



湖南工程职业技术学院
HUNAN VOCATIONAL COLLEGE OF ENGINEERING

现代物流管理专业

技能考核标准

专业代码：530802

所属学院：现代经贸学院

适用年级：2023级

专业主任：胡利利

学院审核人：王阳军

制（修）订时间：2023年8月

目 录

CONTENTS

| | |
|---------------------------|----|
| 一、专业名称及适用对象 | 1 |
| 二、考核内容 | 1 |
| 模块一 物流营销与客户关系管理..... | 2 |
| 模块二 仓配作业与管理..... | 4 |
| 模块三 物流运输操作与组织..... | 6 |
| 模块四 采购与供应管理..... | 8 |
| 模块五 国际货运代理操作..... | 10 |
| 模块六 物流数据分析与处理..... | 12 |
| 模块七 工程物流管理..... | 13 |
| 三、评价标准 | 14 |
| （一）评价方式与分值分配..... | 14 |
| （二）评价标准..... | 15 |
| 四、抽考方式 | 20 |
| 五、参考的行业标准或规范 | 21 |

湖南工程职业技术学院现代物流管理专业 技能考核标准

一、专业名称及适用对象

1. 专业名称

现代物流管理专业（专业代码：530802）。

2. 适用对象

高职全日制在籍毕业年级学生。

二、考核内容

本专业技能考核标准设计思路是根据国家专业教学标准、国家行业标准（28个行业标准与规范），结合目标岗位运输专员、仓储专员、物流销售员和国际货运员岗位的典型工作任务，对接1+X物流职业技能等级证书（中级）、物流服务师证书，融入湖南省职业技能竞赛《智慧物流》、《货运代理赛项》赛项的部分内容，按照物流工作领域划分，设置了物流营销与客户关系管理（核心技能）、仓配作业与管理（核心技能）、物流运输操作与组织（核心技能）、采购与供应管理（核心技能）、国际货运代理操作（核心技能）、物流数据分析与处理和工程物流管理等7个技能考核模块，其中“工程物流管理”模块，是基于学校行业背景，为本校现代物流管理专业“工程物流”特色而设计的考核模块，在仓配作业与管理、物流数据分析与处理中对接行业智慧化趋势新增了5道题目。同时将海关新政策新规定、中欧班列、最新工程物流案例等新的内容融入到题库设计中，2023年更新题库占总题量的22.89%。测试学生的物流作业、物流管理、物流组织与规划以及从事物流管理工作的成本意识、服务意识、安全意识、质量意识、法律意识、诚信敬业、严谨细致、勇于创新等职业素养。

考核内容覆盖了100%的专业核心课程，兼顾专业型和综合性，各模块与课程的对应关系如图1所示：

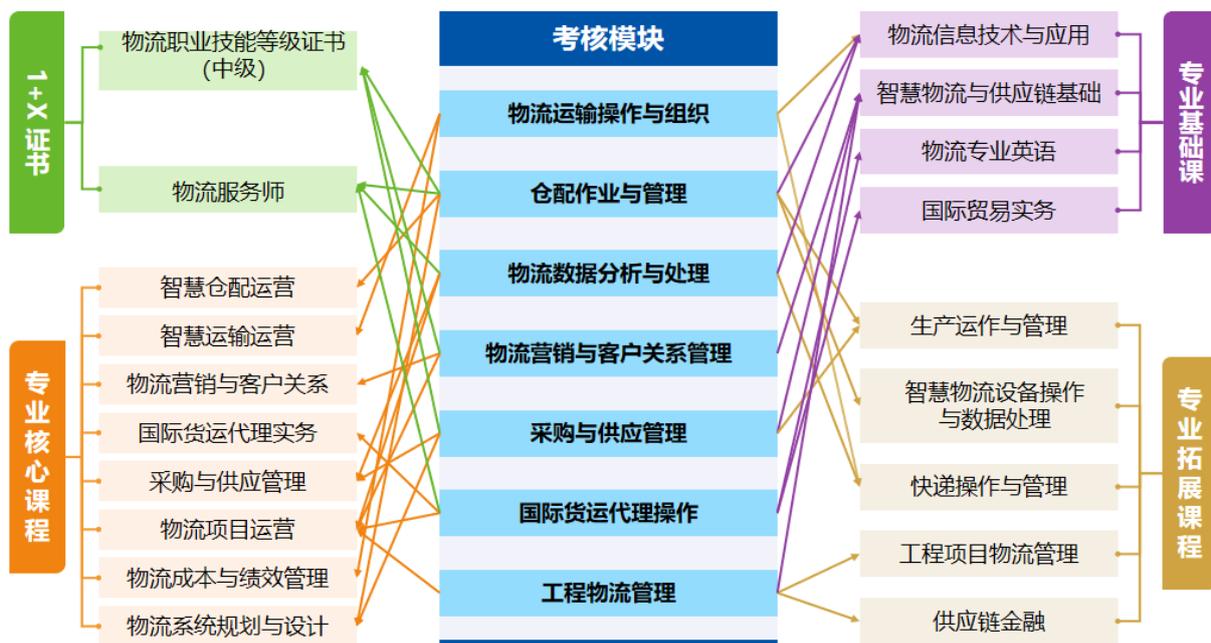


图 1 考核模块与课程对应关系图

各大模块具体考核内容如下：

模块一 物流营销与客户关系管理

该模块是以物流企业营销为出发点设计考核内容，主要包括物流市场调研方案编写、物流企业客户分类与开发、物流企业营销方案制定、客户投诉与异议处理等主要考核内容，基本涵盖了物流销售员及主管岗位的核心技能，针对工程物流企业营销设计专项技能题。

