



湖南工程职业技术学院  
HUNAN VOCATIONAL COLLEGE OF ENGINEERING

# 现代物流管理专业 《技能考核题库》

专业代码:	530802
所属学院:	现代经贸学院
适用年级:	2023 级
专业主任:	胡利利
学院审核人:	王阳军
制(修)订时间:	2023 年 8 月



# 目 录

概 述 .....	1
模块一 物流营销与客户关系管理 .....	2
项目一 物流市场调研方案撰写 .....	2
试题编号 1-1-1 冷链物流企业市场调研方案撰写 .....	2
试题编号 1-1-2 工程物流企业市场调研方案撰写 .....	1
项目二 物流企业客户分类与开发 .....	6
试题编号 1-2-1 客户分类与客户开发 .....	6
试题编号 1-2-2 客户分类与客户开发 .....	12
项目三 物流企业营销方案制定 .....	18
试题编号 1-3-1 快递企业营销方案制定 .....	18
试题编号 1-3-2 工程物流企业营销方案制定 .....	21
项目四 客户投诉与异议处理 .....	25
试题编号 1-4-1 客户投诉与异议处理 .....	25
试题编号 1-4-2 客户投诉与异议处理 .....	29
模块二 仓配作业与管理 .....	33
项目一 入库作业管理 .....	33
试题编号 2-1-1 货位准备 .....	33
试题编号 2-1-2 货位准备 .....	36
试题编号 2-1-3 入库作业操作 .....	39
试题编号 2-1-4 入库作业操作 .....	43
试题编号 2-1-5 入库作业操作 .....	47
项目二 在库作业管理 .....	50
试题编号 2-2-1 库存 ABC 分类管理 .....	50
试题编号 2-2-2 库存 ABC 分类管理 .....	63
试题编号 2-2-3 货品的堆码及库存控制 .....	72
试题编号 2-2-4 货品的堆码及库存控制 .....	75

项目三 出库与配送作业管理.....	78
试题编号 2-3-1 订单处理与分析 .....	78
试题编号 2-3-2 订单处理与分析 .....	84
试题编号 2-3-3 配送路线规划及装车配载 .....	91
试题编号 2-3-4 配送路线规划及装车配载 .....	94
试题编号 2-3-5 出库作业操作 .....	97
试题编号 2-3-6 出库作业操作 .....	101
<b>模块三 物流运输操作与组织.....</b>	<b>105</b>
项目一 公路货物运输组织.....	105
试题编号 3-1-1 公路运输车辆调度与报价 .....	105
试题编号 3-1-2 公路运输调度方案设计 .....	108
试题编号 3-1-3 公路运输调运方案设计 .....	112
试题编号 3-1-4 公路零担货物运输 .....	116
试题编号 3-1-5 公路运输成本核算 .....	119
试题编号 3-1-6 公路运输效益分析 .....	123
试题编号 3-1-7 公路运输配装配载 .....	126
试题编号 3-1-8 公路零担货物运输 .....	130
试题编号 3-1-9 公路整车货物运输 .....	133
项目二 铁路货物运输组织.....	136
试题编号 3-2-1 铁路整车货物（农产品）运输 .....	136
试题编号 3-2-2 铁路整车货物（工程设备）运输 .....	139
项目三 内河水路货物运输组织.....	142
试题编号 3-3-1 内河水路货物运输组织 .....	142
试题编号 3-3-2 内河水路货物运输组织 .....	146
项目四 航空货物运输组织.....	149
试题编号 3-4-1 航空货物运输组织 .....	149
试题编号 3-4-2 航空货物运输组织 .....	152

<b>模块四 采购与供应管理</b> .....	<b>155</b>
<b>项目一 采购入场规划</b> .....	<b>155</b>
试题编号 4-1-1 供应商战略定位 .....	155
试题编号 4-1-2 采购产品分析 .....	158
<b>项目二 供应商管理</b> .....	<b>161</b>
试题编号 4-2-1 供应商报价 .....	161
试题编号 4-2-2 供应商选择 .....	165
试题编号 4-2-3 供应商评估 .....	169
试题编号 4-2-4 供应商关系管理 .....	172
<b>项目三 采购文件编制</b> .....	<b>175</b>
试题编号 4-3-1 采购计划编制 .....	175
试题编号 4-3-2 采购谈判方案编制 .....	178
试题编号 4-3-3 采购合同编制 .....	181
<b>项目四 采购过程组织与实施</b> .....	<b>185</b>
试题编号 4-4-1 招投标过程实施管理 .....	185
试题编号 4-4-2 招投标过程实施管理 .....	188
试题编号 4-4-3 招投标过程规范性作业 .....	191
试题编号 4-4-4 采购合同管理 .....	194
<b>项目五 采购验收与评价</b> .....	<b>197</b>
试题编号 4-5-1 采购评价指标体系建立 .....	197
试题编号 4-5-2 采购交货验收 .....	200
<b>模块五 国际货运代理操作</b> .....	<b>203</b>
<b>项目一 国际海运货运代理操作</b> .....	<b>203</b>
试题编号 5-1-1 电子产品出口意大利海运货运代理 .....	203
试题编号 5-1-2 陶瓷产品出口德国海运货运代理 .....	209
试题编号 5-1-3 工艺品出口美国海运货运代理 .....	215
试题编号 5-1-4 纺织品出口智利海运货运代理 .....	221
<b>项目二 国际航空货运代理操作</b> .....	<b>227</b>
试题编号 5-2-1 维修配件出口印度航空货运代理 .....	227

试题编号 5-2-2 厨房用具出口奥地利航空货运代理 .....	234
试题编号 5-2-3 零配件进口航空货运代理 .....	241
试题编号 5-2-4 电动工具进口航空货运代理 .....	248
<b>项目三 国际铁路货运代理操作.....</b>	<b>255</b>
试题编号 5-3-1 机械设备出口德国铁路货运代理 .....	255
试题编号 5-3-2 服装出口德国铁路货运代理 .....	260
试题编号 5-3-3 食品波兰进口铁路货运代理 .....	265
试题编号 5-3-4 设备出口到俄罗斯国际铁路货运代理 .....	270
<b>模块六 物流数据分析与处理.....</b>	<b>275</b>
<b>项目一 供应商数据分析与处理.....</b>	<b>275</b>
试题编号 6-1-1 供应商数据分析与处理 .....	275
试题编号 6-1-2 供应商数据分析与处理 .....	278
试题编号 6-1-3 供应商数据分析与处理 .....	281
<b>项目二 库存数据分析与处理.....</b>	<b>284</b>
试题编号 6-2-1 库存数据分析与处理 .....	284
试题编号 6-2-2 库存数据分析与处理 .....	291
试题编号 6-2-3 库存数据分析与处理 .....	298
<b>项目三 生产数据分析与处理.....</b>	<b>306</b>
试题编号 6-3-1 生产数据分析与处理 .....	306
试题编号 6-3-2 生产数据分析与处理 .....	309
试题编号 6-4-3 生产数据分析与处理 .....	312
<b>项目四 智能设施设备数据分析与处理.....</b>	<b>315</b>
试题编号 6-4-1 智能设备数据分析与处理 .....	315
试题编号 6-4-2 智能设备数据分析与处理 .....	320
试题编号 6-4-3 智能设备数据分析与处理 .....	325
<b>模块七 工程物流管理.....</b>	<b>330</b>
<b>项目一 工程设备运输方案设计.....</b>	<b>330</b>
试题编号 7-1-1 大型工程设备多式联运方案设计 .....	330

试题编号 7-1-2 大型工程设备多式联运方案设计 .....	337
试题编号 7-1-3 大型工程设备运输方案设计 .....	340
<b>项目二 工程设备运输组织</b> .....	<b>343</b>
试题编号 7-2-1 工程设备运输组织 .....	343
试题编号 7-2-2 工程设备运输组织 .....	346
试题编号 7-2-3 工程设备运输组织 .....	349

## 概 述

本专业技能考核题库，按照工作领域划分，包括物流营销与客户关系管理、仓配作业与管理、物流运输操作与组织、采购与供应管理、国际货运代理操作、物流数据分析与处理和工程物流管理等 7 个技能考核模块，共计 83 套题，各模块具体题量分布如下表所示：

各模块题量分布情况

序号	模块名称	题量（套）
1	物流营销与客户关系管理（核心技能）	8
2	仓配作业与管理（核心技能）	15
3	物流运输操作与组织（核心技能）	15
4	采购与供应管理（核心技能）	15
5	国际货运代理操作（核心技能）	12
6	物流数据分析与处理	12
7	工程物流管理	6
	合计	83

## 模块一 物流营销与客户关系管理

### 项目一 物流市场调研方案撰写

#### 试题编号 1-1-1 冷链物流企业市场调研方案撰写

##### 1. 任务描述

普冷是一家专注高品质食品物流的冷链企业。普冷不断扩展的网络里的每一个物流中心，都可以为客户提供统一标准的仓储、配送服务；也可以为客户提供各种增值服务及个性化的解决方案。在此基础上，公司还推出电商一件代发、国际货代等业务。公司由全球领先的专注于供应链、大数据及新能源领域新型基础设施的产业服务与投资公司普洛斯投资。全国目前已在 18 个城市建立有 23 个冷库投入运营，覆盖上海、北京、天津、大连、广州、深圳等城市，服务企业 600+。

2021 年 4 月 25 日，长沙普冷国际物流有限公司成立。为了更好地开展冷链物流业务，确定仓库建设的规模和投入人力物力的数量，并为后续提高服务质量提供依据和参考，需要全面做一次市场调研。在做调研之前需要有一个详细的调研计划和方案，请为长沙普冷国际物流公司设计一份调研方案，包括调研的目的、对象和范围、内容、方法、人员安排及预算等，格式完整，内容合理。

以下是企业设计的调查问卷的范例：

#### 企业物流需求调查问卷

尊敬的企业负责人：

您好！非常感谢您百忙之中抽出时间来填写这份问题！

本次调查是基于学习的需要，故设计了此问题，了解贵公司的实际物流需求，为我们的学习提供数据，并组织实施进行问题调查。请结合您宝贵的实践经验填写问题，衷心感谢您的大力配合，对于您提供的数据，我们将绝对的保密！

问题填写说明此问题题型为选择题，分别为单选和多选，并在方框内画√。（除有说明外，其余均为单选）

1. 企业经营哪类产品： [可多选]  
煤炭 石油化工 机电设备 钢铁 汽车及配件 食品 烟草  
电子产品 家用电器 机械 农副土特产 医药 化肥  
纺织服装 矿建材料 图书报刊音像制品 其他\_\_\_\_\_ (请注明)
2. 企业目前采用何种经营方式： [可多选]  
批发 零售 代理 连锁经营 其他\_\_\_\_\_ (请注明)
3. 企业商品的平均库存期是：  
10天以下 11-20天 21天-30天 1-2个月  
2-3个月 3个月以上
4. 企业物流总费用占销售额的比例为：  
10%及以下 11%-20% 21%-30% 31%-40% 41%以上
5. 企业的物流业务是否进行了外包？  
是 否
6. 如果企业进行了物流业务外包，则企业外包物流业务量占总物流业务量的比例：  
10%及以下 11%-30% 31%-50% 51%-80% 80%以上
7. 企业目前委托的物流服务商共有几家：  
1家 2-3家 1-5家 6家以上
8. 物流业务外包后，企业的物流运作有何变化：  
成本降低，服务质量提高 成本降低，服务质量下降  
成本增加，服务质量提高 成本增加，服务质量降低
9. 企业在选择物流服务商时，倾向于选择下面哪类企业： [可多选]  
国有企业 股份公司 外商独资企业  
中外合资/合作企业 私营企业
10. 企业与主要物流供应商签署合同的期限一般为： [可多选]  
临时合同 半年合同 年度合同 长期合同（一年以上）
11. 贵企业未来的物流外包比例将如何变化？ [单选]  
外包比例将迅速增加 外包比例将缓慢增加 外包比例基本不变  
外包比例缓慢下降 外包比例迅速下降

12. 贵公司考察物流效果的标准为 [可多选]

成本      产品市场占有率

作业质量（包括作业速度、作业准确性、作业信息及时准确反馈等）

问题结束，再次感谢您的支持与配合，祝您一切顺利！

## （1）考核内容

### ① 职业素养（20分）

- 完成任务过程中进行全面的分析，能体现服务意识和较强的成本意识。
- 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁，考试中文明礼貌用语。
- 精益求精，具有一定的审美，整理调研方案，进行封面制作、文档排版和美化。

### ② 测试任务 1：分析调研目的（10分）

- 能对给定的背景资料进行认真、细致的分析。
- 从企业的资料中分析获取有益的信息，并在此基础上分析调研目的和调研项目，明确调研事项和调研所需搜集的资料。

### ③ 测试任务 2：确定调研范围、调研对象（10分）

- 能针对给定的资料，根据明确的调研项目来确定调研的总体范围和具体单位以及调研对象。

### ④ 测试任务 3：选择调研方法（10分）

- 能根据调研项目的难易程度和调研要求选择合适的调研方法。

### ⑤ 测试任务 4：确定调研的内容（20分）

- 能根据调研目的细分调研内容，通过表格或者文字进行描述。并对调研问卷进行优化。

### ⑥ 测试任务 5：人员、时间安排和经费预算（30分）

- 能对调研做出合理的人员、时间安排和经费预算。
- 能站在调研组长的角色来设置调研小组并对小组人员进行合理的分工与安排。

## （2）要求

将社会主义核心价值观和调研知识灵活运用在方案中，提交打印的纸制文件一份及电子版文件。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	测试场地不小于 30 平米，配置办公桌 30 张	必备
设备	每张桌子一台电脑，另配两台打印机，电脑可以查询网页资料	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的打印纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟。

## 4. 评分细则

物流市场调研方案撰写评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	服务意识 成本意识	1. 文案体现成本意识计 2 分； 2. 文案中有服务的意识计 3 分。	严重违反 考场纪律 的职业素 养记0分。
	5	5S 素养	1. 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 礼貌用语计 1 分。	
	10	精益求精	1. 逻辑性强，要素完备计 2 分； 2. 文字编排工整清楚计 4 分； 3. 格式符合要求、流畅、条理清楚计 4 分。	
技能 (80分)	10	调研目的	1. 目的明确，表述较为准确计 5 分； 2. 能够分点列明计 5 分。	酌情扣分
	10	调研对象	1. 具有针对性计 5 分； 2. 确定合理，描述基本准确计 5 分，酌情计分。	
	10	调研方法	1. 多种调研方法结合计 5 分； 2. 科学合理计 5 分。	
	20	调研内容	1. 符合调研目的，内容完整、正确计 5 分； 2. 要求切实可行，能获得客观资料，能短时间完成计 5 分； 3. 调查问卷优化计 10 分。	
	10	调研经费	1. 经费预算科学计 5 分； 2. 预算描述详尽计 5 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	10	调研组织及人员	1. 调研组织设计科学计 5 分； 2. 人员配备合理计 5 分。	
	10	时间安排	1. 各阶段时间安排设计合理计 5 分； 2. 绘制时间安排表计 5 分。	
合计	100分			

## 试题编号 1-1-2 工程物流企业市场调研方案撰写

### 1. 任务描述

湖南日安物流有限公司成立于 2005 年，主要从事大型货物运输、海上、航空、陆路国际货运代理，国际国内工程项目物流咨询、物流方案设计及运输实务的组织管理，所服务的企业涉及石油化工、工程机械、电力、轨道交通、冶金钢铁等诸多行业，已在上海、武汉、天津、深圳、昆山等地建立了分支机构或办事处，成功为国内多家知名企业提供了良好的服务，如：中铁大桥局、中铁二十三局、福伊特、三一重工、中联重科、大唐电力、中核工程公司、南京中圣、中海油、中石化、泰格林纸、水电八局等。在多年运营的过程中，构建了完善的专业服务团队和物流设备设施，积累了丰富的行业经验和物流解决方案实例。

日安人“足履实地、敢承其重”的工作作风，在物流行业中获得了来自于同行和客户的一致认可。用“客户至上、安全为基、潜心专研、持续创新”的企业经营理念不断提升业务水平，在物流方案的制定与保障上一次次攻坚克难，屡创佳绩。“日行千里，安全第一”的企业使命感，时刻鞭策着团队不断实践着“日新不弊，安心定志”的企业司训。为客户创造价值，为行业做出贡献是日安物流永远的追求和不断奋进的动力。公司作为湖南省物流与采购联合会理事单位，大件运输专委会主任单位、国家 AAAA 级物流企业。拥有大件运输四级资质（最高等级），电力大件总承包甲级资质，核电系统合格运输商等多行业特定资质。并于 2008 年通过了 ISO9001 国际质量体系认证。

企业将根据市场状况进行一次有针对性的市场调研活动，更好地调整公司的业务及提升服务质量。调研方法采用问题调研法进行调研，调研问题健下面的调查问卷。

在做调研之前需要有一个详细的调研计划和方案，请为湖南日安物流公司设计一份调研方案，对本次调研活动进行策划，并撰写出格式正确、内容完整、思路清晰、具有一定可行性的调研方案。

调研方案具体内容包括调研目的、调研对象、调研内容、调研项目、调研方法、调研经费、调研组织及人员、时间安排等几部分。要求按照给定的企业及产品市场调研方案。

调查问卷如下：

## 企业物流需求调查问卷

尊敬的企业负责人：

您好！非常感谢您在百忙之中抽出时间来填写这份问题！

本次调查是基于学习的需要，故设计了此问题，了解贵公司的实际物流需求，为我们的学习提供数据，并组织实施进行问题调查。请结合您宝贵的实践经验填写问题，衷心感谢您的大力配合，对于您提供的数据，我们将绝对的保密！

问题填写说明此问题题型为选择题，分别为单选和多选，并在方框内画√。（除有说明外，其余均为单选）

1. 企业经营哪类产品： [可多选]

- 煤炭   石油化工   机电设备   钢铁   汽车及配件   食品   烟草  
电子产品   家用电器   机械   农副土特产   医药   化肥  
纺织服装   矿建材料   图书报刊音像制品   其他\_\_\_\_\_（请注明）

2. 企业目前采用何种经营方式： [可多选]

- 批发   零售   代理   连锁经营   其他\_\_\_\_\_（请注明）

3. 企业商品的平均库存期是：

- 10天以下   11-20天   21天-30天  
1-2个月   2-3个月   3个月以上

4. 企业物流总费用占销售额的比例为：

- 10%及以下   11%-20%   21%-30%   31%-40%   41%以上

5. 企业的物流业务是否进行了外包？

- 是   否

6. 如果企业进行了物流业务外包，则企业外包物流业务量占总物流业务量的比例：

- 10%及以下   11%-30%   31%-50%   51%-80%   80%以上

7. 企业目前委托的物流服务商共有几家：

- 1家   2-3家   1-5家   6家以上

8. 物流业务外包后，企业的物流运作有何变化：

- 成本降低，服务质量提高   成本降低，服务质量下降  
成本增加，服务质量提高   成本增加，服务质量降低

9. 企业在选择物流服务商时，倾向于选择下面哪类企业：[可多选]
- 国有企业     股份公司     外商独资企业
- 中外合资/合作企业     私营企业
10. 企业与主要物流供应商签署合同的期限一般为：[可多选]
- 临时合同     半年合同     年度合同     长期合同（一年以上）
11. 贵企业未来的物流外包比例将如何变化？[单选]
- 外包比例将迅速增加     外包比例将缓慢增加     外包比例基本不变
- 外包比例缓慢下降     外包比例迅速下降
12. 贵公司考察物流效果的标准为[可多选]
- 成本     产品市场占有率
- 作业质量（包括作业速度、作业准确性、作业信息及时准确反馈等）
- 问题结束，再次感谢您的支持与配合，祝您一切顺利！

## (1) 考核内容

### ① 职业素养（20分）

- 完成任务过程中进行全面的分析，能体现服务意识和较强的成本意识。
- 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁，考试中文明礼貌用语。
- 精益求精，具有一定的审美，整理调研方案，进行封面制作、文档排版和美化。

### ② 测试任务 1：分析调研目的（10分）

- 能对给定的背景资料进行认真、细致的分析。
- 从背景材料的分析中获取有益的信息，并在此基础上分析调研目的和调研项目，明确调研事项和调研所需搜集的资料。

### ③ 测试任务 2：确定调研范围、调研对象（10分）

- 能针对给定的资料，根据明确的调研项目来确定调研的总体范围和具体单位以及调研对象。

### ④ 测试任务 3：选择调研方法（10分）

- 能根据调研项目的难易程度和调研要求选择合适的调研方法。

### ⑤ 测试任务 4：确定调研的内容（20分）

- 能根据调研目的细分调研内容，通过表格或者文字进行描述。

- 优化调查问卷的问题和内容。

### ⑥ 测试任务 5：人员组织、时间安排和经费预算（30 分）

- 能对调研做出合理的人员、时间安排和经费预算。
- 能站在调研组长的角色来设置调研小组并对小组人员进行合理的分工与安排。

#### (2) 要求

将社会主义核心价值观和调研知识灵活运用在方案中，提交打印的纸制文件一份及电子版文件。

#### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	测试场地不小于30 平米，配置办公桌 30 张。	必备
设备	每张桌子一台电脑，另配两台打印机，电脑可以查询网页资料。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的打印纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

考试时间：90 分钟。

#### 4. 评分细则

物流市场调研方案撰写评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	服务意识 成本意识	1. 文案体现成本意识计 2 分； 2. 文案中有服务的意识计 3 分。	严重违反考场纪律、造成恶劣影响的职业素养记 0 分。
	5	5S 素养	1. 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 礼貌用语计 1 分。	
	10	精益求精	1. 逻辑性强，要素完备计 2 分； 2. 文字编排工整清楚计 4 分； 3. 格式符合要求、流畅、条理清楚计 4 分。	酌情扣分
技能 (80 分)	10	调研目的	1. 目的明确，表述较为准确计 5 分； 2. 能够分点列明计 5 分。	
	10	调研对象	1. 具有针对性计 5 分； 2. 确定合理，描述基本准确计 5 分，酌情计分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	10	调研方法	1. 多种调研方法结合计 5 分； 2. 科学合理计 5 分。	
	20	调研内容	1. 符合调研目的，内容完整、正确计 5 分； 2. 要求切实可行，能获得客观资料，能短时间完成计 5 分； 3. 调查问卷优化计 10 分。	
	10	调研经费	1. 经费预算科学计 5 分； 2. 预算描述详尽计 5 分。	
	10	调研组织及人员	1. 调研组织设计科学计 5 分； 2. 人员配备合理计 5 分。	
	10	时间安排	1. 各阶段时间安排设计合理计 5 分； 2. 绘制时间安排表计 5 分。	
合计	100分			

## 项目二 物流企业客户分类与开发

### 试题编号 1-2-1 客户分类与客户开发

#### 1. 任务描述

上海旭阳国际货运代理公司（以下简称“上海旭阳”）系 1994 年注册于上海市的一家中资企业，是一家一级国际货运代理公司，总部位于上海，致力于为客户提供海运、空运、仓储、报关、报检、保险、熏蒸、拖车、单证等一条龙服务。公司拥有一支服务意识好、专业水平高、富有开拓精神的高素质员工队伍。上海旭阳公司 2022 年的业务市场开发目标集中为从上海港进出口量达到 1000TEU 以上的大客户，客户群主要针对中国-欧洲地中海航线。客服部接到市场部发来的客户信息，对这批客户的中国-欧洲地中海航线需求和进出口量进行评估后，完成客户分类。

近日客户代表收到安徽杰瑞工业设备有限公司出口部发来的邮件，希望安排现场交流，进一步了解上海旭阳公司并沟通合作事宜。

客户信息如下：

#### 公司 1：合肥炜世商贸有限公司

合肥炜世商贸有限公司，提供合肥麻将机，欧式麻将机，实木麻将机，扑克牌，高科技麻将机。公司多年来不断从全球娱乐界资讯中引进先进的功能理念以把握用户需求领导娱乐用品新潮流，对麻将机，麻将机配件，麻将等娱乐产品的研发及生产能力保持着业内领先水平。合肥炜世商贸有限公司是国内最早、规模最大、品种最齐全的高科技娱乐用品研发、生产和销售机构。产品远销国内、东南亚等地。其中出口量占据公司总业务的 50.00%，2016 年其从上海出口货物总值 1000 万美元，海运运输集装箱总数目为 1500 个小柜。其中达沃（DAVAO）占出口总量的 35.00%，新加坡（SINGAPORE）占据 35.00%，贝迪（BEDI）占据 20.00%，包纳加尔（BHAVNAGAR）占据 10.00%。

#### 公司 2：NEWEX

NEWEX is an international company with professional employees and mega reliable manufacturing base. Our factory is located Kunshan, and our global sales starts from the China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, offering products from air conditioner, home appliances, and refrigeration to all other competitive products. The experts of our team in NEWEX were from all industries. Our service and products are very professional in the market. Working with NEWEX, you will enjoy the most favorable experiences.

In 2016, we imported c.a. 500 TEU material from Hong Kong to Shanghai and exported 800 TEU products from Shanghai to our overseas markets. Among those: Detroit accounted for 43.00%, the Edinburgh and Dublin accounted for 38.00%, and Manila accounted for 19.00%.

### 公司 3: 科鲍实业有限公司

科鲍实业有限公司是日本领先的发电机制造商大泽动力在中国的直销总部，其中国公司总部设立在中国上海这个现代化的国际都市，伴随着整个世界经济的发展，科鲍实业专业提供动力支持电机及其相关配件产品销售与服务。以卓越的品质、领先的设计及个性化的服务迅速获得国内市场的认可。日本大泽动力始创于上个世纪四十年代，至今已有超过七十年的历史，公司从始至终都是专业的发电机研发与制造企业，从未有过改变，自有研究和设计的产品受全球客户的赞誉与推荐。目前，大泽动力通过上海科鲍实业有限公司在国内主要生产柴油发电机、变频发电机，柴油发电焊机，多燃料发电机，自吸泵等拥有成熟技术及深受国内外客户所青睐的产品。为治理噪声，创建宁静和力在噪声治理专业技术方面，长期与从事声学研究设计院校等科研机构合作，研发出一整套完善的设计、制造和安装服务体系，保证产品设计先进、合理，制造工艺精良，质量严格把关，技术力量雄厚，严格执行国际和国内的相关环保治理规范要求。业务范围遍及军工，发电，石油，钢铁，水利，化工，电力，矿山，纺织和轻工等诸多行业。科鲍实业有限公司 2016 年从上海港通过海运进口生产各类电机原材料及配件约 600 大柜，进口总值约 1 亿元。其进口来源主要有东京 (TOKYO) 占据 50%，衣浦 (KINUURA) 占据 10%，不来梅 (BREMEN) 占据 30%，尼斯 (NICE) 占据 10%。

### 公司 4: YUNG CHI INDUSTRY

Yung Chi Industrial Co., Ltd. was established in 1975 as one of the leading small agriculture machine manufacturer in Taiwan. Its main products have power sprayer, brush cutter, earth auger, mini tiller, chipper etc. with the brand "Kawashima". The high quality products are sold to more than 40 countries and become the most honest and reliable backup for users. The company and the factory located in Changhua Hsien, Taiwan. After production, its products will be transported to overseas market by sea. China is one of the most important overseas markets for the company. The total export volume of container from Taiwan to Shanghai were 300 TEU in 2016.

### 公司 5：镇江龙珠绳业有限公司

镇江龙珠绳业有限公司所生产的“龙珠”牌化纤绳缆有丙纶系列、乙纶系列、涤纶系列、涤纶/丙纶混编系列、维纶、锦纶系列、尼龙系列、防静电纤维绳、Atlas 绳、高分子聚乙烯纤维缆绳、芳纶绳等船用缆绳。结构有三股、四股、六股、七股、八股、十二股、十六股、圆股、四十八股双层多股编织、绳网等，规格直径从 4mm-160mm，产品规格齐全，性能稳定。产品同时可提供英国（LR），美国（ABS），德国（GL），挪威（DNV），日本（NK），法国（BV）等多家国际船检证书。其公司产品具有强度高，抗磨损，便于操作等特点，广泛应用于船舶工业、远洋运输领域。镇江龙珠绳业有限公司提供高品质的产品和最佳的服务，参与世界各大港口的缆绳供应。目前该公司已成为中国船舶工业协会的会员单位和定点协作单位。是国内专业的、最具实力的化纤绳缆制造企业。镇江龙珠绳业有限公司 2016 年从上海港通过海运出口各类缆绳约 1700 大柜，出口总值约 8000 万美元。其出口目的地港口及所占比例如下表：

镇江龙珠绳业有限公司缆绳出口目的港及相关比例

序号	港口中文名称	港口英文名称	出口比率
1	亚特兰大	ATLANTA	6.00%
2	新德里	NEW DELHI	3.00%
3	蒙特利尔	MONTREAL	5.00%
4	巴生	PORT KELANG	4.00%
5	达卡	DHAKA(DACCA)	4.00%
6	吉大港	CHITTAGONG	3.00%
7	雅加达	DJAKARTA (JAKARTA)	4.00%
8	阿德莱德	ADELAIDE	3.00%
9	哥德堡	GOTHENBURG	5.00%
10	南安普顿	SOUTHAMPTON	4.00%
11	泰晤士港	THAMESPORT	3.00%
12	瓦伦西亚	VALENCIA	4.00%
13	帕特雷	PATRA	1.00%
14	索菲亚	SOFIA	3.00%
15	罗马	ROME	3.00%
16	热那亚	GENOA	4.00%

序号	港口中文名称	港口英文名称	出口比率
17	阿姆斯特丹	AMSTERDAM	5.00%
18	勒阿佛尔	LE HAVRE	3.00%
19	仁川	INCHON	3.00%
20	釜山	BUSAN	5.00%
21	圣萨尔瓦多	SAN SALVADOR	5.00%
22	达曼	DAMMAN (DAMMAM)	3.00%
23	仰光	RANGOON (YANGON)	5.00%
24	泗水	SURABAYA	5.00%
25	曼谷	BANGKOK	3.00%
26	卡拉奇	KARACHI	4.00%

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 具有较强的服务意识和创新意识。
- 具有敏锐的洞察力。
- 具有 5S 现场管理意识，遵守纪律，保持桌面整洁。

#### ② 测试任务 1: 客户 ABC 分类 (50 分)

请根据上海旭阳公司的客户评估要求，完成 5 家客户公司的分类。填制《客户 ABC 分类表》，完成后保存。

说明：

- 公司类型直接选 A 类/B 类/C 类，其中 A 类代表从上海港进出口至欧洲地区业务量很大（大于等于 1000TEU）的客户，B 类代表从上海港进出口至欧洲地区业务量一般（100TEU 至 1000TEU）的客户，C 类代表从上海港进出口至欧洲地区业务量很小（小于等于 100TEU）的客户。
- “欧洲地区港口城市”一栏填写客户业务分布地中属于欧洲地区港口或城市的中文名称，名称之间用“、”隔开。客户在欧洲地区没有业务时，单元格填写“无”。
- “欧洲地区进出口总箱量（TEU）”填写客户业务中属于欧洲地区港口或城市的进出口总业务量，没有时填写“0”。

客户分类表

公司名称	公司类型	欧洲地区进出口总箱量 (TEU)	欧洲地区港口城市
合肥炜世商贸有限公司			
NEWEX			
科鲍实业有限公司			
YUNG CHI INDUSTRY			
镇江龙珠绳业有限公司			

### ③ 测试任务 2：现场拜访客户（30 分）

- 请以上海旭阳公司销售代表的身份模拟现场拜访，制作一份 PPT 向客户（由评委担任安徽杰瑞工业设备有限公司代表）展示公司的优势服务。
- PPT 展示页数不限制，时间控制在 5 分钟（含汇报时间和回答问题时间）

#### (2) 要求

提交 Word 文档答卷一份和 PPT 一份。

#### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

90 分钟。

#### 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流企业客户分类与开发评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	10	客户服务意识 创新意识	1. 在进行客户拜访时具备良好的服务意识计5分； 2. 制作的PPT具有一定的创新性计5分。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律，造成恶劣影响的职业素养记0分。
	5	敏锐的洞察力	能在大量的企业基本信息中快速精准地找到关键的信息，并正确地完成分析计5分。	
	5	5S素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计4分； 2. 遵守纪律，文明用语。	
技能 (80分)	50	客户分类	每个公司分类正确合理计10分，共5个公司，共计50分。	酌情扣分
	30	客户拜访	1. 能制作好公司介绍的PPT，内容丰富，很好地进行展示汇报。PPT制作计20分； 2. 汇报流利顺畅计10分。	
合计	100分			

## 试题编号 1-2-2 客户分类与客户开发

### 1. 任务描述

浩通货运代理公司找到潜在客户的信息如下，请你仔细阅读，认真分析，完成客户信息分析与客户开发邮件的发送。

Recently , the company wants to develop new markets and find suitable partners. According to the standards given in the document. Then please complete the company scoring form and write to the company with the highest score in the name of MS LISA to seek cooperation

### **CUSTOMER INFORMATION**

#### **CHANGSHA Sparkling O&E Technology Co., Ltd.**

**E-mail: Sparkling@163.com**

CHANGSHA Sparkling O&E Technology Co., Ltd. established in 2010, with the registered funds 10 million dollars, is a multi-industry and comprehensive International manufacturer integrating R&D, manufacture, sales and service. We are professional in producing power banks, wireless power banks, wireless charging pads, bluetooth speakers and car chargers. Our factory passed ISO9001: 2015, Sedex and BSCI Audits and products have CE, RoHS 2.0, UL and FCC certified. Located in Ningbo, we have convenient transportation access. Dedicated to strict quality control and thoughtful customer service, our experienced staff members are always available to meet your requirements and ensure to fulfill customer satisfaction. Adhering to the business principle of mutual benefits, we have had a good reputation among our customers because of our perfect services, fast delivery, quality products, and competitive prices. Our products are exported to clients in such countries and regions as North America, South America, Europe, South Africa, and many other countries. The total exports of container 800 TEU in 2020. Among those: accounted LE HAVRE for 40.00%, Hamburg accounted for 40.00%, and Rotterdam accounted for 20.00%. We also welcome OEM and ODM orders, Whether selecting current products from our catalogue or any artworks for your application, you can talk to our customer service center about your sourcing requirements. If you have any new ideas or concepts for the products, please contact us freely. We sincerely welcome friends from all over the world

to visit our company and cooperate with us on the basis of long-term mutual benefits. We are looking forward to receiving your enquiries soon

**FUZHOU TENGFEI Industrial Co., Ltd**

**E-mail: TENGFEI@163.com**

FUZHOU TENGFEI Industrial Co., Ltd Which is the Branch of CFECH GROUP, established in 2001, with the registered capital 50 million yuan, which is one of the leading and professional manufacturers of electronic products in FUZHOU, China. Our company's principle is "Customer Oriented", and we will try our best to meet our customers' requirements of MOQ, payment terms, lead time and packing details. Our main products are Novelty Product: Power Bank, USB flash Drive, Bluetooth Speaker, Bluetooth Headphone, Smart Watch. All of our products passed ISO9001, CE, FCC and RoHS. Stable & reliable quality, individual & diversiform appearance and high performance/cost ratio is the basic guarantee that we get the excellent market competitive strength and customer's satisfaction. On the same condition of quality, our price is the most competitive. Meanwhile, on the same condition of pricing, our quality is the most reliable. That is due to our scientific quality control, stable materials supply and well-ordered factory management. With good quality, reasonable prices, professional service, our products are exported to all over the country and overseas. In 2019, the total number of shipping containers was 3,000 of which CANADA accounted the largest for 60%.

**Shenzhen NOM Technology Co., Ltd.**

**E-mail: NOM@vanzone.cn**

Located in the Huaqiangbei, the "Silicone Valley" of Shenzhen, China, VANZONE Solution dedicated to provide the best quality with a reasonable price. We boast ourselves for our efficient manufacture lines and being able to meet every delivery schedule. NOM Solution is a professional OEM manufacturer and trading company LCDs, Batteries, phone cases, phone parts and power banks. Our factory is located in Dongguan, with an area of 3,000 square meters and 60,000,000 RMB registered capital and has more than 300 staff working in the workshop. We are capable of producing around 120,000 pieces of LCDs per month. We have 20 professional engineers for QC. Every product has been strictly tested

before shipping. We serve OEM buyers in more than 30 countries worldwide. The total export container is 500 small containers per year.

North America: 60%

Northern Europe: 20%

Western Europe: 10%

The Middle East; 10%

**Shenzhen WINNER Electronic Co. Limited (Goodpower) Address:**

**E-mail: YM124@163.com**

Goodpower Electronic Co. Limited, founded in 2005, with the registered capital 60,000,000 RMB, is a manufacturing-type enterprise with the rights of import and export, specializing in True Wireless Stereo, Power Banks, USB Flash Drives, Wireless chargers and other products. Our company has a good reputation in the field of electronics industry, based on leading technology, quality and service. Thus, we have established long-term and friendly business relationships with Turkish Airlines, Citron, Disney, Coca-Cola, HP, Lexus, Nissan, Toyota, DHL, UPS, Asia Airlines, IBM, Electrolux, Canon, Olay, BlackBerry, Orange, Huawei, Oracle, Tesco, Walmart, Skoda, Mitsubishi and Bosch in the Europe, the US, South America, South Africa and Southeast Asia. We have been engaged in export for 15 years. We have two factories covering 2,000 square meters and housing 50 employees, six production lines and SMT advanced equipment. With such resources, we are able to produce 100,000 pieces. Items are delivered within 15 days. Our R&D department has two employees with eight years' experience, developing five new products monthly. New product development cycle is 10 days, while samples take three days. Our QA team is staffed with four auditors with three years' experience. They conduct stringent inspections to ensure the highest quality possible. So, our products are CE- and RoHS-certified. 120 Twenty-foot Equivalent Unit(8% of the total) are sold to Italy, 12% to Austria, 18% to Germany, 25% to Iran, 30% to Canada, and the rest to other countries

Nearest Port: Shenzhen Port

**Shenzhen GUA Precision Electronics Co., Ltd.****Email: GUAGUA@126.com**

GUA Precision Electronics Co., Ltd. is located at No. 233, Longnan Road, Longgang District, Shenzhen, China. It was registered in June 2015 with the capital 80 million dollars, covering an area of 30,000 square meters and consisting of more than 800 employees with 50 R&D team members included. We are a high-tech enterprise dedicated to professional research, development and production of various mobile phone accessories, such as Mobile phone USB magnetic charging cables, Power bank, Wireless charger, And multi-functional charging accessories. OEM&ODM services are welcome! Dedicated to strict quality control and thoughtful customer service, our experienced staff members are always available to discuss your requirements and ensure full customer satisfaction. Besides, we are making great efforts to develop new products to meet different requirements. In order to supply the best products and services, we have built a modern quality management system which is in strict accordance with international standards. Besides, Freight Forwarding because of large overseas markets, we has got products test report. Selling well in all cities and provinces around China, 51%~70% of our products are also exported to clients in such countries and regions as USA, Europe, Middle East, Southeast. The largest export place is JAKARTA about 1500 container for 40GP in 2020. Our tenet is "do our best to provide clients with top-class services". We warmly welcome customers from at home and abroad to establish cooperation and create a bright future with us together

**GRADING SCALE**

	Standard	Score
Registered Capital (CNY)	more than or equal to 80 million	3
	more than 50 million and less than 80 million	2
	less than or equal to 50 million	1
Export Quantity	more than or equal to 1000 TEU	3
	more than 600 TEU and less than 1000 TEU	2
	Less than or equal to 600 TEU	1
Major Shipping Destination	Europe	3
	North America	2
	other areas	1

Exchange Rate: USD 1=CNY 6.8

**(1) 考核内容****① 职业素养 (20 分)**

- 具有较强的服务意识和创新意识。
- 具有敏锐的洞察力。
- 具有 5S 现场管理意识，遵守纪律，保持桌面整洁。

**② 测试任务 1: 客户评分 (50 分)**

- 根据给出的评分指标标准，按照所给的评分表对五个公司评分，填入表格。

**ANSWER SHEET**

Company	Registered Capital	Export quantity	Shipping Destination	Total

**③ 测试任务 2: 客户开发邮件撰写 (30 分)**

- 根据公司信息，给得分最高的公司发一封邮件建立合作关系（使用中文计一半分，使用英文计满分）。

**(2) 要求**

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

90 分钟

### 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流企业客户分类与开发评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	10	客户服务意识 创新意识	1. 在进行客户拜访时具备良好的服务意识计 5 分； 2. 制作的 PPT 具有一定的创新性计 5 分。	工作场地 脏乱差； 严重违反 考场纪律，造成 恶劣影响的职业素 养记 0 分。
	5	敏锐的洞察力	能在大量的企业基本信息中快速精准地找到关键的信息，并正确地完成分析计 5 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 遵守纪律，文明用语。	
技能 (80 分)	50	客户分类	每个公司分类正确合理计 10 分，共 5 个公司，共计 50 分。	酌情扣分
	30	客户拜访	1. 能制作好公司介绍的 PPT，内容丰富，很好地进行展示汇报。PPT 制作计 20 分； 2. 汇报流利顺畅计 10 分。	
合计	100 分			

## 项目三 物流企业营销方案制定

### 试题编号 1-3-1 快递企业营销方案制定

#### 1. 任务描述

飞速快递公司，是一家在长沙注册的快递企业，在 CZT（三市区）范围内已经建立了全面覆盖的自有网点，目前已有 3 年的运营经验，虽然品牌知名度尚不如顺丰，但现有客户对公司的服务满意度很高，口碑较好。公司意欲以现有网点及原有业务为基础开发高端服务项目，重新调整优化快递服务项目组合，请在分析现有资料的基础上，为其进行营销策划，撰写方案。

快递企业现有同城配送情况如下：

国家邮政局统计数据来看，同城快递业务量增速及业务收入持续增长，价格甚至反超异地快递价格。同时餐饮外卖等 O2O 新零售的兴起催生了同城配细分市场——即时配送的快速发展。

#### ① 各快递公司同城配布局情况：

快递公司	同城配业务布局情况
顺丰控股	已布局“即刻送”业务，业务覆盖一二级城市。满足同城客户高频、即时、个性化小件同城配需求，配送时效在 2 小时以内。
圆通速递	已布局“计时达”业务，覆盖 11 个重点城市。业务包括即时配送服务，其服务于客户周边范围 3km 内，即取即送，2 小时内送达。
韵达快递	布局当天件快递服务，不过仅面向上海市区。
百世快递	没有布局当天到达的产品业务，市区保证次日达到。
中通快递	仅布局“次日达”业务。
申通快递	没有时效性产品。

② 目前同城快递中份额较大的即时配送市场牢牢地被蜂鸟、新达达、美团外卖、百度骑士等互联网新型配送企业占据。

③ 目前顺丰和圆通已经开始积极布局“及时达”产品，并且顺丰取得了不错的成效，其 2022 年同城配业务收入实现 3.7 亿元营收，同比大幅增长 636%，是公司增长最快的子业务。

④ 时下的 CZT（三市区）同城快递市场面临新一轮的挑战，仅提供同质化的基础快递服务不能满足高端用户的需求，即高品质的、私人订制的专属一对一服务，以及基于优质配送场景所衍生的个性化增值服务和体验享受。

⑤ CZT（三市区）同城高端快递的竞争状态目前刚处于起步阶段。

⑥ 目前快递公司的同城快递服务一般首重起步价 6-8 元，顺丰 12 元。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20 分）

- 具有成本、质量、环保、创新意识。
- 具有精益求精、以客户为中心的服务理念。
- 进行现场 5S 管理，文档排版规范整齐。

#### ② 测试任务 1：产品设计（20 分）

- 结合现有快递市场的现状，为飞速快递公司设计高端快递服务。

#### ③ 测试任务 2：价格策略制定（20 分）

- 制定高端快递服务价格策略。

#### ④ 测试任务 3：渠道策略制定（20 分）

- 结合快递行业和飞速的实际情况，确定分销渠道模式。

#### ⑤ 测试任务 4：促销方案制定（20 分）

- 为新开发的同城高端快递服务项目策划促销方案。

### (2) 要求

完成物流市场营销策划方案，提交打印的纸制文件一份及电子版文件。

### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	测试场地不小于 70 平米，配置办公桌 30 张。	必备
设备	每张桌子一台电脑，另配两台打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的打印纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

考试时间：120 分钟。

## 4. 评分细则

快递企业营销方案制定评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	10	成本、质量、环保、创新意识	1. 体现成本意识计 1 分； 2. 质量意识计 2 分； 3. 环保、创新意识，计 2 分； 4. 具有较好的审美文档排版计 5 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的职业素养记 0 分。
	5	精益求精以客户为中心	1. 方案体现以客户为中心计 2 分； 2. 文字表达通顺，文采较好计 3 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 文明礼貌用语计 1 分。	
技能 (80分)	20	产品设计	1. 对现有资料所反映的信息把握准确计 5 分； 2. 对新的服务项目定位描述准确计 5 分； 3. 对新增高端服务项目进行合理的论证计 5 分； 4. 新品品牌策略计 5 分。	酌情扣分
	20	价格策略设计	1. 对现有资料所反映的信息把握准确计 5 分； 2. 结合市场信息恰当选择合理的服务组合价格策略计 5 分（注意：对服务组合中的项目分别制定价格，缺一项扣 1 分，扣完 5 分为止）； 3. 价格水平的确定有理有据计 10 分。	
	20	渠道策略设计	1. 熟悉快递企业的渠道模式计 10 分； 2. 针对本企业的服务定位设计合理的切合企业实际情况的渠道模式计 10 分。	
	20	促销方案设计	1. 促销目的明确计 5 分； 2. 促销对象定位准确计 5 分； 3. 促销方案内容全面计 5 分； 4. 活动或方案具有可行性计 5 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 1-3-2 工程物流企业营销方案制定

### 1. 任务描述

湖南日安物流有限公司成立于 2005 年，主要从事大型货物运输、海上、航空、陆路国际货运代理，国际国内工程项目物流咨询、物流方案设计及运输实务的组织管理，所服务的企业涉及石油化工、工程机械、电力、轨道交通、冶金钢铁等诸多行业，已在上海、武汉、天津、深圳、昆山等地建立了分支机构或办事处，成功为国内多家知名企业提供了良好的服务，如：中铁大桥局、中铁二十三局、福伊特、三一重工、中联重科、大唐电力、中核工程公司、南京中圣、中海油、中石化、泰格林纸、水电八局等。在多年运营的过程中，构建了完善的专业服务团队和物流设备设施，积累了丰富的行业经验和物流解决方案实例。

日安人“足履实地、敢承其重”的工作作风，在物流行业中获得了来自于同行和客户的一致认可。用“客户至上、安全为基、潜心专研、持续创新”的企业经营理念不断提升业务水平，在物流方案的制定与保障上一次次攻坚克难，屡创佳绩。“日行千里，安全第一”的企业使命感，时刻鞭策着团队不断实践着“日新不弊，安心定志”的企业司训。为客户创造价值，为行业做出贡献是日安物流永远的追求和不断奋进的动力。公司作为湖南省物流与采购联合会理事单位，大件运输专委会主任单位、国家 AAAA 级物流企业。拥有大件运输四级资质（最高等级），电力大件总承包甲级资质，核电系统合格运输商等多行业特定资质。并于 2008 年通过了 ISO9001 国际质量体系认证。

公司服务案例：分司于 2018 年 1 月，成功操作了 AD 客户公司 3 台 300M3 液氢储罐至海南省文昌市龙楼镇火箭发射场运输项目。此次运输的液氢储罐（规格：26.9 \*5.61 \*5.75m，重 127T）属于超长、超宽、超高设备。根据液氢储罐的机构特殊性 & 道路运输要求条件等情况，经过分析研究，采用水陆联运的方式进行运输。

此次运输公路段运输的难点是需避峰夜间行驶，清除对沿途高空障碍，吊车协助顶升空障，为确保运输安全和顺畅，公司同时申请了当地的交警和路政参与超限运输的护送工作。此次液氢储罐运输，从工厂车板接货开始到采用水陆多式联运安全到达目的地，历经两个月之久，最终安全到达目的地，圆满完成了此项任务。



## (1) 考核内容

### ① 职业素养（20分）

- 具有成本、质量、环保、创新意识。
- 具有精益求精、以客户为中心的服务理念。
- 进行现场 5S 管理，文档排版规范整齐。

### ② 测试任务 1：产品策略制定（20分）

- 结合现有湖南省工程大件物流运输的现状，为湖南日安物流有限公司设计产品的描述，并分析该公司的客户主要群体，制定合适的产品策略。

### ③ 测试任务 2：价格策略制定（20分）

- 结合学习的营销知识与湖南日安大件物流有限公司的实际情况分析，制定合适的价格策略。

### ④ 测试任务 3：渠道策略制定（20分）

- 结合工程物流行业和湖南日安物流有限公司的实际情况分析，制定合适的渠道策略。

### ⑤ 测试任务 4：促销方案制定（20分）

- 为湖南日安物流有限公司的大件货物运输服务项目策划促销方案。将社会主义核心价值观、大件运输专业知识运用于方案中。

## (2) 要求

提交打印的纸制文件一份及电子版文件。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	测试场地不小于 70 平米，配置办公桌 30 张。	必备
设备	每张桌子一台电脑，另配两台打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的打印纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

考试时间：120 分钟。

## 4. 评价标准

### 工程物流企业营销方案制定评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	10	成本、质量、环保、创新意识	1. 体现成本意识计 1 分； 2. 质量意识计 2 分； 3. 环保、创新意识，计 2 分； 4. 具有较好的审美文档排版计 5 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的职业素养记 0 分。
	5	精益求精 以客户为中心	1. 方案体现以客户为中心计 2 分； 2. 文字表达通顺，文采较好计 3 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 文明礼貌用语计 1 分。	
技能 (80 分)	20	产品设计	1. 对现有资料所反映的信息把握准确计 5 分； 2. 对新的服务项目定位描述准确计 5 分； 3. 对新增高端服务项目进行合理的论证计 5 分； 4. 新品品牌策略计 5 分。	酌情扣分
	20	价格策略	1. 对现有资料所反映的信息把握准确计 5 分； 2. 结合市场信息恰当选择合理的服务组合价格策略计 5 分（注意：对服务组合中的项目分别制定价格，缺一项扣 1 分，扣完 5 分为止）； 3. 价格水平的确定有理有据计 10 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	20	渠道策略	1. 熟悉工程物流企业的渠道模式计 10 分； 2. 针对本企业的服务定位设计合理的切合企业实际情况的渠道模式计 10 分。	
	20	促销方案	1. 促销目的明确计 5 分； 2. 促销对象定位准确计 5 分； 3. 促销方案内容全面计 5 分； 4. 活动或方案具有可行性计 5 分。	
合计			100 分	

## 项目四 客户投诉与异议处理

### 试题编号 1-4-1 客户投诉与异议处理

#### 1. 任务描述

2022年5月22日早晨上班后，中外运湖南公司（以下简称“中外运公司”）营运部收到客户番茄美妆（长沙）有限公司物流业务负责人（以下简称“番茄美妆”）王小宝发来的投诉邮件，提到本公司工作人员电话总是打不通，询问是不是不愿意继续合作了，客户非常的不满。中外运公司营运专员王美丽将客户投诉信息反馈给营运主管李斌，李斌对该事件进行了调查。经查2022年5月19日中外运公司座机欠费，5月20日周六和5月21日恰逢网络情人节，公司未安排人员值班。5月20日客户有事打电话至营运部后，电话一直处于欠费提示状态。5月22日上班后，公司及时发现问题，补缴了电话费，电话恢复正常。

经核实，中外运公司基层工作人员与客户业务对接人员之间的联系方式主要是邮件和公司固定电话，未将私人手机号码提供给客户备案。此次由于电话接入时提示欠费导致客户不愉快，且未能在周末将工作事宜处理完毕，遂造成此次投诉。

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养（20分）

- 具有较强的客户服务意识、精益求精的工作精神、耐心细致的工作作风。
- 具有较好的沟通礼仪，注意礼貌。
- 遵守纪律，注意考试现场的整洁。

##### ② 测试任务 1：处理投诉事件（30分）

- 请根据番茄美妆的投诉内容，处理此次客户投诉事件。填制《客户投诉处理记录》，完成后保存。
- 《客户投诉处理记录》包括客户投诉内容、事件调查结果、投诉处理方案、投诉事件预防方案。
- 公司名称写中文全称。中外运公司规定，除客户具体要求外，涉及服务质量方面的投诉处理时限为2天，涉及服务态度方面的投诉处理时限为0.5天，涉及服务时效方面的投诉处理时效为1天。

客户投诉处理记录			
公司名称		投诉时间	
投诉方式	□来访 □来电 □邮件 □其他	联系电话	固话
			手机
投诉人		主诉类别	
投诉内容（时、人、事）			
受理经办人			
第一责任部门		处理时限	□当天 □3日内 □___日内
处理部门			
投诉事件调查结果			
主责任方/部门			
发生原因：			
投诉事件处理方案			
投诉事件预防方案			

**③ 测试任务 2：投诉处理方案汇报（20 分）**

- 请根据填制的《客户投诉处理记录》，在限定时间内向评委陈述投诉处理方案部分以及投诉事件预防方案部分。
- 预防方案从制度、流程、职业素养和业务技能四个方面进行阐述。
- 方案展示时间控制在 3 分钟（含汇报时间和回答问题时间），超出时间要求外作答内容视为无效答案。

**④ 测试任务 3：给客户写一封致歉信（30 分）**

- 请以中外运湖南公司客户经理的身份，以“中外运真诚期待您的谅解”为题，给番茄美妆写一封致歉邮件。
- 格式正确，表达流畅，体现客户关系维护，清晰的描述事情发生原因、处理方案和改进措施，正文字数不少于 200 字。

**(2) 要求**

提交一份投诉记录表、一份方案、一份致歉信。提交纸质和电子档各一份。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	测试场地不小于 70 平米，配置办公桌 30 张。	必备
设备	每张桌子一台电脑，另配两台打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的打印纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

**3. 考核时量**

考试时间：90 分钟。

**4. 评价标准****客户投诉与异议处理评分细则**

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	10	服务意识 精益求精	1. 体现服务意识计 5 分； 2. 排版规范不断修改计 5 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	遵守纪律 文明礼貌 耐心细致	1. 遵守纪律计 2 分； 2. 懂礼貌计 2 分； 3. 考试时认真对待计 1 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	5	5S 素养	任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 5 分。	
技能 (80 分)	30	处理投诉事件 填制投诉记录 表	1. 原因分析正确计 5 分； 2. 处理方案计 10 分； 3. 预防方案计 10 分； 4. 其他信息计 5 分。	酌情扣分
	20	投诉处理方案 汇报	1. 四个方面进行汇报阐述； 2. 预防方案从制度计 5 分； 3. 流程计 5 分； 4. 职业素养计 5 分； 5. 业务技能计 5 分。	
	30	写致歉信	1. 格式正确计 5 分； 2. 清晰的描述事情发生原因计 5 分； 3. 处理方案计 10 分； 4. 改进措施计 10 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 1-4-2 客户投诉与异议处理

### 1. 任务描述

2022年3月12日，长沙浩通国际货运代理有限公司（以下简称“浩通公司”）客服部接到客户索尼电子玩具（上海）有限公司（以下简称“索尼公司”）李峰发来的投诉邮件，具体内容如下：

发件人：SUNNY ELECTRONIC TOY

时间：2022年3月12日（星期日）早上 9:11

收件人：浩通客服

Dear All,

We had entrusted your company to export a group of children's toys to Melbourne on Mar. 5, which had be delivered at destination on Apr. 1, 2022. The cargo would be loaded in ship on Mar. 11, but today we informed that our cargo did not get aboard the ship as previously planned. It will bring us huge losses on trade. We hope your company give us a reasonable solution before off duty today.

