



湖南工程职业技术学院
HUNAN VOCATIONAL COLLEGE OF ENGINEERING

国际货运代理实务

《课程标准》

课程名称:	国际货运代理实务
课程代码:	07340414
适用专业:	现代物流管理
学时数:	64
学分数:	4
开设时间:	第3学期
编制人:	湖南工程职业技术学院 胡利利 副教授 湖南工程职业技术学院 唐艳红 副教授 浩通国际货运代理有限公司 陈盼 操作部经理
审核人:	王阳军

2023年8月

目 录

CONTENTS

一、课程性质与任务	1
二、课程目标与要求	1
(一) 素质目标	1
(二) 知识目标	1
(三) 能力目标	1
三、课程设计思路	2
(一) 教学内容项目化	2
(二) 项目内容任务化	3
(三) 任务考核过程化	3
四、课程结构与内容	3
(一) 课程结构	3
(二) 课程内容	4
五、课程实施与保障	10
(一) 教学实施	10
(二) 教学保障	12
六、教学考核与评价	13
(一) 学生考核与评价	13
(二) 教师教学评价	15
七、教学进程与安排安排	15
八、课程团队	17



一、课程性质与任务

《国际货运代理实务》是现代物流管理专业的专业核心课程，本课程对接国际货运员岗位，对接《物流服务师》和《货运代理赛项》（世界技能大赛、国家职业技能大赛）。前导课程是国际贸易实务、物流营销与客户关系，后续课程为物流项目运营、工程项目物流管理。课程实施形态为理实一体化课程，采取形成性考核和终结性考核相结合的考核方式。能培养学生从事国际货运代理行业的核心技能，为将来的职业发展打下良好的基础。

本课程的主要任务是：

1.通过学习，使学生能进行国际海运、铁路、航空和多式联运的代理操作，能熟练使用国际货运代理软件，处理货运代综合业务，能完成一项国际货物出口或进口货代全程操作。

2.重点讲解不同交货方式的国际货运代理基础知识、业务流程和各环节操作注意事项，教授国际货运单证的填制规范和方法。

3.培养学生强烈的爱国意识和良好的职业素养，包括树立高度的民族自信和制度自信、培养勤勉高效、严谨细致的工匠精神、遵纪守法的职业意识等，以更好地提供国际货运服务，确保国际货物运输安全高效进行，提升国际货运质量和经济效益。

二、课程目标与要求

（一）素质目标

1. 具有强烈的民族自信和制度自信；
2. 具有成本意识、安全意识、服务意识、法律意识；
3. 具有严谨细致、精益求精的工匠精神；
4. 具有爱岗敬业和吃苦耐劳奉献精神。

（二）知识目标

1. 熟悉国际海运、铁路、航空的运输路线分布；
2. 掌握订舱的方式及流程；



3. 了解集装箱的知识和集装箱装货量计算的方法；
4. 掌握国际货物报关流程和单证要求；
5. 熟悉国际货运保险的种类和办理流程；
6. 掌握国际货运单证的制作规范；
7. 掌握国际货运代理费用的类型和计算方式；
8. 掌握国际货运代理的异议类型和处理方式。

（三）能力目标

1. 能进行国际货物运输方案设计与报价；
2. 能运用货代软件进行订舱；
3. 能进行国际集装箱装箱方案设计与实施；
4. 能代办国际货物报关与保险手续；
5. 能进行国际货运单证的制作；
6. 能进行国际货代费用结算；
7. 能进行国际货运的异议处理和索赔方案的制定；
8. 能进行国际多式联运的组织与实施。

三、课程设计思路

根据国家专业教学标准、国家行业标准、“货运代理赛项”、物流服务师职业技能等级证书的要求，逐步探索“岗课赛证”的融通，培训高素质复合型国际货运代理服务人才。

（一）教学内容项目化

根据课程定位及岗位工作内容设定课程学习内容，将积累学习过程中各环节的内容进行项目化设计，涵盖岗位层次所要求职业能力中的专业能力、社会能力和方法能力，设置以国际货物运输方式类型为载体，重构四大教学项目为：“醴陵陶瓷国际海运货运代理、新能源汽车国际铁路货运代理、植物提取物国际航空货运代理、盾构机设备国际多式联运代理”，整体教学内容按照“三分一综”的形式进行教学。

