



湖南工程职业技术学院
HUNAN VOCATIONAL COLLEGE OF ENGINEERING

物流管理 专业技能考核题库

专业代码： 630903

所属学院： 现代经贸学院

适用年级： 2020级

专业主任： 王阳军

学院审核人： 陈荣

制（修）订时间： 2020年8月

目 录

模块一 物流经济地理	2
物流经济地理试卷编号 1-1.....	2
物流经济地理试卷编号 1-2.....	4
物流经济地理试卷编号 1-3.....	6
物流经济地理试卷编号 1-4.....	8
物流经济地理试卷编号 1-5.....	10
物流经济地理试卷编号 1-6.....	12
物流经济地理试卷编号 1-7.....	13
物流经济地理试卷编号 1-8.....	15
物流经济地理试卷编号 1-9.....	17
物流经济地理试卷编号 1-10.....	19
物流经济地理试卷编号 1-11.....	21
模块二 物流信息处理	23
物流信息处理试卷编号 2-1.....	23
物流信息处理试卷编号 2-2.....	25
物流信息处理试卷编号 2-3.....	27
物流信息处理试卷编号 2-4.....	30
物流信息处理试卷编号 2-5.....	32
物流信息处理试卷编号 2-6.....	34
物流信息处理试卷编号 2-7.....	36
物流信息处理试卷编号 2-8.....	38
物流信息处理试卷编号 2-9.....	40
物流信息处理试卷编号 2-10.....	42
物流信息处理试卷编号 2-11.....	44
物流信息处理试卷编号 2-12.....	46
物流信息处理试卷编号 2-13.....	48
物流信息处理试卷编号 2-14.....	50
物流信息处理试卷编号 2-15.....	53
模块三 物流市场营销	56
物流市场营销试卷编号 3-1.....	56
物流市场营销试卷编号 3-2.....	59
物流市场营销试卷编号 3-3.....	62
物流市场营销试卷编号 3-4.....	64

物流市场营销试卷编号 3-5.....	66
模块四 物流运输操作与管理.....	69
公路运输试卷编号 4-1.....	69
公路运输试卷编号 4-2.....	73
公路运输试卷编号 4-3.....	77
公路运输试卷编号 4-4.....	80
公路运输试卷编号 4-5.....	83
公路运输试卷编号 4-6.....	87
公路运输试卷编号 4-7.....	91
公路运输试卷编号 4-8.....	95
公路运输试卷编号 4-9.....	99
公路运输试卷编号 4-10.....	103
铁路运输试卷编号 4-11.....	107
铁路运输试卷编号 4-12.....	110
铁路运输试卷编号 4-13.....	113
水路运输试卷编号 4-14.....	116
水路运输试卷编号 4-15.....	119
水路运输试卷编号 4-16.....	124
水路运输试卷编号 4-17.....	127
水路运输试卷编号 4-18.....	132
水路运输试卷编号 4-19.....	135
水路运输试卷编号 4-20.....	140
水路运输试卷编号 4-21.....	145
水路运输试卷编号 4-22.....	148
水路运输试卷编号 4-23.....	152
水路运输试卷编号 4-24.....	156
航空运输试卷编号 4-25.....	159
航空运输试卷编号 4-26.....	163
航空运输试卷编号 4-27.....	166
航空运输试卷编号 4-28.....	170
航空运输试卷编号 4-29.....	174
模块五 仓储配送操作与管理.....	178
仓储配送操作与管理试卷编号 5-1.....	178
仓储配送操作与管理试卷编号 5-2.....	180

仓储配送操作与管理试卷编号 5-3.....	182
仓储配送操作与管理试卷编号 5-4.....	184
仓储配送操作与管理试卷编号 5-5.....	186
仓储配送操作与管理试卷编号 5-6.....	188
仓储配送操作与管理试卷编号 5-7.....	190
仓储配送操作与管理试卷编号 5-8.....	192
仓储配送操作与管理试卷编号 5-9.....	194
仓储配送操作与管理试卷编号 5-10.....	202
仓储配送操作与管理试卷编号 5-11.....	204
仓储配送操作与管理试卷编号 5-12.....	206
仓储配送操作与管理试卷编号 5-13.....	208
仓储配送操作与管理试卷编号 5-14.....	210
仓储配送操作与管理试卷编号 5-15.....	212
模块六 采购管理.....	214
采购管理试卷编号 6-1.....	214
采购管理试卷编号 6-2.....	219
采购管理试卷编号 6-3.....	224
采购管理试卷编号 6-4.....	227
采购管理试卷编号 6-5.....	230
采购管理试卷编号 6-6.....	234
采购管理试卷编号 6-7.....	237
采购管理试卷编号 6-8.....	240
采购管理试卷编号 6-9.....	243
采购管理试卷编号 6-10.....	247
模块七 供应链金融.....	251
供应链金融试卷编号 7-1.....	251
供应链金融试卷编号 7-2.....	255
供应链金融试卷编号 7-3.....	259
供应链金融试卷编号 7-4.....	263
供应链金融试卷编号 7-5.....	268
供应链金融试卷编号 7-6.....	272
供应链金融试卷编号 7-7.....	277
供应链金融试卷编号 7-8.....	282
供应链金融试卷编号 7-9.....	286

供应链金融试卷编号 7-10.....	291
供应链金融试卷编号 7-11.....	296
供应链金融试卷编号 7-12.....	300
模块八 国际货运代理操作.....	304
国际货运代理试卷编号 8-1.....	304
国际货运代理试卷编号 8-2.....	308
国际货运代理试卷编号 8-3.....	312
国际货运代理试卷编号 8-4.....	314
国际货运代理试卷编号 8-5.....	318
国际货运代理试卷编号 8-6.....	322
国际货运代理试卷编号 8-7.....	326
国际货运代理试卷编号 8-8.....	333
国际货运代理试卷编号 8-9.....	337
国际货运代理试卷编号 8-10.....	337

概 述

本专业技能考核题库包括有物流信息处理、物流经济地理、物流市场营销、物流运输操作与管理、仓储配送操作与管理、采购管理、供应链金融、国际货运代理操作等 8 个技能考核模块，共计 107 套题，各模块具体题量分布如下表 1 所示：

表 1 各模块题量分布情况

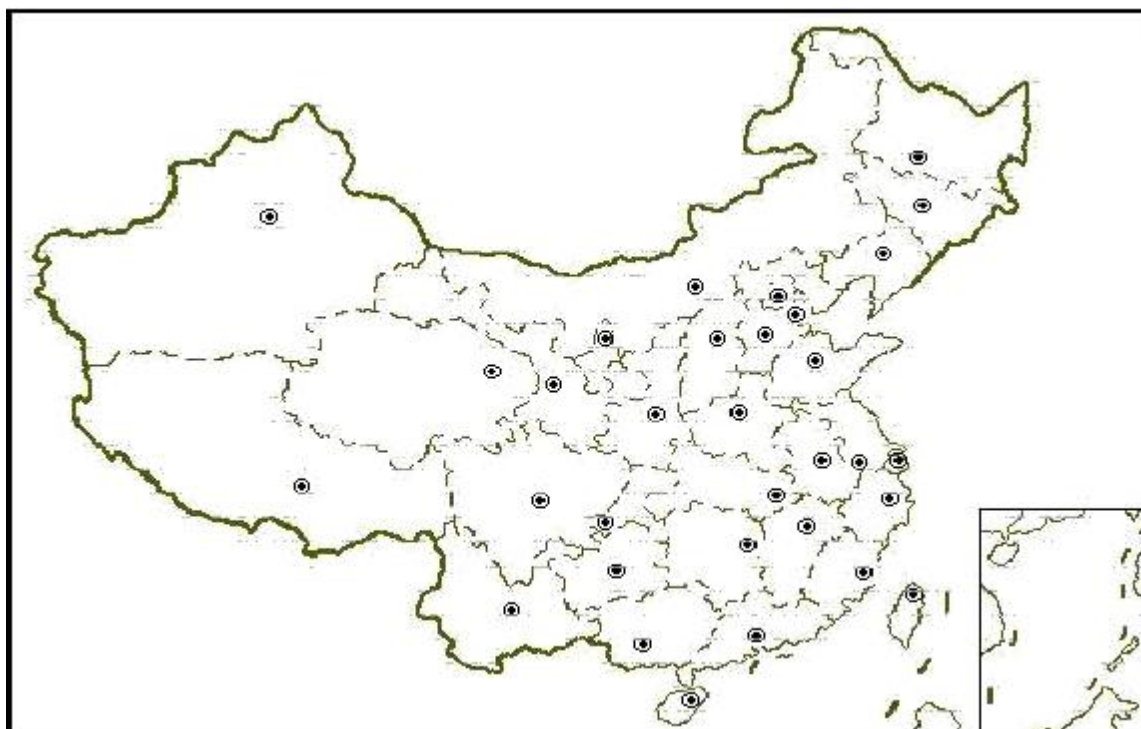
序号	模块名称	题量（套）
1	物流经济地理	11
2	物流信息处理	15
3	物流市场营销	5
4	物流运输操作与管理	29
5	仓储配送操作与管理	15
6	采购管理	10
7	供应链金融	12
8	国际货运代理操作	10
	合计	107

模块一 物流经济地理

物流经济地理试卷编号 1-1:

(1) 任务描述

1) 任务



请在上图标出中国主要水系（至少八个）及沿线主要内河港口，并选择四个水系进行流域概况的简介。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教	必备

	学指导经历。	
--	--------	--

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

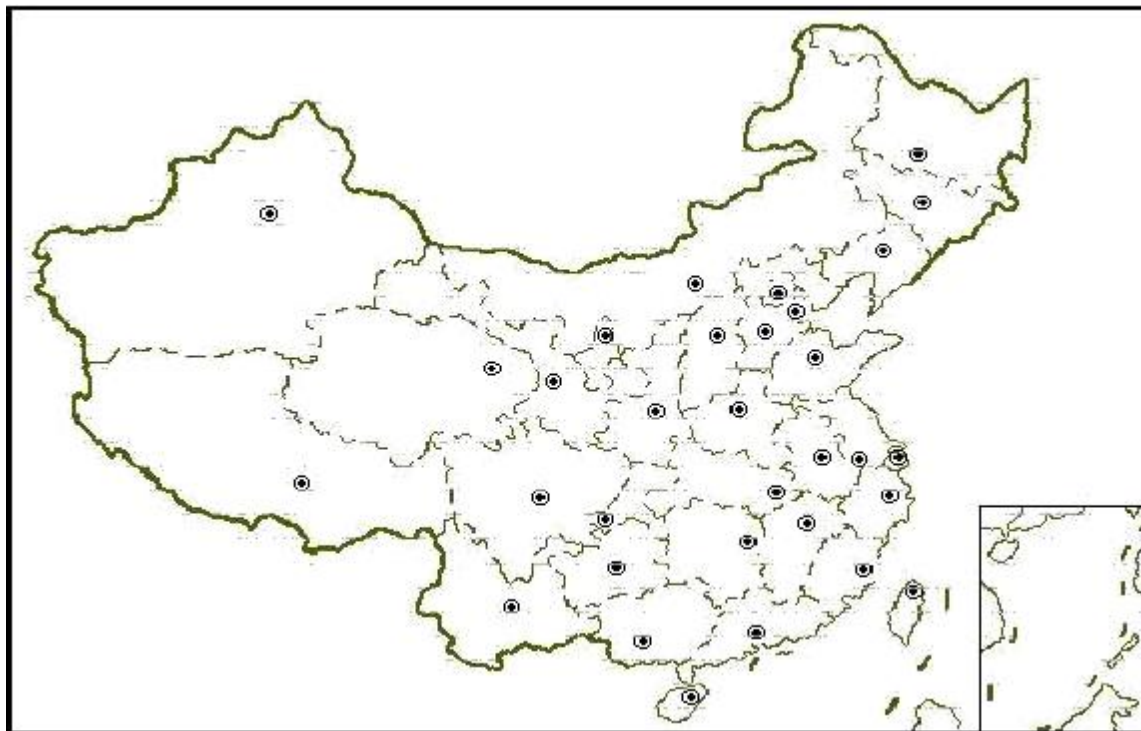
表 1 物流经济地理作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	标出八大水系	20	能在我国内陆区域标出八大水系及其主要流域范围；	能标出八大水系每个 2.5 分，共 8 个水系，满分 20 分。	
	标注主要内河港口	20	能标注出每个水系流域的一个主要内河港口。	能标注出每个水系流域的一个主要内河港口，每个 2.5 分，共 8 个，满分 20 分。	
	流域介绍	40	能对八大水系的其中四个流域概况进行简介。	能进行流域概况简介，描述准确 1 个 10 分，共 4 个，满分 40 分	

物流经济地理试卷编号 1-2:

(1) 任务描述

1) 任务



请在上图标出我国水运主通道“两纵三横”的并在长江和东部沿海标出 10 个港口。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 2。

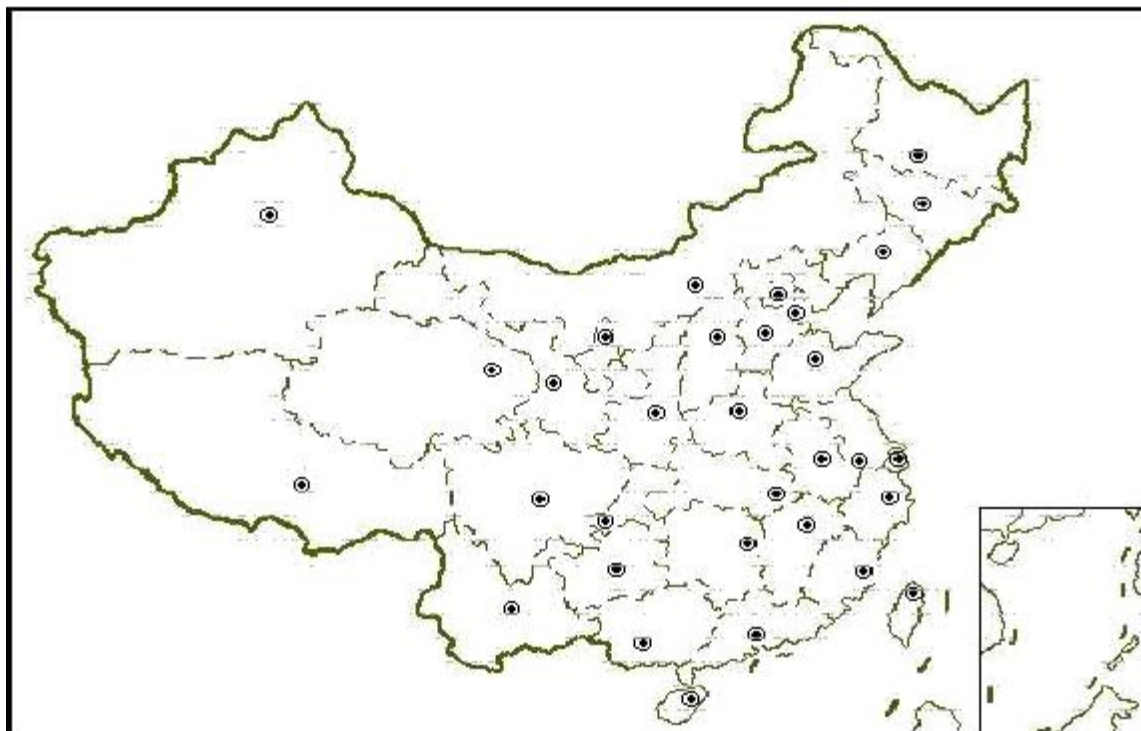
表 2 物流经济地理作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	标出三纵两横	40	能在地图上准确的标注出水运的“两纵三横”主通道，	能标出三纵两横主通道，准确的标注出 1 个得 8 分，共 5 条，满分 40 分。	
	长江流域内河港口	20	能在长江沿岸标出 5 个内河港口。	能在长江沿岸标注港口，准确 1 个得 4 分，共 5 个港口，满分 20 分。	
	东部沿海海港	20	能在东部沿海标出 5 个沿海港口。	能在东部沿海标出 5 个沿海港口，标注准确 1 个得 4 分，满分 20 分。。	

物流经济地理试卷编号 1-3:

(1) 任务描述

1) 任务



- 1、介绍我国“八纵”铁路货运主干线的具体路线名称。
- 2、绘制“八纵”中京沪通道、京广通道、包柳通道、京哈通道分布路线简图，标识起讫地点、3-5个主要途经地点

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 3。

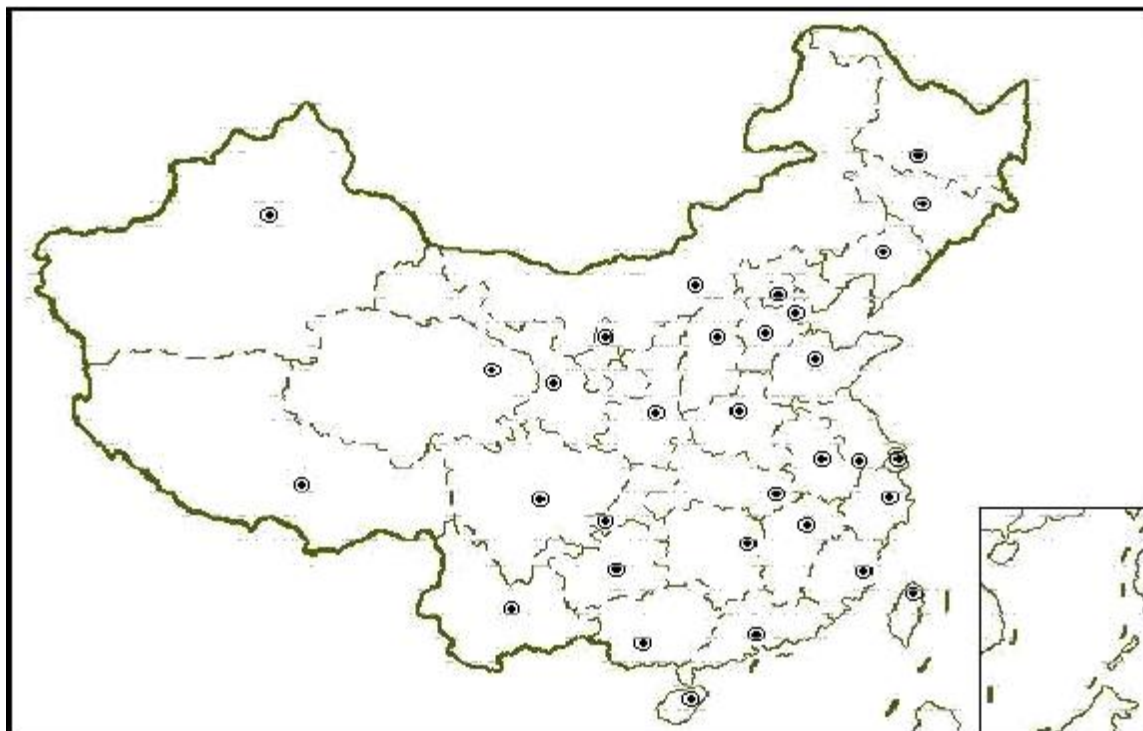
表 3 物流经济地理作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80分)	铁路干线标注	40	能在地图上标注出“八纵”铁路货运主干线的具体路线名称。	每标注出 1 条铁路货运干线并准确的写出名称得 5 分，共 8 条，满分 40 分。	
	绘制“八纵”中部分干线通道的分布路线简图	20	能绘制“八纵”中京沪通道、京广通道、包柳通道、京哈通道分布路线简图。	“八纵”中京沪通道、京广通道、包柳通道、京哈通道分布路线简图，每条准确得 5 分，共 4 条，满分 20 分。	
	标识起讫地点、3-5 个主要途经地点	20	能在“八纵”中京沪通道、京广通道、包柳通道、京哈通道上标注标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。	标识起讫地点、3-5 个主要途经地点，每个地点标注准确得 2 分，满分 20 分。	

物流经济地理试卷编号 1-4:

(1) 任务描述

1) 任务



在图上标出中国国道“五纵七横”线，并任选八条文字说明起止点及长度。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 4。

表 4 物流经济地理作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	标识国道线	24	能在地图上标注出我国“五纵七横”线。	能进行国道线标识，每个 2 分，共计 12 条，满分 24 分。	
	国道先起止点	24	能在地图上标注出我国“五纵七横”线的起止点，并写出名称。	能在地图上标注出我国“五纵七横”线的起止点，并写出名称，每条线起止点 2 个，得分，共 12 条线 24 个起止点，满分 24 分。	
	国道说明	32	能进行“五纵七横”线进行特点分析。	能对“五纵七横”国道中的 8 条进行特点分析说明，每条 4 分，共 8 条线，满分 32 分。	

物流经济地理试卷编号 1-5:

(1) 任务描述

1) 任务



列出我国国家高速公路网中途经湖南省的主要路线名称及编号。

在湖南省地图中绘制京港澳高速、二广高速、沪昆高速、杭瑞高速途经湖南省的路线简图。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 5。

表 5 物流经济地理作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	线路标识	30	能对我国国家高速公路网中途经湖南省的主要路线进行标识。	能进行路线标识，1 条线路标识准确得 5 分，共 6 条，满分 30 分。	
	线路名称及编号	14	能写出我国国家高速公路网中途经湖南省的主要路线名称及编号。	能写出要路线名称及编号，每个得 1 分，共 14 个，满分 14 分。	
	绘制简图	36	能在湖南省地图中绘制京港澳高速、二广高速、沪昆高速、杭瑞高速途径湖南省的路线简图。	能绘制途径湖南省的路线简图，每条 9 分，共 4 条，满分 36 分。。	

物流经济地理试卷编号 1-6:**(1) 任务描述****1) 任务**

能罗列出中国高速公路“71118”网中的7条首都放射线的名称、起止点、编号和三个途径点，其中G4列出6个途径点。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；1台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供20人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评分细则分别见表5。

表5 物流经济地理作业技能评分细则

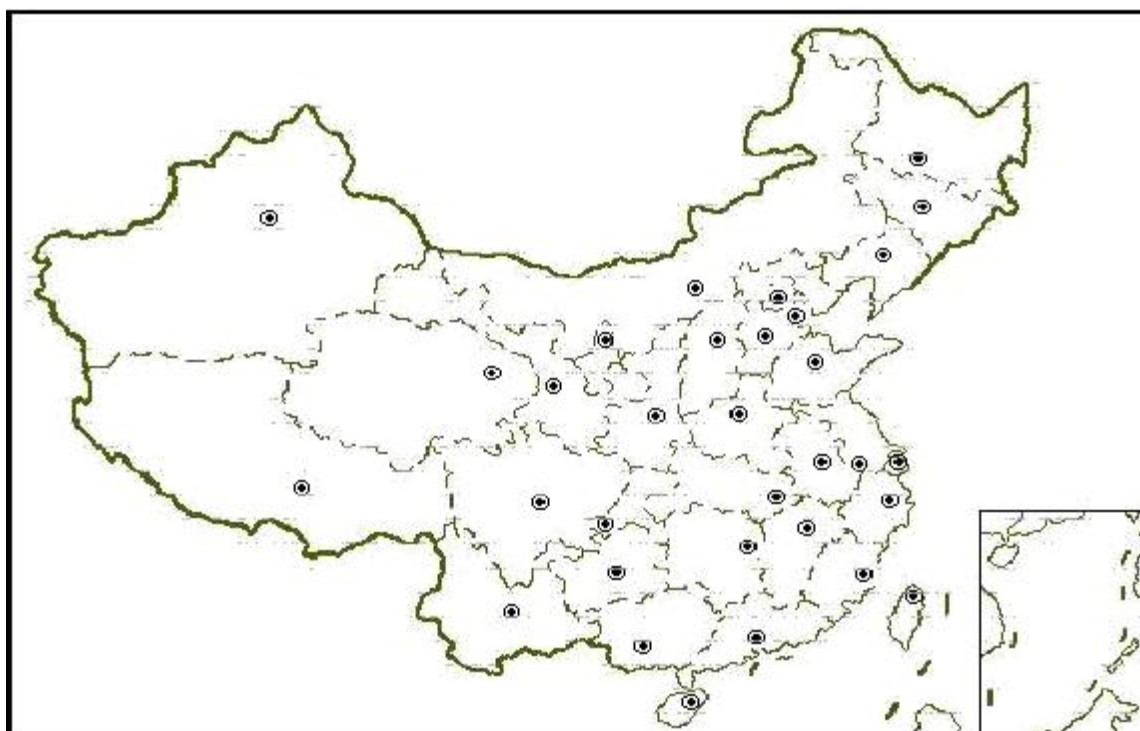
评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	

