



湖南工程职业技术学院  
HUNAN VOCATIONAL COLLEGE OF ENGINEERING

# 物流项目运营

## 《课程标准》

课程名称:	物流项目运营
课程代码:	07340417
适用专业:	现代物流管理
学时数:	48
学分数:	3
开设时间:	第 4 学期
编制人:	湖南工程职业技术学院 芦娟 副教授 湖南工程职业技术学院 胡利利 副教授 京东物流有限公司湖南分公司 黄冬雪 运作部经理
审核人:	王阳军

2023 年 8 月

# 目 录

CONTENTS

---

<b>一、课程性质与任务</b> .....	1
<b>二、课程目标与要求</b> .....	1
(一) 素质目标 .....	1
(二) 知识目标 .....	1
(三) 能力目标 .....	1
<b>三、课程思路</b> .....	2
(一) 教学内容项目化 .....	2
(二) 项目内容任务化 .....	2
(三) 任务考核过程化 .....	2
<b>四、课程结构与内容</b> .....	3
(一) 课程结构 .....	3
(二) 课程内容 .....	3
<b>五、课程实施与保障</b> .....	6
(一) 教学实施 .....	6
(二) 教学保障 .....	7
<b>六、教学考核与评价</b> .....	9
(一) 学生考核与评价 .....	9
(二) 教师教学评价 .....	10
<b>七、教学进程与安排</b> .....	11
<b>八、课程团队</b> .....	12

## 一、课程性质与任务

《物流项目运营》是现代物流管理专业的专业核心课程，本课程对接供应链运营专员岗位，对接物流职业技能等级证书（中级）。前导课程是智慧物流与供应链基础、管理学基础，后续课程为供应链金融实务、工程项目物流管理。课程实施形态为理实一体化课程，采取形成性考核和终结性考核相结合的考核方式。培养学生从事物流项目运营工作的核心技能，为将来的职业发展打下良好的基础。

本课程的主要任务是：

1. 重点进行项目运营计划书撰写、项目运营计划制订、项目团队建设的讲解。
2. 培养学生强烈的爱国意识和良好的职业素养，包括树立高度的民族自信和制度自信、培养严谨细致的工匠精神、遵规守法的职业意识等，以更好地提供物流项目运营管理服务，确保项目安全高效进行，提升运营管理质量和经济效益。
3. 通过学习，使学生能进行物流项目计划管理、物流项目运营成本管理、物流项目运营方案设计。

## 二、课程目标与要求

通过本门课程的教学，要求达到以下三维目标：

### （一）素质目标

1. 具有强烈的民族自信和制度自信；
2. 具有勤勉高效、安全精准和遵规守法的职业素养；
3. 具有严谨细致、团队合作、勇于创新的工作作风；
4. 具有爱岗敬业和吃苦耐劳奉献精神；
5. 具有周全、细致的主动服务意识。

### （二）知识目标

1. 了解物流项目的基本特征，项目和日常运营的区别；
2. 掌握物流项目可行性研究的相关内容；

3. 掌握范围、进度、成本、风险等方面的物流项目管理方法。

### （三）能力目标

1. 能构建物流项目管理组织的能力，组建项目团队；
2. 能确定物流项目运营管理的内容、类型；
3. 能制定物流项目进度计划；
4. 能进行物流项目风险评价、监控并制定防险预案。

## 三、课程设计思路

根据国家专业教学标准、国家行业标准、物流职业技能等级证书（中级）的要求，逐步探索“岗课赛证”的融通，培训高素质物流项目运营服务人才。

### （一）教学内容项目化

本课程以物流项目运营流程、环节为切入点创设学习项目；以培养学生的职业综合能力设定教学目标；以物流项目运营管理职业行动领域真实、典型的工作环境、工作环节构建教学内容。

### （二）项目内容任务化

以工作过程为导向序化教学内容，将教学内容对应职业能力及岗位要求，按照“物流项目运营策划、物流项目运营组织、物流项目运营管理”的工作流程构建了分步工作任务，整理每个任务的教学内容、理论知识点和技能训练点，依据物流项目运营主管岗位要求制定项目三维目标，实现专业教学目标。