项目一 物流企业市场调研方案编写

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能进行深入细致的分析研究，为物流企业撰写调研方案；
- (2) 能很好地分析调研的目的；
- (3) 能合理确定调研的范围和调研对象；
- (4) 能对调研的人员、时间进行安排；
- (5) 能分析并做好调研的预算。

2. 素养要求

- (1) 具有较强服务的意识和成本意识；
- (2) 具有 5S 素养，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁，考试中能文明礼貌；
- (3) 精益求精，具有一定的审美，整理调研方案，进行封面制作、文档排版和美化。

项目二 物流企业客户分类与开发

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能对客户信息进行分析，并按照企业的标准对客户进行分类；
- (2) 能制作 PPT，模拟现场拜访客户，介绍公司的业务和优势。

2. 素养要求

- (1) 具有较强的服务意识和创新意识；
- (2) 具有敏锐的洞察力；
- (3) 具有 5S 现场管理意识，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁，文明礼貌用语。

项目三 物流企业营销方案制定

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能根据企业的实际情况，制定产品策略；
- (2) 能根据行业情况，分析确定价格策略；
- (3) 能针对企业的类型，设计合理的渠道策略；
- (4) 能针对企业的情况，制定合理的促销方案；
- (5) 能对为快递物流企业、工程物流企业等制定物流营销方案（包括 4PS 营销策略的运用）。

2. 素养要求

- (1) 有成本、质量、环保、创新意识；
- (2) 具有精益求精、以客户为中心的服务理念；
- (3) 进行现场 5S 管理，文档排版规范整齐。

项目四 客户投诉与异议处理

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能进行物流业务中客户投诉事件的处理，填制客户投诉处理记录表；
- (2) 能够分析投诉原因及有效处理办法，并提供合理的解决方案，最终与客户达成共识，解决问题。

2. 素养要求

- (1) 具有较强的客户服务意识、精益求精的工作精神、耐心细致的工作作风；
- (2) 具有较好的沟通礼仪，注意礼貌；
- (3) 遵守纪律，注意考试现场的整洁。

模块二 仓配作业与管理

该模块以企事业单位仓配管理与规划设计项目为背景，主要以入库作业管理、在库作业管理、出库与配送作业管理为主要工作内容。基本涵盖了仓储主管岗位或岗位群工作所需的核心技能。

项目一 入库作业管理

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能完成企业入库前准备工作；
- (2) 能进行单据核验、货物数量、质量验收的方式方法设计，完成货物验收；
- (3) 能完成占用货位大小、数量与面积的核算；
- (4) 能完成入库相关单据的填写要素分析，完成入库单据的填写；
- (5) 利用仓储信息系统进行入库信息录入及处理；
- (6) 能完成综合入库操作：启动 WMS、录入信息、货物点检、货物组托、组托托盘上架；
- (7) 能操作使用智能化物流设备：设计条码，打印条码，科学合理地粘贴条码位置；完成叉车叉取托盘、堆高入库、卸放托盘、设备定置归位作业和日常维护；使用 WMS（智慧仓储管理系统）系统完成仓配管理与作业信息处理；使用无线射频手持终端、电子标签货架完成仓配作业操作。

2. 素养要求

能严格遵守常用物流设备操作与日常维护操作规范，入库作业规范，具有仓储管理需要的 5S 管理的理念，拥有追求低成本、高效率、高质量的理念，具备爱岗敬业、认真负责、吃苦耐劳的工作态度；具有安全操作意识和严谨细致的工匠精神。

项目二 在库作业管理

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能对在库货物进行 ABC 分类管理；
- (2) 能进行货物堆码分析并绘制堆码设计图；
- (3) 能进行库存控制；
- (4) 能进行仓储绩效管理。

2. 素养要求

能严格遵守常用物流设备操作与日常维护操作规范，在库作业规范，具有仓储管理需要的 5S 管理的理念，拥有追求低成本、高效率、高质量的理念，具备爱岗敬业、认真负责、吃苦耐劳的工作态度；具有具有勤勉高效、安全精准和遵规守法的职业素养。

项目三 出库与配送作业管理

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能对客户订单进行有效性分析和处理；
- (2) 能结合拣选策略、库存分配的原则、拣选时间、拣选顺序、拣选路线等因素，完成拣选单设计，并填制拣选单；
- (3) 能进行配送线路选择与优化类；
- (4) 能进行车辆配装配载并绘制装车图；
- (5) 利用仓储信息系统进行出库信息录入及处理；
- (6) 能完成综合出库操作：出库信息录入、重型货架区拣选、电子标签货架区拣选、月台理货；
- (7) 能操作使用智能化物流设备：设计条码，打印条码，科学合理地粘贴条码位置；完成叉车叉取托盘、堆高入库、卸放托盘、设备定置归位作业和日常维护；使用 WMS（智慧仓储管理系统）系统完成仓配管理与作业信息处理；使用无线射频手持终