（二）项目内容任务化

以工作过程为导向序化教学内容，将教学内容对应职业能力及岗位要求，将“海、铁、空”三个项目按货代操作流程构建了 26 个分步工作任务，“多式联运”按业务类型进行综合训练，构建 3 个综合训练任务。整理每个任务的教学内容、理论知识点和技能训练点，依据国际货代专员岗位要求制定项目三维目标，实现专业教学目标。

（三）任务考核过程化

将国际货运员岗位要求、《物流服务师》职业技能标准和世界技能大赛“货运代理”赛项规程融入并制订任务学习考核标准，将各项学习任务完成情况及考核成绩纳入期末总评，实现学习质量过程控制。

四、课程结构与内容

（一）课程结构

采取项目化的教学方式重构教学内容，融入国际货运代理行业的“新标准、新规范、新通道”，其中包括海关新政策和行业新标准、中欧班列操作的最新规范、中欧班列、西部陆海新通道，根据国际形势的变化适时调整教学案例，教学内容动态更新，做到与时俱进。课程结构如下图 1 所示：

	企业真实工作任务	教学任务（岗）	货运代理赛项考核模块（赛）	课程思政	物流服务师考核点（证）	
一条主线 货代流程	醴陵陶瓷 (20学时)	项目一 国际海运 货运代理	方案设计 报价 订舱 装箱 报关 集港配载 保险 签单 结算 异议处理与索赔	成本与价格 工作组织与管理 客户关系 商业运输 信息和通信技术 应急管理	民族自信 爱岗敬业 勤勉高效 严谨细致 遵规守法	海运提单 货运代理海运运费计算
	新能源汽车 (16学时)	项目二 国际铁路 货运代理	方案设计与报价 订舱 装箱 报关 保险 签单 结算 异议处理与索赔	成本与价格 工作组织与管理 客户关系 商业运输 信息和通信技术 应急管理	制度自信 勤勉高效 安全精准 严谨细致 吃苦耐劳	中欧班列操作流程 货运代理铁路运费计算
	植物提取物 (16学时)	项目三 国际航空 货运代理	方案设计 报价 订舱 接货 报关 签单 结算 异议处理与索赔	成本与价格 工作组织与管理 客户关系 信息和通信技术 应急管理	勤勉高效 安全精准 严谨细致 遵规守法	国际航空运输流程 货运代理航空运费计算
	盾构机 设备 (12学时)	项目四 国际多式 联运	海铁联运 海空联运 公铁联运	工作组织与管理 客户关系 商业运输 信息和通信技术 应急管理	勤勉高效 严谨细致 遵规守法	多式联运经营人的责任 国际多式联运组织

图 1 课程结构图

（二）课程内容

本课程采取“三分一综”实施教学，即“海、铁、空”按货代操作流程构建了26个分步工作任务（每任务2学时），“多式联运”按业务类型进行综合训练，构建3个综合训练任务（每任务4学时）。总学时64学时，教学内容安排如表1和表2所示：

表1 《国际货运代理实务》课程思政教学内容与实施表

教学项目	模块任务	思政映射与融入点	授课形式与教学方法	预期成效
项目一 醴陵陶瓷 国际海运 货运代理	国际海运运输方案设计	“一带一路”倡议下的21世界海上丝绸之路纪录片、运输方案设计案例	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 启发式教学 ▶ 自主探究 	坚定民族自信和制度自信，培养精益求精的工作精神。
	国际海运询价与报价	非医用口罩的出口货代案例、报价注意事项	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 案例分析 ▶ 情景模拟 ▶ 企业导师分享 	坚定民族自信，培养诚实守信、严谨细致的工作作风。
	国际海运订舱	《苏伊士运河拥堵》等时事热点新闻、订舱案例分析	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 启发式教学 ▶ 企业导师分享 	强化爱国意识；培养耐心细致、勤勉高效的职业素养。
	国际海运货物装箱	集装箱选择案例，装箱方案解析	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 启发式教学 ▶ 小组PK 	强化精准计算、注重安全的职业素养。
	国际海运配载集港	配载方案比较分析	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 自主探究 ▶ 实操训练 	培养成本意识和精益求精的工作精神。
	国际海运报关	口罩出口报关案例、《3张重要的报关单》新闻报导、海关新规	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 案例教学 ▶ 实操训练 	树立民族自信和制度自信。培养法律意识、规则意识，养成严谨细致的工作作风。
	国际海运货运保险办理	保险办理情景剧、保险理赔案例分析	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 案例教学 ▶ 情景模拟 	强化安全意识和风险意识。
	国际海运提单签发	倒签提单案例、预借提单案例、提单出错案例	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 自主探究 ▶ 案例分析 ▶ 实操训练 	结合实际讲述职业道德，强化遵规守法、严谨细致的职业素养。
	国际海运货代费用结算	众联运货代公司海运出口费用结算案例	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 讲授示范 ▶ 案例分析 ▶ 企业导师分享 	培养严谨细致、诚实守信的职业素养。