作业 (80分)	介绍 路线	80	能进行路线介绍。	能进行路线介绍 80 分。	
-------------	----------	----	----------	---------------	--

物流经济地理试卷编号 1-7:

(1) 任务描述

1) 任务



在图上标出中国主要的港口群（至少五个）和主要的港口。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 7。

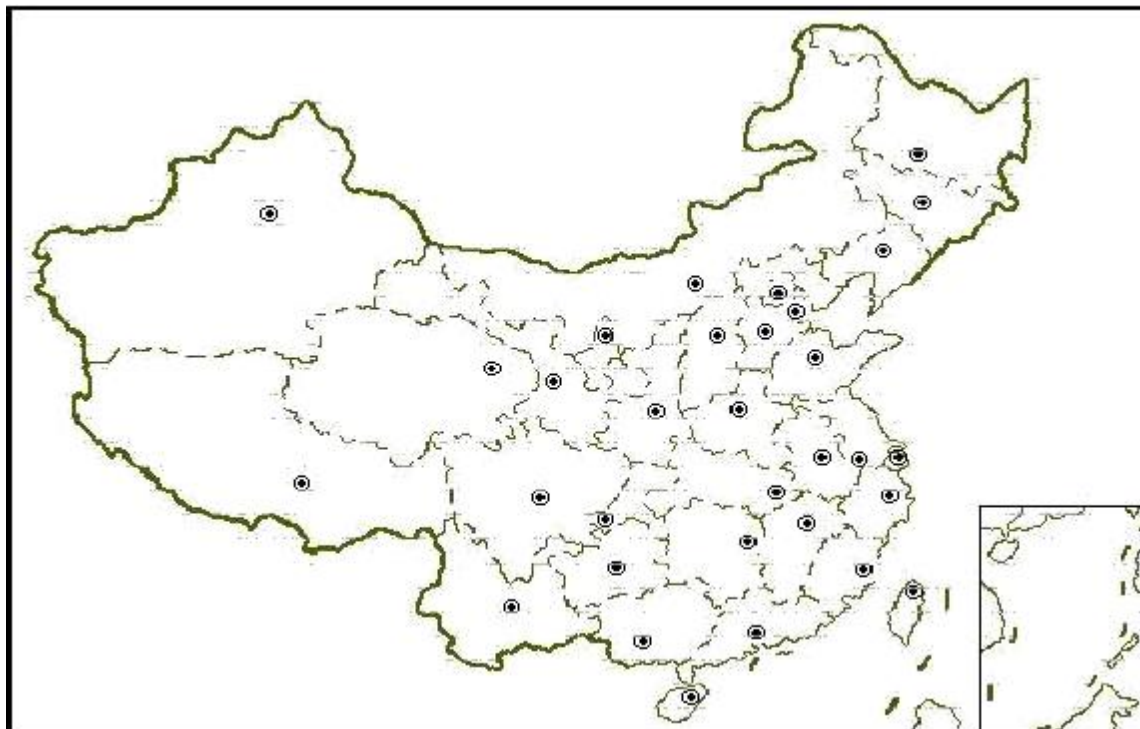
表 7 物流经济地理作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	港群标识	40	能进行港群标识。	能进行港群标识 40 分。	
	港口标识	40	能进行港口标识。	能进行港口标识 40 分。	

物流经济地理试卷编号 1-8:

(1) 任务描述

1) 任务



说明中国铁路联运的主要对外贸易口岸并在图上标识。(至少十个)

说明中国铁路联运的主要对外贸易口岸并在图上标识。(至少十个)
完成下表的填制。

序号	1	2	3	4	5
口岸					
所在省份					
接壤的国家	俄罗斯	蒙古	俄罗斯	哈萨克斯坦	越南

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 8。

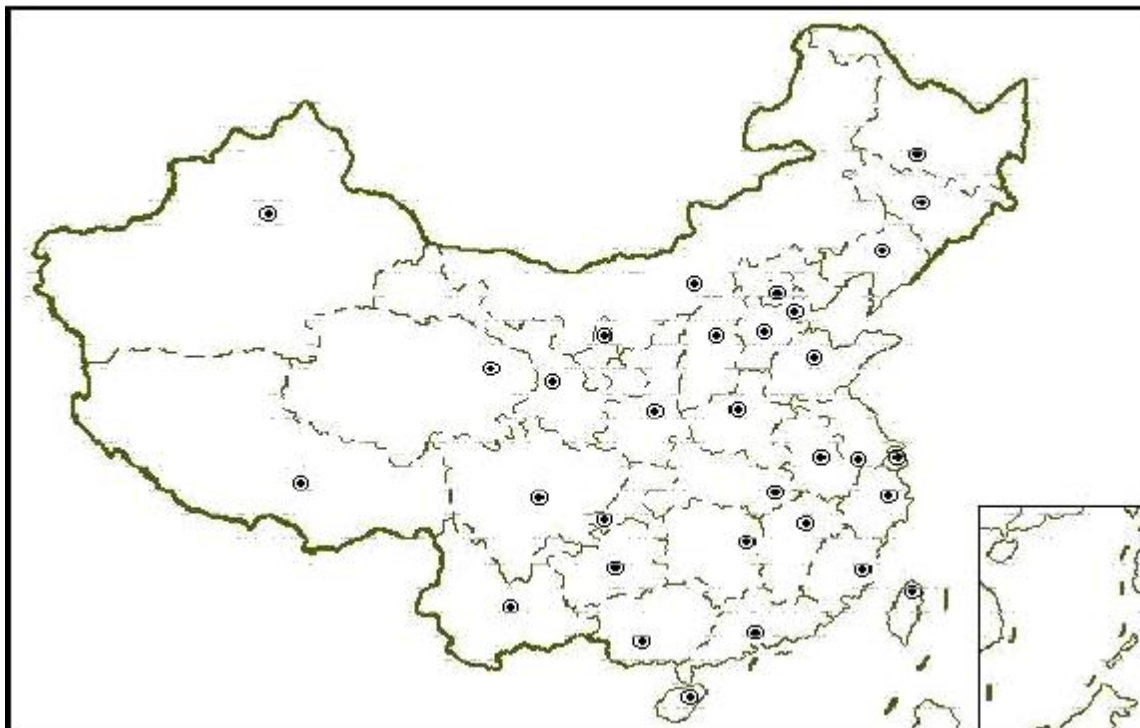
表 8 物流经济地理作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	口岸知识	40	能地图标识。	能地图标识 40 分。	
	口岸知识	40	能完成填表。	能完成填表 40 分。	

物流经济地理试卷编号 1-9:

(1) 任务描述

1) 任务



10 吨蔬菜从海南海口运输到湖南长沙，时效要求 3 天。
 要求结合货物特点，分析选择运输方式。
 合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称。
 绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主途经地点。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 10。

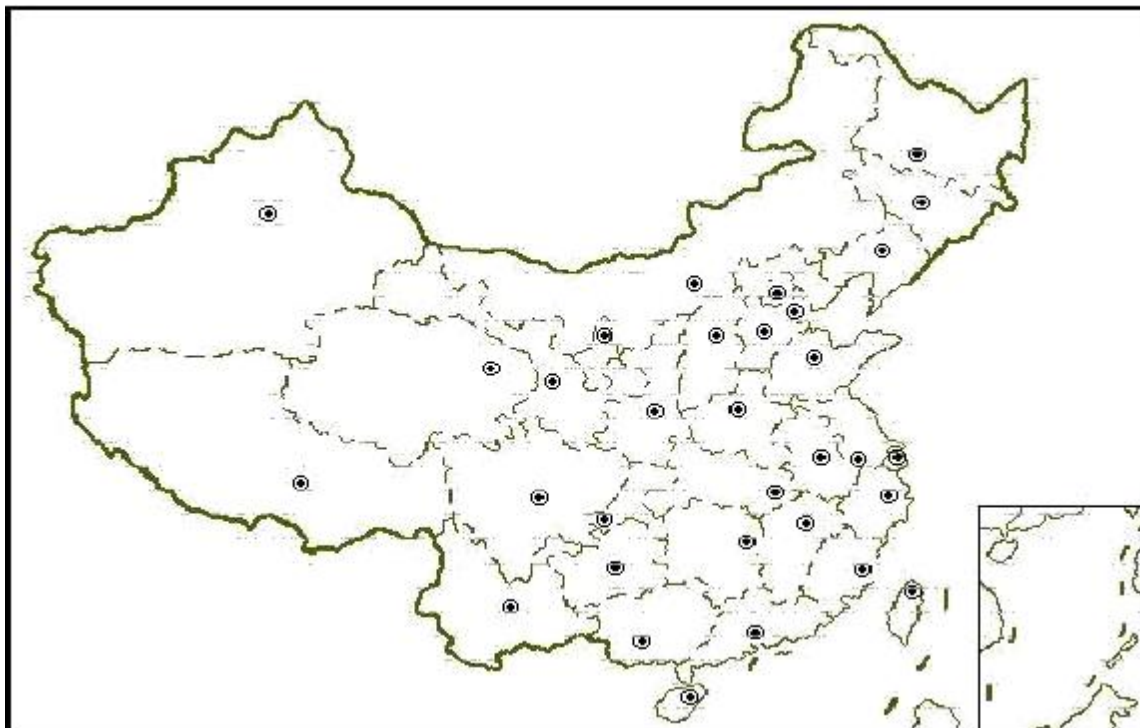
表 9 物流经济地理作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	选择方式	20	进行运输方式选择。	能合理地分析和选择运输方式 20 分。	
	运输路线	40	能合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称。	能合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称 40 分。	
	绘制地图	30	能绘制地图。	能绘制地图 30 分。	

物流经济地理试卷编号 1-10:

(1) 任务描述

1) 任务



200 吨棉花从乌鲁木齐运输到河南郑州，时效要求 14 天。

要求结合货物特点，分析选择运输方式。

合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称。

绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 11。

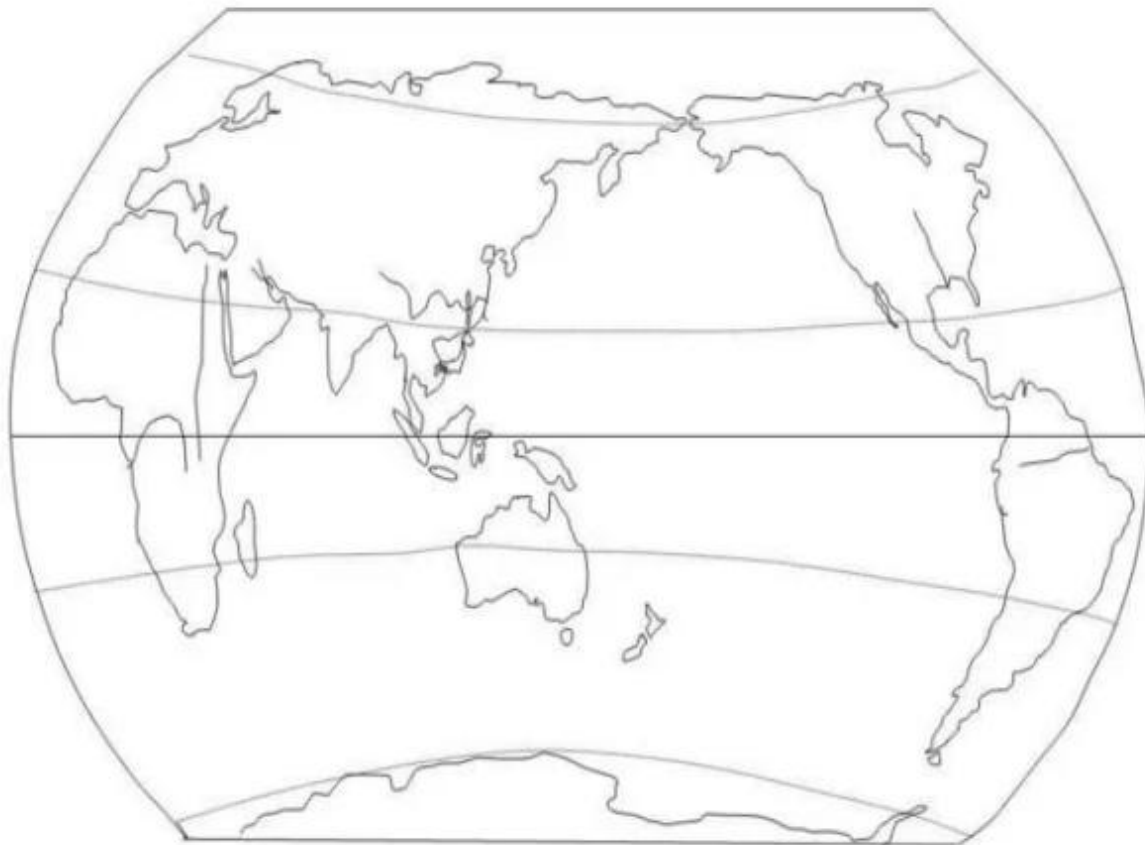
表 10 物流经济地理作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	选择方式	30	进行运输方式选择。	能合理地分析和选择运输方式 30 分。	
	运输路线	20	能合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称。	能合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称 20 分。	
	绘制地图	30	能绘制地图。	能绘制地图 30 分。	

物流经济地理试卷编号 1-11:

(1) 任务描述

1) 任务



从上海出发的 20 个集装箱货物需要运输到南非德班港。

要求结合货物特点，分析选择运输方式。

合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称。

绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 15。

表 11 物流经济地理作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注	
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。	
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。		
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。		
作业 (80 分)	选择方式	20	进行运输方式选择。	能合理地分析和选择运输方式 20 分。	
	运输路线	30	能合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称。	能合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称 30 分。	
	绘制地图	30	能绘制地图。	能绘制地图 30 分。	

模块二 物流信息处理

物流信息处理一试卷编号 2-1

(1) 任务描述

1) 任务背景

湖南湘运物流公司的新入职员工档案如表所示：

员工档案表

员工编号	姓名	性别	民族	政治面貌	学历	出生日期	籍贯
001	许洲	男	汉	党员	本科	1979/4/12	四川绵阳
002	李芳	女	汉		专科	1981/5/18	广西桂林
003	韩兴	女	汉	党员	硕士	1978/4/14	陕西汉中
004	张晶	男	汉		专科	1980/7/25	陕西西安
005	杨梦	男	汉		本科	1981/6/27	甘肃兰州
006	王真	男	汉	党员	专科	1981/1/18	四川成都
007	范涛	男	汉		本科	1977/10/18	北京
008	王华	男	汉		硕士	1981/5/18	上海
009	李红	女	汉		专科	1976/9/14	云南昆明
010	李欣	男	汉	党员	本科	1973/3/21	贵州遵义
011	陈凯	男	汉		硕士	1978/2/14	重庆
012	江彬	女	汉	党员	本科	1981/12/18	湖北武汉
013	黄山	女	汉		专科	1971/11/20	湖南长沙
014	姚谊	男	汉	党员	本科	1983/10/25	河南郑州

2) 任务要求

运用 Excel 软件分别对这批新员工性别、政治面貌、学历、籍贯、年龄等相关信息的汇总整理，为公司人事部编写一份这 14 位新入职员工的基本情况分析。

完成并提交相关文件：

- ①人事数据汇总 Excel 电子文档和打印稿
- ②人事信息分析 Word 电子文档和打印稿

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名能配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间: 60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	10	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分, 扣完为止
	数据汇总计算	20	能准确分类汇总, 计算过程清晰	汇总错误 1 处扣 5 分, 无计算过程扣 5 分扣完为止
	统计表设计	30	能设计科学适用的统计表, 结构完整、要素齐全	分类指标缺少 1 项扣 5 分, 数据填写错误 1 处扣 5 分, 表格编辑欠规范扣 5 分扣完为止
	信息数据分析	20	能有效、全面地展示相关业务信息, 与统计表配合运用, 表述通顺、规范	分析信息缺少 1 项扣 5 分, 文档编辑欠规范扣 5 分, 扣完为止

物流信息处理一 试卷编号 2-2

(1) 任务描述

1) 任务背景

湖南文科商务有限公司的客户订单资料如表所示：

客户订单分析表

订单编号	客户姓名	所在城市	订单总额(元)	其他费用(元)	预付(元)
tc05001	周文	杭州	67787.4	167.4	33893.7
tc05003	赵闯	上海	514414.9	274.9	257207.5
tc05004	张海	成都	70140.3	120.3	35070.15
tc05006	刘乔	成都	96464.5	144.5	48232.25
tc05008	邓玲	上海	111649.8	349.8	55824.9
tc05011	姜琦	上海	77998.5	478.5	38999.25
tc05014	王大明	杭州	394.7	304.7	197.35
tc05016	罗兵	成都	145978.6	98.6	72989.3
tc05018	黎明	北京	373659.5	419.5	186829.8
tc05019	李晴	杭州	202569.8	249.8	101284.9
tc05022	盛春来	北京	119487.4	357.4	59743.7
tc05024	关嘉平	上海	98987.5	387.5	49493.75

2) 任务要求

运用 Excel 软件和 Word 软件分别对客户订单分析表中订单总额和预付款信息进行汇总计算,并绘制统计图以直观展示这些客户的订单总额和预付款的对比情况。为公司客服部编写一份这些客户的订单情况分析。

完成并提交相关文件：

- ①客户订单数据统计图 Excel 电子文档和打印稿
- ②客户订单情况分析 Word 电子文档和打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名能配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	10	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止
	数据汇总计算	20	能准确分类汇总，计算过程清晰	汇总错误 1 项扣 5 分，缺少计算过程扣 5 分扣完为止
	统计图绘制	30	能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全	数据显示错误 1 处扣 5 分，图形编辑缺少 1 项扣 5 分扣完为止
	数据信息分析	20	能有效、全面地展示相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范，编辑规范	分析信息缺少 1 项扣 5 分，文档编辑欠规范扣 5 分，扣完为止

物流信息处理一 试卷编号 2-3

(1) 任务描述

1) 任务背景

长沙科里物流公司客户调研情况表，资料如下：
客户调研情况表

客户名称	档案号	联系方式	客户类型	客户情况说明	跟进人员
××食品有限公司		159*****135	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户	货运量较大， 可争取该公司业务	李毅
××外贸服饰有限公司	KH010101	135*****129	<input checked="" type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	已合作三年， 固定客户	张飞
××半成品加工有限公司		182*****174	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户	电话咨询过本公司， 可尝试跟进	曹怡
××原材料有限公司	KH010102	151*****525	<input checked="" type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	固定客户	华翰
××家俬有限责任公司		152*****427	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户	老客户介绍， 可尝试跟进	赵熙
××服饰有限责任公司	KH010103	189*****574	<input checked="" type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	固定客户	周雯
××装修有限责任公司		159*****274	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户	有较大物流需求， 可尝试跟进	丁蕾
××装饰有限责任公司	KH010104	159*****135	<input type="checkbox"/> 老客户 <input checked="" type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	有合作意向， 已开始洽谈合作事宜	张志
××布艺有限责任公司	KH010105	182*****743	<input type="checkbox"/> 老客户 <input checked="" type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	有合作意向， 已开始洽谈合作事宜	吴春
××包装有限责任公司	KH010106	159*****942	<input type="checkbox"/> 老客户 <input checked="" type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	有合作意向， 已开始洽谈合作事宜	张敏
××广告有限责任公司		182*****274	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户	有较大物流需求， 可尝试跟进	刘莎

2) 任务要求

运用 Excel 软件为公司客服部设计《客户营销计划表》，表中栏目内容设计
要求：

①按不同客户类型归纳客户信息，使公司业务员分别掌握老客户资源、潜在客户资源和新客户资源的相关情况。

②有利于开展随后进行的客户洽谈工作，能方便记录进一步了解的客户信息和客户意向，以及不同客户跟进营销采取措施的时间和跟进效果。

完成并提交相关文件：

符合公司客服部管理需求的《客户营销计划表》Excel 电子文档和打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。	
作业 (80分)	业务表单设计	30	能设计科学适用的业务表单, 结构完整、要素齐全, 编辑规范	栏目设计缺少 1项扣 5分, 边框编辑错误 1项扣 5分扣完为止	
	数据信息输入	20	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1处扣 1分, 扣完为止	
	数据信息分析	30	能准确分客户类型汇总, 分类过程结果清晰	分类错误 1项扣 5分, 汇总错误 1项扣 5分, 扣完为止	

物流信息处理一 试卷编号 2-4

1) 任务描述

1) 任务背景

长沙明达物流公司业务部柳经理为了提升重点客户的服务质量,计划安排业务员在《物流业务订单跟踪表》中填写每一重点客户及订单的基本情况(如:订单号、客户名称、合同号、货物名称、发货日期、交货日期、运输方式、目的地、车牌号等项目),并记录订单进度跟踪联系情况(如:联系时间、抵达地点、订单情况、预计行程、客户反馈等项目),从而加强物流过程的管理和控制,及时反馈信息。

2) 任务要求

运用 Excel 软件设计一份符合业务部柳经理工作要求的《物流业务订单跟踪表》,将这张表打印出来,以备业务员跟踪物流业务订单时填写使用。

完成并提交相关文件:

符合公司业务部管理需求的《物流业务订单跟踪表》Excel 电子文档和打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统;1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	业务表单设计	20	能绘制科学适用的业务表单，边框设置合理，结构完整，要素齐全	边框编辑错误 1 处扣 5 分 表单结构缺少 1 项扣 5 分 扣完为止	
	数据信息输入	30	能正确、完整输入业务信息	输入错误 1 项扣 5 分， 输入缺少 1 项扣 5 分， 扣完为止	
	数据信息分析	30	能区分单据信息、订单信息、询价信息、进度跟踪信息的设置区域，方便使用	分区欠明晰扣 5 分， 扣完为止	

物流信息处理一 试卷编号 2-5

(1) 任务描述

1) 任务背景

长沙明达物流公司采购部张主管为了提高采购效率，计划设计一份《采购需求统计表》，要求采购员在《采购需求统计表》中登记各部门所需采购物资的相关信息（如：品名、型号、计量单位、请购量、用途、需求时间等项目），及时汇总反映公司采购需求情况。张主管还计划在《采购需求统计表》上能显示各采购项目的审批意见，更直观的向各部门反馈请购情况。