Thx!

Li Feng

Sunny Electronic Toy (Shanghai) Co., Ltd.

Mobile: +86 137-3350-2464

E-mail: lifeng@sunny-etoy.com.cn

浩通公司客服部王丽将客户投诉信息反馈给质管部，质管部张国强对该事件进行了调查。经查2022年3月3日浩通公司向威尔基船务公司（Wilkie Shipping Company）订舱，3月3日威尔基船务公司确认订舱，3月10日威尔基船务公司发送进港代码给浩通公司和港口。3月10日浩通公司安排拖车将集装箱送入威尔基船务公司指定码头。3月11日索尼公司的货物未能及时装船。

3月3日威尔基船务公司确认船舶将靠外高桥1期码头，3月11日船舶到港后实际停靠在洋山3期码头。经核实，威尔基船务公司未能及时将船舶改靠信息通知浩通公司，浩通公司工作人员也未及时查询船舶到港情况，最终导致货物未能及时装船。

## (1) 考核内容

## ① 职业素养 (20 分)

- 具有较强的客户服务意识、精益求精的工作精神、耐心细致的工作作风。
- 具有较好的沟通礼仪，注意礼貌。
- 遵守纪律，注意考试现场的整洁。

## ② 测试任务 1：处理投诉事件 (30 分)

- 请根据索尼公司的投诉内容，处理此次客户投诉事件。填制《客户投诉处理记录》，完成后保存。
- 《客户投诉处理记录》包括客户投诉内容、事件调查结果、投诉处理方案、投诉事件预防方案。
- 公司名称写中文全称。长沙浩通公司规定，除客户具体要求外，涉及服务质量方面的投诉处理时限为 2 天，涉及服务态度方面的投诉处理时限为 0.5 天，涉及服务时效方面的投诉处理时效为 1 天。

客户投诉处理记录			
公司名称		投诉时间	
投诉方式	<input type="checkbox"/> 来访 <input type="checkbox"/> 来电 <input type="checkbox"/> 邮件 <input type="checkbox"/> 其他	联系电话	固话
			手机
投诉人		主诉类别	
投诉内容 (时、人、事)			
受理经办人			
第一责任部门		处理时限	<input type="checkbox"/> 当天 <input type="checkbox"/> 3 日内 <input type="checkbox"/> ___ 日内
处理部门			
投诉事件调查结果			
主责任方/部门			
发生原因：			

投诉事件处理方案
投诉事件预防方案

### ③ 测试任务 2：投诉处理方案汇报（20 分）

- 请根据填制的《客户投诉处理记录》，在限定时间内向评委陈述投诉处理方案部分以及投诉事件预防方案部分。
- 预防方案从制度、流程、职业素养和业务技能四个方面进行阐述。
- 方案展示时间控制在 3 分钟（含汇报时间和回答问题时间），超出时间要求外作答内容视为无效答案。

### ④ 测试任务 3：给客户写一封致歉信（30 分）

- 请以长沙浩通国际货运代理有限公司客户经理的身份，以“长沙浩通真诚期待您的谅解”为题公司客户经理的身份，以“长沙浩通真诚期待您的谅解”为题，给索尼电子玩具（上海）有限公司写一封致歉邮件。
- 格式正确，表达流畅，体现客户关系维护，清晰的描述事情发生原因、处理方案和改进措施，正文字数不少于 200 字。

## （2）要求

提交一份投诉记录表、一份方案、一份致歉信。提交纸质和电子档各一份。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	测试场地不小于 70 平米，配置办公桌 30 张。	必备
设备	每张桌子一台电脑，另配两台打印机。	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的打印纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

考试时间：90 分钟。

### 4. 评价标准

客户投诉与异议处理评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	10	服务意识 精益求精	1. 体现服务意识计 5 分； 2. 排版规范不断修改计 5 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	遵守纪律 文明礼貌 耐心细致	1. 遵守纪律计 2 分； 2. 懂礼貌计 2 分； 3. 考试时认真对待计 1 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 5 分。	
技能 (80分)	30	处理投诉事件 填制投诉记录表	1. 原因分析正确计 5 分； 2. 处理方案计 10 分； 3. 预防方案计 10 分； 4. 其他信息计 5 分。	酌情扣分
	20	投诉处理方案汇报	1. 四个方面进行汇报阐述； 2. 预防方案从制度计 5 分； 3. 流程计 5 分； 4. 职业素养计 5 分； 5. 业务技能计 5 分。	
	30	写致歉信	1. 格式正确计 5 分； 2. 清晰的描述事情发生原因计 5 分； 3. 处理方案计 10 分； 4. 改进措施计 10 分。	
合计	100 分			

## 模块二 仓配作业与管理

### 项目一 入库作业管理

#### 试题编号 2-1-1 货位准备

##### 1. 任务描述

长沙德盛物流公司是一家以仓储为主营业务的物流企业,其五金工具库净高 4.8 米,地坪载荷为  $20000\text{N}/\text{m}^2$ 。现在收到了入库通知如下表所示,该货物入库后将采用重叠式堆码,就地堆垛。

##### 入库通知单

入库任务单编号: 34101

计划入库时间: 到货当日

序号	商品名称	包装规格 (mm) (长×宽×高)	单体毛重 (kg)	包装标志限高 (层)	入库总量 (箱)
1	五金工具	400*250*320	48	5	2400

同时,食品库也收到了一份入库通知单如下表所示。目前该库区采用托盘货架存储货物,采用的均为木制托盘,规格为  $1200\text{mm}*1000\text{mm}*160\text{mm}$ ,自重为 20KG。货架单层高度为 1350mm,单层横梁高 120mm,单货位承重  $\leq 500\text{KG}$ ,叉车上架工作时至少需要 90mm 的操作空间。

##### 入库通知单

入库任务单编号: 34102

计划入库时间: 到货当日

序号	商品名称	包装规格 (mm) (长×宽×高)	单体毛重 (kg)	包装标志限高 (层)	入库总量 (箱)
1	吉欧干红葡萄酒	460*260*252	5	6	536

##### (1) 考核内容

###### ① 职业素养 (20 分)

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整,操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具备严谨细致的工匠精神。

###### ② 测试任务 1: 平置库货位安排 (40 分)

- 请做好储位安排,针对五金工具这批货物,应预留多大面积的储位。

- 请做好堆码计划，目前仓库可用宽度仅为 5m，请规划好重叠堆码的平台货垛的垛长、垛宽及垛高。

### ③ 测试任务 2：货架库货位安排（40 分）

- 请做好储位安排，针对红酒这批货物，应准备多少个托盘和储位。

#### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交操作过程中产生的相应单据。

#### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

60 分钟。

#### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 任务完成后，卷面保持整洁、工整； 2. 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整，摆放整齐 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分；	
	10	具备严谨细致的工匠精神。	完成过程中没有因为单位换算、基础计算而造成错误得 10 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	40	平置库货位安排。	1. 预留面积计算正确得 10 分； 2. 堆码计算正确得 30 分。	酌情扣分
	40	货架库货位安排。	1. 托盘堆码方式正确得 10 分； 2. 货位计算正确得 30 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 2-1-2 货位准备

### 1. 任务描述

长沙德盛物流公司是一家以仓储为主营业务的物流企业，其电器库净高 6 米，地坪载荷为  $2.5\text{t}/\text{m}^2$ 。现在收到了入库通知如下表所示，该货物入库后将采用重叠式堆码，就地堆垛。

#### 入库通知单

入库任务单编号：34101

计划入库时间：到货当日

序号	商品名称	包装规格 (mm) (长×宽×高)	单体毛重 (kg)	包装标志 限高 (层)	入库总量 (箱)
1	小型电器	500*400*600	80	5	1500

同时，食品库也收到了一份入库通知单如下表所示。目前该库区采用托盘货架存储货物，采用的均为木制托盘，规格为  $1200\text{mm} \times 1000\text{mm} \times 160\text{mm}$ ，自重为 20KG，货架单层高度为 1160mm，单层横梁高 120mm，单货位承重  $\leq 500\text{KG}$ ，叉车上架工作时至少需要 150mm 的操作空间。

#### 入库通知单

入库任务单编号：34102

计划入库时间：到货当日

序号	商品名称	包装规格 (mm) (长×宽×高)	单体毛重 (kg)	包装标志 限高 (层)	入库总量 (箱)
1	脆香饼干	498×333×180	6	6	56

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具备严谨细致的工匠精神。

#### ② 测试任务 1：平置库货位安排 (40 分)

- 请做好储位安排，针对小型电器这批货物，应预留多大面积的储位。
- 请做好堆码计划，目前仓库可用宽度仅为 5m，请规划好重叠堆码的平台货垛的垛长、垛宽及垛高。

#### ③ 测试任务 2：货架库货位安排 (40 分)

- 请做好储位安排，针对脆香饼干这批货物，应准备多少个托盘和储位。

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交操作过程中产生的相应单据。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 任务完成后，卷面保持整洁、工整； 2. 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整，摆放整齐 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	具备严谨细致的工匠精神	完成过程中没有因为单位换算、基础计算而造成错误得 10 分。	

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	货位 准备	40	平置库货位安排	1. 预留面积计算正确得 10 分； 2. 堆码计算正确得 30 分。	酌情扣分
		40	货架库货位安排	1. 托盘堆码方式正确得 10 分； 2. 货位计算正确得 30 分。	
合计		100 分			

## 试题编号 2-1-3 入库作业操作

### 1. 任务描述

长沙德盛物流公司是一家以仓储为主营业务的物流企业，其仓储中心分为重型货架区、电子标签货架区、BtoC 播种货架，重型散货区，此次，万事通达商贸有限公司有一批货物要入库长沙德盛物流公司，供应商送货上门，具体入库任务单如下：

#### 入库通知单

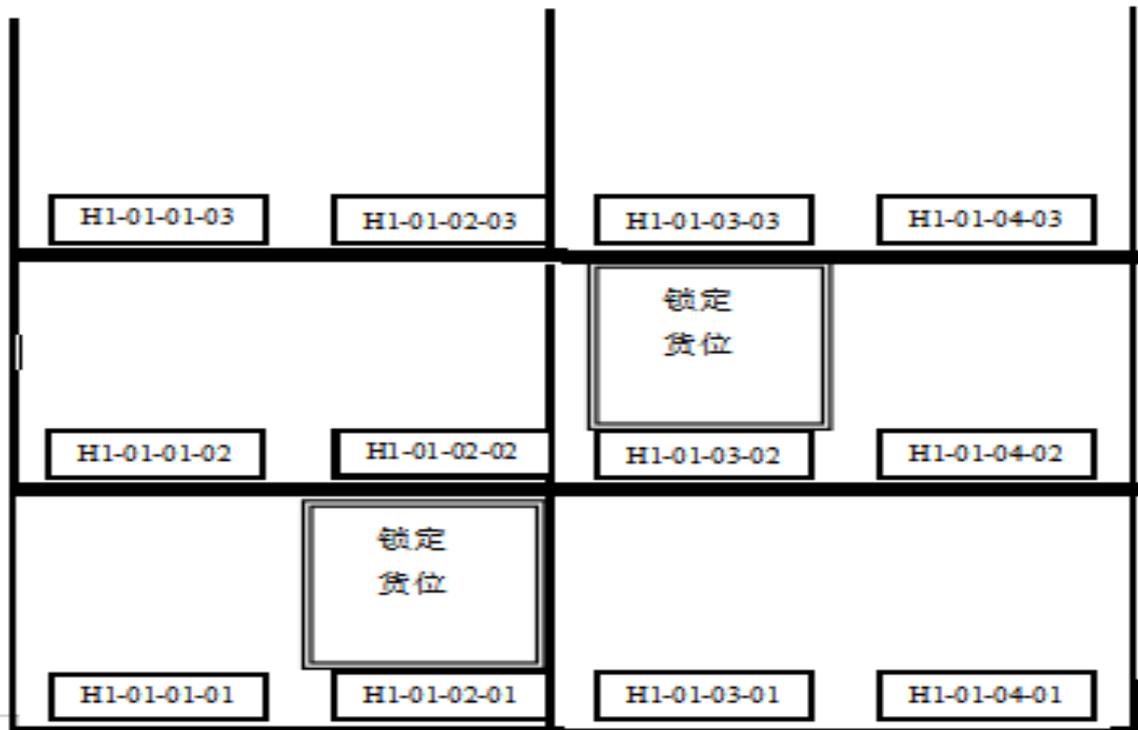
入库任务单编号：34101

计划入库时间：到货当日

序号	商品名称	包装规格 (mm) (长×宽×高)	重量	计划入库 (箱)
1	梦阳奶粉 (A 类货物)	按实际尺寸组托	7	41
2	兴华苦杏仁(B 类货物)	按实际尺寸组托	9	30
3	可乐年糕(C 类货物)	按实际尺寸组托	5	11

供应商：万事通达商贸有限公司

长沙德盛物流仓库目前重型货架库存情况如下图所示：



**(1) 考核内容****① 职业素养（20分）**

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具有勤勉高效、安全精准和遵规守法的职业素养。

**② 测试任务 1：收货检验（20分）**

- 缮制本票货物收货检验单。
- 进行收货检验。

**③ 测试任务 2：入库信息录入（20分）**

- 登录仓储信息系统完成入库信息录入。

**④ 测试任务 3：组托上架（40分）**

- 利用仓储设施设备完成货物组托上架。

**(2) 要求**

在测试结束后，学生应提交操作过程中产生的相应单据。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

作业场地主要设备见下表所示：

名称	主要参数	数量	备注
重型货架 (托盘货架)	1 排 2 列 3 层；货位参考尺寸：L2400×W1000×H1210(mm) 双货位（标准货位）， 层净高 1210mm，横梁高度 900mm	1	
手动液压托盘车 (地牛)	品牌：欧力特等； 额定起重量：2500Kg；	1 台	

名称	主要参数	数量	备注
	每队可租赁 2 台；		
托盘	1200mm×1000mm×150mm 木制川字底 1000mm 方向进货叉，承重量 30kg/个 载重量：1000kg	10 个	
托盘条码信息	码制：CODE39，8 位，无校验位； 参考尺寸：100（mm）×50（mm）		
月台	L1500×W1000mm	4 个	
物流箱	L550×W400×H163		
信息系统	智慧物流仓储实训软件	1 套	
电脑	主流配置	1 台	
手持终端	C5000W	1 台	

### 3. 考核时量

90 分钟。

### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 任务完成后，卷面保持整洁、工整； 2. 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整，摆放整齐 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差：严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	具有勤勉高效、安全精准和遵规守法的职业素养。	作业过程中始终遵循安全操作规定、作业精准得 10 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	20	入库检验。	1. 收货检验单设计合理得 10 分； 2. 实物检验操作正确得 10 分；	酌情扣分
	20	入库信息的录入。	3. 入库信息录入准确得 20 分。	
	40	组托上架。	1. 组托操作正确得 20 分； 2. 上架操作正确得 20 分。	
合并			100 分	

## 试题编号 2-1-4 入库作业操作

### 1. 任务描述

长沙德盛物流公司是一家以仓储为主营业务的物流企业，其仓储中心分为重型货架区、电子标签货架区、BtoC 播种货架，重型散货区，此次，万事通达商贸有限公司有一批货物要入库长沙德盛物流公司，供应商送货上门，具体入库任务单如下：

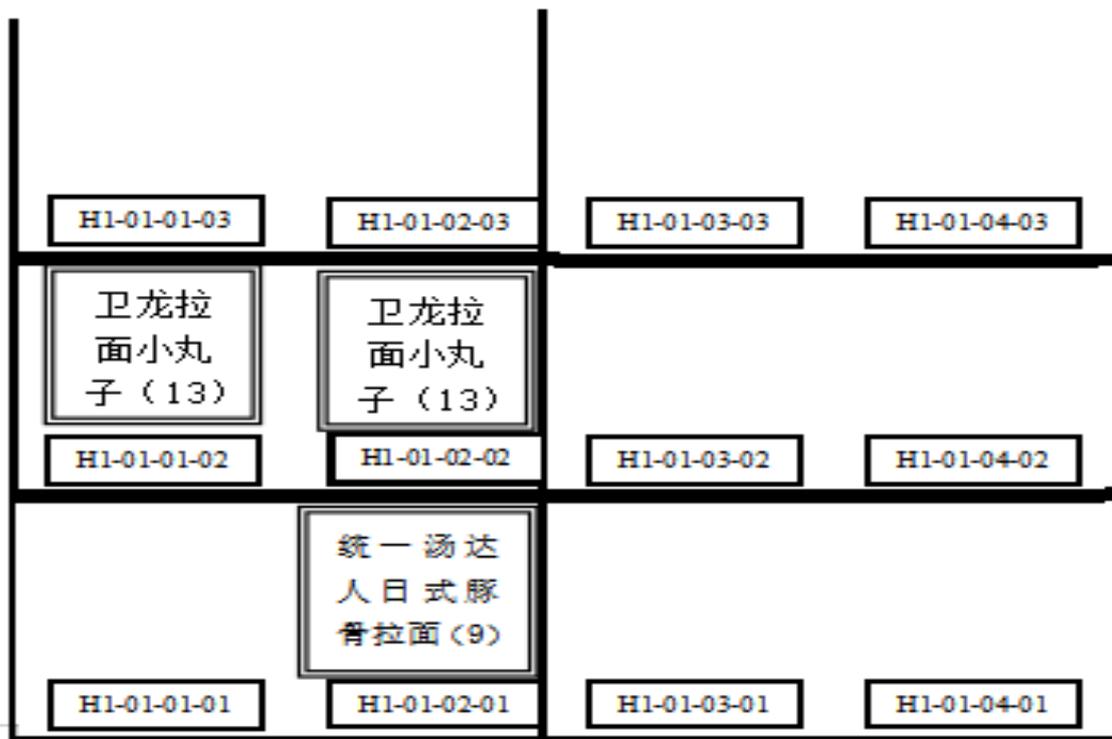
#### 入库通知单

入库任务单编号：34102 计划入库时间：到货当日

序号	商品名称	包装规格 (mm) (长×宽×高)	重量	计划入库 (箱)
1	诚诚油炸花生仁 (A 类货物)	按实际尺寸组托	8	25
2	梦阳奶粉(B 类货物)	按实际尺寸组托	9	30
3	隆达葡萄籽油(C 类货物)	按实际尺寸组托	11	45

供应商：万事通达商贸有限公司

华信物流公司仓库目前重型货架库存情况如下图所示：



**(1) 考核内容****① 职业素养 (20 分)**

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整,操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具有勤勉高效、安全精准和遵规守法的职业素养。

**② 测试任务 1: 收货检验 (20 分)**

- 缮制本票货物收货检验单。
- 进行收货检验。

**③ 测试任务 2: 入库信息录入 (20 分)**

- 登录仓储信息系统完成入库信息录入。

**④ 测试任务 3: 组托上架 (40 分)**

- 利用仓储设施设备完成货物组托上架。

**(2) 要求**

在测试结束后,学生应提交操作过程中产生的相应单据。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 20—30 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

作业场地主要设备见下表所示:

名称	主要参数	数量	备注
重型货架 (托盘货架)	1 排 2 列 3 层;货位参考尺寸:L2400×W1000×H1210(mm) 双货位(标准货位), 层净高 1210mm,横梁高度 900mm	1	
手动液压托盘车 (地牛)	品牌:欧力特等; 额定起重量:2500Kg; 每队可租赁 2 台;	1 台	

名称	主要参数	数量	备注
托盘	1200mm×1000mm×150mm 木制川字底 1000mm 方向进货叉，承重量 30kg/个 载重量：1000kg	10 个	
托盘条码信息	码制：CODE39，8 位，无校验位； 参考尺寸：100（mm）×50（mm）		
月台	L1500×W1000mm	4 个	
物流箱	L550×W400×H163		
信息系统	智慧物流仓储实训软件	1 套	
电脑	主流配置	1 台	
手持终端	C5000W	1 台	

### 3. 考核时量

90 分钟。

### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 任务完成后，卷面保持整洁、工整； 2. 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整，摆放整齐 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	具有勤勉高效、安全精准和遵规守法的职业素养。	作业过程中始终遵循安全操作规定、作业精准得 10 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	20	入库检验。	1. 收货检验单设计合理得 10 分； 2. 实物检验操作正确得 10 分；	酌情扣分
	20	入库信息的录入。	3. 入库信息录入准确得 20 分。	
	40	组托上架。	1. 组托操作正确得 20 分； 2. 上架操作正确得 20 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 2-1-5 入库作业操作

### 1. 任务描述

长沙德盛物流公司是一家以仓储为主营业务的物流企业，其仓储中心分为重型货架区、电子标签货架区、BtoC 播种货架，重型散货区，此次，万事通达商贸有限公司有一批货物要入库长沙德盛物流公司，供应商送货上门，具体入库任务单如下：

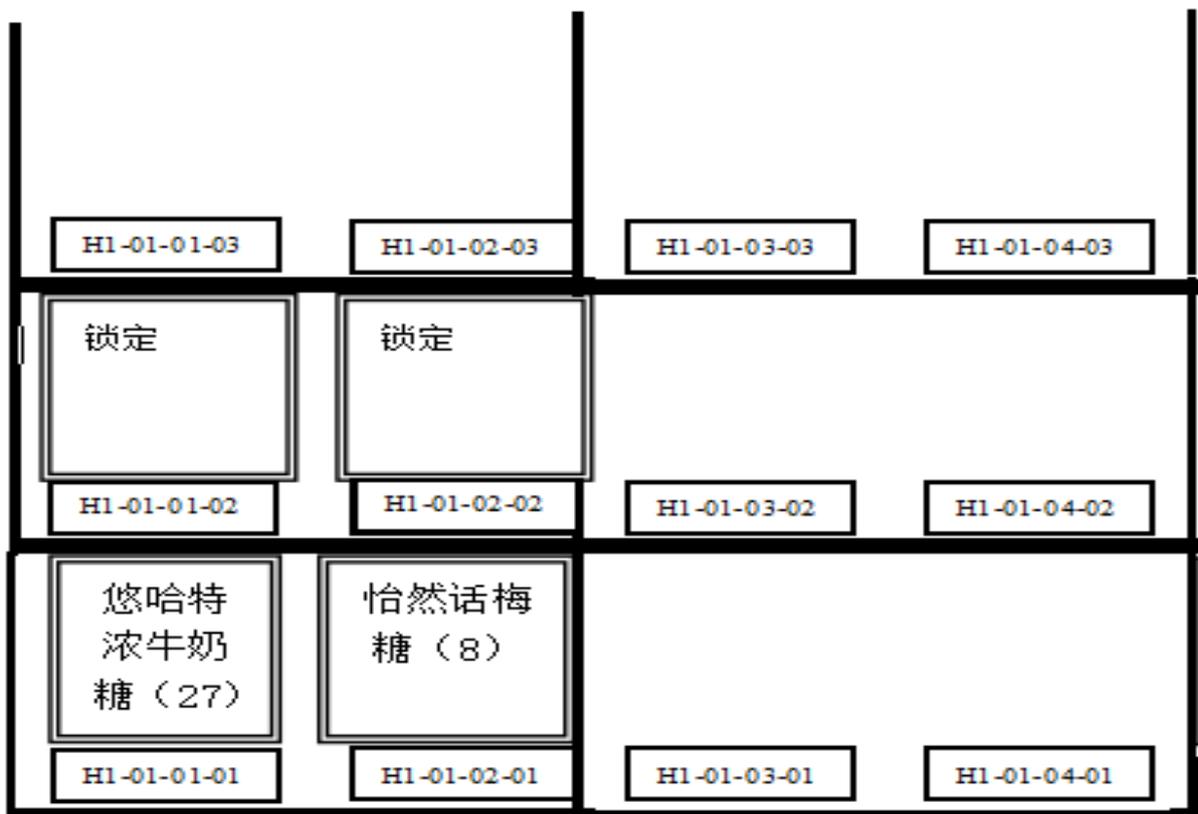
#### 入库通知单

入库任务单编号：34102

计划入库时间：到货当日

序号	商品名称	包装规格 (mm) (长×宽×高)	重量	计划入库 (箱)
1	诚诚油炸花生仁 (A 类货物)	按实际尺寸组托	6	40
2	梦阳奶粉 (B 类货物)	按实际尺寸组托	9	30
3	可乐年糕 (C 类货物)	按实际尺寸组托	12	45
供应商：万事通达商贸有限公司				

华信物流公司仓库目前重型货架库存情况如下图所示：



**(1) 考核内容****① 职业素养 (20 分)**

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整,操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具有勤勉高效、安全精准和遵规守法的职业素养。

**② 测试任务 1: 收货检验 (20 分)**

- 缮制本票货物收货检验单。
- 进行收货检验。

**③ 测试任务 2: 入库信息录入 (20 分)**

- 登录仓储信息系统完成入库信息录入。

**④ 测试任务 3: 组托上架 (40 分)**

- 利用仓储设施设备完成货物组托上架。

**(2) 要求**

在测试结束后,学生应提交操作过程中产生的相应单据。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 20—30 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

作业场地主要设备见下表所示:

名称	主要参数	数量	备注
重型货架 (托盘货架)	1 排 2 列 3 层;货位参考尺寸:L2400×W1000×H1210(mm) 双货位(标准货位),层净高 1210mm,横梁高度 900mm	1	
手动液压托盘车 (地牛)	品牌:欧力特等;额定起重量:2500Kg;每队可租赁 2 台;	1 台	
托盘	1200mm×1000mm×150mm 木制川字底	10 个	

名称	主要参数	数量	备注
	1000mm 方向进货叉，承重量 30kg/个 载重量：1000kg		
托盘条码信息	码制：CODE39，8 位，无校验位； 参考尺寸：100（mm）×50（mm）		
月台	L1500×W1000mm	4 个	
物流箱	L550×W400×H163		
信息系统	智慧物流仓储实训软件	1 套	
电脑	主流配置	1 台	
手持终端	C5000W	1 台	

### 3. 考核时量

90 分钟。

### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 任务完成后，卷面保持整洁、工整； 2. 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整，摆放整齐 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	具有勤勉高效、安全精准和遵规守法的职业素养。	作业过程中始终遵循安全操作规定、作业精准得 10 分。	
技能 (80 分)	20	入库检验。	1. 收货检验单设计合理得 10 分； 2. 实物检验操作正确得 10 分；	酌情扣分
	20	入库信息的录入。	入库信息录入准确得 20 分。	
	40	组托上架。	1. 组托操作正确得 20 分； 2. 上架操作正确得 20 分。	
合计			100 分	

## 项目二 在库作业管理

### 试题编号 2-2-1 库存 ABC 分类管理

#### 1. 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业。公司 A 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、罐头区等，2022 年华信物流公司的主营业务成本为 3200547 万元，年初存货为 1308737 万元，年末存货为 95871 万元。

2023 年 4-5 月 A 仓库商品出库量如出库作业周报 1-周报 6 所示。

#### 出库作业周报 1（物动量统计）

制表人：李一

制表时间：2023 年 4 月 5 日

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6982010061891	乾广章鱼小丸子	9
6958786200067	婴儿湿巾	66
6944848456599	云南优质咖啡	12
6944848456589	隆达葡萄籽油	125
6944848456527	诚诚油炸花生仁	81
6944848456350	梦阳奶粉	8
6944848456290	城城花生仁	11
6944848456282	兴华苦杏仁	210
6944848456015	大王牌大豆酶解蛋白粉	860
6944848450350	可口年糕	8
6942425987629	日明腐乳	10
6942425987624	雅比沙拉酱	4
6942425987524	山地玫瑰蒸馏果酒	10
6942423987624	隆迭葡萄籽油	12
6939261900108	好娃娃薯片	10
6934848456092	可乐年糕	94
6933434567891	幸福方便面	7
6932425987656	婴儿纸尿裤	331
6932410061891	大嫂水果罐头	16

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6932010961891	兴毕苦杏仁	11
6932010081891	雅儿沙拉酱	11
6932010061976	万盛牌瓷砖	7
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	7
6932010061952	日月腐乳	15
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	2
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	9
6932010061900	鹏润海鲜锅底	14
6932010061891	轩广章鱼小丸子	16
6932010061887	神气松花蛋	9
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	10
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	6
6932010061865	万胜瓷砖	11
6932010061863	脆享饼干	3
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	1
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	4

### 出库作业周报 2 (物动量统计)

制表人: 李毅

制表时间: 2018 年 4 月 12 日

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	178
6918163010887	黄桃水果罐头	7
6920907800173	休闲黑瓜子	7
6944848456015	大王牌大豆酶解蛋白粉	800
6944848456599	云南优质咖啡	12
6944848456350	梦阳奶粉	11
6932010061887	神气松花蛋	4
6932010061780	大玉牌大豆酶解蛋白粉	4
6942425987524	山地玫瑰蒸馏果酒	11

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6942425987629	日明腐乳	15
6944848456589	隆达葡萄籽油	129
6921317958690	婴儿美奶粉	146
6920855052068	利鑫达板栗	70
6932010061891	轩广章鱼小丸子	14
6942425987624	雅比沙拉酱	3
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	8
6918011061360	鑫利达板栗	8
6932010061459	幸福方便挂面	10
6982010061891	乾广章鱼小丸子	10
6942423987624	隆达葡萄籽油	11
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	16
6913221010106	顺心奶嘴	491
6932425987656	婴儿纸尿裤	456
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	6
6920907800171	婴儿美羊奶粉	5
6932010961891	兴毕苦杏仁	9
6932010061900	鹏润海鲜锅底	7
6932010061976	万盛牌瓷砖	9
6918010061360	脆香饼干	137
6932010061808	神奇松花蛋	118
6958786200067	婴儿湿巾	73
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	7
6933434567891	幸福方便面	7
6932410061891	大嫂水果罐头	5
6932010081891	雅儿沙拉酱	24
6932010061829	华冠黄油微波炉爆米花	8
6932010061863	脆享饼干	15
6932010061952	日月腐乳	7

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6944848456282	兴华苦杏仁	329
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	13
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	12
6934848456092	可乐年糕	123
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	8
6932010061826	好哇哇薯片	3
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	15
6944848456527	诚诚油炸花生仁	93
6944848456290	城城花生仁	6
6932010061865	万胜瓷砖	13
6944848450350	可口年糕	7
6939261900108	好娃娃薯片	9

### 出库作业周报 3 (物动量统计)

制表人: 李毅

制表时间: 2018 年 4 月 19 日

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6918163010887	黄桃水果罐头	6
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	10
6944848456350	梦阳奶粉	14
6920907800171	婴儿美羊奶粉	9
6932010061459	幸福方便挂面	9
6942425987524	山地玫瑰蒸馏果酒	4
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	5
6932010061976	万盛牌瓷砖	14
6932010061826	好哇哇薯片	3
6939261900108	好娃娃薯片	6
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	3
6944848456527	诚诚油炸花生仁	84
6920907800173	休闲黑瓜子	2
6944848456589	隆达葡萄籽油	99

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6944848456015	大王牌大豆酶解蛋白粉	565
6932010081891	雅儿沙拉酱	14
6942423987624	隆迭葡萄籽油	15
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	2
6944848456599	云南优质咖啡	15
6944848450350	可口年糕	3
6932425987656	婴儿纸尿裤	343
6920855052068	利鑫达板栗	57
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	125
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	7
6932410061891	大嫂水果罐头	12
6982010061891	乾广章鱼小丸子	5
6932010061900	鹏润海鲜锅底	11
6921317958690	婴儿美奶粉	112
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	5
6958786200067	婴儿湿巾	64
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	1
6944848456282	兴华苦杏仁	282
6932010061891	轩广章鱼小丸子	8
6933434567891	幸福方便面	8
6918011061360	鑫利达板栗	11
6932010061887	神气松花蛋	6
6932010061780	大玉牌大豆酶解蛋白粉	2
6944848456290	城城花生仁	7
6942425987624	雅比沙拉酱	7
6932010061808	神奇松花蛋	86
6932010061952	日月腐乳	2
6934848456092	可乐年糕	89
6918010061360	脆香饼干	109

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6932010061829	华冠黄油微波炉爆米花	14
6932010961891	兴毕苦杏仁	8
6913221010106	顺心奶嘴	473
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	4
6932010061865	万胜瓷砖	7
6942425987629	日明腐乳	5
6932010061863	脆享饼干	11
6932010061829	华冠黄油微波炉爆米花	9
6932010061826	好哇哇薯片	8
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	193
6932010061808	神奇松花蛋	82
6932010061780	大玉牌大豆酶解蛋白粉	7
6932010061459	幸福方便挂面	7
6921317958690	婴儿美奶粉	174
6920907800173	休闲黑瓜子	15
6920907800171	婴儿美羊奶粉	3
6920855052068	利鑫达板栗	47
6918163010887	黄桃水果罐头	10
6918011061360	鑫利达板栗	11
6918010061360	脆香饼干	144
6913221010106	顺心奶嘴	584
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	8

#### 出库作业周报 4 (物动量统计)

制表人: 李毅

制表时间: 2018 年 4 月 26 日

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	8
6921317958690	婴儿美奶粉	175
6913221010106	顺心奶嘴	521
6944848456527	诚诚油炸花生仁	87

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	11
6932010061952	日月腐乳	7
6944848456290	城城花生仁	6
6944848456015	大王牌大豆酶解蛋白粉	978
6920907800171	婴儿美羊奶粉	11
6932010081891	雅儿沙拉酱	15
6932010061780	大玉牌大豆酶解蛋白粉	17
6942425987524	山地玫瑰蒸馏果酒	7
6942425987629	日明腐乳	1
6932010061808	神奇松花蛋	96
6918163010887	黄桃水果罐头	17
6920907800173	休闲黑瓜子	15
6934848456092	可乐年糕	125
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	11
6942425987624	雅比沙拉酱	2
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	5
6958786200067	婴儿湿巾	88
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	3
6920855052068	利鑫达板栗	45
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	7
6933434567891	幸福方便面	14
6932010061891	轩广章鱼小丸子	7
6932010061976	万盛牌瓷砖	11
6932010061826	好哇哇薯片	8
6932010061829	华冠黄油微波炉爆米花	11
6932010061459	幸福方便挂面	12
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	3
6944848456599	云南优质咖啡	9
6932410061891	大嫂水果罐头	12

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6932010961891	兴毕苦杏仁	18
6932010061900	鹏润海鲜锅底	19

### 出库作业周报 5 (物动量统计)

制表人: 李毅

制表时间: 2018 年 5 月 3 日

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6932425987656	婴儿纸尿裤	362
6913221010106	顺心奶嘴	495
6944848456589	隆达葡萄籽油	136
6921317958690	婴儿美奶粉	167
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	2
6932010061976	万盛牌瓷砖	11
6944848456015	大王牌大豆酶解蛋白粉	1034
6944848450350	可口年糕	15
6932010061865	万胜瓷砖	10
6982010061891	乾广章鱼小丸子	10
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	17
6918163010887	黄桃水果罐头	3
6920907800173	休闲黑瓜子	7
6944848456282	兴华苦杏仁	231
6932010061891	轩广章鱼小丸子	10
6944848456350	梦阳奶粉	11
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	2
6944848456599	云南优质咖啡	6
6918011061360	鑫利达板栗	15
6932410061891	大嫂水果罐头	11
6944848456527	诚诚油炸花生仁	89
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	10
6920855052068	利鑫达板栗	53
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	1

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6932010061952	日月腐乳	14
6939261900108	好娃娃薯片	5
6932010061829	华冠黄油微波炉爆米花	7
6932010061780	大玉牌大豆酶解蛋白粉	7
6932010061900	鹏润海鲜锅底	1
6942425987629	日明腐乳	25
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	5
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	190
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	15
6944848456290	城城花生仁	12
6920907800171	婴儿美羊奶粉	6
6932010961891	兴毕苦杏仁	13
6942425987524	山地玫瑰蒸馏果酒	4
6932010081891	雅儿沙拉酱	11
6918010061360	脆香饼干	137
6958786200067	婴儿湿巾	70
6942423987624	隆迭葡萄籽油	14
6932010061887	神气松花蛋	9
6932010061459	幸福方便挂面	16
6932010061863	脆享饼干	5
6932010061826	好哇哇薯片	9
6942425987624	雅比沙拉酱	11
6933434567891	幸福方便面	9
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	17
6932010061808	神奇松花蛋	117
6934848456092	可乐年糕	124

## 出库作业周报 6 (物动量统计)

制表人: 李毅

制表时间: 2018 年 5 月 10 日

货品编码/条码	货品名称	出库量 (箱)
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	15
6918163010887	黄桃水果罐头	16
6920907800173	休闲黑瓜子	13
6944848456282	兴华苦杏仁	225
6944848456589	隆达葡萄籽油	135
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	13
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	7
6932010061976	万盛牌瓷砖	8
6944848456599	云南优质咖啡	14
6932010061829	华冠黄油微波炉爆米花	2
6982010061891	乾广章鱼小丸子	8
6942423987624	隆迭葡萄籽油	8
6939261900108	好娃娃薯片	4
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	175
6932425987656	婴儿纸尿裤	334
6920855052068	利鑫达板栗	43
6921317958690	婴儿美奶粉	142
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	14
6918011061360	鑫利达板栗	6
6932010061459	幸福方便挂面	7
6958786200067	婴儿湿巾	51
6934848456092	可乐年糕	89
6918010061360	脆香饼干	141
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	10
6933434567891	幸福方便面	12
6944848456015	大王牌大豆酶解蛋白粉	1007
6932410061891	大嫂水果罐头	6

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6932010081891	雅儿沙拉酱	5
6942425987524	山地玫瑰蒸馏果酒	12
6932010061900	鹏润海鲜锅底	9
6944848456527	诚诚油炸花生仁	55
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	9
6932010061891	轩广章鱼小丸子	14
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	3
6944848456290	城城花生仁	8
6932010061863	脆享饼干	9
6932010961891	兴毕苦杏仁	4
6932010061887	神气松花蛋	11
6932010061826	好哇哇薯片	3
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	13
6913221010106	顺心奶嘴	510
6932010061808	神奇松花蛋	84
6942425987624	雅比沙拉酱	3
6944848456350	梦阳奶粉	17
6942425987629	日明腐乳	7
6944848450350	可口年糕	5
6932010061865	万胜瓷砖	8
6920907800171	婴儿美羊奶粉	4
6932010061952	日月腐乳	11
6932010061780	大玉牌大豆酶解蛋白粉	14
6918011061360	鑫利达板栗	9
6939261900108	好娃娃薯片	11
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	187
6932425987656	婴儿纸尿裤	357
6944848456350	梦阳奶粉	9
6944848456589	隆达葡萄籽油	131

货品编码/条码	货品名称	出库量(箱)
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	9
6932010061865	万胜瓷砖	3
6932010061887	神气松花蛋	12
6932010061863	脆享饼干	10
6944848456282	兴华苦杏仁	272
6944848450350	可口年糕	9
6942423987624	隆达葡萄籽油	12
6982010061891	乾广章鱼小丸子	2
6918010061360	脆香饼干	146

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整,操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具备严谨细致的工匠精神;具有效率意识。

#### ② 测试任务 1: ABC 分类 (40 分)

- 请对目前仓库的货物进行 ABC 分类。(要求展示分类过程)

#### ③ 测试任务 2: 库存管理 (30 分)

- 根据 ABC 分类结果,确定各类货物的库存管理方法。

#### ④ 测试任务 3: 仓储绩效评价 (10 分)

- 结合平均存货金额、存货周转率(天)进行仓储绩效评价。

### (2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 20—30 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备

项目	基本实施条件	备注
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

60 分钟。

### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 任务完成后，卷面保持整洁、工整； 2. 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整，摆放整齐 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	具备严谨细致的工匠精神；具有效率意识。	1. 完成过程中没有因为提取条件时漏项得 5 分； 2. 有借助统计工具提高效率得 5 分。	
技能 (80 分)	40	货物 ABC 分类。	1. 分类标准合理得 10 分； 2. 分类过程清晰完整得 20 分； 3. 分类结果正确得 10 分。	酌情扣分
	30	库存管理。	各类货物库管管理方法正确得 30 分。	
	10	仓储绩效评价。	1. 平均存货计算正确得 5 分； 2. 存货周转率（天）计算正确得 5 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 2-2-2 库存 ABC 分类管理

### 1. 任务描述

长沙德盛物流公司是一家主营食品仓储配送的物流企业。公司 B 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、罐头区等，2022 年德盛物流公司的主营业务成本为 3300000 万元，年初存货为 130000 万元，年末存货为 90000 万元。

2023 年 7-8 月 B 仓库商品出库量如出库作业周报 1-周报 6 所示。

#### 出库作业周报 1（物动量统计）

制表人：李一

制表时间：2023 年 7 月 1 日

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6901521103123	诚诚油炸花生仁	55
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	20
6903148042441	可乐年糕	87
6920855784129	顺心奶嘴	184
6918010061360	脆香饼干	137
6918163010887	黄桃水果罐头	15
6932010061815	兴华苦杏仁	42
6917878007441	婴儿纸尿裤	514
6920907800173	休闲黑瓜子	18
6932010061976	万盛牌瓷砖	8
6932010061808	神奇松花蛋	81
6920855052068	利鑫达板栗	333
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	334
6932010061952	日月腐乳	145
6932010061846	隆达葡萄籽油	134
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	41
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	38
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	30
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	25
6932010061891	轩广章鱼小丸子	25
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	18

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6932010061914	雅比沙拉酱	3
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	3
6932010061938	梦阳奶粉	15
6932010061945	幸福方便面	20
6932010061839	婴儿美奶粉	17
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	7
6931528109163	婴儿湿巾	44
6932010062065	大王牌大豆酶解蛋白粉	1023
6939261900108	好娃娃薯片	7

### 出库作业周报 2（物动量统计）

制表人：李一

制表时间：2023 年 7 月 8 日

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6901521103123	诚诚油炸花生仁	129
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	16
6903148042441	可乐年糕	139
6920855784129	顺心奶嘴	217
6918010061360	脆香饼干	202
6918163010887	黄桃水果罐头	17
6932010061815	兴华苦杏仁	52
6917878007441	婴儿纸尿裤	393
6932010061976	万盛牌瓷砖	82
6931528109163	婴儿湿巾	17
6932010061808	神奇松花蛋	103
6920855052068	利鑫达板栗	379
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	483
6932010061952	日月腐乳	210
6932010061846	隆达葡萄籽油	100
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	53
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	57

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	28
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	38
6932010061891	轩广章鱼小丸子	24
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	7
6932010061914	雅比沙拉酱	3
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	6
6932010061938	梦阳奶粉	17
6932010061945	幸福方便面	17
6932010061839	婴儿美奶粉	11
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	15
6920907800173	休闲黑瓜子	9
6932010062065	大王牌大豆酶解蛋白粉	756
6939261900108	好娃娃薯片	9

### 出库作业周报 3（物动量统计）

制表人：李一

制表时间：2023 年 7 月 15 日

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6901521103123	诚诚油炸花生仁	33
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	21
6903148042441	可乐年糕	54
6920855784129	顺心奶嘴	133
6918010061360	脆香饼干	99
6918163010887	黄桃水果罐头	16
6932010061808	神奇松花蛋	44
6917878007441	婴儿纸尿裤	533
6920907800173	休闲黑瓜子	22
6932010061976	万盛牌瓷砖	14
6920855052068	利鑫达板栗	159
6932010061815	兴华苦杏仁	252
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	343

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6932010061952	日月腐乳	122
6932010061846	隆达葡萄籽油	102
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	51
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	25
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	27
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	24
6932010061891	轩广章鱼小丸子	18
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	10
6932010061914	雅比沙拉酱	7
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	5
6932010061938	梦阳奶粉	22
6932010061945	幸福方便面	18
6932010061839	婴儿美奶粉	14
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	20
6931528109163	婴儿湿巾	37
6932010062065	大王牌大豆酶解蛋白粉	622
6939261900108	好娃娃薯片	16

#### 出库作业周报 4（物动量统计）

制表人：李一

制表时间：2023年7月22日

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6901521103123	诚诚油炸花生仁	61
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	8
6903148042441	可乐年糕	81
6920855784129	顺心奶嘴	164
6918010061360	脆香饼干	173
6918163010887	黄桃水果罐头	10
6932010061815	兴华苦杏仁	55

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6917878007441	婴儿纸尿裤	584
6920907800173	休闲黑瓜子	21
6932010061976	万盛牌瓷砖	7
6932010061808	神奇松花蛋	54
6920855052068	利鑫达板栗	310
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	331
6932010061952	日月腐乳	184
6932010061846	隆达葡萄籽油	115
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	45
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	31
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	26
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	20
6932010061891	轩广章鱼小丸子	16
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	9
6932010061914	雅比沙拉酱	4
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	2
6932010061938	梦阳奶粉	15
6932010061945	幸福方便面	17
6932010061839	婴儿美奶粉	18
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	17
6931528109163	婴儿湿巾	62
6932010062065	大王牌大豆酶解蛋白粉	960
6939261900108	好娃娃薯片	22

出库作业周报 5（物动量统计）

制表人：李一

制表时间：2023 年 7 月 29 日

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
---------	------	--------

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6901521103123	诚诚油炸花生仁	68
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	8
6903148042441	可乐年糕	73
6920855784129	顺心奶嘴	125
6918010061360	脆香饼干	155
6918163010887	黄桃水果罐头	19
6932010061815	兴华苦杏仁	37
6917878007441	婴儿纸尿裤	521
6920907800173	休闲黑瓜子	15
6932010061976	万盛牌瓷砖	11
6932010061808	神奇松花蛋	67
6920855052068	利鑫达板栗	372
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	357
6932010061952	日月腐乳	167
6932010061846	隆达葡萄籽油	112
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	33
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	47
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	35
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	31
6932010061891	轩广章鱼小丸子	27
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	11
6932010061914	雅比沙拉酱	2
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	3
6932010061938	梦阳奶粉	7
6932010061945	幸福方便面	19
6932010061839	婴儿美奶粉	9
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	9
6931528109163	婴儿湿巾	55
6932010062065	大王牌大豆酶解蛋白粉	1255

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6939261900108	好娃娃薯片	11

### 出库作业周报 6（物动量统计）

制表人：李一

制表时间：2023 年 8 月 5 日

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6901521103123	诚诚油炸花生仁	54
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	17
6903148042441	可乐年糕	66
6920855784129	顺心奶嘴	177
6918010061360	脆香饼干	124
6918163010887	黄桃水果罐头	33
6932010061815	兴华苦杏仁	40
6917878007441	婴儿纸尿裤	555
6920907800173	休闲黑瓜子	27
6932010061976	万盛牌瓷砖	21
6932010061808	神奇松花蛋	66
6920855052068	利鑫达板栗	324
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	362
6932010061839	婴儿美奶粉	31
6932010061952	日月腐乳	152
6932010061846	隆达葡萄籽油	117
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	37
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	42
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	54
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	52
6932010061891	轩广章鱼小丸子	20
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	15
6932010061914	雅比沙拉酱	11
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	1
6932010061938	梦阳奶粉	14

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6932010061945	幸福方便面	9
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	22
6931528109163	婴儿湿巾	40
6932010062065	大王牌大豆酶解蛋白粉	1134
6939261900108	好娃娃薯片	25

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20分）

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具备严谨细致的工匠精神；具有效率意识。

#### ② 测试任务 1：ABC 分类（40分）

- 请对目前仓库的货物进行 ABC 分类。（要求展示分类过程）

#### ③ 测试任务 2：库存管理（30分）

- 根据 ABC 分类结果，确定各类货物的库存管理方法。

#### ④ 测试任务 3：仓储绩效评价（10分）

- 结合平均存货金额、存货周转率（天）进行仓储绩效评价。

### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

60 分钟。

### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 任务完成后, 卷面保持整洁、工整; 2. 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整, 摆放整齐 2 分; 2. 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	具备严谨细致的工匠精神; 具有效率意识。	1. 完成过程中没有因为提取条件时漏项得 5 分; 2. 有借助统计工具提高效率得 5 分。	
技能 (80 分)	40	货物 ABC 分类。	1. 分类标准合理得 10 分; 2. 分类过程清晰完整得 20 分; 3. 分类结果正确得 10 分。	酌情扣分
	30	库存管理。	各类货物库管管理方法正确得 30 分。	
	10	仓储绩效评价。	平均存货计算正确得 5 分; 2. 存货周转率 (天) 计算正确得 5 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 2-2-3 货品的堆码及库存控制

### 1. 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业，目前 A 仓库的货物采用托盘货架储存，托盘尺寸为 1200 mm \*1000 mm\* 100 mm，托盘重量 20 kg，货架单货位承重 400 kg，货架每层高度 1500 mm，托盘上架作业的作业空间高度 300 mm 以内；现库区内有两种就地堆垛的货物要改为托盘堆码并上架。

货品信息见下表。

序号	商品名称	包装规格 (mm) (长×宽×高)	重量(KG)	库存 (箱)
1	顺心奶嘴	448×276×180	8	60
2	婴儿湿巾	498×333×180	6	81

顺心奶嘴的年需求量为 1000 箱，公司采用订购点法控制其库存。该商品的订购成本为每次 100 元，每年每单位商品的持有成本为 5 元。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具备严谨细致的精神和效率意识。

#### ② 测试任务 1: 组托设计 (60 分)

- 请对商品顺心奶嘴进行组托设计，绘制该商品码托奇、偶层示意图。
- 请对商品婴儿湿巾进行组托设计，绘制该商品码托奇、偶层示意图。

组托设计示意图绘制要遵循如下规定并至少包含下列信息：

- 用 WORD 绘图功能绘制示意图；
- 画出托盘码放的奇数层俯视图和偶数层俯视图；
- 在图上标出托盘的长、宽尺寸（以 mm 为单位）；
- 用文字说明堆码后的层数；
- 用文字说明此类商品所需托盘的个数；
- 将托盘上的货物以浅灰色填涂；
- 货物组托时均需压缝。

### ③ 测试任务 2：库存控制（20 分）

- 请根据顺心奶嘴采用的订购策略及需求情况拟定其最优订购批量。

#### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

60 分钟。

#### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 任务完成后，卷面保持整洁、工整； 2. 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整，摆放整齐 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	具备严谨细致的精神和效率意识。	1. 完成过程中没有因为粗心不符合作图要求得 5 分； 2. 完成过程中文档处理时有意识地借助作图工具提高效率得 5 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	60	货物组托。	1. 顺心奶嘴组托设计正确且符合相关要求得30分； 2. 婴儿湿巾组托设计正确且符合相关要求得30分。	酌情扣分
	20	库存控制。	订购批量计算正确得20分。	
合计	100分			

## 试题编号 2-2-4 货品的堆码及库存控制

### 1. 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业，目前 A 仓库的货物采用托盘货架储存，托盘尺寸为 1200 mm \*1000 mm\* 100 mm，托盘重量 20 kg，货架单货位承重 400 kg，货架每层高度 1500 mm，托盘上架作业的作业空间高度 300 mm 以内；现库区内有两种就地堆垛的货物要改为托盘堆码并上架。

货品信息见下表。

序号	商品名称	包装规格 (mm) (长×宽×高)	重量(KG)	库存 (箱)
1	乐事薯片	450×275×180	9	100
2	雀巢纯牛奶	460×250×180	3	90

雀巢纯牛奶的年需求量为 2000 箱，公司采用订购点法控制其库存。该商品的订购成本为每次 200 元，每年每单位商品的持有成本为 10 元。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具备严谨细致的精神和效率意识。

#### ② 测试任务 1: 组托设计 (60 分)

- 请对商品乐事薯片进行组托设计，绘制该商品码托奇、偶层示意图。
- 请对商品雀巢纯牛奶进行组托设计，绘制该商品码托奇、偶层示意图。

组托设计示意图绘制要遵循如下规定并至少包含下列信息：

- 用 WORD 绘图功能绘制示意图；
- 画出托盘码放的奇数层俯视图和偶数层俯视图；
- 在图上标出托盘的长、宽尺寸（以 mm 为单位）；
- 用文字说明堆码后的层数；
- 用文字说明此类商品所需托盘的个数；
- 将托盘上的货物以浅灰色填涂；
- 货物组托时均需压缝。

### ③ 测试任务 2：库存控制（20 分）

- 请根据雀巢纯牛奶采用的订购策略及需求情况拟定其订货点。

#### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

60 分钟。

#### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 任务完成后，卷面保持整洁、工整； 2. 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整，摆放整齐 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	具备严谨细致的精神和效率意识。	1. 完成过程中没有因为粗心不符合作图要求得 5 分； 2. 完成过程中文档处理时有意识地借助作图工具提高效率得 5 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	60	货物组托。	1. 顺心奶嘴组托设计正确且符合相关要求得30分； 2. 婴儿湿巾组托设计正确且符合相关要求得30分。	酌情扣分
	20	库存控制。	订购批量计算正确得20分。	
合计	100分			

## 项目三 出库与配送作业管理

### 试题编号 2-3-1 订单处理与分析

#### 1. 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业。企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理 2 名、班组长 6 名、仓管员 23 名、商品检验员 12 名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员 52 名、叉车及电动搬运叉车驾驶员 25 名、搬运工采用临聘一般有 60 人左右；配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物自动分拨区和拆零货物电子标签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为 1200mm×1000mm）等。

宏兴配送中心每天平均收到大约 1500 份订单，接到订单后，配送中心首先会对这些订单的内容进行确认，判断这些订单是否有效。

2023 年 4 月 12 日上午 9 点，宏兴配送中心收到 5 个订单，订单内容如下所示：

#### 热火公司采购订单

订单编号：D201812240102

订货时间：订货当日

序号	商品名称	单位	单价（元）	订购数量	金额（元）	备注
1	广合腐乳	箱	100	5	500	
2	洽洽焦糖瓜子	箱	100	2	200	
3	卫龙拉面小丸子	箱	100	2	200	
4	东鹏特饮维生素功能饮料 250ML	瓶	50	1	50	
5	康师傅冰红茶 500ml	瓶	50	2	100	
6	景田饮用纯净水 560ml	瓶	50	1	50	
7	农夫山泉饮用天然水 380ml	瓶	50	12	600	
8	统一小茗同学冷泡冰橘绿茶 480ml	瓶	50	2	100	
9	统一小茗同学冷泡青柠红茶 480ml	瓶	50	1	50	
10	农夫山泉茶派茶兀果味饮料西 柚茉莉花茶 500ml	瓶	50	2	100	