端、电子标签货架完成仓配作业操作。

2. 素养要求

能严格遵守常用物流设备操作与日常维护操作规范，在库作业规范，具有仓储管理需要的 5S 管理的理念，拥有追求低成本、高效率、高质量的理念，具备爱岗敬业、认真负责、吃苦耐劳的工作态度；具有具有勤勉高效、安全精准和遵纪守法的职业素养。

模块三 物流运输操作与组织

该模块以企事业单位运输组织与管理项目为背景，主要以公路运输操作与组织管理、铁路运输操作与组织管理、水路运输操作与组织管理和航空运输操作与组织管理为主要工作内容。基本涵盖了运输专员和主管等岗位工作所需的核心技能。

项目一 公路货物运输组织

基本要求：

1. 技能要求

(1) 能进行公路整车和零担货物运输组织工作，绘制公路货物运输方式的作业流程图；

(2) 能完成承运人选择、运输业务的受理、公路运输车辆选择、运输相关方责任的划分等业务；

(3) 能提出公路运输风险控制措施和分析保价运输和保险运输的作用及区别；

(4) 能科学合理地制定公路货物运输装载方案，完成装车配载；能根据货物重量和体积确定货物类型，完成轻泡货和重货的判断，并能合理地利用运输能力，完成合理化运输的操作。能根据供货点和需求点设计合理的调运方案，获得最低的运费，能应用最短路径法、节约里程法、表格法和图上作业法规划调运方案，完成调运方案设计；

(5) 能完成公路运输成本核算、运费计算。能根据货物的性质、声明价值和保价费率，完成保价费及赔偿金额的计算；

(6) 能完成公路运输货物运单、运输作业通知单、运输计划单、运输货物清单、取派通知单的填写，货物残损状况的记录。

2. 素养要求

(1) 运输管理与组织符合规范，公路运输方案制订或优化时能追求低成本、高效率、高质量的理念；

- (2) 运输各环节作业具有安全规范、风险防范、严谨细致和精益求精意识；
- (3) 具有 5S 素养，任务完成后完毕后设施设备及相关资料正确归位，开展 5S 管理。

项目二 铁路货物运输组织

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能进行铁路货物运输组织工作，绘制铁路货物运输方式的作业流程图；
- (2) 能进行铁路货物运输费用的计算，填制铁路运输单据；
- (3) 能进行铁路运输期限计算，并判断运输期限是否逾期进而确定赔偿标准；
- (4) 能完成铁路运输业务的受理和运输相关方责任的划分等业务。

2. 素养要求

- (1) 运输管理与组织符合规范，铁路运输方案制订或优化时能追求低成本、高效率、高质量的理念；
- (2) 运输各环节作业具有安全规范、风险防范、严谨细致和精益求精意识；
- (3) 具有 5S 素养，任务完成后完毕后设施设备及相关资料正确归位，开展 5S 管理。

项目三 内河水路货物运输组织

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能进行内河水路货物运输组织工作，设计并绘制水路货物运输方式的作业流程图；
- (2) 能识别水路货物运输风险并提出合理的控制措施；
- (3) 能完成水路运输业务的受理和水路运输相关方责任的划分等业务；
- (4) 能根据任务要求完成船期选择，集装箱类型和使用量的计算，内河水运费用核算。

2. 素养要求

- (1) 运输管理与组织符合规范，内河水路运输方案制订或优化时能追求低成本、高效率、高质量的理念；
- (2) 运输各环节作业具有安全规范、风险防范、严谨细致和精益求精意识；

(3) 具有 5S 素养，任务完成后完毕后设施设备及相关资料正确归位，开展 5S 管理。

项目四 航空货物运输组织

1. 技能要求

(1) 能进行内贸航空货物运输组织工作，设计并绘制航空货物运输方式的作业流程图；

(2) 能识别航空货物运输风险并提出合理的控制措施；

(3) 能完成航空运输业务的受理和航空运输相关方责任的划分等业务；

(4) 能进行航空运输费用的核算。

2. 素养要求

(1) 运输管理与组织符合规范，航空运输方案制订或优化时能追求低成本、高效率、高质量的理念；

(2) 运输各环节作业具有安全规范、风险防范、严谨细致和精益求精意识；

(3) 具有 5S 素养，任务完成后完毕后设施设备及相关资料正确归位，开展 5S 管理。

模块四 采购与供应链管理

该模块分为采购入场规划、供应商管理、采购文件编制、采购过程组织与实施、采购验收与评价五个项目；以企事业单位的采购项目为背景，主要以采购市场分析、采购产品分析、供应商的选择、开发和管理、招投标实施与管理、采购计划的编制、采购谈判规划与实施、采购合同编制和管理、采购项目绩效管理为主要考核内容。