2) 任务要求

运用 Excel 软件设计一份符合采购部张主管工作要求的《采购需求统计表》，将这张表打印出来，以备办理采购审批业务时填写使用。

完成并提交相关文件：

符合公司采购部管理需求的《采购需求统计表》Excel 电子文档和打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	业务表单设计	20	能绘制科学适用的业务表单，边框设置合理，结构完整，要素齐全	边框编辑错误1处扣5分 表单结构缺少1项扣5分 扣完为止	
	数据信息输入	30	能正确、完整输入业务信息	输入错误1项扣5分， 输入缺少1项扣5分， 扣完为止	
	数据信息分析	30	能区分部门信息、采购信息、审批信息的设置区域，方便使用	分区欠明晰扣5分， 扣完为止	

物流信息处理一 试卷编号 2-6

(1) 任务描述

1) 任务背景

长沙盛创材料公司采购部收到仓储部发出的采购申请后,立即实施采购流程,进行采购询价。采购员李丽于2018年6月10日提交了一份编号为001的《采购询价单》。在这份《采购询价单》上,集中记录了如下信息:

- ①采购计划号(CG5011)、询价单号(XJ10050)、申请采购类别编号(1701);
②五家供应商的相关报价信息,如表所示:

供应商(编号)	电话	供应商报价(单价)			备注
		出厂价	批发价	零售价	
GYS0001	028-510****	¥210.00	¥150.00	¥270.00	供应商5月报价
GYS0002	028-511****	¥200.00	¥165.00	¥275.00	供应商5月报价
GYS0003	028-512****	¥210.00	¥145.00	¥265.00	供应商5月报价
GYS0004	028-513****	¥210.00	¥150.00	¥270.00	供应商5月报价
GYS0005	028-514****	¥200.00	¥160.00	¥275.00	供应商5月报价

- ③采取“电话咨询”的询价途径;
④拟实施“试用合格后付款”的付款方式、“分项订购”的订购方法、“订购后5天内交清”的询价要项。各要项可选内容如下表:

付款方式	<input type="checkbox"/> 交货验收合格后付款	<input type="checkbox"/> 试用合格后付款
订购方法	<input type="checkbox"/> 分项订购	<input type="checkbox"/> 总金额为准
交货期限	<input type="checkbox"/> 需于 年 月 日以前交清	<input type="checkbox"/> 订购后 天内交清

- ⑤采购员王玲制单签名;

采购部张文明经理根据以上信息,在《采购询价单》签署审核意见:“定于6月15日下午与最低批发报价供应商面谈”,并签名。

2) 任务要求

运用Excel软件设计一份符合采购部工作要求的《采购询价单》,输入此次采购询价业务信息,打印出来,以备采购部李开明经理进行采购审批决策时使用。

完成并提交相关文件:

- ①符合公司采购部管理需求的《采购询价单》Excel电子文档和打印稿
②相关人员在《采购询价单》打印稿上签名,及签署审核意见。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	业务 表单 设计	20	能绘制科学适用的业务表单，边框设置合理，结构完整，要素齐全	边框编辑错误 1 处扣 5 分 表单结构缺少 1 项扣 5 分 扣完为止
	数据 信息 输入	30	能正确、完整输入业务信息	输入错误 1 项扣 5 分， 输入缺少 1 项扣 5 分， 扣完为止
	数据 信息 分析	30	能区分单据信息、供应商信息、询价信息、审核信息的设置区域，方便使用	分区欠明晰扣 5 分， 扣完为止

物流信息处理一 试卷编号 2-7

(1) 任务描述

1) 任务背景

湖南腾飞家具公司的某三种物料采购到货资料如表所示：

物料采购信息记录表 1

编号	0730206	名称	物料 6	单位	箱	月初入库	150
单价	73	金额	10950	月初余量	68	仓库	仓库二

物料采购信息记录表 2

编号	0730201	名称	物料 1	单位	箱	月初入库	200
单价	95	金额	19000	月初余量	48	仓库	仓库一

物料采购信息记录表 3

编号	0730204	名称	物料 4	单位	箱	月初入库	180
单价	74	金额	13320	月初余量	14	仓库	仓库二

2) 任务要求

运用 Excel 软件对该批物料到货入库的相关信息进行以下操作：

- ①设计《物料库存信息表》，所列栏目要求符合物料管理工作的需要。
- ②汇总计算各物料的“库存金额”和“库存量”，以及全部物料的“总金额”。

完成并提交相关文件：

- ①符合公司库存物料管理需求的《物料库存信息表》
- ②汇总填写相关指标的《物料库存信息表》Excel 电子文档和打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备
------	-------------------------------------------------------------	----

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	业务 表单 设计	30	能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范	栏目设计缺少 1 项扣 5 分，边框编辑错误 1 项扣 5 分扣完为止
	数据 信息 输入	20	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止
	数据 信息 汇总 统计	30	能准确计算汇总，计算过程清晰	分类错误 1 项扣 5 分，汇总错误 1 项扣 5 分，扣完为止

物流信息处理一 试卷编号 2-8

1) 任务描述

1) 任务背景

湖南克里日用品公司的销售员业绩资料统计如表所示：

销售信息统计表

工号	姓名	商品 A	商品 B	商品 C	总销量	平均销量
20041001	毛莉	175	285	120		
20041002	杨青	99	175	164		
20041003	陈小鹰	158	169	275		
20041004	陆东兵	244	190	191		
20041005	闻亚东	184	287	188		
20041006	李毅	172	268	285		
20041007	张飞	185	271	176		
20041008	曹怡	288	185	275		
20041009	华翰	178	280	176		
20041010	赵熙	194	287	282		
20041011	罗明明	260	76	271		

2) 任务要求

运用 Excel 软件对上述销量信息进行以下操作：

- ①计算各销售员的总销量、平均销量。
- ②绘制各销售员三种商品销量对比分析统计图（除总销量、平均销量项目）。
- ③对三种商品的销售信息进行区别标识，使数据小于 100 的，填充为浅蓝色；数据不低于 100、小于 200 的，填充为紫色；数据不低于 200、小于 300 的，填充为绿色。

完成并提交相关文件：

- ①完成销售员销量计算汇总、区别标识不同销量数据的《销售信息统计表》Excel 电子文档和打印稿
- ②各销售员三种商品销量对比分析统计图 Excel 电子文档和打印稿

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	20	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止
	数据信息处理	20	能准确计算汇总，计算过程清晰	分类错误 1 项扣 5 分，汇总错误 1 项扣 5 分，扣完为止
	统计图绘制	20	能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全	数据显示错误 1 处扣 5 分，图形编辑缺少 1 项扣 5 分扣完为止
	信息标识	20	能根据指定条件要求有效、全面地标识出相关业务信息	标识错误 1 处扣 5 分，标识遗漏 1 处扣 5 分，扣完为止

物流信息处理一 试卷编号 2-9

(1) 任务描述

1) 任务背景

长沙亚运物流公司运输部需要对上半年的运输业务进行统计汇总。以其中某一次运输业务单据包含的具体信息为例：2018年1月5日，由周杰司机驾驶车牌号为湘A.0***3的货车从长沙到南京承运50台西门子电冰箱，货物重量30吨，收取运输费用5500元。

2) 任务要求

运用Excel软件设计《货物运输业务一览表》，表格中各栏目的设置应便于运输部对上半年运输业务的汇总分析，并录入任务背景中所列出的运输业务相关信息。

完成并提交相关文件：

- ①根据运输部管理需求设计《货物运输业务一览表》
- ②填入相关业务信息的《货物运输业务一览表》Excel文档和打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；1台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	业务表单设计	30	能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范	栏目设计缺少1项扣5分，边框编辑错误1项扣5分扣完为止	
	数据信息输入	20	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误1处扣1分，扣完为止	
	数据信息处理	30	能准确计算汇总，计算过程清晰	分类错误1项扣5分，汇总错误1项扣5分，扣完为止	

物流信息处理一 试卷编号 2-10

(1) 任务描述

1) 任务背景

长沙亚运物流公司运输部将于 2018 年 9 月 18 日,安排司机李明明驾驶牌号为湘 A. 4***8 的厢式货车,向武汉**商贸有限公司(联系电话:15928***135)发运一批货物。运输要求:

- ①交货日期:自签订本单后 15 天内或 2018 年 10 月 10 日以前
- ②送货地点:成都市温江创业大道创业园
- ③交货单号:H20140918
- ④货物信息:如表所示:

运输货品列表

货品名称	规格	数量	单价
货物 1	24 瓶/箱	100	¥64.50
货物 2	50 个/箱	100	¥72.50
材料 1	50kg/袋	150	¥120.00
材料 2	50kg/袋	150	¥140.00
商品 1	24 瓶/箱	200	¥90.00
商品 2	50 个/箱	200	¥110.00

以此为例,运输部计划设计《货物运输通知单》,表单各栏目的设置应便于运输部本次运输任务的流程衔接、职责分工和业务信息加强管理。

2) 任务要求

运用 Excel 软件设计《货物运输通知单》,表格各栏目的设置应便于运输部对本次运输任务的流程衔接、职责分工和业务信息加强管理,并录入任务背景中所列出的运输业务相关信息。

完成并提交相关文件:

- ①根据运输部管理需求设计《货物运输通知单》
- ②填入相关业务信息的《货物运输通知单》Excel 文档和打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	业务 表单 设计	30	能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范	栏目设计缺少 1 项扣 5 分，边框编辑错误 1 项扣 5 分扣完为止
	数据 信息 输入	20	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止
	数据 信息 处理	30	能准确计算汇总，计算过程清晰	分类错误 1 项扣 5 分，汇总错误 1 项扣 5 分，扣完为止

物流信息处理一 试卷编号 2-11

(1) 任务描述

1) 任务背景

随着业务的发展、客户量的增加，长沙亚运物流公司需要提高服务效率、加强客户管理。公司客服部于 2018 年 9 月 15 日接到客户投诉电话，具体内容为：订单号为 D20134091006 的客户（联系人：梁瑞；联系电话：159*****135），因为送货地址错误投诉配送部。以此为例，客服部计划设计《客户投诉统计表》，表单各栏目的设置应便于客户部对客户投诉信息的即时添加和查询。

2) 任务要求

运用 Excel 软件设计《客户投诉统计表》，表单各栏目的设置应便于客户部对客户投诉信息的即时添加和查询，并录入任务背景中所列出的客服业务相关信息。

完成并提交相关文件：

- ①根据客服部管理需求设计《客户投诉统计表》
- ②填入相关业务信息的《客户投诉统计表》Excel 文档和打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80分)	业务表单设计	30	能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范	栏目设计缺少 1 项扣 5 分，边框编辑错误 1 项扣 5 分扣完为止	
	数据信息输入	20	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止	
	数据信息处理	30	能区分订单信息、客户信息、投诉信息、审核信息的设置区域，方便使用	分区欠明晰扣 5 分，扣完为止	

物流信息处理一 试卷编号 2-12

(1) 任务描述

1) 任务背景

湖南科创物流公司的某年度部门费用统计登记如表所示：

部门费用统计表

部门	预算	员工工资	招待费	办公用品费	折旧费	汽车费用	水电网费	费用合计	是否超支
人事部	¥40,000.00	¥12,500.00	¥10,000.00	¥2,000.00	¥3,000.00	¥1,200.00	¥500.00		
采购部	¥60,000.00	¥35,000.00	¥20,000.00	¥2,000.00	¥2,800.00	¥3,000.00	¥1,000.00		
仓储部	¥30,000.00	¥14,000.00	¥8,500.00	¥1,000.00	¥2,650.00	¥1,000.00	¥800.00		
运输部	¥70,000.00	¥35,000.00	¥10,000.00	¥1,000.00	¥2,400.00	¥1,200.00	¥500.00		
配送部	¥60,000.00	¥34,000.00	¥9,500.00	¥1,000.00	¥3,000.00	¥1,000.00	¥600.00		
行政部	¥20,000.00	¥10,000.00	¥7,500.00	¥2,000.00	¥2,700.00	¥1,000.00	¥1,200.00		
企划部	¥40,000.00	¥23,000.00	¥12,000.00	¥1,000.00	¥3,100.00	¥1,000.00	¥900.00		
财务部	¥50,000.00	¥25,000.00	¥14,000.00	¥2,000.00	¥2,900.00	¥1,000.00	¥700.00		

2) 任务要求

运用 Excel 软件和 Word 软件对各部门的费用进行以下操作：

- ①计算费用合计，利用 IF 函数判断费用是否超支，完成部门费用统计表；
- ②利用条件格式，将费用超支的部门和数据标记成红色；
- ③绘制部门费用统计图（除预算、费用合计和是否超支栏目），将图表设置为两轴线柱图。
- ④为公司财务部编写一份各部门年度费用统计分析。

完成并提交相关文件：

- ①完成计算汇总、标识超支信息的《部门费用统计表》Excel 电子文档及打印稿
- ②费用对比分析统计图 Excel 电子文档及打印稿；
- ③公司各部门本年度费用统计分析 Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	10	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止
	数据汇总计算	20	能准确分类汇总，计算过程清晰，引用函数设置正确	汇总错误 1 处扣 5 分，无计算过程扣 5 分扣完为止
	统计图绘制	30	能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全	数据显示错误 1 处扣 5 分，图形编辑缺少 1 项扣 5 分扣完为止
	信息分析	20	能有效、全面地展示相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范	分析信息缺少 1 项扣 5 分，文档编辑欠规范扣 5 分，扣完为止

物流信息处理一 试卷编号 2-13

(1) 任务描述

1) 任务背景

湖南星都纸品有限公司的销售退货资料如表所示：

退货登记表

序号	日期	客户名称	商品名称	数量	价格	金额	经手人	退货原因
1	2013/6/12	××外贸服饰有限公司	原材料 1	10	¥23.00		袁莱	数量不符
2	2013/6/12	××服饰有限责任公司	包装材料 3	12	¥42.00		袁茵	规格不符
3	2013/6/12	××原材料有限公司	原材料 1	4	¥45.00		寇峰	质量问题
4	2013/6/15	××家俬有限责任公司	半成品 2	24	¥41.00		王琦	数量不符
5	2013/6/15	××服饰有限责任公司	包装材料 3	25	¥32.00		李毅	数量不符
6	2013/6/15	××装修有限责任公司	原材料 1	40	¥8.00		张飞	规格不符
7	2013/6/15	××装饰有限责任公司	半成品 2	20	¥12.00		曹怡	规格不符
8	2013/6/19	××布艺有限责任公司	原材料 1	5	¥23.00		华翰	质量问题
9	2013/6/20	××服饰有限责任公司	包装材料 2	10	¥31.00		赵熙	质量问题
10	2013/6/21	××广告有限责任公司	包装材料 3	18	¥15.00		刘宇	规格不符

2) 任务要求

运用 Excel 软件和 Word 软件对客户退货信息进行以下操作：

- ①计算退货金额，完成退货登记表；
- ②对不同退货原因进行单元格底纹颜色区别标识；
- ③绘制各种退货原因对应的退货金额对比分析统计图；
- ④为公司销售部编写退货现象统计分析。

完成并提交相关文件：

- ①完成计算汇总、标识不同退货原因信息的《退货登记表》Excel 电子文档及打印稿
- ②不同退货原因对应的退货金额对比分析统计图 Excel 电子文档及打印稿
- ③公司销售部退货现象统计分析 Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	10	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止
	数据汇总计算	10	能分类汇总，计算过程清晰	汇总错误 1 处扣 5 分，无计算过程扣 5 分
	信息标识	20	能根据指定条件要求有效、全面地标识出相关业务信息	标识错误 1 处扣 5 分，标识遗漏 1 处扣 5 分，扣完为止
	统计图绘制	20	能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全	数据显示错误 1 处扣 5 分，图形编辑缺少 1 项扣 5 分扣完为止
	信息分析	20	能有效、全面地展示相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范	分析信息缺少 1 项扣 5 分，文档编辑欠规范扣 5 分，扣完为止

物流信息处理一 试卷编号 2-14

(1) 任务描述

1) 任务背景

随着业务的发展、客户量的增加，长沙亚运物流公司需要提高服务效率、加强客户管理。公司销售部整理了部分客户的详细业务信息如表所示：

客户信息表

客户名称	客户代码	客户性质	意向购买量 (吨公里)	实际购买量 (吨公里)	转化率
张伟杰	YC2012001	新客户	399	273	
罗玉林	YC2012002	VIP 客户	546	234	
宋科	YC2012003	老客户	700	282	
张婷	YC2012004	新客户	357	288	
王晓涵	YC2012005	老客户	385	183	
赵子俊	YC2012006	新客户	644	213	
宋丹	YC2012007	VIP 客户	455	285	
张嘉轩	YC2012008	老客户	385	183	
李琼	YC2012009	老客户	504	400	
陈锐	YC2012010	新客户	588	237	
邓超	YC2012018	老客户	665	198	
李全友	YC2012019	老客户	700	282	
宋万	YC2012020	新客户	469	282	
刘红芳	YC2012021	VIP 客户	378	210	
王翔	YC2012022	老客户	665	204	
张丽丽	YC2012023	VIP 客户	511	195	
孙洪伟	YC2012024	老客户	588	204	

2) 任务要求

运用 Excel 软件和 Word 软件对客户信息进行以下操作：

①计算各位客户购买量转化率（=实际购买量/意向购买量）、所有客户的平均转化率；

②设计反映不同性质客户对象的意向购买量和实际购买量汇总统计表；

③绘制不同性质客户对象的购买量转化率对比分析图；

④为公司销售部编写客户信息统计分析。

完成并提交相关文件：

- ①完成计算汇总的《客户信息表》Excel 电子文档及打印稿
- ②不同性质客户对象的意向购买量和实际购买量《汇总统计表》Excel 电子文档及打印稿
- ③不同性质客户对象的购买量转化率对比分析图 Excel 电子文档及打印稿
- ④公司销售部客户信息统计分析 Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。	
作业 (80分)	数据信息输入	10	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1处扣 1分，扣完为止	
	数据汇总计算	10	能准确分类汇总，计算结果正确，计算过程清晰	汇总错误 1处扣 5分，无计算过程扣 5分扣完为止	
	统计表设计	20	能设计科学适用的统计表，结构完整、要素齐全	分类指标缺少 1项扣 5分，数据填写错误 1处扣 5分，表格编辑欠规范扣 5分扣完为止	
	统计图绘制	20	能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全	数据显示错误 1处扣 5分，图形编辑缺少 1项扣 5分扣完为止	
	信息分析	20	能有效、全面地展示相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范	分析信息缺少 1项扣 5分，文档编辑欠规范扣 5分，扣完为止	

物流信息处理一 试卷编号 2-15

(1) 任务描述

1) 任务背景

湖南远行物流有限公司对物流业务员的业绩考核主要从计划销售任务、完成销售任务、实现回款任务等方面综合衡量。具体情况如表所示：

业务员绩效考核表

姓名	上月 实际销售额	当月 任务销售额	当月 实际销售额	计划 回款额	实际 回款额	任务 完成率	销售 增长率	回款 完成率	绩效 评分
陈锐	¥93,076.4	¥92,064.7	¥67,783.9	¥101,170.0	¥77,900.9				
邓超	¥70,819.0	¥64,748.8	¥83,971.1	¥94,088.1	¥88,017.9				
杜海强	¥58,678.6	¥51,596.7	¥83,971.1	¥55,643.5	¥91,053.0				
郭呈瑞	¥73,854.1	¥54,631.8	¥83,971.1	¥53,620.1	¥96,111.5				
李琼	¥76,889.2	¥59,690.3	¥83,971.1	¥70,819.0	¥91,053.0				
李全友	¥88,017.9	¥56,655.2	¥83,971.1	¥53,620.1	¥76,889.2				
林晓华	¥59,690.3	¥98,134.9	¥83,971.1	¥83,971.1	¥52,608.4				
刘红芳	¥59,690.3	¥95,099.8	¥83,971.1	¥94,088.1	¥88,017.9				
刘梅	¥91,053.0	¥77,900.9	¥83,971.1	¥51,596.7	¥56,655.2				
罗玉林	¥90,041.3	¥75,877.5	¥83,971.1	¥91,053.0	¥101,170.0				
宋丹	¥67,783.9	¥101,170.0	¥83,971.1	¥55,643.5	¥88,017.9				
宋科	¥84,982.8	¥79,924.3	¥83,971.1	¥100,158.3	¥69,807.3				
宋万	¥95,099.8	¥99,146.6	¥83,971.1	¥57,666.9	¥97,123.2				
孙洪伟	¥77,900.9	¥53,620.1	¥83,971.1	¥76,889.2	¥73,854.1				
王超	¥53,620.1	¥83,971.1	¥83,971.1	¥69,807.3	¥80,936.0				
王翔	¥97,123.2	¥99,146.6	¥83,971.1	¥69,807.3	¥50,585.0				
王晓涵	¥73,854.1	¥54,631.8	¥83,971.1	¥71,830.7	¥87,006.2				
张嘉轩	¥89,029.6	¥53,620.1	¥83,971.1	¥56,655.2	¥97,123.2				
张丽丽	¥69,807.3	¥51,596.7	¥83,971.1	¥72,842.4	¥65,760.5				
张婷	¥100,158.3	¥53,620.1	¥83,971.1	¥90,041.3	¥89,029.6				
张伟杰	¥91,053.0	¥53,620.1	¥83,971.1	¥76,889.2	¥50,585.0				
张晓伟	¥54,631.8	¥60,702.0	¥83,971.1	¥76,889.2	¥92,064.7				
赵子俊	¥56,655.2	¥96,111.5	¥83,971.1	¥55,643.5	¥77,900.9				
周敏	¥95,099.8	¥91,053.0	¥83,971.1	¥90,041.3	¥74,865.8				
周羽	¥91,053.0	¥94,088.1	¥83,971.1	¥56,655.2	¥62,725.4				

通过设定任务完成率、销售增长率、回款完成率等指标作为绩效考核依据，

以便合理分配绩效资金。

2) 任务要求

运用 Excel 软件和 Word 软件对业务员业绩信息进行以下操作：

①计算任务完成率、销售增长率、回款完成率等指标；

②分别按照 40%、30%、30%的比重进行绩效评分。

③把绩效评分排名前 10 位业务员的当月销售额、实际回款额信息绘制统计分析图。

④把任务完成率超过 100.0%的员工标识为黄色底纹，列为先进业务员；从其中再选择出销售增长率达 20.0%以上、回款完成率达 120.0%的员工，标识为明星业务员。

⑤为公司销售部编写业务员业绩信息统计分析。

完成并提交相关文件：

①完成计算汇总、排序、评分、标识先进/明星业务员等信息的《绩效考核表》Excel 电子文档及打印稿

②排名前 10 位业务员的当月销售额和实际回款额统计分析图 Excel 电子文档及打印稿

③公司销售部业务员业绩统计分析 Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。	
作业 (80分)	数据信息输入	10	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1处扣 1分，扣完为止	
	数据汇总计算	10	能准确分类汇总，计算结果正确，计算过程清晰	汇总错误 1处扣 5分，无计算过程扣 5分扣完为止	
	信息标识	20	能根据指定条件要求有效、全面地标识出相关业务信息	标识错误 1处扣 5分，标识遗漏 1处扣 5分，扣完为止	
	统计图绘制	20	能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全	数据显示错误 1处扣 5分，图形编辑缺少 1项扣 5分扣完为止	
	信息分析	20	能有效、全面地展示相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范	分析信息缺少 1项扣 5分，文档编辑欠规范扣 5分，扣完为止	