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
11	统一绿茶茉莉味 500ml	瓶	50	1	50	
12	康师傅包装饮用水 550ML	瓶	50	1	50	
	合计			32	2050	

## 步行者公司采购订单

订单编号: D201812240103

订货时间: 订货当日

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	悠哈特浓牛奶糖	箱	1200	2	2400	
2	统一汤达人日式豚骨拉面	箱	1200	1	1200	
4	东鹏特饮维生素功能饮料 250ML	瓶	500	1	500	
5	康师傅冰红茶 500ml	瓶	500	2	1000	
6	雪碧 500ml	瓶	500	1	500	
7	农夫山泉茶派茶兀果味饮料西 柚茉莉花茶 500ml	瓶	500	2	1000	
8	统一小茗同学冷泡冰橘绿茶 480ml	瓶	500	2	1000	
9	统一小茗同学冷泡青柠红茶 480ml	瓶	500	1	500	
10	可口可乐碳酸饮料 零度可乐汽 水 500ml	瓶	500	2	1000	
11	统一绿茶茉莉味 500ml	瓶	500	1	500	
12	康师傅包装饮用水 550ML	瓶	500	1	500	
	合计	—	—	16	10100	

## 骑士公司采购订单

订单编号: D201812240104

订货时间: 订货当日

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	统一汤达人日式豚骨拉面	箱	100	9	900	
2	洽洽焦糖瓜子	箱	100	3	300	
3	百利沙拉酱	箱	100	2	200	
4	农夫山泉茶派茶兀果味饮料柠 檬红茶 500ml	瓶	50	2	100	

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
5	恒大冰泉 长白山天然弱碱性矿 泉水 500ml	瓶	50	2	100	
6	雪碧 500ml	瓶	50	2	100	
7	统一绿茶茉莉味 500ml	瓶	50	2	100	
8	统一小茗同学冷泡冰橘绿茶 480ml	瓶	50	1	50	
9	统一小茗同学冷泡青柠红茶 480ml	瓶	50	2	100	
10	农夫山泉茶派茶兀果味饮料西 柚茉莉花茶 500ml	瓶	50	2	100	
11	可口可乐碳酸饮料 零度可乐汽 水 500ml	瓶	50	1	50	
12	康师傅包装饮用水 550ML	瓶	50	1	50	
	合计	--	---	29	2150	

## 猛龙公司采购订单

订单编号: D201812240105

订货时间: 订货当日

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	悠哈特浓牛奶糖	箱	100	2	200	
2	百利沙拉酱	箱	100	1	100	
3	高露洁(Colgate)适齿炭牙刷	支	50	2	100	
4	妙洁棉柔抹布洗碗布加厚3片装	盒	50	1	50	
5	广博速干油性记号笔	个	50	1	50	
6	得力白板笔	瓶	50	1	50	
7	几何笔袋	瓶	50	2	100	
8	美汁源10%果粒橙 450ml	瓶	50	2	100	
9	脉动维生素饮料蜜桃味 600ml	瓶	50	2	100	
10	旺仔牛奶 245ml	瓶	50	1	50	
11	景田饮用纯净水 560ml	瓶	50	1	50	
	合计			16	1250	

## 黄蜂公司采购订单

订单编号: D201812240106

订货时间: 订货当日

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	悠哈特浓牛奶糖	箱	100	5	500	
2	洽洽焦糖瓜子	箱	100	2	200	
3	达利园手撕面包	箱	100	1	100	
4	景田饮用纯净水 560ml	个	50	2	100	
5	东鹏特饮维生素功能饮料 250ML	瓶	50	2	100	
6	统一绿茶茉莉味 500ml	瓶	50	2	100	
7	高露洁(Colgate) 适齿炭牙刷	支	50	2	100	
8	妙洁棉柔抹布洗碗布加厚 3片装	块	50	2	100	
9	妮卡十一件旅行空瓶分装瓶套 装	包	50	2	100	
10	心相印湿巾 带盖抽取 80抽装	个	50	2	100	
11	可口可乐碳酸饮料 零度可乐汽 水 500ml	瓶	50	2	100	
12	康师傅包装饮用水 550ML	瓶	50	2	100	
	合计	—	—	26	1700	

各公司的信用情况相关情况如下表所示。

公司名称	信用额度(万元)	应收账款(万元)
热火公司	190	178
步行者公司	5	4.5
骑士公司	150	142
猛龙公司	10	9.85
黄蜂公司	160	152.5

目前，公司重型货架的库存情况如下图所示。

	广合腐乳 (10)	百利沙拉酱 (26)			
H2-01-06-03	H2-01-05-03	H2-01-04-03	H2-01-03-03	H2-01-02-03	H2-01-01-02
卫龙拉面小丸子 (13)	卫龙拉面小丸子 (13)	达利园手撕面包 (8)		洽洽焦糖瓜子 (10)	
H2-01-06-02	H2-01-05-02	H2-01-04-02	H2-01-03-02	H2-01-02-02	H2-01-01-02
	统一汤达人日式豚骨拉面 (9)			悠哈特浓牛奶糖 (27)	悠哈特浓牛奶糖 (27)
H2-01-06-01	H2-01-05-01	H2-01-04-01	H2-01-03-01	H2-01-02-01	H2-01-01-01

货位地址

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具备严谨细致的工匠精神。

#### ② 测试任务 1：订单有效性分析 (30 分)

- 目前宏兴配送中心规定：累计应收账款超过信用额度 5%，订单信息有误其订单为无效订单。
- 请进行订单有效性分析。

#### ③ 测试任务 2：货物拣选 (50 分)

- 针对这一批次（有效订单）进行（重型货物）拣选单的设计并填制。

### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 任务完成后，卷面保持整洁、工整； 2. 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整，摆放整齐 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	具备严谨细致的工匠精神。	完成过程中没有因为无效信息、基础计算而造成错误得 10 分。	
技能 (80 分)	30	订单有效性分析。	订单有效性分析过程规范且结果正确得 30 分。	酌情扣分
	50	订单拣选。	1. 拣货单设计正确得 20 分； 2. 拣货单填制正确得 20 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 2-3-2 订单处理与分析

### 1. 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业。企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理 2 名、班组长 6 名、仓管员 23 名、商品检验员 12 名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员 52 名、叉车及电动搬运叉车驾驶员 25 名、搬运工采用临聘一般有 60 人左右；配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物自动分拨区和拆零货物电子标签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为 1200mm×1000mm）等。

宏兴配送中心每天平均收到大约 1500 份订单，接到订单后，配送中心首先会对这些订单的内容进行确认，判断这些订单是否有效。

2023 年 4 月 12 日上午 9 点，宏兴配送中心收到 5 个订单，订单内容如下所示：

#### 胡阳超市采购订单

订单编号：C2019000101

订货时间：订货当日

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	乐事薯片	箱	100	2	200	
2	六个核桃	箱	49.9	12	598.8	
3	徐福记果糖	箱	91.6	1	91.6	
4	康师傅大食袋香辣	袋	10	2	20	
5	康师傅大食袋酸辣牛肉面	袋	10	1	10	
6	白象四川麻辣火锅风味	袋	10	1	10	
7	康师傅大食袋红烧牛肉面	袋	10	1	10	
8	统一都会小馆酸辣肥肠面	桶	10	2	20	
9	500ml 康师傅冰橘绿茶	瓶	10	1	10	
10	500ml 康师傅茉莉柚茶	瓶	10	2	20	
11	500ml 统一冰糖雪梨	瓶	10	1	10	
12	500ml 康师傅茉莉清茶	瓶	10	2	20	
13	350ml 怡宝饮用纯净水	瓶	10	1	10	

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
14	245ml 旺仔牛奶	听	10	2	20	
15	348ml 百岁山矿泉水	瓶	10	1	10	
	合计			32	1060.4	

## 佳阳超市采购订单

订单编号: C2019000102

订货时间: 订货当日

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	雀巢纯牛奶	箱	30	8	240	
2	六个核桃	箱	49.9	5	249.5	
3	徐福记果糖	箱	91.6	2	183.2	
4	康师傅大食袋红烧牛肉面	袋	10	1	10	
5	康师傅番茄牛腩面	袋	10	2	20	
6	康师傅香爆脆干脆面	袋	10	2	20	
7	白象金装多半袋老坛酸菜牛肉面	袋	10	2	20	
8	统一 100 红烧牛肉袋面	袋	10	2	20	
9	500ml 康师傅茉莉柚茶	瓶	10	1	10	
10	268ML 雀巢咖啡丝滑榛果风味	瓶	10	1	10	
11	500ml 康师傅茉莉蜜茶	瓶	10	1	10	
12	500ml 康师傅茉莉清茶	瓶	10	1	10	
13	550 康师傅饮用水	瓶	10	2	20	
14	550ml 冰露饮用水	瓶	10	2	20	
15	500ML 康师傅茉莉果茶	瓶	10	1	10	
	合计			33	852.7	

## 美阳超市采购订单

订单编号: C2019000104

订货时间: 订货当日

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	六个核桃	箱	49.9	7	349.3	
2	雀巢纯牛奶	箱	30	2	60	
3	乐事薯片	箱	100	4	400	

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
4	康师傅大食袋香辣	袋	10	2	20	
5	白象四川麻辣火锅风味	袋	10	1	10	
6	统一都会小馆酸辣肥肠面	桶	10	1	10	
7	康师傅番茄牛腩面	袋	10	3	30	
8	统一 100 红烧牛肉袋面	袋	10	3	30	
9	268ML 雀巢咖啡丝滑榛果风味	瓶	10	1	10	
10	500ML 康师傅劲凉冰红茶	瓶	10	1	10	
11	500ml 康师傅茉莉蜜茶	瓶	10	1	10	
12	500ml 康师傅茉莉清茶	瓶	10	1	10	
13	348ml 百岁山矿泉水	瓶	10	1	10	
14	550ml 冰露饮用水	瓶	10	2	20	
15	500g 娃哈哈营养快线香草淇淋味	瓶	10	2	20	
	合计			32	999.3	

### 骄阳超市采购订单

订单编号: C2019000103

订货时间: 订货当日

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	乐事薯片	箱	100	6	600	
2	雀巢纯牛奶	箱	30	6	180	
3	徐福记果糖	箱	91.6	2	183.2	
4	六个核桃	箱	49.9	3	149.7	
5	统一 100 老坛酸菜牛肉袋面(香辣)	袋	10	2	20	
6	统一 100 卤香牛肉袋面	袋	10	3	30	
7	白象金装多半袋香辣牛肉面	袋	10	1	10	
8	康师傅红烧牛肉面	袋	10	2	20	
9	500ml 康师傅鲜果橙	瓶	10	1	10	
10	500ml 康师傅冰红茶柠檬味	瓶	10	1	10	
11	500ml 统一冰红茶	瓶	10	1	10	
12	350ml 泉阳泉	瓶	10	2	20	

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
13	500ML 康师傅劲凉冰绿茶	瓶	10	1	10	
14	350ml 娃哈哈苏打水	瓶	10	1	10	
15	560ml 景田饮用天然泉水	瓶	10	2	20	
16	500ml 芒顿小镇乳酸菌水	瓶	10	1	10	
	合计			35	1590.9	

## 艳阳超市采购订单

订单编号: C2019000105

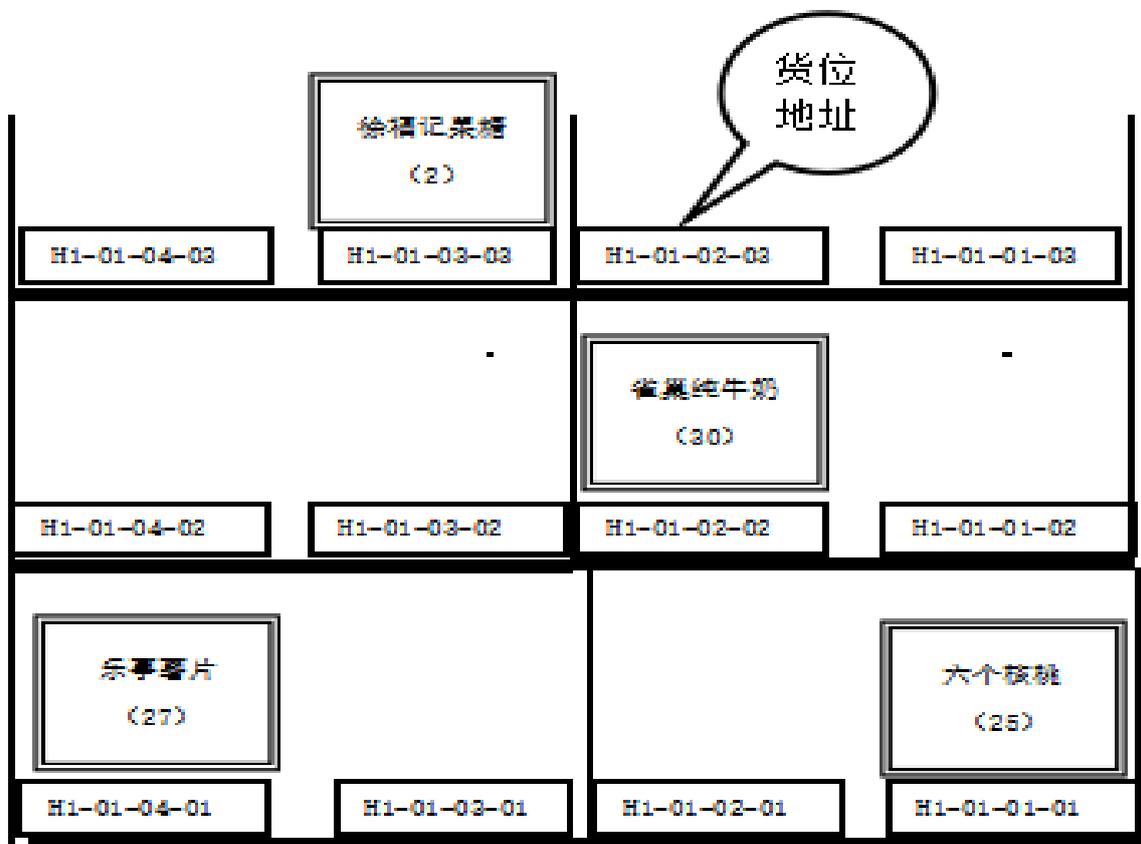
订货时间: 订货当日

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	乐事薯片	箱	100	10	1000	
2	雀巢纯牛奶	箱	30	8	240	
3	六个核桃	箱	49.9	8	399.2	
4	统一 100 藤椒牛肉袋面	袋	10	2	20	
5	统一 100 老坛酸菜牛肉袋面(香辣)	袋	10	2	20	
6	统一 100 卤香牛肉袋面	袋	10	1	10	
7	白象金装多半袋香辣牛肉面	袋	10	1	10	
8	康师傅红烧牛肉面	袋	10	3	30	
9	500ml 康师傅鲜果橙	瓶	10	2	20	
10	500ml 康师傅冰红茶柠檬味	瓶	10	1	10	
11	500ml 统一冰红茶	瓶	10	1	10	
12	350ml 泉阳泉	瓶	10	1	10	
13	500ML 康师傅劲凉冰绿茶	瓶	10	1	10	
14	550ml 娃哈哈饮用纯净水	瓶	10	1	10	
15	596ml 娃哈哈饮用纯净水	瓶	10	2	20	
16	600ml 泉阳泉天然矿泉水	瓶	10	1	10	
	合计			45	1829.2	

各公司的信用情况相关情况如下表所示。

公司名称	信用额度（万元）	应收账款（万元）
胡阳超市	10	8.5
佳阳超市	20	10
美阳超市	8	8.2
骄阳超市	10	6
艳阳超市	3.5	4.2

目前，公司重型货架的库存情况如下图所示。



### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20分）

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具备严谨细致的工匠精神。

#### ② 测试任务 1：订单有效性分析（30分）

- 目前宏兴配送中心规定：订单货物确认数量及金额等相关信息，尤其是订货数量和金额有问题的订单为无效订单；累计应收帐款抵减信用额度后的余额超过信用额度的 10%，其订单为无效订单。
- 请进行订单有效行分析。

### ③ 测试任务 2：货物拣选（50 分）

- 针对这一批次（有效订单）进行（重型货物）拣选单的设计并填制。

#### （2）要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

60 分钟。

#### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

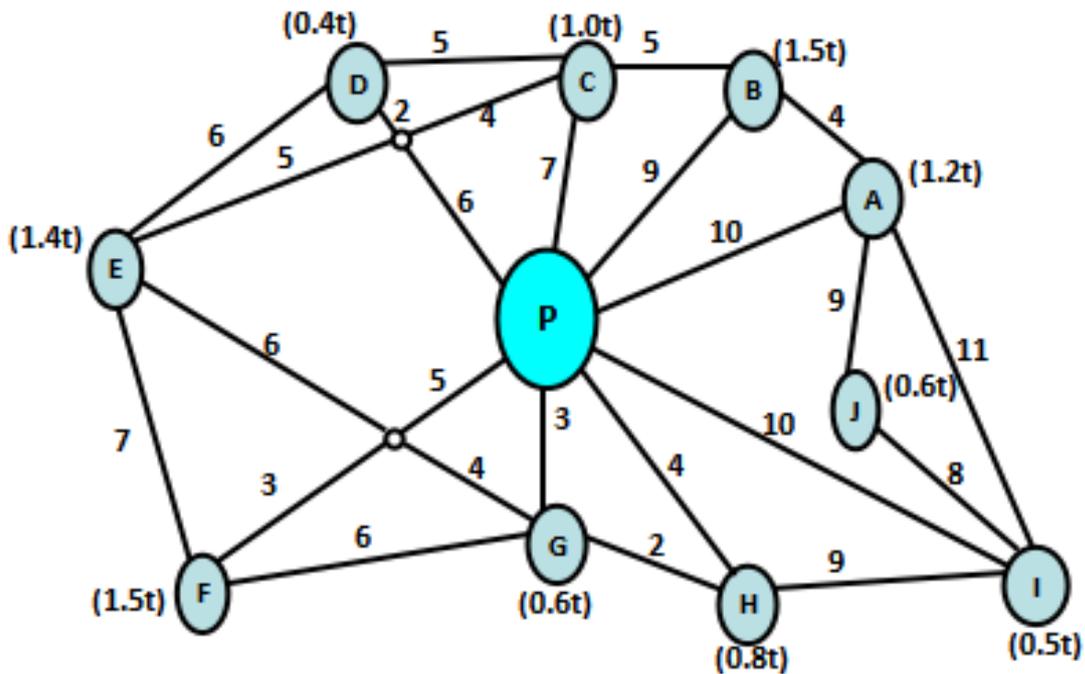
评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 任务完成后，卷面保持整洁、工整； 2. 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整，摆放整齐 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	分。
	10	具备严谨细致的工匠精神。	完成过程中没有因为无效信息、基础计算而造成错误得 10 分。	
技能 (80 分)	30	订单有效性分析。	订单有效性分析过程规范且结果正确得 30 分。	酌情扣分
	50	订单拣选。	1. 拣货单设计正确得 20 分； 2. 拣货单填制正确得 20 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 2-3-3 配送路线规划及装车配载

### 1. 任务描述

宏兴配送中心（P）是一家主要为周边超市配送的物流企业，将于 2023 年 11 月 26 日向火箭(A)、猛龙(B)、热火(C)、骑士(D)、黄蜂(E)、步行者(F)、湖人(G)、勇士(H)犹他(I)老鹰(J) 10 家公司配送货物。而本配送中心备有 3t 和 4t 载重量的汽车可以做配送任务，且公司要求配送车辆次巡回里程不超过 40km。配送中心和各超市之间的位置情况如图所示，图中连线上的数字表示公路里程（km），靠近各公司括号内的数字表示各公司对货物的需求量（t）。



### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20分）

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具备成本意识。

#### ② 测试任务 1：配送路线设计（50分）

- 请结合客户信息，运用节约里程法进行配送线路优化设计（体现完成的设计过程）。

### ③ 测试任务 2：装车配载（30 分）

- 请绘制各条路线的装车配载图。

#### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

60 分钟。

#### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

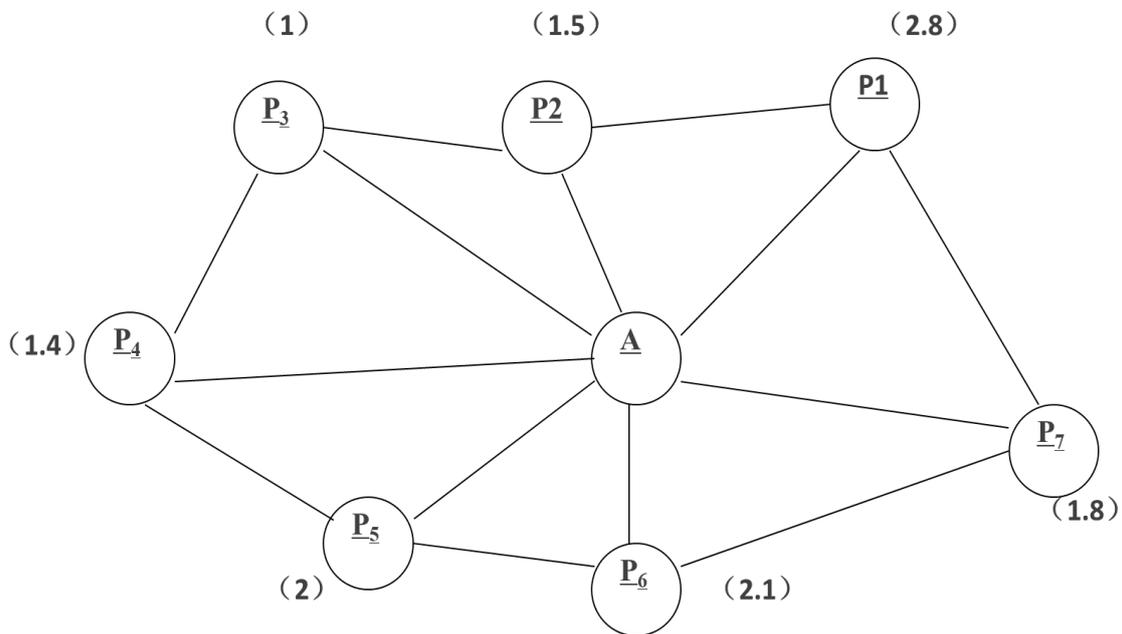
评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 任务完成后，卷面保持整洁、工整； 2. 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整，摆放整齐 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	具备成本意识。	具体路线规划顺序体现成本意识得 10 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	50	配送线路优化。	1. 计算过程正确 30 分； 2. 路线设计正确 10 分； 3. 节约里程计算正确计 10 分。	酌情扣分
	30	装车配载。	装车配载正确得 30 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 2-3-4 配送路线规划及装车配载

### 1. 任务描述

宏兴配送中心（A）是一家主要为周边超市配送的物流企业，将于 2023 年 11 月 26 日向 7 个用户：P1 艳阳、P2 骄阳、P3 夕阳、P4 海阳、P5 胡阳、P6 佳阳、P7 美阳配送货物，其配送路线网络、配送中心与用户的距离以及用户之间的距离如图 1 表 1 所示，图中括号内的数字表示客户的需求量(单位：t)，表中的数字表示两结点之间的距离（单位：km），现配送中心有 4t 卡车和 6t 卡车两种车辆可供使用。



运输里程表

需要量	A							
2.8	8	P1						
1.7	4	5	P2					
0.8	11	9	4	P3				
1.4	12	16	11	7	P4			
2.5	5	13	9	13	10	P5		
1.6	15	22	18	22	19	9	P6	
1.8	19	27	23	30	30	20	11	P7

**(1) 考核内容****① 职业素养（20分）**

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整,操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具备成本意识。

**② 测试任务 1: 配送路线设计（50分）**

- 请结合客户信息,运用节约里程法进行配送线路优化设计(体现完成的设计过程)。

**③ 测试任务 2: 装车配载（30分）**

- 请绘制各条路线的装车配载图。

**(2) 要求**

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;20—30 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统;1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

**3. 考核时量**

60 分钟。

**4. 评分细则**

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	1.任务完成后,卷面保持整洁、工整; 2.整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的5S管理意识。	1.保持卷面整洁、工整,摆放整齐2分; 2.任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁3分。	工作场地脏乱差;严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查5分。	
	10	具备成本意识。	具体路线规划顺序体现成本意识得10分。	
技能 (80分)	50	配送线路优化。	1.计算过程正确30分; 2.路线设计正确10分; 3.节约里程计算正确计10分。	酌情扣分
	30	装车配载。	装车配载正确得30分。	
合计	100分			

## 试题编号 2-3-5 出库作业操作

### 1. 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业，公司也收到了客户订单如下表所示：

#### 美麟公司采购订单（1号月台）

订单编号：D202106170101

订货时间：2023.6.17

序号	商品名称	单位	单价（元）	订购数量	金额（元）	备注
1	隆达葡萄籽油	箱	100	5	500	
2	维他命水蓝莓树莓味 500ml	瓶	50	9	450	
3	维他命水柑橘风味 500ml	瓶	50	1	50	
4	维他命水石榴蓝莓风味 500ml	瓶	50	2	100	
5	康师傅绿茶 500ml	瓶	50	2	100	
6	康师傅冰红茶柠檬口味 500ml	瓶	50	1	50	
	合计			20	1250	

#### 美莱公司采购订单（2号月台）

订单编号：D202106170102

订货时间：2023.6.17

序号	商品名称	单位	单价（元）	订购数量	金额（元）	备注
1	隆达葡萄籽油	箱	100	20	2000	
2	梦阳奶粉	箱	100	15	500	
3	水溶 C100 西柚汁饮料 440ml	瓶	50	2	100	
4	维他命水柑橘风味 500ml	瓶	50	1	50	
5	维他命水石榴蓝莓风味 500ml	瓶	50	2	100	
6	康师傅绿茶 500ml	瓶	50	2	100	
	合计			31	2850	

#### 美鄯公司采购订单（3号月台）

订单编号：D202106170103

订货时间：2023.6.17

序号	商品名称	单位	单价（元）	订购数量	金额（元）	备注
1	隆达葡萄籽油	箱	100	4	400	
2	梦阳奶粉	箱	100	4	300	

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
3	维他命水蓝莓树莓味 500ml	瓶	50	1	50	
4	维他命水柑橘风味 500ml	瓶	50	2	100	
5	维他命水石榴蓝莓风味 500ml	瓶	50	1	50	
6	康师傅绿茶 500ml	瓶	50	2	100	
	合计	---	---	14	1000	

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 操作间保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具有勤勉高效、安全精准和遵规守法的职业素养。

登陆账号，进入智慧物流仓储实训软件，结合软件完成实际操作，按如下步骤：

#### ② 测试任务 1：信息处理 (20 分)

登录仓储信息系统，完成出库信息录入。

#### ③ 测试任务 2：货物拣取 (40 分)

结合物流设施设备进行货物拣选（重型货架、电子标签货架、阁楼式货架、BtoC 货架区播种）。

#### ④ 测试任务 3：月台理货 (20 分)

结合物流设施设备进行月台理货。

### (2) 要求

在智慧物流仓储实训软件平台上进行信息流的处理，并将客户订单所需商品进行出库并码放至对应月台。

### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备

项目	基本实施条件	备注
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

作业场地主要设备见下表所示：

名称	主要参数	数量	备注
重型货架 (托盘货架)	1 排 2 列 3 层；货位参考尺寸：L2400×W1000×H1210 (mm) 双货位（标准货位）， 层净高 1210mm，横梁高度 900mm	1	
手动液压托 盘车 (地牛)	品牌：欧力特等； 额定起重量：2500Kg； 每队可租赁 2 台；	1 台	
托盘	1200mm×1000mm×150mm 木制川字底 1000mm 方向进货叉，承重量 30kg/个 载重量：1000kg	10 个	
托盘条码信 息	码制：CODE39，8 位，无校验位； 参考尺寸：100 (mm)×50 (mm)		
月台	L1500×W1000mm	4 个	
物流箱	L550×W400×H163		
信息系统	智慧物流仓储实训软件	1 套	
电脑	主流配置	1 台	
手持终端	C5000W	1 台	

### 3. 考核时量

90 分钟。

### 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	1.任务完成后,卷面保持整洁、工整; 2.整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的5S管理意识。	1.保持卷面整洁、工整,摆放整齐2分; 2.任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁3分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查5分。	
	10	具有勤勉高效、安全精准和遵纪守法的职业素养。	作业过程中始终遵循安全操作规定、作业精准得10分。	
技能 (80分)	20	出库信息处理。	出库信息录入正确得20分。	酌情扣分
	40	货物拣选。	1.重型货架区拣选得10分; 2.阁楼式货架区拣选得10分; 3.BTOC货架区播种得10分; 4.电子标签货架区拣选得10分。	
	20	出库理货。	月台理货正确20分。	
合计	100分			

## 试题编号 2-3-6 出库作业操作

### 1. 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业，公司也收到了客户订单如下表所示：

#### 德福公司采购订单（1号月台）

订单编号：D202106170101

订货时间：2023.6.17

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	兴华苦杏仁	箱	100	5	500	
2	维他命水蓝莓树莓味 500ml	瓶	50	9	450	
3	维他命水柑橘风味 500ml	瓶	50	1	50	
4	维他命水石榴蓝莓风味 500ml	瓶	50	2	100	
5	康师傅绿茶 500ml	瓶	50	2	100	
6	康师傅冰红茶柠檬口味 500ml	瓶	50	1	50	
	合计	—	—	20	1250	

#### 德鄯公司采购订单（2号月台）

订单编号：D202106170102

订货时间：2023.6.17

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	兴华苦杏仁	箱	100	9	900	
2	梦阳奶粉	箱	100	15	500	
3	水溶 C100 西柚汁饮料 440ml	瓶	50	2	100	
4	维他命水柑橘风味 500ml	瓶	50	1	50	
5	维他命水石榴蓝莓风味 500ml	瓶	50	2	100	
6	康师傅绿茶 500ml	瓶	50	2	100	
	合计			31	1750	

#### 德来公司采购订单（3号月台）

订单编号：D202106170103

订货时间：2023.6.17

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	兴华苦杏仁	箱	100	4	400	
2	梦阳奶粉	箱	100	4	300	

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
3	维他命水蓝莓树莓味 500ml	瓶	50	1	50	
4	维他命水柑橘风味 500ml	瓶	50	2	100	
5	维他命水石榴蓝莓风味 500ml	瓶	50	1	50	
6	康师傅绿茶 500ml	瓶	50	2	100	
	合计	—	—	14	1000	

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 操作间保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 具有勤勉高效、安全精准和遵规守法的职业素养。

登陆账号，进入智慧物流仓储实训软件，结合软件完成实际操作，按如下步骤：

#### ② 测试任务 1：信息处理 (20 分)

- 登录仓储信息系统，完成出库信息录入。

#### ③ 测试任务 2：货物拣取 (40 分)

- 结合物流设施设备进行货物拣选（重型货架、电子标签货架、阁楼式货架、BtoC 货架区播种）。

#### ④ 测试任务 3：月台理货 (20 分)

- 结合物流设施设备进行月台理货。

### (2) 要求

在智慧物流仓储实训软件平台上进行信息流的处理，并将客户订单所需商品进行出库并码放至对应月台。

### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备

项目	基本实施条件	备注
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

作业场地主要设备见下表所示：

名称	主要参数	数量	备注
重型货架 (托盘货架)	1 排 2 列 3 层；货位参考尺寸：L2400×W1000×H1210(mm) 双货位（标准货位）， 层净高 1210mm，横梁高度 900mm	1	
手动液压托盘车 (地牛)	品牌：欧力特等； 额定起重量：2500Kg； 每队可租赁 2 台；	1 台	
托盘	1200mm×1000mm×150mm 木制川字底 1000mm 方向进货叉，承重量 30kg/个 载重量：1000kg	10 个	
托盘条码信息	码制：CODE39，8 位，无校验位； 参考尺寸：100（mm）×50（mm）		
月台	L1500×W1000mm	4 个	
物流箱	L550×W400×H163		
信息系统	智慧物流仓储实训软件	1 套	
电脑	主流配置	1 台	
手持终端	C5000W	1 台	

### 3. 考核时量

90 分钟。

### 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智慧仓配运营评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	1.任务完成后,卷面保持整洁、工整; 2.整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁的5S管理意识。	1.保持卷面整洁、工整,摆放整齐2分; 2.任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁3分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查5分。	
	10	具有勤勉高效、安全精准和遵规守法的职业素养。	作业过程中始终遵循安全操作规定、作业精准得10分。	
技能 (80分)	20	出库信息处理。	出库信息录入正确得20分。	酌情扣分
	40	货物拣选。	1.重型货架区拣选得10分; 2.阁楼式货架区拣选得10分; 3.BTOC货架区播种得10分; 4.电子标签货架区拣选得10分。	
	20	出库理货。	月台理货正确20分。	
合计	100分			

## 模块三 物流运输操作与组织

### 项目一 公路货物运输组织

#### 试题编号 3-1-1 公路运输车辆调度与报价

##### 1. 任务描述

湖南长虹物流有限公司（湖南长沙）收到湖南晚安床垫公司（湖南湘潭）李女士的邮件，有一批床垫从湘潭工业园运往青岛。请根据以下邮件信息，完成工作任务。

**货物信息：**品名：床垫；

尺寸：180\*200\*30CM

单件重量：3KG

数量：800 件

**里 程：**长沙运至青岛里程：1400KM，其中通过两条高速公路通行费共计：680 元

**调车费用：**车辆从长沙调往湘潭需要调车费 260 元/台

**车辆信息：**目前湖南长虹物流有限公司可供选择的车型信息有：

车型	荷载重量 (吨)	荷载体积 (立方米)	重货里程成本 (元/吨*公里)	轻货里程成本 (元/立方米*公里)
4.2 米厢车	3.00	12.00	1.12	0.40
6.2 米厢车	5.00	30.00	1.35	0.45
7.2 米厢车	8.00	45.00	1.45	0.48
7.2 米冷藏车	8.00	45.00	2.45	1.73
9.6 米厢车	25.00	60.00	1.85	0.52
12.5 米厢车	28.00	80.00	2.34	0.61
12.5 米板车	28.00	85.00	2.51	0.81
17.5 米厢车	35.00	110.00	2.61	0.87
17.5 米板车	35.00	110.00	2.41	0.66

1. 以上报价轻重货按 1 吨等于 3 立方米划分。
2. 重货按实际重量计算，轻货按实际体积计算。
3. 空车成本按照相应车辆 1 吨重货的里程成本。

**(1) 考核内容****① 职业素养 (20 分)**

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整,操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 运输管理与组织符合规范,方案优化能追求低成本、高效率、高质量的理念。

**② 测试任务 1: 车型选择 (30 分)**

- 请根据单件货物规格信息,计算此批次货物的总重量和总体积。
- 请根据湖南晚安床垫公司李女士发送的邮件的信息判断该批货物是轻货还是重货。
- 结合当前长虹物流有限公司所有车型,请根据货物的总重量和体积选择合适的车型进行运输。

**③ 测试任务 2: 运费计算 (25)**

- 请计算此批床垫从长沙运至青岛的总运输里程。
- 请列出当前运输成本的构成。
- 分别核算当前各项运输成本并计算此次运输任务的总运费。

**④ 测试任务 3: 制订运输方案并报价 (25)**

- 请你根据以上信息制订一份运输方案向李女士发送一份报价邮件。
- 及时跟踪客户,了解客户意图并向客户说明自身优势,促成交易。

**(2) 要求**

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;20—30 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统;1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

90 分钟。

### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 卷面整洁、工整； 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	低成本、高效率、高质量的理念。	方案制订过程中体现质量、成本和效率 10 分。	
技能 (80 分)	30	1. 轻泡货和重货重量计算与判断； 2. 车型选择。	1. 货物的载重与体积正确得 10 分； 2. 准确判断出货物轻泡货和重货得 10 分； 3. 正确地进行车型比较并合理选择得 10 分。	
	25	1. 运输里程，划分成本； 2. 运输费用计算。	1. 计算过程规范，正确得 15 分； 2. 计算结果正确得 10 分。	
	25	3. 运输方案制订； 4. 向客户合理报价。	1. 能制订运输方案，各要素齐全 25 分，每少 1 项扣 5 分； 2. 跟踪并说明自身优势 10 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 3-1-2 公路运输调度方案设计

### 1. 任务描述

2021年11月10日，物流公司承接了一项运输任务，将一批精制洗衣粉从锦州通过公路运输运至沈阳仓库，由物流公司上门提货。

#### 采购订单

采购单编号：R20190001

计划到货时间：2022年11月10日

序号	商品名称	包装规格 (mm) (长×宽×高)	单价 (元/箱)	重量 (千克/箱)	订购数量 (箱)
1	立白洗衣粉	460×250×180	25	8	2000

2019年11月10日，沈阳新希望贸易有限公司向锦州久旺进出口贸易有限公司采购一批精制洗衣粉，委托我公司负责运输及仓储作业，具体信息如下：

客户	单位：沈阳新希望贸易有限公司 地址：辽宁省沈阳市嘉兴区兴发西路112号 联系人：李昕 电话：15843321615
供应商	单位：锦州久旺进出口贸易有限公司 地址：辽宁省沈阳市大东区西安路28号 联系人：王小美 电话：18040081258
装货地点	辽宁省锦州市经济技术开发区云山南路216号
卸货地点	辽宁省沈阳市大东区西安路28号
货品信息	立白洗衣粉，纸箱包装，规格 (mm)：460×250×180，重量：8千克/箱，数量：2000箱，单价：25元/箱。
运杂费标准	普通货物锦州—沈阳基础运价 200元吨，重货（每立方米重量大于等于 333 千克）按实际重量计费，轻货（每立方米重量不足 333 千克）按折算重量计费。装车费 20元/吨，卸车费 15元吨，贵重物品必须保价（≥10000元为贵重物品），保价费为货物声明价值的 0.3%，托运人可自愿选择是否保价。

#### 1) 调用车型车辆信息：

车型一：6.0米厢车，可调用车辆数 3 辆。

车厢内尺寸 6.0 米×2.3 米×2.7 米，最大载重量 10 吨，车辆在高速公路上空驶平均油耗 20 升/百公里，重驶平均油耗增加 0.5 升/百吨公里。车辆在其他道路上空驶平均油耗 25 升/百公里，重驶平均油耗增加 0.8 升/百吨公里。司机平均日工资 300 元（不考虑工作时长），高速公路过路过桥费平均 1.2 元/公里，其他费用忽略不计。

车型二：7.2 米厢车，可调用车辆数 3 辆。

车厢内尺寸 7.2 米×2.3 米×2.7 米，最大载重量 20 吨，车辆在高速公路上空驶平均油耗 25 升/百公里，重驶平均油耗增加 0.8 升/百吨公里。车辆在其他道路上空驶平均油耗 30 升/百公里，重驶平均油耗增加 1 升/百吨公里。司机平均日工资 400 元（不考虑工作时长），高速公路过路过桥费平均 1.8 元/公里，其他费用忽略不计。

2) 锦州——沈阳行驶线路

① 锦州到沈阳高速公路全程 230 公里，预计行驶 2 小时 45 分钟，收取过路桥费。

② 锦州到沈阳国道 255 公里，预计行驶 5 小时 60 分钟，无过路桥费。

无论选择哪条线路，车辆均在 24 小时内返回。

3) 车辆行驶时间成本

车型一的行驶时间成本 120 元/小时，车型二的行驶时间成本 150 元/小时。

4) 燃油价格 6.5 元/升。

(1) 考核内容

① 职业素养（20 分）

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 运输管理与组织符合规范，调度方案优化能追求低成本、高效率理念和严谨细致和精益求精的意识。

② 测试任务 1：轻重货判断（10 分）

- 请分别计算该批货物的实际重量和体积重量。
- 请判断该批货物的计费重量，依据是什么。

③ 测试任务 2：运输单据填制（20）

- 请计算此次运输任务的相关费用。
- 请根据任务背景信息，填制货物运输托运单。

## 货物运输托运单

2019年11月10日

第 090 号

托运人:		电话:		装货地点:						
收货人:		电话:		卸货地点:						
货物名称	性质	包装或规格(mm)	件数	实际重量(t)	计费重量(t)	货物声明价值(元)	计费项目			货物核实记录
							基础运费(元)	装卸费(元)	保价费(元)	
注意事项	1.货物名称应填写具体品名,如货物品名过多,不能在托运单内逐一填写,必须另附货物清单。 2.保险或保价货物,在相应价格栏中填写货物声明价值									

## ④ 测试任务 3: 车型选择与运输调度 (30)

- 请从成本节约角度选取合适的车型车辆、运输线路进行派车。
- 请根据此次运输任务,制订运输调度方案。

## ⑤ 测试任务 4: 运输作业流程设计 (20)

- 请分析此次运输任务的主要环节。
- 请设计该批货物运输组织作业流程并绘制流程图。

## (2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机,物流操作设备。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

#### 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准
职业素养 (20 分)	5	1. 卷面整洁、工整； 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。
	10	低成本、高效率、高质量的理念。	调度方案优化能追求低成本、高效率理念和严谨细致和精益求精的意识 10 分。
技能 (80 分)	10	重货和轻泡货判定。	写出判断依据 6 分，判断结果正确 4 分。
	20	运输单据填制。	填写运单 20 分，少填或错填一项扣 2 分。
	30	运输调度方案制订。	1. 选取合适的车型 10 分； 2. 成本分析准确 10 分； 3. 选择合适的路线路线，并派车 10 分。
	20	运输作业流程设计与绘制。	准确的绘制运输作业流程图 20 分，少一个环节扣 4 分。
合计	100 分		

## 试题编号 3-1-3 公路运输调运方案设计

### 1. 任务描述

湘潭金鹰机电大市场王海峰托运一批日用百货为“龙牌瓷砖”，共计 32 箱，（总重 6128kg。承运人公布的费率为 1.2 元/t.km，该批货物运输距离为 310km，途中通行收费 135 元（承运人规定货物的计费重量计至 100 千克，尾数不足 100 千克的，四舍五入，轻泡货物按每立方米折合 333 千克）该公司的收费标准如下：

当运输距离  $s \geq 300$  公里时：

货重  $w < 2$  吨时，按 98% 收费；

$2 \leq w < 4$  吨时，按 96% 收费；

$4 \leq w < 6$  吨时，按 94% 收费；

$w \geq 6$  吨时，按 92% 收费；

当运输距离  $s < 300$  公里时

货重  $w < 2$  吨时，按 100% 收费；

$2 \leq w < 4$  吨时，按 98% 收费；

$4 \leq w < 6$  吨时，按 96% 收费；

$w \geq 6$  吨时，按 94% 收费；

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20 分）

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 运输管理与组织符合规范，调度方案优化能追求低成本、高效率理念和严谨细致和精益求精的意识。

#### ② 测试任务 1：运输费用核算（20 分）

- 请判断该批货物的计费重量。
- 请计算货主应支付的运费，列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

#### ③ 测试任务 2：运输风险控制（10 分）

- 从承运人的角度分析该批瓷砖货物公路运输有哪些风险，如何规避，请填下表：

瓷砖货物公路运输风险因素分析与风控表

序号	风险因素	风险事故	损失	风险类别	风控方法
1					
2					
3					
4					

#### ④ 测试任务 3：运输调运方案设计（20 分）

设这些日用百货要从供应点  $A_1, A_2, A_3$  供货给客户  $B_1, B_2, B_3, B_4$ 。各供应点的发货量、各客户的需求量及从某供应点  $A_i (i=1,2,3)$  供给某客户  $B_j (j=1,2,3,4)$  1t 货物所需运费如下表（运量单位：吨；运价单位：元/吨）问应如何调运才能使总运费最少。

客户 供应点	$B_1$	$B_2$	$B_3$	$B_4$	发货量
$A_1$	3	11	3	10	7
$A_2$	1	9	2	8	4
$A_3$	7	4	10	5	9
需求量	3	6	5	6	

请设计一个合理的调运方案，使得总运费最少。

#### ⑤ 测试任务 4：运输保险与保价（10 分）

该批日用百货托运单“货物声明价值”一栏，货主填写为 6000 元，保价费率为 4‰，货物运输途中，由于承运人原因，致使这批货物质量严重受损，无法正常使用，随后货主提供商业发票，日用百货的实际价值为 20000 元。

若按托运单上货主填写的“货物声明价值”，请计算货主应缴纳的保价费？货主应获得多少赔偿？为什么？

#### ⑥ 测试任务 5：托运单填制（10 分）

请根据上述信息为托运人张三填写托运单据。（注：带星号部分必填）

托运单							
发货地:		到货地:		运输期限:		运单号:	
托运人/公司:			联系方式:			托运人地址:	
收货人/公司:			联系方式:			收货人地址:	
*货物品名	*件数	*包装	*总重量 (kg)	*运输费率	*运费 (元)	*保价声明价值 (元)	*保价费 (元)
上门接货: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 提货费:				交货方式: <input type="checkbox"/> 送货上门 <input type="checkbox"/> 营业点自提 送货费:			
代收货款: <input type="checkbox"/> 即日退 <input type="checkbox"/> 三日退				代收金额 (大写):			
开户行:		收款卡号:		手续费:			
*费用合计 (大写):					付费方式: <input type="checkbox"/> 现付 <input type="checkbox"/> 到付 <input type="checkbox"/> 月结 <input type="checkbox"/> 回单付		
特别约定	未保价的货物丢失损坏最高按运费 3 倍赔偿		备注:				
托运人盖章 (签字):				承运人盖章 (签字):			
收货人盖章 (签字):				年 月 日			
白联: 存根		红联: 托运人联		黄联: 到站联		绿联: 收货人联 蓝联: 备查联	

### ⑦ 测试任务 6: 托运受理 (10 分)

请问在办理该批零担运输业务时, 你作为承运方需要托运人了解哪些信息?

#### (2) 要求

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

90 分钟。

### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 卷面整洁、工整； 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	安全意识	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	低成本、高效率、高质量的理念和严谨细致和精益求精的意识	调度方案追求低成本、高效率理念和严谨细致和精益求精的意识 10 分。	
技能 (80 分)	20	运输费用计算	1. 正确列出计算步骤和计算式 15 分； 2. 计算结果正确 5 分。	
	10	运输风险控制	能正确地分析公路运输风险并提出相应风险规避方法，每答对一点得 2 分。	
	20	运输方案制订	1. 调运方案正确列出计算步骤和计算式 15 分； 2. 计算结果正确 5 分。	
	10	保险保价	1. 能根据货物声明价值和报价费率计算保价费，正确列出计算步骤和计算式 6 分； 2. 计算结果正确 4 分。	
	10	托运单的填制	每空 1 分，要求基本要素填写齐全、正确。	
	10	运输受理	全面地向客户了解信息，每答对一点得 2 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 3-1-4 公路零担货物运输

### 1. 任务描述

2022年3月19日,发货人神龙商贸批发公司业务员肖杰找到世安快运物流有限公司零担托运一批货物从长沙红星大市场运往郴州步步高超市。货物为450箱雀巢咖啡(160ml,罐装),单件重量为12kg;货物价值9800元,保价费率千分之五,采用保价运输,长沙到郴州490公里。货物运输费率为0.4元/吨公里,双方约定于2022年3月20日装运并在2022年3月21日运达,所有货物现储存于长沙红星大市场仓库。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20分)

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整,操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的5S管理意识。
- 运输管理与组织符合规范,零担运输作业流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念。

#### ② 测试任务 1: 运输费用计算 (25分)

- 请根据单件货物规格信息,计算此批次货物的总重量和总体积。
- 请结合该批货物重量,核算运输费和报价费。

#### ③ 测试任务 2: 运单填制 (15)

- 请根据托人提供的信息,完成下面运单的填制。(注:带星号部分必填)

#### 世安快运物流有限公司货物运单

承运日期:        年    月    日        运到期限:        合同编号:

装货地点						
卸货地点				领取货物期限		
车牌号		运输证号				
*货物名称及规格	*件数	*单件重量(千克)	*计费重量(吨)	*计费里程(公里)	*运输费率	*运费金额(元)
合计						
*保价费率		*保价费(元)		*运杂费合计(元)		
其他约定:						

签订合同前请仔细阅读背面合同条款；本合同自签订之日起生效

托运人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点：	承运人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点：	收货人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点：
--	--	--

#### ④ 测试任务 3：托运受理（25）

- 世安快运物流有限公司如何受理神龙商贸批发公司的托运任务。

#### ⑤ 测试任务 4：运输流程设计（25）

- 请为该批货物运输设计作业流程并绘制流程图。

### （2）要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

60 分钟。

### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	1. 卷面整洁、工整； 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	低成本、高效率、高质量的理念。	运输管理与组织符合规范，零担运输作业流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念 10 分。	
技能 (80分)	25	运输费用计算	1. 正确列出计算步骤和计算式 15 分； 2. 计算结果正确 5 分。	
	15	货物运单的填写	每空 1 分，要求基本要素填写齐全、正确。	
	15	托运受理	能全面地向客户了解信息，每对一点得 3 分。	
	25	零担货物运输流程设计绘制运输组织流程图。	1. 正确绘制零担运输作业流程图 20 分； 2. 流程图整齐美观 5 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 3-1-5 公路运输成本核算

### 1. 任务描述

王海峰的车是东风天龙牌一拖三挂车，核载 35 吨，挂靠在湖南中强物流联盟公司。该车全部贷款购买：400000 元，五年折旧，每月需还贷 7200 元，利息总额为 32000 元。他们常走的路线是湖南长沙至甘肃兰州，行程 2000 公里左右。运价单程约 300 元/吨，往返一趟平均 10 天，每月总收入约为 300 元/吨×35 吨×6（每月 3 个来回，6 个单程）=63000 元。每个单程加油 5000 元、过路费 3000 元。工资为每人每月 3000 元（每辆车配备 2 名司机），修理费每月 2100 元，货运信息费（货运中介收取）每月 600 元，车船使用税每月 105 元，交强险每月 374 元，商业险每月 726 元，不考虑营业税。请依据以上资料信息进行运输成本核算并填写下表：

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养（20 分）

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 运输管理与组织符合规范，配装配载方案优化能追求低成本、高效率、高质量的理念。

##### ② 测试任务 1：运输成本核算（30 分）

请结合背景信息，核算长沙至甘肃兰州单程长途干线成本并填入下表。

	成本项目		成本（单位：元）	备注
单程长途干线成本	车辆固定成本	车辆折旧费		车辆固定成本按 43.2 万元计算，按 5 年折旧计算，每月 3 个来回，6 个单程
		司机工资、福利等		3000 元/月计算，两个司机
		车辆保险		每月 374+726 元计算
		车辆使用税		按 105 元/月计算
	固定成本合计			
	变动成本	燃油费		每个单程加油 5000 元
		修理费		按每月 2100 元计算
		过桥过路费		按每个单程 3000 元计算
货运信息费			货运信息费每月 600 元	

		变动成本合计	
单程长途干线成本合计			
折算为吨公里			按每个单程 2000 公里, 标载 35 吨

### ③ 测试任务 2: 运输成本优化 (20 分)

- 针对该案例背景中的湖南长沙至甘肃兰州运输班线, 可以从哪些方面优化运输作业, 降低运输成本。

### ④ 测试任务 3: 配装配载方案 (15 分)

- 2022 年 11 月 5 日, 王海峰接到运输任务订单 1 到西安西咸货运站, 订单 2 到兰州城关货运站, 具体货物信息如下:

订单 1 货物信息

商品名称	单位	订购数量
菜籽油	箱	350
酱板鸭	箱	390

订单 2 货物信息

商品名称	单位	订购数量
红牛饮料	箱	380
仁仔酱板鸭	箱	420



结合订单及车辆图片信息, 请设计配装配载方案。

### ⑤ 测试任务 4：运输质量考核指标体系（15 分）

- 请为湖南中强物流联盟公司设计 5 项考核实际运输承运商（王海峰）运输质量的 KPI 指标。

#### （2）要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

60 分钟。

#### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 卷面整洁、工整； 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	低成本、高效率、高质量的理念。	运输管理与组织符合规范，配装配载方案追求低成本、高效率、高质量的理念 10 分。	
技能 (80 分)	30	运输成本核算	1. 能正确地核算运输成本每空 2 分； 2. 最后 2 空每空 5 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	20	运输优化作业	合理的优化措施 1 条 4 分。	
	15	公路运输配装配载方案设计	1. 配装配载方案体现低成本得 7 分； 2. 配装配载方案体现安全规范 8 分。	
	15	KPI 质量考核指标体系设计	每项考核指标 3 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 3-1-6 公路运输效益分析

### 1. 任务描述

北辰物流公司和广东博世汽车零配件公司签订了运输了一份长期运输合同为其开展广州—长沙的运输业务，往返里程 1500 公里，一个单程运输时间视 15 小时，每周跑 3 趟，一个月 12 趟，具体信息如下表：

路线	车型	业务量			往返里程 (公里)	单程运 行(小 时)	配置司机 (人数)
		每周运输 (双程)	工作周数 (每月)	每月运输 (双程)			
广州—长沙	9.6M 厢式 (10T 车, 3 轴)	3	4	12	1500	15	2

北辰物流公司对该运输业务中产生的运输成本进行了核算包括：油费、桥路费、轮胎损耗费、司机费用和车辆运营费用。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 运输管理与组织符合规范，运输流程设计时能追求低成本、高效率、高质量的理念。

#### ② 测试任务 1：运输成本核算 (20 分)

- 请结合背景信息，对广州—长沙的单程长途运输中的各项成本进行核算并填入下表。

油费	耗油量 (L/KM)	耗油量 (L)	每升油价 (元/L)	油费小计 (元/往返)
	0.3	450	7.52	

桥路费	过桥费	过路费 (普路)	过路费 (高速路)	桥路费小计 (元/往返)
	0.00	900.00	0.00	

轮胎损耗	换轮胎公里数	轮胎单价	轮胎个数	轮胎费用 (元/每公里)	轮胎费用 (元/往返)
	150,000	1,800.00	8	0.10	

司机费用	司机工资 (元/双程)	司机提成 (元/双程)	司机社保 (元/双程)	司机补贴			司机费用 小计(元/往返)
	666.67	0.00	70.00	200.00	200.00	33.33	

车辆运营费用	车辆折旧				车辆保险费		车辆年检费		换机油&维修费		运营费		运营费用小计 (元/往返)	
	车辆购入价 (元/部)	折旧年数	折旧月数	每月折旧费 (30%残值计)	每趟折旧费 (元/趟)	年度保险费 (元/年)	每趟保险费 (元/趟)	年检费 (元/年)	每趟年检费 (元/趟)	维修费 (元/月)	每趟维修费 (元/趟)	年票费用 (元/趟)		运输管理费 (元/趟)
	200,000.00	3	36	3,888.89	324.07	11,660.00	80.97	6,000.00	41.67	1,500.00	10.42	20.00	5.00	