项目一 采购入场规划

基本要求：

1. 技能要求

(1) 能进行供应商战略定位；

(2) 能选择合理的市场结构进行物料采购分析；

(3) 能对采购产品进行合理的定位、选择、报价以及做出决策。

2. 素养要求

严格遵守采购职业操守，具备职业道德素养；具有敏锐的洞察力；具有严谨细致、

团队合作的工作作风；具有服务意识、成本意识、质量意识、环保意识；具有 5S 管理素养。

项目二 供应商管理

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能进行供应商调查；
- (2) 能对采购产品进行合理的定位、选择、报价以及做出采购决策；
- (3) 能建立供应商评价指标体系；
- (4) 能进行供应商合作伙伴关系分析与建立。

2. 素养要求

严格遵守采购职业操守，具备职业道德素养；具有廉洁意识；具有社会责任感和社会参与意识；具有严谨细致、团队合作、勇于创新的工作作风；具有服务意识、成本意识、质量意识、法律意识；具有 5S 管理素养。

项目三 采购文件编制

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能对采购计划编制来源分析，并编制采购计划；
- (2) 能合理运用采购谈判技巧；
- (3) 能对采购谈判情景研判及编制采购谈判草案；
- (4) 能编制采购合同草案。

2. 素养要求

严格遵守采购职业操守，具备职业道德素养；具有抗压力、抗挫折的素质；具有严谨细致、团队合作的工作作风；具有服务意识、成本意识、质量意识、法律意识；具有 5S 管理素养。

项目四 采购过程组织与实施

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能区分招标、投标、中标等，研判具备条件；
- (2) 能熟悉招投标流程、中标程序；

- (3) 能判断招投标实施过程行为是否规范，并加以校正；
- (4) 能正确处理投标文件的修改、撤回等；
- (5) 能正确处理重新招标、正确处理赔偿和纠纷处理；
- (6) 能进行采购合同管理；
- (7) 能正确处理采购合同的订立、修改、取消、终止等。

2. 素养要求

严格遵守采购职业操守，具备职业道德素养；具有廉洁意识；具有社会责任意识；具有诚信敬业、严谨细致、团队合作的工作作风；具有服务意识、质量意识、法律意识；具有 5S 管理素养。

项目五 采购验收与评价

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能对采购环境和采购市场调查分析；
- (2) 能对采购评价指标（QCDS）分析；
- (3) 能建立采购评价指标体系；
- (4) 能选择正确的采购验收方式；
- (5) 能进行验收质量控制；
- (6) 能对验收过程中突发情况做应急处理。

2. 素养要求

严格遵守采购职业操守，具备职业道德素养；具有抗压力、抗挫折的素质；具有吃苦耐劳、严谨细致、勇于创新的工作作风；具有服务意识、安全意识、质量意识、环保意识；具有 5S 管理素养。

模块五 国际货运代理操作

该模块以国际货运代理企业的项目任务为背景，主要考核国际货运集装箱配载、国际货物运输安排、国际货运运费核算与报价、货物报关、保险办理、国际货运单证制作为主要工作内容。基本涵盖了国际货代专员岗位或岗位群工作所需的核心技能。

项目一 国际海运货运代理操作

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能进行国际海运集装箱箱型及数量确定；
- (2) 能进行合适船期的选择；
- (3) 能进行海运费用核算及报价；
- (4) 能制作海运提单。

2. 素养要求

- (1) 具有安全意识、成本意识；
- (2) 具有严谨细致、遵守规范的职业精神；
- (3) 5S 素养，做好考试现场的整理、清扫等工作，考试时文明礼貌用语。

项目二 国际航空货运代理操作

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能进行国际航空货运代理报价；
- (2) 能进行航空货运单填制；
- (3) 能进行航空货运异议处理；
- (4) 能进行装运通知的编写和发送。

2. 素养要求

- (1) 具有安全意识、成本意识、服务意识、法律意识；
- (2) 具有严谨细致、遵守规范的职业精神；
- (3) 5S 素养，做好考试现场的整理、清扫等工作，考试时文明礼貌用语。

项目三 国际铁路货运代理操作

基本要求：

3. 技能要求

- (1) 能进行国际铁路集装箱箱型及数量确定；
- (2) 能进行合适铁路班列的选择；
- (3) 能为客户代办报关手续，进行国际货运进出口报关单制作。

4. 素养要求

- (1) 具有安全意识、成本意识；
- (2) 具有严谨细致、遵守规范的职业精神；
- (3) 5S 素养，做好考试现场的整理、清扫等工作，考试时文明礼貌用语。

模块六 物流数据分析与处理

该模块分为供应商数据分析与处理、库存数据分析与处理、生产数据分析与处理与物流设施设备数据分析与处理四个项目，项目均以企事业单位物流运营数据资料为背景，主要以供应商指标分析与处理、供应商加权排序、客户优先权分析、库存计划分配分析、缺货订单处理、需求分析、物流设施设备数量分析等作为主要考核内容，涵盖物流各方面的数据分析与处理。

项目一 供应商数据分析与处理

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能完成 Excel、等软件的表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作；
- (2) 能对供应商数据指标进行均质化处理、无量纲化处理、无极性化处理，并能根据处理结果对供应商进行加权排序。