### （三）任务考核过程化

将供应链运营专员岗位要求、物流职业技能等级证书（中级）职业技能标准融入并制订任务学习考核标准，将各项学习任务完成情况及考核成绩纳入期末总评，实现学习质量过程控制。



## 四、课程结构与内容

### （一）课程结构

采取项目化的教学方式重构教学内容，融入物流行业的“新标准、新规范、新技术”，适时调整教学案例，教学内容动态更新，做到与时俱进。课程结构如下图 1：

教学项目	项目任务	课程思政	物流职业技能等级证书 (中级)、物流服务师 考点	竞赛技能点
智慧仓配运营  64 学时	项目一 仓储规划与设计 任务1 仓储系统构建方案 任务2 仓库选址 任务3 仓库布局	民族自信 制度自信	仓库布局	仓单缮制
	项目二 入库操作与管理 任务1 入库检验 任务2 货物组托 任务3 货物上架 任务4 入库实操	勤勉高效、安全精 准、遵规守法的职 业素养	仓库选址	货物入库上架
	项目三 在库操作与管理 任务1 在库货物分区分类管理及库区的6S管理 任务2 物品的堆码、苫垫 任务3 在库货物盘点、移库 任务4 库存控制		库存控制	货物出库理货
	项目四 出库操作与管理 任务1 出库单证审核 任务2 货物出库 任务3 月台点检 任务4 货物装车 任务5 出库操作	严谨细致、精益求 精的工匠精神	配送路线规划	配装配载  路线设计
	项目五 配送操作与管理 任务1 客户订单处理 任务2 配送路线规划 任务3 车辆配装配载			

图 1 课程结构图

### （二）课程内容

《物流项目运营》课程的教学内容和思政融入见表 1 和表 2。

表 1 《物流项目运营》课程思政教学内容与实施表

教学项目	模块任务	思政映射与融入点	授课形式与教学方法	预期成效
项目一 物流项目 前期策划	任务 1 项目需求识别	观看：国家大型项目的建设完成纪录片。	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 启发式教学</li> <li>➢ 自主探究</li> </ul>	树立爱国主义情怀，提升专业自信。
	任务 2 项目的构思	微视频：优秀的项目满足人民生活需求，特别是在困难情况下保障人民生活、就学、就医。	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 案例分析法</li> <li>➢ 小组讨论法</li> </ul>	培养职业素养和爱岗敬业精神，细致、严谨、守规。
	任务 3 项目的可行性研究	通过案例分析项目可行性研究内容。	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 案例分析法</li> <li>➢ 小组讨论法</li> </ul>	培养法制意识，养成细心细致、严谨守法的工作作风。

教学项目	模块任务	思政映射与融入点	授课形式与教学方法	预期成效
项目二 物流项目 计划管理	任务1 物流项目目标的设计	微视频：在细微处发现客户需求	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 启发式教学</li> <li>➤ 自主探究</li> </ul>	培养职业素养和爱岗敬业精神，加强团队合作意识。
	任务2 物流项目结构分解	微视频：物流项目的结构分解	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 案例分析法</li> <li>➤ 小组讨论法</li> </ul>	明确岗位责任。遵守岗位纪律、掌握安全操作规范、具备安全生产意识。
	任务3 物流项目计划的制定	结合任务，展示物流项目计划的制定过程	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 演示法</li> <li>➤ 任务驱动法</li> </ul>	培养职业素养和爱岗敬业精神，养成细心细致、严谨守法的工作作风，锻炼吃苦耐劳、团队协作的能力。
项目三 物流项目 运营管理	任务1 物流项目采购与合同管理	微视频：采购合同的要点	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 案例分析法</li> <li>➤ 小组讨论法</li> </ul>	培养法制意识，养成细心细致、严谨守法的工作作风。
	任务2 物流项目的招投标和合同管理	引入物流考证的招投标及合同管理考点，让学生以更高的要求约束自己。	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 任务驱动法</li> <li>➤ 小组讨论法</li> </ul>	养成细心、细致的工作作风和成本意识。
	任务3 物流项目进度管理	校企合作企业京东物流有限公司（第三方物流公司）物流项目进度控制案例，引入进度管理要点。	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 案例分析法</li> <li>➤ 小组讨论法</li> </ul>	弘扬“敬业、精益求精、专注”的工匠精神。
	任务4 物流项目成本管理	引入成本管理任务，强调成本控制的重要性。	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 案例分析法</li> <li>➤ 练习法</li> </ul>	养成细心、细致的工作作风和成本意识。
	任务5 物流项目风险管理	校企合作企业京东物流有限公司项目风险管理案例	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 案例分析法</li> <li>➤ 小组讨论法</li> </ul>	培养成本意识与风险防控意识。