### ③ 测试任务 2：运输利润分析（20 分）

结合北辰物流公司向其向客户报价 7000 元/往返，税率为 8%，请分析其利润并填写下表：

成本合计 (元)	税金 (8%)	含税成本 (元)	双程利润 (元)	最终报价 含税(元)	利润率 (%)	月营业额 含税(元)	月利润 (元)
				7,000.00			

### ④ 测试任务 3：运输流程设计（25 分）

- 请你为广东博世汽车零配件公司运输任务设计运输作业流程并绘制流程图。

#### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备

项目	基本实施条件	备注
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

60 分钟。

### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 卷面整洁、工整； 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	低成本、高效率、高质量的理念。	运输管理与组织符合规范，零担运输作业流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念 10 分。	
技能 (80 分)	30	运输成本核算	每空 6 分。	
	20	运输利润分析	前 6 个空每个空 3 分，最后一个空 2 分。	
	30	运输作业流程设计	1. 运输作业流程各环节准确每项得 5 分； 2. 运输作业流图美观，整洁得 5 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 3-1-7 公路运输配装配载

### 1. 任务描述

万家乐食品有限公司现有一批货要发运到三个客户单位。委托捷快运物流公司进行配送。三个客户单位的订单如下。

#### 客户订单一（优购惠超市）

订单号：QH1011100012

送货地址：长沙市湘江大道 95 号

商品名称	单位	订购数量
娃哈哈矿泉水	箱	35
康师傅方便面	箱	20
盼盼软面包	箱	20

#### 客户订单二（北辰公司）

订单号：KS1011150008

送货地址：长沙市远大路 64 号

商品名称	单位	订购数量
红牛饮料	箱	35
仁仔酱板鸭	箱	20
旺旺雪饼	箱	10

#### 客户订单三（新一佳连锁）

订单号：DD1011150012

送货地址：长沙市五一路 102 号

商品名称	单位	订购数量
统一方便面	箱	30
可口可乐	箱	35
真巧苏打饼	箱	30

- （1）送货路线为：浩悦运输公司仓库→优购惠超市→新一佳连锁→北辰公司
- （2）配载货物信息和装车配载示意图如下。



### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20分）

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整,操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的5S管理意识。
- 运输管理与组织符合规范,方案优化能追求低成本、高效率、高质量的理念并具有安全规范、风险防范意识。

#### ② 测试任务 1: 装车配载（30分）

- 请结合背景客户订单信息、货物规格信息分析并进行模拟配载设计,01 装载区,02 装载区,03 装载区分别应该装载哪个公司的货物;并指出订单一、订单二、订单三的 A 货物、B 货物、C 货物分别是何种货物,同时说明理由。

#### ③ 测试任务 2: 容重搭配（30分）

- 宏达食品有限公司有 A、B 两种货物需要配装送给同一客户,其中 A 货物单件重 20 公斤,单件体积为  $0.03\text{m}^3$ ,货物 B 单件重 10 公斤,单件体积为  $0.02\text{m}^3$ ;送货车辆载重为 10 吨,车厢有效容积为  $20\text{m}^3$ 。
- 请依据以上信息进行模拟配载设计 A、B 两种货物如何配装,才能使车辆有效容积利用率达 90%,且载重利用率达 100%。

#### ④ 测试任务 3: 泡货与重货区分（20分）

- 捷快运物流公司在核算运费时,需首先确定计费重量,请问应如何判断泡货和重货,确定计费重量。

#### ⑤ 测试任务 4: 运输风险分析与防范（20分）

- 从承运人的角度分析该日用百货类货物公路运输有哪些风险，如何规避，请填写下表：

日用百货类货物公路运输风险因素分析与风控表

序号	风险因素	风险事故	损失	风险类别	风控方法
1					
2					
3					
4					

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 20 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20-30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	1. 卷面整洁、工整； 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	低成本、高效率、高质量的理念和安全规范、风险防范意识。	零担运输作业流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念和安全规范、风险防范意识 10 分。	
技能 (80分)	30	装车配载	1. 货物的码放顺序 20 分； 2. 码放理由 10 分。	
	30	容重搭配	1. 正确列出计算步骤和计算式 25 分； 2. 计算结果正确 5 分。	
	20	泡货和重货计算与判断	1. 泡货和重货计算 10 分； 2. 泡货和重货判断 10 分。	
	20	公路运输风险控制	公路运输风险及防范一条 5 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 3-1-8 公路零担货物运输

### 1. 任务描述

大成物流公司致力成为以客户为中心，覆盖零担、快递、整车、仓储供应链等多元业务的综合性物流供应商。截止 2021 年 9 月，公司已开设直营网点 5,800，服务网络遍及全国，自有营运车辆 9,900 余台，全国转运中心总面积超过 128 万平方米。为客户提供快速高效、便捷及时、安全可靠的服务。

托运人肖杰有 5 台机械设备，在大成物流公司发运，地址：长市长沙县中南汽配城，包装：木制包装，毛重：400kg/台，体积：130x70x30cm，每台机械设备的价值 5000 元，从长沙发往上海，收货人：张鹏 地址：上海市宝山区顾北路 666 号，客户要求代收货款（即日退）并保价。

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养（20 分）

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 运输管理与组织符合规范，配装配载方案优化能追求低成本、高效率、高质量的理念。

##### ② 测试任务 1：运输业务流程设计（20 分）

- 请针对该批次 5 台机械设备，为其设计并绘制运输作业流程图。

##### ③ 测试任务 2：运输费用计算（20 分）

- 经查，大成物流公司长沙县到上海的精准卡航的运输费率为 1.65 元/公斤，轻货 347 元/立方米，保价费率为 4%，最低 10 元，代收货款（即日退）的收费标准为最低 25 元/票，费率 12%，最高 250 元/票，请计算运费并写出计算过程。

##### ④ 测试任务 3：运单填制（20 分）

- 请根据以上资料填写下面的托运单。（注：带星号部分必填）

#### D 物流托运单

发货地：                      到货地：                      运输期限：                      运单号：

托运人/公司：			联系方式：		托运人地址：		
收货人/公司：			联系方式：		收货人地址：		
*货物品名	*件数	*包装	*总重量 (kg)	*运输费率	*运费 (元)	*保价声明价值 (元)	*保价费 (元)

上门接货： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 提货费：				交货方式： <input type="checkbox"/> 送货上门 <input type="checkbox"/> 营业点自提 送货费：			
*代收货款： <input checked="" type="checkbox"/> 即日退 <input type="checkbox"/> 三日退				*代收金额（大写）：			
开户行：		收款卡号：		*手续费：			
*费用合计（大写）：				付费方式 <input type="checkbox"/> 现付 <input type="checkbox"/> 到付 <input type="checkbox"/> 月结 <input type="checkbox"/> 回单付			
特别约定	未保价的货物丢失损坏 最高按运费 3 倍赔偿		备注：				
托运人盖章（签字）：				承运人盖章（签字）：			
收货人盖章（签字）：				年 月 日			

白联：存根 红联：托运人联 黄联：到站联 绿联：收货人联 蓝联：备查联

### ⑤ 测试任务 4：车辆配装（容重搭配）（20 分）

- D 物流公司某营业门店有 A、B 两种货物需要配装，其中 A 货物单件重 20 公斤，单件体积为 0.03m<sup>3</sup>，货物 B 单件重 10 公斤，单件体积为 0.02m<sup>3</sup>；送货车辆载重为 10 吨，车厢有效容积为 20m<sup>3</sup>。请依据以上信息进行模拟配载设计 A、B 两种货物如何配装，才能使车辆有效容积利用率达 90%，且载重利用率达 100%。

#### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 考核条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 20-30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20-30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

60 分钟。

#### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	1. 卷面整洁、工整； 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	低成本、高效率、高质量的理念。	配装配载方案设计时能追求低成本、高效率、高质量的理念 10 分。	
技能 (80分)	20	零担运输作业流程	1. 正确绘制零担运输作业流程设计与绘制 15 分； 2. 流程图整齐美观 5 分。	
	20	运费计算	1. 正确列出计算步骤和计算式 15 分； 2. 计算结果正确 5 分。	
	20	托运单的填制	每空 2 分，要求基本要素填写齐全、准确。	
	20	车辆配装配载方案。	1. 正确列出计算式 15 分； 2. 计算结果正确 5 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 3-1-9 公路整车货物运输

### 1. 任务描述

DW 物流公司中标了 WQ 通信网络设备制造企业由东莞生产基地到全国最终客户的门到门运输业务，货物属普通货物，以重货为主，不需要特殊的保管措施，每天有 10 吨到 20 吨的货物发送，WQ 公司要求 0~400 公里---限从派送单开出日起 2 天内送达；401~900 公里---限从派送单开出日起 3 天内送达；901~1400 公里---限从派送单开出日起 4 天内送达；1401~2000 公里---限从派送单开出日起 5 天内送达；2001~2600 公里---限从派送单开出日起 6 天内送达；2601 以上公里---限从派送单开出日起 7 天内送达；此后，按每增加 600 公里增加 1 天送达时限，累加计算；有特殊加急的，必须按约定要求完成。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20 分）

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 运输管理与组织符合规范，整车运输作业流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念和安全规范、风险防范意识。

#### ② 测试任务 1：运输业务流程设计（15 分）

- 请为该批通信网络设备设计运输作业流程。
- 请运用办公软件绘制该批货物运输作业流程。

#### ③ 测试任务 2：货物配载（15 分）

- 请分析通信网络设备货物配载的要求。

#### ④ 测试任务 3：运输风险分析与防范（15 分）

- 请结合以上资料分析 DW 物流公司存在的运输风险以及风控方法并填入下表。

序号	风险因素	风险事故	风控方法
1			
2			
3			

#### ⑤ 测试任务 4：承运商评价指标体系设计（15 分）

- DW 物流公司中标后，把运输业务转包给 WY 二级承运商，请为该二级承运商设计选择与评价指标。

### ⑥ 测试任务 5：运输保险（20 分）

- DW 物流公司在整车货物发运前投保了国内水路、陆路货物运输保险基本险，保险费率为 2%，该车货物的总价值为 50 万元人民币。运输途中司机休息时，价值 5 万元的货物被偷，请问：物流公司应交的保险费是多少？保险公司是否应对丢失的货物进行赔偿？原因是什么？

#### （2）要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 考核条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 20-30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 20-30 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

90 分钟。

#### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 卷面整洁、工整; 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分; 2. 任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差;严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	低成本、高效率、高质量的理念和安全规范、风险防范意识。	整车运输作业流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念和安全规范、风险防范意识 10 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	15	整车运输作业流程设计	1. 正确绘制整车运输作业流程图 10分； 2. 图形美观整齐 5分。	
	15	车辆配装配载	配装配载分析正确 10分。	
	15	公路运输风险控制	风险分析全面 7分,对应的风控方法准确 8分。	
	15	承运商评价指标体系设计	二级承运商选择与评价指标每个 3分。	
	20	保险保价费的计算。	1. 正确列出计算步骤和计算式 6分； 2. 计算结果正确 4分； 3. 原因分析 10分。	
合计	100分			

## 项目二 铁路货物运输组织

### 试题编号 3-2-1 铁路整车货物（农产品）运输

#### 1. 任务描述

广西惠宁农产品批发贸易有限公司与沈阳清华市场批发有限公司签订了一批青辣椒的采购合同，从广西南宁西站发往沈阳南站。

**货物信息：**该批货物重量为 20t；

**运输要求：**用 B6 型车一辆装运，始发加冰、途中不加冰运输，然后按快运办理的货物需加收快运费。快运费的费率为该批货物运价率的 30%

**运输里程：**南宁至沈阳南运价里程为 2962km；

**车辆信息：**B6 型车计费重量 38 吨，采用快运

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养（20 分）

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 运输管理与组织符合规范，铁路运输作业流程设计时能追求低成本、高效率、高质量的理念。

##### ② 测试任务 1：运输费用核算（20 分）

- 广西惠宁农产品批发贸易有限公司需要支付的运费是多少（列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果）

办理类别	运价号	基价1		基价2	
		单位	标准	单位	标准
整车	1	元/吨	5.60	元/吨公里	0.0288
	2	元/吨	6.30	元/吨公里	0.0329
	3	元/吨	7.40	元/吨公里	0.0385
	4	元/吨	9.30	元/吨公里	0.0434
	5	元/吨	10.20	元/吨公里	0.0491
	6	元/吨	14.60	元/吨公里	0.0704
	7			元/轴公里	0.2165
	加冰冷藏车	元/吨	9.20	元/吨公里	0.0506
	机械冷藏车	元/吨	11.20	元/吨公里	0.0730

### ③ 测试任务 2：运输期限确定（10 分）

- 请计算该批货物的运到期限，写出运算步骤和运算结果。

### ④ 测试任务 3：运输要求分析（10 分）

- 通过铁路运输该批农产品青辣椒需要注意哪些事项。

### ⑤ 测试任务 4：运输流程分析（20 分）

- 该批农产品青辣椒铁路整车货物的发送办理内容。
- 绘制铁路整车货物运输的作业流程图。

### ⑥ 测试任务 5：保险与保价办理（20 分）

- 该批货物是否需要办理保险和保价。
- 如何为该批货物办理保险和报价。

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 20-30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 20-30 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分点	备注
职业素养 (20分)	5	1. 卷面整洁、工整; 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分; 2. 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	低成本、高效率、高质量的理念。	铁路运输作业流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念 10 分。	
技能 (80分)	20	运费的计算	1. 计算过程和计算步骤 15 分; 2. 计算结果 5 分。	
	10	运到期限的计算。	1. 计算过程和计算步骤 5 分; 2. 计算结果 5 分。	
	10	农产品铁路运输要求	铁路运输的运输注意事项描述, 每条 3 分。	
	20	铁路整车货物发送程序和作业流程	1. 作业流程图准确合理 15 分, 每少 1 个环节扣 3 分; 2. 流程图整洁美观 5 分。	
	20	保价运输与运输保险办理	1. 判断原因合理 10 分; 2. 办理方式准确 10 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 3-2-2 铁路整车货物（工程设备）运输

### 1. 任务背景

中南机械设备有限公司 2022 年 3 月 5 日委托湘南物流有限公司从安阳托运一台工程设备--T52 中型挖掘机，重 26t，货物价值 85 万元，湘南物流有限公司使用 60t 货车一辆装运该工程设备至徐州北，于 2022 年 3 月 20 日到达徐州北站，安阳至徐州北的运价里程为 556km，经查询了解到机器运价号为 6 号运价。

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养（20 分）

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 运输管理与组织符合规范，铁路运输作业流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念。

##### ② 测试任务 1：运输费用核算（20 分）

- 请根据运价号参照以下铁路货物运价率表，计算其运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

办理类别	运价号	基价1		基价2	
		单位	标准	单位	标准
整车	1	元/吨	5.60	元/吨公里	0.0288
	2	元/吨	6.30	元/吨公里	0.0329
	3	元/吨	7.40	元/吨公里	0.0385
	4	元/吨	9.30	元/吨公里	0.0434
	5	元/吨	10.20	元/吨公里	0.0491
	6	元/吨	14.60	元/吨公里	0.0704
	7			元/轴公里	0.2165
	加冰冷藏车	元/吨	9.20	元/吨公里	0.0506
	机械冷藏车	元/吨	11.20	元/吨公里	0.0730

## ③ 测试任务 2：保险与保价（15 分）

- 该货物是否需要办理保险或保价？
- 如何为该批货物办理保险或保价。

## ④ 测试任务 3：运输违约处理与赔偿（25 分）

- 请判断该批货物是否出现逾期。
- 如果逾期，托运人中南机械设备有限公司可以向湘南物流有限公司索赔多少违约金。

违约金 \ 逾期总日数 \ 运到期限	1	2	3	4	5	6
3	15%	20%				
4	10%	15%	20%			
5	10%	15%	20%			
6	10%	15%	15%			
7	10%	10%	15%			
8	10%	10%	15%	15%	20%	
9	10%	10%	15%	15%	20%	
10	5%	10%	10%	15%	15%	20%

## ⑤ 测试任务 4：运输作业流程（20 分）

- 请结合该工程设备特性，分析并绘制该工程设备铁路运输作业流程图。

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 20-30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20-30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

90 分钟。

### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分点	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 卷面整洁、工整； 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	低成本、高效率、高质量的理念。	铁路运输作业流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念 10 分。	
技能 (80 分)	20	运费的计算	1. 计算过程和计算步骤 15 分； 2. 计算结果 5 分。	
	15	保价运输与运输保险办理	1. 判断原因合理 7 分； 2. 办理方式准确 8 分。	
	25	运到期限的计算赔偿处理。	1. 运到期限计算过程和计算步骤 10 分，计算结果 5 分； 2. 赔偿金额计算准确 10 分。	
	20	铁路运输流程设计与流程图绘制	1. 铁路运输流程设计要素齐全，少一个环节扣 3 分； 2. 流图美观整洁 5 分。	
合计	100 分			

## 项目三 内河水路货物运输组织

### 试题编号 3-3-1 内河水路货物运输组织

#### 1. 任务描述

重庆中兴贸易公司和上海光达贸易有限公司达成合作，本批商品要求采用水运从重庆运往上海，具体贸易细节如下：

#### 1) 交易商品

产品：毛衣，图表所示

交易商品表

唛头 Marks & Nos.	品名 Descriptions	件数 NO.of Packages (CARTONS)	尺寸 Dimensions (CM)	毛重 Gross Weight (KGS)	净重 Net Weight (KGS)	总价 Total Price (CNY)
NO MARK	毛衣 SWEATER	800	56*50*37	40kg/箱	35kg/箱	10000

#### 2) 可供选择的集装箱信息：

集装箱信息表

CNTR TYPE	LENGTH×WIDTH×HIGHT (METER)	PAYLOAD (M/TON)
20GP	IN-GAUGE: 5.867×2.330×2.350 OUT GAUGE: 6.058×2.438×2.591	21.00
40GP	IN-GAUGE: 11.998×2.330×2.350 OUT GAUGE: 12.192×2.438×2.591	26.82
40HQ	IN-GAUGE: 11.998×2.330×2.655 OUT GAUGE: 12.192×2.438×2.896	26.61

3) 可供选择的货物运输形式:

费用信息表

货物运输形式	运费率	装卸费
集装箱运输	内河航运费: RMB 255 元/20' RMB 325 元/40' (航运费按照集装箱类型及数量计费, 包含集装箱使用费。)	200 元/20' 300 元/40'
零担运输	RMB 550 元/吨 RMB200 元/方(按照体积和重量计费高的收费)	120 元/吨

4) 运输里程: 1600KM

5) 装货港: 重庆港

6) 卸货港: 上海港

7) Ocean Vessel (船名): YM PLUM

8) Voy. No. (航次): 104E

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养 (20 分)

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整, 操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 运输管理与组织符合规范, 水运流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念和安全规范、风险防范意识。

##### ② 测试任务 1: 运输业务流程设计 (20 分)

- 请结合该批货物毛衣的运输要求和特点, 分析并绘制该批货物的水运运输业务流程图。

##### ③ 测试任务 2: 运费核算 (30 分)

- 请核算该批货物采用集装箱运输运费。
- 请核算该批货物采用零担运输的运费。

##### ④ 测试任务 3: 运输报价 (20 分)

- 选择水路运输形式并给客户制订报价单, 并分项目告知客户总费用 (包括装卸费)

##### ⑤ 测试任务 4: 运输风险分析与控制 (10 分)

- 从承运人的角度分析本商品水路运输有哪些风险, 如何规避, 请填下表:

本商品水路运输风险因素分析与风控表

序号	风险因素	风险事故	损失	风险类别	风控方法
1					
2					
3					
4					

**(2) 要求**

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

**3. 考核时量**

60 分钟。

**4. 评分细则**

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 卷面整洁、工整； 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	10	低成本、高效率、高质量的理念和安全规范、风险防范意识。	1. 内河水路运输作业流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分； 2. 考虑安全规范、风险防范意识 5 分。	造成恶劣影响的本大项记 0 分。
技能 (80 分)	20	内贸水运作业流程设计与流程图绘制。	绘制水运流程图正确得 20 分，少一个环节扣 4 分。	
	30	内贸水运运费计算	1. 按步骤计分，共 30 分，写出公式 10 分； 2. 计算集装箱运费正确得 10 分； 3. 计算零担运费正确得 10 分。	
	20	运输方式选择与报价	1. 根据总费用选择运输形式得 10 分； 2. 准确制订报价单 10 分。	
	10	内贸水运风控。	水路运输风险点与风控方法,每条 2.5 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 3-3-2 内河水路货物运输组织

### 1. 任务描述

重庆黄达贸易公司和广西北部湾贸易公司客户达成合作，本批商品要求采用水运从重庆运往广西，具体贸易细节如下：

#### 1) 交易商品信息

产品：夹克，其他信息如下表所示：

唛头 Marks & Nos.	品名 Descriptions	件数 NO.of Packages (CARTONS)	尺寸 Dimensions (CM)	毛重 Gross Weight (KGS)	净重 Net Weight (KGS)	总价 Total Price (CNY)
NO MARK	夹克 JACKET	900	66*50*47	40kg/箱	38kg/箱	15000

#### 2) 可供选择的集装箱信息：

CNTR TYPE	LENGTH×WIDTH×HIGHT (METER)	PAYLOAD (M/TON)
20GP	IN-GAUGE: 5.867×2.330×2.350 OUT GAUGE: 6.058×2.438×2.591	21.00
40GP	IN-GAUGE: 11.998×2.330×2.350 OUT GAUGE: 12.192×2.438×2.591	26.82
40HQ	IN-GAUGE: 11.998×2.330×2.655 OUT GAUGE: 12.192×2.438×2.896	26.61

#### 3) 可供选择的货物运输形式：

货物运输形式	运费率	装卸费
集装箱运输	内河航运费：RMB 255 元/20' RMB 325 元/40'（航运费按照集装箱类型及数量计费，包含集装箱使用费。）	200 元/20' 300 元/40'
零担运输	RMB 550 元/吨 RMB200 元/方（按照体积和重量计费高的收费）	120 元/吨

- 4) 运输里程: 1100KM
- 5) 承运人: 中国长江航运集团
- 6) 装货港: 重庆港
- 7) 卸货港: 广西港
- 8) Ocean Vessel (船名): GM PLUM
- 9) Voy. No. (航次): 204E

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识;
- 卷面保持整洁、工整,操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识;
- 运输管理与组织符合规范,水运流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念和安全规范、风险防范意识。

#### ② 测试任务 1: 运输业务流程设计 (20 分)

- 请分析该批货物的特点,分析并绘制该批货物水运集装箱运输业务流程图。

#### ③ 测试任务 2: 运费核算 (30 分)

- 请核算该批货物采用集装箱运输运费。
- 请核算该批货物采用零担运输的运费。

#### ④ 测试任务 3: 运输报价 (20 分)

- 选择价格最低的运输形式,并分项目告知客户总费用(包括装卸费)。

#### ⑤ 测试任务 4: 运输风险分析与控制 (10 分)

- 从承运人的角度分析本商品水路运输有哪些风险,如何规避,请填下表:

本商品水路运输风险因素分析与风控表

序号	风险因素	风险事故	损失	风险类别	风控方法
1					
2					
3					
4					

### (2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 卷面整洁、工整； 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	低成本、高效率、高质量的理念和安全规范、风险防范意识。	1. 内河水路运输作业流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分； 2. 考虑安全规范、风险防范意识 5 分。	
技能 (80 分)	20	内贸水运作业流程设计与流程图绘制。	绘制水运流程图正确得 20 分，少一个环节扣 4 分。	
	30	内贸水运运费计算	1. 按步骤计分，共 30 分，写出公式 10 分； 2. 计算集装箱运费正确得 10 分； 3. 计算零担运费正确得 10 分。	
	20	运输方式选择与报价	1. 根据总费用选择运输形式得 10 分； 2. 准确制订报价单 10 分。	
	10	内贸水运风控。	水路运输风险点与风控方法，每条 2.5 分。	
合计	100 分			

## 项目四 航空货物运输组织

### 试题编号 3-4-1 航空货物运输组织

#### 1. 任务描述

长沙服装贸易有限公司和昆明星光连锁超市达成一批服装的交易，昆明星光连锁超市要求长沙服装贸易有限公司提供服装样品，本批样品采用航空运输，由中外运空运发展股份有限公司负责，具体的贸易细节如下：

**起飞机场：**长沙黄花机场；

**运输要求：**直达；

**客户要求：**2022年3月16号20:00之前起飞；

**运费：**预付；

**包装：**包装为纸箱，尺寸为20 cm×30 cm×20 cm；

**毛重：**3.1 kg；

中外运空运发展股份有限公司航空运价表如下：

运价：	M	30.00
	N	6.70
	45	4.00
	100	2.30
	300	2.00

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养（20分）

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的5S管理意识。
- 运输管理与组织符合规范，航空运输流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念和安全规范、风险防范意识。

##### ② 测试任务1：运费核算（25分）

- 请结合该批货物的信息及中外运空运发展股份有限公司航空运价表，判断该批货物的运价类型。
- 依据货物信息和运价类型核算该票货物的总运费，完成客户报价。

## ③ 测试任务 2：运输作业流程设计（25 分）

- 请分析该批货物的特点，分析并绘制该票货物的航空运输作业流程图。

## ④ 测试任务 3：运输风险分析与控制（15 分）

- 从承运人的角度分析本商品水路运输有哪些风险，如何规避，请填下表：

本商品航空运输风险因素分析与风控表

序号	风险因素	风险类别	风控方法
1			
2			
3			
4			

## ⑤ 测试任务 4：空运单填制（15 分）

请根据任务资料，完成航空运单计费栏填写。

毛重	体积重量	运费等级		计费重量	费率	总计	货物的性质和规格
		/	商品项目编号				
		/	/				/

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

60 分钟。

### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 卷面整洁、工整； 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	低成本、高效率、高质量的理念和安全规范、风险防范意识。	1. 航空货物运输作业流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分； 2. 考虑安全规范、风险防范意识 5 分。	
作业 (80 分)	25	航空运费计算	1. 运价类型选择准确 5 分； 2. 计算公式与步骤准确得 10 分； 3. 计算结果正确得 10 分。	
	25	航空运输作业流程设计与流程图绘制	1. 流程图绘制共 20 分，每个环节 4 分； 2. 流程图美观整洁 5 分。	
	15	航空运输风险识别及防控	航空运输风险并提出风控方法每条得 3 分。	
	15	空运单填制	每栏 3 分，全对 15 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 3-4-2 航空货物运输组织

### 1. 任务描述

由北京运往深圳一箱水龙头（Taps）样品，木制包装，客户要求两天后交货，毛重 47.9 公斤，该批货物由顺丰航空有限公司承运，其它具体的贸易细节如下：

**起飞机场：**北京大兴机场

**到达机场：**深圳宝安机场

**运输要求：**直达

**客户要求：**2022 年 5 月 26 号 21:00 之前起飞；

**运费：**预付；

**包装：**包装为木箱，尺寸为 50cm×45 cm×35 cm；

**毛重：**47.9 kg；

顺丰航空有限公司航空运价表如下：

运价：	M	30.00
	N	6.70
	45	4.00
	100	2.30
	300	2.00

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20 分）

- 操作前后对电脑和打印机等电源和外接设备进行检查的安全意识。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 运输管理与组织符合规范，航空运输流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念和安全规范、风险防范意识。

#### ② 测试任务 1：订舱（15 分）

- 请根据客户要求,选择合适的方式完成订舱。
- 订舱时操作技巧和注意事项。

## ③ 测试任务 3：运费核算（30 分）

- 确定该批货物计费重量。
- 请结合该批货物的信息及航空公司的运价表，核算该批货物的总运费。

## ④ 测试任务 3：运输风险分析与控制（15 分）

- 从承运人的角度分析本商品水路运输有哪些风险，如何规避，请填下表：

本商品航空运输风险因素分析与风控表

序号	风险因素	风险类别	风控方法
1			
2			
3			
4			

## ⑤ 测试任务 4：空运单填制（20 分）

请根据以上资料，完成航空运单计费栏填写。

毛重	体积重量	运费等级		计费重量	费率	总计	货物的性质和规格
			商品项目编号				
		/	/				

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

60 分钟。

### 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

物流运输操作与组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	1. 卷面整洁、工整； 2. 5S 管理意识。	1. 保持卷面整洁、工整 2 分； 2. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	安全意识。	操作前后对电源和外接设备进行检查 5 分。	
	10	低成本、高效率、高质量的理念和安全规范、风险防范意识。	1. 航空货物运输作业流程设计能追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分； 2. 考虑安全规范、风险防范意识得 5 分。	
技能 (80 分)	15	航空订舱的技巧与要求	1. 航空订舱的方式得当 7 分； 2. 航空订舱要求准确全面 8 分。	
	25	航空运费计算	1. 运价类型选择准确 5 分； 2. 计算公式与步骤准确得 10 分； 3. 计算结果正确得 10 分。	
	20	航空运输风险识别及防控	航空运输风险并提出风控方法每条得 4 分。	
	20	运单填制	每栏 4 分，全对 20 分。	
合计	100 分			

## 模块四 采购与供应管理

### 项目一 采购入场规划

#### 试题编号 4-1-1 供应商战略定位

##### 1. 任务描述

湖南迅捷物流服务有限公司是一家中小型规模的第三方物流企业。近几年来，该公司业务发展很快，公司的服务功能原来只有简单的仓储管理，到目前已经具有仓储、配送、运输、分拣等多种业务形式。公司目前年营业额达到 3000 多万元，利润近 400 万元。随着业务的快速发展，公司原来的物流信息管理手段已经难以适应，客户对此抱怨也越来越多。因此，公司高层认为应该尽快购买一套较为先进的物流信息管理系统软件，以提高公司的服务能力。经过了解，能够提供公司业务需求的系统软件的供应商只有那么为数不多的几家，除维护、升级等成本外，价格一般都要在 100 万元左右，对于公司来说，是一笔很大的支出。而如果不购买这样的物流信息管理系统软件或软件功能不能完全符合公司的业务需求，将使公司的业务受到严重打击，直接影响到公司下一步的发展，为此，公司成立了一个专门小组来负责这个采购项目。

##### (1) 考核内容

###### ① 职业素养 (20 分)

- 严格遵守采购职业操守，具有职业道德素养。
- 具有敏锐的洞察力。
- 具有服务意识、成本意识、质量意识。
- 具有 5S 管理素养，文档处理规范，任务完成后设备、工具归位，工作台面整洁。

###### ② 测试任务 1：供应商战略定位 (20 分)

- 对湖南迅捷物流服务有限公司采购项目制定供应战略时，请设计关于供应商数量、供应商类型等内容的具体方案。

###### ③ 测试任务 2：选择合理的市场结构 (30 分)

- 在考察市场和供应商时，请你酌情选择湖南迅捷物流服务公司具体现状，分析市场结构并做出决策。

###### ④ 测试任务 3：供应商报价 (30 分)

- 针对湖南迅捷物流服务有限公司此次采购项目，请你在充分评估供应商报价时考虑的因素后，请设计你的报价方案。

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

供应商战略定位评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	职业道德素养	1. 体现良好的精神风貌计 3 分； 2. 体现职业感计 2 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	洞察力	1. 细节敏锐计 2 分； 2. 判断准确计 3 分。	
	5	服务意识 成本意识 质量意识	1. 体现服务意识计 2 分； 2. 体现成本意识计 2 分； 3. 体现质量意识计 1 分。	
	5	5S 素养	1. 文档处理规范计 2 分； 2. 任务完成后设备、工具归位计 2 分； 3. 工作台面整洁计 1 分。	
技能 (80 分)	20	供应战略定位	1. 供应商信息分析正确计 5 分； 2. 体现全局观计 5 分；	酌情扣分

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
			3. 充分考虑市场环境计 5 分； 4. 定位准确计 5 分。	
	30	选择合理的市场结构	1. 分析四种常见的市场结构计 20 分（每种 5 分）； 2. 考虑市场环境计 5 分； 3. 选择结果合理计 5 分。	
	30	供应商报价	1. 报价因素分析计 8 分； 2. 设计表格计 5 分； 3. 内容完整性计 7 分； 4. 报价结果合理计 5 分； 5. 结果解释计 5 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 4-1-2 采购产品分析

### 1. 任务描述

湖南达明公司是一家市政动力设备采购商，经常要采购大量的水泵用于城镇一些低洼地带排水。近年来，由于暴雨成灾，频繁使用水泵排放污水导致其故障不断，不到3个月就需要维护修理，关键是扬程（从低处将水抽到高处的距离）也满足不了各种地势要求。

为此，湖南达明公司专门组织采购人员就水泵的新性能规格做出说明，比如：室温下每分钟可将300升净水从池塘泵抽入高于该池塘20米的水槽中，在两次维护期间至少应连续运转6个月，适于户外电压240伏交流电运行并且安全，噪音小于40分贝等等。但很快发现这种产品在很大程度上依赖于供货商的专业设计能力，目前国内能满足所有新要求的目录产品很少，显然，这意味着要么向以前的供货商定制该产品，要么修改过去的评分细则重新寻找供货商，包括获取报价。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20分）

- 严格遵守采购职业操守，具有职业道德素养。
- 具有严谨细致、勇于创新的工作作风。
- 具有成本意识、质量意识、环保意识。
- 具有5S管理素养，文档处理规范，任务完成后设备、工具归位，工作台面整洁。

#### ② 测试任务1：采购产品的选择（20分）

- 针对产品性能规格，请你设计性能规格指标。
- 考虑湖南达明公司在选择规格时主要内容，请你做出合理选择。

#### ③ 测试任务2：采购产品的定位（20分）

- 对于定制产品供应目标的质量方面评估供货商时，请你对湖南达明公司的采购产品进行精准定位（可编制质量因素评价表）。

#### ④ 测试任务3：报价方式的选择（20分）

- 对湖南达明公司采购的产品报价方式进行合理选择，使报价兼顾成本与效率，请你进行设计并给出具体依据。

#### ⑤ 测试任务4：采购决策（20分）

- 请根据湖南达明公司此次采购项目给出你认为最合适的报价方案。

**(2) 要求**

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**2. 实施条件**

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

**3. 考核时量**

60 分钟。

**4. 评分细则**

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

采购产品分析评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	职业道德素养	1. 体现良好的精神风貌计 3 分； 2. 体现职业感计 2 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	严谨细致 勇于创新	1. 注重细节计 2 分； 2. 体现对采购新环境新产品的适应性和接受能力计 2 分。	
	5	成本意识 质量意识 环保意识	1. 体现成本意识计 2 分； 2. 体现质量意识计 2 分； 3. 体现环保意识计 1 分。	
	5	5S 素养	1. 文档处理规范计 2 分； 2. 任务完成后设备、工具归位计 2 分； 3. 工作台面整洁计 1 分。	
技能 (80 分)	20	采购产品的选择	1. 正确分析采购产品影响程度计 5 分； 2. 正确分析采购产品支出大小计 5 分； 3. 设计性能指标计 5 分；	酌情扣分

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
			4. 对采购产品合理选择计 5 分。	
	20	采购产品的定位	1. 选择正确的质量评价因素计 5 分； 2. 编制质量因素评价表计 10 分；3.对采购产品合理定位计 5 分。	
	20	报价方式的选择	1. 报价体现节约成本并有具体依据计 8 分； 2. 报价体现高效并有具体依据计 8 分； 3. 对采购产品合理报价计 4 分。	
	20	采购决策	1. 编制决策方案计 5 分； 2. 方案可行性计 5 分； 3. 方案完整性计 5 分； 4. 方案合理性计 5 分。	
合计	100 分			

## 项目二 供应商管理

### 试题编号 4-2-1 供应商报价

#### 1. 任务描述

湖南蓝讯公司是一家民营电子产品制造厂家，产品之一是车载半导体收音机。该产品的生产技术成熟，同类厂商竞争激烈，销售价格是其竞争的主要手段。为了实现降低成本以获得竞争优势的目标，公司高层制订了“招标采购、最低价中标”的采购政策。

经过对几种零部件进行招标采购的尝试，取得非常好的效果，于是公司开始将此做法应用到几乎所有的零部件采购上。经过一年运营，到年终考核时公司发现，虽然零部件采购价格同比降低了，但是总的采购成本降低并不明显，甚至出现了上升的迹象。

王晓明是这家公司的新任采购经理，高级管理层期望着他能剔除一个较为合适的采购策略。为了保持市场份额，公司提出争取明年实现总体售价降低 8% 的新目标。为此，经过层层分解，采购部门的供应目标是该产品的零部件平均供应成本必须减少 12%。

王晓明开始对该产品成本结构进行深入调查。王晓明一方面到设计部门了解关于零部件材料特性，与工程人员一起进行价值分析，得出每种零部件单价降低的可能性；另一方面逐一拜访几个主要的供货商，专门针对供货商在技术创新、生产能力和财务状况等方面进行必要沟通。经过分析整理，结果如下表所示。其中 SP9 和 SP11 是独家专利产品。

湖南蓝讯公司零部件支出表

支出排序	零部件	全年支出额	占全年支出的百分比	累计百分比	单价降低的可能性
1	SP1	28,200	33.99	33.99%	0.00%
2	SP2	19,900	23.99%	57.98%	10.00%
3	SP3	11,700	14.10%	72.08%	1.00%
4	SP4	7,900	9.52%	81.60%	0.50%
5	SP5	5,850	7.05%	88.66%	15.00%
6	SP6	1,800	2.17%	90.82%	1.00%
7	SP7	1,370	1.65%	92.48%	2.00%
8	SP8	1,300	1.57%	94.04%	1.00%
9	SP9	1,280	1.54%	95.59%	0.00%
10	SP10	1,200	1.45%	97.03%	15.00%

支出排序	零部件	全年支出额	占全年支出的百分比	累计百分比	单价降低的可能性
11	SP11	1,180	1.42%	98.45%	0.00%
12	SP12	1,140	1.37%	99.83%	4.00%
13	SP13	56	0.04%	99.90%	30.00%
14	SP14	46	0.06%	99.95%	10.00%
15	SP15	40	0.05%	100.00%	0.00%
全年支出总额		82,962	100.00 %		

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20分）

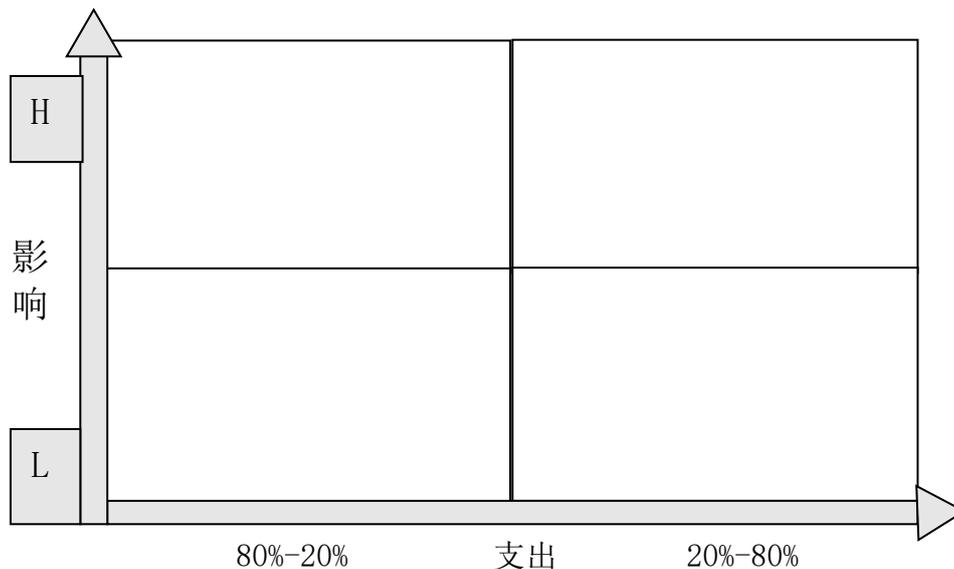
- 严格遵守采购职业操守，具有职业道德素养。
- 具有严谨细致的工作作风。
- 具有服务意识、成本意识。
- 具有5S管理素养，文档处理规范，任务完成后设备、工具归位，工作台面整洁。

#### ② 测试任务1：采购产品的选择（20分）

- 由于所采购产品的重要程序取决于影响程度和支出大小，请你设计合理方式来判断所采购产品的影响程度高低。

#### ③ 测试任务2：采购产品的定位（20分）

- 请把表中的零部件标注在供应定位模型图上，并分类分析定位理由。



供应定位模型图

## ④ 测试任务 3：报价方式的选择（20 分）

- 根据定位结果，请决定 SP2、SP3、SP9、SP15 四种零件获取与选择报价的方式，并提供数据支持和理论依据。

## ⑤ 测试任务 4：采购决策（20 分）

- 根据你的分析，请对湖南蓝讯公司目前的采购政策提出改进建议。

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

供应商报价评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	职业道德素养	1. 体现良好的精神风貌计 3 分； 2. 体现职业感计 2 分。	严重违反 考场纪 律，造成 恶劣影响 的本大项 记 0 分。
	5	严谨细致	1. 注重细节计 3 分； 2. 精益求精 2 分。	
	5	成本意识 质量意识	1. 体现成本意识计 3 分； 2. 体现质量意识计 2 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	5	5S 素养	1. 文档处理规范计 2 分； 2. 任务完成后设备、工具归位计 2 分； 3. 工作台面整洁计 1 分。	
技能 (80 分)	20	采购产品的选择	1. 正确分析采购产品影响程度计 5 分； 2. 正确分析采购产品支出大小计 5 分； 3. 方式选择合理计 5 分； 4. 结果解释计 5 分。	酌情扣分
	20	采购产品的定位	1. 数据标注准确计 8 分； 2. 依据清晰计 8 分； 3. 定位合理计 4 分。	
	20	报价方式的选择	1. 计算结果数据准确计 12 分(每项 3 分)； 2. 具体依据计 8 分。	
	20	采购决策	1. 建议完整性计 5 分； 2. 建议可行性计 5 分； 3. 建议合理性计 5 分； 4. 数据支持计 5 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 4-2-2 供应商选择

### 1. 任务描述

湖南三乐公司是一家生产家电压缩机的制造厂家，十多年来依据其产品质量的稳定性在业界拥有良好的品牌声誉，其制冷技术在同类产品中独占鳌头。最近两年，随着环境保护绿色消费概念的兴起，人们对家电产品在使用过程中所产生的噪音问题越来越关注。如何降低噪音，达到高静间效果，成为众多厂家赢得竞争优势的关键。为此，公司高层制订了赶超先进、开拓创新的差异化策略，力求凭借自身强大的技术优势，再创行业领先标兵角色。公司采购部门被赋予了新的权限范围，经常定期参与由生产计划部门主持、研发、质检、销售等部门参与的圆桌会议。但是，事实上每当销售部门就客户的反馈问题对生产部门质疑时，采购经理总是要成为研发和生产经理矛盾转嫁的最后承担者，以至于很多次开会都议而不决。实际上，对于某些零部件的采购，采购经理也有难处：公司三年前就已经实行严格的零部件招标制度，就某些零部件的质量和价格也制定了综合评定指标，曾经取得非常好的效果。但是最近一年，由于技术革新的要求，来自于生产和研发部门对某些零部件的技术参数说明经常发生变化。一些新型关键零部件在供应市场上很难寻找到固定的质优价廉的供应商，加之由于各种原料价格上涨，不仅采购预算经常超支，而且采购经理的工作时间中有 60% 的比例用在现场催货。“计划赶不上变化”、“首席催货官”成为公司采购部门员工目前尴尬工作现状。

公司确定了新目标，一年之内利用品牌优势及尖端技术增强产品的竞争力。分解到采购部门的主要供应目标是：必须使所采购的该技术所需的关键零部件在质量保证方面的运行可靠性从 98% 平均提高到 99%。采购经理供应目标、采购成本、关键零部件的运行可靠性等几个要素来如何决策成为一个新的问题。

李翔作为这家公司的长期咨询顾问，意识到要解决问题需要做大量的前期工作。包括对技术市场进行调查着；与生产、研发、销售等多个部门进行充分沟通；掌握在该创新技术所需的关键零部件的供应厂商数量；掌握这些供应商在技术创新、生产能力和财务状况等方面的必要资料；通过深入有关科研技术单位了解那些关键零部件的技术参数特征；与该公司研发部门工程人员一起进行价值分析。通过李翔前期大量的准备工作，最后明确了下面表中所列 15 种零部件的成本支出和技术规格参数。

湖南三乐公司零部件支出表

支出排序	零部件	全年支出额 (千元)	占全年支出的%	累计%	运行可靠性提高的幅度
1	TP1	112,800	34.03%	34.03%	0.00%
2	TP2	79,600	24.02%	58.05%	10%
3	TP3	46,800	14.12%	72.17%	1%
4	TP4	31,200	9.41%	81.58%	0.5%
5	TP5	23,400	7.06%	88.64%	15%
6	TP6	7,200	2.17%	90.81%	1%
7	TP7	5,480	1.65%	92.47%	2%
8	TP8	5,200	1.57%	94.04%	1%
9	TP9	5,120	1.54%	95.58%	5%
10	TP10	4,800	1.45%	97.03%	15%
11	TP11	4,720	1.42%	98.45%	0%
12	TP12	4,560	1.38%	99.83%	4%
13	TP13	224	0.07%	99.90%	30%
14	TP14	184	0.06%	99.95%	10%
15	TP15	160	0.05%	100%	20%
全年支出总额		331,448			

上表的数据是经过整理后的该公司创新技术所需要的零部件数目、全年支出额以及运行可靠性提高的可能性。TP15 是必不可少的特制品。

最终李翔提出问题的根源是内部标准化不清晰，而研发、生产部均表示出不解。李翔一种七巧板的智力玩具的例子进行了说明：七巧板虽然只有七个形状固定的板块，但是却能拼出近 1300 种形状。为了相同数量的形状而随意增加七巧板块数是没有意义的。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20 分）

- 严格遵守采购职业操守，具有职业道德素养。
- 具有严谨细致的工作作风。
- 具有服务意识、成本意识。
- 具有 5S 管理素养，文档处理规范，任务完成后设备、工具归位，工作台面整洁。

#### ② 测试任务 1：采购产品的选择（20 分）

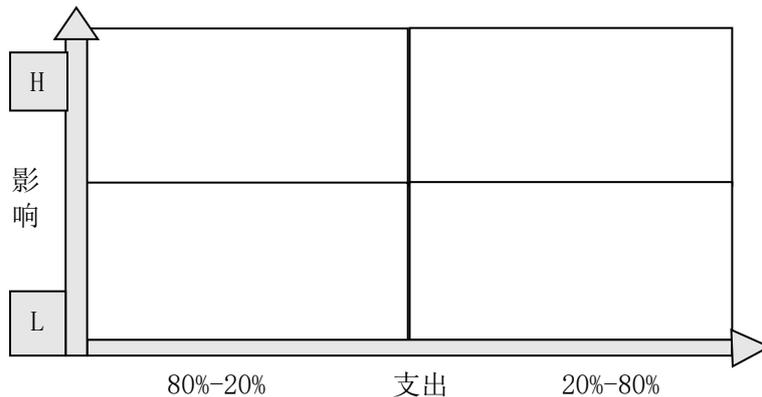
- 请你进行分析造成湖南三乐公司采购部门目前尴尬工作现状，找到根源，提出解决目前困境的举措。

### ③ 测试任务 2：采购产品的定位（20 分）

- 用七巧板的理论分析内部标准化的优势，并根据湖南三乐公司的现状对应分析。

### ④ 测试任务 3：报价方式的选择（20 分）

- 请把表中的零部件标注在供应定位模型图上，并给予数据支持分析。



供应定位模型图

### ⑤ 测试任务 4：采购决策（20 分）

- 根据定位结果，请决定 TP2、TP3、TP9、TP15 四种零部件分别代表的四类产品长期采购的供应战略，并给出具体依据。

#### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 实施条件

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

60 分钟。

### 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

供应商选择评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	职业道德素养	1. 体现良好的精神风貌计 3 分； 2. 体现职业感计 2 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	严谨细致	1. 注重细节计 3 分； 2. 精益求精 2 分。	
	5	成本意识 质量意识	1. 体现成本意识计 3 分； 2. 体现质量意识计 2 分。	
	5	5S 素养	1. 文档处理规范计 2 分； 2. 任务完成后设备、工具归位计 2 分； 3. 工作台面整洁计 1 分。	
技能 (80 分)	20	采购产品的选择	1. 正确分析影响采购产品选择的因素计 5 分； 2. 措施合理计 10 分； 3. 结果解释计 5 分。	酌情扣分
	20	采购产品的定位	1. 七巧板理论解释计 4 分； 2. 标准化分析计 8 分； 3. 定位合理计 4 分。	
	20	报价方式的选择	1. 数据标注准确计 8 分； 2. 依据清晰计 8 分； 3. 结果解释计 4 分。	
	20	采购决策	1. 不同产品的供应策略分析计 16 分（每项 4 分）； 2. 数据支持计 4 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 4-2-3 供应商评估

### 1. 任务描述

腾达公司最近就某部件的三家供货商做了要素评估，包括确定要素的权重、成员打分等，并设定能力水平为四个等级：分值小于 60%为不合格；分值 61%-69%为合格；分值 70%-79%为好；分值 80%以上的为优。

供应商评价一览表

评价指标	权重	供货商 A		供货商 B		供货商 C	
功能性能	10	4	40	3	30	4	40
产品可靠性	10	4	40	3	30	3	30
交货提前期	8	3	24	2	16	3	24
健康和安全性能	8	3	24	2	16	3	24
技术支持	9	2	18	3	27	4	36
成本	9	2	18	2	18	4	32
总分			164		137		186

注意：在打分时所有的评价要素的权重等级分数不超过 4 分

请你将表中有些资料进行完善，并根据表中资料计算三家供货商的能力水平（计算结果保留整数）。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20 分）

- 严格遵守采购职业操守，具有职业道德素养。
- 具有廉洁意识。
- 具有严谨细致的工作作风。
- 具有服务意识、成本意识、质量意识。
- 具有 5S 管理素养，文档处理规范，任务完成后设备、工具归位，工作台面整洁。

#### ② 测试任务 1：供应商调查（30 分）

- 安排此次供应商开发管理的具体事项。
- 建立供应商调查的重点内容属性表。

#### ③ 测试任务 2：供应商指标评价体系的建立（50 分）

- 请根据腾达公司实际情况设计供应商指标评价体系。

**(2) 要求**

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**2. 实施条件**

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

**3. 考核时量**

60 分钟。

**4. 评分细则**

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

供应商评估评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	职业道德素养	1. 体现良好的精神风貌计 3 分； 2. 体现职业感计 2 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	4	严谨细致	1. 注重细节计 2 分； 2. 精益求精 2 分。	
	2	廉洁意识	体现公开公平公正计 2 分。	
	4	成本意识 质量意识	1. 体现成本意识计 2 分； 2. 体现质量意识计 2 分。	
	5	5S 素养	1. 文档处理规范计 2 分； 2. 任务完成后设备、工具归位计 2 分； 3. 工作台面整洁计 1 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	30	供应商调查	1. 描述供应商开发内容计 10 分； 2. 正确设计供应商调查步骤计 10 分； 3. 正确设计供应商调查内容计 10 分。	酌情扣分
	50	供应商指标评价体系的建立	1. 一级指标设计（至少 4 个）计 4 分； 2. 二级指标设计（每项 2 级指标至少 2 个，总指标数大于 8 个）计 8 分； 3. 二级指标描述及评价设计（每项 2 级指标至少 2 个，总指标数大于 8 个）计 16 分； 4. 权重数据合理计 8 分； 5. 设计评价等级计 5 分； 6. 结果解释计 4 分； 7. 表格编制合理美观计 5 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 4-2-4 供应商关系管理

### 1. 任务描述

湖南强盛国际有限公司（简称 A 公司）遵循大幅度减少基本供应商的方针政策现在用于生产制造家用吸尘器序号为 149 的部件的供应商只有一个。吸尘器的销售量在国内和出口超过 10 万台。

149 号部件是非常便宜的，但它却是一个富含高风险的部件。149 号部件是由 E 忆电气工业公司（简称 E 公司）供货的。E 公司是在 6 年前被湖南强盛国际有限公司从 5 名潜在供应商候选名单中挑选出来的。但是选择 E 公司产品的价格最相近的竞争对手的价格相比是最便宜的。另外，E 公司已具备相关的质量资格证书，湖南强盛国际有限公司设计人员和采购人员对他的质量系统也做了全面彻底的独立调查。E 公司以两天间隔向湖南强盛国际有限公司供应 149 号部件 750 件，估计每月要 15000 件。E 公司的车间位于 A 公司 30 公里远的星沙经济开发区，所以，A 公司只要有两天用量的缓冲存货即可，合同条款已经确认 A 公司无需对 149 号部件进行任何独立的进货检验。直到现在，E 公司供应的 149 号部件没有出现过任何质量问题的记录。因此，A 公司按照惯例续签一年的合同，仅仅需要协商适当提高价格。因此对供应部件的信任，从下达最初的订单起，A 公司就没有对 E 公司的质量管理体系做审计。

湖南强盛国际有限公司近年来开始接到零售商的投诉，客户开始反应购入的吸尘器有轻微的点击现象，更严重的是一个用户使用 A 公司的吸尘器是受到电击致伤，该用户的律师来信声称对 A 公司要采取法律行动。对 A 公司吸尘器的负面报道也出现在国内的宣传媒体上，因此，销售量也开始大大下滑。经调查，已确定点即使有 149 号部件造成的。进一步调查，证实 E 公司在不通知 A 公司的情况下决定在 149 号部件中使用便宜的绝缘材料，通过这种低成本的方法才使 E 公司保持了相当便宜的价格。对此，A 公司已经决定找回他在过去四个月中销售出去的 35000 台吸尘器。A 公司也已经发出指示，绝缘材料也必须恢复到原来的标准，但 A 公司知道，他的供应商要达到这个要求至少需要 14 天，而且必然要他高价格。在此期间，A 公司的生产组织装线必须停顿下来。

### （1）考核内容

#### ① 职业素养（20 分）

- 严格遵守采购职业操守，具有职业道德素养。
- 具有社会责任感和社会参与意识。

- 具有团队合作、勇于创新的工作作风。
- 具有服务意识、成本意识、质量意识、法律意识。
- 具有 5S 管理素养,文档处理规范,任务完成后设备、工具归位,工作台面整洁。