模块三 物流市场营销

物流市场营销试卷编号 3-1: 物流市场调研方案编写

(1) 任务描述

天地华宇隶属于上汽物流板块，是一家具有“AAAAA”级资质的物流企业。截止2018年10月，天地华宇在全国约500个城市拥有74个货物转运中心、2500多家营业网点、近3000台自有运营车辆、4000多条运营线路、超过36万平米的仓库。总部上海华振物流有限公司，位于上海市闵行区华翔路2239号。天地华宇的运输部分全都交由上海华振物流有限公司的兄弟公司上海华振运输有限公司全权承运。天地华宇致力于打造成为国内领先和最值得信赖的高效物流服务提供商，业务范围覆盖：公路快运服务、仓储/供应链服务、信息技术解决方案等。

天地华宇为中国公路快运行业的领先企业，公司服务产品包括：“定日达”、“经济快运”、“易到家”和“专车达”等，并提供代收货款等多种增值服务。“定日达”是天地华宇面向企业客户推出高端公路快运服务产品，以“准时、安全、优质服务”的特性，成为包括全球财富500强在内的众多企业级客户首选的公路快运产品之一。

天地华宇物流企业将根据市场状况进行一次有针对性的市场调研活动，调研方法采用问卷调研法进行调研，调研问卷如下所示。请按照给定的物流企业及物流产品市场背景资料，对本次调研活动进行策划，并撰写出格式正确、内容完整、思路清晰、具有一定可行性的调研方案。

调研方案具体内容包括调研目的、调研对象、调研内容、调研项目、调研方法、调研经费、调研组织及人员、时间安排等几部分。要求按照给定的企业及产品市场调研方案。

企业物流需求调查问卷

尊敬的企业负责人：

您好！非常感谢您在百忙之中抽出时间来填写这份问卷！

本次调查是基于学习的需要，故设计了此问卷，了解贵公司的实际物流需求，为我们的学习提供数据，并组织实施进行问卷调查。请结合您宝贵的实践经验填写问卷，衷心感谢您的大力配合，对于您提供的数据，我们将绝对的保密！

问卷填写说明此问卷题型为选择题，分别为单选和多选，并在方框内画√。

(除有说明外，其余均为单选)

1. 企业经营哪类产品：[可多选] 煤炭 石油化工 机电设备 钢铁 汽车及配件 食品 烟草 电子产品 家用电器 机械 农副产品特产 医药 化肥 纺织服装 矿建材料 图书报刊音像制品 其他__ __ (请注明)
2. 企业目前采用何种经营方式：[可多选] 批发 零售 代理 连锁经营 其他__ __ (请注明)
3. 企业商品的平均库存期是：
 10天以下 11-20天 21天-30天 1-2个月 2-3个月 3个月以上

4. 企业物流总费用占销售额的比例为：
 10%及以下 11%-20% 21%-30% 31%-40% 41%以上
5. 企业的物流业务是否进行了外包？
 是 否
6. 如果企业进行了物流业务外包，则企业外包物流业务量占总物流业务量的比例：
 10%及以下 11%-30% 31%-50% 51%-80% 80%以上
7. 企业目前委托的物流服务商共有几家：
 1家 2-3家 4-5家 6家以上
8. 物流业务外包后，企业的物流运作有何变化：
 成本降低，服务质量提高 成本降低，服务质量下降
 成本增加，服务质量提高 成本增加，服务质量降低
9. 企业在选择物流服务商时，倾向于选择下面哪类企业：[可多选]
 国有企业 股份公司 外商独资企业 中外合资/合作企业 私营企业
10. 企业与主要物流供应商签署合同的期限一般为：[可多选]
 临时合同 半年合同 年度合同 长期合同（一年以上）
11. 贵企业未来的物流外包比例将如何变化？[单选]
 外包比例将迅速增加 外包比例将缓慢增加 外包比例基本不变
 外包比例缓慢下降 外包比例迅速下降
12. 贵公司考察物流效果的标准为[可多选]
 成本 产品市场占有率 作业质量（包括作业速度、作业准确性、作业信息及时准确反馈等）

问卷结束，再次感谢您的支持与配合，祝您一切顺利！

要求：

①能对给定的背景资料进行认真、细致的分析，从背景材料的分析中获取有益的信息，并在此基础上分析调研目的和调研项目，明确调研事项和调研所需搜集的资料；

②能针对给定的资料，根据明确的调研项目来确定调研的总体范围和具体单位以及调研对象；若是抽样调查方式选择调研对象则能设计合理可操作的抽样方案；

③能根据调研项目的难易程度和调研要求选择合适的调研方法和调研工具；

④能对调研做出合理的人员、时间安排和经费预算。

⑤能站在调研组长的角色来设置调研小组并对小组人员进行合理的分工与安排。

⑥完成调研方案，提交打印的纸制文件一份及电子版文件。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	测试场地不小于30 平米，配置办公桌 30 张	必备
设备	每张桌子一台电脑，另配两台打印机，电脑可以查询网页资料	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的打印纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)	职业道德	10	具有实事求是的职业道德，设计方案不违背职业道德与营销伦理，遵守营销法律法规，认真负责。	严重违反考场纪律、造成恶劣影响的本项目记 0 分。严重违反考场纪律、造成恶劣影响的本项目记 0 分。
	职业能力	10	具有分析物流产品特点、市场状况的能力，具有一定的调研方案写作能力，具有查阅文献资料的能力。	
物流市场调研方案作品 (80分)	卷容格式	10	文字编排工整清楚、格式符合要求	
	文字表达	10	流畅、条理清楚、逻辑性较强	
	封面完整	5	要素具备（标题、时间等）	
	调研目的	10	目的明确, 表述较为准确	
	调研对象	5	具有针对性，确定合理，描述基本准确。	
	调研内容	10	符合调研目的，内容完整、正确。要求切实可行，能	
	调研方法	10	设计抽样方案，包括确定调研范围、抽样方法、抽样框、抽样程序和样本量	
	调研经费	5	经费预算科学（2分）与详尽（3分）	
调研组织及人员	5	调研组织设计科学（2分），人员配备合理（3分）		
时间安排	10	各阶段时间安排设计合理		
合计	100分			

物流市场营销试卷编号 3-2: 物流市场调研问卷设计

(1) 任务描述

企业类型: _____ 编号: _____

长沙市工商企业物流需求调查表

为了解本地客户的物流需求,我们招商物流有限公司组织了本次调查。调查对象为所有本地工商企业,调查时间为2020年7-10月。我们真诚邀请您或贵公司在百忙之中根据实际物流需求发表您的看法和观点。答案自主选择。

调查结果绝对保密,请放心填写。

1、您需要的物流服务内容是: A、生产商的原材料供应B、零售商的配送业务C、消费者的直接物流需求D、网上销售的物流配送

2、您需要的主要运输方式是: A、公路B、铁路C、水路D、飞机E、管道

3、您最看重的物流服务品质是: A、安全性B、时间性C、经济性D、舒适性E、及时性F、长期合作G、综合性

.....

感谢您或贵公司的填写。欢迎与招商物流有限公司开展合作!我们的客户服务电话是0755-26019000。

要求:

根据问卷,回答以下问题。

- ①一份物流市场调研问卷由哪些部分组成?
- ②问卷的题型可以有哪些?
- ③题意与题量设计时要注意什么问题?
- ④如果由你对此问卷进行补充你会补充哪些问题?

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	测试场地不小于30 平米,配置办公桌 30 张	必备
设备	每张桌子一台电脑,另配两台打印机,电脑可以查询网页资料	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的打印纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或物流实教学经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60分钟。

(4)评分细则

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)	职业道德	10	具有客户服务的意识和尊重他人的思想	严重违反 考场纪 律、造成 恶劣影响 的本项目 记 0 分。 严重违反 考场纪 律、造成 恶劣影响 的本项目 记 0 分。
	职业能力	10	具有分析物流产品特点、市场状况的能力，具有一定的调研方案写作能力，具有查阅文献资料的能力。	
物流调研 问卷设计 (80分)	问卷的构成	10	问卷构成。包括问卷编号、问卷标题，开场白，保密保证、问题正文、致谢几个部分的基本内容。	
	问卷的题型	10	能回答问卷常用的题型，回答 5 种题型，每种得 2 分。	
	题意与题量设计	20	能分析出问卷设计的题意和题量方面的五个注意事项，每个注意事项得 4 分。	
	问卷补充	40	注意补充问题的逻辑性，可补充企业物流需求量、企业选择物流供应商的评判指标、企业物流需求热点、企业注重物流服务的哪些方面进行补充。 (每补充一道题，逻辑性合理，答案设计符合物流行业特点，得 10 分。)	
合计	100 分			

物流市场营销试卷编号 3-3: 物流目标市场选择

(1) 任务描述

东方佳源“深圳市冷链物流目标客户选择报告”

“东方佳源公司冷链物流营销调查小组”在进行了充分的市场调查分析之后，为了确定其在深圳区域的目标客户，于2019年1月对深圳市场的冷链物流客户群进行了进一步调研，并完成了目标客户选择报告。

一、深圳市冷链物流需求现状分析

深圳的地理位置决定了深圳也是冷链物流的“特区”。一方面由于深圳本地市场的大量需求，另一方面则因为深圳毗邻香港，来自全国的出口冷冻产品大部分通过深圳流向香港至世界各地。

深圳作为内地易腐食品运往香港的主要口岸，冷链物流已成为重点发展项目，未来5年内地公共冷冻仓储设施将以每年24%的速度增长；就深圳地区来说，目前深圳冷冻食品中只有10%左右经过温控处理，深圳冷链物流未来还有5倍以上的增长空间。冷链物流市场潜力巨大。

二、调查小组对东方佳源深圳市冷链物流目标市场选择的建议

1、东方佳源在冷链物流细分市场上大有可为

深圳物流市场竞争的加剧导致专业分工加快，需求的专业化和市场的细分化。由于连锁经销体系的兴起，食品流通形态的变革，专业分工细化和低温食品的逐渐普及与成熟，使冷链物流急骤升温，成为人们关注的焦点。冷链物流的适用范围包括：初级农产品：蔬菜、水果；肉、禽、蛋；水产品、花卉产品。加工食品：速冻食品、禽、肉、水产等包装熟食、冰淇淋和奶制品、快餐原料。特殊商品如药品。冷链物流市场可细分为果蔬冷链物流、乳制品冷链物流、肉制品冷链物流、水产品冷链物流等主要细分市场。东方佳源在深圳冷链物流细分市场有广阔发展空间。

2、东方佳源冷链物流目标市场选择建议

东方佳源具备从事冷链物流的优良硬件设施和多年行业经验，根据深圳地区冷链物流市场未来的发展趋势，应该采取立足深圳，辐射华南地区的市场开发方针。经过细分深圳冷链物流目标市场，建议公司选择乳制品、水果、豆制品等产品作为物流对象，在冷链物流细分市场选择如晨光乳业有限公司、益民食品有限公司等这样的上游目标客户，终端目标客户可选择如沃尔玛、家乐福、人人乐、华润万家等大型商超，也可以优选如7-11、茂业百货、海雅百货、新一佳等中型商超。

3、东方佳源冷链物流的市场定位建议

虽然目前东方佳源已成为华南区最大的专业商超冷链物流配送商，是珠三角商超冷链配送领域的第一品牌，东方佳源仍应定位于“做专业商超配送管家”，并以“冷藏冷冻类产品配送”为主线。要继续巩固在沃尔玛、家乐福、好又多等大中型商超的配送业务，紧抓小型便利店的保鲜品的日配送供应业务，下一步要大力发展快速消费品如豆制品、水果、乳制品的配送，进一步与小肥羊、思念、三全、伊利乳业、光明乳业等著名品牌商家建立战略合作关系。

要求：认真分析上述物流目标市场选择报告，回答以下问题。

- ①要完成这样的一份报告，需要做哪些工作？
- ②完物流目标市场选择，需要按照什么样的顺序做？
- ③什么是物流市场细分，本例中是如何进行市场细分的？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	测试场地不小于30 平米，配置办公桌 30 张	必备
设备	每张桌子一台电脑，另配两台打印机，电脑可以查询网页资料	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的打印纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或物流实教学经历。	必备

(3) 考核时量

60分钟

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)	职业道德	10	诚实严谨、遵守纪律、独立完成任务 (5 分)，方案不违背职业道德与营销伦理 (5 分)。	严重违反考场纪律、造成恶劣影响的本项目记 0 分。
	职业能力	10	思路清晰、合理，具备信息整理、分析及处理能力 (4 分)；方法得当，逻辑思维和分析能力强，对背景资料分析透彻、细致 (4 分)；能在规定时间内完成任务 (2 分)。	
物流目标市场选择分析 (80分)	卷容格式	5	文字编排工整清楚得 5 分	
	文字表达	5	语言简洁、用词恰当、条理清楚、逻辑性强得 5 分	
	物流目标市场选择分析内容	10	能根据背景资料，梳理和总结物流目标市场选择分析的内容。根据参考答案要点评分。共 5 小点，每小点得 2 分。	
	物流目标市场营销分析步骤	12	能正确写出物流目标市场分析的步骤，根据参考答案评分，共 6 个步骤，每个步骤得 2 分。	
	市场细分	50	能回答物流市场细分的定义得 10 分，能分析物流市场细分的依据得 20 分，能根据背景资料进行分析物流市场细分的情况得 20 分。根据参考答案要点进行评分。	

物流市场营销试卷编号 3-4：物流促销方案设计

(1) 任务描述

“定日达”是天地华宇 2009 年 2 月推出面向企业客户提供高端公路快运服务的产品，它以“准时、安全、优质服务”作为核心价值，高度的时效性和安全性成为中国公路快运服务的领先品牌。1/3 的航空货运价格享受堪比航空货运的服务，超高的性价比成为全球财富 500 强在内众多企业级客户的首选公路快运产品。截止 2018 年 1 月，天地华宇拥有 3100 余条“定日达”运营线路，2300 余个“定日达”服务网点，涵盖环渤海湾、长江三角洲、珠江三角洲、东北三省以及中西部经济活跃地区。

定日达三大核心价值

准时：定日达车辆统一安装 GPS 全球定位系统，实现运输过程全程追踪与时效实时监控，确保客户货物准点到达。

安全：定日达车辆封闭式车厢从发车至到达全程封闭，全程 GPS 监控，确保客户货物安全抵达。

优质服务：更专业的客服团队给客户一对一的贴心服务，免费提供到货通知，确保客户高枕无忧。

天地华宇欲进行物流产品促销，需形成内容完整、思路清晰、具有可行性和应用价值的物流产品促销策略方案。物流产品促销策略方案具体内容包括：影响物流产品促销选择的因素、物流产品促销策略、物流产品促销活动等几部分。

要求：

- ①能正确分析影响物流产品促销选择的因素。
 - ②能根据本企业内外部环境正确选择物流产品促销策略。
 - ③能设计至少一项（含一项）有效的物流产品促销活动。
- 完成目标市场营销文件，提交打印的纸制文件一份及电子版文件。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	测试场地不小于 70 平米，配置办公桌 30 张	必备
设备	每张桌子一台电脑，另配两台打印机	必备
工具	每个机房配置供 30 人使用的打印纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	备注	
职业素养 (20分)	职业道德	10	诚实严谨、遵守纪律、独立完成任务(5分),策略不违背职业道德与营销伦理(5分)。	严重违反考场纪律、造成恶劣影响的本项目记0分。	
	职业能力	10	方法得当、思路清晰,对背景资料分析透彻、细致(5分);撰写的策略符合要求,能在规定时间内完成任务(5分)。		
物流产品 促销方案 (80分)	卷容格式	5	文字编排工整清楚、格式符合要求	字数不少于300字,每少10字扣1分。	
	文字表达	5	流畅、条理清楚、逻辑性较强		
	具体内容	封面完整	5		要素完整(任务名称、撰写人、撰写时间)
		目录	5		排列有序(1分)、一目了然(1分)(排列至一、(一)两级即可)
		影响物流产品促销选	15		能分析影响本物流产品促销选择的因素(10分),力求做到准确和具体(3分),富有条理性。(2分)
		物流产品促销策略	15		能准确掌握物流产品促销的4种方式(10分),能根据本企业内外部环境正确选择物流产品促销策略(10分)。
		物流产品促销活动	30		能设计至少一项(含一项)有效的物流产品促销活动,包含市场分析(5分)、促销主题(5分)、促销目标(2分)、促销时间地点(2分)、促销对象(2分)、促销活动方式(3分)、促销实施安排(5分)、广告配合(2分)、经费预算(1分)、意外防范(2分)、促销效果评估(1分)等。
创新方面	5	方案有一定新意,见解独到			
小计		100			

物流市场营销试卷编号 3-5：物流产品推销

(1) 任务描述

顺丰同城急送

服务介绍：面向所有客户的全场景同城物流配送，最快30分钟送达（含上门时间），专人直拿直送，打造顺丰高时效物流产品，为客户提供全城范围内的急速配送服务

配送时效：3公里平均30分钟送达，5公里平均60分钟送达，如遇恶劣天气、高峰时段等影响，配送时效可能会有临时调整，详询顺丰同城客服热线9533868。

下单渠道：搜索关注“顺丰同城急送”微信公众号，点击“快速下单”进行寄件下单，或微信搜索“顺丰同城急送”小程序进行寄件下单。商户发单，可下载“同城急送”APP进行注册下单。

请面对最终物流用户进行物流产品推销，运用推销技巧在规定的时间内将该物流产品进行现场推销。推销开场白做到与众不同，用新颖出其不意语言吸引顾客，开场白的内容包括口头语言和体态语。针对推销品的不同特点选择恰当的推销方法；针对不同物流用户的反映及消费心理，运用恰当的推销策略进行推销，唤起物流用户兴趣。推销过程能恰当地介绍物流产品，能与物流用户进行沟通产生互动，使物流用户对物流产品产生兴趣；能解答物流用户疑问、消除物流用户疑虑，有效地处理物流用户的异议、获得物流用户信任，及时把握成交机会促成交易或征求物流用户意见，取得物流用户的联系方式，结束推销，礼貌告辞。

要求：

①具有充分的自信和较高的专业水平，有自信的说话技巧，能抓住物流用户的心理；具有丰富的物流产品专业知识和清晰的表达能力，能准确地分析被推销物流产品的优缺点，有把握产品卖点的能力。

②能针对推销物流产品的不同特点选择恰当的推销方法；针对不同物流用户的反映及消费心理，运用恰当的推销策略进行推销，唤起物流用户的购买欲望；推销过程能恰当的介绍商品，具有较强的推销演示能力。具有较强的判断分析能力、应变能力和沟通协调能力，能有效地处理物流用户的异议，具有把握交易时机的能力。

③能用简练、准确、流畅的语言进行物流产品推销，使整个推销过程具有较强的感召力。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	推销场地不少于 30 平米，配置办公桌椅 5 套，准备室一间，每个测试室一人	必备
设备	配备推销台一个、货架一个，计时器一台	必备

工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每名考生配备 2 名考评员、模拟物流用户 2 名、计时员 1 名。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或物流教学经验。	必备

(3) 考核时量

30分钟准备，30分钟展示。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)	职业道德	5	诚实严谨、遵守纪律、独立完成任务	严重违反考场纪律、造成恶劣影响的本项目记 0 分。
	职业能力 (10分)	7	具有充分的自信和较高的专业水平，有自信的说话技巧，能抓住客户的心理；具有丰富的物流产品专业知识和清晰的表达能力，能准确把握物流产品的卖点，能在规定时间内完成任务。	
	商务礼仪 (10分)	8	从容冷静,仪容整洁、服饰大方得体、体现职业要求，姿态端正、稳健，神态自然、热情大方	
物流产品推销演示 (80分)	推销开场 (10分)	2	微笑：推销第一技能，做到自然大方	开场白做到与众不同，语言新颖吸引物流用户，包括体态和语言。
		3	问候：打开话题的前提，做到文明礼貌	
		3	注视：用眼睛传递诚恳自信	
		2	自我介绍：姓名、单位、来意	
	推销过程 (50分)	3	观察物流用户反映，判断物流用户心理，初步判断消费者的购买动机	能针对不同的产品(服务)和物流用户选择适当推销方法,推销策略恰当；能唤起物流用户兴趣；能恰当的介绍商品；能与物流用户沟通、产生互
		5	能针对不同的物流产品和物流用户选择适当的推销方法	
		5	推销语言表达准确，口齿清晰，动作大方	
		4	推销表情丰富，具有感召力，具有良好的推销礼仪	
		10	能准确、全面地介绍物流产品的基本情况，突出商品的差异特点、优势和带给消费者利益	
		5	能与物流用户进行沟通,产生互动,并能得到物流用户的信任	

湖南工程职业技术学院物流管理专业技能考核题库

		8	能判断物流用户的购买动机,从而找到物流产品的卖点,使物流用户对物流产品对产生兴趣	
		10	能解答物流用户的各种疑问,消除物流用户的疑虑,能巧妙处理物流用户异议,让物流用户信服	
	推销结束 (20分)	5	及时把握成交机会,结束推销	及时把握成交机会

模块四 物流运输操作与管理

1. 公路运输—试卷编号 4-1

(1) 任务描述：

湖南高桥批发市场委托湘通物流有限公司托运一批瓷砖，共 108 件，总重 5518kg。承运人公布的费率为 RMB1.2/t•km，该批货物运输距离为 360km，途中通行收费 RMB125。（承运人规定货物的计费重量计至 100 千克，尾数不足 100 千克的，四舍五入）

1) 任务

① 请根据以上信息，计算货主应支付的运费。列出计算过程和计算步骤。

② 什么是整车货物运输？什么是零担货物运输。

③ 假设瓷砖托运单“货物声明价值”一栏，货主填写为货物价值 8000 元，保价费率为 4%，货物运到目的地时，发现瓷砖破碎，随后货主提供商业发票，瓷砖实际价值为 7500 元，请计算货主应缴纳的保价费？货主应获得多少赔偿？

④根据以上信息填写货物运单。（注：带星号部分必填）

湘通物流有限公司货物运单

承运日期： 年 月 日 运到期限： 合同编号：

装货地点：						
卸货地点：				领取货物期限：		
车牌号			运输证号			
*货物名称及规格	*件数	*计费重量(吨)	*计费里程(公里)	*运输费率	*通行费	*运费金额
合计						
*保价费率			*保价费(元)			*运杂费合计(元)
其他约定：						
签订合同前请仔细阅读背面合同条款；本合同自签订之日起生效						
托运人(签章)：		承运人(签章)：		收货人(签章)：		
地址：		地址：		地址：		
邮编：		邮编：		邮编：		
电话：		电话：		电话：		
传真：		传真：		传真：		
签订时间：		签订时间：		签订时间：		
签订地点：		签订地点：		签订地点：		

⑤该瓷砖托运人因为所选承运人货损太大，在后期的货运中，需重新选择**承运人**，其备选的承运人信息下表所示，请帮助该托运人确定选择哪个承运人。

承运人运输服务指标评价表

承运人	运价(元/吨公里)	信誉等级	安全性	运输时间(天)	运输能力
A	0.25	10	8	3	9
B	0.20	9	7	4	10
C	0.3	8	9	2	8
D	0.35	7	10	2	10