2. 素养要求

能严格遵守操作规范；爱护设施设备，具有 5S 管理理念；具有认真负责的工作态度及耐心、细致的工作作风；文明礼貌，具备职业道德素养。

项目二 库存数据分析与处理

基本要求：

1. 技能要求

- (1) 能完成表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作；
- (2) 能通过客户数据对客户进行优先权分析；
- (3) 能根据客户数据来进行库存计划分配且能对缺货订单进行处理。

2. 素养要求

能严格遵守操作规范；爱护设施设备，具有 5S 管理理念；具有认真负责的工作态度及低成本、高质量的工作理念；文明礼貌，具备职业道德素养。

项目三 生产数据分析与处理

基本要求：

1. 技能要求

(1) 能完成表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作；

(2) 能根据数据进行需求分析 BOM 图的制作；

(3) 能根据数据进行需求分析表的制作。

2. 素养要求

能严格遵守操作规范；爱护设施设备，具有 5S 管理理念；具有认真负责的工作态度及严谨、高效的工作作风；文明礼貌，具备职业道德素养。

项目四 物流设施设备数据分析与处理

基本要求：

1. 技能要求

(1) 能完成表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作；

(2) 能根据数据分析工作站的数量与原材料所需料箱数；

(3) 能根据数据分析 AVG 与充电桩数量。

2. 素养要求

能严格遵守操作规范；爱护设施设备，具有 5S 管理理念；具有严谨、高效、认真负责的工作态度及全面分析的大局意识；文明礼貌，具备职业道德素养。

模块七 工程物流管理

该模块是以学校土木工程办学背景为基础，设置的特色考核模块。以大型工程设备物流任务为背景，主要包括大型工程设备运输方案设计、工程设备运输组织与管理为主要工作内容。基本涵盖了工程物流企业运输调度专员岗位工作所需的核心技能。

项目一 工程设备运输方案设计

基本要求：

1.技能要求

- (1) 能针对大型工程设备超重、超宽、超长的问題，设计合理的运输方式；
- (2) 能运用所学路线知识进行多式联运运输路线设计；
- (3) 能对设计的可行方案进行分析对比，结合客户要求选择合适的运输路线。

2.素养要求

- (1) 具有耐心细致、精益求精的工作态度。
- (2) 具有成本意识、安全意识、效率意识、质量意识。
- (3) 5S 素养，考试完成后整理物品，保持桌面整洁，礼貌文明用语。

项目二 工程设备运输组织

基本要求：

1.技能要求

- (1) 能对工程设备的运输费用进行核算，制作报价表；
- (2) 能针对工程设备的运输设计临时运输组织结构并说明其主要职责；
- (3) 能描述大件货物运输的工作流程，并绘制大件货物运输流程图；
- (4) 能为大型工程社谗的运输制定运输安全应急预案。

2.素养要求

- (1) 具有工程系统观、生产安全观、责任价值观；
- (2) 具备较好的成本、安全、规范、服务意识；
- (3) 5S 素养，考试完成后整理物品，保持桌面整洁，礼貌文明用语。

三、评价标准

(一) 评价方式与分值分配

1. 评价方式：本专业技能考核采取过程考核与结果考核相结合，技能考核与职业素养考核相结合。根据考生操作的规范性、熟练程度和用时量等因素评价过程成绩；根据设计作品、成果质量等因素评价结果成绩。

2. 分值分配：本专业技能考核满分为 100 分，个人总成绩=职业素养分值×20%+技能模块考核×80%

(二) 评价标准

本专业技能考核评价标准如下表所示。

表 1 现代物流管理专业技能考核评价标准表

| 序号 | 模块 | 项目 | 职业素养评价要点 | 技能评价要点 |
|----|------------|---------------------|---|--|
| 1 | 物流营销客户关系管理 | 项目一 物流企业市场调研方案设计 | 有服务的意识和成本意识。进行现场 5S 管理，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁；文字编排工整清楚、格式符合要求、流畅、条理清楚逻辑性较强要素具备。 | 能很好地分析调研的目的；能合理确定调研的范围和调研对象；能对调研的人员、时间进行安排；能分析并做好调研的预算。 |
| | | 项目二 物流企业客户分类与开发 | 有良好的客户服务意识和创新意识；具有敏锐的洞察力。进行现场 5S 管理，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁；遵守纪律，有礼貌，遵守规范。 | 能合理地进行物流企业客户的分类；能较好地制 PPT 向客户展示公司的服务，并流利回答客户提出的问题。 |
| | | 项目三 物流企业营销方案制定 | 体现成本、质量、环保、创新意识；具有精益求精、以客户为中心的服务理念；具有较好的审美，文字编排工整清楚、格式规范。遵守纪律，有礼貌。 | 能合理地制定产品策略、定位合理；能科学地制定合适的价格策略；为快递、工程物流企业设计合适的渠道策略，能很好地设计促销的方案，促销对象定位准确，促销方案内容全面；活动或方案具有可行性；媒体选择与内容匹配。 |
| | | 项目四 客户投诉与异议处理 | 具有很好的服务的意识；耐心细致、精益求精，排版不断优化，整齐完善；做好现场 5S 管理；遵守纪律，有礼貌。 | 能正确地处理客户的投诉事件，分析原因，并对投诉进行详细记录；能从制度、流程、职业素养和业务技能四个方面合理制定处理方案、汇报流畅；能很低字撰写致歉信，格式正确，体现客户关系维护，清晰的描述事情发生原因、处理方案和改进措施。 |
| 2 | 仓配作业与管理 | 项目一 入库作业管理 | 能严格遵守常用物流设备操作与日常维护操作规范，入库作业规范，具有仓储管理需要的 5S 管理的理念，拥有追求低成本、高效率、高质量的理念，具备爱岗敬业、认真负责、吃苦耐劳的工作态度；具有安全操作意识和严谨细致的工 | 能完成企业入库前准备工作，能进行单据核验、货物数量、质量验收的方式方法设计，完成货物验收，能完成占用货位大小、数量与面积的核算，能完成入库相关单据的填写要素分析，完成入库单据的填写，能完成综合入库操作：启动 WMS、录入信息、货物点检、货物 |