### ② 测试任务 1: 供应商合作伙伴关系分析 (30 分)

- 湖南强盛国际有限公司对于 149 号零部件采购不合理,导致遇到实际困难。请你分析具体困难,对如何与供应商建立合理关系进行合理分析并给出依据。

### ③ 测试任务 2: 供应商合作伙伴关系的建立 (50 分)

- 请根据湖南强盛国际有限公司给出供应商关系建立的建议。
- 设计湖南强盛国际有限公司供应商关系建立具体过程。

#### (2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 实施条件

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

60 分钟。

#### 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

供应商关系管理评分细则表

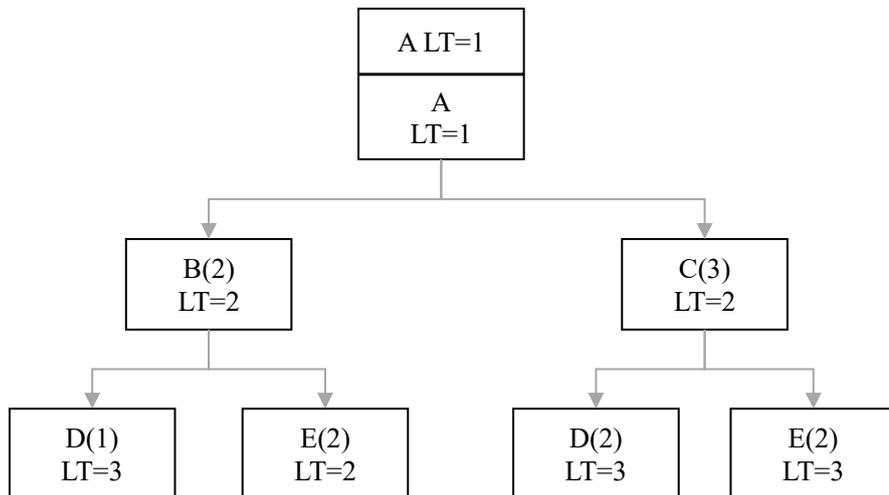
评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	职业道德素养	1. 体现良好的精神风貌计 3 分； 2. 体现职业感计 2 分。	严重违反 考场纪律， 造成恶劣 影响的本 大项记 0 分。
	4	团队合作 勇于创新	1. 体现合作共赢理念计 2 分； 2. 体现不怕困难敢于挑战计 2 分。	
	2	社会责任意识	1. 体现可持续发展观念计 1 分； 2. 体现了解社会现状和国内外环境 变化计 1 分。	
	4	服务意识 成本意识 质量意识 法律意识	1. 体现服务意识计 1 分； 2. 体现成本意识计 1 分； 3. 体现质量意识计 1 分； 4. 体现法律意识计 1 分。	
	5	5S 素养	1. 文档处理规范计 2 分； 2. 任务完成后设备、工具归位计 2 分； 3. 工作台面整洁计 1 分。	
技能 (80分)	30	供应商合作伙伴 关系分析	1. 正确分析企业建立供应商合作关 系所面临的困难计 10 分； 2. 描述供应商合作伙伴关系要点 (列举 4 个以上要点每项 5 分) 并具体分析计 20 分。	酌情扣分
	50	供应商合作伙伴 关系的建立	1. 提出建议思路计 5 分； 2. 正确设计供应商合作伙伴关系步 骤(5 步以上)计 25 分； 3. 设计内容可行性计 5 分； 4. 设计内容合理性计 5 分； 5. 风险评估及应急处理计 5 分； 6. 其他内容补充计 5 分。	
合计	100 分			

## 项目三 采购文件编制

### 试题编号 4-3-1 采购计划编制

#### 1. 任务描述

长沙开明设备制造有限公司主营产品 A，销量一直非常好，主供应长株潭地区，属于业内龙头企业。产品 A 的物料清单文件如下图，且 A，B，C，D，E 的订货提前期分别为 1，2，2，3，2，计划期初库存分别为 50，40，20，60，80 单位，设 B，C，E 第 2 周、D 第三周的预计到货分别为 20，40，60，50 单位，A 不存在预计到货，且 MPS 规定 A 产品第 7，8，10 周的产量为 60，40，100 单位，不考虑安全库存和批量限制，产品 BOM 图如下图所示。



产品 BOM 图

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养（20 分）

- 严格遵守采购职业操守，具有职业道德素养。
- 具有严谨细致的工作作风。
- 具有服务意识、成本意识。
- 具有 5S 管理素养，文档处理规范，任务完成后设备、工具归位，工作台面整洁。

##### ② 测试任务 1：采购计划编制来源分析（20 分）

- 请结合长沙开明设备制造有限公司描述采购计划编制的主要依据。

##### ③ 测试任务 2：编制采购计划（60 分）

- 请根据 BOM 图以及长沙开明设备制造有限公司物料数据编制一份该公司产品 A 的 MRP 物料需求计划，最终确定采购计划。

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

采购计划编制评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	职业道德素养	1. 体现良好的精神风貌计 3 分； 2. 体现职业感计 2 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	严谨细致	1. 注重细节计 3 分； 2. 精益求精 2 分。	
	5	成本意识 质量意识	1. 体现成本意识计 3 分； 2. 体现质量意识计 2 分。	
	5	5S 素养	1. 文档处理规范计 2 分； 2. 任务完成后设备、工具归位计 2 分； 3. 工作台面整洁计 1 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	20	采购计划编制来源	1. 正确确定采购计划编制考虑因素计 5 分； 2. 解释说明计 15 分。	酌情扣分
	60	编制采购计划	1. 表格独立分类计 5 分； 2. BOM 图识读正确计 5 分； 3. 需求量计算正确计 15 分； 4. 生产提前期计算正确计 15 分； 5. 其他数据正确计 10 分； 6. 汇总输出结果正确计 5 分； 7. 表格编制规范美观计 5 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 4-3-2 采购谈判方案编制

### 1. 任务描述

湖南成大冶金公司要向美国购买一套先进的组合炉，委派一名高级工程师与美商谈判，为了不负使命，这位高工前期收集了大量有关冶炼组合炉的资料，并对国际市场上组合炉的行情及美国这家公司的历史和现状、经营情况等进行充分了解。谈判开始，美商一开口要价 150 万美元。中方工程师列举各国成交价格，使美商终于以 80 万美元达成协议。当谈判购买冶炼自动设备时，美商报价 230 万美元，经过讨价还价压到 130 万美元，中方仍然不同意，坚持出价 100 万美元。美商表示不愿继续谈下去了，把合同仍给中方工程师说：“我们已经作了这么大的让步，贵公司仍不能合作，看来你们没有诚意，这笔生意就算了，明天我们回国了”，中方工程师听后微笑着大方地让美国人离开。美国人真的走了，冶金公司的其他人有些着急，甚至埋怨工程师不该抠得这么紧。工程师说：“放心吧，他们会回来的。同样的设备，去年他们卖给法国只有 95 万卖元，国际市场上这种设备的价格 100 万美元是正常的。”果然不出所料，一个星期后美方又回来继续谈判了。工程师向美商点明了他们与法国的成交价格，美商又愣住了，没有想到眼前这位中国人如此精明，于是不敢再报虚价，只得说：“现在物价上涨的快，比不了去年。”工程师说：“每年物价上涨指数没有超过 6%。你们算算，该涨多少。”美商被问得哑口无言，在事实面前，不得不让步，最终以 101 万美元达成了这笔交易。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 严格遵守采购职业操守，具有职业道德素养。
- 具有抗压力、抗挫折的素质。
- 具有严谨细致、团队合作的工作作风。
- 具有服务意识、成本意识、质量意识、法律意识。
- 具有 5S 管理素养，文档处理规范，任务完成后设备、工具归位，工作台面整洁。

#### ② 测试任务 1：采购谈判技巧 (20 分)

- 作为买方代表，请你选择此次采购谈判中所用到的技巧。
- 作为卖方代表，请你选择此次采购谈判中所用到的技巧。

#### ③ 测试任务 2：谈判情景研判 (10 分)

- 分析湖南成大冶金公司在谈判中取得成功的原因及美方处于不利地位的原因，

给出具体措施进行应对。

#### ④ 测试任务 3：谈判草案编制（50 分）

- 请根据湖南成大冶金公司实际情况制定一份谈判草案。

#### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### 2. 实施条件

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

60 分钟。

### 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

采购谈判方案编制评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	职业道德素养	1.体现良好的精神风貌计 3 分； 2.体现职业感计 2 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	4	严谨细致 团队合作	1.注重细节计 2 分。 2.体现合作共赢理念计 2 分。	
	2	抗压力、抗挫折	1.体现不怕困难计 1 分； 2.体现敢于挑战计 1 分。	
	4	服务意识 成本意识 质量意识 法律意识	1.体现服务意识计 1 分； 2.体现成本意识计 1 分； 3.体现质量意识计 1 分； 4.体现法律意识计 1 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	5	5S 素养	1.文档处理规范计 2 分； 2.任务完成后设备、工具归位计 2 分； 3.工作台面整洁计 1 分。	
技能 (80 分)	20	采购谈判技巧	1.正确使用买方谈判技巧计 10 分； 2.正确使用卖方谈判技巧计 10 分。	酌情扣分
	10	谈判情景研判	1.正确分析中方谈判实情计 3 分； 2.正确分析美方谈判实情计 3 分； 3.合理应对措施计 4 分。	
	50	谈判草案编制	1.谈判准备计 5 分； 2.谈判队伍计 5 分； 3.谈判主题计 5 分； 4.谈判目标计 5 分； 5.谈判议程计 5 分； 6.谈判地点和环境计 5 分； 7.谈判策略计 5 分； 8.谈判困难预估计 5 分； 9.谈判应急预案计 5 分； 10.其它细则计 5 分。	
合计	100 分			

### 试题编号 4-3-3 采购合同编制

#### 1. 任务描述

湖南工程职业技术学院争创“双高校”建设开展的有条不紊，物流管理专业拟采购一批设备用于建设物流智慧仓库，以提升教学硬件条件，现有如下信息，请你草拟一份智慧仓库管理系统监控中心仪器设备采购合同。

甲 方（买方）：湖南工程职业技术学院

乙 方（卖方）：湖南创联信息技术股份有限公司

根据《中华人民共和国合同法》等法律法规和湖南工程职业技术学院物流智慧仓库设备采购项目（采购编号：BSZB2013-A006）谈判文件、谈判响应文件、谈判澄清记录等；经双方协商，同意签订本合同，共同遵守。

采购产品清单表

单位：元

序号	名称	型号和规格	品牌/原产地	数量	单价	总价
1	智慧仓库系统	创联仓库管理及监控系统	创联	1	99000	99000
2	可视化信息展示系统	创联大屏指挥中心系统	创联	1	30000	30000
3	短信收发系统	创联短信收发系统	创联	1	10000	10000
4	超窄边液晶拼接单元 LED 全彩显示屏	MG-T460D (46 寸)	三星	8	9800	78400
5	大屏显示控制软件	MEAGLE 大屏幕拼接控制软件	美言高	1	0	0
6	视频矩阵	MYG-24*08(BNC 矩阵 24 进 8 出)	美言高	1	8000	8000
7	VGA 分配器	美言高	美言高	1	800	800
8	视频分配器	美言高	美言高	18	40	720
9	线材辅件	美言高	美言高	1	3500	3500
10	彩色红外半球摄像机	DH-CA-DW440EP-IR1	大华	16	300	4800
11	智能红外高速球	DH-SD6923-H	大华	2	5000	10000
12	摄像机电源	大华	大华	18	50	900
13	球机支架	大华	大华	4	80	320
14	16 路数字硬盘录像机	DH-DVR1604LF-AS	大华	4	1500	6000

序号	名称	型号和规格	品牌/原产地	数量	单价	总价
15	DVR 专用硬盘	ST3000VX000	希捷	4	1300	5200
16	基站中控设备	奥科	奥科	1	10000	10000
17	交换机	TL-SF1024D	TP-LINK	2	500	1000
18	机柜	华强威龙豪华型网络机柜	华强	1	800	800
19	办公桌	定制	定制	25	500	12500
20	办公椅子	定制	定制	50	250	12500
21	安装、调试		创联	1	14722	14722
22	人员培训		创联	1	免费	免费
23	至最终目的地的运费和保险费		创联	1	免费	免费
<b>合计（小写）：¥290000，（大写人民币）：贰拾玖万圆整</b>						

### （1）考核内容

#### ① 职业素养（20分）

- 严格遵守采购职业操守，具有职业道德素养。
- 具有严谨细致的工作作风。
- 具有服务意识、成本意识、质量意识、法律意识。
- 具有 5S 管理素养，文档处理规范，任务完成后设备、工具归位，工作台面整洁。

#### ② 测试任务：采购合同编制（80分）

- 请参考合同编制的规范格式进行采购合同编制
- 具体编制内容如下：

A. 合同表头

B. 合同正文

a. 采购事由说明和采购清单

b. 质量保证

c. 交货、安装时间和地点

d. 质量保修期及售后服务

e. 设备安装、调试及培训

f. 验收

- g.付款方式
  - h.其他约定：附产品供货清单及单价。
  - i.违约责任
  - j.不可抗力
  - k.争议的解决
- C. 合同结尾

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

采购合同编制评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	职业道德素养	1.体现良好的精神风貌计 3 分； 2.体现职业感计 2 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	严谨细致	1.注重细节计 3 分； 2.精益求精 2 分。	
	5	服务意识 成本意识	1.体现服务意识计 1 分； 2.体现成本意识计 1 分；	

		质量意识 法律意识	3.体现质量意识计 1 分； 4.体现法律意识计 2 分。	
	5	5S 素养	1.文档处理规范计 2 分； 2.任务完成后设备、工具归位计 2 分； 3.工作台面整洁计 1 分。	
技能 (80 分)	20	采购合同格式	1.格式规范性计 10 分； 2.整体排版和美观性计 10 分。	酌情扣分
	60	采购合同编制	1.内容完整性计 39 分(提纲所示内容每项 3 分)； 2.内容合理性计 4 分； 3.内容文字描述正确性计 8 分； 4.内容所用数据准确性计 4 分； 5.符合相关法律条款规定计 5 分。	
合计	100 分			

## 项目四 采购过程组织与实施

### 试题编号 4-4-1 招投标过程实施管理

#### 1. 任务描述

湖南省政府资金投资的工程建设项目货物采购，招标人定标过程中，细致审查了评标报告中推荐的三名中标候选人的投标文件，其中：

第一中标候选人：产品的质量较好，有 12 年的生产历史，市场占有率达到了 4% 左右，同时有较好的社会信誉，但其投标报价在评标委员会推荐的三名中标候选人中最高，也没有承诺中标后额外提供一些优惠条件。

第二中标候选人：产品成熟度不如第一中标候选人，其提供的产品仅有 4 年左右的生 产历史，市场占有率达到 1.5% 左右，其投标报价为评标委员会推荐的三名中标候选人中最低，也没有承诺中标后额外提供一些优惠条件。

第三中标候选人：为新出品的该类产品，投放到市场不足 2 年。其投标报价居中，同时有很好的优惠承诺，即中标后免费提供 3 年易损件更换，为招标人免费培训 3 名操作人员等。

招标人认为第一中标候选人最理想，但其价格较高。故向第一中标候选人发出一份通知，要求该投标人在现有的报价基础上下浮 2%，同时免费提供 3 年易损、易坏件，并为招标人免费培训 3 名操作人员。第一中标候选人在复函中仅同意为招标人免费培训 3 名操作人员，其他条件一概不接受。因此招标人又向第一中标候选人发出了一封措词严厉的通知，称如不答应招标人的条件，将不采购其提供的产品。这一次第一中标候选人作了些让步，同意免费提供 3 年易损件，但仍不同意下浮其投标报价，并认为招标人的做法违反了《中华人民共和国招标投标法》。但招标人认为，既然招标人和投标人是为签订合同，只要中标通知书没发出，招标人都有权利要求投标人做出某种更有利于招标人的承诺，也只有这样才能采购到满足需求的产品。

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养（20 分）

- 严格遵守采购职业操守，具有职业道德素养。
- 具有廉洁意识。
- 具有社会责任感。

- 具有服务意识、成本意识、质量意识、法律意识。
- 具有 5S 管理素养, 文档处理规范, 任务完成后设备、工具归位, 工作台面整洁。

### ② 测试任务 1: 区分招标和投标 (20 分)

- 正确区分招标人和投标人的观点。
- 根据相关法律条款 (如招投标法) 找出支持依据。

### ③ 测试任务 2: 研判招标人具备条件 (30 分)

- 确定招标人应具备的条件。
- 请对实施过程中招标人不能插手的情形进行分析。

### ④ 测试任务 3: 中标的确定 (30 分)

- 统筹安排招标人确定中标人的流程。
- 确定中标后合同签订主要事项, 以及进行风险防控分析。

## (2) 要求

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面, 总分为 100 分。其中, 职业素养占该项目总分的 20%, 技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

招投标过程实施管理评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	职业道德素养	1.体现良好的精神风貌计3分; 2.体现职业感计2分。	严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记0分。
	3	廉洁意识	体现公开公平公正原则计3分。	
	2	社会责任意识	1.体现可持续发展观念计1分; 2.体现了解社会现状和国内外环境变化计1分。	
	5	服务意识 成本意识 质量意识 法律意识	1.体现服务意识计1分; 2.体现成本意识计1分; 3.体现质量意识计1分; 4.体现法律意识计2分。	
	5	5S素养	1.文档处理规范计2分; 2.任务完成后设备、工具归位计2分; 3.工作台面整洁计1分。	
技能 (80分)	20	区分招标和投标	1.正确描述招标人计5分; 2.正确描述投标人计5分; 2.结果解释和说明计10分。	酌情扣分
	30	研判招标人具备条件	1.正确确立招标人具备的条件计10分; 2.干预情形分析计10分; 3.依据《中华人民共和国招标投标法实施条例》等条款规定解释和说明计10分。	
	30	中标的确定	1.描述中标计5分; 2.描述中标的过程计5分; 3.中标后合同签订注意事项描述计5分; 4.风险防控分析计5分; 5.依据《中华人民共和国招标投标法实施条例》等条款规定解释和说明计10分。	
合计	100分			

## 试题编号 4-4-2 招投标过程实施管理

### 1. 任务描述

湖南某医院决定投资一亿余元，兴建一幢现代化的住院综合楼，其中土建工程采用公开招标的方式选定施工单位，但招标文件对省内的投标人与省外的投标人提出了不同的要求，也明确了投标保证金的数额。该院委托省内某建筑事务所为该项工程编制标底。2022年10月6日招标公告发出后，共有A、B、C、D、E、F等6家省内的建筑单位参加了投标。招标文件规定2022年10月30日为提交投标文件的截止时间，2022年11月3日举行开标会。其中，E单位在2022年10月30日提交了投标文件，但2022年11月1日才提交投标保证金。开标会由省建委主持。结果，某所编制的标底高达6200多万元，其中的A、B、C、D等4个投标人的投标报价均在5200万元以下，与标底相差1000万余元，投标人提出异议。这4家投标单位向该省建委投诉，称某建筑事务所擅自更改招标文件中的有关规定，多计多项材料价格，并夸大了工程量，使标底高出实际估算近1000万元。同时，D单位向某医院要求撤回投标文件。为此，该院请求省建委对原标底进行复核。2023年1月28日，被指定进行标底复核的省建设工程造价总站拿出了复核报告，证明某建筑事务所在编制标底的过程中确实存在这4家投标单位所提出的问题，复核标底额与原标底额相差近1000万元。

由于述问题久拖不决，导致中标书在开标三个月后一直未能发出。为了能早日开工，该院在获得了省建委的同意后，更改了中标金额和工程结算方式，确定某省某公司为中标单位。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20分）

- 严格遵守采购职业操守，具有职业道德素养。
- 具有廉洁意识。
- 具有社会责任感。
- 具有服务意识、成本意识、质量意识、法律意识。
- 具有5S管理素养，文档处理规范，任务完成后设备、工具归位，工作台面整洁。

#### ② 测试任务1：招投标流程规范化实施（30分）

- 上述招标投标程序中，请你指出不规范之处。
- 请逐条指出具体依据。

## ③ 测试任务 2：投标文件的递交和撤回（20 分）

- E 单位的投标文件应当如何处理，请指出具体依据。
- 对 D 单位撤回投标文件的要求应当如何处理，请指出具体依据。

## ④ 测试任务 3：重新招标（15 分）

- 问题久拖不决后，该医院能否要求重新进行招标，请指出具体依据。

## ⑤ 测试任务 4：赔偿和纠纷处理（15 分）

- 如果重新进行招标，给投标人造成的损失能否要求某医院赔偿，请指出具体依据。

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表。

招投标过程实施管理评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	职业道德素养	1.体现良好的精神风貌计3分； 2.体现职业感计2分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	3	廉洁意识	1.体现公开公平公正原则计3分。	
	2	社会责任意识	1.体现可持续发展观念计1分； 2.体现了解社会现状和国内外环境变化计1分。	
	5	服务意识 成本意识 质量意识 法律意识	1.体现服务意识计1分； 2.体现成本意识计1分； 3.体现质量意识计1分； 4.体现法律意识计2分。	
	5	5S素养	1.文档处理规范计2分； 2.任务完成后设备、工具归位计2分； 3.工作台面整洁计1分。	
技能 (80分)	30	招投标程序	1.正确指出招投标过程中不规范之处（每项1分）计8分； 2.描述理由计（每项2分）16分； 3.融入公开公平公正原则计6分。	酌情扣分
	20	投标文件的递交和撤回	1.正确处理投标文件的递交计5分； 2.说明理由计5分； 3.正确处理投标文件的撤回计5分； 4.说明理由计5分。	
	15	重新招标	1.正确处理重新招标计5分； 2.根据具体情况说明理由计10分。	
	15	赔偿和纠纷处理	1.正确处理赔偿和纠纷计5分； 2.根据具体情况说明理由计10分。	
合计	100分			

## 试题编号 4-4-3 招投标过程规范性作业

### 1. 任务描述

2022年11月22日湖南省A房地产公司就一住宅建设项目进行公开招标,湖南省B建筑公司与其他三家建筑公司参加了投标,B建筑公司中标。2022年12月14日,A房地产公司向B建筑公司发出了中标通知书,其中标内容:建筑面积74781平方米,中标价格8000万元人民币,要求12月25日前签订工程承包合同,12月28日开工。

中标通知书发出后,B建筑公司按A房地产公司的要求提出:为抓紧工期,应该先做好施工准备,后签工程合同。A房地产公司同意了这个意见。之后,B建筑公司进入了施工现场,平整了场地,将打桩桩架运入现场,并配合A房地产公司在12月28日打了两根桩,完成开工仪式。

工程开工后,双方还未正式签订承包合同,就合同内容发生了争议。A房地产公司要求B建筑公司将工程中的某个专项工程分包给C公司,而B建筑公司以招标文件没有要求必须分包而拒绝。2023年3月1日,A房地产公司明确函告B建筑公司将另行落实施工队伍。

于是,B建筑公司诉至工程所在地中级人民法院。在法庭上B建筑公司指出,A房地产公司既已发出中标通知书,就表明招投标过程中的要约已经承诺,按《招标投标法》有关规定,签订工程承包合同是A房地产公司的法定义务。因此,B建筑公司要求A房地产公司继续履行合同,并赔偿损失560万元。A房地产公司辩称:虽然已发了中标通知书,但这个文件并无合同效力,且双方尚未签订合同,不存在合同上的权利义务关系,A房地产公司有权另行确定合同相对人。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20分)

- 严格遵守采购职业操守,具有职业道德素养。
- 具有廉洁意识。
- 具有社会责任感。
- 具有服务意识、成本意识、质量意识、法律意识。
- 具有5S管理素养,文档处理规范,任务完成后设备、工具归位,工作台面整洁。

#### ② 测试任务 1: 招投标流程 (30分)

- 请根据湖南省A房地产公司,描述房地产公司招标作业流程。

- 请根据湖南省 B 建筑公司，描述建筑公司投标作业流程。

### ③ 测试任务 2：中标的程序（20 分）

- 统筹安排中标的具体流程。
- 发出中标通知书后，妥善安排中标方的流程。

### ④ 测试任务 3：合同订立（30 分）

- 由于没有订立合同，双方都有一定损失，双方的损失应当如何承担，请指出具体依据。
- 指出招投标过程中要约、承诺以及合同生效的条款并解释。
- 澄清此次招投标过程中的合同纠纷条款。

## （2）要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评分细则

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表。

招投标过程规范性作业评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	职业道德素养	1.体现良好的精神风貌计3分； 2.体现职业感计2分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	3	廉洁意识	1.体现公开公平公正原则计3分。	
	2	社会责任意识	1.体现可持续发展观念计1分； 2.体现了解社会现状和国内外环境变化计1分。	
	5	服务意识 成本意识 质量意识 法律意识	1.体现服务意识计1分； 2.体现成本意识计1分； 3.体现质量意识计1分； 4.体现法律意识计2分。	
	5	5S素养	1.文档处理规范计2分； 2.任务完成后设备、工具归位计2分； 3.工作台面整洁计1分。	
技能 (80分)	30	招投标流程	1.正确描述招标的流程计10分； 2.正确描述投标的流程计10分； 3.依据《中华人民共和国招标投标法实施条例》等条款规定解释和说明计10分。	酌情扣分
	20	中标的程序	1.正确处理中标的程序计10分； 2.统筹安排中标后的事宜计5分； 3.依据《中华人民共和国招标投标法实施条例》等条款规定解释和说明计5分。	
	30	合同订立	1.合同要约、承诺计5分； 2.合同的生效条件计5分； 3.合同的订立过程计5分； 4.合同的纠纷处理计10分； 5.符合相关法律条款规定计5分。	
合计	100分			

## 试题编号 4-4-4 采购合同管理

### 1. 任务描述

法国某建筑商 A 于 2022 年 8 月与美国生产商 B 联系,要求生产商 B 向其报 4 万吨钢缆的价格,并明确告诉 B,此报价是为了计算向某项工程的投标,投标将于同年 10 月 1 日开始进行,10 月 10 日便可得知投标结果。同年 9 月 10 日,美国生产商 B 向 A 发出要约,要约中条件完整,但既没有规定承诺期限,也没有注明要约是不可撤销的。同年 9 月中旬,国际市场钢丝价格上涨,在此情况下, B 于 10 月 2 日向 A 发出撤销其 9 月 10 日要约的传真。同年 10 月 10 日,当 A 得知自己中标的消息后,立即向 B 发出传真,对 9 月 10 日要约表示承诺。但 B 争辩其已于 10 月 2 日撤销了要约,因此,合同不成立。双方发生了纠纷。经仲裁,依据《联合国国际货物买卖合同公约》的规定来确定合同是否成立。

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养 (20 分)

- 严格遵守采购职业操守,具有职业道德素养。
- 具有廉洁意识。
- 具有严谨细致的工作作风。
- 具有服务意识、成本意识、质量意识、法律意识。
- 具有 5S 管理素养,文档处理规范,任务完成后设备、工具归位,工作台面整洁。

##### ② 测试任务 1: 采购合同管理 (20 分)

- 分析如果供货期不能如期交货,买方的责任。
- 分析如果供货期不能如期交货,卖方的责任。

##### ③ 测试任务 2: 采购合同订立 (30 分)

- 分析此次国际采购下的要约和承诺。
- 分析该合同签订的过程。

##### ④ 测试任务 3: 采购合同修改、取消和终止 (30 分)

- 分析采购合同的修改。
- 分析采购合同的取消。
- 分析采购合同的终止。

**(2) 要求**

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**2. 实施条件**

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

**3. 考核时量**

60 分钟。

**4. 评分细则**

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

采购合同管理评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	职业道德素养	1.体现良好的精神风貌计 3 分； 2.体现职业感计 2 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	2	廉洁意识	1.体现公开公平公正原则计 2 分。	
	3	严谨细致	1.注重细节计 2 分； 2.精益求精 1 分。	
	5	服务意识 成本意识 质量意识 法律意识	1.体现服务意识计 1 分； 2.体现成本意识计 1 分； 3.体现质量意识计 1 分； 4.体现法律意识计 2 分。	
	5	5S 素养	1.文档处理规范计 2 分； 2.任务完成后设备、工具归位计 2 分； 3.工作台面整洁计 1 分。	

技能 (80分)	20	采购合同管理	1.买方责任计8分； 2.卖方责任计8分； 3.依据《中华人民共和国招标投标法实施条例》等条款规定解释和说明计4分。	酌情扣分
	30	采购合同订立	1.合同要约、承诺计5分； 2.合同的生效条件计5分； 3.合同的订立过程计10分； 4.融入国际采购要素计5分； 5.体现符合相关法律条款规定计5分。	
	30	采购合同修改、取消和终止	1.正确处理采购合同的修改计8分； 2.正确处理采购合同的取消计8分； 3.正确处理采购合同的终止计8分； 4.考虑国际采购要素计2分； 5.体现符合相关法律条款规定计4分。	
合计	100分			

## 项目五 采购验收与评价

### 试题编号 4-5-1 采购评价指标体系建立

#### 1. 任务描述

长沙绿能资源有限公司生产深受消费者喜爱的家用环保产品，在该产品中会用到少量的特种矿物质原材料。这种矿物质有多种用途，很多其它的行业都进行大量采购。由于该类原材料的需求旺盛，不仅造成了原材料的价格持续涨高，而且还不能保证长期供应，因此使该企业经常因原材料供应不足而导致生产中断。同时也就造成了分销渠道的不稳定，经常出现市场脱销的情况，批发商因此产生很多抱怨，使得企业货款回收不畅，导致流动资金短缺，进而影响到原材料采购。

为了保障原料供应的稳定，虽然每年的采购量有限，该企业还是收购了一家中间加工厂。但是经过一段时间的运行，又陷入了同样的困境。不仅原材料的供应短缺问题没有解决，而且还产生了新的问题。因为，这些中间加工厂是属于劳动密集型的、进入障碍很低的行业，员工素质和加工设备都存在很多管理问题。

除此之外，最让企业感到头疼的问题是，中间加工厂加工后产生出大量副产品，而这些副产品面对的是一个供大于求的市场，导致销售不畅造成积压，占用了资金。直到此时企业才发现，仅有的两个矿山的产能资源有限，而且新的矿山开采权很难获得，这些才是原材料供应不足的主要原因。当你被这家企业聘为顾问，你将会给这家企业制定出怎样有说服力的应对措施。

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养（20分）

- 严格遵守采购职业操守，具有职业道德素养。
- 具有严谨细致、勇于创新的工作作风。
- 具有服务意识、成本意识、质量意识、环保意识。
- 具有5S管理素养，文档处理规范，任务完成后设备、工具归位，工作台面整洁。

##### ② 测试任务1：采购环境和采购市场调查分析（30分）

- 分别从矿山、中间加工厂两个层次分析供应商之间的竞争关系、买方的议价力量以及相应的市场类型，设计一份调查问卷表，列出主要内容。

##### ③ 测试任务2：采购评价指标（QCDS）分析（20分）

- 依据 QCDS 指标从采购供应的角度，对企业在质量、供应、服务与响应以及成本具体情况进行分析，设计二级指标条目。

#### ④ 测试任务 3：建立采购评价指标体系（30 分）

- 确定长沙绿能资源有限公司现有的供应战略主要内容及合理改进建议。
- 设计长沙绿能资源有限公司采购指标体系。

#### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 实施条件

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

60 分钟。

#### 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

采购评价指标体系建立评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	职业道德素养	1.体现良好的精神风貌计 3 分； 2.体现职业感计 2 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	严谨细致 勇于创新	1.注重细节计 3 分； 2.体现不怕困难敢于挑战计 2 分。	
	5	服务意识 成本意识 质量意识 环保意识	1.体现服务意识计 2 分； 2.体现成本意识计 1 分； 3.体现质量意识计 1 分； 4.体现环保意识计 1 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	5	5S 素养	1.文档处理规范计 2 分； 2.任务完成后设备、工具归位计 2 分； 3.工作台面整洁计 1 分。	
技能 (80 分)	30	采购环境和 采购市场分 析	1.正确分析采购环境和采购市场计 5 分； 2.正确设计供应商调查内容计 10 分； 3.问卷表设计合理性计 5 分； 4.问卷表设计完整性计 5 分； 5.问卷表设计规范美观计 5 分。	酌情扣分
	20	采购评价指 标 (QCDS) 分析	1.二级指标设计合理计 4 分； 2.二级指标条目设计 (每项 2 级指标至少 2 个, 总指标数大于 8 个) 计 16 分。	
	30	建立采购评 价指标体系	1.改进措施分析合理计 5 分； 2.合理设计权重计 5 分； 3.二级指标评价设计 (每项 2 级指标至少 2 个, 总指标数大于 8 个) 计 16 分； 4.等级评定和结果解释计 4 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 4-5-2 采购交货验收

### 1. 任务描述

长沙运来食品供应商于 2023 年 1 月 8 日送来一车旺旺食品，送货单上标明旺旺雪饼数量 50 箱，规格 1X20 袋（500 克），单价 22 元/袋，金额 440 元/箱，生产日期 2022 年 12 月 6 日；旺旺烧米饼 80 箱，规格 1X20 袋（500 克）单价 32 元/袋，金额 640 元/箱，生产日期 2022 年 12 月 10 日。这两种食品的保质期都为 9 个月，在收货时，发现其中有 4 件旺旺雪饼外包装破损，3 件旺旺烧米饼外包装有水渍。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20 分）

- 严格遵守采购职业操守，具有职业道德素养。
- 具有抗压力、抗挫折的素质。
- 具有吃苦耐劳、严谨细致的工作作风。
- 具有服务意识、安全意识、质量意识、环保意识。
- 具有 5S 管理素养，文档处理规范，任务完成后设备、工具归位，工作台面整洁。

#### ② 测试任务 1：验收方式的选择（20 分）

- 分析三种常见的验收方式，并应用到此次验收过程中，预测效果。
- 根据长沙运来食品供应商供货情况分析本次验收方式的选择。

#### ③ 测试任务 2：验收质量控制（40 分）

- 验收质量时发现哪些现象，我们可将其作为疑问商品或不合格商品处理。
- 根据长沙运来食品供应商遇到的问题，请给出具体处理方案。

#### ④ 测试任务 3：应急情况处理（20 分）

- 订货合同副本丢失，其他的所有证件都齐全，请给出应急处理合理化建议。
- 所有证件都已齐全，但未按要求时间整点到库，请给出应急处理合理化建议。

### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

采购交货验收评分细则表

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	职业道德素养	1.体现良好的精神风貌计 3 分； 2.体现职业感计 2 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	4	吃苦耐劳 严谨细致	1.具有耐心和毅力计 2 分； 2.注重细节计 3 分。	
	2	抗压力、抗挫折	1.体现不怕困难计 1 分； 2.体现敢于挑战计 1 分。	
	4	服务意识 安全意识 质量意识 环保意识	1.体现服务意识计 1 分； 2.体现安全意识计 1 分； 3.体现质量意识计 2 分； 4.体现环保意识计 1 分。	
	5	5S 素养	1.文档处理规范计 2 分； 2.任务完成后设备、工具归位计 2 分； 3.工作台面整洁计 1 分。	
技能 (80 分)	20	验收方式的选择	1.分析不同的验收方式计 9 分； 2.正确选择验收方式计 8 分。 3.结果解释与说明计 3 分。	酌情扣分

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	40	验收质量控制	1.正确处理不合格产品计 5 分； 2.验收方案内容设计计 15 分； 3.方案设计合理性计 5 分； 4.方案设计可行性计 5 分； 5.方案设计逻辑性计 5 分； 6.方案设计完整性计 5 分。	
	20	应急情况处理	1.应急情况处理合理性计 5 分； 2.应急情况处理可行性计 5 分； 3.应急情况处理完整性计 5 分； 4.其它补充细则计 5 分。	
合计	100 分			

## 模块五 国际货运代理操作

### 项目一 国际海运货运代理操作

#### 试题编号 5-1-1 电子产品出口意大利海运货运代理

##### 1. 任务描述

湖南一格贸易有限公司(HUNAN YIGE TRADE CO.,LTD)与意大利 KUNGSANGS INTEROR CO.,LTD 签订射片机出口合同。一格贸易有限公司委托浩通国际货运代理有限公司办理出口海运业务。请以浩通国际货运海运代理操作员身份完成相应的工作任务。客户办理委托的货物信息主要如下：

货物品名 Name of Commodity	CHIP SHOOTER
贸易术语 Trade Terms	CIF GENOA
数量 Quantity	2880 Sets
包装 Packing	1 set/CTN, total 2880 CTNS
单件毛重 G.W	25KGS/CTN
单件净重 N.W	20KGS/CTN
单件体积 Meas.	35*38*45CM/CTN
最迟装运日期 The latest ETD	Oct. 3th, 2022
要求的最迟到达日期 THE latest ETA	Nov.7th.2022

##### (1) 考核内容

###### ① 职业素养 (20 分)

- 具有安全意识、成本意识；具有严谨细致、遵守规范的职业精神。
- 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。遵守纪律，文明礼貌。

###### ② 测试任务 1：国际海运集装箱箱型及数量确定 (30 分)

- 集装箱尺寸和有效载荷如下：

CNTR TYPE	LENGTH×WIDTH×HIGHT (METER)	PAYLOAD (M/TON)
20GP	IN-GAUGE: 5.867×2.330×2.350 OUT GAUGE: 6.058×2.438×2.591	21.00
40GP	IN-GAUGE: 11.998×2.330×2.350 OUT GAUGE: 12.192×2.438×2.591	26.82
40HQ	IN-GAUGE: 11.998×2.330×2.655 OUT GAUGE: 12.192×2.438×2.896	26.61

- 海运费运价表如下:

ALLIANCE	SERVICE	POL	POD	O/F (USD/CONTAINER)			DOC FEE (CNY/BL)	EIR (CNY/CNTR)	BAF (CNY/CNTR)			ENS (USD/BL)	TELEX RELEASE (CNY/BL)
				20GP	40GP	40HQ			20GP	40G	40HQ		
THE ALLIANCE	MD 2	NANSHA	GENOA	1800.00	3450.00	3550.00	300.00	50.00	600.00	1100.00	1050.00	30.00	300.00
THE ALLIANCE	MD 1	NANSHA	GENOA	1595.00	2990.00	3150.00	300.00	50.00	700.00	1100.00	1100.00	30.00	300.00
THE ALLIANCE	MD 1	NANSHA	VALENCIA	1710.00	3310.00	3410.00	300.00	50.00	650.00	1050.00	1050.00	30.00	300.00
THE ALLIANCE	MD 3	SHEKOU	VALENCIA	1595.00	2990.00	3090.00	300.00	50.00	600.00	1100.00	1050.00	30.00	300.00
THE ALLIANCE	MD 2	SHEKOU	GENOA	1665.00	3130.00	3230.00	300.00	50.00	600.00	1050.00	1100.00	30.00	300.00
OCEAN ALLIANCE	AW E	YANTIAN	GENOA	1625.00	3150.00	3250.00	350.00	50.00	750.00	1150.00	1150.00	30.00	340.00
				ADD USD50/SHIPMENT ON YOUR QUOTE RATE TO CUSTOMER									IF ANY
				2. valid until end of Year 2022									

- 根据客户委托的货物信息及运费报价单, 计算出最经济的集装箱箱型及数量, 并填写装箱计划表:

#### SELECT CONTAINERS VANNING PLAN

1.CONTAINER TYPE & QUANTITY	2.CARGO NAME	3.CARGO QUANTITY
4.TOTAL:		
5.REASON FOR SELECTING		

#### ③ 测试任务 2: 选择合适的船期 (20 分)

- 意大利客户要求货物装运期 Time of Shipment: Before Oct. 4th, 2022

且到达卸货港的日期 ETA POD not later than 7th/Nov.2022, 作为国际货运代理操作, 根据以下船公司的船期表为客户选择合适的航期:

SERVICE	VESSEL / VOY		SI CUT-OFF	VGM CUT-OFF	NANSHA				ETA				
			WED 15:00	FRI 05:00	RECEIVING	CY/CV CLOSING	ETB	ETD	DAMIETT A	BARCELONA	VALENCIA	TANGIER	GENOA
						FRI 09:00/12:00	FRI 23:00	SAT 15:00	FRI	WED	SAT	WED	SAT
MD1036W	MILANO BRIDGE	012 W	9-Sep	11-Sep	5-Sep	11-Sep	11-Sep	12-Sep	2-Oct	7-Oct	10-Oct	14-Oct	17-Oct
MD1037W	Blank sailing												
MD1038W	JEBEL ALI	015 W	23-Sep	25-Sep	19-Sep	25-Sep	25-Sep	26-Sep	16-Oct	21-Oct	24-Oct	28-Oct	31-Oct
MD1039W	ONE MANCHESTER	025 W	30-Sep	2-Oct	26-Sep	30-Sep	2-Oct	3-Oct	23-Oct	28-Oct	31-Oct	4-Nov	7-Nov
MD1040W	LEVERKUSEN EXPRESS	033 W	7-Oct	9-Oct	26-Sep	9-Oct	9-Oct	10-Oct	30-Oct	4-Nov	7-Nov	11-Nov	14-Nov
MD1041W	Blank sailing												
MD1042W	UMM SALAL	022 W	21-Oct	23-Oct	17-Oct	23-Oct	23-Oct	24-Oct	13-Nov	18-Nov	21-Nov	25-Nov	28-Nov
MD1043W	(vessel unknow) To be notifi	TBN	28-Oct	30-Oct	24-Oct	30-Oct	30-Oct	31-Oct	20-Nov	25-Nov	28-Nov	2-Dec	5-Dec
MD1045W	SHANGHAI EXPRESS	036 W	11-Nov	13-Nov	7-Nov	13-Nov	13-Nov	14-Nov	4-Dec	9-Dec	12-Dec	16-Dec	19-Dec
MD1046W	(vessel unknow) To be notifi	TBN	18-Nov	20-Nov	19-Nov	20-Nov	20-Nov	21-Nov	11-Dec	16-Dec	19-Dec	23-Dec	26-Dec
MD1047W	MILANO BRIDGE	013 W	25-Nov	27-Nov	26-Nov	27-Nov	27-Nov	28-Nov	18-Dec	23-Dec	26-Dec	30-Dec	2-Jan
MD1048W	(vessel unknow) To be notifi	TBN	2-Dec	4-Dec	3-Dec	4-Dec	4-Dec	5-Dec	25-Dec	30-Dec	2-Jan	6-Jan	9-Jan
MD1049W	JEBEL ALI	016 W	9-Dec	11-Dec	10-Dec	11-Dec	11-Dec	12-Dec	1-Jan	6-Jan	9-Jan	13-Jan	16-Jan

填写以下船期计划表：

**SHIPPING COMPANY AND VESSEL SELECTED**

1.CARRIER NAME	
2.SERVICE	
3.VESSEL NAME	
4.VOYAGE	
5.TRANSIT TIME(DAYS)	
6.REASON FOR CHOICE	

**④ 测试任务 3：缮制海运提单（30 分）**

- 出口货物海运装运补充相关信息：

船名航次：Shunfeng V.6789      集装箱号码：COSCUABH2345

提单号码：COSXH234      运输标志：N/M

客户要求：清洁已装船提单 3 份正本；收货人做成凭指示，被通知方为国外客户并标注运费预付。

**BILL OF LADING**

<b>Shipper (1)</b>		<p style="text-align: center;"><b>B/L No. (15)</b> <b>COSCO</b> <b>BILL OF LADING</b> <b>DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</b></p> <p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
<b>Consignee (2)</b>				
<b>Notify party (3)</b>				
<b>Pre-carriage by</b>	<b>Port of loading (4)</b>			
<b>Vessel &amp; Voy. (5)</b>	<b>Port of transshipment</b>			
<b>Port of discharge(6)</b>	<b>Final destination</b>			
<b>Marks (7)</b>	<b>No of Containers or packages(8)</b>	<b>Description of goods (9)</b>	<b>G.W.(kg) (10)</b>	<b>Meas (m<sup>3</sup>) (11)</b>

<b>Total number of containers or packages (in words)(12):</b>			
<b>Freight and charges(13)</b>			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue (14)
	Total Prepaid	Number of original Bs/L  THREE	Signed for or on behalf of the Carrier  <b>COSCO</b>  AS CARRIER

## (2) 要求

考试完提交纸质档和电子档各一份。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

90 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

国际海运货运代理操作评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	安全意识、成本意识	1. 在计算集装箱时准确体现了安全意识计 2 分； 2. 体现了成本意识计 5 分。	严重违反纪律的此项得 0 分。
	10	严谨细致、遵守规范	1. 能认真细致的完成作答，不断核对，修改计 5 分；	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
			2. 遵守提单制作规范计 5 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分； 2. 遵守纪律、文明礼貌计 2 分。	
技能 (80 分)	30	国际海运集装箱箱型及数量选择	1. 能正确表述计算过程并选择最合适的箱型及数量计 20 分； 2. 能正确用英文填写计划表栏目计 10 分。	酌情扣分
	20	船期选择	1. 能用英文正确的填写船公司、服务、船名、航次、航行时间，每项计 3 分； 2. 能用英文阐述选择的原因计 5 分。	
	30	缮制海运提单	1. 能根据货物装运情况及客户要求规范缮制海运提单； 2. 每栏 2 分，共 30 分。答错不给分。	
合计	100 分			

## 试题编号 5-1-2 陶瓷产品出口德国海运货运代理

### 1. 任务描述

湖南伊达工艺品贸易有限公司(HUNAN YIDA ARTS&CRAFTS TRADE CO.,LTD)与德国 CBD PENDANT CO.,LTD 签订陶瓷杯出口合同。伊达贸易有限公司委托浩通国际货运代理有限公司办理出口海运业务。请以浩通国际货运海运代理操作员身份完成相应的工作任务。客户办理委托的货物信息主要如下：

货物品名 Name of Commodity	CHINESE CERAMIC CUP
贸易术语 Trade Terms	CFR HAMBURG
数量 Quantity	35970UNITS
包装 Packing	10UNITS/CARTON 3597CTNS
单件毛重 G.W	4KGS/CTN
单件净重 N.W	3KGS/CTN
单件体积 Meas.	0.0278CBM/CTN
最迟装运日期 The latest ETD	Oct. 3th, 2021
要求的最迟到达日期 THE latest ETA	Nov.7th.2021

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 具有安全意识、成本意识；具有严谨细致、遵守规范的职业精神。
- 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。遵守纪律，文明礼貌。

#### ② 测试任务 1：国际海运集装箱箱型及数量确定 (30 分)

- 集装箱尺寸和有效载荷如下：

CNTR TYPE	LENGTH×WIDTH×HIGHT (METER)	PAYLOAD (M/TON)
20GP	IN-GAUGE: 5.867×2.330×2.350 OUT GAUGE: 6.058×2.438×2.591	21.00
40GP	IN-GAUGE: 11.998×2.330×2.350 OUT GAUGE: 12.192×2.438×2.591	26.82
40HQ	IN-GAUGE: 11.998×2.330×2.655 OUT GAUGE: 12.192×2.438×2.896	26.61

- 海运费运价表如下：

STAR	SER VIC E	POL	POD	O/F (USD/CONTAINER)			DOC FEE (CNY /BL)	EIR (CN Y/CN TR )	BAF (CNY/CNTR)			ENS (USD/ BL)	TELEX RELEA SE (CNY/ BL)
				20GP	40GP	40HQ			20GP	40GP	40HQ		
THE STAR	MD 2	YANTIA N	HAMBR UG	1900. 00	3550.0 0	3550.0 0	300.00	50.00	600.0 0	1100.0 0	1050. 00	30.00	300.00
THE STAR	MD 1	YANTIA N	GENOA	1695. 00	2990.0 0	3150.0 0	300.00	50.00	700.0 0	1100.0 0	1100.0 0	30.00	300.00
THE STAR	MD 1	YANTIA N	VALEN CIA	1810. 00	3310.0 0	3410.0 0	300.00	50.00	650.0 0	1050.0 0	1050. 00	30.00	300.00
THE STAR	MD 3	YANTIA N	HAMBR UG	1795. 00	2980.0 0	3090.0 0	300.00	50.00	600.0 0	1100.0 0	1050. 00	30.00	300.00
THE STAR	MD 2	SHEKO U	HAMBR UG	1765. 00	3230.0 0	3230.0 0	300.00	50.00	600.0 0	1050.0 0	1100.0 0	30.00	300.00
THE STAR	AW E	YANTIA N	HAMBR UG	1725. 00	3250.0 0	3250.0 0	350.00	50.00	750.0 0	1150.0 0	1150.0 0	30.00	340.00
				3. ADD USD50/SHIPMENT ON YOUR QUOTE RATE TO CUSTOMER 4. valid until end of Year 2022									IF ANY

- 根据客户委托的货物信息及运费报价单，计算出最经济的集装箱箱型及数量，并用英文填写装箱计划表：

#### SELECT CONTAINERS VANNING PLAN

1.CONTAINER TYPE & QUANTITY	2.CARGO NAME	3.CARGO QUANTITY
<b>4.TOTAL:</b>		
<b>5.REASON FOR SELECTING</b>		

#### ③ 测试任务 2：选择合适的船期（20 分）

德国客户要求货物最迟装运期 Time of Shipment: Oct 3, 2021

且到达卸货港的日期 ETA POD not later than Nov 7.2021, 作为国际货运代理操作, 根据以下船公司的船期表为客户选择合适的航期:

SERVICE	VESSEL / VOY		YANTIAN				ETA				
			RECEIVING	CY/CV CLOSING	ETB	ETD	DAMIETTA	BARCELONA	VALENCIA	HAMBURG	GENOA
				FRI 09:00/12:00	FRI 23:00	SAT 15:00	FRI	WED	SAT	WED	SAT
MD1036W	MILANO BRIDGE	012 W	5-Sep	11-Sep	11-Sep	12-Sep	2-Oct	7-Oct	10-Oct	14-Oct	17-Oct
MD1037W	Blank sailing										
MD1038W	JEBEL ALI	015 W	19-Sep	25-Sep	25-Sep	26-Sep	16-Oct	21-Oct	24-Oct	28-Oct	31-Oct
MD1039W	ONE MANCHESTER	025 W	26-Sep	30-Sep	2-Oct	3-Oct	23-Oct	28-Oct	31-Oct	4-Nov	7-Nov
MD1040W	LEVERKUSEN EXPRESS	033 W	26-Sep	9-Oct	9-Oct	10-Oct	30-Oct	4-Nov	7-Nov	11-Nov	14-Nov
MD1041W	Blank sailing										
MD1042W	UMM SALAL	022 W	17-Oct	23-Oct	23-Oct	24-Oct	13-Nov	18-Nov	21-Nov	25-Nov	28-Nov
MD1045W	SHANGHAI EXPRESS	036 W	7-Nov	13-Nov	13-Nov	14-Nov	4-Dec	9-Dec	12-Dec	16-Dec	19-Dec

填写以下船期计划表：

**SHIPPING COMPANY AND VESSEL SELECTED**

1.CARRIER NAME	
2.SERVICE	
3.VESSEL NAME	
4.VOYAGE	
5.TRANSIT TIME(DAYS)	
6.REASON FOR CHOICE	

**④ 测试任务 3：缮制海运提单（30 分）**

- 出口货物海运装运补充相关信息：

船名航次：VICTORIA V.37789      集装箱号码：COSCUABH2345    COSUAB1359

提单号码：COSXH234                  运输标志：CBD/HAMBURG/NO.:1-UP

客户要求：清洁已装船提单 3 份正本；收货人做成凭指示，被通知方为国外客户并标注运费预付。

**BILL OF LADING**

<b>Shipper (1)</b>		<p><b>B/L No. (15)</b> <b>COSCO</b> <b>BILL OF LADING</b> DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
<b>Consignee (2)</b>				
<b>Notify party (3)</b>				
<b>Pre-carriage by</b>	<b>Port of loading (4)</b>			
<b>Vessel &amp; Voy. (5)</b>	<b>Port of transshipment</b>			
<b>Port of discharge(6)</b>	<b>Final destination</b>			
<b>Marks (7)</b>	<b>No of Containers or packages(8)</b>	<b>Description of goods (9)</b>	<b>G.W.(kg) (10)</b>	<b>Meas (m<sup>3</sup>) (11)</b>
<b>Total number of containers or packages (in words)(12):</b>				

<b>Freight and charges(13)</b>			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue (14)
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier  <b>COSCO</b> AS CARRIER

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

90 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

国际海运货运代理操作评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	安全意识、成本意识	1. 在计算集装箱时准确体现了安全意识计 2 分； 2. 体现了成本意识计 5 分	严重违反纪律的此项得 0 分。
	10	严谨细致、遵守规范	1. 能认真细致的完成作答，不断核对，修改计 5 分； 2. 遵守提单制作规范计 5 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分； 2. 遵守纪律、文明礼貌计 2 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	30	国际海运集装箱箱型及数量选择	1.能正确表述计算过程并选择最合适的箱型及数量计20分; 2.能正确用英文填写计划表栏目计10分。	酌情扣分
	20	船期选择	1.能用英文正确的填写船公司、服务、船名、航次、航行时间,每项计3分; 2.能用英文阐述选择的原因计5分。	
	30	缮制海运提单	1.能根据货物装运情况及客户要求规范缮制海运提单; 2.每栏2分,共30分。答错不给分。	
合计	100分			

## 试题编号 5-1-3 工艺品出口美国海运货运代理

### 1. 任务描述

上海伊达工艺品贸易有限公司(SHANGHAI YIDA ARTS&CRAFTS TRADE CO.,LTD)与美国 EVERBRIGHT TRADE CO.,LTD 签订中国结出口合同。伊达贸易有限公司委托浩通国际货运代理有限公司办理出口海运业务。请以浩通国际货运海运代理操作人员身份完成相应的工作任务。客户办理委托的货物信息主要如下：

货物委托信息表

货物品名 Name of Commodity	CHINESE KNOT
贸易术语 Trade Terms	DAP Ohio
数量 Quantity	1249950PCS
包装 Packing	150PCS/CTN TOTAL:8333CTNS
单件毛重 G.W	3KGS/CTN
单件净重 N.W	2.7KGS/CTN
单件体积 Meas.	0.012CBM/CTN
最迟装运日期 The latest ETD	Apr.20,2023
要求的最迟到达日期 THE latest ETA	May 15,2023

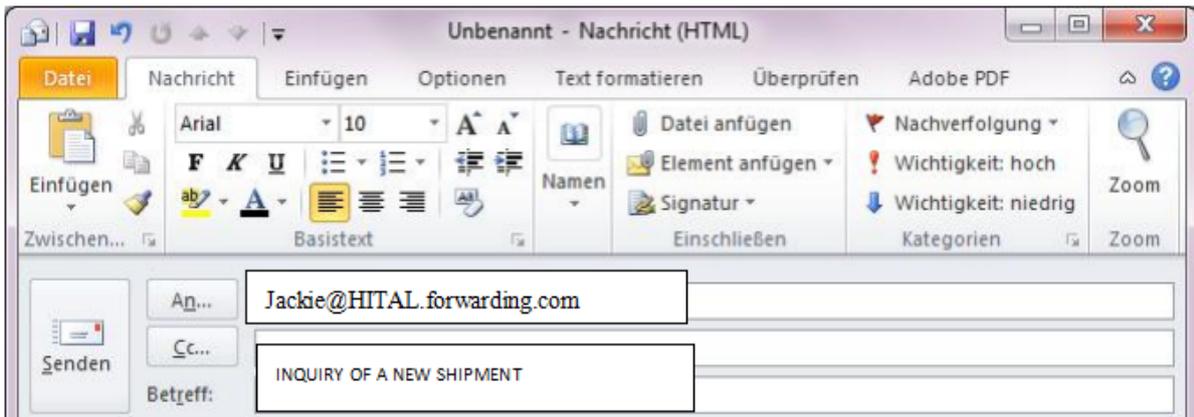
### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 具有有安全意识、成本意识；具有严谨细致、遵守规范的职业精神。
- 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。遵守纪律，文明礼貌。

#### ② 测试任务 1：回复客户运输咨询 (20 分)

- 伊达工艺品贸易有限公司业务员 LINDA 发来邮件咨询新的业务运输到美国，咨询邮件如下：



Dear Jackie,

We have a new shipment from SHANGHAI to Ohio, US by sea. Since it is our first shipment to Ohio, I don't know which unloading port to choose. Can you recommend me three basic portson the east coast of the United States close to Ohio? By the way, what is DA?which of the following expenses shall be covered by us?