教学项目	模块任务	思政映射与融入点	授课形式与教学方法	预期成效
	国际海运异议与索赔处理	国际海运异议处理案例	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 情景模拟 ▶ 案例分析 	掌握常见的国际海运延迟、损坏等异议处理方式，培养良好的服务意识和规则意识。
项目二 机械设备 国际铁路 货运代理	国际铁路运输方案设计与报价	“一带一路”倡议下的“中欧班列”的意义和建设现状、运用中欧班列和中老班列路线设计方案	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 启发式教学 ▶ 情景模拟 	使学生深入理解“政治互信、经济融合、文化包容的利益共同体、命运共同体和责任共同体”的理念，增强民族自信和荣誉感。
	国际铁路货运订舱	《厉害了，我的国》中我国铁路运输的发展片段、各铁路货运站的标准规范、时事新闻如俄乌冲突对铁路运输的影响	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 启发式教学 ▶ 案例分析 ▶ 实操训练 	树立民族自信和制度自信，培养关注时事的意识、遵规守法的职业素养。
	国际铁路货物装箱	中欧班列装箱操作规范、安全装箱、最大化装载	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 小组讨论 ▶ 企业导师分享 ▶ 模拟实操 	培养安全精准和遵规守法的职业意识。
	国际铁路货物报关	国际铁路报关案例分析	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 启发式教学 ▶ 案例分析 ▶ 实操训练 	树立制度自信，培养严谨细致、遵规守法的职业素养。
	国际铁路货运保险办理	国际陆陆保险案例分析	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 小组讨论 ▶ 导师分享 ▶ 情景模拟 	掌握国际陆运险的范围，培养风险意识和安全精准的工作作风。
	国际铁路运单签发	国际铁路运单制作规范、铁路运单案例	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 讲授示范 ▶ 实操训练 	树立国际合作意识，培养遵规守法的职业意识。
	国际铁路货代费用结算	国际铁路运费结算案例	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 企业导师分享 ▶ 实操训练 ▶ 讲解示范 	强化严谨细致职业素养。
	国际铁路异议与索赔处理	分析国际铁路异议案例，强化服务意识	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 情景模拟 ▶ 案例分析 	培养异议处理的礼仪素养、客户服务意识。

教学项目	模块任务	思政映射与融入点	授课形式与教学方法	预期成效
项目三 植物提取 物国际航 空货运代 理	国际航空运输 方案设计	国家十四五规划中的“空中丝绸之路”、国际空运线路设计案例	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 启发式教学 ▶ 案例分析 ▶ 实操训练 	树立民族自信和制度自信，培养精益求精的工作作风。
	国际航空运输 报价	国际航空运输报价案例	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 案例分析 ▶ 情景模拟 	树立国际合作意识，培养精准、高效作业素养。
	国际航空订舱 操作	国际航空订舱案例分析 单证审核、制作训练	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 讲授法 ▶ 演示法 ▶ 情境模拟 	培养精准高效、严谨细致的职业素养。
	国际航空接货 操作	贴标签、装箱操作实操、行业作业规范	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 自主探究 ▶ 情景模拟 	培养训练吃苦耐劳的职业素养。
	国际航空货物 报关	中国出口医疗器材、核酸试剂盒等物资空运货代案例、防疫物资出口海关新规、报关单出错案例分析	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 企业导师分享 ▶ 竞赛赛题训练 ▶ 讲解示范 	弘扬爱国、担当、奉献、互助、感恩的精神，培养遵纪守法和严谨细致的职业素养。
	国际航空运单 签发	国际机场三字代码答题竞赛、国际航空运单签发的责任、国际航空运单签发的规范	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 案例教学法 ▶ 答题竞赛 ▶ 讲解示范 	树立国际合作意识，掌握运单签发的规范，培养严谨细致、遵纪守法的职业素养。
	国际航空运费 结算	国际航空运费结算案例分析、世界技能大赛真题	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 世界技能大赛习题比拼 ▶ 小组 PK 	掌握航空运费结算注意的事项，培养在结算时的严谨细致职业素养。
国际航空异议 与索赔处理	空运索赔案例、国际航空的运输规则、礼仪知识	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 讲解示范 ▶ 世界技能大赛习题比拼 ▶ 情景模拟 	掌握投诉处理原则与方法，培养其在投诉处理中的尊重意识、协作意识。	
项目四 盾构机设 备国际多 式联运代 理	海铁联运	西部陆海新通道的战略意义、时事新闻、“一带一路”专题社会实践、综合训练	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 案例分析 ▶ 实操训练 ▶ 情景模拟 	树立高度的民族自信和制度自信，培养严谨细致、安全精准的工作作风。
	海空联运	海空联运案例分析、综合训练	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 情景模拟法 ▶ 实操训练 ▶ 小组 PK 	培养国际合作意识、互惠互助意识、服务意识，强化勤勉高效、安全精准