| 序号 | 模块 | 项目 | 职业素养评价要点 | 技能评价要点 |
|----|-----------|-------------------|--|--|
| | | | 工匠精神。 | 组托、组托托盘上架。 |
| | | 项目二 在库作业管理 | 能严格遵守常用物流设备操作与日常维护操作规范,在库作业规范,具有仓储管理需要的5S管理的理念,拥有追求低成本、高效率、高质量的理念,具备爱岗敬业、认真负责、吃苦耐劳的工作态度;具有具有勤勉高效、安全精准和遵纪守法的职业素养。 | 能对在库货物进行ABC分类管理,能进行货物堆码分析并绘制堆码设计图,能进行货物盘点,能进行库存控制,能进行仓储绩效评价。 |
| | | 项目三 出库与配送作业管理 | 能严格遵守常用物流设备操作与日常维护操作规范,在库作业规范,具有仓储管理需要的5S管理的理念,拥有追求低成本、高效率、高质量的理念,具备爱岗敬业、认真负责、吃苦耐劳的工作态度;具有具有勤勉高效、安全精准和遵纪守法的职业素养。 | 能对客户订单进行有效性分析和处理,能结合拣选策略、库存分配的原则、拣选时间、拣选顺序、拣选路线等因素,完成拣选单设计,并填制拣选单,能进行配送线路选择与优化类,能进行车辆配装配载并绘制装车图,能完成综合出库操作:出库信息录入、重型货架区拣选、电子标签货架区拣选、月台理货。 |
| 3 | 物流运输操作与组织 | 项目一 公路货物运输组织 | 运输管理与组织符合规范,公路运输方案优化时能追求低成本、高效率、高质量的理念;具有安全规范、风险防范、严谨细致和精益求精意识;操作完毕后设施设备及相关资料正确归位,开展5S管理。 | 能进行公路整车和零担货物运输组织工作,绘制公路货物运输方式的作业流程图;能根据货物信息填写运输单据、计算运输费用和保险保价费;能在运输纠纷处理中划分各方责任和义务、进行运输风险分析、解决运输纠纷和处理客户投诉;能结合实际选择运输方式、调度运输车辆、进行货物配载和运输路线规划。 |
| | | 项目二 铁路货运组织 | 运输管理与组织符合规范,铁路运输方案优化时能追求低成本、高效率、高质量的理念;具有安全规范、风险防范、严谨细致和精益求精意识;操作完毕后设施设备及相关资料正确归位,开展5S管理。 | 能进行铁路货物运输组织工作,绘制铁路货物运输方式的作业流程图;能进行铁路货物运输费用的计算,填制铁路运输单据;能进行铁路运输期限计算,并判断运输期限是否逾期进而确定赔偿标准;能完成铁路运输业务的受理和运输相关方责任的划分等业务。 |
| | | 项目三 内河水路货物运输组织 | 运输管理与组织符合规范,内河水路运输方案优化时能追求低成本、高效率、高质量的理念;具有安全规范、风险防范、严谨细致和精益求精意识;操作完毕后设施设备及相 | 能进行内河水路货物运输组织工作,设计并绘制水路货物运输方式的作业流程图;能识别水路货物运输风险并提出合理的控制措施;能完成水路运输业务的受理和水路运输相关方责任的划分等业务;能 |