- the inland freight to the port of loading
- export customs clearance fee
- charges at port of loading
- ocean freight to Ohio
- charges at port of discharge
- import customs clearance fee
- import taxes
- delivery fee to designated location

请根据客户的英文咨询邮件进行回复，邮件回复模板如下：

邮件回复模板

sender	
consignee	
theme	

## ③ 测试任务 2: 船期选择与海运报价 (20 分)

- 请根据客户货物的具体委托信息 (表 1) 及所提供的集装箱尺寸和有效载荷表 (表 3)、运费表 (表 4)、其他费用表 (表 5) 对这票货物进行计算并填写报价单。要求所有计算数据保留在小数点后一位, 美元与人民币汇率为: USD:CNY=1:7.2894, 所有费用最终以人民币计算。

集装箱尺寸和有效载荷

CNTR TYPE	LENGTH×WIDTH×HIGHT (METER)	PAYLOAD (M/TON)
20GP	IN-GAUGE: 5.867×2.330×2.350 OUT GAUGE: 6.058×2.438×2.591	21.00
40GP	IN-GAUGE: 11.998×2.330×2.350 OUT GAUGE: 12.192×2.438×2.591	26.82
40HQ	IN-GAUGE: 11.998×2.330×2.655 OUT GAUGE: 12.192×2.438×2.896	26.61

海运费运价表

STAR	SERVICE	POL	POD	O/F (USD/CONTAINER)			DOC FEE (CNY/BL)	EIR (CNY/CNTR)	BAF (CNY/CNTR)			ENS (USD/BL)	TELEX RELEASE (CNY/BL)	
				20GP	40GP	40HQ			20GP	40GP	40HQ			
THE STAR	MD2	YANTIAN	HAMBRUG	1900.00	3550.00	3550.00	300.00	50.00	600.00	1100.00	1050.00	30.00	300.00	
THE STAR	MD1	YANTIAN	GENOA	1695.00	2990.00	3150.00	300.00	50.00	700.00	1100.00	1100.00	30.00	300.00	
THE STAR	MD1	YANTIAN	VALENCIA	1810.00	3310.00	3410.00	300.00	50.00	650.00	1050.00	1050.00	30.00	300.00	
THE STAR	MD3	YANTIAN	HAMBRUG	1795.00	2980.00	3090.00	300.00	50.00	600.00	1100.00	1050.00	30.00	300.00	
THE STAR	MD2	SHEKOU	HAMBRUG	1765.00	3230.00	3230.00	300.00	50.00	600.00	1050.00	1100.00	30.00	300.00	
THE STAR	AWE	YANTIAN	HAMBRUG	1725.00	3250.00	3250.00	350.00	50.00	750.00	1150.00	1150.00	30.00	340.00	
				5. ADD USD50/SHIPMENT ON YOUR QUOTE RATE TO CUSTOMER										
				6. valid until end of Year 2022										IF ANY

相关费用一览表

序号	费用项目	金额
1	港口操作费	RMB700/20' GP RMB900/40' GP RMB1000/40' HQ
2	VGM 费	RMB200/CONTAINER
3	封志费	RMB80/CONTAINER

序号	费用项目	金额
4	报关费	RMB250/BL
5	检验检疫费	根据实际发生计费
6	换单费	RMB150/BL
7	内陆拖车费	RMB950/20GP RMB1050/40GP RMB1150/40HQ

请根据相关信息计算，用双语填写以下给客户的报价单：

#### QUOTATION LIST 报价单

ITEM 费用项目	AMOUNT 金额(RMB)
TOTAL	

#### ④ 测试任务 3：缮制海运提单（30 分）

A. 出口德国货物海运装运补充相关信息：

船名航次：MAYFLOWER V.47789      集装箱号码：COSCCABH26745

提单号码：COSXH234                      运输标志：CBD/OHIO/NO.:1-UP

B. 客户要求：清洁已装船提单 3 份正本；收货人做成凭指示，被通知方为国外客户并标注运费预付。

#### BILL OF LADING

<b>Shipper</b> (1)	<b>B/L No. (15)</b> <b>COSCO</b> BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT
<b>Consignee</b> (2)	SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.
<b>Notify party</b> (3)	In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.

<b>Pre-carriage by</b>		<b>Port of loading (4)</b>			
<b>Vessel &amp; Voy. (5)</b>		<b>Port of transshipment</b>			
<b>Port of discharge(6)</b>		<b>Final destination</b>			
<b>Marks (7)</b>	<b>No of Containers or packages(8)</b>	<b>Description of goods (9)</b>	<b>G.W.(kg) (10)</b>	<b>Meas (m<sup>3</sup>) (11)</b>	
<b>Total number of containers or packages (in words)(12):</b>					
<b>Freight and charges(13)</b>			REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT		
<b>Ex. rate</b>	<b>Prepaid at</b>	<b>Freight payable at</b>	<b>Place and date of issue (14)</b>		
	<b>Total Prepaid</b>	<b>Number of original Bs/L THREE</b>	Signed for or on behalf of the Carrier <b>COSCO AS CARRIER</b>		

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

90 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

国际海运货运代理操作评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	服务意识、成本意识	1. 在计算报价时体现了服务意识计 2 分； 2. 报价时体现成本意识计 3 分。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	10	严谨细致、遵守规范	1. 能认真细致的完成作答，不断核对，修改计 5 分； 2. 遵守提单制作规范计 5 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分； 2. 遵守纪律、文明礼貌计 2 分。	
技能 (80分)	20	回复客户咨询	能针对性回复客户对货物海运的咨询包括贸易术语、保险、费用等。	酌情扣分
	30	出口运费报价	1. 能根据客户的货运委托要求包括货物具体状况、船期、贸易术语、服务项目进行报价； 2. 计算集装箱箱型、数量、海运费、其他杂费包括港口杂费、报关、报检费、内陆运费拖车费等并用双语正确的填写报价单，格式规范，每个项目计 2 分，错误不得分，合计 30 分。	
	30	缮制海运提单	1. 能根据货物装运情况及客户要求规范缮制海运提单； 2. 每栏 2 分，共 30 分。答错不给分。	
合计	100 分			

## 试题编号 5-1-4 纺织品出口智利海运货运代理

### 1. 任务描述

上海伊达服装贸易有限公司(SHANGHAI YIDA GARMENTS TRADE CO.,LTD)与智利 SUNRISE TRADE CO.,LTD 签订男式夹克出口合同。伊达贸易有限公司委托浩通国际货运代理有限公司办理出口海运业务。请以浩通国际货运海运代理操作员身份完成相应的工作任务。客户办理委托的货物信息主要如下：

表 1：货物委托信息表

货物品名 Name of Commodity	MEN'S JACKET
贸易术语 Trade Terms	DDP VALPARAISO CHILE
数量 Quantity	33320PCSPCS
包装 Packing	40PCS/CTN TOTAL:833CTNS
单件毛重 G.W	35KGS/CTN
单件净重 N.W	32KGS/CTN
单件体积 Meas.	0.12CBM/CTN
最迟装运日期 The latest ETD	Apr.20,2023
要求的最迟到达日期 THE latest ETA	May 25,2023

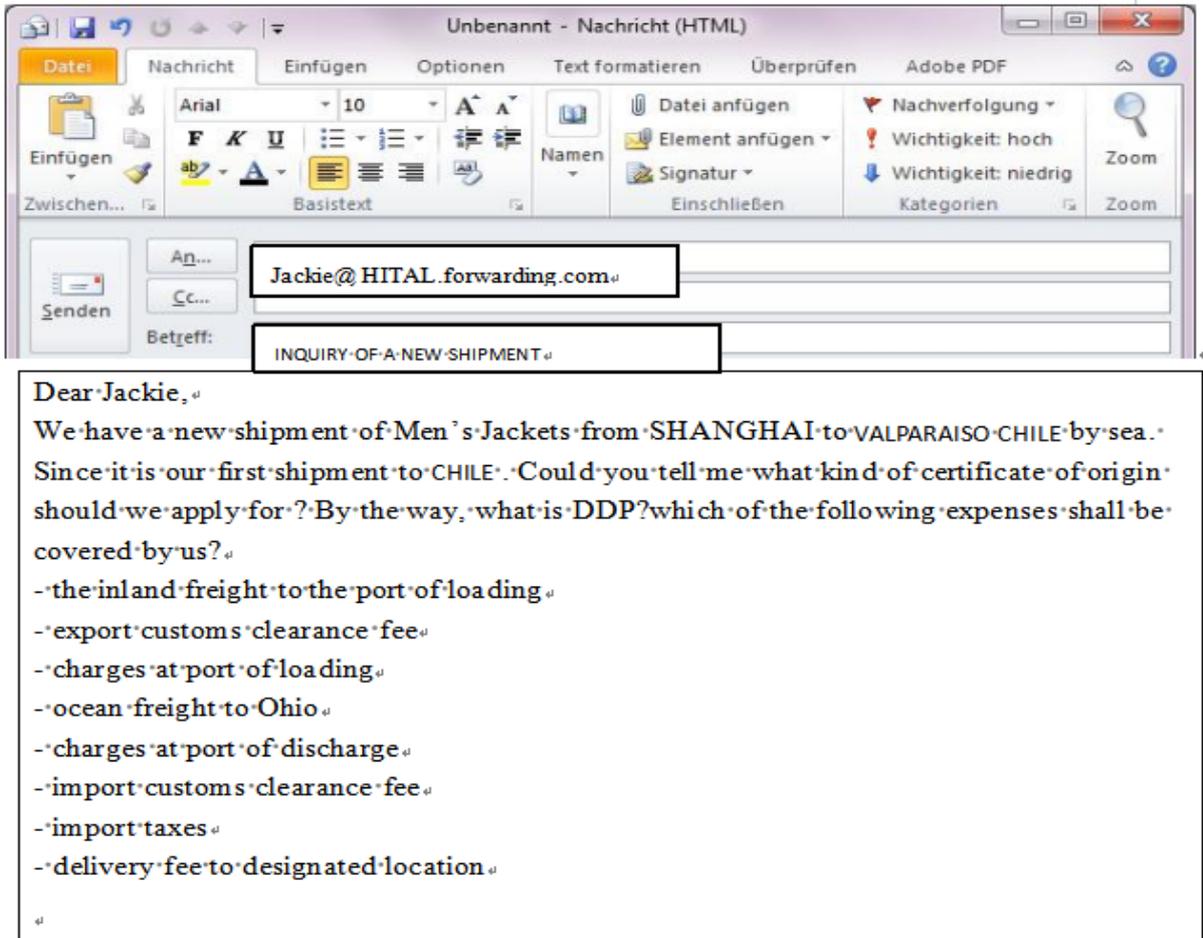
### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20 分）

- 具有安全意识、成本意识；具有严谨细致、遵守规范的职业精神。
- 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。遵守纪律，文明礼貌。

#### ② 测试任务 1：回复客户运输咨询（20 分）

- 伊达服装贸易有限公司业务员 AMANDA 发来邮件咨询服装出口运输到智利，咨询邮件如下：



请根据客户的英文咨询邮件进行回复，邮件回复模板如下：

表 2：邮件回复模板

sender	
consignee	
theme	

### ③ 测试任务 2：船期选择与海运报价（20 分）

- 请根据客户货物的具体委托信息（表 1）及所提供的集装箱尺寸和有效载荷表（表 3）、运费表（表 4）、其他费用表（表 5）对这票货物进行计算并填写报价

单。要求所有计算数据保留在小数点后一位，美元与人民币汇率为：USD:CNY=1:7.2894,所有费用最终以人民币计算。

表 3：集装箱尺寸和有效载荷

CNTR TYPE	LENGTH×WIDTH×HIGHT (METER)	PAYLOAD (M/TON)
20GP	IN-GAUGE: 5.867×2.330×2.350 OUT GAUGE: 6.058×2.438×2.591	21.00
40GP	IN-GAUGE: 11.998×2.330×2.350 OUT GAUGE: 12.192×2.438×2.591	26.82
40HQ	IN-GAUGE: 11.998×2.330×2.655 OUT GAUGE: 12.192×2.438×2.896	26.61

表 4：海运费运价表

STAR	SERVICE	POL	POD	O/F (USD/CONTAINER)			DOC FEE (CNY/BL)	EIR (CNY/CNTR)	BAF (CNY/CNTR)			ENS (USD/BL)	TELEX RELEASE (CNY/BL)	
				20GP	40GP	40HQ			20GP	40GP	40HQ			
THE STAR	MD2	YANTIAN	HAMBRUG	1900.00	3550.00	3550.00	300.00	50.00	600.00	1100.00	1050.00	30.00	300.00	
THE STAR	MD1	YANTIAN	GENOA	1695.00	2990.00	3150.00	300.00	50.00	700.00	1100.00	1100.00	30.00	300.00	
THE STAR	MD1	YANTIAN	VALENCIA	1810.00	3310.00	3410.00	300.00	50.00	650.00	1050.00	1050.00	30.00	300.00	
THE STAR	MD3	YANTIAN	HAMBRUG	1795.00	2980.00	3090.00	300.00	50.00	600.00	1100.00	1050.00	30.00	300.00	
THE STAR	MD2	SHEKOU	HAMBRUG	1765.00	3230.00	3230.00	300.00	50.00	600.00	1050.00	1100.00	30.00	300.00	
THE STAR	AWE	YANTIAN	HAMBRUG	1725.00	3250.00	3250.00	350.00	50.00	750.00	1150.00	1150.00	30.00	340.00	
				7. ADD USD50/SHIPMENT ON YOUR QUOTE RATE TO CUSTOMER										IF ANY
				8. valid until end of Year 2022										

表 5：相关费用一览表

序号	费用项目	金额
1	港口操作费	RMB750/20' GP RMB890/40' GP RMB1100/40' HQ
2	VGM 费	RMB200/CONTAINER
3	封志费	RMB80/CONTAINER
4	报关费	RMB250/BL
5	检验检疫费	根据实际发生计费
6	换单费	RMB150/BL
7	内陆拖车费	RMB950/20GP RMB1050/40GP RMB1150/40HQ

请根据相关信息计算，用双语填写以下给客户的报价单：

**QUOTATION LIST 报价单**

ITEM 费用项目	AMOUNT 金额(RMB)
TOTAL	

**④ 测试任务 3：缮制海运提单（30 分）**

A. 出口智利货物海运装运补充相关信息：

船名航次：MOSILIVE V.48912      集装箱号码：COSCCABH26745 COSCUCAX123

提单号码：COSXXH234              运输标志：CBD/VALPARAISO/C/NO.:1-UP

B. 客户要求：清洁已装船提单 3 份正本；收货人做成凭指示，被通知方为国外客户并标注运费预付。

**BILL OF LADING**

<b>Shipper (1)</b>		<p><b>B/L No. (15)</b> <b>COSCO</b> <b>BILL OF LADING</b> <b>DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT</b></p> <p>SHIPPED on board in apparent good order and condition(unless otherwise indicated)the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat.</p> <p>In WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below has been signed one of them being accomplished, the other(s) to be void.</p>		
<b>Consignee (2)</b>				
<b>Notify party (3)</b>				
<b>Pre-carriage by</b>	<b>Port of loading (4)</b>			
<b>Vessel &amp; Voy. (5)</b>	<b>Port of transshipment</b>			
<b>Port of discharge(6)</b>	<b>Final destination</b>			
<b>Marks (7)</b>	<b>No of Containers or packages(8)</b>	<b>Description of goods (9)</b>	<b>G.W.(kg) (10)</b>	<b>Meas (m<sup>3</sup>) (11)</b>

<b>Total number of containers or packages (in words)(12):</b>			
<b>Freight and charges(13)</b>		REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT	
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue (14)
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE	Signed for or on behalf of the Carrier <b>COSCO</b> AS CARRIER

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

90 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

国际海运货运代理操作评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	服务意识、成本意识	1. 在计算报价时体现了服务意识计 2 分； 2. 报价时体现成本意识计 3 分。	工作场地 脏乱差； 严重违反 考场纪律， 造成恶劣影响
	10	严谨细致、遵守规范	1. 能认真细致的完成作答，不断核对，修改计 5 分； 2. 遵守提单制作规范计 5 分。	

	5	5S 素养	<ol style="list-style-type: none"> <li>任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分；</li> <li>遵守纪律、文明礼貌计 2 分。</li> </ol>	的本大项记 0 分。
技能 (80 分)	20	回复客户咨询	能针对性回复客户对货物海运的咨询包括贸易术语、保险、费用等。	酌情扣分
	30	出口运费报价	<ol style="list-style-type: none"> <li>能根据客户的货运委托要求包括货物具体状况、船期、贸易术语、服务项目进行报价；</li> <li>计算集装箱箱型、数量、海运费、其他杂费包括港口杂费、报关、报检费、内陆运费拖车费等并用双语正确的填写报价单，格式规范，每个项目计 2 分，错误不得分，合计 30 分。</li> </ol>	
	30	缮制海运提单	<ol style="list-style-type: none"> <li>能根据货物装运情况及客户要求规范缮制海运提单；</li> <li>每栏 2 分，共 30 分。答错不给分。</li> </ol>	
合计	100 分			

## 项目二 国际航空货运代理操作

### 试题编号 5-2-1 维修配件出口印度航空货运代理

#### 1. 任务描述

中国铁建重工集团股份有限公司出口一批维修配件去印度孟买，因客户急需配件维修要求立即空运。铁建重工有限公司委托浩通国际货运代理有限公司办理出口航空运输代理业务，请以浩通国际航空货运代理操作员身份完成相应的工作任务。客户办理委托的货物信息主要如表 1：

表 1：客户货物托运信息表

客户公司名 <b>Company Name</b>	Xinda Engineering Equipment Co.Ltd
货物品名 <b>Name of Commodity</b>	SPARE PARTS
贸易术语 <b>Trade Terms</b>	CPT Mumbai
数量 <b>Quantity</b>	200 Sets
包装 <b>Packing</b>	20 sets/Wooden case, total 10 Wooden cases
单件毛重 <b>G.W</b>	165KGS/Wooden case
单件净重 <b>N.W</b>	160KGS/Wooden case
单件体积 <b>Meas.</b>	1200*900*850mm/ Wooden case
最迟装运日期 <b>The latest ETD</b>	Nov.3th., 2022
要求的最迟到达日期 <b>THE latest ETA</b>	Nov.6th.,2022

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养（20 分）

- 具有安全意识、成本意识、服务意识、法律意识。
- 具有严谨细致、遵守规范的职业精神。
- 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。遵守纪律，文明礼貌。

##### ② 测试任务 1：国际航空货运代理报价（30 分）

- 航空公司公布运价表（表 2）和浩通国际货运代理公司费用表（表 3）

表 2: 航空公司公布运价

CHANGSHA CSX	CN
Y. RENMINBI	CNY
KGS	
BOM MUMBAI	IN
M	230.00
N	35.22
Q45	30.45
Q200	28.56
Q800	25.77
Q1600	26.34

表 3: 浩通公司国际货运航空货运代理费用表

费用项目 Expense Item	Chargeable standard 计费标准
Airway Bill Charges:	CNY50.00/Ticket
Fuel Surcharge	CNY9.00/kg chargeable weight
Customs Declaration Fee	CNY200.00/Ticket
Security Surcharge	CNY1.20/kg chargeable weight
Freight Forwarding Profit	CNY0.50/kg chargeable weight CNY3.0/kg chargeable weight as freight forwarding profit for live animals. CNY5/kg chargeable weight as freight forwarding profit for valuable goods

- 请根据以上提供的航空运交表和货代公司费用表，计算这票托运货物（具体货运信息见表 1）的总毛重、体积重量和计费重量。
- 根据最低运费的原则，计算这票货物的国际航空货运代理总报价并按分别填写填写以下费用明细单。（要求所有计算数据保留在小数点后一位）

序号 NO.	费用项目 Expense Item	金额 AMOUNT
1	Air Freight	
2	Airway Bill Charges:	
3	Fuel Surcharge	
4	Customs Declaration Fee	
5	Security Surcharge	
6	Freight Forwarding Profit	
7	TOTAL QUOTATION	

### ③ 测试任务 2：航空运单填制（30 分）

根据上述业务描述、测试任务 1 计算出的数据以及下列补充信息，请在航班出发之日签发填制航空运单：

- 所有费用预付 All fees prepaid.
- Air way bill No.: 257-3985 1394, Tracking No.: MMA-1611 0776.
- 客户没有授权货代办理保险。
- 运输路径为：ROUTING: CSX-BOM BY MU965 / 4 NOV.

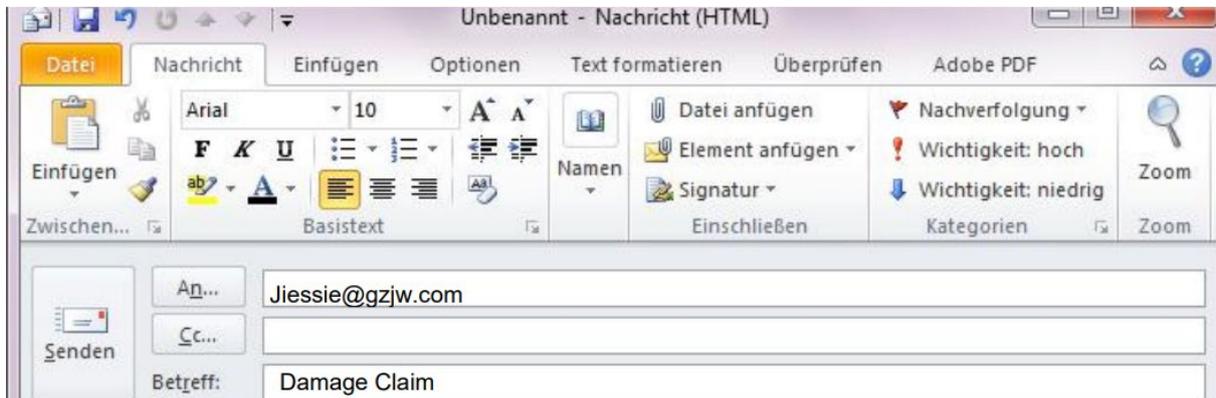
(30)

		1234 5678											
Shipper's Name and Address <b>(1)</b>		Shipper's Account Number		Not Negotiable <b>Air Waybill</b> Issued by									
				Copies 1, 2 and 3 of This Air Waybills are originals and have the same validity									
Consignee's Name and Address <b>(2)</b>		Consignee's Account Number		It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge of required.									
Issuing Carrier's Agent Name and City		Accounting Information  K.C. - spx Validation No.: EX-UUUZZTT-08 GZ: BMVIT-77.000/0088-II/L4/2008											
Agent's IATA Code		Account No.											
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing <b>(3)</b>													
To <b>(4)</b>	By First Carrier <b>(5)</b>	Routing and Destination	to	by	to	by	Currency <b>(6)</b>	CHGS Code	WT / PPD	COLL	Other PPD / CO <b>(7)</b>	Declared Value for Carriage <b>(8)</b>	Declared Value for Customs <b>(9)</b>
Airport of Destination <b>(10)</b>		Flight/Date <b>(11)</b>		For Carrier Use Only		Flight/Date <b>(12)</b>		Amount of Insurance <b>(13)</b>		INSURANCE - If Carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with conditions on reverse hereof, indicate amount to be insured in figures in box marked „Amount of Insurance“			
Handling													
<b>STATUS X</b>													
No of Pieces RCP <b>(14)</b>	Gross Weight <b>(15)</b>	kg lb	Rate Class Commodity Item No. 1 6	17	Chargeable Weight <b>(18)</b>	Rate / Charge <b>(19)</b>	Total <b>(20)</b>	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume) <b>(21)</b>					
Prepaid <b>(22)</b>		Weight Charge		Collect		Other Charges <b>(23)</b>							
Valuation Charge		Tax		Total Other Charges Due Agent <b>(24)</b>		Total Other Charges Due Carrier		Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.  <div style="text-align: center;"><b>(26)</b> Signature of Shipper or his Agent</div>					
Total Prepaid <b>(27)</b>		Total Collect		Currency Conversion Rates		CC Charges in Dest. Currency							
Executed on (date)		at (place)		Signature of Issuing Carrier or its Agent									
For Carrier's Use only at Destination		Charges at Destination		Total Collect Charges		<b>(28)</b>		<b>(29)</b>					

## ④ 测试任务 3：国际航空货运代理异议处理（20 分）

维修配件顺利发运后，客户发来邮件（具体如下）请以浩通货运代理国际航空操作员 Jessie 的身份及时处理客户索赔或投诉，并用英文邮件进行回复。

客户邮件：



Dear Jiessie,

We entrusted you to ship spare parts under the order No.92 to MUMBAI by air. Due to the large size of the machine, 10 wooden cases were used, each weighing 165kga The value of the whole machine was USD12000, and there was no declared value. All the cases were in good condition on departure. Our consignee informed us one wooden case was found to be cracked when receiving the goods at the port of destination. After inspection, one case was damaged, and the other cases were in good condition. As the goods are valuable, we are very anxious. Could you tell me who is responsible for the damage? And could you please help us calculate the claim amount according to the Warsaw Convention. Please reply as soon as possible

邮件回复模板：

sSender	
consignee	
theme	

考试完提交纸质档和电子档各一份。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

90 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

国际海运货运代理操作评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	安全意识、成本意识	1. 在计算集装箱时准确体现了安全意识计 2 分； 2. 体现了成本意识计 5 分	严重违反纪律的此项得 0 分。
	10	严谨细致、遵守规范	1. 能认真细致的完成作答，不断核对，修改计 5 分； 2. 遵守提单制作规范计 5 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分； 2. 遵守纪律、文明礼貌计 2 分。	
技能 (80 分)	30	国际航空货运代理报价	1. 能正确计算毛重、体积重和计费重量，计 9 分； 2. 能正确用英文填写费用栏目计 21 分，每空 3 分。	酌情扣分
	30	航空运单填制	1. 能根据货物装运情况及计算数据、补充信息要求规范填制航空运单； 2. 每栏 1 分，共 30 分。答错不扣分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	20	国际航空货运代理异议处理	1. 能正确分析国际航空货运损失原因以及计算出索赔金额，计 10 分； 2. 能用英文规范地表达原因及处理办法，要点撰写明确，语法、单词正确计 10 分。	
合计			100 分	

## 试题编号 5-2-2 厨房用具出口奥地利航空货运代理

### 1. 任务描述

长沙繁顺进出口公司出口一批厨房用具到奥地利维也纳，委托浩通国际货运代理有限公司办理出口航空运输代理业务，请以浩通国际航空货运代理操作员身份完成相应的工作任务。客户办理委托的货物信息主要如下（表1）：

表 1：客户货物托运信息表

公司名 Company Name	EVOLUTION POWER TOOLS LTD
货物品名 Name of Commodity	STAINLESS KITCHEN WARE
贸易术语 Trade Terms	CIP VIENNA
数量 Quantity	50PCS
包装 Packing	1PC/CTN, total 50CTNS
单件毛重 G.W	33.5KGS/CTN
单件净重 N.W	31.5/CTN
单件体积 Meas.	90*75*40CM/CTN
最迟装运日期 The latest ETD	Apr.5th., 2023
要求的最迟到达日期 THE latest ETA	Apr.8th.,2023

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20分）

- 具有安全意识、成本意识、服务意识、法律意识。
- 具有严谨细致、遵守规范的职业精神。
- 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。遵守纪律，文明礼貌。

#### ② 测试任务 1：国际航空货运代理报价（30分）

- 航空公司公布运价表（表 2）和浩通国际货运代理公司费用表（表 3）

表 2: 航空公司公布运价

CHANGSHA CSX	CN
Z. RENMINBI	CNY
KGS	
AUSTRIA (VIE)	AUS
M	230.00
N	37.88
Q45	34.45
Q200	30.56
Q800	28.77
Q1600	27.34

表 3: 浩通公司国际货运航空货运代理费用表

费用项目 Expense Item	Chargeable standard 计费标准
Airway Bill Charges:	CNY50.00/Ticket
Fuel Surcharge	CNY9.60/kg chargeable weight
Customs Declaration Fee	CNY200.00/Ticket
Security Surcharge	CNY1.70/kg chargeable weight
Freight Forwarding Profit	CNY0.50/kg chargeable weight CNY3.0/kg chargeable weight as freight forwarding profit for live animals. CNY5/kg chargeable weight as freight forwarding profit for valuable goods

- 请根据以上提供的航空运交表和货代公司费用表，计算这票托运货物(具体货运信息见表 1) 的总毛重、体积重量和计费重量；
- 根据最低运费的原则，计算这票货物的国际航空货运代理总报价并按分别填写填写以下费用明细单。(要求所有计算数据保留在小数点后一位)

序号 NO.	费用项目 Expense Item	金额 AMOUNT
1	Air Freight	
2	Airway Bill Charges:	
3	Fuel Surcharge	
4	Customs Declaration Fee	
5	Security Surcharge	
6	Freight Forwarding Profit	
7	TOTAL QUOTATION	

**③ 测试任务 2：航空运单填制（30 分）**

根据上述业务描述、测试任务 1 计算出的数据以及下列补充信息，请在航班出发之日签发填制航空运单：

- 所有费用预付 All fees prepaid.
- Air way bill No.: 498-3965 1394, Tracking No.: BBA-1611 0776.
- 客户授权货代办理保险。
- 运输路径为：ROUTING: CSX-VIE BY CA783 / 7 Apr.2023.

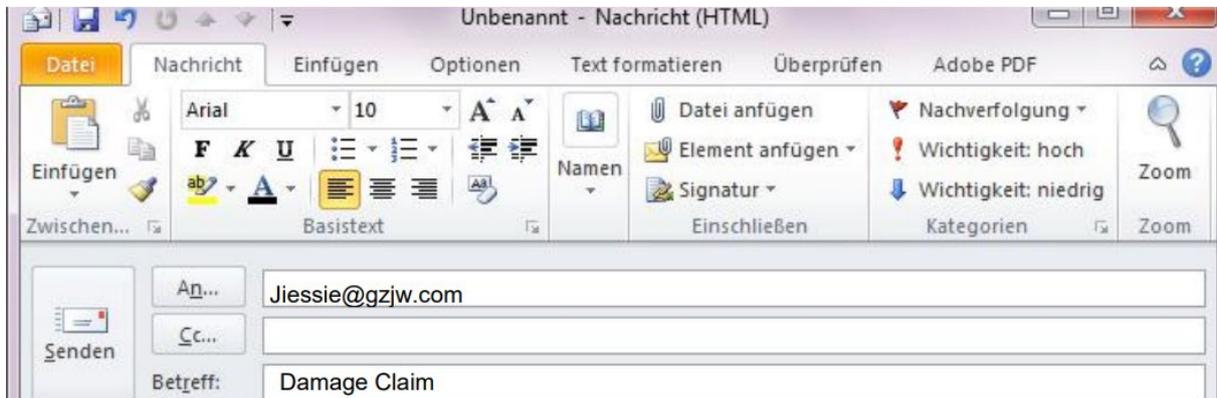
(30)

		1234 5678			
Shipper's Name and Address <b>(1)</b>		Shipper's Account Number		Not Negotiable <b>Air Waybill</b> Issued by	
Consignee's Name and Address <b>(2)</b>		Consignee's Account Number		Copies 1, 2 and 3 of This Air Waybills are originals and have the same validity It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge of required.	
Issuing Carrier's Agent Name and City		Agent's IATA Code		Account No.	
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing <b>(3)</b>		Airport of Destination <b>(10)</b>		Flight/Date For Carrier Use Only Flight/Date <b>(11)</b> <b>(12)</b>	
<b>(4)</b>	<b>(5)</b>	Routing and Destination	to	by	to
<b>(6)</b>	<b>(7)</b>	<b>(7)</b>	<b>(6)</b>	Declared Value for Carriage <b>(8)</b>	
				Declared Value for Customs <b>(9)</b>	
				Amount of Insurance <b>(13)</b>	
				INSURANCE - If Carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with conditions on reverse hereof, indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of Insurance"	
Handling  <b>STATUS X</b>					
<b>(14)</b>	<b>(15)</b>	kg lb	Rate Class Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate / Charge
<b>(16)</b>	<b>(17)</b>	<b>(18)</b>	<b>(19)</b>	<b>(20)</b>	
<b>(21)</b>					
<b>(22)</b>		<b>(23)</b>			
<b>(24)</b>		<b>(25)</b>		<b>(26)</b> Signature of Shipper or his Agent	
<b>(27)</b>		<b>(28)</b>		<b>(29)</b>	
<b>(30)</b>		<b>(31)</b>		<b>(32)</b>	
<b>(33)</b>		<b>(34)</b>		<b>(35)</b>	
<b>(36)</b>		<b>(37)</b>		<b>(38)</b>	
<b>(39)</b>		<b>(40)</b>		<b>(41)</b>	
<b>(42)</b>		<b>(43)</b>		<b>(44)</b>	
<b>(45)</b>		<b>(46)</b>		<b>(47)</b>	
<b>(48)</b>		<b>(49)</b>		<b>(50)</b>	
<b>(51)</b>		<b>(52)</b>		<b>(53)</b>	
<b>(54)</b>		<b>(55)</b>		<b>(56)</b>	
<b>(57)</b>		<b>(58)</b>		<b>(59)</b>	
<b>(60)</b>		<b>(61)</b>		<b>(62)</b>	
<b>(63)</b>		<b>(64)</b>		<b>(65)</b>	
<b>(66)</b>		<b>(67)</b>		<b>(68)</b>	
<b>(69)</b>		<b>(70)</b>		<b>(71)</b>	
<b>(72)</b>		<b>(73)</b>		<b>(74)</b>	
<b>(75)</b>		<b>(76)</b>		<b>(77)</b>	
<b>(78)</b>		<b>(79)</b>		<b>(80)</b>	
<b>(81)</b>		<b>(82)</b>		<b>(83)</b>	
<b>(84)</b>		<b>(85)</b>		<b>(86)</b>	
<b>(87)</b>		<b>(88)</b>		<b>(89)</b>	
<b>(90)</b>		<b>(91)</b>		<b>(92)</b>	
<b>(93)</b>		<b>(94)</b>		<b>(95)</b>	
<b>(96)</b>		<b>(97)</b>		<b>(98)</b>	
<b>(99)</b>		<b>(100)</b>		<b>(101)</b>	
<b>(102)</b>		<b>(103)</b>		<b>(104)</b>	
<b>(105)</b>		<b>(106)</b>		<b>(107)</b>	
<b>(108)</b>		<b>(109)</b>		<b>(110)</b>	
<b>(111)</b>		<b>(112)</b>		<b>(113)</b>	
<b>(114)</b>		<b>(115)</b>		<b>(116)</b>	
<b>(117)</b>		<b>(118)</b>		<b>(119)</b>	
<b>(120)</b>		<b>(121)</b>		<b>(122)</b>	
<b>(123)</b>		<b>(124)</b>		<b>(125)</b>	
<b>(126)</b>		<b>(127)</b>		<b>(128)</b>	
<b>(129)</b>		<b>(130)</b>		<b>(131)</b>	
<b>(132)</b>		<b>(133)</b>		<b>(134)</b>	
<b>(135)</b>		<b>(136)</b>		<b>(137)</b>	
<b>(138)</b>		<b>(139)</b>		<b>(140)</b>	
<b>(141)</b>		<b>(142)</b>		<b>(143)</b>	
<b>(144)</b>		<b>(145)</b>		<b>(146)</b>	
<b>(147)</b>		<b>(148)</b>		<b>(149)</b>	
<b>(150)</b>		<b>(151)</b>		<b>(152)</b>	
<b>(153)</b>		<b>(154)</b>		<b>(155)</b>	
<b>(156)</b>		<b>(157)</b>		<b>(158)</b>	
<b>(159)</b>		<b>(160)</b>		<b>(161)</b>	
<b>(162)</b>		<b>(163)</b>		<b>(164)</b>	
<b>(165)</b>		<b>(166)</b>		<b>(167)</b>	
<b>(168)</b>		<b>(169)</b>		<b>(170)</b>	
<b>(171)</b>		<b>(172)</b>		<b>(173)</b>	
<b>(174)</b>		<b>(175)</b>		<b>(176)</b>	
<b>(177)</b>		<b>(178)</b>		<b>(179)</b>	
<b>(180)</b>		<b>(181)</b>		<b>(182)</b>	
<b>(183)</b>		<b>(184)</b>		<b>(185)</b>	
<b>(186)</b>		<b>(187)</b>		<b>(188)</b>	
<b>(189)</b>		<b>(190)</b>		<b>(191)</b>	
<b>(192)</b>		<b>(193)</b>		<b>(194)</b>	
<b>(195)</b>		<b>(196)</b>		<b>(197)</b>	
<b>(198)</b>		<b>(199)</b>		<b>(200)</b>	

## ④ 测试任务 3：国际航空货运代理异议处理（20 分）

厨房用具发运后，客户发来索赔邮件（具体如下）请以浩通货运代理国际航空操作员 Jessie 的身份及时处理客户索赔或投诉，并用英文邮件进行回复。

客户邮件：



Dear Jiessie,

We entrusted you to ship 50 CTNS OF Kithen ware to VIENNA by air. The value of the whole CARGO was USD8600, and there was no declared value. All the cartons were in good condition on departure. Our consignee informed us 4 cartons were found to be cracked when receiving the goods at the port of destination. After inspection, 3 cartons were damaged, and the other were in good condition. As the goods are valuable, we are very anxious. Could you tell me who is responsible for the damage? And could you please help us calculate the claim amount according to the Warsaw Convention. Please reply as soon as possible

邮件回复模板：

Sender	
consignee	
theme	

考试完提交纸质档和电子档各一份。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

90 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

国际海运货运代理操作评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	安全意识、成本意识	1. 在计算集装箱时准确体现了安全意识计 2 分； 2. 体现了成本意识计 5 分。	严重违反纪律的此项得 0 分。
	10	严谨细致、遵守规范	1. 能认真细致的完成作答，不断核对，修改计 5 分； 2. 遵守提单制作规范计 5 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分； 2. 遵守纪律、文明礼貌计 2 分。	
技能 (80 分)	30	国际航空货运代理报价	1. 能正确计算毛重、体积重和计费重量，计 9 分； 2. 能正确用英文填写费用栏目计 21 分，每空 3 分。	酌情扣分
	30	航空运单填制	1. 能根据货物装运情况及计算数据、补充信息要求规范填制航空运单； 2. 每栏 1 分，共 30 分。答错不给分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	20	国际航空货运代理异议处理	1. 能正确分析国际航空货运损失原因及计算出索赔金额计 10 分； 2. 能用英文规范地表达原因及处理办法，要点撰写明确，语法、单词正确计 10 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 5-2-3 零配件进口航空货运代理

### 1. 任务描述

湖南先导国际贸易有限公司（HUNAN XIANDAO INTRNATIONAL TRADE CO.,LTD），从奥地利维也纳进口一批零配件，委托浩通国际货运代理有限公司办理进口航空运输代理业务，请以浩通国际航空货运代理操作员身份完成相应的工作任务。客户办理委托的货物信息主要如下（表 1）：

表 1：客户货物托运信息表

出口商公司 Company Name	VIENNA EQUIPMENTS TRADE CO.,;TD
货物品名 Name of Commodity	SPARE PARTS
贸易术语 Trade Terms	FCA VIENNA
数量 Quantity	400PCS
包装 Packing	10PCS/CTN, total 40CTNS
单件毛重 G.W	36.5KGS/CTN
单件净重 N.W	35.5/CTN
单件体积 Meas.	85*65*45CM/CTN
最迟装运日期 The latest ETD	May.5th., 2023
要求的最迟到达日期 THE latest ETA	May.8th.,2023

### （1）考核内容

#### ① 职业素养（20 分）

- 具有安全意识、成本意识、服务意识、法律意识。
- 具有严谨细致、遵守规范的职业精神。
- 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。遵守纪律，文明礼貌。

#### ② 测试任务 1：国际航空货运代理报价（30 分）

- 航空公司公布运价表（表 2）和浩通国际货运代理欧洲分公司费用表（表 3）

表 2: Austrian Airlines 航空公司运价表

Routing:			
From Vienna, AUSTRIA (VIE)			
To CHANGSHA, CHINA (CSX)			
WIEN	AT	VIE	
€.EURO	EUR	KGS	
CHANGSHA	CSX	M	32.00
		N	6.32
		Q45	4.52
		Q100	4.12
		Q500	3.34
		Q1000	3.07

表 3: 浩通公司国际货运欧洲分公司航空货运代理费用表

COST PROJECT	CHARGE	AMOUNT	NOTES
Customs clearance fee	EUR/business	200.00	Including customs declaration, inspection, inspection and other expenses.
Destination customs clearance fee.	EUR/business	250.00	Including inspection, inspection and other expenses, excluding customs duties.
Documentation costs	EUR/business	200.00	
Take delivery fee	EUR/ton	200.00	The unit price is calculated by Chargeable weights, The Chargeable weight is calculated according to the bigger one between volume weight and the actual gross weight. which is divided by 1.00 cubic meters equal to 333.00kg. The minimum charge EUR200.00.
Destination delivery charge	EUR/ton	150.00	The Chargeable weight is calculated according to the bigger one between volume weight and the actual gross weight. which is divided by 1.00 cubic meters equal to 333.00kg.
Miscellaneous fees at the airport	EUR/kg	2.00	The incidental expenses incurred by the goods at the airport, usually with ground handling fee, inspection fee

- 请根据以上提供的航空运交表和货代公司费用表，计算这票托运货物(具体货运信息见表 1) 的总毛重、体积重量和计费重量。
- 根据最低运费的原则，计算这票货物的国际航空货运代理总报价并按分别填写填写以下费用明细单。(要求欧元与人民币汇率为：EUR：CNY=1:7.7842,•所有费用最终以人民币，计算数据保留在小数点后一位)

序号 NO.	费用项目 COST PROJECT	Amount(CNY)
1	Air freight	
2	declared value additional	
3	Customs clearancefee	
4	Destination customs clearancefee	
5	Documentation costs	
6	Take delivery fee	
7	Destination delivery fee	
8	Miscellaneous fees at the airport	
9	freight profit	
10	Total:	

### ③ 测试任务 2：航空运单填制（30 分）

根据上述业务描述、测试任务 1 计算出的数据以及下列补充信息，请在航班出发之日签发填制航空运单：

- 所有费用预付 All fees collect.
- Air way bill No.: 998-6965 1394, Tracking No.: BBA-9611 0776.
- 客户没有授权货代办理保险。
- 运输路径为：ROUTING: VIE-CSX BY AUS838 / 7 MAY.2023.

(30)

1234 50 / 0																							
Shipper's Name and Address (1)				Shipper's Account Number				Not Negotiable <b>Air Waybill</b> Issued by															
								Copies 1, 2 and 3 of This Air Waybills are originals and have the same validity															
Consignee's Name and Address (2)				Consignee's Account Number				It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge of required.															
Issuing Carrier's Agent Name and City																							
Agent's IATA Code						Account No.																	
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing (3)																							
To (4)	By First Carrier (5)	Routing and Destination		to	by	to	by	Currency (6)	CHGS Code	WT / PPD	COLL	Other PPD	CO	Declared Value for Carriage (8)	Declared Value for Customs (9)								
Airport of Destination (10)				Flight/Date (11)	For Carrier Use Only		Flight/Date (12)	Amount of Insurance (13)		INSURANCE - If Carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with conditions on reverse hereof, indicate amount to be insured in figures in box marked „Amount of Insurance“													
Handling																							
STATUS X																							
No of Pieces RCP (14)	Gross Weight (15)	kg lb	Rate Class Commodity Item No.	Chargeable Weight (18)	Rate / Charge (19)	Total (20)		Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume) (21)															
Prepaid (22)		Weight Charge		Collect		Other Charges (23)																	
		Valuation Charge																					
		Tax																					
Total Other Charges Due Agent (24)				Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.																			
Total Other Charges Due Carrier (25)				(26) Signature of Shipper or his Agent																			
Total Prepaid (27)		Total Collect																					
Currency Conversion Rates		CC Charges in Dest. Currency		(28)														(29)					
				Executed on (date) at (place)														Signature of Issuing Carrier or its Agent					
For Carrier's Use only at Destination				Charges at Destination				Total Collect Charges															

## ④ 测试任务 3：发送国际航空货物到货通知（20 分）

零配件在 2023 年 5 月 7 日发运后，预计 2023 年 5 月 8 日到达湖南长沙黄花机场。请以浩通货运代理国际航空操作员 Jessie 的身份向客户湖南先导国际贸易有限公司（HUNAN XIANDAO INTRNATIONAL TRADE CO.,LTD)发送英文到货通知以便客户做好接货准备。

附加信息：机场取货地点 Pick up Address: No.2 warehouse Huanghua International Airport,Changsha Hunan Province

## 到货通知模板

Sender	
consignee	
theme	Notice of Arrival
Notice of Arrival	

考试完提交纸质档和电子档各一份。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

90 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

国际海运货运代理操作评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	安全意识、成本意识	1. 在计算集装箱时准确体现了安全意识计 2 分； 2. 体现了成本意识计 5 分	严重违反纪律的此项得 0 分。
	10	严谨细致、遵守规范	1. 能认真细致的完成作答，不断核对，修改计 5 分； 2. 遵守提单制作规范计 5 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分； 2. 遵守纪律、文明礼貌计 2 分。	
技能 (80 分)	30	国际航空货运代理报价	1. 能正确计算毛重、体积重和计费重量，计 10 分； 2. 能正确用英文填写费用栏目计 20 分，每空 2 分。	酌情扣分
	30	航空运单填制	1. 能根据货物装运情况及计算数据、补充信息要求规范填制航空运单； 2. 每栏 1 分，共 30 分。答错不给分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	20	发送国际航空货物到货通知	1.能及时向目标客户发送到货通知 6分； 2.通知内容要点明确包括货物品名、数量、航班号、毛重、到港时间、取货地点，英文表述正确规范，计14分。	
合计	100分			

## 试题编号 5-2-4 电动工具进口航空货运代理

### 1. 任务描述

湖南明德国际贸易有限公司（HUNAN MINGDE INTERNATIONAL TRADE CO.,LTD），从德国慕尼黑进口一批电动工具，委托浩通国际货运代理有限公司办理进口航空运输代理业务，请以浩通国际航空货运代理操作员身份完成相应的工作任务。客户办理委托的货物信息主要如表 1：

表 1：客户货物托运信息表

出口商公司 Company Name	FUSAD EQUIPMENTS TRADE CO.,;TD
货物品名 Name of Commodity	ELECTRIC TOOLS
贸易术语 Trade Terms	FCA Munich Airport
数量 Quantity	580PCS
包装 Packing	10PCS/CTN, total 58CTNS
单件毛重 G.W	44.5KGS/CTN
单件净重 N.W	41.5KGS/CTN
单件体积 Meas.	55*45*40CM/CTN
最迟装运日期 The latest ETD	Jun.5th., 2023
要求的最迟到达日期 THE latest ETA	Jun.8th.,2023

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20 分）

- 具有安全意识、成本意识、服务意识、法律意识。
- 具有严谨细致、遵守规范的职业精神。
- 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。遵守纪律，文明礼貌。

#### ② 测试任务 1：国际航空货运代理报价（30 分）

- 航空公司公布运价表（表 2）和浩通国际货运代理欧洲分公司费用表（表 3）

表 2: Lufthansa Airlines 航空公司运价表

Routing:			
From Munich , GERMANY(MUC)			
To CHANGSHA, CHINA (CSX)			
EDDM	AT	VIE	
€.EURO	EUR	KGS	
CHANGSHA	CSX	M	32.00
		N	6.32
		Q45	4.52
		Q100	3.42
		Q500	3.00
		Q1000	2.57

表 3: 浩通公司国际货运欧洲分公司航空货运代理费用表

COST PROJECT	CHARGE	AMOUNT	NOTES
Customs clearance fee	EUR/business	200.00	Including customs declaration, inspection, inspection and other expenses.
Destination customs clearance fee.	EUR/business	250.00	Including inspection, inspection and other expenses, excluding customs duties.
Documentation costs	EUR/business	200.00	
Take delivery fee	EUR/ton	200.00	The unit price is calculated by Chargeable weights, The Chargeable weight is calculated according to the bigger one between volume weight and the actual gross weight. which is divided by 1.00 cubic meters equal to 333.00kg. The minimum charge EUR200.00.
Destination delivery charge	EUR/ton	150.00	The Chargeable weight is calculated according to the bigger one between volume weight and the actual gross weight. which is divided by 1.00 cubic meters equal to 333.00kg.
Miscellaneous fees at the airport	EUR/kg	2.00	The incidental expenses incurred by the goods at the airport, usually with ground handling fee, inspection fee.

- 请根据以上提供的航空运交表和货代公司费用表，计算这票托运货物(具体货运信息见表1)的总毛重、体积重量和计费重量；
- 根据最低运费的原则，计算这票货物的国际航空货运代理总报价并按分别填写填写以下费用明细单。(欧元与人民币汇率为：EUR：CNY=1:7.7842,•所有费用最终以人民币表示，计算数据保留在小数点后一位)

序号 NO.	费用项目 COST PROJECT	金额 Amount(CNY)
1	Air freight	
2	declared value additional	
3	Customs clearancefee	
4	Destination customs clearancefee	
5	Documentation costs	
6	Take delivery fee	
7	Destination delivery fee	
8	Miscellaneous fees at the airport	
9	freight profit	
10	Total:	

### ③ 测试任务 2：航空运单填制（30 分）

根据上述业务描述、测试任务 1 计算出的数据以及下列补充信息，请在航班出发之日签发填制航空运单：

- 所有费用预付 All fees collect.
- Air way bill No.: 118-6965 1394, Tracking No.: HUX-9611 0776.
- 客户没有授权货代办理保险。
- 运输路径为：ROUTING: VIE-CSX BY AUS838 / 7 JUN.2023.



## ④ 测试任务 3：发送国际航空货物到货通知（20 分）

零配件在 2023 年 6 月 7 日发运后，预计 2023 年 5 月 8 日到达湖南长沙黄花机场。请以浩通货运代理国际航空操作员 Jessie 的身份向客户湖南明德国际贸易有限公司（HUNAN MINGDE INTRNATIONAL TRADE CO.,LTD)发送英文到货通知以便客户做好接货准备。

附加信息：机场取货地点 Pick up Address: No.3 warehouse Huanghua International Airport,Changsha Hunan Province.