表2 《物流项目运营》“岗课赛证融通”内容结构表

课程内容		教学目标			1+X 证书考点	课时
项目名称	典型工作任务	知识目标	能力目标	素质目标		
项目一 物流项目前期策划	任务1 项目需求识别 任务2 项目的构思 任务3 项目的可行性研究	1.了解前期策划工作的主要任务; 2.了解项目的构思的方法和流程; 3.掌握可行性研究的概念、内容和过程。	1.能进行物流项目前期策划; 2.能撰写项目可行性报告。	1.具有法制意识; 2.具有社会责任感; 3.具有细致、严谨、守规的工作态度。	考点1:物流项目可行性研究	12
项目二 物流项目计划管理	任务1 物流项目目标的设计 任务2 物流项目结构分解 任务3 物流项目计划的制定	1.了解项目目标的概念、特点; 2.掌握项目结构分解的作用、原则和方法; 3.了解项目计划作用、结构和制定过程。	1.能进行物流项目目标的制定; 2.能进行物流项目目标结构分解; 3.会制定物流项目计划。	1.具有细致、严谨及安全意识; 2.具有团队合作意识。		12
项目三 物流项目运营管理	任务1 物流项目采购与合同管理 任务2 物流项目的招投标和合同管理 任务3 物流项目进度管理 任务4 物流项目成本管理 任务5 物流项目风险管理	1.了解项目采购的概念和方式; 2.掌握项目合同的内容及签订流程; 3.了解项目招投标过程; 4.熟悉项目进度控制主要方法; 5.掌握项目成本构成要素及管理途径; 6.了解项目风险管理概念及方式。	1.能进行物流项目采购管理; 2.能完成物流项目招投标任务; 3.能进行物流项目进度管理; 4.能进行物流项目成本控制; 5.能进行物流项目风险管控。	1.具有“敬业、精益、专注”的工匠精神; 2.具有成本意识; 3.具有风险防控意识。	考点2:采购管理; 考点3:项目合同签订; 考点3:招投标管理; 考点4:项目成本管理。	24

## 五、课程实施与保障

### （一）教学实施

#### 1. 教学模式

将各任务单元的教学内容,按照“任务导向,问题驱动”教学模式分解为基本知识、业务流程模拟和理论方法学习三个模块,有助于学生具体内容的学习,实现“从实践中来,到实践中去”。以学生为主体,教师扮演辅助的角色,激发学生对问题的兴趣,引导学生从理论中寻找解决问题的思路和方法,使学生在探究中深入掌握知识,使学生变被动为主动。

与2家湖南省知名企业深度合作,引进企业专家作为企业导师,对课程的整体开发和教学的实施进行支持。

#### 2. 主要教学方法

##### （1）启发式教学法（教法）

结合“物流项目运营”的教学内容、国家政策与法规、行业相关动态,通过提问与提示结合的形式,结合翻转课堂教学方式,不断引导与启发学生对理论知识、操作技能、职业素养的思考和探究。

##### （2）案例教学法（教法）

在教学过程中,增加了大量的实际案例,内容来源于仓储行业工作的实际,突出专业特点,案例新颖、丰富,既有理论深度,又注意学生实际能力的培养,提高学生的学习兴趣的同时激发学生深度思考和讨论的主动性和积极性,从而解决教学的重点和难点。

##### （3）任务驱动法（教法）

在教学过程中,以任务为主线、教师为引导、学生为主体,通过创设情境、确定任务,自主学习、效果评价的步骤进行。将再现式教学转变为探究式学习,使学生处于积极的学习状态,每一位学生都能根据自己对当前问题的理解,运用共有的知识和自己特有的经验提出方案、解决问题。