| 序号 | 模块 | 项目 | 职业素养评价要点 | 技能评价要点 |
|----|---------|-----------------|--|--|
| | | | 关资料正确归位，开展 5S 管理。 | 根据任务要求完成船期选择，集装箱类型和使用量的计算，内河水运费用核算。 |
| | | 项目四 航空货物运输组织 | 运输管理与组织符合规范，航空运输方案优化时能追求低成本、高效率、高质量的理念；具有安全规范、风险防范、严谨细致和精益求精意识；操作完毕后设施设备及相关资料正确归位，开展 5S 管理。 | 能进行内贸航空货物运输组织工作，设计并绘制航空货物运输方式的作业流程图；能识别航空货物运输风险并提出合理的控制措施；能完成航空运输业务的受理和航空运输相关方责任的划分等业务；能进行航空运输费用的核算。 |
| 4 | 采购与供应管理 | 项目一 采购入场规划 | 能严格遵守采购职业操守，规范化操作流程；具有全过程 5S 管理理念；具有追求低成本、高效率、高质量的理念；具有认真负责的工作态度及耐心、细致的工作作风；具备职业道德素养和法律意识；能根据《GB/T 30331-2013 仓储绩效指标体系》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》等行业规范完成工作任务。 | 能进行供应商战略定位；能选择合适的市场结构进行物料采购分析；能对采购产品进行合理的定位、选择、报价以及做出决策。 |
| | | 项目二 供应商管理 | 能严格遵守采购职业操守，规范化操作流程；具有全过程 5S 管理理念；具有追求低成本、高效率、高质量的理念；具有认真负责的工作态度及耐心、细致的工作作风；具备职业道德素养和法律意识；能根据《GB/T 30331-2013 仓储绩效指标体系》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》等行业规范完成工作任务。 | 能进行供应商调查；能对采购产品进行合理的定位、选择、报价以及做出采购决策；能建立供应商评价指标体系；能进行供应商合作伙伴关系关系分析与建立。 |
| | | 项目三 采购文件编制 | 能严格遵守采购职业操守，规范化操作流程；具有全过程 5S 管理理念；具有追求低成本、高效率、高质量的理念；具有认真负责的工作态度及耐心、细致的工作作风；具备职业道德素养和法律意识；能根据《GB/T 30331-2013 仓储绩效指标体系》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》等行业规范完成工作任务。 | 能对采购计划编制来源分析，并编制采购计划；能合理运用采购谈判技巧；能对采购谈判情景研判及编制采购谈判草案；能编制采购合同草案。 |
| | | 项目四 | 能严格遵守采购职业操守，规 | 能区分招标、投标、中标等，研判 |

| 序号 | 模块 | 项目 | 职业素养评价要点 | 技能评价要点 |
|----|-----------|----------------|--|--|
| | | 采购过程组织与实施 | 范化操作流程；具有全过程5S管理理念；具有追求低成本、高效率、高质量的理念；具有认真负责的工作态度及耐心、细致的工作作风；具备职业道德素养和法律意识；能根据《GB/T 30331-2013 仓储绩效指标体系》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》等行业规范完成工作任务。 | 具备条件；能熟悉招投标流程、中标程序；能判断招投标实施过程行为是否规范，并加以校正；能正确处理投标文件的修改、撤回等；能正确处理重新招标、正确处理赔偿和纠纷处理；能进行采购合同管理；能正确处理采购合同的订立、修改、取消、终止等。 |
| | | 项目五 采购验收与评价 | 能严格遵守采购职业操守，规范化操作流程；具有全过程5S管理理念；具有追求低成本、高效率、高质量的理念；具有认真负责的工作态度及耐心、细致的工作作风；具备职业道德素养和法律意识；能根据《GB/T 30331-2013 仓储绩效指标体系》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》等行业规范完成工作任务。 | 能对采购环境和采购市场调查分析；能对采购评价指标（QCDS）分析；能建立采购评价指标体系；能选择正确的采购验收方式；能进行验收质量控制；能对验收过程中突发情况做应急处理。 |
| 5 | 国际货运代理操作 | 项目一 国际海运货运代理操作 | 具有安全意识、成本意识；具有严谨细致、遵守规范的职业精神；具有5S素养，做好考试现场的整理、清扫等工作，考试时文明礼貌用语。 | 能正确表述计算过程并选择最合适的箱型及数量；能合理地选择船期，能用英文正确的填写船公司、服务、船名、航次、航行时间；用双语正确的填写报价单；能根据货物装运情况及客户要求规范缮制海运提单。 |
| | | 项目二 国际航空货运代理操作 | 具有安全意识、成本意识、服务意识；具有严谨细致、遵守规范的职业精神；具有5S素养，做好考试现场的整理、清扫等工作，考试时文明礼貌用语。 | 能进行国际航空货运代理报价，正确计算毛重、体积重、计费重量航空运费信息；能根据货物装运情况及计算数据、要求规范填制航空运单；能正确分析国际航空货运损失原因以及计算出索赔金额。 |
| | | 项目三 国际铁路货运代理操作 | 具有安全意识、成本意识；具有严谨细致、遵守规范的职业精神；具有5S素养，做好考试现场的整理、清扫等工作，考试时文明礼貌用语。 | 能进行国际铁路集装箱使用量确定；能考虑偏载的限制设计铁路货物装箱方案，绘制装箱示意图；能合理选择国际铁班列、能进行国际货物进出口报关单填制。 |
| 6 | 物流数据分析与处理 | 项目一 供应商数据分析与处理 | 能严格遵守操作规范；爱护设施设备，具有5S管理理念；具有认真负责的工作态度及耐心、细致的工作作风；文明礼貌，具备职业道德素养。 | 能进行表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作；能对供应商数据指标进行均质化处理；能对供应商指标进行无量纲化处理；能对 |