权重	30%	10%	25%	25%	10%
----	-----	-----	-----	-----	-----

注：安全指标以 10 分为最安全，运输能力指标以 10 分为运输设备最好和运输网络最发达。请帮助该瓷砖托运人确定选择哪个承运人。要求分析过程与计算步骤完整清晰。

⑥ 请简述承运人的责任与义务。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(1) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(2) 考核时量

60 分钟

(3) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	

作业 (80分)	承运商选择	20	能根据运价、信誉等级、安全性等选择供应商。	计算过程10分，选择结果分析10分。
	运输费用计算	20	列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。	正确列出计算步骤和计算式15分，计算结果正确5分。
	保险保价	10	能根据货物价值和货物声明价值计算报价费。	正确列出计算步骤和计算式6分，计算结果正确4分。
	运输组织方式	10	整车运输和零担运输的特点。	整车运输特点分析5分，零担运输特点分析5分。
	承运人的责任与义务	10	能正确分析承运人的责任与义务。	承运人的责任分析5分；承运人的义务分析5分。
	托运单的填写	10	能完整、规范地填写托运单。	每空1分，要求基本要素填写齐全、正确。

1. 公路运输—试卷编号 4-2

(1) 任务描述

湘潭金鹰机电大市场王海峰托运一批日用百货，32箱，（总）重6128kg。承运人公布的费率为1.2元/t.km，该批货物运输距离为310km，途中通行收费135元（承运人规定货物的计费重量计至100千克，尾数不足100千克的，四舍五入，轻泡货物按每立方米折合333千克）该公司的收费标准：

(1) 当运输距离 $s \geq 300$ 公里时：

货重 $w < 2$ 吨时，按 98% 收费；

$2 \leq w < 4$ 吨时，按 96% 收费；

$4 \leq w < 6$ 吨时，按 94% 收费；

$w \geq 6$ 吨时，按 92% 收费；

(2) 当运输距离 $s < 300$ 公里时

货重 $w < 2$ 吨时，按 100% 收费；

$2 \leq w < 4$ 吨时，按 98% 收费；

$4 \leq w < 6$ 吨时，按 96% 收费；

$w \geq 6$ 吨时，按 94% 收费；

1) 任务

①请计算货主应支付的运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

②从承运人的角度来看，公路运输有哪些风险？

设这些日用百货要从供应点 A_1, A_2, A_3 供货给客户 B_1, B_2, B_3, B_4 。各供应点的发货量、各客户的需求量及从某供应点 $A_i (i = 1, 2, 3)$ 供给某客户 $B_j (j = 1, 2, 3, 4)$ 1t 货物所需运费如下表（运量单位：吨；运价单位：元/吨）问应如何调运才能使

总运费最少。

客户 供应点	B_1	B_2	B_3	B_4	发货量
A_1	3	11	3	10	7
A_2	1	9	2	8	4
A_3	7	4	10	5	9
需求量	3	6	5	6	

③请设计一个合理的调运方案，使得总运费最少。要求分析过程与计算步骤完整清晰。

④该批日用百货托运单“货物声明价值”一栏，货主填写为6000元，保价费率为4%，货物运输途中，由于承运人原因，致使这批货物质量严重受损，无法正常使用，随后货主提供商业发票，日用百货的实际价值为20000元。

若按托运单上货主填写的“货物声明价值”，请计算货主应缴纳的保价费？货主应获得多少赔偿？为什么？

⑤ 请根据上述信息为托运人张三填写托运单据。（注：带星号部分必填）

托运单

发货地：			到货地：		运输期限：		运单号：	
托运人/公司：			联系方式：		托运人地址：			
收货人/公司：			联系方式：		收货人地址：			
*货物品名	*件数	*包装	*总重量 (kg)	*运输费率	*运费(元)	*保价声明价值 (元)	*保价费(元)	

上门接货： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 提货费：				交货方式： <input type="checkbox"/> 送货上门 <input type="checkbox"/> 营业点自提 送货费：			
代收货款： <input type="checkbox"/> 即日退 <input type="checkbox"/> 三日退				代收金额（大写）：			
开户行：		收款卡号：		手续费：			
*费用合计（大写）：				付费方式 <input type="checkbox"/> 现付 <input type="checkbox"/> 到付 <input type="checkbox"/> 月结 <input type="checkbox"/> 回单付			
特别约定		未保价的货物丢失损坏最高按运费 3 倍赔偿		备注：			
托运人盖章（签字）：				承运人盖章（签字）：			
收货人盖章（签字）：				年 月 日			

白联：存根 红联：托运人联黄联：到站联 绿联：收货人联 蓝联：备查联

⑥在办理零担运输业务时，承运人应向托运人了解哪些信息？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。	
作业 (80分)	运输方案设计	20	根据调运运费、发货量、需求量确定最优调运方案。	正确列出计算步骤和计算式 15分, 计算结果正确 5分。	
	运输费用计算	20	列出运算方法或运算公式, 列出运算步骤, 得出运算结果。	正确列出计算步骤和计算式 15分, 计算结果正确 5分。	
	保险保价	10	能根据货物声明价值和报价费率计算保价费。	正确列出计算步骤和计算式 6分, 计算结果正确 4分。	
	托运单的填写	10	能完整、规范地填写托运单。	每空 1分, 要求基本要素填写齐全、正确。	
	运输受理	10	能正确受理运输业务; 能全面地向客户了解信息。	全面地向客户了解信息, 每答对一点得 2分。	
	运输风险	10	能正确地分析公路运输风险。	每答对一点得 2分。	

1. 公路运输—试卷编号 4-3

(1) 任务描述:

2018年8月19日,发货人神龙商贸批发公司业务员肖杰找到世安快运物流有限公司零担托运一批货物从长沙红星大市场运往郴州步步高超市。货物为450箱雀巢咖啡(160ml,罐装),单件重量为12kg;货物价值9800元,保价费率千分之五,采用保价运输,长沙到郴州490公里。货物运输费率为0.4元/吨公里,双方约定于2018年8月19日装运并在2018年8月21日运达,所有货物现储存于长沙红星大市场仓库。

1) 任务

①计算保价费,并列出计算过程。

②计算运费,并列出计算过程。

③请根据以上资料填写下面的运单。(注:带星号部分必填)

北贸快运物流有限公司货物运单

承运日期: 年 月 日

运到期限:

合同编号:

装货地点:						
卸货地点:				领取货物期限:		
车牌号			运输证号			
*货物名称及规格	*件数	*单件重量(千克)	*计费重量(吨)	*计费里程(公里)	*运输费率	*运费金额 (元)
合计						
*保价费率			*保价费(元)			*运杂费合计(元)

其他约定：		
签订合同前请仔细阅读背面合同条款；本合同自签订之日起生效		
托运人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点：	承运人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点：	收货人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点：

④请简述公路零担快运企业办理托运时应向客户了解的内容。

⑤请绘制公路零担货物运输的组织流程图。

⑥请简述托运人和承运人的责任和义务？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	公路运输组织方式	10	能正确地绘制零担运输组织流程图。	正确绘制零担运输作业流程图 8 分，流程图整齐美观 2 分。	
	运输费用计算	20	列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。	正确列出计算步骤和计算式 15 分，计算结果正确 5 分。	
	运输受理	10	能正确受理运输业务；能全面地向客户了解信息。	能全面地向客户了解信息，每答对一点得 2 分。	
	货物运单的填写	10	能完整、规范地填写货物运单。	每空 1 分，要求基本要素填写齐全、正确。	
	运输相关方	20	运输相关方的责任和义务	托运人的责任与义务 10 分；承运人的责任与义务 10 分。	
	保险保价	10	能根据货物声明价值和报价费率计算保价费。	正确列出计算步骤和计算式 6 分，计算结果正确 4 分。。	

1. 公路运输—试卷编号 4-4

(1) 任务描述

王海峰的车是东风天龙牌一拖三挂车，核载 35 吨。该车全部贷款购买：400000 元，五年折旧，每月需还贷 7200 元，利息总额为 32000 元。他们常走的路线是湖南长沙至甘肃兰州，行程 2000 公里左右。运价单程约 300 元/吨，往返一趟平均 10 天，每月总收入约为 300 元/吨×35 吨×6（每月 3 个来回，6 个单程）=63000 元。每个单程加油 5000 元、过路费 3000 元。工资为每人每月 3000 元（每辆车配备 2 名司机），修理费每月 2100 元，货运信息费（货运中介收取）每月 600 元，车船使用税每月 105 元，交强险每月 374 元，商业险每月 726 元，不考虑营业税。请依据以上资料信息进行运输成本核算并填写下表：

1) 任务

①请依据以上资料信息进行运输成本核算并填写下表。

	成本项目		成本（单位：元）	备注
单程长途 干线成本	车辆固 定成本	车辆折旧费		车辆固定成本按 43.2 万元计算，按 5 年折旧计算，每月 3 个来回，6 个单程
		司机工资、福利等		3000 元/月计算，两个司机
		车辆保险		每月 374+726 元计算
		车辆使用税		按 105 元/月计算
		固定成本合计		
	变动成 本	燃油费		每个单程加油 5000 元
		修理费		按每月 2100 元计算
		过桥过路费		按每个单程 3000 元计算
		货运信息费		货运信息费每月 600 元
		变动成本合计		
单程长途干线成本合计				

折算为吨公里		按每个单程 2000 公里， 标载 35 吨
--------	--	---------------------------

②个体运输经营者，常会出现不合理运输，导致运输成本过高，请你简述什么是合理化运输，并列举出不合理运输的表现形式。

③请简述目前我国公路运输的现状。

④公路运输的配装配载的注意事项有哪些？

⑤请列出 5 项考核运输承运商运输质量的 KPI 指标。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和	根据需求选备

	Office 操作系统；5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	KPI 质量考核指标	20	能正确运用运输质量的 KPI 考核指标；能对运输质量进行合理评价。	每项考核指标 2 分，每项评分细则 2 分。	
	汽车运输合理化	16	能正确地阐述合理化运输的概念；能正确地阐述不合理运输的表现形式。	合理化运输概念 6 分；不合理化运输表现形式 10 分。	
	运输成本核算	24	能正确地核算运输成本；能清楚地知道汽车运输成本控制的原则。	每空 2 分，最后 2 空 3 分。	
	公路运输现状分析	10	能正确地分析公路运输现状。	正确地分析公路运输现状 10 分。	
	配装配载	10	能正确指导公路运输的配装配载工作。	配装配载的注意事项分析 10 分。	

1. 公路运输—试卷编号 4-5

北辰物流公司和某汽车零部件客户签订了运输了合同为其开展广州—长沙

路线	车型	业务量			往返里程 (公里)	单程运行 (小时)	配置司机 (人数)
		每周运输 (双程)	工作周数 (每月)	每月运输 (双程)			
广州—长沙	9.6M 厢式 (10T 车, 3 轴)	3	4	12	1500	15	2

的运输业务，往返里程 1500 公里，一个单程运输时间视 15 小时，每周跑 3 趟，一个月 12 趟，具体信息如下表：

北辰物流公司对该运输业务中产生的运输成本进行了核算包括：油费、桥路费、轮胎损耗费、司机费用和车辆运营费用

1) 任务

①请依据以上资料信息对各项运输成本进行核算并填写表格。

油费	耗油量 (L/KM)	耗油量 (L)	每升油价 (元/L)	油费小计 (元/往返)
	0.3	450	7.52	

桥路费	过桥费	过路费 (普路)	过路费 (高速路)	桥路费小计 (元/往返)
	0.00	900.00	0.00	

轮胎损耗	换轮胎公里数	轮胎单价	轮胎个数	轮胎费用 (元/每公里)	轮胎费用 (元/往返)
	150,000	1,800.00	8	0.10	

司机费用	司机工资	司机提成	司机社保	司机补贴	司机费用
------	------	------	------	------	------

	(元/双程)	(元/双程)	(元/双程)	伙食费 (元/双程)	住宿费 (元/双程)	通讯费 (元/双程)	小计 (元/往返)
	666.67	0.00	70.00	200.00	200.00	33.33	

车辆运营费用	车辆折旧				车辆保险费		车辆年检费		换机油&维修费		运营费		运营费用小计 (元/往返)	
	车辆购入价 (元/部)	折旧年数	折旧月数	每月折旧费 (30%残值计)	每趟折旧费 (元/趟)	年度保险费 (元/年)	每趟保险费 (元/趟)	年检费 (元/年)	每趟年检费 (元/趟)	维修费 (元/月)	每趟维修费 (元/趟)	年票费用 (元/趟)		运输管理费 (元/趟)

②北辰物流公司向其向客户报价 7000 元/往返，税率为 8%，请分析其利润并填写下表：

成本合计 (元)	税金 (8%)	含税成本 (元)	双程利润 (元)	最终报价 含税(元)	利润率 (%)	月营业额 含税(元)	月利润 (元)
				7,000.00			

③请简述公路零担快运企业办理托运时应向客户了解的内容。

④请简述承运人的责任与义务。

⑤公路运输的配装配载的注意事项有哪些？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	运输成本核算	20	能结合运输背景信息准确计算各项运输成本	每空 4 分	
	运输利润分析	20	能结合运输项目的成本，根据公司对客户的报价，准确分析其利润	前 6 个空每个空 3 分，最后一个空 2 分	
	运输	10	能正确受理运输业务；	全面地向客户了解信息，每	

	受理		能全面地向客户了解信息。	答对一点得 2 分。
	承运人的责任义务	15	能正确地分析运输过程中承运人应承担的责任和义务	正确地分析承运人责任和义务 15 分
	配装配载	15	能正确指导公路运输的配装配载工作。	配装配载的注意事项分析 15 分

1. 公路运输—试卷编号 4-6

(1) 任务描述:

万家乐食品有限公司现有一批货要发运到三个客户单位。委托捷快运物流公司进行配送。三个客户单位的订单如下。

客户订单一（优购惠超市）

订单号：QH1011100012

送货地址：长沙市湘江大道 95 号

商品名称	单位	订购数量
娃哈哈矿泉水	箱	35
康师傅方便面	箱	20
盼盼软面包	箱	20

客户订单二（北辰公司）

订单号：KS1011150008

送货地址：长沙市远大路 64 号

商品名称	单位	订购数量
红牛饮料	箱	35
仁仔酱板鸭	箱	20
旺旺雪饼	箱	10

客户订单三（新一佳连锁）

订单号：DD1011150012

送货地址：长沙市五一路 102 号

商品名称	单位	订购数量
统一方便面	箱	30
可口可乐	箱	35
真巧苏打饼	箱	30

(2) 送货路线为：浩悦运输公司仓库→优购惠超市→新一佳连锁→北辰公司

(3) 配载货物信息和装车配载示意图如下。



1) 任务

①请依据以上信息进行模拟配载设计

01 装载区，02 装载区，03 装载区分别应该装载哪个公司的货物；并指出订单一、订单二、订单三的 A 货物、B 货物、C 货物分别是何种货物，同时说明理由。

②假设宏达食品有限公司有 A、B 两种货物需要配装送给同一客户，其中 A 货物单件重 20 公斤，单件体积为 0.03m³，货物 B 单件重 10 公斤，单件体积为 0.02m³；送货车辆载重为 10 吨，车厢有效容积为 20m³。

请依据以上信息进行模拟配载设计 A、B 两种货物如何配装，才能使车辆有效容积利用率达 90%，且载重利用率达 100%。

③请简述公路运输中如何判断泡货和重货。

④请简述公路运输存在哪些风险，该如何防范？

⑤请简述公路运输的特点。

⑥请列出运输和配送的区别。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 20 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20-30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱

(20分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	装车配载	20	能根据货物性质安排同一客户货物的码放次序，能根据送货的顺序来安排不同客户货物的装车顺序；能根据货物重量和体积确定积载方案。	货物的码放顺序10分，码放理由10分。	
	容重搭配	20	能根据车辆和货物的重量、体积确定最优配载方案。	正确列出计算步骤和计算式15分，计算结果正确5分。	
	泡货和重货的判断	10	能正确地判断泡货和重货。	泡货和重货的判断10分。	
	公路运输风险	10	能清楚地知道公路运输风险以及防范措施。	每空1.5分，全部填写正确10分。	
	认识公路运输	10	公路运输的优点和缺点	优点分析5分，缺点分析5分。	
	运输与配送	10	能正确辨别运输与配送的区别。	说明运输与配送的关系及区别，每答对对一点得2分。	

1.公路运输—试卷编号 4-7

(1) 任务描述

大成流公司致力成为以客户为中心，覆盖零担、快递、整车、仓储供应链等多元业务的综合性物流供应商。截止 2017 年 9 月，公司已开设直营网点 5,800，服务网络遍及全国，自有营运车辆 9,900 余台，全国转运中心总面积超过 128 万平方米。为客户提供快速高效、便捷及时、安全可靠的服务。

托运人肖杰有 5 台机械设备，在大成流公司发运，地址：长市长沙县中南汽配城，包装：木制包装，毛重：400kg/台，体积：130x70x30cm，每台机械设备的价值 5000 元，从长沙发往上海，收货人：张鹏 地址：上海市宝山区顾北路 666 号，客户要求代收货款（即日退）并保价。

1) 任务

①请绘制公路零担快运托运受理的业务流程图。

②经查，大成物流公司长沙县到上海的精准卡航的运输费率为 1.65 元/公斤，轻货 347 元/立方米，保价费率为 4‰，最低 10 元，代收货款（即日退）的收费标准为最低 25 元/票，费率 12‰，最高 250 元/票，请计算运费并写出计算过程。

③请根据以上资料填写下面的托运单。（注：带星号部分必填）

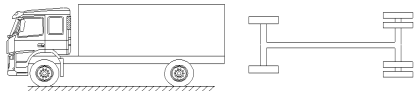
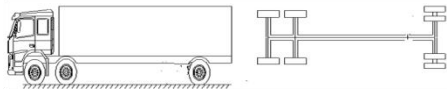
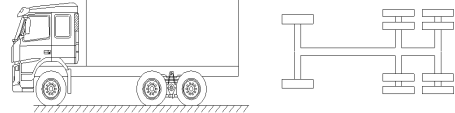
D 物流托运单

发货地：			到货地：		运输期限：		运单号：	
托运人/公司：			联系方式：		托运人地址：			
收货人/公司：			联系方式：		收货人地址：			
*货物品名	*件数	*包装	*总重量 (kg)	*运输费率	*运费(元)	*保价声明价 值(元)	*保价费(元)	

上门接货： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 提货费：				交货方式： <input type="checkbox"/> 送货上门 <input type="checkbox"/> 营业点自提 送货费：			
*代收货款： <input checked="" type="checkbox"/> 即日退 <input type="checkbox"/> 三日退				*代收金额（大写）：			
开户行：				收款卡号：		*手续费：	
*费用合计（大写）：					付费方式 <input type="checkbox"/> 现付 <input type="checkbox"/> 到付 <input type="checkbox"/> 月结 <input type="checkbox"/> 回单付		
特别约定		未保价的货物丢失损坏最高按运费 3 倍赔偿		备注：			
托运人盖章（签字）：				承运人盖章（签字）：			
收货人盖章（签字）：				年 月 日			

白联：存根 红联：托运人联黄联：到站联 绿联：收货人联 蓝联：备查联

④ 以下为 D 物流公司的部分货车，请进行车辆识别（请按照示范填写相关内容）

车辆图片	驱动桥数	驱动形式	称呼
	1	4X2	普通单桥车
	1	6X2	
	2	6X4	

⑤ 车辆配装（容重搭配）

D 物流公司某营业门店有 A、B 两种货物需要配装，其中 A 货物单件重 20 公斤，单件体积为 0.03m³，货物 B 单件重 10 公斤，单件体积为 0.02m³；送货车辆载重为 10 吨，车厢有效容积为 20m³。请依据以上信息进行模拟配载设计 A、B 两种货物如何配装，才能使车辆有效容积利用率达 90%，且载重利用率达 100%。

⑥ 请简述公路运输的特点。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 考核条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 20-30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20-30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	零担运输作业流程	10 分	能正确绘制零担运输作业流程图。	正确绘制零担运输作业流程图 8 分，流程图整齐美观 2 分。	
	运费计算	20 分	能根据给定资料，正确计算运费。	正确列出计算步骤和计算式 15 分，计算结果正确 5	

				分。	
	托运单的填写	10分	能根据给定资料，正确填写托运单。	每空1分，要求基本要素填写齐全、正确。	
	车辆识别	10分	能正确识别货车类型和驱动形式。	每空1.5分，全部填写正确10分。	
	车辆配装配载	20分	能根据车辆和货物的重量、体积确定配装方案。	正确列出计算式15分，计算结果正确5分。	
	认识公路运输	10分	能正确分析汽车运输的优点和缺点。	优点分析5分，缺点分析5分。	

1.公路运输—试卷编号 4-8

(1) 任务描述

DW 物流公司中标了 WQ 通信网络设备制造企业由东莞生产基地到全国最终客户的门到门运输业务，货物属普通货物，以重货为主，不需要特殊的保管措施，每天有 10 吨到 20 吨的货物发送，WQ 公司要求 0~400 公里---限从派送单开出日起 2 天内送达；401~900 公里---限从派送单开出日起 3 天内送达；901~1400 公里---限从派送单开出日起 4 天内送达；1401~2000 公里---限从派送单开出日起 5 天内送达；2001~2600 公里---限从派送单开出日起 6 天内送达；2601 以上公里---限从派送单开出日起 7 天内送达；此后，按每增加 600 公里增加 1 天送达时限，累加计算；有特殊加急的，必须按约定要求完成。

1) 任务

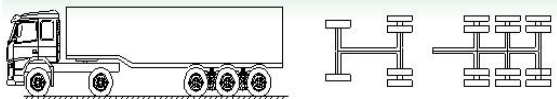
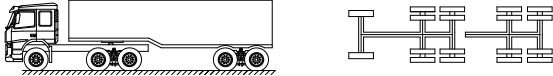
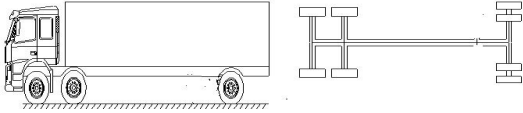
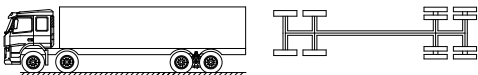
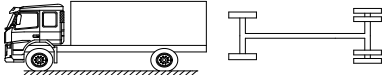
①请绘制公路整车运输的业务流程。

②请简述货物配载的原则。

③请结合以上资料分析 DW 物流公司存在的运输风险以及防范措施。

④以下为 DW 物流公司的部分货车，请判断下列货车称呼是否正确。

车型	车厢结构	车厢长度	称呼	判断对错

	栏板	17.5米	一拖三 17.5米栏板式	
	箱式	13米	二拖三 13米箱式	
	高栏	9.6米	前二后四 九米六高栏	
	高栏	9.6米	前四后八 九米六高栏	
	高栏	7.6米	七米六厢式	

⑤DW 物流公司中标后，把运输业务转包给二级承运商，请分析选择二级承运商时应考虑的因素。

⑥DW 物流公司在整车货物发运前投保了国内水路、陆路货物运输保险基本险，保险费率为 2%，该车货物的总价值为 50 万元人民币。运输途中司机休息时，价值 5 万元的货物被偷，请问：