教学项目	模块任务	思政映射与融入点	授课形式与教学方法	预期成效
				互、严谨细致的作风。
	公铁联运	边境口岸知识与案例分析、出境手续办理的规定、国家主权和领土主权意识	<ul style="list-style-type: none">▶ 情景模拟法▶ 实操训练▶ 小组 PK	树立高度的民族自信；强化勤勉高效、安全精准服务意识。

表2 《国际货运代理实务》岗课赛证融通”内容结构表

课程内容		教学目标			竞赛点技能	1+X 证书考点	课时
项目名称	典型工作任务	知识目标	能力目标	素质目标			
项目一 醴陵陶瓷 国际海运货 运代理	任务1: 国际海运运输方案设计 任务2: 国际海运询价与报价 任务3: 国际海运订舱 任务4: 国际海运货物装箱 任务5: 国际海运集港配载 任务6: 国际海运报关 任务7: 国际海运货运保险办理 任务8: 国际海运提单签发 任务9: 国际海运货代费用结算 任务10: 国际海运异议与索赔处理	1. 掌握海运运费核算与报价知识; 2. 了解订舱的方式和流程、订舱单填制、订舱确认书审核; 3. 熟悉集装箱知识和装箱量计算; 4. 了解报关流程和单证; 5. 掌握提单的种类和填制规范。	1. 会进行海运的询价与报价; 2. 能办理海运订舱; 3. 可为客户制定集装箱装箱计划; 4. 懂得合理安排报关、拖车、保险事宜; 5. 能正确制作提单; 6. 具备较强的沟通和协调能力。	1. 培养严谨细致、诚实守信的职业素养, 尊重他人, 能很好的与人公事; 2. 养成爱国意识、团队协作意识、客户服务意识、风险防范意识。	技能 1: 国际海运报价 技能 2: 集装箱选型 技能 3: 船公司和船期选择 技能 4: 国际海运提单制作 技能 5: 货物集港配载 技能 6: 海运异议处理与索赔	考点 1: 海运提单 考点 2: 货运代理海运运费计算	20
项目二 新能源汽车 国际铁路货 运代理	任务1: 国际铁路运输方案设计与报价 任务2: 国际铁路货运订舱 任务3: 国际铁路货物装箱 任务4: 国际铁路货物报关 任务5: 国际铁路货运保险办理 任务6: 国际铁路运单签发 任务7: 国际铁路货代费用结算 任务8: 国际铁路异议与索赔处理	1. 了解国际铁路的运输路线; 2. 掌握国际铁路运输的流程; 3. 熟悉国际铁路运费计算方法; 4. 了解国际铁路运单。	1. 能进行国际铁路货运的询价与报价; 2. 能进行铁路货物运输安排; 3. 能代理报关; 4. 能读懂国际铁路运单。 5. 具备较强的计划、沟通和协调能力。	1. 具有合作意识、成本意识、效率意识; 2. 养成认真负责的工作态度。	暂无	考点 1: 中欧班列操作流程 考点 2: 货运代理铁路运费计算	16