##### （4）情景模拟法（教法）

在教学过程中,通过创设具体的情景对接真实的工作,学生进行情景模拟,把操作演示出来,开放了学习的环境,增加了学习的趣味性,再现了案例环境。

##### （5）自主探究法（学法）





在课前，通过预习关的任务布置，让学生利用网络资源自主探究的方式寻找答案，提出解决问题的措施等，培养学生的学习习惯和自主探究能力。在课中，学生根据老师布置的任务，有计划、有目的、有步骤地进行研究与探索，得出相应的结论，完成课中的任务。在课后，完成教师布置的拓展关任务，对所学的知识 and 技能进行巩固和提升，拓宽学习的时间和空间。

### （6）小组讨论法（学法）

在学习过程中，通过组成学习小组，合作学习，就某问题进行讨论，引导学生向同伴学习，互帮互助，以任务为导向，小组合作讨论并完成每一次任务，不仅有利于学生的讨论和分析，也能提高学生的团队合作意识。

## 3. 教学手段

充分利用线上教学资源、线下实训场地及设备开展混合式教学。

（1）采用多媒体教学技术。电子教案、电子课件强调以精美、形象的图文、视频结合，配合案例导入、分析，提高学生的学习兴趣。

（2）利用网络资源进行教学。开发建设智慧职教慕课，学生可以依据教学培养方案和教学大纲制定自主学习计划，通过点播视频及电子课件来巩固学习。

（3）采用“职教云”APP 对课堂进行管理，实现翻转课堂，利用职教云软件在课堂随堂测试、对课程进行评价等，随时了解课堂的反馈。

（4）对学生实训情况进行视频、照片拍摄，将学生拍摄的情景扮演、学生操作视频、设计的项目运营方案等上传到资源库和慕课，供全网学习。

## （二）教学保障

### 1. 师资保障

（1）课程负责人。课程负责人具有讲师或以上职称，具备较全面的物流项目运营基础知识和实践经验，在物流企业挂职锻炼 2 个月以上，熟悉高职教育规律，在物流专业领域有一定影响，具有“双师”素质教师，具备物流师中级以上证书。

（2）课程团队结构与规模。本课程建立“校企双导师”课程教学团队。教学团队由专、兼职教师组成，专任教师都具有研究生以上学历，具有相关职业技能资格证，具有扎实的项目管理理论功底和一定的仓储行业工作经历，熟悉相关的法律法规知识和企业工作流程；熟知项目管理的业务范围、岗位职责与标准，能够熟练操作项目管理软件，

有物流企业挂职或工作经验，为双师型教师；兼职企业导师具有丰富的物流项目运营管理工作经验，能在教学环节中充当企业导师。课程教学团队应具有较强的教学改革创新意识和横向课题科研能力，能将最新的物流行业规范和最新趋势、新标准等运用于教学。

## 2. 教学资源

### (1) 教材建设

建设中

### (2) 信息化教学资源建设

- ▶ 经贸服务专业群资源库：[www.icve.com.cn/hngcjd](http://www.icve.com.cn/hngcjd)

### (3) 其它教学资源的开发与利用

- ▶ 参考教材：本课程所使用的教材为《物流项目管理》，南京大学出版社。
- ▶ 教辅：物流管理 1+X（中级）技能等级标准（2023 年版）

《微课集》（包含企业微课）、多媒体课件、案例库等教学辅助资料，并尽可能上网运行。

## 3. 实训条件

支撑本课程教学的主要实训条件如下表 3 所示：

表 3 实训基地一览表

类型	名称	实训场景	主要实训项目 (主要功能)	主要设备	工位数
校内实训室	物流企业模拟经营实训室	物流企业经营仿真	物流企业经营与模拟	120m <sup>2</sup> ；物流沙盘 9 套、沙盘系统一套、电脑等	45
校内实训室	物流实务实训室	采购、运输、配送、企业 ERP 操作系统	智慧运输运营、购与供应链管理、物流成本与绩效管理。	120m <sup>2</sup> ；北京络捷斯特物流信息系统、用友 ERP 操作系统、电脑等	45
校外实训基地	京东物流有限公司长沙分公司	操作现场	仓储配送、客户服务、信息处理、服务营销	普货仓库、冷藏仓库、贵重物品仓库、运输车辆以及仓储信息系统（WMS）等	45