物流公司应交的保险费是多少？

保险公司是否应对丢失的货物进行赔偿呢，为什么？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 考核条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 20-30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20-30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	整车运输作业流程	10	能正确绘制整车运输作业流程图。	正确绘制整车运输作业流程图 8 分，图形美观整齐 2 分。	
	车辆配装配载	10	能正确分析配装配载的影响因素。	配装配载的影响因素与原则，分析正确 10 分。	
	运输	10	公路运输存在的风险以及防	风险分析全面 5 分，对应的	

	风险的防范		范措施。	防范措施 5 分。	
	车辆识别	20	正确识别货车类型。	每空 2 分。	
	承运商的选择	10	能正确地选择承运商。	承运商选择的影响因素分析全面给 10 分。	
	保险保价费计算	20	保险保价费的计算。	正确列出计算步骤和计算式 6 分，计算结果正确 4 分。分析原因 10 分。	

1.公路运输—试卷编号 4-9

(1) 任务描述

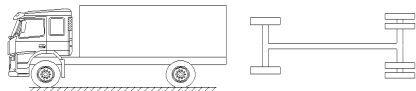
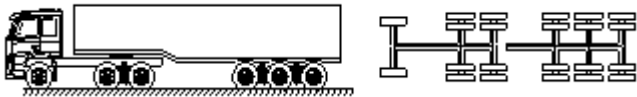
速安达物流公司成立于 2006 年 1 月 18 日，主要经营国内国际速递、合同物流等业务，国内、国际速递服务涵盖卓越、标准和经济不同时限水平和代收货款等增值服务，合同物流涵盖仓储、运输等供应链全过程。

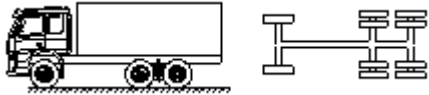
1) 任务

①请绘制公路整车运输的业务流程图。

②某货主到速安达物流公司托运一件机器设备，托运单“货物声明价值”一栏，货主填写为 9000 元，保价费率为 4%。货物运到目的地时，发现机器设备丢失，随后货主提供商业发票，机器设备实际价值为 7800 元。请你分析货主应该得到多少的赔偿？为什么？

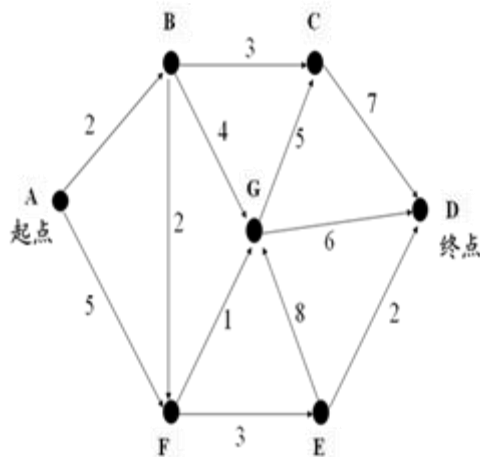
③以下为速安达物流的部分货车，请进行车辆识别（请按照示范填写相关内容）

车辆图片	驱动桥数	驱动形式	称呼
	1	4X2	普通单桥车
	2	6X4	

	2	6X4	
-----------------------------------------------------------------------------------	---	-----	--

④速安达物流公司经常采用外协车辆进行运输，如果由你来负责外协车辆相关事宜，你将采取哪些措施来选择和管理二级承运商，进而实现对运输风险的有效控制？与二级承运商确定合作的内容有哪些方面？

⑤Y 物流公司有一批货物需从 A 点送到 D 点，运输网络如下图所示。



请用找出从 A 点到 D 点的最短路线并指出其距离。列出分析过程与步骤，计算出最后结果。

⑥请分析公路运输时选择货运车辆时应遵循的原则。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 20-30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20-30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分点	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质	

				量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	整车 运输 业务 流程	10	能正确地绘制整车运输 的作业流程图。	正确绘制整车运输 的作业流程图 8 分， 图形美观、整洁 2 分。	
	车 辆 识别	10	能正确识别货车类型。	每空 1.5 分，全部 正确 10 分。	
	承 运 商 的 选 择	20	能正确选择承运商； 能采取有效措施对运输 风险进行控制。	承运商的选择 10 分，与承运商的合作 内容 10 分。	
	货 物 保 价	10	能根据货物声明价值和 保价费率计算保价费。 能根据货物的声明价值 和实际价值确定赔偿。	赔偿金额的确定 10 分，赔偿理由 10 分。	
	最 短 路 径 的 计 算	20	能从起始地到目的地， 确定最短路径。	最短路径的计算过 程 15 分，优化结果 5 分。	
	车 辆 识 别	10	能根据实际情况选择合 适的运输车辆。	每空 1.5 分，全部 填写正确 10 分。	

1.公路运输—试卷编号 4-10

(1) 任务背景：

张康托运两箱毛绒玩具，每箱规格为 1.0m*0.9m*0.9m，毛重 199.3kg，该货物运费率为 0.0025 元/kg·km，运输距离 125km（轻泡货物重量确定：按每立方米折合 333 千克计算重量。零担货物起码计费重量为 1 千克。重量在 1 千克以上，尾数不足 1 千克的，四舍五入）

1) 任务

①请计算货主应支付的运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

②根据以上资料，填写下面的托运单。（注：带星号部分必填）

货物运单

承运日期： 年 月 日

运到期限：

合同编号：

装货地点：						
卸货地点：				领取货物期限：		
车牌号			运输证号			
*货物名称及规格	*件数	*单件重量 (千克)	*计费重量 (吨)	*计费里程 (公里)	*运输费率	*运费金额
合计						
				*运杂费合计 (元)		
其他约定：						
签订合同前请仔细阅读背面合同条款；本合同自签订之日起生效						

托运人（签章）：	承运人（签章）：	收货人（签章）：
地址：	地址：	地址：
邮编：	邮编：	邮编：
电话：	电话：	电话：
传真：	传真：	传真：
签订时间：	签订时间：	签订时间：
签订地点：	签订地点：	签订地点：

③请绘制零担货物运输的组织业务流程图。

④零担运输中，承运方应该向托运方了解哪些信息？

⑤货物配装配载的基本原则是什么？

⑥请为零担运输企业制定运输质量 KPI 指标考核表。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 20-30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20-30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年	必备

	以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	
--	--------------------------------	--

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	运费的计算	20	能根据资料，正确计算运费，并能列出计算过程和计算步骤。	计算过程和计算步骤 15 分，计算结果 5 分。	
	托运单的填写	10	能根据资料，正确填写托运单。	每空 2 分。	
	零担运输业务流程	10	能绘制零担货物运输的组织业务流程图。	正确地绘制零担货物运输的作业流程图 8 分，图形整洁美观 2 分。	

	货物配装配载	10	货物配装配载的操作要点和基本原则。	货物配装配载的基本原则 10 分。
	运输业务受理	10	能正确受理运输业务； 能全面地向客户收集信息。	全面地向客户收集信息 10 分。
	零担运输 KPI 质量考核	20	能为运输企业的运输质量制定 KPI 质量考核表。	KPI 质量考核表的制定 20 分。

2.铁路运输—试卷编号 4-11

(1) 任务描述:

某托运人从广西南宁发往沈阳南青辣椒一批重 20t, 用 B6 型车一辆装运, 始发加冰、途中不加冰运输。查运价率表, 加冰冷藏车运价的基价 1 为 9.2 元/t, 基价 2 为 0.0506 元/(t km), 南宁至沈阳南运价里程为 2962km, B6 型车计费重量 38 吨, 采用快运 (按快运办理的货物需加收快运费。快运费的费率为该批货物运价率的 30%)。

1) 任务

①请计算其运费。列出运算方法或运算公式, 写出运算步骤和运算结果。

②请计算该批货物的运到期限, 写出运算步骤和运算结果。

③请简述铁路运输特点。

④铁路整车货物的发送办理程序和内容? 绘制铁路整车货物运输的作业流程图。

⑤什么是保价运输？什么是运输保险？保价运输与运输保险有何区别？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 20-30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20-30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分点	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作	

			工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。
作业 (80 分)	运费的计算	20	能根据资料，正确计算运费，并能列出计算过程和计算步骤。	计算过程和计算步骤 15 分，计算结果 5 分。
	运到期限的计算	10	能根据资料，正确计算运费，并能列出计算过程和计算步骤。	计算过程和计算步骤 5 分，计算结果 5 分。
	铁路运输特点	10	能描述铁路运输的特点。	铁路运输的特点描述，每条 3 分。
	铁路整车货物发送程序和作业流程	10	能描述铁路整车货物发送程序和其基本流程	作业流程图绘制 10 分。
	保价运输与运输保险	30	能描述保价运输与运输保险的含义和双方的区别	保价运输含义 10 分，保险运输含义 10 分，保价运输与运输保险的区别 10 分。

2.铁路运输—试卷编号 4-12

(1) 任务背景:

某托运人从安阳托运一台机器,重 26t,使用 60t 货车一辆装运至徐州北,安阳至徐州北的运价里程为 556km,机器运价号为 6 号运价,查运价率表,6 号运价的基价 1 为 14.6 元/t,基价 2 为 0.0704 元/(t km)。

1) 任务

①请计算其运费。列出运算方法或运算公式,写出运算步骤和运算结果。

②铁路运输中保价运输与保险运输的区别。

③简述运单和货票在铁路运输中的作用。

运单是确定运输过程中托运人、承运人、收货人三方权利、义务和责任的原始依据。运单既是托运人向承运人托运货物的申请书,也是承运人承运货物和核收运费、填写货票以及编制记录和备查的依据。

④请计算该批货物的运到期限,写出运算步骤和运算结果。

⑤装车前，货运员应做哪些检查？（

⑥请简述铁路货物运输的特点。（20分）

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房1个，每个机房配置20-30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；20-30台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；1台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评分细则分别见表1。

表1 运输作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分点	备注
------	----	-----	-----	----

职业素养 (20分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记0分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。	
作业 (80分)	运费的计算	20	能根据资料，正确计算运费，并能列出计算过程和计算步骤。	计算过程和计算步骤 15分，计算结果 5分。
	保价运输与保险运输	10	能描述报价运输与保险运输的含义和区别。	保价运输与运输保险的区别 10分。。
	简述运单和货票在铁路运输中的作用	10	能描述运单和货票在铁路运输中的作用。	运单在铁路运输中的作用 5分， 货票在铁路运输中的作用 5分
	运到期限的计算	10	能根据资料，正确计算运费，并能列出计算过程和计算步骤。	计算过程和计算步骤 5分，计算结果 5分。
	装车前准备工作	10	能描述铁路货物运输装车前需要做哪些准备工作	每条 4分。
	铁路运输特点	10	能描述铁路运输的特点。	铁路运输的特点描述，每条 3分。

2.铁路运输—试卷编号 4-13

(1) 任务背景:

兰州西站发银川站机器一台重 24T, 用 50T 货车一辆装运, 计算其运费。

已知: 从兰州西站至银川站运价里程为 479km。货物检查表, 机器的运价号为 6 号。再查运价率表, 运价号为 6 号, 发到基价为 14.6 元/t, 运行基价为 0.0704 元/t•km。

1) 任务

①请计算其运费。列出运算方法或运算公式, 写出运算步骤和运算结果。

②请计算该批货物的运到期限, 写出运算步骤和运算结果。

③请绘制铁路整车货物运输的组织流程图。

④货物运单的性质和作用是什么?

⑤请你分析铁路货物运输如何进行风险转移。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 20-30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20-30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分点	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高	能对作业进行优化 5 分，具有追	

			质量的理念。	求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	运费的计算	20	能根据资料, 正确计算运费, 并能列出计算过程和计算步骤。	计算过程和计算步骤 15 分, 计算结果 5 分。	
	运到期的计算	20	能根据资料, 正确计算运费, 并能列出计算过程和计算步骤。	计算过程和计算步骤 10 分, 计算结果 10 分。	
	铁路整车货物运输的组织流程	10	能根据资料画出铁路整车货物运输流程。	铁路整车货物运输流程图 10 分。	
	货物运单的性质和作用	10	能描述铁路货物运性质和作用	铁路运单性质和作用 10 分。	
	风险转移方式	20	能根据资料信息, 列出铁路货物运输风险转移方式	办理保价 10 分和办理保险 10 分。	

3.水路运输—试卷编号 4-14

(1) 任务描述

①船舶和集装箱辨识

请根据给出的图片和文字信息，回答水路运输船舶和集装箱的相关问题。



上图中的船是(),是以运载()、成捆、()等件杂货物为主,也可装运某些散装货的干货船。



上图中的船是()是专运要求保鲜的()、()、水果、蔬菜等时鲜易腐货物的干货船。



上图中的集装箱是(),这是一种通用的集装箱,用以装载除液体货、需要调节温度货物及特种货物以外的一般件杂货。这种集装箱使用范围非常广泛,常用的有()英尺和()英尺两种,其结构特点是常为封闭式,一般在一端或侧面设有()。



上图中的集装箱是（ ），是一种附有（ ），并在内壁敷设热传导率较低的材料，用以装载（ ）、（ ）、（ ）货物的集装箱。

②集装箱使用量计算

客户拟从德国出口一男士羽绒到美国，发来一封邮件资料显示：

货物：MENS NELON DOWN JACKETS

型号：JHK-001 J7612NY

数量：12600 PCS

包装：24PCS/CTN

纸箱尺寸：50*40*60CM

单箱毛重：30.00KGS/CTN

现有 20GP 和 40GP 两种规格的集装箱：

集装箱类型	内尺寸	最大载重
20GP	5.895*2.35*2.392	17.5 吨
40GP	12.02982.35*2.392	22 吨

要求装货时货物正面朝上，那么此票货物一共需要（ ）个 20GP 和（ ）个 40GP。

计算过程：

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	船舶和集装箱辨识	45	对主要的船舶类型和集装箱熟练掌握	每空 3 分，答错不给分	
	集装箱使用量计算	35	能根据客户提供的信息资料计算集装箱的使用量	能按照正确的方法计算每个集装箱的装货量记 20 分，根据货物的数量和尺寸正确计算需要集装箱的数量记 15 分。	

3.水路运输—试卷编号 4-15

(1) 任务描述

请根据给出的图片和文字信息，回答水路运输船舶和集装箱的相关问题。根据收到的邮件信息，计算集装箱的使用量。

①船舶和集装箱辨识



上图中的船舶为（ ），又称货柜船，是一种专门载运（ ）的船舶。



上图中的船舶为（ ），用于散装运输谷物、煤、矿砂、盐、（ ）等大宗干散货物的船舶。



上图的集装箱为（ ），一种专供装运（ ）而设置的集装箱，如酒类、油类及液状化工品等货物。



上图为（ ），除了有箱门外，在箱顶部还设有 2~3 个装货口，适用于装载（ ）或粒状货物。



上图集装箱标志中的 00LU 是(), 船公司名为(), 533585 为(), 42G1 为(集装箱尺寸和类型代码), 42G1 代表的含义是() TARE 为(), MAX GROSS 为()。

②集装箱使用量计算

客户拟从中国出口一男士羽绒到美国, 发来一封邮件资料显示:

货物: MENS NELON DOWN JACKETS

型号: JHK-001 J7612NY

数量: 12600 PCS

包装: 24PCS/CTN

纸箱尺寸: 50*40*60CM

单箱毛重: 30.00KGS/CTN

现有 20GP 和 40GP 两种规格的集装箱:

集装箱类型	内尺寸	最大载重
20GP	5.895*2.35*2.392	17.5 吨
40GP	12.02982.35*2.392	22 吨

要求装货时货物正面朝上, 那么此票货物一共需要()个 20GP 和()个 40GP。

计算过程:

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	

作业 (80分)	船舶和集装箱 辨识	45	对主要的船舶类型和集装箱 熟练掌握	每空 3 分，答错不给分	
	集装箱使用量 计算	35	能根据客户提供的信息资料 计算集装箱的使用量	能按照正确的方法计算每个 集装箱的装货量记 20 分， 根据货物的数量和尺寸正确 计算需要集装箱的数量记 15 分。	

3.水路运输—试卷编号 4-16

(1) 任务描述

上海 HD 贸易公司和澳大利亚客户达成皮鞋出口贸易，本批出口商品系采用集装箱班轮运输，具体贸易细节如下：

1) 出口外贸公司

SHANGHAI HD Trading CO., LTD.

Room 3051, No.128, garden Road, Shanghai, China

TEL: 021-61764066 FAX: 021-61764034

2) 国外客户

NEW INN TRADING CO., LTD.

39 Dunblane Street, Camperdown NSW 2050

Phone +61 2 9351 2222 Fax +61 2 8627 8818

3) 交易商品

PRODUCT: Shoes, 图表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): not allowed

TRANSSHIPMENT (转运): allowed

表 交易商品表

唛头 Marks & Nos.	品名 Descriptions	件数 NO.of Packages (CARTONS)	体积 Measuremen t (CBM)	毛重 Gross Weight (KGS)	净重 Net Weight (KGS)	总价 Total Price (USD)
NO MARK	shoes	100	0.035/箱	30kg/箱	28kg/箱	2000

4) SERVICE TYPE (交货条款): CFS/CY

5) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2016 年 12 月 1 日

6) FREIGHT (运费): PREPAID

7) PORT OF LOADING (装货港): Shanghai

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): Sydney

9) Ocean Vessel (船名): YM PLUM

10) Voy. No. (航次): 103E

任务要求:

一、由于该批出口货物批量很小，因此采用拼箱运输，请绘制海运拼箱运输业务流程图。

二、运费计算

经查，上海到悉尼的运费计算标准为 W/M10 级。查 10 级货直运悉尼港每运费吨 200 元，加货币附加费 37%，燃油附加费 28%，港口拥挤费 25%。（计费的重量吨和尺码吨统称为运费吨，我国远洋运输运价表中将每公吨的体积大于 1m³ 的货物定为容积货物。）请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

三、请根据以上资料，完成如下提单的填写（注：带星号部分必填）

*1. Shipper Insert Name, Address and Phone

B/L No. xxxxxx

Carrier:

COSCO CONTAINER LINES

*2. Consignee Insert Name, Address and Phone

Port-to-Port or Combined Transport

BILL OF LADING

3. Notify Party Insert Name, Address and Phone

4. Combined Transport Pre-carriage by

5. Combined Transport Place of Receipt

*6. Ocean Vessel Voy.

*7. Port of Loading

*8. Port of Discharge

9. Combined Transport Place of Delivery

*Marks & Nos.	*No. of Packages	*Description of Goods	*Gross Weight Kgs	*Measurement

*10. Total Number of containers and/or packages (in words) .

11. Freight & Charges		Revenue Tons	Rate	Per	Prepaid	Collect
Ex. Rate:	Prepaid at	Payable at		Place and date of issue		
	Total Prepaid 2000dollars	No. of Original B(s)/L		Signed for the Carrier XXX		

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	流程图绘制	20	能正确绘制拼箱货操作流程图	流程共 5 个环节，每个环节 4 分，共 20 分。	
	海运运费计算	30	能正确细心地完成运费的计算	按步骤计分，详情见答案，共 30 分，写出公式 10 分，答案正确 20 分。	
	提单填制	30	能根据背景资料正确地填制提单	每空 3 分，回答正确得分共 30 分。	

3.水路运输—试卷编号 4-17

(1) 任务描述

广州 HF 贸易公司和美国客户达成清洁球出口贸易，本批出口商品系采用集装箱班轮运输，具体贸易细节如下：

1) 出口外贸公司

GUANGZHOU HF Trading CO., LTD.

Room 502, No.838, Dongfeng Road, Guangzhou, China

TEL: 020-87656751 FAX: 020-87656772

2) 国外客户

AL QADAH TRADING COMPANY L.L.C

202 W. 1st St. LOS ANGELES, CA 90012

Phone (877) 554-4000 Fax (213) 237-3535

3) 交易商品

PRODUCT: CLEANING BALL, 如下表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): allowed

TRANSSHIPMENT (转运): allowed

表 交易商品表

唛头 Marks & Nos.	品名 Descriptions	件数 NO.of Packages (CARTONS)	体积 Measurement	毛重 Gross Weight (KGS)	净重 Net Weight (KGS)	总价 Total Price (USD)
AL DAH	CLEANING BALL	3500	53CMX21CMX15CM	12kg/箱	11kg/箱	1000

4) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2016 年 5 月 21 日

5) SERVICE TYPE (交货条款): CY/CY

6) FREIGHT (运费): PREPAID (预付)

7) PORT OF LOADING (装货港): SHENZHEN

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): LOS ANGELES

9) 深圳到洛杉矶的海运费收费标准如下所示:

基本运费的收费标准为: USD1450/20GP, USD1800/40GP, USD1800/40HQ

附加费收费标准如下表所示:

附加费名称	币种及收费标准	备注
THC (TERMINAL HANDLING CHARGE) 码头操作费	USD100/20GP USD150/40GP USD150/40HQ	
ORC (ORIGIN RECEIPT CHARGE) 装货港接货费	USD190/20GP USD310/40GP USD310/40HQ	是广东、广西、云南出口的港口附加费, 不再另外收取 THC。
BAF (Bunker Adjustment Factor) 燃油附加费	USD394/20GP USD 788/40GP USD 788/40HQ	

AMS (America manifest system) 美国舱单系统	USD25/票	南美, 美加航线收取
DHF (Document handling fee) 文件费	USD50/票	
SLF (SEAL FEE,) 封条费或者铅封费	USD50/20GP USD 30/40GP USD 30/40HQ	
PSS:Peak Season Surcharges (旺季附加费)	USD30/20GP USD 30/40GP USD 30/40HQ	日本、韩国线加收

任务要求:


一、托运人一般通过海运货运代理公司办理海运业务, 请简述国际海运货运代理的含义及业务范围。


二、根据下面 COSCO CONTAINER LINES 提供的船期表, 请为客户选择合适的船期, 并阐述理由。


Sailing Schedule from : Shenzhen,Shenzhen,Guangdong,China To : Los Angeles,Los Angeles,CA,United States Origin City : Shenzhen,Shenzhen,Guangdong,China Destination City : Los Angeles,Los Angeles,CA,United States								
序列号	航线	船名	航次	截关时间	装货港	预计高港时间	实际高港时间	卸货港
1	YPSW	YM UNISON	59E	2016-04-22 17:00	Yantian	2016-04-25		Los Angeles
2	SEA	NORTHERN JAVELIN	002E	2016-04-23 12:00	Yantian	2016-04-27		Long Beach
3	AAS2	CMA CGM LIBRA	095TXE	2016-04-25 16:00	Yantian	2016-04-28		Long Beach
4	YPSW	YM UBIQUITY	22E	2016-04-29 17:00	Yantian	2016-05-02		Los Angeles
5	SEA	CSCL PUSAN	117E	2016-04-30 12:00	Yantian	2016-05-04		Long Beach
6	AAS2	CMA CGM COLUMBA	097TXE	2016-05-02 16:00	Yantian	2016-05-05		Long Beach
7	SEA	COSCO NINGBO	069W	2016-05-06 11:00	Yantian	2016-05-08		Long Beach
8	YPSW	YM UBERTY	50E	2016-05-06 17:00	Yantian	2016-05-09		Los Angeles
9	SEA	COSCO EXCELLENCE	027E	2016-05-07 12:00	Yantian	2016-05-11		Long Beach
10	AAS2	CMA CGM CENTAURUS	099TXE	2016-05-09 16:00	Yantian	2016-05-12		Long Beach
11	YPSW	YM MASCULINITY	32E	2016-05-13 17:00	Yantian	2016-05-16		Los Angeles
12	SEA	HONG KONG BRIDGE	039E	2016-05-14 12:00	Yantian	2016-05-18		Long Beach
13	AAS2	CMA CGM THALASSA	101TXE	2016-05-16 16:00	Yantian	2016-05-19		Long Beach

答:

三、根据下面 COSCO CONTAINER LINES 提供的集装箱类型及参数, 结合该批货物海运费的报价, 为客户选择合适的集装箱类型及数量, 并阐述理由。

干货箱								
	箱体内部尺寸			箱体内容积及载重量		箱门开度尺寸		
	L	W	H	Cu	P	W	H	
	20'	5898	2352	2393	33.2	21740/28230#	2340	2280
	40'	12032	2352	2393	67.7	26630	2340	2280
HC	12032	2352	2698	76.3	26520	2340	2585	

冷藏箱						
	箱体内部尺寸			箱体内容积及载重量		
	L	W	H	Cu	P	
	20'	5444	2284	2267	28.5	21135/27160#
	40'	11583	2284	2250	58.7	26580
HC	11583	2286	2556	67.9	26380	

开顶箱					
	箱体内部尺寸			箱体内容积及载重量	
	L	W	P	Cu	P
	20'	5900	2330	2337	32.6
40'	12025	2330	2337	65.8	26410

四、运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	国际货运代理业务范围	20	国际海运货运代理的含义及业务范围。	含义正确得 8 分，业务范围正确得 15 分。得分点见答案	
	订舱船期确定	10	确定合适的船期，说明理由	选择船期正确合理 5 分，理由 5 分	
	集装箱使	20	正确计算集装箱使用量	正确列出计算步骤和计算式 12 分，只有计算结果且	

	用量计算			正确得 8 分。得分点见答案。	
	海运运费计算	30	正确计算海运基本运费、附加费、总运费	正确列出计算步骤和计算式得 10 分，计算结果正确得 20 分。全部正确得 30 分。得分点详见答案	

3.水路运输—试卷编号 4-18

(1) 任务描述:

中国远洋运输公司从香港发往以下港口航线的报价表如下:

PORT	20GP	40GP	40HQ	BAF	CAF	SCF	航程
PORT SAID	\$1,500	\$2,900	\$3,150	\$307/\$614	15%	10%	23 天
LE HAVRE							25 天
ROTTERDAM							27 天
HAMBURG							29 天
ANTWERP	\$1,550	\$3,000	\$3,250				31 天
SOUTHAMPTON							31 天

一、请绘制海运整箱出口业务操作流程图。

二、假若出口商 QW 公司有一批两个 40HQ 集装箱的汽车配件(Auto parts)从香港(Hongkong) 运往 SOUTHAMPTON, 纸箱包装, 共 400 箱(Cartons), 毛重为 38 吨, 体积为 120 立方米, 收货人为 ER 公司, 2016 年 12 月 7 号装运, 唛头: NO MARK, 船名: XIN HONG KONG, 航次: 049W, 请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式, 写出运算步骤和运算结果。

三、中国远洋运输公司提供的服务是 DOOR-DOOR 请问是什么含义? 根据贸易条件所规定的交接地点不同, 集装箱货物的交接有哪些方式, DOOR-DOOR 操作时的注意事项是什么?