课程内容		教学目标			竞赛点技能	1+X 证书考点	课时
项目名称	典型工作任务	知识目标	能力目标	素质目标			
项目三 植物提取物 国际航空货 运代理	任务1: 国际航空运输方案设计 任务2: 国际航空运输报价 任务3: 国际航空订舱操作 任务4: 国际航空接货操作 任务5: 国际航空货物报关 任务6: 国际航空运单签发 任务7: 国际航空运费结算 任务8: 国际航空异议与索赔处理	1. 掌握航空运费核算与报价知识; 2. 了解航空运输操作流程; 3. 熟悉航空集装器知识; 4. 了解航空报关关流程和单证; 5. 掌握航空货运单的填制规范。	1. 会进行国际航空的询价与报价; 2. 能办理空运订舱 3. 可为客户安排货物装箱装板; 4. 可为客户合理安排空运报关手续; 5. 能识读及签发航空运单; 6. 具备较强的沟通和协调能力。	1. 培养爱国意识、成本意识和效率意识; 2. 养成团队合作、耐心细致的工作作风、良好的心理素质。	技能 1: 国际空运报价 技能 2: 国际空运单制作 技能 3: 国际航空运费计算与报价 技能 4: 空运异议处理与索赔	考点 1: 国际航空运输流程 考点 2: 货运代理航空运费计算	16
项目四 盾构机设备 国际多式联 运代理	任务1: 海铁联运 任务2: 海空联运 任务3: 公铁联运	1. 了解国际多式联运的方式; 2. 掌握国际多式联运的流程; 3. 熟悉国际多式联运单证。	1. 能进行国际多式联运的询价与报价; 2. 会安排和组织国际多式联运活动; 3. 能合理安排代理报关; 4. 能读懂及编制多式联运提单; 5. 具备完成国际多式联运业务的沟通和协调、组织能力、应变能力。	1. 形成诚实守信、爱岗敬业的思想; 2. 养成计划意识、合作意识、风险意识、安全意识; 3. 提升全局理念、服务理念。	技能 1: 国际多式联运提单制作 技能 2: 国际多式联运费用核算与报价 技能 3: 国际多式联运异议处理与索赔	考点 1: 多式联运经营人的责任 考点 2: 多式联运组织	12
合计学时							64

五、课程实施与保障

（一）教学实施

1. 教学模式

在实际工作中，国际货代的操作流程有明确的先后顺序，前后环节“承前启后，紧密相连、环环相扣”，只有前一步操作正确完成了才能进入下一步操作，因此，为了让学生体验每一步工作的严谨性，配套实施“通关式教学”模式，云实训通关平台不受时间和空间限制，方便课后学习，提高学生操作的积极性和学习效率。

与6家湖南省知名国际货运企业深度合作，引进海运、空运、铁路方面的企业专家作为企业导师，对课程的整体开发和教学的实施进行支持，解决复杂情况下的国际货运代理操作难题。

2. 主要教学方法

（1）启发式教学法（教法）

针对“国际货运代理实务”的教学内容、国家政策与法规、行业相关动态，通过提问与提示结合的形式，结合翻转课堂教学方式，不断引导与启发学生对理论知识、操作技能、职业素养的思考和探究。

（2）案例教学法（教法）

在教学过程中，增加了大量的实际案例，内容来源于国际货运代理行业工作的实际，突出专业特点，案例新颖、丰富，既有理论深度，又注意学生实际能力的培养，例如在“填单签发”的教学中，利用国际海运提单签发的纠纷案例，给学生提供大量的可供参考的问题模板，帮助学生理解提单签发的注意事项，同时，提高学生的学习兴趣，激发学生深度思考和讨论的主动性和积极性，从而解决教学的重点和难点。

（3）任务驱动法（教法）

在教学过程中，以任务为主线、教师为引导、学生为主体，通过创设情境、确定任务，自主学习、效果评价的步骤进行。例如在“国际海运运输方案设计”的教学中，教师发布工作任务，针对客户需求，制定出经济合理的运输方案，选择合适的运输路线和船公司。将再现式教学转变为探究式学习，使学生处于积极的学习状态，每一位学生都能根据自己对当前问题的理解，运用共有的知识和自己特有的经验提出方案、解决问题。

（4）情景模拟法（教法）

在教学过程中，通过创设具体的情景对接真实的工作，学生进行情景模拟，把操作演示出来，开放了学习的环境，增加了学习的趣味性，再现了案例环境，例如在“集装箱装箱”的教学中，教师准备好模拟的道具和工具、物品，学生根据情景完成集装箱的模拟装箱。在创设情景的基础上，在综合训练时广泛使用角色扮演法，小组成员担任货运代理公司、客户、船公司、码头、海关、保险公司等不同企业的角色，在情景模拟的教学中，学生体验完整的操作流程，更加的直观，增强体验感。