## 六、教学考核与评价

### (一) 学生考核与评价

依托智慧职教云、物流企业模拟经营沙盘系统、技能竞赛软件 3 大平台，由 4 个评价主体（教师、学生、企业导师、系统测评），在 3 个环节（课前、课中、课后）对 4 种考核要素（态度、知识、能力、素养）实现多角度全方位实施课程考核并结合增值性评价，如图 2 所示。

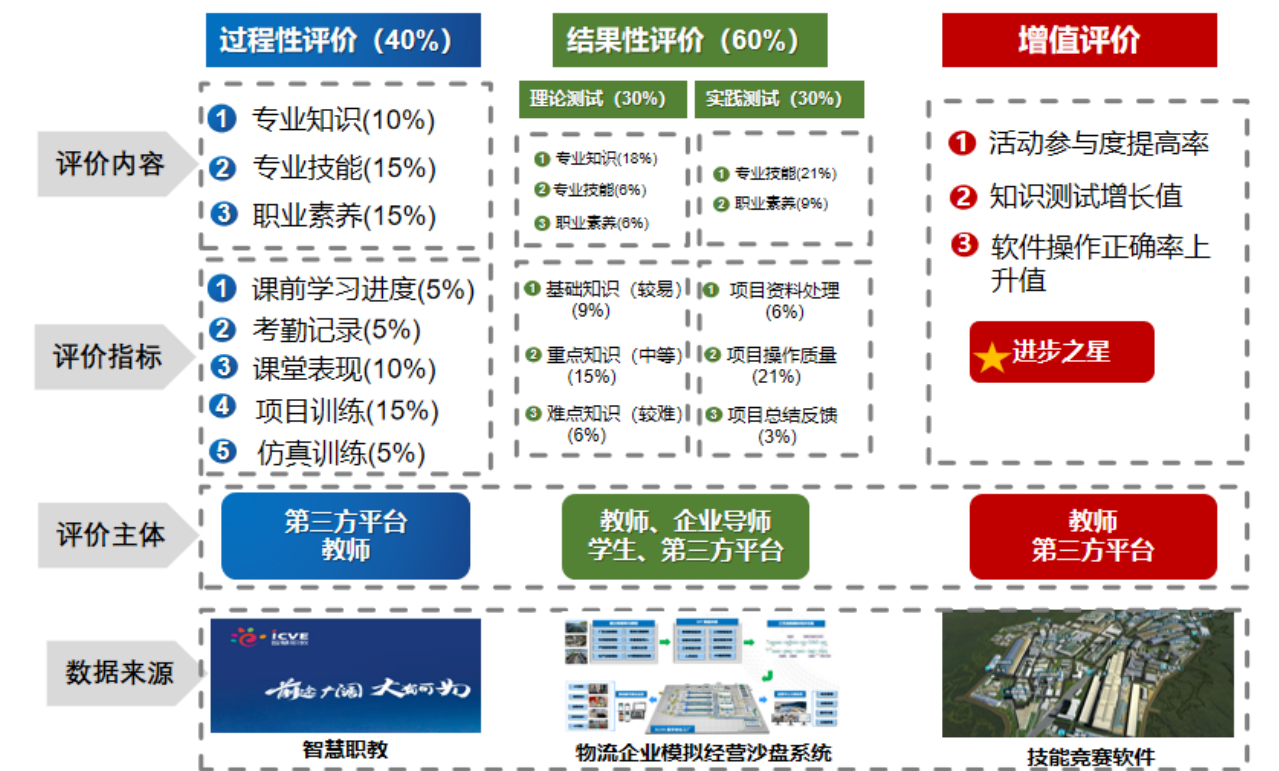


图 2 课程评价图

具体方法如下：

1. 建立以能力为核心的、开放式的全程考核系统。

学习过程的全程化考核，教师主要依据学生的可观测能力表现考核学生的学习效果和评定成绩。

2. 课堂教学内容测评的权重分配

(1) 测评分值比例见下表 4：

表 4 课堂教学测评分值分配表

工作项目	学 时	分值比例 (%)
项目一 物流项目前期策划	12	25%
项目二 物流项目计划管理	12	25%
项目三 物流项目运营管理	24	50%
<b>合计</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