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	海运整箱出口	20	正确写出海运整箱出口操作流程	流程答对一步 2 分。全对 20 分。	
	海运运费计算	30	正确计算海运运费	正确列出计算步骤和计算式计算结果得 30 分。6 个步骤，每个步骤 5 分。每个步骤答案计算错误视情况适当扣分（2 分）。只有步	

				骤得 10 分。	
	集装箱货物的交接	30	正确说明交接方式的特点	正确回答 DOOR-DOOR 含义 10 分，其他交接方式回答正确 10 分，说明 DOOR-DOOR 的特点 10 分。	

3.水路运输—试卷编号 4-19

(1) 任务描述:

上海 HD 贸易公司和德国汉堡港口某公司达成电脑出口贸易, 报价为每箱 1000 美元 FOB 上海, 本批出口商品系采用集装箱班轮运输, 具体贸易细节如下:

1) 出口外贸公司

SHANGHAI HD Trading CO., LTD.

Room 3051, No.128, garden Road, Shanghai, China

TEL: 021-61764066 FAX: 021-61764034

2) 国外客户

GERY TRADING CO., LTD. HAMBURG, GERMANY

3) 交易商品

PRODUCT: **Computer**, 如下表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): allowed

TRANSSHIPMENT (转运): not allowed

表 交易商品表

唛头 Marks & Nos.	品名 Descriptions	件数 NO.of Packages (CARTONS)	体积 Measurmen t (CBM)	毛重 Gross Weight (KGS)	净重 Net Weight (KGS)	总价 Total Price (USD)
NO MARK	Computer	100 箱	60X40X40/ 箱	15kg/箱	14kg/箱	3000

4) SERVICE TYPE (交货条款): CY/CY

5) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2016 年 11 月 24 日

6) FREIGHT (运费): PREPAID

7) PORT OF LOADING (装货港): SHANGHAI

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): HAMBURG

9) Ocean Vessel (船名): TIAN LI

10) Voy. No. (航次): D345

11) 上海到汉堡的海运费收费标准如下所示:

基本运费的收费标准为: USD450/20GP, USD800/40GP, USD900/40HQ,

附加费收费标准如下表所示:

附加费名称	币种及收费标准	备注
THC (TERMINAL HANDLING CHARGE) 码头操作费	USD100/20GP USD150/40GP USD150/40HQ	
ORC (ORIGIN RECEIPT CHARGE) 装货港接货费	USD190/20GP USD310/40GP USD310/40HQ	是广东、广西、云南出口的港口附加费, 不再另外收取 THC。
BAF (Bunker Adjustment Factor) 燃油附加费	USD394/20GP USD 788/40GP USD 788/40HQ	
AMS (America manifest	USD25/票	南美, 美加航线收取

system) 美国舱单系统		
DHF (Document handling fee) 文件费	USD50/票	
SLF (SEAL FEE,) 封条费或者铅封费	USD50/20GP USD 30/40GP USD 30/40HQ	
PSS:Peak Season Sucharges (旺季附加费)	USD30/20GP USD 30/40GP USD 30/40HQ	日本、韩国线加收

任务要求:


一、根据任务要求,完成如下出口委托书的填写(注:带星号部分必填)


*SHIPPER : (发货人)		船名/航次:		港区:																
		*装货港 :		开船:																
		*可否分批:		*可否转运:																
		*卸货港:																		
		目的地:																		
*CONSIGNEE (收货人)		*海运运费预付/到付:																		
		*装期:		价格条件:																
		有效期		结汇方式:																
NOTIFY PARTY: (通知人)		国内运输方式 ()		门-门 () 自送 () 其他 (<input checked="" type="checkbox"/>)																
		货物存放地点																		
		集装箱出运数		用箱要求																
*标记/唛头 MARK & NUMBERS		*中英文货名 (规格及货号) DESCRIPTION OF GOODS		*件数 包装式样	*毛重 KGS	*净重 KGS	*体积 CBM													
随付	发票	装箱	报关	退税	危品	商检	提货	核销	许可	登记	委托	正本	付本	核销	许可	登记	退税	提单	装船	危险品 请注明


单证	单	单	联	三证	证	单	单	证	手册	事项	提单	提单	单	证	手册	单	快递	通知	
贸易性质 (√)																			
*交货条款 (√)				来料 () 补偿 () 进料 () 一般 () 来样 () 其他 ()				联系人: 地址: 传真:				邮政编码: 电话:							
委托方开户银行、账号																委托方签章:			
委托方记事栏																			

二、该批货物是在上海联合国船舶代理有限公司订的舱位，请简述船务代理的含义及业务范围。

三、根据下面船公司提供的集装箱类型及参数，结合该批货物海运费的报价，为客户选择合适的集装箱类型及数量，并阐述理由。

干货箱								
	箱体内部尺寸			箱体内容积及载重量		箱门开度尺寸		
	L	W	H	Cu	P	W	H	
	20'	5898	2352	2393	33.2	21740/28230#	2340	2280
	40'	12032	2352	2393	67.7	26630	2340	2280
HC	12032	2352	2698	76.3	26520	2340	2585	

冷藏箱						
	箱体内部尺寸			箱体内容积及载重量		
	L	W	H	Cu	P	
	20'	5444	2284	2267	28.5	21135/27160#
	40'	11583	2284	2250	58.7	26580
HC	11583	2286	2556	67.9	26380	

开顶箱						
	箱体内部尺寸			箱体内容积及载重量		
	L	W	P	Cu	P	
	20'	5900	2330	2337	32.6	21740
	40'	12025	2330	2337	65.8	26410

四、运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和	必备

	座位，每个机房照明通风良好。	
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	出口委托书填写	30	对出口委托书的栏目非常熟悉	每一栏 2 分，共 30 分	
	船务代理的含义	10	船务代理的含义及业务范围	含义正确合理 5 分，业务范围正确 5 分	
	集装箱使用量计算	20	正确计算集装箱使用量	正确列出计算步骤和计算式 12 分，计算结果正确 8 分。	

海运 运费 计算	20	正确计算海运基本运费、附加费、总运费	正确列出计算步骤和计算式 12 分，计算结果正确 8 分。分步骤计分点见答案。
----------------	----	--------------------	-----------------------------------------

3.水路运输—试卷编号 4-20

(1) 任务描述:

宁波 GH 贸易公司和英国伦敦贸易公司达成雨伞出口贸易,单价 FOB 宁波每箱 100 美元,

本批出口商品系采用集装箱班轮运输,具体贸易细节如下:

1) 出口外贸公司

NINGBO GH Trading CO., LTD.

Room 1502, No.288, XINBEI Road, Ningbo, China

TEL: 0574-87386888 FAX: 0574-87386886

具体贸易细节如下:

2) 国外客户

Neo TRADING CO., LTD. LONDON, UK

3) 交易商品

PRODUCT: Umbrella, 如表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): allowed

TRANSSHIPMENT (转运): allowed

表 交易商品表

唛头 Marks & Nos.	品名 Descriptions	件数 NO.of Packages (CARTONS)	体积 Measurement	毛重 Gross Weight (KGS)	净重 Net Weight (KGS)	总价 Total Price (USD)
NO MARK	Umbrella	400 箱	60CMX40CMX40CM/ 箱	12kg/箱	11kg/箱	4000

4) SERVICE TYPE (交货条款): CY/CFS

5) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2016 年 10 月 26 日

6) FREIGHT (运费): COLLECT

7) PORT OF LOADING (装货港): NINGBO

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): LONDON

9) Ocean Vessel (船名): COSCO LI

10) Voy. No. (航次): NM006

任务要求:

1. 根据任务要求,完成如下出口委托书的填写(注:带星号部分必填)

*SHIPPER : (发货人)	船名/航次:	港区:
------------------	--------	-----

														*装货港				开船:				
														*可否分批:				*可否转运:				
														*卸货港:								
														目的地:								
*CONSIGNEE (收货人)														*海运运费预付/到付:								
														*装期:				价格条件:				
														有效期				结汇方式:				
NOTIFY PARTY: (通知人)														国内运输方式 ()				门-门 () 自送 () 其他 ()				
														货物存放地点								
														集装箱出运数				用箱要求				
*标记/唛头 MARK & NUMBERS						*中英文货名 (规格及货号) DESCRIPTION OF GOODS								*件数 包装式样		*毛重 KGS		*净重 KGS		*体积 CBM		
随付单证	发票	装箱单	报关单	退税联	危险品三证	商检证	提货单	核销单	许可证	登记手册	委托事项	正本提单	付本提单	核销单	许可证	登记手册	退税单	提单快递	装船通知	危险品 请注明		
贸易性质 (√)					来料 () 补 偿 () 进料 () 一 般 () 来样 () 其 他 ()								联系人:									
													地址:				邮政编码:					
*交货条款					CY/CY () CFS/CY () CFS/CFS () 其 他 ()								传真:				电话:					
委托方开户银行、账号																			委托方签章:			
委托方记事栏																						

2. 假设该货轮在航行中有一船舱发生火灾, 危及船、货的共同安全。经船长下令灌水灭火后, 原装该船舱内的 500 包棉花, 除烧毁部分外, 剩下部分有严重水渍, 只能作为纸浆出售给造纸厂, 获得的价值为原货价值的 1%; 原装在该舱内的 500 包大米, 经检查后发现只有水渍损失, 而无烧毁或热熏的损失, 经晒干后, 作为次米出售, 可得价值为原价的 50%。按上述情况, 棉花损失价值占原价的 99%, 大米损失价值占原价的 50%。请分析在保险业务中,

这两种损失属于何种性质的损失？

三、运费计算

宁波到伦敦，查运价表得知该货为 8 级，计费标准为 W / M，每运费吨运费 80 美元，另按基本费率征收 PCS20%，BAF 10%。（计费的重量吨和尺码吨统称为运费吨，我国远洋运输运价表中将每公吨的体积大于 1m³ 的货物定为容积货物。）请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

四、请根据以上资料，完成如下提单的填写（注：带星号部分必填）

*1. Shipper Insert Name, Address and Phone

B/L No. xxxxxx

Carrier:

COSCO CONTAINER LINES

*2. Consignee Insert Name, Address and Phone

Port-to-Port or Combined Transport

BILL OF LADING

3. Notify Party Insert Name, Address and Phone

4. Combined Transport Pre-carriage by	5. Combined Transport Place of Receipt
---------------------------------------	----------------------------------------

*6. Ocean Vessel Voy. No.	*7. Port of Loading
---------------------------	---------------------

*8. Port of Discharge	9. Combined Transport Place of Delivery
-----------------------	-----------------------------------------

*Marks & Nos.	*No. of Packages	*Description of Goods	*Gross Weight Kgs	*Measurement
---------------	------------------	-----------------------	-------------------	--------------

*10. Total Number of containers and/or packages (in words) .

11. Freight & charges		Revenue Tons	Rate	Per	Prepaid	Collect
Ex. Rate:	Prepaid at	Payable at		Place and date of issue		
	Total Prepaid	No. of Original B(s)/L		Signed for the Carrier		

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	

作业 (80分)	出口 委托 书填 写	30	对出口委托书的栏目非常熟悉	每一栏2分，共30分	记0分。
	损失 性质 判定	10	正确判定单独海损和共同海损	两小问各5分。	
	运费 计算	20	正确计算海运运费	只正确列出计算步骤和计算式12分，只有计算结果正确8分。计分点见答案。	
	海运 提单 填制	20	正确计算海运基本运费、附加费、总运费	每栏2分，全对20分	

3.水路运输—试卷编号 4-21

(1) 任务描述

广州 HF 贸易公司和日本大阪客户达成**花岗岩**出口贸易，本批出口商品系采用集装箱班轮运输，具体贸易细节如下：

1) 出口外贸公司

GUANGZHOU HF Trading CO., LTD.

Room 502, No. 838, Dongfeng Road, Guangzhou, China

TEL: 020-87656751 FAX: 020-87656772

2) 国外客户

SAKAI TRADING CO. LTD.

SANWA BLDG1-1 KAWARAMACH 2-CHOME CHUO-KU OSAKA 541, JAPAN

3) 交易商品

PRODUCT: CHINA GRANITE (花岗岩)，如下表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): not allowed

TRANSSHIPMENT (转运): not allowed

表 交易商品表

唛头 Marks & Nos.	品名 Descriptions	件数 NO.of Packages (CARTONS)	体积 Measuremen t (CBM)	毛重 Gross Weight (KGS)	净重 Net Weight (KGS)
NO MARK	CHINA GRANITE	100 箱	20m ³	20050kg	20000kg

4) SERVICE TYPE (交货条款): CY/CY

5) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2016 年 5 月 13 日

6) FREIGHT (运费): PREPAID

7) PORT OF LOADING (装货港): SHENZHEN

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): OSAKA

9) 广州到大阪的海运费收费标准如下所示:

基本运费的收费标准为: USD160/20GP, USD270/40GP, USD270/40HQ

附加费收费标准如下表所示:

任务要求:

一、托运人一般通过海运货运代理公司办理海运业务，请简述国际海运货运代理的含义及业务范围。


二、根据下面提供的船期表，为客户选择合适的船期，并阐述理由。

船期查询结果

Sailing Schedule from : Guangzhou,Guangzhou,Guangdong,China									
To : Osaka,Osaka,Japan									
Origin City : Guangzhou,Guangzhou,Guangdong,China					CY/DOOR				
Destination City : Osaka,Osaka,Japan					CY/DOOR				
序列号	航线	船名	航次	截关时间	装货港	预计高港时间	实际高港时间	卸货港	预计到港
1	CJ28	WAN HAI 267	N229	2016-04-08 16:30	Shekou	2016-04-09		Osaka	2016-04
2	CJ28	ARUNA IPSA	N058	2016-04-15 16:30	Shekou	2016-04-16		Osaka	2016-04
3	CJ28	UNI-PATRIOT	N226	2016-04-22 16:30	Shekou	2016-04-23		Osaka	2016-04
4	CJ28	WAN HAI 267	N230	2016-04-29 16:30	Shekou	2016-04-30		Osaka	2016-05
5	CJ28	ARUNA IPSA	N059	2016-05-06 16:30	Shekou	2016-05-07		Osaka	2016-05

参考答案:

三、根据下面船公司提供的集装箱类型及参数，结合该批货物海运费的报价，为客户选择合适的集装箱类型及数量，并阐述理由。

干货箱									
	箱体内部尺寸			箱体内容积及载重量		箱门开度尺寸			
	L	W	H	Cu	P	W	H		
	20'	5898	2352	2393	33.2	21740/28230#	2340	2280	
	40'	12032	2352	2393	67.7	26630	2340	2280	
	HC	12032	2352	2698	76.3	26520	2340	2585	
冷藏箱									
	箱体内部尺寸			箱体内容积及载重量					
	L	W	H	Cu	P				
	20'	5444	2284	2267	28.5	21135/27160#			
	40'	11583	2284	2250	58.7	26580			
	HC	11583	2286	2556	67.9	26380			
开顶箱									
	箱体内部尺寸			箱体内容积及载重量					
	L	W	P	Cu	P				
	20'	5900	2330	2337	32.6	21740			
	40'	12025	2330	2337	65.8	26410			

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
技能 (80 分)	货运代理业务范围	30	正确回答国际货运代理业务范围	含义 10 分，业务范围 20 分。	
	船期选择	20	正确选择船期	选择正确 10 分，理由 10 分。	
	集装箱类选择	30	正确选择集装箱类型、并计算使用数量	类型正确 5 分，正确列出计算步骤和计算式 10 分，计算结果正确 5 分。详见答案	

3.水路运输—试卷编号 4-22

(1) 任务描述

广州 HF 贸易公司和日本大阪客户达成**花岗岩**出口贸易，本批出口商品系采用集装箱班轮运输，具体贸易细节如下：

1) 出口外贸公司

GUANGZHOU HF Trading CO., LTD.

Room 502, No. 838, Dongfeng Road, Guangzhou, China

TEL: 020-87656751 FAX: 020-87656772

2) 国外客户

SAKAI TRADING CO. LTD.

SANWA BLDG1-1 KAWARAMACH 2-CHOME CHUO-KU OSAKA 541, JAPAN

3) 交易商品

PRODUCT: CHINA GRANITE (花岗岩)，如下表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): not allowed

TRANSSHIPMENT (转运): not allowed

表 交易商品表

唛头 Marks & Nos.	品名 Descriptions	件数 NO.of Packages (CARTONS)	体积 Measuremen t (CBM)	毛重 Gross Weight (KGS)	净重 Net Weight (KGS)
NO MARK	CHINA GRANITE	100 箱	20m ³	20050kg	20000kg

4) SERVICE TYPE (交货条款): CY/CY

5) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2016 年 5 月 13 日

6) FREIGHT (运费): PREPAID

7) PORT OF LOADING (装货港): SHENZHEN

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): OSAKA

9) 广州到大阪的海运费收费标准如下所示:

基本运费的收费标准为: USD160/20GP, USD270/40GP, USD270/40HQ

附加费收费标准如下表所示:

附加费名称	币种及收费标准	备注
THC (TERMINAL HANDLING CHARGE) 码头操作费	USD100/20GP USD150/40GP USD150/40HQ	
ORC (ORIGIN RECEIPT CHARGE) 装货港接货费	USD190/20GP USD310/40GP USD310/40HQ	是广东、广西、云南出口的港口附加费，不再另外收取 THC。
BAF (Bunker Adjustment Factor) 燃油附加费	USD394/20GP USD 788/40GP USD 788/40HQ	

AMS (America manifest system) 美国舱单系统	USD25/票	南美, 美加航线收取
DHF (Document handling fee) 文件费	USD50/票	
SLF (SEAL FEE,) 封条费或者铅封费	USD50/20GP USD 30/40GP USD 30/40HQ	
PSS:Peak Season Sucharges (旺季附加费)	USD30/20GP USD 30/40GP USD 30/40HQ	日本、韩国线加收

任务要求:

一、运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式, 写出运算步骤和运算结果。

二、请根据以上资料, 完成如下提单的填写 (注: 带星号部分必填)

*1. Shipper Insert Name, Address and Phone				B/L No. xxxxxx	
				Carrier: COSCO CONTAINER LINES	
*2. Consignee Insert Name, Address and Phone				Port-to-Port or Combined Transport <u>BILL OF LADING</u>	
3. Notify Party Insert Name, Address and Phone					
4. Combined Transport Pre-carriage by	5. Combined Transport Place of Receipt				
*6. Ocean Vessel Voy. No.	*7. Port of Loading				
*8. Port of Discharge	9. Combined Transport Place of Delivery				
Marks & Nos.	*No. of Packages	*Description of Goods	*Gross Weight Kgs	*Measurement	

*10. Total Number of containers and/or packages (in words) .					
11. Freight & charges		Revenue Tons	Rate	Per	Prepaid Collect
Ex. Rate:	Prepaid at	Payable at		Place and date of issue	
	Total Prepaid	No. of Original B(s)/L		Signed for the Carrier	

三、提单确认

如客户要求改用“电放提单”，其操作过程是怎样的？要注意哪些问题？

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	运费计算	30	正确计算海运运费	只有计算过程 20 分，只有结果正确 10 分。计分点 6 个步骤，每个步骤全部正确得 5 分。	
	提单填制	20	正确填制提单	每栏 2 分，全对 20 分	
	提单确认	30	正确说明电放提单步骤	每步 5 分，4 步 20 分。注意问题 10 分。	

3.水路运输—试卷编号 4-23

(1) 任务描述

上海 HD 贸易公司和肯尼亚蒙巴萨港口某公司达成“门锁”（小五金）出口贸易，本批出口商品系采用集装箱班轮运输，具体贸易细节如下：

1) 出口外贸公司

SHANGHAI HD Trading CO., LTD.