## 到货通知模板

Sender	
consignee	
theme	Notice of Arrival
Notice of Arrival	

考试完提交纸质档和电子档各一份。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

90 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

国际海运货运代理操作评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	安全意识、成本意识	1. 在计算集装箱时准确体现了安全意识计 2 分； 2. 体现了成本意识计 5 分	严重违反纪律的此项得 0 分。
	10	严谨细致、遵守规范	1. 能认真细致的完成作答，不断核对，修改计 5 分； 2. 遵守提单制作规范计 5 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分； 2. 遵守纪律、文明礼貌计 2 分。	
技能 (80 分)	30	国际航空货运代理报价	1. 能正确计算毛重、体积重和计费重量，计 10 分； 2. 能正确用英文填写费用栏目计 20 分，每空 2 分。	酌情扣分
	30	航空运单填制	1. 能根据货物装运情况及计算数据、补充信息要求规范填制航空运单； 2. 每栏 1 分，共 30 分。答错不给分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	20	发送国际航空货物 到货通知	1.能及时向目标客户发送到货通知 6分； 2.通知内容要点明确包括货物品 名、数量、航班号、毛重、到港 时间、取货地点，英文表述正确 规范，计14分。	
合计			100分	

## 项目三 国际铁路货运代理操作

### 试题编号 5-3-1 机械设备出口德国铁路货运代理

#### 1. 任务描述

长沙熙迈机械制造公司（CHANGSHA XI MAI MECHANICAL CONSTRUCTION CO.,LTD）生产的引擎用缸盖（英文品名：Unmanned guided vehicle）从长沙出口，运往德国汉堡，进口方（MARVAL.srl.Regione Maserosn10081CASTELLAMONTE），拟采用国际铁路运输。中外运湖南公司接受长沙熙迈机械制造公司委托，办理这批货物的出口运输、货物装箱和报关事宜。请以货运代理员身份完成相应的工作任务。

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养（20分）

- 具有安全意识、成本意识；具有严谨细致、遵守规范的职业精神。
- 进行现场5S管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。遵守纪律，文明礼貌。

##### ② 测试任务1：国际铁路集装箱使用量确定（30分）

国际铁路中欧班列集装箱可选尺寸信息如下：

柜型：40尺高柜（40HQ）

尺寸：12.05M\*2.35M\*2.68M，实际可利用尺寸11.85M\*2.35M\*2.65M（请注意集装箱门口高度只有2.57M-2.58M），最大载重26吨。

货物详细尺寸：木箱包装，木箱尺寸1.12\*0.8\*0.6米，单件毛重517千克，总件数50件。

结合以上信息计算出需要的集装箱数量。

##### ③ 测试任务2：国际铁路集装箱货物装箱方案编制（20分）

- 铁路货物装箱要求：左右重量差不超过1吨，前后重量差不超过2吨。
- 绘制货物装箱示意图，要求标识出前半柜和后半柜、左右和半柜货物的重量。

##### ④ 测试任务3：选择合适的班列（10分）

客户的货物将于4月18日准备好，要求于2023年5月14日前抵达目的地。请在下列中欧班列时刻表中选择合适的车次信息。

Train number	Origin country-city	Destination country-city	Date of operation	Travel time(day)
TKL089	China-Xi'an	Germany-Duisburg	18th, April. 2023	12.5
TKC076	China-Chengdu	Poland-Lodz	21th, April. 2023	11.5
TKV012	China-Changsha	Germany-Hamburg	20th, April. 2023	20
TKV013	China-Changsha	Germany-Duisburg	22th, April. 2023	20
TKV015	China-Changsha	Germany-Hamburg	26th, April. 2023	20

➤ **测试任务 4：国际铁路货物报关（20 分）**

制作货物出口报关单一份。

货物相关信息：贸易术语 CIP 汉堡，报关日期：2023 年 4 月 16 日。

出口口岸：长沙海关，运费 USD54200，USD 保险费 6200，运单号码：TKL00786。

该司生产的引擎用缸盖是用于 IVECO F5C 柴油发动机上的零部件，HS 编码：

8409999990，是组成柴油发动机的必备零部件，申报要素如下：

用途(适用何种用途发动机)：工程机械用<132.39kw 柴油发动机；

发动机类型：压燃式

品牌：无牌，定制；

材质为铸铁 GH190，品牌零件号为 504389001L。

报关单模板如下表：



## 中华人民共和国海关出口货物报关单

预录入编号:

海关编号:

页码/页数:

境内发货人	出境关别	出口日期	申报日期	备案号		
境外收货人	运输方式	运输工具名称及航次号		提运单号		
生产销售单位	监管方式	征免性质		许可证号		
合同协议号	贸易国(地区)	运抵国(地区)		指运港		
包装种类	件数	毛重(千克)	净重(千克)	成交方式	运费	保费 杂费
<b>随附单证</b> 随附单证 1: _____ 随附单证 2: _____						
<b>标记唛码及备注</b> _____ _____ _____						
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国(地区)	最终目的国(地区) 境内货源地 征免
1						
2						
3						
特殊关系确认:		价格影响确认:		支付特许权使用费确认:		自报自缴:
申报人员 法律责任	申报人员证号	电话	兹申明以上内容承担如实申报、依法纳税之			海关批注及签章
申报单位	申报单位(签章)					

**(2) 要求**

提交纸质文档和电子档各一份，包含计算步骤、示意图、报关单。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

**3. 考核时量**

90 分钟。

**4. 评分细则**

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

**国际铁路货运代理操作评分细则**

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	安全意识、成本意识	1. 计算集装箱时体现了安全意识计 2 分； 2. 报价时体现成本意识计 3 分。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	10	严谨细致、遵守规范	1. 能认真细致的完成作答，不断核对，修改计 5 分； 2. 遵守提单制作规范计 5 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分； 2. 遵守纪律、文明礼貌计 2 分。	
技能 (80 分)	30	国际铁路集装箱使用量确定	1. 先计算一个集装箱能放多少件计 10 分； 2. 计算出集装箱数量计 10 分； 3. 考虑偏载限制计 10 分。	酌情扣分
	20	国际铁路装箱方案制定	1. 分析正确 10 分，根据参考答案错误扣分；	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
			2. 绘制示意图 10 分。	
	10	班列时间选择	1. 根据列车时刻表和客户要求, 选择合适的班列, 选择正确得 5 分; 2. 描述原因得 5 分。	
	20	报关单制作	按规范填制, 每栏 1 分, 共 20 分。答错不给分。	
合计			100 分	

## 试题编号 5-3-2 服装出口德国铁路货运代理

### 1. 任务描述

岳阳天美服装有限责任公司（Yueyang Tianmei Clothing Co., Ltd）生产的服装（英文品名：Clothing）从岳阳出口，运往德国杜伊斯堡，进口方（Avalon Clothing Co., Ltd），拟采用国际铁路运输。浩通国际货运代理有限责任公司接受岳阳天美服装有限责任公司委托，办理这批货物的出口运输、货物装箱和报关事宜。请以货运代理员身份完成相应的工作任务。

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养（20分）

- 具有安全意识、成本意识；具有严谨细致、遵守规范的职业精神。
- 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。遵守纪律，文明礼貌。

##### ② 测试任务 1：国际铁路集装箱使用量确定（30分）

国际铁路中欧班列集装箱可选尺寸信息如下：

柜型：40 尺高柜（40HQ）

尺寸:12.05M\*2.35M\*2.68M，实际可利用尺寸 11.85M\*2.35M\*2.65M（请注意集装箱门口高度只有 2.57M-2.58M），最大载重 26 吨。

货物数据：

品名	件数	包装	单件毛重	单件尺寸（米）
服装	4800	纸箱	8KGS	0.56*0.4*0.3

结合以上信息，请计算需要的集装箱数量。

##### ③ 测试任务 2：国际铁路集装箱货物装箱方案编制（20分）

- 铁路货物装箱要求：左右重量差不超过 1 吨，前后重量差不超过 2 吨。
- 请绘制货物装箱示意图并标识出前半柜和后半柜、左右和半柜货物的重量。

##### ④ 测试任务 3：选择合适的班列（10分）

客户的货物将于 5 月 18 日准备好，要求于 2023 年 6 月 14 日前抵达目的地。请在下列中欧班列时刻表中选择合适的车次信息。

Train number	Origin country-city	Destination country-city	Date of operation	Travel time(day)
TKL089	China-Xi'an	Cermany-Duisburg	18th,May. 2023	12.5
TKC076	China-Chengdu	Poland-Lodz	21th,May. 2023	11.5
TKV012	China-Changsha	Cermany-Hamburg	20th,May. 2023	20
TKV013	China-Changsha	Cermany-Duisburg	22th,May. 2023	20
TKV015	China-Changsha	Cermany-Hamburg	26th,May. 2023	20

⑤ 测试任务 4：国际铁路货物报关（20 分）

制作货物出口报关单一份。

货物相关信息：贸易术语 CIP 杜伊斯堡，报关日期：2023 年 5 月 16 日。

出口口岸：长沙海关，运费 USD84200，USD 保险费 8200，运单号码：TKL23516。

该司生产的服装，HS 编码：6109909050。

报关单模板如下表：



## 中华人民共和国海关出口货物报关单

预录入编号:

海关编号:

页码/页数:

境内发货人	出境关别	出口日期	申报日期	备案号		
境外收货人	运输方式	运输工具名称及航次号		提运单号		
生产销售单位	监管方式	征免性质		许可证号		
合同协议号	贸易国(地区)	运抵国(地区)		指运港		
包装种类	件数	毛重(千克)	净重(千克)	成交方式	运费	保费 杂费
随附单证 随附单证 1: _____ 随附单证 2: _____						
标记唛码及备注						
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国(地区)	最终目的国(地区) 境内货源地
征免						
1						
2						
3						
特殊关系确认:		价格影响确认:		支付特许权使用费确认:		自报自缴:
申报人员 法律责任	申报人员证号	电话	兹申明以上内容承担如实申报、依法纳税之			海关批注及签章
申报单位	申报单位(签章)					

**(2) 要求**

提交纸质文档和电子档各一份，包含计算步骤、示意图、报关单。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

**3. 考核时量**

90 分钟。

**4. 评分细则**

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

**国际铁路货运代理操作评分细则**

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	安全意识、成本意识	1. 计算集装箱时体现了安全意识计 2 分； 2. 报价时体现成本意识计 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	10	严谨细致、遵守规范	1. 能认真细致的完成作答，不断核对，修改计 5 分； 2. 遵守提单制作规范计 5 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分； 2. 遵守纪律、文明礼貌计 2 分。	
技能 (80 分)	30	国际铁路集装箱使用量确定	1. 先计算一个集装箱能放多少件计 10 分； 2. 计算出集装箱数量计 10 分； 3. 考虑偏载限制计 10 分。	酌情扣分

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	20	国际铁路装箱方案制定	1. 分析正确 10 分，根据参考答案错误扣分； 2. 绘制示意图 10 分。	
	10	班列时间选择	1. 根据列车时刻表和客户要求，选择合适的班列，选择正确得 5 分； 2. 描述原因得 5 分。	
	20	报关单制作	按规范填制，每栏 1 分，共 20 分。答错不给分。	
合计			100 分	

## 试题编号 5-3-3 食品波兰进口铁路货运代理

### 1. 任务描述

湖南芸香贸易有限公司(Hunan Ruxiang Trading Co., Ltd)从国外进口一批干芸豆(英文品名: Dried kidney beans), 出口地波兰罗兹, 出口方(Avalon Food Co., Ltd), 拟采用国际铁路运输。浩通国际货运代理有限责任公司接受湖南芸香贸易有限公司委托, 办理这批货物的进口运输、货物装箱和报关事宜。请以货运代理员身份完成相应的工作任务。

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养 (20 分)

- 具有安全意识、成本意识; 具有严谨细致、遵守规范的职业精神。
- 进行现场 5S 管理, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。遵守纪律, 文明礼貌。

##### ② 测试任务 1: 国际铁路集装箱使用量确定 (30 分)

国际铁路中欧班列集装箱可选尺寸信息如下:

柜型: 40 尺高柜 (40HQ)

尺寸:12.05M\*2.35M\*2.68M, 实际可利用尺寸 11.85M\*2.35M\*2.65M (请注意集装箱门口高度只有 2.57M-2.58M), 最大载重 26 吨。

货物数据:

品名	件数	包装	单件毛重	单件尺寸 (米)
服装	1680	纸箱	25.5KGS	0.84*0.6*0.45

结合以上信息, 请计算需要的集装箱数量。

##### ③ 测试任务 2: 国际铁路集装箱货物装箱方案编制 (20 分)

- 铁路货物装箱要求: 左右重量差不超过 1 吨, 前后重量差不超过 2 吨。
- 请绘制货物装箱示意图并标识出前半柜和后半柜、左右和半柜货物的重量。

##### ④ 测试任务 3: 选择合适的班列 (10 分)

客户的货物将于 5 月 18 日准备好, 要求于 2023 年 6 月 14 日前抵达目的地。请在下列中欧班列时刻表中选择合适的车次信息。

Train number	Destinationcountry-city	Origincountry-city	Dateof operation	Travel time(day)
LKL089	Poland-Lodz	China-Xi'an	18th,May. 2023	12.5
LKC076	Poland-Mashelavich	China-Chengdu	21th,May. 2023	13.5
LKV012	Poland-Lodz	China-Changsha	20th,May. 2023	14
LKV013	Poland-Mashelavich	China-Changsha	22th,May. 2023	15
LKV015	Poland-Lodz	China-Changsha	26th,May. 2023	15

#### ⑤ 测试任务 4：国际铁路货物报关（20 分）

制作货物进口报关单一份。

货物相关信息：贸易术语 EXW，报关日期：2023 年 5 月 16 日。

进口口岸：上海海关，运费 USD74200，USD 保险费 6500，运单号码：LKL23516。

该司生产的干芸豆，HS 编码：0713339000。

进口报关单模板如下表：



编号:

## 中华人民共和国海关进口货物报关单

海关编号:

页码/页数:

境内收货人	进境关别	进口日期		申报日期	备案号		
境外发货人	运输方式	运输工具名称及航次号		提运单号	货物存放地点		
消费使用单位	监管方式	征免性质		许可证号	启运港		
合同协议号	贸易国(地区)	启运国(地区)		经停港	入境口岸		
包装种类	件数	毛重(千克)	净重(千克)	成交方式	运费	保费	杂费
随附单证 随附单证 1: _____ 随附单证 2: _____							
标记唛码及备注							
项号	商品编号	商品名称及规格型号	数量及单位	单价/总价/币制	原产国(地区)	最终目的国(地区)	境内目的地 征免
1							
2							
3							
特殊关系确认:		价格影响确认:		支付特许权使用费确认:		自报自缴:	
申报人员 法律责任	申报人员证号	电话	兹申明以上内容承担如实申报、依法纳税之			海关批注及签章	
申报单位				申报单位(签章)			

**(2) 要求**

提交纸质文档和电子档各一份，包含计算步骤、示意图、报关单。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

**3. 考核时量**

90 分钟。

**4. 评分细则**

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

**国际铁路货运代理操作评分细则**

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	安全意识、成本意识	1. 计算集装箱时体现了安全意识计 2 分； 2. 报价时体现成本意识计 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	10	严谨细致、遵守规范	1. 能认真细致的完成作答，不断核对，修改计 5 分； 2. 遵守提单制作规范计 5 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分； 2. 遵守纪律、文明礼貌计 2 分。	
技能 (80 分)	30	国际铁路集装箱使用量确定	1. 先计算一个集装箱能放多少件计 10 分； 2. 计算出集装箱数量计 10 分； 3. 考虑偏载限制计 10 分。	酌情扣分
	20	国际铁路装箱方案制定	1. 分析正确 10 分，根据参考答案错误扣分；	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
			2. 绘制示意图 10 分。	
	10	班列时间选择	1. 根据列车时刻表和客户要求，选择合适的班列，选择正确得 5 分； 2. 描述原因得 5 分。	
	20	报关单制作	按规范填制，每栏 1 分，共 20 分。答错不给分。	
合计	100 分			

## 试题编号 5-3-4 设备出口到俄罗斯国际铁路货运代理

### 1. 任务描述

中联重科有限公司（Zoomlion Heavy Industry Science&Technology Co., Ltd.）拟生产的一批 AGV 自动导引车（AGV unguided vehicle），从长沙出口到俄罗斯莫斯科，拟采用铁路运输。委托中外运湖南公司办理货物装箱、运输、报关事宜。请以国际货运代理员身份，完成相应的工作任务。

货物采取木箱包装：2.23m\*1.15m\*0.9m，每箱 1.2T。总件数 13 件。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20 分）

- 具有安全意识、成本意识；具有严谨细致、遵守规范的职业精神。
- 进行现场 5S 管理，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。遵守纪律，文明礼貌。

#### ② 测试任务 1：国际铁路集装箱使用量确定（30 分）

国际铁路中欧班列集装箱可选尺寸信息如下：

- 柜型：40 尺高柜（40HQ）
- 尺寸：12.05M\*2.35M\*2.68M，实际可利用尺寸 11.85M\*2.35M\*2.65M（请注意集装箱门口高度只有 2.57M-2.58M），最大载重 26 吨。

结合以上信息计算出需要的集装箱数量。

#### ③ 测试任务 2：国际铁路集装箱货物装箱方案编制（20 分）

- 铁路货物装箱要求：左右重量差不超过 1 吨，前后重量差不超过 2 吨。
- 绘制货物装箱示意图，要求标识出前半柜和后半柜、左右和半柜货物的重量。

#### ④ 测试任务 3：选择合适的班列（10 分）

客户的货物将于 2023 年 6 月 15 日准备好，要求于 2023 年 7 月 6 日前抵达目的地。

请在下列中欧班列时刻表中选择合适的车次信息。

Train number	Origin country-city	Destination country-city	Date of operation	Travel time(day)
TKL089	China-Xi'an	Russia-Moscow	18th, June. 2023	12
TKC076	China-Chengdu	Russia-Moscow	18th, June. 2023	12
TKV012	China-Changsha	Russia-Moscow	20th, June. 2023	15
MKF012	China-Changsha	Russia-Moscow	18th, June. 2023	15

Train number	Origin country-city	Destination country-city	Date of operation	Travel time(day)
MKF013	China-Changsha	Russia-Moscow	20th, April. 2023	15
MKF013	China-Changsha	Russia-Moscow	25th, June. 2023	15
TKV014	China-Changsha	Germany-Hamburg	26th, June. 2023	20

⑤ 测试任务 4：国际铁路货物报关（20 分）

制作货物出口报关单一份。

货物相关信息：贸易术语 DPU 莫斯科，报关日期：2023 年 6 月 18 日。

出口口岸：长沙海关，运费 USD34200，USD 保险费 3980，运单号码：MFK00989。

海关编码：8427102000

报关单模板如下表：



**(2) 要求**

提交纸质文档和电子档各一份，包含计算步骤、示意图、报关单。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

**3. 考核时量**

90 分钟。

**4. 评分细则**

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

**国际铁路货运代理操作评分细则**

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	安全意识、成本意识	1. 计算集装箱时体现了安全意识计 2 分； 2. 报价时体现成本意识计 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	10	严谨细致、遵守规范	1. 能认真细致的完成作答，不断核对，修改计 5 分； 2. 遵守提单制作规范计 5 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 3 分； 2. 遵守纪律、文明礼貌计 2 分。	
技能 (80 分)	30	国际铁路集装箱使用量确定	1. 先计算一个集装箱能放多少件计 10 分； 2. 计算出集装箱数量计 10 分； 3. 考虑偏载限制计 10 分。	酌情扣分
	20	国际铁路装箱方案制定	1. 分析正确 10 分，根据参考答案错误扣分； 2. 绘制示意图 10 分。	

	10	班列时间选择	1. 根据列车时刻表和客户要求, 选择合适的班列, 选择正确得 5 分; 2. 描述原因得 5 分。	
	20	报关单制作	按规范填制, 每栏 1 分, 共 20 分。答错不给分。	
合计	100 分			

## 模块六 物流数据分析与处理

### 项目一 供应商数据分析与处理

#### 试题编号 6-1-1 供应商数据分析与处理

##### 1. 任务描述

2022年11月9日，长沙龙马物流有限公司需订购一批原材料，现需要根下相关资料选择最佳的供应商。选择最佳供应商需通过对价格水平、交货时间、准时表现和质量表现四项指标进行以下操作：指标均值化，指标无量纲化处理，指标无极性化处理，对处理结果进行分析并对供应商加权排序。具体数据如下所示：

某原材料供应商指标数据

序号	供应商名称	供应商代码	供货价格 (元/件)	提前期(天)	准时率(%)	合格率(%)
1	天津恒远	AD10001	166	5.0	80.79	96.42
2	广州鹰达	AD10002	320	2.5	98.42	96.99
3	武汉龙腾	AD10003	197	3.5	85.31	89.11
4	南京通沙	AD10004	226	3.0	94.32	92.59

序号	评价指标	评价指标权重
1	价格水平	33.90%
2	交货时间	17.10%
3	准时表现	33.00%
4	质量表现	16.00%

备注：计算过程四舍五入保留4位小数；计算最终结果四舍五入保留4位小数

##### (1) 考核内容

###### ① 职业素养（20分）

- 文明礼貌，具有职业道德素养。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的5S管理意识。
- 遵守操作规范，具有耐心、细致的工作作风。

###### ② 测试任务1：指标均值化（10分）

- 使用 Excel 软件制作指标均质化表。
- 在均质化表下方详细写出详细计算过程。

### ③ 测试任务 2：指标无量纲化处理（20）

- 使用 Excel 软件制无量纲化处理表。
- 在无量纲化处理表下方写出详细计算过程。

### ④ 测试任务 3：指标无极性化处理（30）

- 使用 Excel 软件制作无极性化处理表。
- 在无极性化处理表下方写出详细计算过程。

### ⑤ 测试任务 4：供应商加权排序（20）

- 使用 Excel 软件制作供应商加权排序表并选出最佳供应商。
- 在供应商加权排序表下方写出详细计算过程。

## （2）要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机，物流操作设备。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

供应商数据分析与处理评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	文明礼貌	1. 遵守纪律计 2 分; 2. 懂礼貌计 2 分; 3. 考试时认真对待计 1 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本项计 0 分。
	5	5S 现场管理	1. 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分; 2. 及时关闭电源, 设备归位计 1 分。	
	10	遵守操作规范, 耐心、细致	1. 遵守操作规范计 8 分; 2. 制表精益求精, 不断调整计 2 分。	
技能 (80分)	10	能进行指标均值化处理	四项指标均质化处理正确一个计 2.5 分, 共 10 分。	
	20	能进行指标无量纲化处理	四项指标无量纲化处理正确一个计 5 分, 共 20 分。	
	30	能进行指标无极性化处理	四项指标无量纲化处理正确一个计 7.5 分, 共 30 分。	
	20	能对供应商进行加权排序	四个供应商加权排序正确一个计 3 分, 选择正确的供应商计 8 分, 共 20 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 6-1-2 供应商数据分析与处理

### 1. 任务描述

2022 年 11 月 9 日，东莞德硕物流有限公司需订购一批原材料，现需要根下相关资料选择最佳的供应商。选择最佳供应商需通过对价格水平、交货时间、准时表现和质量表现四项指标进行以下操作：指标均值化，指标无量纲化处理，指标无极性化处理，对处理结果进行分析并对供应商加权排序。具体数据如下所示：

某原材料供应商指标数据

序号	供应商名称	供应商代码	供货价格 (元/件)	提前期 (天)	准时率 (%)	合格率 (%)
1	武汉德莱	CB20001	215	4.0	97	94.5
2	四川美福	SD00602	185	3.0	88	87.9
3	淄博达骏	PD10603	200	5.0	91	91.9
4	浙江旺水	AD30094	185	4.0	95	85.5

评估指标权重表

序号	评价指标	评价指标权重
1	价格水平	40%
2	交货时间	30%
3	准时表现	20%
4	质量表现	10%

备注：计算过程四舍五入保留 4 位小数；计算最终结果四舍五入保留 4 位小数

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20 分）

- 文明礼貌，具有职业道德素养。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 遵守操作规范，具有耐心、细致的工作作风。

#### ② 测试任务 1：指标均值化（10 分）

- 使用 Excel 软件制作指标均质化表。
- 在均质化表下方详细写出详细计算过程。

#### ③ 测试任务 2：指标无量纲化处理（20）

- 使用 Excel 软件制无量纲化处理表。
- 在无量纲化处理表下方写出详细计算过程。

#### ④ 测试任务 3：指标无极性化处理（30）

- 使用 Excel 软件制作无极性化处理表。
- 在无极性化处理表下方写出详细计算过程。

#### ⑤ 测试任务 4：供应商加权排序（20）

- 使用 Excel 软件制作供应商加权排序表并选出最佳供应商。
- 在供应商加权排序表下方写出详细计算过程。

### （2）要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机，物流操作设备。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

60 分钟

### 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

供应商数据分析与处理评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	文明礼貌	1. 遵守纪律计 2 分； 2. 懂礼貌计 2 分； 3. 考试时认真对待计 1 分。	工作场 地脏乱 差；严 重违 反考

	5	5S 现场管理	1.任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2.及时关闭电源，设备归位计 1 分。	场纪律，造成恶劣影响的本大项计 0 分。
	10	遵守操作规范，耐心、细致	1.遵守操作规范计 8 分； 2.制表精益求精，不断调整计 2 分。	
技能 (80 分)	10	能进行指标均值化处理	四项指标均质化处理正确一个计 2.5 分，共 10 分。	
	20	能进行指标无量纲化处理	四项指标无量纲化处理正确一个计 5 分，共 20 分。	
	30	能进行指标无极性化处理	四项指标无量纲化处理正确一个计 7.5 分，共 30 分。	
	20	能对供应商进行加权排序	四个供应商加权排序正确一个计 3 分，选择正确的供应商计 8 分，共 20 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 6-1-3 供应商数据分析与处理

### 1. 任务描述

2022年11月9日，广州三好物流有限公司需订购一批原材料，现需要根下相关资料选择最佳的供应商。选择最佳供应商需通过对价格水平、交货时间、准时表现和质量表现四项指标进行以下操作：指标均值化，指标无量纲化处理，指标无极性化处理，对处理结果进行分析并对供应商加权排序。具体数据如下所示：

原材料供应商指标数据

序号	供应商名称	供应商代码	供货价格 (元/件)	提前期(天)	准时率(%)	合格率(%)
1	杭州龙马	KD19801	89	3	99.99	98.23
2	天津爱资	EF43002	111	2	88.88	96.67
3	上海明望	VT10723	38	1	77.77	97.23
4	宜昌美鄢	GL10714	202	4	66.66	89.67

序号	评价指标	评价指标权重
1	价格水平	30.00%
2	交货时间	35.00%
3	准时表现	22.00%
4	质量表现	13.00%

备注：计算过程四舍五入保留4位小数；计算最终结果四舍五入保留4位小数

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养（20分）

- 文明礼貌，具有职业道德素养。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的5S管理意识。
- 遵守操作规范，具有耐心、细致的工作作风。

#### ② 测试任务1：指标均值化（10分）

- 使用Excel软件制作指标均质化表。
- 在均质化表下方详细写出详细计算过程。

#### ③ 测试任务2：指标无量纲化处理（20分）

- 使用Excel软件制无量纲化处理表。

- 在无量纲化处理表下方写出详细计算过程。

#### ④ 测试任务 3：指标无极性化处理（30）

- 使用 Excel 软件制作无极性化处理表。
- 在无极性化处理表下方写出详细计算过程。

#### ⑤ 测试任务 4：供应商加权排序（20）

- 使用 Excel 软件制作供应商加权排序表并选出最佳供应商。
- 在供应商加权排序表下方写出详细计算过程。

### （2）要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机，物流操作设备。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

60 分钟。

### 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

供应商数据分析与处理评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	文明礼貌	1. 遵守纪律计 2 分； 2. 懂礼貌计 2 分； 3. 考试时认真对待计 1 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶
	5	5S 现场管理	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分；	

			2. 及时关闭电源，设备归位计 1 分。	劣影响的本大项计 0 分。
	10	遵守操作规范，耐心、细致	1. 遵守操作规范计 8 分； 2. 制表精益求精，不断调整计 2 分。	
技能 (80 分)	10	能进行指标均值化处理	四项指标均质化处理正确一个计 2.5 分，共 10 分。	
	20	能进行指标无量纲化处理	四项指标无量纲化处理正确一个计 5 分，共 20 分。	
	30	能进行指标无极性化处理	四项指标无量纲化处理正确一个计 7.5 分，共 30 分。	
	20	能对供应商进行加权排序	四个供应商加权排序正确一个计 3 分，选择正确的供应商计 8 分，共 20 分。	
合计	100 分			

## 项目二 库存数据分析与处理

### 试题编号 6-2-1 库存数据分析与处理

#### 1. 任务描述

2022年9月29日，德华公司收到了一批客户订单，该批订单皆为有效订单，缺货客户均允许延迟发货。公司打算分析其客户优先权，并对库存进行分配。具体数据如下所示：

客户信息 1

客户编号	K2008160902						
公司名称	德来公司			助记码	DLA		
法人代表	薛瑾	家庭地址	天津市南口区林南苑 11-3-803		联系方式	022-27655865	
证件类型	营业执照	证件编号	120108754377888		营销区域	塘汉大	
公司地址	天津市西城区晚霞路 43 号		邮编	300587	联系人	范威	
办公电话	022-23876590		家庭电话	022-28657973		传真号码	022-23876591
电子邮箱	meiyan@eyou.com		QQ 账号	2115467907		MSN 账号	meiyan@msn.com
开户银行	津广银行		银行账号	5357899765569			
公司性质	中外合资	所属行业	零售业	注册资金	3600 万	经营范围	食品、日用品
信用额度	190 万元	忠诚度	高	满意度	高	应收账款	178 万元
客户类型	伙伴型			客户级别	A		
建档时间	2008 年 8 月			维护时间	2021 年 4 月		
WEB 主页	www.delai.com						
备注：							

客户信息 2

客户编号	K2009012403						
公司名称	德麟公司			助记码	DLL		
法人代表	李文和	家庭地址	天津市滨海新区霞光街水岸渔村 3-301		联系方式	022-33438679	
证件类型	营业执照	证件编号	120103789346338		营销区域	华北地区	
公司地址	天津市滨海新区新民道 93 号		邮编	300026	联系人	李凯	
办公电话	022-82641893		家庭电话	022-37827463		传真号码	022-82641890
电子邮箱	Meilin.com		QQ 账号	738496216		MSN 账号	meilin@msn.com
开户银行	海河银行滨海支行		银行账号	1566331510296580			
公司性质	民营	所属行业	零售	注册资金	400 万	经营范围	食品、日用百货
信用额度	160 万元	忠诚度	较高	满意度	高	应收账款	152.5 万元
客户类型	重点型			客户级别	B		
建档时间	2009 年 1 月			维护时间	2021 年 3 月		
WEB 主页	www.meilin.com.cn						
备注:							

客户信息 3

客户编号	K2004030123						
公司名称	德鄢公司			助记码	DY		
法人代表	王永红	家庭地址	天津市北开区佳和家园 5-2-502		联系方式	022-66554489	
证件类型	营业执照	证件编号	120106754788763		营销区域	天津市区	
公司地址	天津市西城区星河路 243 号		邮编	300875	联系人	任程程	
办公电话	022-28654896	家庭电话	022-64338906		传真号码	022-28654897	
电子邮箱	meilai@126.com	QQ 账号	8753885336		MSN 账号	meilai@msn.com	
开户银行	新华商业银行		银行账号	86439896420427			
公司性质	民营	所属行业	零售业	注册资金	1200 万	经营范围	食品、办公用品
信用额度	150 万元	忠诚度	高	满意度	较高	应收账款	142 万元
客户类型	重点型		客户级别	A			
建档时间	2006 年 5 月		维护时间	2021 年 4 月			
WEB 主页	www.deyan.com						
备注:							

## 德来公司采购订单

订单编号: D20220617102

订货时间: 2022.8.8

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	隆达葡萄籽油	箱	100	5	500	
2	娃哈哈营养快线	箱	100	4	400	
3	红牛维生素功能饮料	箱	100	3	300	
4	统一冰糖雪梨 500ml	瓶	50	1	50	
5	可口可乐零度汽水 330ml	瓶	50	2	100	
6	美汁源果粒奶优草莓味+椰果粒 450ml	瓶	50	1	50	
7	雪碧 300ml	瓶	50	1	50	
8	名仁苏打水 375ml	瓶	50	2	100	
9	今麦郎凉白开熟水饮用水 550ml	瓶	50	1	50	
10	美汁源红葡萄+玫瑰 420ml	瓶	50	2	100	
11	洁柔可湿水面纸	包	50	1	50	
12	美汁源果粒橙 450ml	瓶	50	1	50	
13	美汁源白葡萄+槐花 420ml	瓶	50	2	100	
	合计			26	1900	

## 德鄢公司采购订单

订单编号: D20220617103

订货时间: 2022.8.8

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	隆达葡萄籽油	箱	100	4	400	
2	诚诚油炸花生仁	箱	100	3	300	
3	红牛维生素功能饮料	箱	100	3	300	
4	康师傅酸梅汤 500ml	瓶	50	2	100	
5	康师傅水晶葡萄 500ml	瓶	50	2	100	
6	乐虎氨基酸维生素功能饮料 380ml	瓶	50	2	100	
7	雀巢咖啡丝滑拿铁 268ml	瓶	50	2	100	
8	名仁苏打水 375ml	瓶	50	1	50	

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
9	今麦郎凉白开熟水饮用水 550ml	瓶	50	1	50	
10	美汁源红葡萄+玫瑰 420ml	瓶	50	2	100	
11	美汁源果粒橙 450ml	瓶	50	2	100	
12	美汁源白葡萄+槐花 420ml	瓶	50	1	50	
13	广意不锈钢碗	个	50	2	100	
	<b>合计</b>			27	1850	

## 德麟公司采购订单

订单编号: D20220617104

订货时间: 2022.8.8

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	隆达葡萄籽油	箱	100	4	400	
2	娃哈哈营养快线	箱	100	3	300	
3	红牛维生素功能饮料	箱	100	3	300	
4	康师傅冰红茶柠檬口味 500ml	瓶	50	8	400	
5	三A扑克	副	50	2	100	
6	得力办公黑色长尾夹 12只	盒	50	2	100	
7	日天自粘性便条纸	包	50	3	150	
8	晨光可水洗水彩笔 12色	盒	50	2	100	
9	得力中性台笔	个	50	1	50	
10	和兴文化牛皮纸笔记本	本	50	1	50	
11	美汁源果粒橙 450ml	瓶	50	2	100	
12	美汁源白葡萄+槐花 420ml	瓶	50	2	100	
13	广意不锈钢碗	个	50	2	100	
	<b>合计</b>			35	2250	

重型（托盘）货架入库任务完成前库存信息

序号	货品名称	规格（mm）	单位	箱装数	货位地址	入库日期	生产日期	保质期
1	隆达葡萄籽油	586×378×180	箱	12	H2-01-01-01	2022年4月5日	2022年4月3日	12个月
2	娃哈哈营养快线	448×276×160	箱	15	H2-01-03-01	2022年4月15日	2022年4月6日	6个月
3	诚诚油炸花生仁	265×210×240	箱	24	H2-01-04-01	2022年4月6日	2022年3月5日	6个月
4	红牛维生素功能饮料	353×235×240	箱	6	H2-01-05-01	2022年4月6日	2022年4月5日	6个月

### （1）考核内容

#### ① 职业素养（20分）

- 文明礼貌，具有职业道德素养。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的5S管理意识。
- 遵守操作规范，具有低成本、高质量的理念。

#### ② 测试任务1：客户优先权分析（40）

- 请对客户类型，客户级别，忠诚度，满意度四种数据进行分析并做出客户优先权分析表。
- 在客户优先权分析表下方写下详细计算过程。

#### ③ 测试任务2：库存计划分配（40）

- 请结合库存数据与客户优先权分析，对重货（单位为箱）进库存分配，制作库存分配计划表。
- 请对缺货订单进行处理并制作缺货订单处理表。

### （2）要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机，物流操作设备。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

库存数据分析与处理评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	文明礼貌	1. 遵守纪律计 2 分； 2. 懂礼貌计 2 分； 3. 考试时认真对待计 1 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项计 0 分。
	5	5S 现场管理	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 及时关闭电源，设备归位计 1 分。	
	10	遵守操作规范，具有低成本、高质量的理念	1. 遵守操作规范计 8 分； 2. 制表与计算过程简约且高质量计 2 分。	
技能 (80 分)	40	客户优先权分析	1. 客户优先权分析表全对计 30 分，错一个单元格扣 5 分，扣完即止； 2. 客户优先权详细计算过程计 10 分。	
	40	库存计划分配	1. 库存计划分配表全对计 25 分，错一个单元格扣 5 分，扣完即止； 2. 缺货订单处理表全对计 15 分，错一个单元格扣 5 分，扣完即止。	
合计	100 分			

## 试题编号 6-2-2 库存数据分析与处理

### 1. 任务描述

2022年9月29日，江海公司收到了一批客户订单，该批订单皆为有效订单，缺货客户均允许延迟发货。公司打算分析其客户优先权，并对库存进行分配。具体数据如下所示：

客户信息 1

客户编号	K2008160902						
公司名称	东华公司			助记码	DH		
法人代表	薛瑾	家庭地址	天津市南口区林南苑 11-3-803		联系方式	022-27655865	
证件类型	营业执照	证件编号	120108754377888		营销区域	塘汉大	
公司地址	天津市西城区晚霞路 43 号		邮编	300587	联系人	范威	
办公电话	022-23876590		家庭电话	022-28657973		传真号码	022-23876591
电子邮箱	meiyan@eyou.com		QQ 账号	2115467907		MSN 账号	meiyan@msn.com
开户银行	津广银行		银行账号	5357899765569			
公司性质	中外合资	所属行业	零售业	注册资金	3600 万	经营范围	食品、日用品
信用额度	190 万元	忠诚度	高	满意度	高	应收账款	178 万元
客户类型	伙伴型			客户级别	A		
建档时间	2008 年 8 月			维护时间	2022 年 4 月		
WEB 主页	www.donghua.com						
备注：							

客户信息 2

客户编号	K2004030123						
公司名称	南华公司			助记码	NH		
法人代表	王永红	家庭地址	天津市北开区佳和家园 5-2-502		联系方式	022-66554489	
证件类型	营业执照	证件编号	120106754788763		营销区域	天津市区	
公司地址	天津市西城区星河路 243 号		邮编	300875	联系人	任程程	
办公电话	022-28654896		家庭电话	022-64338906		传真号码	022-28654897
电子邮箱	meilai@126.com		QQ 账号	8753885336		MSN 账号	meilai@msn.com
开户银行	新华商业银行		银行账号	86439896420427			
公司性质	民营	所属行业	零售业	注册资金	1200 万	经营范围	食品、办公用品
信用额度	150 万元	忠诚度	高	满意度	较高	应收账款	142 万元
客户类型	重点型			客户级别	A		
建档时间	2006 年 5 月			维护时间	2022 年 4 月		
WEB 主页	www.nanhua.com						
备注:							

## 客户信息 3

客户编号	K2009012403						
公司名称	西华公司			助记码	XH		
法人代表	李文和	家庭地址	天津市滨海新区霞光街水岸渔村 3-301		联系方式	022-33438679	
证件类型	营业执照	证件编号	120103789346338		营销区域	华北地区	
公司地址	天津市滨海新区新民道 93 号		邮编	300026	联系人	李凯	
办公电话	022-82641893		家庭电话	022-37827463		传真号码	022-82641890
电子邮箱	Meilin.com		QQ 账号	738496216		MSN 账号	meilin@msn.com
开户银行	海河银行滨海支行		银行账号	1566331510296580			
公司性质	民营	所属行业	零售	注册资金	400 万	经营范围	食品、日用百货
信用额度	160 万元	忠诚度	较高	满意度	高	应收账款	152.5 万元
客户类型	重点型		客户级别	B			
建档时间	2009 年 1 月		维护时间	2022 年 3 月			
WEB 主页	www.xihua.com						
备注:							

## 东华公司采购订单

订单编号: D20220822102

订货时间: 2022.8.22

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	金多多婴儿营养米粉	箱	100	5	500	
2	乌江鲜脆榨菜丝	箱	100	4	400	
3	康师傅绿茶调味茶饮品(蜂蜜茉莉味) 500ml	瓶	50	2	100	
4	康师傅轻养果茶芒果小酪芒果味饮品 500ml	瓶	50	1	50	
5	康师傅冰糖红西柚水果饮品 500ml	瓶	50	1	50	
6	康师傅水蜜桃水果饮品 330ml	瓶	50	2	100	
7	芬达橙味汽水 300ml	瓶	50	1	50	
8	康师傅酸梅汤风味饮品 330ml	瓶	50	2	100	
9	青梅绿茶青梅味茶饮料 500ml	瓶	50	1	50	
10	农夫山泉饮用天然水 380ml	瓶	50	2	100	

## 南华公司采购订单

订单编号: D20220822103

订货时间: 2022.8.22

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	金多多婴儿营养米粉	箱	100	4	400	
2	玉辉酒神花生	箱	100	3	300	
3	康师傅冰红茶(柠檬口味茶饮品) 500ml	瓶	50	2	100	
4	康师傅绿茶调味茶饮品(蜂蜜茉莉味) 500ml	瓶	50	2	100	
5	康师傅轻养果茶芒果小酪芒果味饮品 500ml	瓶	50	2	100	
6	康师傅冰糖红西柚水果饮品 500ml	瓶	50	2	100	
7	康师傅水蜜桃水果饮品 330ml	瓶	50	1	50	
8	芬达橙味汽水 300ml	瓶	50	1	50	
9	康师傅酸梅汤风味饮品 330ml	瓶	50	2	100	
10	青梅绿茶青梅味茶饮料 500ml	瓶	50	2	100	
11	农夫山泉饮用天然水 380ml	瓶	50	1	50	
12	津洁简约系列抽纸	包	50	2	100	

## 西华公司采购订单

订单编号: D20220822104

订货时间: 2022.8.22

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	金多多婴儿营养米粉	箱	100	3	300	
2	婴儿纸尿裤	箱	100	5	500	
3	乌江鲜脆榨菜丝	箱	100	3	300	
4	秋林格瓦斯饮料 350ml	瓶	50	8	400	
5	三 A 扑克	副	50	2	100	
6	得力办公黑色长尾夹 12 只	盒	50	2	100	
7	日天自粘性便条纸	包	50	3	150	
8	晨光可水洗水彩笔 12 色	盒	50	2	100	
9	康师傅水蜜桃水果饮品 330ml	瓶	50	2	100	
10	康师傅酸梅汤风味饮品 330ml	瓶	50	2	100	
11	津洁简约系列抽纸	包	50	2	100	

## 重型自动化库区入库任务完成前库存信息

序号	货品名称	规格(mm)	单位	箱装数	货位地址	入库日期	生产日期	保质期
1	金多多婴儿营养米粉	586×378×180	箱	12	H2-01-01-01	2022年8月5日	2022年7月22日	12个月
2	婴儿纸尿裤	273×215×180	箱	20	H2-01-02-01	2022年8月8日	2022年8月5日	24个月
3	乌江鲜脆榨菜丝	255×148×180	箱	15	H2-01-03-01	2022年8月15日	2022年8月6日	6个月
4	玉辉酒神花生	265×210×240	箱	24	H2-01-04-01	2022年8月6日	2022年8月5日	6个月

## (1) 考核内容

## ① 职业素养 (20分)

- 文明礼貌, 具有职业道德素养。
- 卷面保持整洁、工整, 操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 遵守操作规范, 具有低成本、高质量的理念。

## ② 测试任务 1: 客户优先权分析 (40)

- 请对客户类型, 客户级别, 忠诚度, 满意度四种数据进行分析并做出客户优先权分析表。
- 在客户优先权分析表下方写下详细计算过程。

### ③ 测试任务 2：库存计划分配（40）

- 请结合库存数据与客户优先权分析，对重货（单位为箱）进库存分配，制作库存分配计划表。
- 请对缺货订单进行处理并制作缺货订单处理表。

#### （2）要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机，物流操作设备。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

60 分钟。

#### 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

库存数据分析与处理评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	文明礼貌	1. 遵守纪律计 2 分； 2. 懂礼貌计 2 分； 3. 考试时认真对待计 1 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项计 0 分。
	5	5S 现场管理	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 及时关闭电源，设备归位计 1 分。	
	10	遵守操作规范，具有低成本、高质量的理念	1. 遵守操作规范计 8 分； 2. 制表与计算过程简约且高质量计 2 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	40	客户优先权分析	1. 客户优先权分析表全对计 30 分，错一个单元格扣 5 分，扣完即止； 2. 客户优先权详细计算过程计 10 分。	
	40	库存计划分配	1. 库存计划分配表全对计 25 分，错一个单元格扣 5 分，扣完即止； 2. 缺货订单处理表全对计 15 分，错一个单元格扣 5 分，扣完即止。	
合计	100 分			

## 试题编号 6-2-3 库存数据分析与处理

### 1. 任务描述

2022年9月29日，众好公司收到了一批客户订单，该批订单皆为有效订单，缺货客户均允许延迟发货。公司打算分析其客户优先权，并对库存进行分配。具体数据如下所示：

客户信息 1

客户编号	2008160902						
公司名称	热火公司			助记码	RH		
法人代表	薛瑾	家庭地址	南宁市江南区林南苑 11-3-803		联系方式	0771-27655865	
证件类型	营业执照	证件编号	120108754377888		营销区域	江南区	
公司地址	南宁市西城区晚霞路 43 号		邮编	300587	联系人	范威	
办公电话	0771-23876590		家庭电话	0771-28657973		传真号码	0771-23876591
电子邮箱	rehuo@eyou.com		QQ 账号	2115467907		MSN 账号	rehuo@msn.com
开户银行	北部湾银行		银行账号	5357899765569			
公司性质	中外合资	所属行业	零售业	注册资金	3600 万	经营范围	食品、日用品
信用额度	190 万元	忠诚度	高	满意度	高	应收账款	178 万元
客户类型	伙伴型		客户级别	A			
建档时间	2008 年 8 月		维护时间	2018 年 10 月			
WEB 主页	www.rehuo.com						
备注：							

客户信息 2

客户编号	2004030123						
公司名称	骑士公司			助记码	QS		
法人代表	王永红	家庭地址	南宁市经开区佳和家园 5-2-502		联系方式	0771-66554489	
证件类型	营业执照	证件编号	120106754788763		营销区域	南宁市区	
公司地址	南宁市西城区星河路 243 号		邮编	300875	联系人	任程程	
办公电话	0771-28654896		家庭电话	0771-64338906		传真号码	0771-28654897
电子邮箱	qishi@126.com		QQ 账号	8753885336		MSN 账号	qishi@msn.com
开户银行	新华商业银行		银行账号	86439896420427			
公司性质	民营	所属行业	零售业	注册资金	1200 万	经营范围	食品、办公用品
信用额度	150 万元	忠诚度	高	满意度	较高	应收账款	142 万元
客户类型	重点型			客户级别	A		
建档时间	2006 年 5 月			维护时间	2018 年 11 月		
WEB 主页	www.qishi.com						
备注:							

客户信息 3

客户编号	2009012403						
公司名称	黄蜂公司			助记码	HG		
法人代表	李文和	家庭地址	南宁市青秀区霞光街水岸渔村 3-301		联系方式	0771-33438679	
证件类型	营业执照	证件编号	120103789346338		营销区域	江南地区	
公司地址	南宁市青秀区新民道 93 号		邮编	300026	联系人	李凯	
办公电话	0771-82641893		家庭电话	0771-37827463		传真号码	0771-82641890
电子邮箱	huangfeng@qq.com		QQ 账号	738496216		MSN 账号	huangfeng@msn.com
开户银行	海河银行滨海支行		银行账号	1566331510296580			
公司性质	民营	所属行业	零售	注册资金	400 万	经营范围	食品、日用百货
信用额度	160 万元	忠诚度	较高	满意度	高	应收账款	152.5 万元
客户类型	重点型			客户级别	B		
建档时间	2009 年 1 月			维护时间	2018 年 6 月		
WEB 主页	www.huangfeng.com.cn						
备注:							

## 热火公司采购订单

订单编号: D201812240102

订货时间: 订货当日

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	广合腐乳	箱	100	5	500	
2	洽洽焦糖瓜子	箱	100	2	200	
3	卫龙拉面小丸子	箱	100	2	200	
4	东鹏特饮维生素功能饮料 250ML	瓶	50	1	50	
5	康师傅冰红茶 500ml	瓶	50	2	100	
6	景田饮用纯净水 560ml	瓶	50	1	50	
7	农夫山泉饮用天然水 380ml	瓶	50	12	600	
8	统一小茗同学冷泡冰橘绿茶 480ml	瓶	50	2	100	
9	统一小茗同学冷泡青柠红茶 480ml	瓶	50	1	50	
10	农夫山泉茶派茶兀果味饮料西柚茉莉花茶 500ml	瓶	50	2	100	
11	统一绿茶茉莉味 500ml	瓶	50	1	50	
12	康师傅包装饮用水 550ML	瓶	50	1	50	
	合计			32	2050	

## 骑士公司采购订单

订单编号: D201812240104

订货时间: 订货当日

序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额(元)	备注
1	统一汤达人日式豚骨拉面	箱	100	9	900	
2	洽洽焦糖瓜子	箱	100	3	300	
3	百利沙拉酱	箱	100	2	200	
4	农夫山泉茶派茶兀果味饮料柠檬红茶 500ml	瓶	50	2	100	
5	恒大冰泉 长白山天然弱碱性矿泉水 500ml	瓶	50	2	100	
6	雪碧 500ml	瓶	50	2	100	
7	统一绿茶茉莉味 500ml	瓶	50	2	100	

序号	商品名称	单位	单价 (元)	订购数量	金额 (元)	备注
8	统一小茗同学冷泡冰橘绿茶 480ml	瓶	50	1	50	
9	统一小茗同学冷泡青柠红茶 480ml	瓶	50	2	100	
10	农夫山泉茶派茶兀果味饮料西柚茉莉花茶 500ml	瓶	50	2	100	
11	可口可乐碳酸饮料 零度可乐汽水 500ml	瓶	50	1	50	
12	康师傅包装饮用水 550ML	瓶	50	1	50	
	合计			29	2150	

## 黄蜂公司采购订单

订单编号: D201812240106

订货时间: 订货当日

序号	商品名称	单位	单价 (元)	订购数量	金额 (元)	备注
1	悠哈特浓牛奶糖	箱	100	5	500	
2	洽洽焦糖瓜子	箱	100	2	200	
3	达利园手撕面包	箱	100	1	100	
4	景田饮用纯净水 560ml	个	50	2	100	
5	东鹏特饮维生素功能饮料 250ML	瓶	50	2	100	
6	统一绿茶茉莉味 500ml	瓶	50	2	100	
7	高露洁 (Colgate) 适齿炭牙刷	支	50	2	100	
8	妙洁棉柔抹布洗碗布加厚 3 片装	块	50	2	100	
9	妮卡十一件旅行空瓶分装瓶套装	包	50	2	100	
10	心相印湿巾 带盖抽取 80 抽装	个	50	2	100	
11	可口可乐碳酸饮料 零度可乐汽水 500ml	瓶	50	2	100	
12	康师傅包装饮用水 550ML	瓶	50	2	100	
	合计			26	1700	

重型（托盘）货架入库任务完成前库存信息

序号	货品名称	规格（mm）	单位	货位地址	入库日期	生产日期	保质期
1	悠哈特浓牛奶糖	498×333×180	箱	H2-01-02-01	2018年12月8日	2018年9月15日	12个月
2	悠哈特浓牛奶糖	498×333×180	箱	H2-01-01-01	2018年12月1日	2018年11月23日	12个月
3	广合腐乳	586×378×180	箱	H2-01-05-03	2018年9月4日	2018年8月18日	12个月
4	洽洽焦糖瓜子	353×235×180	箱	H2-01-02-02	2018年11月22日	2018年11月12日	6个月
5	卫龙拉面小丸子	353×235×180	箱	H2-01-06-02	2018年12月20日	2018年12月15日	3个月
6	卫龙拉面小丸子	353×235×180	箱	H2-01-05-02	2019年2月25日	2019年2月20日	3个月
7	百利沙拉酱	353×235×180	箱	H2-01-04-03	2018年11月2日	2018年10月21日	12个月
8	达利园手撕面包	353×235×180	箱	H2-01-04-02	2018年9月6日	2018年8月24日	24个月
9	统一汤达人日式豚骨拉面	448×276×180	箱	H2-01-05-01	2018年12月2日	2018年11月20日	12个月

**(1) 考核内容****① 职业素养（20分）**

- 文明礼貌，具有职业道德素养。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的5S管理意识。
- 遵守操作规范，具有低成本、高质量的理念。

**② 测试任务1：客户优先权分析（40）**

- 请对客户类型，客户级别，忠诚度，满意度四种数据进行分析并做出客户优先权分析表。
- 在客户优先权分析表下方写下详细计算过程。

**③ 测试任务2：库存计划分配（40）**

- 请结合库存数据与客户优先权分析，对重货（单位为箱）进库存分配，制作库存分配计划表。

- 请对缺货订单进行处理并制作缺货订单处理表。

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机，物流操作设备。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

60 分钟。

## 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

库存数据分析与处理评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	文明礼貌	1. 遵守纪律计 2 分； 2. 懂礼貌计 2 分； 3. 考试时认真对待计 1 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项计 0 分。
	5	5S 现场管理	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 及时关闭电源，设备归位计 1 分。	
	10	遵守操作规范，具有低成本、高质量的理念	1. 遵守操作规范计 8 分； 2. 制表与计算过程简约且高质量计 2 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	40	客户优先权分析	1. 客户优先权分析表全对计 30 分，错一个单元格扣 5 分，扣完即止； 2. 客户优先权详细计算过程计 10 分。	
	40	库存计划分配	1. 库存计划分配表全对计 25 分，错一个单元格扣 5 分，扣完即止； 2. 缺货订单处理表全对计 15 分，错一个单元格扣 5 分，扣完即止。	
合计	100 分			

## 项目三 生产数据分析与处理

### 试题编号 6-3-1 生产数据分析与处理

#### 1. 任务描述

长风科技有限公司是一家小型研发、设计、生产和销售的实业型企业，主营产品包括智能音箱、可视化门铃、智能摄像头等多款智能化小家电产品。

2022年8月20日，该公司需要结合物料需求、产品属性、存储能力、设备配置等关键参数，完成原材料存储搬运及产成品存储搬运典型生产物流场景的规划设计。因此现在需要根据企业产能信息和产线规划，结合产品物料清单，设计原材料需求 BOM 图，计算分析各原材料月需求量、日需求量和时需求量。具体数据如下所示：

产能规划信息 1

产品型号	年产能规划 (件)	班次 (班/日)	每日工作时长 (小时/班)	月工作日 (天)	产线数量 (条)
智能音箱 A	86,400	2	8	30	1

产能规划信息 2

产品型号	年产能规划 (件)	班次 (班/日)	每日工作时长 (小时/班)	月工作日 (天)	产线数量 (条)
智能音箱 B	86,400	2	8	30	1

产品所需原材料的 BOM 清单：

智能音箱 A BOM 清单

物料编码	BOM 清单	数量 (件)	长(mm)	宽(mm)	高(mm)	重量(kg)
6901236342083	主控芯片 A	6	90	62	39	0.2
6901236342084	扬声器 A	9	80	69	41	0.2
6901236342085	不锈钢外壳 A	5	190	58	47	0.3
6901236342086	电子组件 A	4	70	60	50	0.2

备注：智能音箱 A 成品每件规格为 210mm\*110mm\*80mm，重量 1.8kg

智能音箱 B BOM 清单

物料编码	BOM 清单	数量 (件)	长(mm)	宽(mm)	高(mm)	重量(kg)
6901236342087	主控芯片 B	6	90	62	39	0.2
6901236342088	扬声器 B	9	80	69	41	0.2
6901236342089	不锈钢外壳 B	4	190	58	47	0.3
6901236342090	电子组件 B	2	70	60	50	0.2
备注: 智能音箱 B 成品每件规格为 210mm*110mm*80mm, 重量 1.8kg						

**(1) 考核内容****① 职业素养 (20 分)**

- 文明礼貌, 具有职业道德素养。
- 卷面保持整洁、工整, 操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 遵守操作规范, 制表与计算具有高效、严谨、细致的工作作风。

**② 测试任务 1: 需求分析 BOM 图制作 (20 分)**

- 根据产能规划信息与原材料 BOM 清单制作智能音箱 A 的需求分析 BOM 图。
- 根据产能规划信息与原材料 BOM 清单制作智能音箱 B 的需求分析 BOM 图。

**③ 测试任务 2: 原材料数据分析与处理 (60 分)**

- 根据产能规划信息与原材料 BOM 清单做出各原材料的月、日、时需求分析表。
- 在需求分析表下方写出详细计算过程。

**(2) 要求**

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机, 物流操作设备。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

60 分钟。

### 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

生产数据分析与处理评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	文明礼貌	1. 遵守纪律计 2 分； 2. 懂礼貌计 2 分； 3. 考试时认真对待计 1 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项计 0 分。
	5	5S 现场管理	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 及时关闭电源，设备归位计 1 分。	
	10	遵守操作规范，严谨、高效	1. 遵守操作规范计 8 分； 2. 制表与计算过程严谨高效计 2 分。	
技能 (80 分)	20	BOM 图制作	BOM 图一个单元设计正确计 2 分，10 个单元共计 20 分。	
	60	需求分析表制作	需求分析表一个单元格设计正确计 2.5 分，24 个单元格共计 60 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 6-3-2 生产数据分析与处理