本课程考核采用形成性考核方式，总评成绩由形成性考核的由过程性考核和终结性考核成绩组成，全面考核学生的动手能力、基础理论和平时学习状况，分数比例如下表 5:

表 5 不同考核项目分值比例和鉴定标准表

	考核方式	考核项目	鉴定标准
课程成绩 (100%)	课堂抽查 (20%)	知识、能力 问答 (10%)	智慧职教题目测试，同时每个学生一学期课堂回答 2 次以上，要求回答内容基本正确、口齿清楚、思维敏捷
		课堂考勤、学习态度 (10%)	智慧职教平台签到，遵守课堂纪律、无迟到早退、听课反应积极
	项目型考核 (15%)	项目教学 (10%)	能够在规定的时间内根据老师布置的任务利用所学知识、技能完成相关项目并形成 word 文档和 PPT，在课堂上进行汇报，要求思维敏捷、基本观点正确、论据比较充分、口齿流利、表达清楚、有团队合作精神。
		案例讨论报告 (5%)	能够对案例进行深入分析，并额外搜集相关的资料进行论证，能够提出自己的看法，有独到的见解
	仿真实训 (5%)	企业经营管理仿真 软件操作 (5%)	能够结合物流项目运营流程，进行企业经营管理仿真软件项目运营模块操作，操作步骤、内容正确。
	期末综合鉴定 (60%)	试卷测试理论性知识 (30%)	对所学的专业知识进行全面的考核
试卷测试实践能力 (30%)		考核学生对专业知识的综合运用能力	

## (二) 教师教学评价

学院督导评价、教师互评、学生评价、企业导师评价等多元主体进行评价，主要通过听课、教学资料检查、座谈会等方式进行。



## 七、教学进程与安排安排

表 6 《物流项目运营》课程教学进程安排表

周/次	课时	授课内容摘要	教学类型
<b>项目一 物流项目前期策划</b>			
1/1 1/2 2/1	3	任务 1 项目需求识别	理论
	3	任务 2 项目的构思	理论
2/2 3/1 3/2	6	任务 3 项目的可行性研究	理实 2: 1
<b>项目二 物流项目计划管理</b>			
4/1 4/2	4	任务 1 物流项目目标的设计	理论
5/1 5/2	4	任务 2 物流项目结构分解	理论
6/1 6/2	4	任务 3 物流项目计划的制定	理论
<b>项目三 物流项目运营管理</b>			
7/1 7/2	4	任务 1 物流项目采购与合同管理	理论
8/1 8/2	4	任务 2 物流项目的招投标和合同管理	理实 1: 1
9/1 9/2 10/1	6	任务 3 物流项目进度管理	理实 1: 1
10/2 11/1 11/2	6	任务 4 物流项目成本管理	理实 1: 1
12/1 12/2	4	任务 5 物流项目风险管理	理实 1: 1



## 八、课程团队

表 7 《物流项目运营》课程标准开发团队名单表

序号	姓名	工作单位	职务/职称
1	芦娟	湖南工程职业技术学院	副教授
2	胡利利	湖南工程职业技术学院	副教授
3	王阳军	湖南工程职业技术学院	副教授
4	贾瑜	湖南工程职业技术学院	思政骨干教师/副教授
5	黄冬雪	京东物流有限公司湖南分公司	运作部经理



## 湖南工程职业技术学院课程标准制定（修订）审批表

二级学院		现代经贸学院	专业组(教研室)	现代物流管理	
课程名称		物流项目运营	适用专业	现代物流管理	
课时	48	学分	3	编制人	芦娟
课程标准属制定、修订			<input checked="" type="checkbox"/> 制定	<input type="checkbox"/> 修订	
参与修订人员		黄冬雪(企业专家) 芦娟、胡利利(专任教师)			
课程所属专业组(教研室)审核意见		<p>同意</p> <p>负责人(签名): 胡利利</p> <p>2023年8月26日</p>			
二级学院审核意见		<p>同意</p> <p>负责人(签名): 卢娟</p> <p>2023年8月27日</p> 			
专家组审核意见		<p>同意</p> <p>签名: 冯梅</p> <p>(教务处代章):</p> <p>2023年8月27日</p> 			
学术委员会审批意见		<p>同意</p> <p>主管校长(签字): 卢娟</p> <p>2023年8月27日</p> 			