（5）自主探究法（学法）

在课前，通过预习关的任务布置，让学生利用网络资源自主探究的方式寻找答案，提出解决问题的措施等，培养学生的学习习惯和自主探究能力。在课中，学生根据老师布置的任务，有计划、有目的、有步骤地进行研究与探索，得出相应的结论，完成课中的任务。在课后，完成教师布置的拓展关任务，对所学的知识技能进行巩固和提升，拓宽学习的时间和空间。

（6）小组讨论法（学法）

在学习过程中，通过组成学习小组，合作学习，就某问题进行讨论，引导学生向同伴学习，互帮互助，以任务为导向，小组合作讨论并完成每一次任务，不仅有利于学生的讨论和分析，也能提高学生的团队合作意识。

3. 教学手段

充分利用线上教学资源、线下实训场地及设备开展混合式教学。

（1）采用多媒体教学技术。电子教案、电子课件强调以精美、形象的图文、视频结合，配合案例导入、分析，提高学生的学习兴趣。

（2）利用网络资源进行教学。开发建设智慧职教慕课，学生可以依据教学培养方案和教学大纲制定自主学习计划，通过点播视频及电子课件来巩固学习。

（3）采用“职教云”APP对课堂进行管理，实现翻转课堂，利用职教云软件在课堂随堂测试、对课程进行评价等，随时了解课堂的反馈。

（4）对学生实训情况进行视频、照片拍摄，将学生拍摄的情景扮演、学生操作视频、装箱方案等上传到资源库和慕课，供全网学习。

（二）教学保障

1. 师资保障

（1）课程负责人。课程负责人具有讲师或以上职称，具备较全面的国际货运代理基础知识和实践经验，在国际货运代理企业挂职锻炼 2 个月以上，熟悉高职教育规律，在本领域有一定影响，具有物流或者货运代理从业资格证书的“双师”素质教师。

（2）课程团队结构与规模。本课程建立“校企双导师”课程教学团队。教学团队由专、兼职教师组成，专任教师都具有研究生以上学历，具有相关职业技能资格证，具有扎实的国际贸易、国际货运理论功底和一定的外贸及货代工作经历，熟悉相关的法律法规知识和企业工作流程；熟知国际货运代理业务的发展现状、业务范围、岗位职责与标准，能够熟练操作国际货运软件，有国际货运代理企业挂职或工作经验，指导学生参《货运代理赛项》比赛，为双师型教师；兼职企业导师具有丰富国际货运代理或报关的工作经验，能在教学环节中充当企业导师。课程教学团队应具有较强的教学改革创新意识和横向课题科研能力，能将最新的国际货运代理行业规范和最新趋势、新标准等运用于教学。

2. 教学资源

（1）教材建设

- ▶ 校企合作开发《国际货运代理实务》活页式工作手册。

（2）信息化教学资源建设

- ▶ 经贸服务专业群资源库：

<https://qun.icve.com.cn/zyq/wovhaiwnirvdc7iowruwa/homecourse>

- ▶ 浩通国际货运代理实训系统、货运代理虚拟仿真教学系统
- ▶ 多式联运组织与管理考证测评系统

（3）其它教学资源的开发与利用

- ▶ 教材：《国际货运代理实务（第 4 版）》，杨鹏强，电子工业出版社出版，2021 年 2 月。
- ▶ 教辅：世界技能大赛货运代理赛项规程，2022
物流服务师职业技能等级标准及教材
现代物流管理专业技能抽查题库国际货运代理操作模块（2023 年版）

《微课集》（包含企业微课）、《国际物货运代理操作案例集》、《国际货运代理试题库》、《国际货运代理工作手册》、多媒体课件、《货代单证库》等教学辅助资料，并尽可能上网运行，收集毕业生工作情况，建立货代优秀毕业生专栏资源。

3. 实训条件

支撑本课程教学的主要实训条件如下表 3 所示：

表 3 实训基地一览表

类型	名称	实训场景	主要实训项目 (主要功能)	主要设备	工位数
校内实训基地	国际货运代理综合实训室	模拟工位+操作软件	国际货运代理软件（货代 AR 教学平台）、货运代理仿真系统	电脑、模拟工位、浩通国际货运代实训系统	45
校外实训基地	长沙集星集装箱码头	操作现场	运输调度、仓储配送、货运代理	集装箱码头设施设备、仓库	45
校外实训基地	中外运湖南有限公司	操作现场	体验、实操	集装箱叉车、集装箱拖车等	40
校外实训基地	浩通国际货运代理有限公司	操作现场	体验、实操	货代操作系统、办公设备等	40