| 序号 | 模块 | 项目 | 职业素养评价要点 | 技能评价要点 |
|----|--------|----------------------|--|--|
| | | | | 供应商指标进行无极性化处理；能对供应商进行加权排序。 |
| | | 项目二 库存数据分析与处理 | 能严格遵守操作规范；爱护设施设备，具有 5S 管理理念；具有认真负责的工作态度及低成本、高质量的工作理念；文明礼貌，具备职业道德素养。 | 能进行表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作；能通过客户数据对客户进行优先权分析；能根据客户数据来进行库存计划分配；能对缺货订单进行处理。 |
| | | 项目三 生产数据分析与处理 | 能严格遵守操作规范；爱护设施设备，具有 5S 管理理念；具有认真负责的工作态度及严谨、高效的工作作风；文明礼貌，具备职业道德素养。 | 能进行表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作；能根据数据进行需求分析 BOM 图的制作；能根据数据进行需求分析表的制作。 |
| | | 项目四 物流设施设备数据分析与处理 | 能严格遵守操作规范；爱护设施设备，具有 5S 管理理念；具有严谨、高效、认真负责的工作态度及全面分析的大局意识；文明礼貌，具备职业道德素养。 | 能进行表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作；能根据数据分析工作站的数量；能根据数据分析原材料所需料箱数；能根据数据分析 AVG 与充电桩数量。 |
| 7 | 工程物流管理 | 项目一 大型工程设备物流方案设计 | 具有耐心细致、精益求精的工作态度；具有成本意识、安全意识、效率意识、质量意识。具备 5S 素养，考试完成后整理物品，保持桌面整洁，礼貌文明用语。 | 能运用 EXCEL 对大型工程设备特点和运输条件筛选运输方式；能运用所学路线知识进行多式联运运输路线设计；能对设计的可行方案进行分析对比，运输时间估算合理，运输成本核算正确。 |
| | | 项目二 工程设备运输组织 | 运输组织时具有工程系统观、生产安全观、责任价值观；具备较好的成本、安全、规范、服务意识；考试时具备 5S 素养，考试完成后整理物品，保持桌面整洁，礼貌文明用语。 | 能对工程设备的运输费用进行核算，正确制作报价表；能针对工程设备的运输设计临时运输组织结构并说明其主要职责；能描述大件货物运输的工作流程，并绘制大件货物运输流程图；能为大型工程设备的运输制定运输安全应急预案，内容规范、全面、合理。 |

四、抽考方式

本专业技能考核为现场技能操作考核，所有的模块、项目试题均为参考内容。具体组考方式如下：

1. 参考模块抽取。首先按专业学生人数的 10%比例抽取学生，如不足 10 人，则抽取 10 人。每个学生随机抽取一个模块作为参考模块。参加模块一、四、六、七考试的学生数量比例各占 10%，参加模块二、三、五考试的学生数量比例各占 20%，保证所模块都有学生参考，参加核心技能考核的学生占参考学生的 80%。
2. 参考项目抽取。学生在抽中的参考模块的所有项目中，随机抽取一个项目。
3. 参考试题抽取，学生在抽中的项目中，随机抽取一个试题编号做为参考题目。

五、参考的行业标准或规范

1. WB/T 1055-2015 物流从业人员职业能力要求 第1部分：仓储配送作业与作业管理
2. WB/T 1056-2015 物流从业人员职业能力要求 第2部分：运输作业与作业管理
3. GB/T 24359-2009 第三方物流服务质量要求
4. GB/T 7407-2015 中国及世界主要海运贸易港口代码
5. GB/T 15514-2015 中华人民共和国口岸及相关地点代码
6. 《道路危险货物运输管理规定》（中华人民共和国交通部令 2013 年第 2 号）
7. 《超限运输车辆行驶公路管理规定》（交通运输部令 2016 年 62 号）
8. 《关于进一步切实加强不可解体大件超限运输车辆行驶公路管理工作的通知》
9. 《道路货物运输及站场管理规定》（中华人民共和国交通运输部令 2012 年第 1 号）
10. 《中华人民共和国招标投标法实施条例》
11. GB/T 31149-2014 汽车物流服务评价指标
12. GB/T 20923-2007 道路货物运输评价指标
13. 《国内水路运输管理规定》（中华人民共和国交通运输部令 2014 年第 2 号）
14. 《国内水路运输辅助业管理规定》（中华人民共和国交通运输部令 2014 年第 3 号）
15. GB/T 38709-2020 国际货运代理铁路联运作业规范
16. GB/T 16177-2007 公共航空运输服务质量
17. GB/T 22126-2008 物流中心作业通用规范
18. GB/T 21070-2007 仓储从业人员职业资质
19. GB/T 20171-2007 仓储服务质量要求
20. SB/T 10977-2013 仓储作业规范
21. WB/T 1027-2006 仓储劳动安全管理要求
22. GB/T 30331-2013 仓储绩效指标体系
23. WB/T 1028-2006 库区、库房防火防爆管理要求
24. 《中华人民共和国国际集装箱多式联运规则》
25. 《中华人民共和国公路法》
26. 《公路安全保护条例》
27. 《国际货运代理行业作业规范》
28. 《国际货运代理单证签发规范》