### 1. 任务描述

德胜是一家小型研发、设计、生产和销售的实业型企业，主营产品包括智能摄像头、智能门铃、智能制冷器等多款智能化小家电产品。

2023年2月20日，该公司需要结合物料需求、产品属性、存储能力、设备配置等关键参数，完成原材料存储搬运及产成品存储搬运典型生产物流场景的规划设计。因此现在需要根据企业产能信息和产线规划，结合产品物料清单，设计原材料需求 BOM 图，计算分析各原材料月需求量、日需求量和时需求量。具体数据如下所示：

产能规划信息 1

产品型号	年产能规划 (件)	班次 (班/日)	每日工作时长 (小时/班)	月工作日 (天)	产线数量 (条)
智能制冷器 A	60480	3	6	28	1

产能规划信息 2

产品型号	年产能规划 (件)	班次 (班/日)	每日工作时长 (小时/班)	月工作日 (天)	产线数量 (条)
智能制冷器 B	60480	3	6	28	1

产品所需原材料的 BOM 清单：

智能制冷器 A BOM 清单

物料编码	BOM 清单	数量 (件)	长(mm)	宽(mm)	高(mm)	重量(kg)
3901236342081	塑料板 A	1	50	40	30	2
3901236342082	钣金件类 A	1	60	60	20	2
3901236342083	不锈钢外壳 A	1	300	250	5000	3
3901236342084	制冷机组 A	2	30	80	60	2

备注：智能制冷器 A 成品每件规格为 110mm\*100mm\*50mm，重量 10kg

智能制冷器 B BOM 清单

物料编码	BOM 清单	数量 (件)	长(mm)	宽(mm)	高(mm)	重量(kg)
3901236342085	塑料板 B	1	50	40	30	2
3901236342086	钣金件类 B	1	60	60	20	2
3901236342087	不锈钢外壳 B	1	300	250	5000	3
3901236342098	制冷机组 B	2	30	80	60	2

备注：智能制冷器 B 成品每件规格为 110mm\*100mm\*50mm，重量 10kg

**(1) 考核内容****① 职业素养 (20 分)**

- 文明礼貌，具有职业道德素养。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 遵守操作规范，制表与计算具有高效、严谨、细致的工作作风。

**② 测试任务 1：需求分析 BOM 图制作 (20 分)**

- 根据产能规划信息与原材料 BOM 清单制作智能制冷器 A 的需求分析 BOM 图。
- 根据产能规划信息与原材料 BOM 清单制作智能制冷器 B 的需求分析 BOM 图。

**③ 测试任务 2：原材料数据分析与处理 (60 分)**

- 根据产能规划信息与原材料 BOM 清单做出各原材料的月、日、时需求分析表。
- 在需求分析表下方写出详细计算过程。

**(2) 要求**

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机，物流操作设备。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

60 分钟。

### 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

生产数据分析与处理评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	文明礼貌	1. 遵守纪律计 2 分； 2. 懂礼貌计 2 分； 3. 考试时认真对待计 1 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项计 0 分。
	5	5S 现场管理	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 及时关闭电源，设备归位计 1 分。	
	10	遵守操作规范，严谨、高效	1. 遵守操作规范计 8 分； 2. 制表与计算过程严谨高效计 2 分。	
技能 (80 分)	20	BOM 图制作	BOM 图一个单元设计正确计 2 分，10 个单元共计 20 分。	
	60	需求分析表制作	需求分析表一个单元格设计正确计 2.5 分，24 个单元格共计 60 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 6-4-3 生产数据分析与处理

### 1. 任务描述

百达是一家小型研发、设计、生产和销售的实业型企业，主营产品包括智能时钟、智能监控、智能电视等多款智能化小家电产品。

2022年8月20日，该公司需要结合物料需求、产品属性、存储能力、设备配置等关键参数，完成原材料存储搬运及产成品存储搬运典型生产物流场景的规划设计。因此现在需要根据企业产能信息和产线规划，结合产品物料清单，设计原材料需求 BOM 图，计算分析各原材料月需求量、日需求量和时需求量。具体数据如下所示：

产能规划信息 1

产品型号	年产能规划 (件)	班次 (班/日)	每日工作时长 (小时/班)	月工作日 (天)	产线数量 (条)
智能时钟 A	30000	2	5	30	1

产能规划信息 2

产品型号	年产能规划 (件)	班次 (班/日)	每日工作时长 (小时/班)	月工作日 (天)	产线数量 (条)
智能时钟 B	30000	2	5	30	1

产品所需原材料的 BOM 清单：

智能时钟 A BOM 清单

物料编码	BOM 清单	数量 (件)	长(mm)	宽(mm)	高(mm)	重量(kg)
2801236342051	钟镜 A	1	45	35	35	0.2
2801236342052	钟盘 A	2	65	60	10	0.3
2801236342053	低功耗芯片 A	1	30	25	10	0.1
2801236342054	传感器 A	1	10	15	20	0.2
备注：智能时钟 A 成品每件规格为 90mm*100mm*40mm，重量 3kg						

智能时钟 B BOM 清单

物料编码	BOM 清单	数量 (件)	长(mm)	宽(mm)	高(mm)	重量(kg)
3901236342085	钟镜 A	1	45	35	35	0.2
3901236342086	钟盘 A	2	65	60	10	0.3
3901236342087	低功耗芯片 A	1	30	25	10	0.1
3901236342098	传感器 A	1	10	15	20	0.2
备注: 智能时钟 B 成品每件规格为 90mm*100mm*40mm, 重量 3kg						

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 文明礼貌, 具有职业道德素养。
- 卷面保持整洁、工整, 操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 遵守操作规范, 制表与计算具有高效、严谨、细致的工作作风。

#### ② 测试任务 1: 需求分析 BOM 图制作 (20 分)

- 根据产能规划信息与原材料 BOM 清单制作智能时钟 A 的需求分析 BOM 图。
- 根据产能规划信息与原材料 BOM 清单制作智能时钟 B 的需求分析 BOM 图。

#### ③ 测试任务 2: 原材料数据分析与处理 (60 分)

- 根据产能规划信息与原材料 BOM 清单做出各原材料的月、日、时需求分析表。
- 在需求分析表下方写出详细计算过程。

### (2) 要求

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机, 物流操作设备。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

60 分钟。

#### 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

生产数据分析与处理评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	文明礼貌	1. 遵守纪律计 2 分； 2. 懂礼貌计 2 分； 3. 考试时认真对待计 1 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项计 0 分。
	5	5S 现场管理	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 及时关闭电源，设备归位计 1 分。	
	10	遵守操作规范，严谨、高效	1. 遵守操作规范计 8 分； 2. 制表与计算过程严谨高效计 2 分。	
技能 (80分)	20	BOM 图制作	BOM 图一个单元设计正确计 2 分，10 个单元共计 20 分。	
	60	需求分析表制作	需求分析表一个单元格设计正确计 2.5 分，24 个单元格共计 60 分。	
合计	100 分			

## 项目四 智能设施设备数据分析与处理

### 试题编号 6-4-1 智能设备数据分析与处理

#### 1. 任务描述

长风科技有限公司是一家小型研发、设计、生产和销售的实业型企业，主营产品包括智能音箱、可视化门铃、智能摄像头等多款智能化小家电产品。

在数字化转型发展背景趋势下，公司打算在高新工业园区新建“智能制造 2025”示范工厂，占地面积约 3000 平方米，年产量超过 200 万件。为了有效提升公司生产运营效率、改善产品质量，较好服务客户需求，公司生产车间现计划改造升级为“智慧生产车间”，该车间计划占地面积为长 40 米\*宽 20 米，主要包含原材料存储库、装配车间和成品库，目前已初步确定未来计划投入使用的主要硬件设备种类，具体为：

(1) 原材料存储库(长 15 米\*宽 12 米)：采用货到人(GTP)作业模式与搬运机器人(AGV)，主要用于原材料的存储与搬运。

(2) 装配车间(长 15 米\*宽 12 米)：采用点到点(P2P)作业模式与搬运机器人(AGV)，主要用于装配车间原材料补给。装配车间 AGV 原材料补给的转运接驳区域为长 7.7 米\*宽 4.8 米。

(3) 产成品到自动化立体仓库的转运接驳区域为长 6 米\*宽 7.2 米。

现公司需要分别分析计算生产车间和成品转运所需的 AGV 数量、充电桩数量(充电桩与 AGV 按 1:4 关系配置，充电桩不考虑备用 AGV)等，以生产已经持续进行，并保持节拍稳定生产 1 小时为计算周期（120 件/小时）。具体数据如下所示：

智能音箱 A BOM 清单

物料编码	BOM 清单	数量(件)	长(mm)	宽(mm)	高(mm)	重量(kg)
6901236342083	主控芯片 A	6	90	62	39	0.2
6901236342084	扬声器 A	9	80	69	41	0.2
6901236342085	不锈钢外壳 A	5	190	58	47	0.3
6901236342086	电子组件 A	4	70	60	50	0.2
备注：智能音箱 A 成品每件规格为 210mm*110mm*80mm，重量 1.8kg						

智能音箱 B BOM 清单

物料编码	BOM 清单	数量 (件)	长(mm)	宽(mm)	高(mm)	重量(kg)
6901236342087	主控芯片 B	6	90	62	39	0.2
6901236342088	扬声器 B	9	80	69	41	0.2
6901236342089	不锈钢外壳 B	4	190	58	47	0.3
6901236342090	电子组件 B	2	70	60	50	0.2

备注：智能音箱 B 成品每件规格为 210mm\*110mm\*80mm，重量 1.8kg

原材料存储库设备参数

货架规格 (mm)	1020*1020*1900	货架底层 (托举) 高度 (mm)	400
货架每层高度 (mm)	300	货架层数 (层)	5
货架排数	单排	货架列数 (列)	3
物料料箱容器体积 (mm <sup>3</sup> )	3000000	物料料箱有效使用空间	50%
原材料存储库存储量	A 类货物: 1.2 天 B、C 类货物: 1 天	料箱需求比例	1.2 倍

备注：1.每个 AGV 货架只能存放 1 种原材料；  
2.每个货位可放置 1 个容器；  
3.每种原材料料箱需求根据需求比例连续计算，最终结果按实际要求取整。

线边库设备参数

货架规格 (mm)	1020*700*1000	货架排数	单排
物料料箱容器体积 (mm <sup>3</sup> )	30000000	每货架放置容器量 (个)	8
货架层数 (层)	4	货架列数 (列)	1
物料料箱有效使用空间	50%		

备注：1.每个生产工位设置 1 个原材料缓存货架，每条产线设置 1 个成品缓存货架；  
2.每货位可放置 2 个容器；  
3.原材料缓存货架每个货位只能存放 1 种原材料。

成品库设备参数

物料料箱容器体积 (mm <sup>3</sup> )	30000000	货架排数	单排
货架层数 (层)	2	货架列数 (列)	1

潜伏式搬运机器人运行参数

AGV 行驶速度 (m/s)	1	AGV 步长 (m)	1.5
AGV 充电时长 (0%-100%) (h)	1	AGV 续航时间 (h)	4
AGV 到达货架平均时间 (s)	20	站点切换平均时间 (s)	35
AGV 顶举货架平均时间 (s)	3	货架旋转平均时间 (s)	15
AGV 放下货架平均时间 (s)	3	入库工作站任务平均作业时间 (s/箱)	20
拣选工作站任务平均作业时间 (s/箱)	30	AGV 单程平均转弯次数 (次)	4
AGV 平均转弯速度 (s/次)	3		

线性搬运机器人运行参数

AGV 行驶速度 (m/s)	1	AGV 步长 (m)	1.5
AGV 充电时长 (0%-100%) (h)	1	AGV 续航时间 (h)	4
载重 (kg)	150	读码精度 (mm)	10
AGV 单程平均转弯次数 (次)	2	AGV 平均转弯速度 (s/次)	2
装配车间 AGV 到达工作站平均时间 (s)	10	成品转运 AGV 到达成品线边仓平均时间 (s)	11

**(1) 考核内容****① 职业素养 (20 分)**

- 文明礼貌，具有职业道德素养。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 遵守操作规范，分析问题全面，具有大局意识和严谨、高效的工作作风。

**② 测试任务 1：工作站数量与原材料箱数分析 (20 分)**

- 根据数据计算拣选工作站和入库工作站。
- 根据数据判断原材料所需料箱数。

**③ 测试任务 2：原材料仓 AGV 和充电桩数量分析 (20)**

- 根据数据计算入库 AGV 和拣选 AGV 以及充电桩数量，并列出具体的详细过程。

**④ 测试任务 3：生产车间 AGV 和充电桩数量分析 (20)**

- 根据数据计算生产车间 AGV 数量和充电桩数量，并列出具体的详细过程。

**⑤ 测试任务 4：成品转运区 AGV 和充电桩数量分析 (20)**

- 根据数据计算成品转运区 AGV 和充电桩数量，并列出具体的详细过程。

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机，物流操作设备。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

90 分钟。

## 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智能设备数据分析与处理评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	文明礼貌	1. 遵守纪律计 2 分； 2. 懂礼貌计 2 分； 3. 考试时认真对待计 1 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项计 0 分。
	5	5S 现场管理	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 及时关闭电源，设备归位计 1 分。	
	10	遵守操作规范，分析全面、严谨、高效	1. 遵守操作规范计 8 分； 2. 分析问题全面，计算过程严谨、高效计 2 分。	
技能 (80 分)	20	工作站数量与原材料箱数分析	1. 拣选工作站和入库工作站数量计算全对计 15 分，结果错 1 个扣 7.5 分，过程错一步扣 3 分，扣完即止； 2. 原材料箱数判断正确计 5 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	20	原材料仓 AGV 和充电桩数量分析	全对得 20 分，结果错一个扣 10 分，过程错一步扣 5 分，扣完即止。	
	20	生产车间 AGV 和充电桩数量分析	全对得 20 分，结果错一个扣 10 分，过程错一步扣 5 分，扣完即止。	
	20	成品转运区 AGV 和充电桩数量分析	全对得 20 分，结果错一个扣 10 分，过程错一步扣 5 分，扣完即止。	
合计	100 分			

## 试题编号 6-4-2 智能设备数据分析与处理

### 1. 任务描述

威吉科技有限公司是一家小型研发、设计、生产和销售的实业型企业，主营产品包括智能门铃、智能摄像头等多款智能化小家电产品。

在数字化转型发展背景趋势下，公司打算在高新工业园区新建“智能制造 2025”示范工厂，占地面积约 3000 平方米，年产量超过 200 万件。为了有效提升公司生产运营效率、改善产品质量，较好服务客户需求，公司生产车间现计划改造升级为“智慧生产车间”，该车间计划占地面积为长 40 米\*宽 20 米，主要包含原材料存储库、装配车间和成品库，目前已初步确定未来计划投入使用的主要硬件设备种类，具体为：

(1) 原材料存储库(长 20 米\*宽 15 米)：采用货到人(GTP)作业模式与搬运机器人(AGV)，主要用于原材料的存储与搬运。

(2) 装配车间(长 20 米\*宽 15 米)：采用点到点(P2P)作业模式与搬运机器人(AGV)，主要用于装配车间原材料补给。装配车间 AGV 原材料补给的转运接驳区域为长 8.2 米\*宽 5.6 米。

(3) 产成品到自动化立体仓库的转运接驳区域为长 6 米\*宽 7.2 米。

现公司需要分别分析计算生产车间和成品转运所需的 AGV 数量、充电桩数量(充电桩与 AGV 按 1:3 关系配置，充电桩不考虑备用 AGV)等，以生产已经持续进行，并保持节拍稳定生产 1 小时为计算周期（110 件/小时）。具体数据如下所示：

智能门铃 A BOM 清单

物料编码	BOM 清单	数量 (件)	长(mm)	宽(mm)	高(mm)	重量(kg)
6901236342012	门铃主控芯片 A	6	90	62	39	0.2
6901236342013	门铃扬声器 A	9	80	69	41	0.2
6901236342014	不锈钢外壳 A	5	190	58	47	0.3
6901236342015	门铃电子组件 A	4	70	60	50	0.2

备注：智能门铃 A 成品每件规格为 210mm\*110mm\*80mm，重量 1.8kg

智能门铃 B BOM 清单

物料编码	BOM 清单	数量 (件)	长(mm)	宽(mm)	高(mm)	重量(kg)
6901236342016	门铃主控芯片 B	6	90	62	39	0.2
6901236342017	门铃扬声器 B	9	80	69	41	0.2
6901236342018	不锈钢外壳 B	4	190	58	47	0.3
6901236342019	门铃电子组件 B	2	70	60	50	0.2

备注：智能门铃 B 成品每件规格为 210mm\*110mm\*80mm，重量 1.8kg

原材料存储库设备参数

货架规格 (mm)	1020*1020*1900	货架底层(托举)高度(mm)	400
货架每层高度 (mm)	300	货架层数 (层)	5
货架排数	单排	货架列数 (列)	2
物料料箱容器体积 (mm <sup>3</sup> )	2800000	物料料箱有效使用空间	60%
原材料存储库存储量	A 类货物: 1.2 天 B、C 类货物: 1 天	料箱需求比例	1.2 倍

备注：1.每个 AGV 货架只能存放 1 种原材料；  
2.每个货位可放置 1 个容器；  
3.每种原材料料箱需求根据需求比例连续计算，最终结果按实际要求取整。

线边库设备参数

货架规格 (mm)	1020*700*1000	货架排数	单排
物料料箱容器体积 (mm <sup>3</sup> )	28000000	每货架放置容器量 (个)	8
货架层数 (层)	3	货架列数 (列)	1
物料料箱有效使用空间	60%		

备注：1.每个生产工位设置 1 个原材料缓存货架，每条产线设置 1 个成品缓存货架；  
2.每货位可放置 2 个容器；  
3.原材料缓存货架每个货位只能存放 1 种原材料。

成品库设备参数

物料料箱容器体积 (mm <sup>3</sup> )	30000000	货架排数	单排
货架层数 (层)	2	货架列数 (列)	1

潜伏式搬运机器人运行参数

AGV 行驶速度 (m/s)	1	AGV 步长 (m)	1.5
AGV 充电时长 (0%-100%) (h)	1	AGV 续航时间 (h)	5
AGV 到达货架平均时间 (s)	20	站点切换平均时间 (s)	35
AGV 顶举货架平均时间 (s)	3.5	货架旋转平均时间 (s)	15
AGV 放下货架平均时间 (s)	3.5	入库工作站任务平均作业时间 (s/箱)	25
拣选工作站任务平均作业时间 (s/箱)	35	AGV 单程平均转弯次数 (次)	4
AGV 平均转弯速度 (s/次)	4		

线性搬运机器人运行参数

AGV 行驶速度 (m/s)	1	AGV 步长 (m)	1.5
AGV 充电时长 (0%-100%) (h)	1	AGV 续航时间 (h)	5
载重 (kg)	150	读码精度 (mm)	10
AGV 单程平均转弯次数 (次)	2	AGV 平均转弯速度 (s/次)	3
装配车间 AGV 到达工作站平均时间 (s)	12	成品转运 AGV 到达成品线边仓平均时间 (s)	12

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 文明礼貌, 具有职业道德素养。
- 卷面保持整洁、工整, 操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 遵守操作规范, 分析问题全面, 具有大局意识和严谨、高效的工作作风。

#### ② 测试任务 1: 工作站数量与原材料箱数分析 (20 分)

- 根据数据计算拣选工作站和入库工作站。
- 根据数据判断原材料所需料箱数。

#### ③ 测试任务 2: 原材料仓 AGV 和充电桩数量分析 (20)

- 根据数据计算入库 AGV 和拣选 AGV 以及充电桩数量, 并列出具体的详细过程。

#### ④ 测试任务 3: 生产车间 AGV 和充电桩数量分析 (20)

- 根据数据计算生产车间 AGV 数量和充电桩数量, 并列出具体的详细过程。

#### ⑤ 测试任务 4: 成品转运区 AGV 和充电桩数量分析 (20)

- 根据数据计算成品转运区 AGV 和充电桩数量，并列详细过程。

## (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机，物流操作设备。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

90 分钟。

## 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智能设备数据分析与处理评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	文明礼貌	1. 遵守纪律计 2 分； 2. 懂礼貌计 2 分； 3. 考试时认真对待计 1 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项计 0 分。
	5	5S 现场管理	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 及时关闭电源，设备归位计 1 分。	
	10	遵守操作规范，分析全面、严谨、高效	1. 遵守操作规范计 8 分； 2. 分析问题全面，计算过程严谨、高效计 2 分。	
技能 (80 分)	20	工作站数量与原材料箱数分析	1. 拣选工作站和入库工作站数量计算全对计 15 分，结果错 1 个扣 7.5 分，过程错一步扣 3 分，扣完即止； 2. 原材料箱数判断正确计 5 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	20	原材料仓 AGV 和充电桩数量分析	全对得 20 分，结果错一个扣 10 分，过程错一步扣 5 分，扣完即止。	
	20	生产车间 AGV 和充电桩数量分析	全对得 20 分，结果错一个扣 10 分，过程错一步扣 5 分，扣完即止。	
	20	成品转运区 AGV 和充电桩数量分析	全对得 20 分，结果错一个扣 10 分，过程错一步扣 5 分，扣完即止	
合计	100 分			

## 试题编号 6-4-3 智能设备数据分析与处理

### 1. 任务描述

奋达科技有限公司是一家小型研发、设计、生产和销售的实业型企业，主营产品包括智能电子钟、可视化门铃、智能摄像头等多款智能化小家电产品。

在数字化转型发展背景趋势下，公司打算在高新工业园区新建“智能制造 2025”示范工厂，占地面积约 3000 平方米，年产量超过 200 万件。为了有效提升公司生产运营效率、改善产品质量，较好服务客户需求，公司生产车间现计划改造升级为“智慧生产车间”，该车间计划占地面积为长 40 米\*宽 20 米，主要包含原材料存储库、装配车间和成品库，目前已初步确定未来计划投入使用的主要硬件设备种类，具体为：

(1) 原材料存储库(长 15 米\*宽 12 米)：采用货到人(GTP)作业模式与搬运机器人(AGV)，主要用于原材料的存储与搬运。

(2) 装配车间(长 15 米\*宽 12 米)：采用点到点(P2P)作业模式与搬运机器人(AGV)，主要用于装配车间原材料补给。装配车间 AGV 原材料补给的转运接驳区域为长 7.7 米\*宽 4.8 米。

(3) 产成品到自动化立体仓库的转运接驳区域为长 6 米\*宽 7.2 米。

现公司需要分别分析计算生产车间和成品转运所需的 AGV 数量、充电桩数量(充电桩与 AGV 按 1:5 关系配置，充电桩不考虑备用 AGV)等，以生产已经持续进行，并保持节拍稳定生产 1 小时为计算周期（100 件/小时）。具体数据如下所示：

智能电子钟 A BOM 清单

物料编码	BOM 清单	数量(件)	长(mm)	宽(mm)	高(mm)	重量(kg)
6901236342034	钛合金芯片 A	1	90	62	39	0.2
6901236342035	铝合金 A	2	80	69	41	0.2
6901236342036	不锈钢外壳 A	1	190	58	47	0.3
6901236342037	蓝宝石玻璃 A	1	70	60	50	0.2
备注：智能电子钟 A 成品每件规格为 210mm*110mm*80mm，重量 3kg						

智能电子钟 B BOM 清单

物料编码	BOM 清单	数量(件)	长(mm)	宽(mm)	高(mm)	重量(kg)
6901236342038	钛合金芯片 B	1	90	62	39	0.2
6901236342039	铝合金 B	2	80	69	41	0.2
6901236342040	不锈钢外壳 B	1	190	58	47	0.3
6901236342041	蓝宝石玻璃 B	1	70	60	50	0.2

备注：智能电子钟 B 成品每件规格为 210mm\*110mm\*80mm，重量 3kg

原材料存储库设备参数

货架规格 (mm)	1020*1020*1900	货架底层(托举)高度(mm)	400
货架每层高度 (mm)	300	货架层数 (层)	5
货架排数	双排	货架列数 (列)	4
物料料箱容器体积 (mm <sup>3</sup> )	25000000	物料料箱有效使用空间	80%
原材料存储库存储量	A 类货物: 1.2 天 B、C 类货物: 1 天	料箱需求比例	1.5 倍

备注：1.每个 AGV 货架只能存放 1 种原材料；  
2.每个货位可放置 1 个容器；  
3.每种原材料料箱需求根据需求比例连续计算，最终结果按实际要求取整。

线边库设备参数

货架规格 (mm)	1020*700*1000	货架排数	单排
物料料箱容器体积 (mm <sup>3</sup> )	26000000	每货架放置容器量 (个)	8
货架层数 (层)	4	货架列数 (列)	1
物料料箱有效使用空间	80%		

备注：1.每个生产工位设置 1 个原材料缓存货架，每条产线设置 1 个成品缓存货架；  
2.每货位可放置 2 个容器；  
3.原材料缓存货架每个货位只能存放 1 种原材料。

成品库设备参数

物料料箱容器体积 (mm <sup>3</sup> )	30000000	货架排数	单排
货架层数 (层)	2	货架列数 (列)	1

潜伏式搬运机器人运行参数

AGV 行驶速度 (m/s)	1	AGV 步长 (m)	1.5
AGV 充电时长 (0%-100%) (h)	1.2	AGV 续航时间 (h)	4.8
AGV 到达货架平均时间 (s)	22	站点切换平均时间 (s)	35
AGV 顶举货架平均时间 (s)	2.8	货架旋转平均时间 (s)	15
AGV 放下货架平均时间 (s)	2.8	入库工作站任务平均作业时间 (s/箱)	24
拣选工作站任务平均作业时间 (s/箱)	30	AGV 单程平均转弯次数 (次)	4
AGV 平均转弯速度 (s/次)	5		

线性搬运机器人运行参数

AGV 行驶速度 (m/s)	1	AGV 步长 (m)	1.5
AGV 充电时长 (0%-100%) (h)	1.2	AGV 续航时间 (h)	4.8
载重 (kg)	150	读码精度 (mm)	10
AGV 单程平均转弯次数 (次)	2	AGV 平均转弯速度 (s/次)	3
装配车间 AGV 到达工作站平均时间 (s)	11	成品转运 AGV 到达成品线边仓平均时间 (s)	13

**(1) 考核内容****① 职业素养 (20 分)**

- 文明礼貌，具有职业道德素养。
- 卷面保持整洁、工整，操作工具及凳子整齐摆放、工作台面整洁的 5S 管理意识。
- 遵守操作规范，分析问题全面，具有大局意识和严谨、高效的工作作风。

**② 测试任务 1：工作站数量与原材料箱数分析 (20 分)**

- 根据数据计算拣选工作站和入库工作站。
- 根据数据判断原材料所需料箱数。

**③ 测试任务 2：原材料仓 AGV 和充电桩数量分析 (20)**

- 根据数据计算入库 AGV 和拣选 AGV 以及充电桩数量，并列详细过程。

**④ 测试任务 3：生产车间 AGV 和充电桩数量分析 (20)**

- 根据数据计算生产车间 AGV 数量和充电桩数量，并列出具体的详细过程。

#### ⑤ 测试任务 4：成品转运区 AGV 和充电桩数量分析（20）

- 根据数据计算成品转运区 AGV 和充电桩数量，并列出具体的详细过程。

#### （2）要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机，物流操作设备。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### 3. 考核时量

90 分钟。

#### 4. 评价标准

抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

智能设备数据分析与处理评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	文明礼貌	1. 遵守纪律计 2 分； 2. 懂礼貌计 2 分； 3. 考试时认真对待计 1 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项计 0 分。
	5	5S 现场管理	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 4 分； 2. 及时关闭电源，设备归位计 1 分。	
	10	遵守操作规范，分析全面、严谨、高效	1. 遵守操作规范计 8 分； 2. 分析问题全面，计算过程严谨、高效计 2 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
技能 (80分)	20	工作站数量与原材料箱数分析	1. 拣选工作站和入库工作站数量计算全对计 15 分, 结果错 1 个扣 7.5 分, 过程错一步扣 3 分, 扣完即止; 2. 原材料箱数判断正确计 5 分。	
	20	原材料仓 AGV 和充电桩数量分析	全对得 20 分, 结果错一个扣 10 分, 过程错一步扣 5 分, 扣完即止。	
	20	生产车间 AGV 和充电桩数量分析	全对得 20 分, 结果错一个扣 10 分, 过程错一步扣 5 分, 扣完即止。	
	20	成品转运区 AGV 和充电桩数量分析	全对得 20 分, 结果错一个扣 10 分, 过程错一步扣 5 分, 扣完即止	
合计	100 分			

## 模块七 工程物流管理

### 项目一 工程设备运输方案设计

#### 试题编号 7-1-1 大型工程设备多式联运方案设计

##### 1. 任务描述

湖南日安物流有限公司接到一批货物运输订单，中国铁建重工集团有限公司生产的DZ666盾构设备，拟从长沙车板接货后运输至北京东六环项目工地现场车板交货。根据设备情况进行了详细分析，根据厂方提供的规格和重量，需要承运的设备拆解后部分属于超限货物，运输难度极大，需要进行详细的计算和周密的安排。DZ666盾构机拆解后的部件共122个，尺寸和重量如表所示：

DZ666型盾构机尺寸表

序号	名称	设计理论重量 (t)	数量	设计理论外形尺寸(mm)			适应运输方式
				长	宽	高	
1	刀盘中间块	138	1	7600	8288	3523	
2	前中盾分块 1	135	1	9465	5260	4280	
3	前中盾分块 2	135	1	9465	5260	4280	
4	前中盾分块 3	125	1	9465	5260	4280	
5	前中盾分块 4	125	1	9465	5260	4280	
6	前中盾分块 6	140	1	9465	5260	4280	
7	前中盾分块 8	125	1	9465	5260	4280	
8	前中盾分块 9	125	1	9465	5260	4280	
9	前中盾分块 10	135	1	9465	5260	4280	
10	主驱动主体	250	1	8020	8020	1705	
11	伸缩箱	100	1	9540	7900	2030	
12	回转机构	80	1	7935	8550	3178	
13	双管片吊机起升横移机构	22.4	1	9700	7900	2205	
14	箱涵吊机起升横移翻转机构	20	1	10500	7900	1630	
15	刀盘边块 1	42	1	5450	3960	2390	

序号	名称	设计理论重量 (t)	数量	设计理论外形尺寸(mm)			适应运输方式
				长	宽	高	
16	刀盘边块 2	41	1	5450	4040	2390	
17	刀盘边块 3	40	1	5450	3575	2390	
18	刀盘边块 4	46	1	5450	4425	2390	
19	刀盘边块 5	45	1	5450	4275	2390	
20	刀盘边块 6	42	1	5450	4370	2390	
21	中间过度舱	24	1	5120	5120	2240	
22	刀盘小边块	11	6	3675	2725	1090	
23	前中盾分块 5	90	1	9465	3545	4160	
24	前中盾分块 7	90	1	9465	3545	4160	
25	H 架 1	70	1	8260	4080	1880	
26	H 架 2	70	1	8260	4000	1880	
27	盾尾分块 1	85	1	13215	5510	3625	
28	盾尾分块 2	60	1	10200	5510	1980	
29	盾尾分块 3	60	1	10930	5510	2290	
30	盾尾分块 4	65	1	10200	5510	1980	
31	电机	2	18	1470	905	740	
32	减速机	2	18	Φ820	945		
33	伸缩油缸	2	18	Φ490	2200		
34	托梁	85	1	8630	5490	3520	
35	轭架和吸盘	17	1	7580	2693	2000	
36	配重	30	1	5400	1380	800	
37	搭接平台支架	2.4	1	5200	2735	705	
38	单管片吊机起升横移机构	9.6	1	7610	5440	1710	
39	单管片吊机回转抓取机构	8.2	1	4703	1195	1840	
40	单管片吊机轨道	2.2	2	16987	517	506	
41	双管片吊机抓取机构	8.2	1	5890	3130	3030	
42	箱涵吊机抓取机构	8.2	1	5850	5050	1930	
43	箱涵吊机轨道	15	2	73550	280	980	

序号	名称	设计理论重量 (t)	数量	设计理论外形尺寸(mm)			适应运输方式
				长	宽	高	
44	喂片机分块 1	18	1	8020	3450	690	
45	喂片机分块 2	26	1	11900	3450	690	
46	喂片机分块 3	20	1	10090	3450	690	
47	喂片机分块 4	11	1	6600	3450	690	
48	泥浆管延伸装置	11.8	1	3510	2850	2960	
49	一号拖车左前上框架	11.2	1	9625	3800	1480	
50	一号拖车中前上框架	7.2	1	9625	3800	475	
51	一号拖车右前上框架	9.2	1	9625	3800	700	
52	一号拖车左前中框架	22.8	1	9625	3800	3530	
53	一号拖车中前中框架	10.4	1	9625	4000	440	
54	一号拖车右前中框架	22.1	1	9625	3800	3690	
55	一号拖车左前下框架	30	1	9625	3530	3440	
56	一号拖车中前下框架	15.2	1	8825	5300	3750	
57	一号拖车右前下框架	21.5	1	9625	3530	3140	
58	一号拖车左后下框架	20.8	1	9625	3530	3140	
59	一号拖车中后下框架	37.4	1	8825	5300	3750	
60	一号拖车右后下框架	36	1	9625	3530	3230	
61	一号拖车左后中框架	28.6	1	9625	3800	3530	
62	一号拖车中后中框架	10.5	1	9625	4000	440	
63	一号拖车右后中框架	39.1	1	9625	3800	3315	
64	一号拖车左后上框架	10.1	1	9625	3800	1580	
65	一号拖车中后上框架	37.8	1	10278	4000	1760	
66	一号拖车右后上框架	9.6	1	9625	3800	700	
67	前部顶平台	1.1	1	5750	1400	1400	
68	拖车前部平台	0.92	1	4950	1550	1480	
69	后部平台 1	1.5	1	4950	2500	1480	
70	后部平台 2	1.5	1	4950	2500	1480	
71	中间尾部平台	1.6	1	5050	2100	1420	

序号	名称	设计理论重量 (t)	数量	设计理论外形尺寸(mm)			适应运输方式
				长	宽	高	
72	行走包胶	12	6	6820	1250	2245	
73	连接桥左前框架	15.4	1	11500	3010	3975	
74	连接桥中前框架	9	1	10900	3020	1905	
75	连接桥右前框架	15.4	1	11500	3010	3975	
76	连接桥侧平台前段 (左侧)	3.8	1	10000	2420	2370	
77	连接桥侧平台前段	3.8	1	10000	2420	2560	
78	连接桥左中框架	13.9	1	11950	3010	3975	
79	连接桥中部中框架	7	1	11950	3020	1905	
80	连接桥右中框架	13.9	1	11950	3010	3975	
81	连接桥侧平台中段	4.5	2	11950	2420	2370	
82	连接桥左后框架	13.4	1	11500	3010	3975	
83	连接桥中后框架	8	1	10900	3020	1905	
84	连接桥右后框架	13.4	1	11500	3010	3975	
85	连接桥侧平台后段	3.8	2	10000	2420	2370	
86	二号拖车左上框架	24.5	1	11990	3120	3830	
87	二号拖车左下框架	19	1	14850	2330	2700	
88	二号拖车中间框架	13	1	12600	3020	2200	
89	二号拖车右上框架	18.5	1	11990	3120	2990	
90	二号拖车右下框架	19	1	14850	2330	2700	
91	行走机构 1	13.4	2	5020	1320	3570	
92	行走机构 2	7.4	2	2460	1120	3570	
93	护栏	5	1				
94	三号拖车左上框架	22.5	1	11680	3120	3830	
95	三号拖车左下框架	18.5	1	14850	2330	3035	
96	三号拖车中间框架	12.3	1	12700	3020	2200	
97	三号拖车右上框架	16.5	1	11990	3120	2990	
98	三号拖车右下框架	19	1	14850	2330	2800	
99	行走机构 2	7.4	4	2460	1120	3570	

序号	名称	设计理论重量 (t)	数量	设计理论外形尺寸(mm)			适应运输方式
				长	宽	高	
100	四号拖车左上框架	22.5	1	11680	3120	3830	
101	四号拖车左下框架	18.5	1	14850	2330	3035	
102	四号拖车中间框架	10.3	1	12700	3020	2235	
103	四号拖车右上框架	16.5	1	11990	3120	2990	
104	四号拖车右下框架	19	1	14850	2330	2800	
105	斜楼梯	0.4	4	4700	870	750	
106	行走机构 2	7.4	4	2460	1120	3570	
107	五号拖车上框架 1	9	1	7470	3000	1915	
108	五号拖车上框架 2	14.5	1	13280	3000	1935	
109	五号拖车上框架 3	7.5	1	7470	2355	1940	
110	五号拖车上框架 4	14.5	1	13280	2350	1935	
111	五号拖车中间框架 1	12	1	8000	3600	588	
112	五号拖车中间框架 2	18.5	1	13270	3600	588	
113	五号拖车下框架 1	14.7	1	7200	2590	3200	
114	五号拖车下框架 2	18.3	1	13000	2590	3200	
115	五号拖车下框架 3	14.5	1	7200	2590	3200	
116	五号拖车下框架 4	14.7	1	13000	2590	3200	
117	左上框架	5.5	1	7160	2610	1837	
118	右上框架	5.5	1	7160	2610	1837	
119	中间框架 1	1.6	1	3600	1360	588	
120	左下框架	5.5	1	4760	2560	3000	
121	中间框架 2	1.3	1	3600	1500	300	
122	右下框架	5.5	1	4760	2560	3000	

根据盾构机运输情况，为了能科学地设计运输方案，对设备清单中的部分货物运输参数进行分析，根据设备的规格及重量的不同，拟定采用多式联运。请为以上超大型货物设计多式联运运输方案。

**(1) 考核内容****① 职业素养 (20 分)**

- 具有耐心细致、精益求精的工作态度。
- 具有工程系统观、生产安全观、责任价值观。
- 具备较好的成本、安全和创新意识。

**② 测试任务 1: 运输方式选择 (20 分)**

- 请根据货物的尺寸和重量信息, 以及公路、水路、铁路的限制条件, 筛选货物适用的运输方式。在 EXCEL 表中进行。
- 参照公路、铁路的运输限制条件分析, 分别填写适合运输方式, 可以选多种。

**③ 测试任务 2: 多式联运运输路线设计 (20 分)**

- 根据任务 1 筛选的运输方式, 运用所学路线知识进行多式联运运输路线设计。
- 根据考场提供的文件夹中各运输公司的报价, 设计可行运输组合路线。

**④ 测试任务 3: 运输方案对比分析 (40 分)**

- 请估算所涉及运输路线所需要的时间。根据所学的工程项目大件货物运输的知识, 做好工作的安排, 并进行时间的预算, 填入下表。
- 根据教师文件夹中提供的路线成本参数, 核算出不同运输方案的成本, 并进行比较。填入表格。
- 在方案中写出具体的路线, 如长沙—上海。

方案	联运方式	时间 (天)	成本
合 计			

**(2) 要求**

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟。

## 4. 评分细则

### 工程设备运输方案设计评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	耐心细致、精益求精	能对耐心细致的完成设备的运输方案设计，不断优化计 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	10	具有成本意识、效率意识、质量意识	1. 具有成本分析意识计 5 分； 2. 具有质量意识计 2 分； 3. 具有效率意识计 3 分。	
	5	5S 素养	任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 5 分。	
技能 (80 分)	20	运输方式选择	能运用 EXECCEL 和行业标准进行运输方式的筛选，答案完全正确计 20 分，酌情减分。	酌情扣分
	20	多式联运路线可行路线设计	能设计出 2 条多式联运运输路线。各占 10 分。	
	40	运输方案对比分析	1. 运输时间估算合理计 10 分； 2. 运输成本计算正确计 10 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 7-1-2 大型工程设备多式联运方案设计

### 1. 任务描述

湖南中硕大件物流运输公司承接了一批大型设备的运输任务，从长沙运往上海，设备名称为 DL713X1（ZTE6430）掘进机。设备共包括 13 个较大部件，运输较为复杂，请根据产品信息，选择适合的运输方式和可行的运输路线。

掘进机尺寸表

序号	名称	重量约 (t)	外形尺寸 (长*宽*高) mm
1	刀盘	50	6280*6280*3178
2	前盾	95	6250*6250*3162
3	中盾	100	6240*6240*3020
4	尾盾	28	6230*6230*3710
5	螺旋输送机	27	13100*1740*1740
6	管片拼装机 (含托梁)	30	4500*4900*3900 5740*2500*2150
7	连接桥	18	12620*4875*3400
8	一号台车	22	10462*4662*3400
9	二号台车	37	11000*4505*3400
10	三号台车	23	9736*4352*3400
11	四号台车	25	9739*4552*3400
12	五号台车	28	9736*4721*3400
13	六号台车	20	8121*4726*3400
14	散件	——	——

客户要求：长沙运至上海，要求 7 天内到达。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 具有耐心细致、精益求精的工作态度。
- 具有成本意识、安全意识、效率意识、质量意识。
- 5S 素养，考试完成后整理物品，保持桌面整洁，礼貌文明用语。

### ② 测试任务 1：运输方式选择（20 分）

- 请根据货物的尺寸和重量信息，以及公路、水路、铁路的限制条件，筛选货物适用的运输方式。在 EXCEL 表中进行。
- 参照公路、铁路的运输限制条件分析。

### ③ 测试任务 2：多式联运运输路线设计（20 分）

- 根据任务 1 筛选的运输方式，运用所学路线知识进行多式联运运输路线设计。
- 根据考场文件夹中各运输公司的报价，设计可行运输组合路线。

### ④ 测试任务 3：运输方案对比分析（40 分）

- 请估算所涉及运输路线所需要的时间。根据所学的工程项目大件货物运输的知识，做好工作的安排，并进行时间的预算，填入下表。
- 根据教师文件夹中提供的路线成本参数，核算出不同运输方案的成本，并进行比较。填入表格。
- 在方案中写出具体的路线，如长沙—上海。

方案	联运方式	时间（天）	成本
合 计			

## （2）要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

考试时间：90 分钟。

### 4. 评分细则

工程设备运输方案设计评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	耐心细致、精益求精	能对耐心细致的完成设备的运输方案设计，不断优化计 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	10	具有成本意识、安全意识、效率意识、质量意识	1. 具有成本分析意识计 2 分； 2. 具有安全意识计 3 分； 3. 具有质量意识计 2 分； 4. 具有效率意识计 3 分。	
	5	5S 素养	任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 5 分。	
技能 (80分)	20	运输方式选择	能运用 EXECCEL 和行业标准进行运输方式的筛选，答案完全正确计 20 分，酌情减分。	酌情扣分
	20	多式联运路线可行路线设计	能设计出 2 条多式联运运输路线。各占 10 分。	
	40	运输方案对比分析	1. 运输时间估算合理计 10 分； 2. 运输成本计算正确计 10 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 7-1-3 大型工程设备运输方案设计

### 1. 任务描述

本次运输任务是由长沙中国铁建重工运至广州项目工地 1 套盾构机设备。而本次承运的盾构机属于超级超限设备，设备规格超重、超高、超宽。运输需对沿途道路、桥梁、弯道等有较高的要求，需经精心设计运输方案和加强运输的安全保护措施方可顺利完成运输任务。物流公司成立了项目小组，将按照客户和大件运输规范的要求安全及时地完成设备运输任务。

设备规格

序号	名称	重量约 (T)	外形尺寸 (长*宽*高) mm	备注
1	刀盘总装	105	8700*8700*3900	包含3分块
2	前中盾总装	358	8800*8800*6370	包括前中盾4分块
3	主驱动	106	5080*5080*3121	
4	尾盾总装	87	8770*8770*4830	包括盾尾4分块
合计		656		

根据盾构机运输情况，为了能科学地设计运输方案，对设备清单中的部分货物运输参数进行分析，根据设备的规格及重量的不同，拟定采用多式联运。请为以上超大型货物设计多式联运运输方案。

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 具有耐心细致、精益求精的工作态度。
- 具有成本意识、安全意识、效率意识、质量意识。
- 5S 素养，考试完成后整理物品，保持桌面整洁，礼貌文明用语。

#### ② 测试任务 1: 运输方式选择 (20 分)

- 请根据货物的尺寸和重量信息，以及公路、水路、铁路的限制条件，筛选货物适用的运输方式。在 EXCEL 表中进行。
- 参照公路、铁路的运输限制条件分析，分别填写适合运输方式，可以选多种。

#### ③ 测试任务 2: 多式联运运输路线设计 (20 分)

- 根据任务 1 筛选的运输方式，运用所学路线知识进行多式联运运输路线设计。
- 根据文件夹各运输公司的报价，设计可行运输组合路线。

#### ④ 测试任务 3：运输方案对比分析（40 分）

- 请估算所涉及运输路线所需要的时间。根据所学的工程项目大件货物运输的知识，做好工作的安排，并进行时间的预算，填入下表。
- 根据教师额外提供的最新路线成本参数，核算出不同运输方案的成本，并进行比较。填入表格。
- 在方案中写出具体的路线。

方案	联运方式	时间（天）	成本
合 计			

#### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 3. 考核时量

考试时间：90 分钟。

### 4. 评分细则

工程设备运输方案设计评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	耐心细致、精益求精	能对耐心细致的完成设备的运输方案设计，不断优化计 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	10	具有成本意识、效率意识、质量意识	1. 具有成本分析意识计 5 分； 2. 具有质量意识计 2 分； 3. 具有效率意识计 3 分。	
	5	5S 素养	任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁计 5 分。	
技能 (80分)	20	运输方式选择	能运用 EXECCEL 和行业标准进行运输方式的筛选，答案完全正确计 20 分，酌情减分。	酌情扣分
	20	多式联运路线可行路线设计	能设计出 2 条多式联运运输路线。各占 10 分。	
	40	运输方案对比分析	1. 运输时间估算合理计 10 分； 2. 运输成本计算正确计 10 分。	
合计	100 分			

## 项目二 工程设备运输组织

### 试题编号 7-2-1 工程设备运输组织

#### 1. 任务描述

2018年2月19日，“一带一路”东部通道重要节点城市满洲里，载运着2台三一重工大型矿山挖掘机的中欧班列徐徐启动，通过雄伟庄严的中俄国门驶向俄罗斯西伯利亚。2台矿用挖掘机具有完全自主知识产权，这是我国800吨级矿山挖掘机首次进入俄罗斯市场，标志着国产重型机械设备制造业水平得到了国际市场认可，是我国由制造大国向制造强国转变过程中一个具有里程碑意义的重要事件，该工程设备的运输由湖南峰阳国际货运代理有限公司全程负责，制订运输方案，其中长沙至满洲里采用公路超限货物运输形式，满洲里至俄罗斯西伯利亚采用铁路运输。其中长沙至满洲里的公路运输是由长沙中强物流联盟负责运输，公司报价两端装卸费0.8万元，运输费用2.1万元/台，共两台，向平安保险公司投保物流责任险保费为0.65万元，满洲里至俄罗斯西伯利亚采用铁路运输，运输包干费为3.2万。



矿用挖掘机图

#### (1) 考核内容

##### ① 职业素养（20分）

- 具有工程系统观、生产安全观、责任价值观。
- 具备较好的成本、安全、规范、服务意识。
- 5S素养，考试完成后整理物品，保持桌面整洁，礼貌文明用语。

##### ② 测试任务1：运输费用核算及报价（20分）

- 请计算该件工程设备的运输费用，制作报价表一份。

### ③ 测试任务 2：运输组织结构设计（20 分）

- 请为湖南捷运国际货运代理有限公司针对该件工程设备的运输设计临时运输组织结构并说明其主要职责。

### ④ 测试任务 3：大件货物运输流程设计（25 分）

- 请绘制长沙至上海洋山港的公路大件货物运输流程图。

### ⑤ 测试任务 4：工程运输应急预案制定（15 分）

- 请制定该件工程设备运输安全应急预案。

## （2）要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流工作经验或五年以上物流教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

90 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

工程设备运输组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	具有工程系统观、生产安全观和责任价值观。	1. 方案体现系统思维计 1 分； 2. 体现责任计 2 分； 3. 体现安全计 3 分。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	10	备较好的成本、规范、服务意识	1. 方案体现服务意识计 3 分； 2. 体现规范意识计 3 分； 3. 体现成本意识计 4 分。	律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分； 2. 遵守纪律，文明礼貌用语 1 分。	
技能 (80 分)	20	大件货物运费核算及报	1. 能正确列出运算方法或运算公式 5 分； 2. 正确列出运算步骤或解题思路 5 分； 3. 得出正确运算结果 5 分。	酌情计分
	20	运输组织机构设计	1. 能根据超限货物运输所需职能，设计临时运输组织机构，全面合理计 10 分； 2. 结构图完整美观计 10 分。	
	25	大件货物运输流程绘制	1. 流程图规范、清晰、准确，体现大件货物运输作业全过程 20 分； 2. 少一个环节扣 2 分，扣完为止。	
	15	工程设备运输安全应急预案	1. 能有针对性的制订安全应急预案计 5 分； 2. 内容规范、全面、合理 10 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 7-2-2 工程设备运输组织

### 1. 任务描述

2019年5月湖南中联重科出口设备液压门架起重机(TZC750)到德国的杜伊斯堡, 液压门架起重机最大起重可达6500吨, 其自身重量达到了500吨, 未展开状态下的规格为: 长6.8米, 宽6.2米, 高9.8米, 在国内外各类陆地起重机行业中居于前列, 现该件大型货物的出口运输作业交由湖南捷运国际货运代理有限公司, 公司成立了临时运输组织机构, 制订了运输方案, 其中长沙至上海洋山港码头采用公路大件货物运输形式, 上海洋山港码头至德国杜伊斯堡采用水路运输, 其中长沙至满洲里的公路运输是由长沙中强物流联盟负责运输, 公司报价两端装卸费1.6万元, 运输费用3.8万元, 向平安保险公司投保物流责任险保费为1.3万元, 上海到德国的杜伊斯堡采用水路运输, 由中远洋有限公司负责运输和两端的吊装作业, 运输包干费为4.2万元, 报关费0.15万元。



液压门架起重机图

**(1) 考核内容****① 职业素养（20分）**

- 具有工程系统观、生产安全观、责任价值观。
- 具备较好的成本、安全、规范、服务意识。
- 5S素养，考试完成后整理物品，保持桌面整洁，礼貌文明用语。

**② 测试任务 1：运输费用核算及报价（20分）**

- 请计算该件工程设备的运输费用，制作报价表一份。

**③ 测试任务 2：运输组织结构设计（20分）**

- 请为湖南捷运国际货运代理有限公司针对该件工程设备的运输设计临时运输组织结构并说明其主要职责。

**④ 测试任务 3：大件货物运输流程设计（25分）**

- 请绘制长沙至上海洋山港的公路大件货物运输流程图。

**⑤ 测试任务 4：工程运输应急预案制定（15分）**

- 请制定该件工程设备运输安全应急预案。

**(2) 要求**

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**2. 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流工作经验或五年以上物流教学指导经历。	必备

**3. 考核时量**

90 分钟。

#### 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与技能 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

工程设备运输组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	具有工程系统观、生产安全观和责任价值观	1. 方案体现系统思维计 1 分； 2. 体现责任计 2 分； 3. 体现安全计 3 分。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	10	备较好的成本、规范、服务意识	1. 方案体现服务意识计 3 分； 2. 体现规范意识计 3 分； 3. 体现成本意识计 4 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分； 2. 遵守纪律，文明礼貌用语 1 分。	
技能 (80分)	20	大件货物运费核算及报	1. 能正确列出运算方法或运算公式 5 分； 2. 正确列出运算步骤或解题思路 5 分； 3. 得出正确运算结果 5 分。	酌情计分
	20	运输组织机构设计	1. 能根据超限货物运输所需职能，设计临时运输组织机构，全面合理计 10 分； 2. 结构图完整美观计 10 分。	
	25	大件货物运输流程绘制	1. 流程图规范、清晰、准确，体现大件货物运输作业全过程 20 分； 2. 少一个环节扣 2 分，扣完为止。	
	15	工程设备运输安全应急预案	1. 能有针对性的制订安全应急预案计 5 分； 2. 内容规范、全面、合理 10 分。	
合计	100 分			

## 试题编号 7-2-3 工程设备运输组织

### 1. 任务描述

中国铁建重工集团的一台超大直径盾构机，拆解后共 165 个部件，从上沙出口到土耳其伊斯坦布尔，总重量约 3430 吨，总体积 11350 立方米，用于地铁建设项目，因为货物为超限货物，作业难度大，运输复杂，需要做好周密的详细的安排，从而保障货物的运输安全。下表为各段运输成本：

路线	运输方式	运费 (RMB)
长沙工厂 — 长沙港	公路	135050
长沙港 — 上海港	内河运输	654230
上海港 — 伊斯坦布尔港口	海运	1744850
伊斯坦布尔 — 项目工地	公路运输	96789

### (1) 考核内容

#### ① 职业素养 (20 分)

- 具有工程系统观、生产安全观、责任价值观。
- 具备较好的成本、安全、规范、服务意识。
- 5S 素养，考试完成后整理物品，保持桌面整洁，礼貌文明用语。

#### ② 测试任务 1：运输费用核算及报价 (20 分)

- 请计算该件工程设备的运输费用，制作报价表一份。

#### ③ 测试任务 2：运输组织结构设计 (20 分)

- 请为湖南捷运国际货运代理有限公司针对该件工程设备的运输设计临时运输组织结构并说明其主要职责。

#### ④ 测试任务 3：大件货物运输流程设计 (25 分)

- 请绘制长沙至上海洋山港的公路大件货物运输流程图。

#### ⑤ 测试任务 4：工程运输应急预案制定 (15 分)

- 请制定该件工程设备运输安全应急预案。

### (2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流工作经验或五年以上物流教学指导经历。	必备

## 3. 考核时量

90 分钟。

## 4. 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见下表。

工程设备运输组织评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	具有工程系统观、生产安全观和责任感价值观	1. 方案体现系统思维计 1 分； 2. 体现责任计 2 分； 3. 体现安全计 3 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	10	备较好的成本、规范、服务意识	1. 方案体现服务意识计 3 分； 2. 体现规范意识计 3 分； 3. 体现成本意识计 4 分。	
	5	5S 素养	1. 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分； 2. 遵守纪律，文明礼貌用语 1 分。	
技能 (80 分)	20	大件货物运费核算及报	1. 能正确列出运算方法或运算公式 5 分； 2. 正确列出运算步骤或解题思路 5 分； 3. 得出正确运算结果 5 分。	酌情计分
	20	运输组织机构设计	1. 能根据超限货物运输所需职能，设计临时运输组织机构，全面合理计 10 分； 2. 结构图完整美观计 10 分。	

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
	25	大件货物运输流程绘制	1.流程图规范、清晰、准确，体现大件货物运输作业全过程 20 分； 2.少一个环节扣 2 分，扣完为止。	
	15	工程设备运输安全应急预案	1.能有针对性的制订安全应急预案计 5 分； 2.内容规范、全面、合理 10 分。	
合计			100 分	