六、教学考核与评价

（一）学生考核与评价

依托 3 个平台（智慧职教云平台、货运代理教学平台、物流 720VR 全景教学平台），4 种考核要素（态度、知识、能力、素养），4 个评价主体（教师、学生、企业导师、系统测评），3 个环节（课前、课中、课后），实现多角度全方位实施课程考核，如图 2 所示。

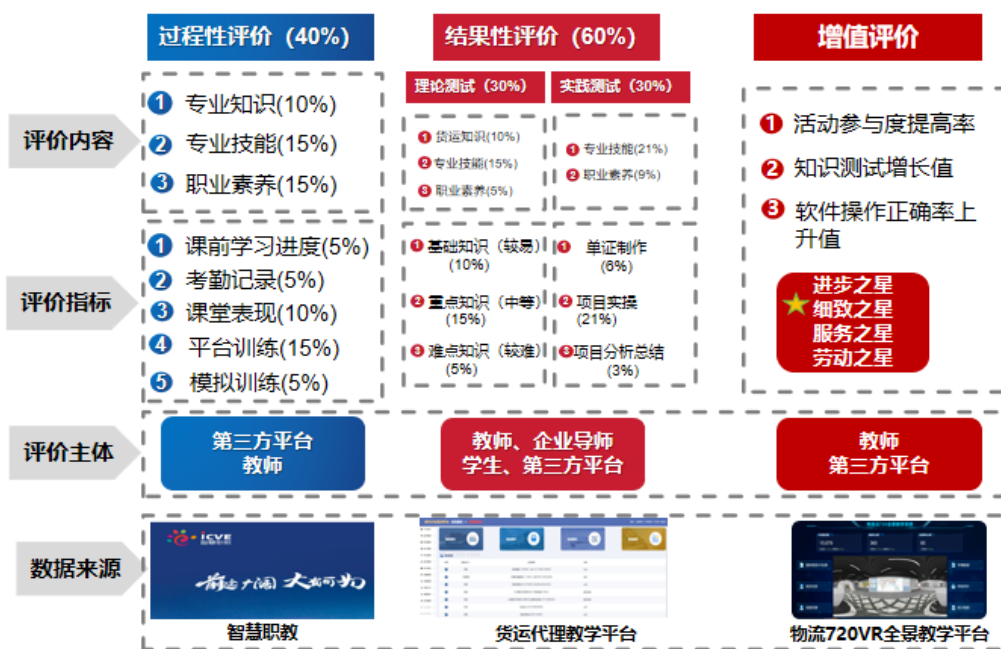


图 2 课程评价图

具体方法如下：

1. 建立以能力为核心的、开放式的全程考核系统。

学习过程的全程化考核，教师主要依据学生的可观测能力表现考核学生的学习效果和评定成绩。

2. 课堂教学内容测评的权重分配

(1) 测评分值比例见下表 4：

表 4 课堂教学测评分值分配表

工作项目	学时	分值比例 (%)
醴陵陶瓷国际海运货运代理	20	30%
新能源汽车国际铁路货运代理	16	25%
植物提取物国际航空货运代理	16	25%
盾构机设备国际多式联运代理	12	20%
合计	64	100

本课程考核采用形成性考核方式，总评成绩由形成性考核的由过程性考核和终结性考核成绩组成，全面考核学生的动手能力、基础理论和平时学习状况，分数比例为：

表 5 不同考核项目分值比例和鉴定标准表

	考核方式	考核项目	鉴定标准
课程成绩	课程学习进度 (5%)	智慧职教课程学习进度	智慧职教的学习任务是否完成, 学习时长
	考勤记录 (5%)	课堂考勤、学习态度	智慧职教平台签到, 遵守课堂纪律、无迟到早退、听课反应积极
	课堂表现 (10%)	参与讨论、互动	智慧职教课堂活动参与及表现
	平台训练 (15%)	平台案例操作积分	货运代理教学平台和物流云 720 全景教学平台任务完成积分情况
	模拟训练 (5%)	模拟货运代理业务	对国际货运代理业务模拟得分
	期末综合鉴定 (60%)	试卷测试理论性知识	
试卷测试实践能力			考核学生对国际货运代理操作技能的综合运用能力

鼓励学生反复学习, 重复练习, 多次提交, 累计积分。设置增值性评价, 针对学生特点不同, 鼓励学生全面发展, 设置“进步之星、服务之星、劳动之星、细致之星”等奖励, 期末平时成绩每人加 10 分, 100 分封顶。

(二) 教师教学评价

学院督导评价、教师互评、学生评价、企业导师评价等多元主体进行评价, 主要通过听课、教学资料检查、座谈会等方式进行。

七、教学进程与安排安排

表 6 《国际货运代理实务》课程教学进程安排表

周/次	课时	授课内容摘要	教学类型
项目一 醴陵陶瓷国际海运货运代理			
1/1	2	任务 1: 国际海运运输方案设计	理论
1/2	2	任务 2: 国际海运询价与报价	理实 1:1
2/1	2	任务 3: 国际海运订舱	理实 1:1
2/2	2	任务 4: 国际海运货物装箱	理实 1:1
3/1	2	任务 5: 国际海运集港配载	理实 1:1
3/2	2	任务 6: 国际海运报关	理实 1:1

周/次	课时	授课内容摘要	教学类型
4/1	2	任务 7: 国际海运货运保险办 理	理实 1:1
4/2	2	任务 8: 国际海运提单签发	理论
5/1	2	任务 9: 国际海运货代费用结算	理实 1:1
5/2	2	任务 10: 国际海运异议与索赔处理	理实 1:1
项目二 新能源汽车国际铁路货运代理			
6/1	2	任务 1: 国际铁路运输方案设计与报价	理论
6/2	2	任务 2: 国际铁路货运订舱	理实 1:1
7/1	2	任务 3: 国际铁路货物装箱	理实 1:1
7/2	2	任务 4: 国际铁路货物报关	理实 1:1
8/1	2	任务 5: 国际铁路货运保险办理	理实 1:1
8/2	2	任务 6: 国际铁路运单签发	理论
9/1	2	任务 7: 国际铁路货代费用结算	理实 1:1
9/2	2	任务 8: 国际铁路异议与索赔处理	理实 1:1
项目三 植物提取物国际航空货运代理			
10/1	2	任务 1: 国际航空运输方案设计	理论
10/2	2	任务 2: 国际航空运输报价	理实 1:1
11/1	2	任务 3: 国际航空订舱操作	理实 1:1
11/2	2	任务 4: 国际航空接货操作	理实 1:1
12/1	2	任务 5: 国际航空货物报关	理实 1:1
12/2	4	任务 6: 国际航空运单签发	理实 1:1
13/1	2	任务 7: 国际航空运费结算	理论
13/2	2	任务 8: 国际航空异议与索赔处理	理论
项目四 盾构机设备国际多式联运代理			
14/1 14/2	4	任务 1: 海铁联运	理实 1:1
15/1 15/2	4	任务 2: 海空联运	理实 1:1
16/1 16/2	4	任务 3: 公铁联运	理实 1:1

八、课程团队

表 7 《国际货运代理实务》课程标准开发团队名单表

序号	姓名	工作单位	职务/职称
1	胡利利	湖南工程职业技术学院	专业带头人/副教授
2	唐艳红	湖南工程职业技术学院	骨干教师/副教授
3	王阳军	湖南工程职业技术学院	教研室主任/副教授
4	芦 娟	湖南工程职业技术学院	骨干教师/副教授
5	贾 瑜	湖南工程职业技术学院	思政骨干教师/副教授
6	陈 盼	浩通国际货运代理有限公司	操作部经理



湖南工程职业技术学院课程标准制定（修订）审批表

二级学院		现代经贸学院	专业组(教研室)	现代物流管理	
课程名称		国际货运代理实务	适用专业	现代物流管理	
课时	64	学分	4	编制人	胡利利
课程标准属制定、修订			<input type="checkbox"/> 制定	<input checked="" type="checkbox"/> 修订	
参与修订人员		陈盼(企业专家) 胡利利、唐艳红(专任教师)			
课程所属专业组(教研室) 审核意见		<p>同意</p> <p>负责人(签名): 胡利利 2023年8月26日</p>			
二级学院 审核意见		<p>同意</p> <p>负责人(签名): 唐艳红 2023年8月27日</p>			
专家组 审核意见		<p>同意</p> <p>签名: 冯梅 (教务处代章) 教务处 2023年8月27日</p>			
学术委员会 审批意见		<p>同意</p> <p>主管校长(签字): [Signature] 学术委员会 2023年8月28日</p>			