Room 3051, No.128, garden Road, Shanghai, China

TEL: 021-61764066 FAX: 021-61764034

2) 国外客户

SINOTASHIP TRADING CO., LTD. Mombasa Port, THE REPUBLIC OF KENYA

3) 交易商品

PRODUCT: Door lock (门锁), 图表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): allowed

TRANSSHIPMENT (转运): not allowed

表 交易商品表

唛头 Marks & Nos.	品名 Descriptions	件数 NO.of Packages (CARTONS)	体积 Measuremen t (CBM)	毛重 Gross Weight (KGS)	净重 Net Weight (KGS)	总价 Total Price (USD)
NO MARK	Door lock	100	0.024/箱	20kg/箱	18kg/箱	1000

4) SERVICE TYPE (交货条款): CY/CFS

5) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2016 年 12 月 1 日

6) FREIGHT (运费): PREPAID

7) PORT OF LOADING (装货港): Shanghai

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): Mombasa

9) Ocean Vessel (船名): MSC CR

10) Voy. No. (航次): FR348

任务要求:

一、根据任务要求，完成如下出口委托书的填写（注：带星号部分必填）

*SHIPPER : (发货人)	船名/航次:	港区:
	*装货港 :	开船:
	*可否分批:	*可否转运:
	*卸货港:	

														目的地:														
*CONSIGNEE (收货人)														*海运运费预付/到付:														
														*装期:					价格条件:									
														有效期					结汇方式:									
NOTIFY PARTY: (通知人)														国内运输方式 ()					门-门()自送() 其他 ()									
														货物存放地点														
														集装箱 出运数					用箱 要求									
标记/唛头 MARK&NUMBERS				*中英文货名(规格及货号) DESCRIPTION OF GOODS										*件数 包装式样		*毛重 KGS		*净重 KGS		*体积 CBM								
随付单证	发票	装箱单	报关单	退税联	危险品三证	商检证	提货单	核销单	许可证	登记手册	委托事项	正本提单	付本提单	核销单	许可证	登记手册	退税单	提单快递	装船通知	危险品请注明								
贸易性质 (√)					来料() 补偿() 进料() 一般() 来样() 其他()										联系人:													
															地址:		邮政编码:											
*交货条款(√)					CY/CY() CFS/CY() CFS/CFS() 其他()										传真:		电话:											
委托方开户银行、账号																				委托方签章:								
委托方记事栏																												

二、运费计算

经查, 燃油附加费为 40%, 蒙巴萨港口拥挤附加费为 10%, 查阅货物分级表, 门锁属于小五金类, 其计收标准为 W/M, 等级为 10 级, 费率为每运费吨 443 美元。(计费的重量吨和尺码吨统称为运费吨, 我国远洋运输运价表中将每公吨的体积大于 1m³ 的货物定为容积货物。) 请计算其运费。列出运算方法或运算公式, 写出运算步骤和运算结果。

三、 请根据以上资料，完成如下提单的填写（注：带星号部分必填）

*1. Shipper Insert Name, Address and Phone

B/L No. xxxxxx

Carrier:

COSCO CONTAINER LINES

*2. Consignee Insert Name, Address and Phone

Port-to-Port or Combined Transport

BILL OF LADING

3. Notify Party Insert Name, Address and Phone

4. Combined Transport Pre -carriage by

5. Combined Transport Place of Receipt

*6. Ocean Vessel Voy. No.

*7. Port of Loading

*8. Port of Discharge

9. Combined Transport Place of Delivery

Marks & Nos. NO MARK	*No. of Packages	*Description of Goods	*Gross Weight Kgs	*Measurement
-------------------------	------------------	-----------------------	-------------------	--------------

*10. Total Number of containers and/or packages (in words) .

11. Freight & charges		Revenue Tons	Rate	Per	Prepaid	Collect
Ex. Rate:	Prepaid at	Payable at		Place and date of issue		
	Total Prepaid	No. of Original B(s)/L		Signed for the Carrier		

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算	根据需求选备

	机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；1台激光打印机。	
工具	每个机房配置供20人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评分细则分别见表1。

表1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 80分	出口委托书填写	30	对出口委托书的栏目非常熟悉	每一栏2分，共30分	
	运费计算	30	正确计算海运运费	只有计算公式和过程正确20分，只有计算结果正确得10分。计分点见答案。	
	提单填制	20	正确填制提单	每栏2分，全对20分	

3.水路运输—试卷编号 4-24

(1) 任务描述:

大连 KL 贸易公司和法国马赛 Yende 贸易公司达成水产品出口贸易, 单价 CFR 马赛每箱 100 美元, 本批出口商品系采用集装箱班轮运输, 具体贸易细节如下:

1) 出口外贸公司

DALIAN KL Trading CO., LTD.

Room 1308, No. 71, Renmin Road, Dalian, China

TEL: 0411-82651791 FAX: 0411-82651766

具体贸易细节如下:

2) 国外客户

Yende TRADING CO., LTD. Marseille, FRANCE

3) 交易商品

PRODUCT: Aquatic product, 如表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): allowed

TRANSSHIPMENT (转运): allowed

表 交易商品表

唛头 Marks & Nos.	品名 Descriptions	件数 NO.of Packages (CARTONS)	体积 Measurement (CBM)	毛重 Gross Weight (KGS)	净重 Net Weight (KGS)	总价 Total Price (USD)
NO MARK	Marble	200	0.2X0.3X0.4/ 箱	25kg/箱	22kg/箱	90000

4) SERVICE TYPE (交货条款): CY/CY

5) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2016 年 11 月 20 日

6) FREIGHT (运费): PREPAID

7) PORT OF LOADING (装货港): DALIAN

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): Marseille

9) Ocean Vessel (船名): CMA CGM YD

10) Voy. No. (航次): KT935

任务要求:

一、中国远洋运输公司提供的服务是 CY-CFS, 请问是什么含义? 根据贸易条件所规定的交接地点不同, 集装箱货物的交接有哪些方式, CY-CFS 操作时的注意事项是什么?

二、运费计算

大连到马赛，查运价表得知该货为 8 级，计费标准为 W/M，每运费吨运费 80 美元，另按基本费率征收 PCS20%，BAF 10%。（计费的重量吨和尺码吨统称为运费吨，我国远洋运输运价表中将每公吨的体积大于 1m³ 的货物定为容积货物。）请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

三、提单签发

国际货运代理作为拼箱运输的集拼人，以无船承运人身份签发 HOUSE B/L, 请简述无船承运人的含义及 HOUSE B/L 和 MASTER B/L 的区别？

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见

表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	集装箱货物的交接	30	集装箱货物的交接方式	CY-CFS 含义 10分，交接方式 10分，CY-CFS 特点 10分。	
	运费计算	30	正确计算海运运费	计算过程 20分，结果正确 10分。	
	提单签发	20	无船承运人定义，HOUSE B/L 和 MASTER B/L 的区别	含义 10分，区别 10分，计分点见答案	

4.航空运输—试卷编号 4-25

(1) 任务描述

北京 LX 电脑有限公司和美国洛杉矶 DO 贸易公司达成一批电脑配件 (computer parts) 的交易, 本批商品系采用航空运输, 具体的贸易细节如下:

起飞机场: 北京首都国际机场目的机场: 洛杉矶国际机场运输要求: 直达,

客户要求 2016 年 10 月 7 号 20: 00 之前起飞运费: 预付

包装: 纸箱体积: 60X50X40CM 毛重: 10kg/箱价值: 16000 元/箱数量: 5 箱

北京到洛杉矶的航空运费收费如下表所示:

表北京首都国际机场 (PEK) 到洛杉矶国际机场 (LAX) 空运运价

M	-45	+45	+100	+300	+500	+1000
500	32	23	19	18	17	16

航空附加费收费标准如下表所示:

附加费名称	币种及收费标准	备注
机场地面操作费	0.7 元/kg	最低 20 元每票
燃油附加费	6 元/kg 11 元/kg	中国出发到亚太国家, 空运燃油附加费 6 元/公斤 中国出发到亚太以外国家, 空运燃油附加费 11 元/公斤
运单费	50 元/票	又称航空货运单工本费
安检费	1 元/kg	

任务要求:

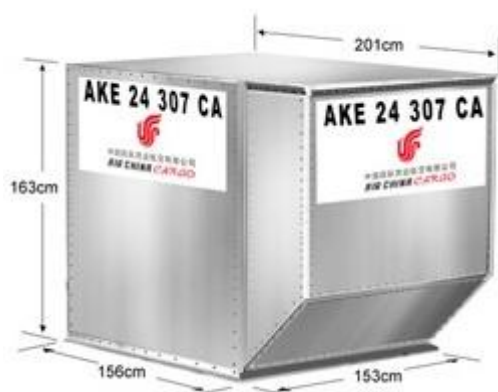
①根据任务要求, 完成如下托运单的填写 (注: 带星号部分必填)

*Shipper("The Customer"): 托运人		Mawb No:	Hawb No.:
*Consignee: 收货人		XX 航空公司	
Notify Party: Tel: Fax:			
Name of Carrier 飞机名称	*Departure Airport 始发站机场	*Airfreight Charges: <input type="checkbox"/> Prepaid <input type="checkbox"/> Collect 运费支付情况	Other Charges: <input type="checkbox"/> Prepaid <input type="checkbox"/> Collect 其他费用支付
*Destination 目的机场	Country of Origin(Goods): 货物原产地		

*Marks and Kind of Packages :Description of Goods 唛头及商品描述		*Gross Weight 毛重		*Measurement 体积	
Specify Currency 指定币种	Declared Value for Customs 供海关用声明 价值	Declared Value for Carriage 供运输用声明价值	Insurance Amount 保险金额	Shipper's C.O.D 代收 货款	
Special Instructions: Agree Rate: 特殊说明		We hereby guarantee payment of all freight collect charges due to the forwarders or to the carrier. If the shipment is abandoned ,refused by consignee. Returned at our request, confiscated by the customs or for any other reason can't be delivered within a reasonable time			
Documents accompanying Airway Bill: <input type="checkbox"/> Packing List <input type="checkbox"/> Certificate of Origin <input type="checkbox"/> Commercial Invoice <input type="checkbox"/> Consular Invoice 货运单所附文件		Signatory's Name in Block Letters: 姓名请用正楷书写			
Received the above shipment for: By: 承运人收取货物时签名		Signature and Stamp: Date: 托运日期 (Month/Day/Year)			

②

下面是航空公司提供的航空集装箱，请说明集装器号的含义，并阐述航空集装器按种类划分为哪些类型。



④运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

⑤根据以上资料，完成航空运单计费栏填写。

Gross Weight	Kg Lb	Rate Class		Chargeable Weight	Rate/ Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (Incl dimensions or volume)
		Commodity Item No					
	K	/	/				

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
------	----	-----	------	----

职业素养 20分		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 80分	航空货运单填制	20	航空货运单的主要信息	每栏2.5分	
	集装箱辨识	30	集装箱号的含义、集装箱器的类型	每项5分，共30分	
	航空运费计算	20	普通货物航空运费计算	只有公式12分，只有结果正确无步骤8分。计分点见答案，运用其他方法和步骤计算详细且正确也可得分。	
	运费填写	10	完成航空运单计费栏填写	每栏2分，全对10分	

4.航空运输—试卷编号 4-26

(1) 任务描述

由北京运往新加坡一箱水龙头 (Taps), 木制包装, 客户要求两天后交货, 毛重 35.6 公斤, 计算该票货物的航空运费。公布运价如下:

BEIJING	CN		BJS
Y. RENMINGBI	CNY		KGS
SINGAPORE	SN	M	200
		N	30.5
		45	22.49

其中, 体积重量等于货物体积除以 $6000 \text{ cm}^3 / \text{kg}$, 计费重量以 0.5 公斤为最小单位。航空附加费收费标准如下表所示:

附加费名称	币种及收费标准	备注
机场地面操作费	0.7 元/kg	最低 20 元每票
燃油附加费	6 元/kg 11 元/kg	中国出发到亚太国家, 空运燃油附加费 6 元/公斤 中国出发到亚太以外国家, 空运燃油附加费 11 元/公斤
运单费	50 元/票	又称航空货运单工本费
安检费	1 元/kg	

任务要求:

①请分析在什么情况下, 托运人会选择空运服务?

②收运安全

收运时一定要开箱验视吗? 对哪些商品要重点检查, 如何避免禁运品误收的风险。任务中的水龙头木制包装收运时注意事项有哪些?

③请根据客户要求及时准确订舱，并简述订舱操作技巧和注意事项。

④运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

⑤请根据以上资料，完成航空运单计费栏填写。

Gross Weight	Kg Lb	Rate Class		Chargeable Weight	Rate/ Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (Incl dimensions or volume)
			Commodity Item No				
	K	/	/				

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备

设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	航空托运事项	40	选择空运服务 收运安全 木制包装收运时注意事项 订舱注意事项	一小题 10 分，二小题 20 分，三小题 10 分	
	航空运费计算	30	普通货物航空运费计算	步骤 20 分，结果正确 10 分	
	运单填写	10	完成航空运单计费栏填写	每栏 2 分，全对:10 分	

4.航空运输—试卷编号 4-27

(1) 任务描述

由上海运往日本大阪一件洗发香波样品（SHAMPOO SAMPLE）5.3 公斤，计算其航空运费。公布运价如下：

SHANGHAI	CN		SHA
Y. RENMINGBI	CNY		KGS
OSAKA	JP	M	200
		N	30.22
		45	22.71

其中，体积重量等于货物体积除以 $6000\text{cm}^3/\text{kg}$ ，计费重量以 0.5 公斤为最小单位。

航空附加费收费标准如下表所示：

附加费名称	币种及收费标准	备注
机场地面操作费	0.7 元/kg	最低 20 元每票
燃油附加费	6 元/kg 11 元/kg	中国出发到亚太国家，空运燃油附加费 6 元/公斤 中国出发到亚太以外国家，空运燃油附加费 11 元/公斤
运单费	50 元/票	又称航空货运单工本费
安检费	1 元/kg	

任务要求：

1. 收运安全

收运时一定要开箱验视吗？对哪些商品要重点检查，如何避免禁运品误收的风险。任务中的货物收运时注意事项有哪些？

2. 运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

3. 根据以上资料，完成航空运单计费栏填写。

NO. Of Pieces RCP	Gross Weight	Kg Lb	Rate Class		Chargeable Weight	Rate/ Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (Incl dimensions or volume)
		/	Commodity Item No					
		K	/					

4. 集中托运

请绘制航空集中托运的业务操作流程。

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	航空托运事项	24	收运安全注意事项	三个点分别为 4 分，10 分，10 分	
	航空运费计算	30	普通货物航空运费计算	步骤 20 分，结果正确 10 分；计分点见答案，其他方法步骤计算正确视情况给分。	

	运费填写	12	完成航空运单计费栏填写	每栏 2 分，全对:12 分	
	航空集中托运的流程绘制	14	绘制航空集中托运的业务操作流程	14 分，按步骤计分，见答案	

4.航空运输—试卷编号 4-28

(1) 任务描述

广州 LN 钟表有限公司和德国法兰克福 JK 钟表专卖店达成一批男士机械手表的交易，本批商品系采用航空运输，具体的贸易细节如下：

起飞机场：广州白云机场目的机场：法兰克福国际机场

运输要求：直达，客户要求 2016 年 10 月 8 号 20：00 之前到达目的机场

包装：纸箱规格：1X80 体积：60X60X30CM 毛重：12kg/箱价值：16000 元/箱

数量：4 箱运费：到付

广州到的法兰克福航空运费收费如下表所示：

表 广州白云国际机场（CAN）到法兰克福国际机场（FRA）空运运价

M	-45	+45	+100	+300	+500	+1000
500	20	19	18	17	15	14

航空附加费收费标准如下表所示：

附加费名称	币种及收费标准	备注
机场地面操作费	0.7 元/kg	最低 20 元每票
燃油附加费	6 元/kg 11 元/kg	中国出发到亚太国家，空运燃油附加费 6 元/公斤 中国出发到亚太以外国家，空运燃油附加费 11 元/公斤
运单费	50 元/票	又称航空货运单工本费
安检费	1 元/kg	

任务要求：

1. 根据任务要求，完成如下托运单的填写（注：带星号部分必填）

*Shipper("The Customer"): 托运人		Mawb No:	Hawb No.:
*Consignee: 收货人		XX 航空公司	
Notify Party: Tel: Fax:			
Name of Carrier 飞机名称	*Departure Airport 始发站机场	*Airfreight Charges: <input type="checkbox"/> Prepaid <input type="checkbox"/> Collect	Other Charges: <input type="checkbox"/> Prepaid <input type="checkbox"/> Collect

		运费支付情况	其他费用支付	
*Destination 目的机场	Country of Origin(Goods): 货物原产地			
*Marks and Kind of Packages :Description of Goods 唛头及商品描述		*Gross Weight 毛重	*Measurement 体积	
Specify Currency 指定币种	Declared Value for Customs 供海关用声明 价值	Declared Value for Carriage 供运输用声明价值	Insurance Amount 保险金额	Shipper's C.O.D 代收 货款
Special Instructions: Agree Rate: 特殊说明		We hereby guarantee payment of all freight collect charges due to the forwarders or to the carrier. If the shipment is abandoned ,refused by consignee. Returned at our request, confiscated by the customs or for any other reason can't be delivered within a reasonable time		
Documents accompanying Airway Bill: <input type="checkbox"/> Packing List <input type="checkbox"/> Certificate of Origin <input type="checkbox"/> Commercial Invoice <input type="checkbox"/> Consular Invoice 货运单所附文件		Signatory's Name in Block Letters: 姓名请用正楷书写		
Received the above shipment for: By: 承运人收取货物时签名		Signature and Stamp: Date: 托运日期 (Month/Day/Year)		

2. 如何合理安排托运人送货到机场或指定仓库，请简述送货操作及进舱操作要点及技巧。

4. 航空运单

请阐述航空运单的作用及主运单和分运单的区别。

答:

5. 写出以下几个机场的三字代码。

机场	三字代码
北京首都国际机场	
上海虹桥国际机场	
洛杉矶机场	
迪拜机场	
广州白云机场	

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	托运单的填写	20	托运单的填写	填写正确得分，一空 2.5 分。	
	送货及进舱	30	送货操作及进舱操作要点	15 分，15 分，按点计分	

	航空主运单	20	航空运单的作用 主运单和分运单的区别	按要点计分，见答案	
	航空机场三字代码	10分	能正确写出机场的三字代码	每空2分，共10分	

4.航空运输—试卷编号 4-29

(1) 任务描述

Routing: BEIJING, China (BJS) to Vancouver , Canada (YVR)

Commodity: compact disks(光碟)

Packing: cartons

Gross Weight:40kgs

Dimensions: 60cm×40cm×40cm

公布运价如下:

BEIJING	CN	BJS
Y. RENMINGBI	CNY	KGS
Vancouver	CA	M 420
		N 59.61
		45 45.68
		100 41.81
		300 38.79
		500 35.77

其中, 体积重量等于货物体积除以 $6000\text{cm}^3/\text{kg}$, 计费重量以 0.5 公斤为最小单位。

航空附加费收费标准如下表所示:

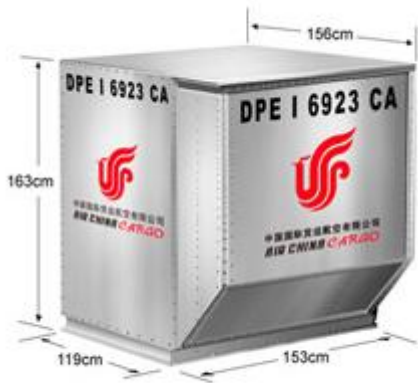
附加费名称	币种及收费标准	备注
机场地面操作费	0.7 元/kg	最低 20 元每票
燃油附加费	6 元/kg 11 元/kg	中国出发到亚太国家, 空运燃油附加费 6 元/公斤 中国出发到亚太以外国家, 空运燃油附加费 11 元/公斤
运单费	50 元/票	又称航空货运单工本费
安检费	1 元/kg	

任务要求:

1. 收运安全

收运时一定要开箱验视吗? 对哪些商品要重点检查, 如何避免禁运品误收的风险。任务中的货物收运时注意事项有哪些?

2. 下面是航空公司提供的航空集装箱，请说明集装器号的含义，并阐述航空集装器按种类划分为哪些类型。



3. 运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

4. 根据以上资料，完成航空运单计费栏填写。

NO. Of Pieces	Gross Weight	Kg Lb	Rate Class		Chargeable Weight	Rate/ Charge	Total	Nature and Quantity of Goods
			/	Commodity				

RCP				Item No				(Incl dimensions or volume)
1		K		/				

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 运输作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱

20分		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 80分	航空 托运	20	收运安全	按点计分，见答案	
	集装 器辨 识	30	集装器号的含义、集装器的类型	每项5分，共30分	
	航空 运费 计算	20	普通货物航空运费计算	步骤12分，结果正确8分，记分点见答案，其他方法和步骤合理即可得分。	
	运单 填写	10	完成航空运单计费栏填写	每栏2分，全对10分	

模块五 仓储配送操作与管理

仓储配送操作与管理试卷编号 5-1:

(1) 任务描述

1—1. 某第三方物流公司一仓库内墙长 42m, 宽 21m, 高 4.1m, 沿着宽方向的走道宽 2.6m, 沿着长方向的走道宽 1.8m(走道在中间), 库房长方向墙距 1m, 宽方向墙距 0.8m, 库内无柱子、间壁墙、扶梯及其他固定设施。现用该仓库储存一批海尔洗衣机(立着堆放), 包装长 0.8m, 宽 0.6m, 高 1m, 毛重 50kg, 包装承压能力 110kg。

1—2. 某物流公司拟建一配送中心负责向四个工厂进行物料供应配送, 各工厂的具体位置与年物料配送量见下表, 设物流公司拟建的配送中心对各工厂的单位运输成本相等。

各工厂的地理位置坐标与年物料配送量

工厂及其地理位置坐标	P ₁		P ₂		P ₃		P ₄	
	X ₁	Y ₁	X ₂	Y ₂	X ₃	Y ₃	X ₄	Y ₄
	20	70	60	60	20	20	50	20
年配送量(t)	2000		1200		1000		2500	

1) 任务

针对任务 1—1 资料, 计算最多能储存多少台洗衣机?

针对任务 1—2 资料, 利用重心法确定物流公司拟建的配送中心位置。

针对任务 1—2 资料, 利用重心法求出的配送中心位置坐标有时在现实工作中难以实现, 试述影响配送中心选址的主要因素。

2) 要求

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备

工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 仓储作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	堆码面积的计算	50	能根据长度、宽度、高度等选择合适的堆码方法。	计算过程 40 分，计算结果 10 分。	
	配送中心位置选择	20	列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。	正确列出计算步骤和计算式 15 分，计算结果正确 5 分。	
	选址因素	10	能准确地描述选址因素。	描述正 10 分。	

仓储配送操作与管理试卷编号 5-2:

(1) 任务描述

2—1. 某公司有三个不同仓库建设方案, 由于各场所有不同的征地费、建筑费, 工资、原材料等成本费用也都不同, 从而有不同仓储成本。三个选址的仓储成本见下表。

三个建设方案的仓储成本

方案 项目费用	A	B	C
固定费用 (元)	600000	1200000	1800000
单位可变费用 (元/件)	40	20	10

2—2. 某中心仓库选 625 块 20mm×1000mm×2000mm 的钢板 (密度取 7.8t / m³), 库房地坪单位面积载荷为 3t, 可用高度为 3m。

1) 任务

针对任务 2—1 资料, 试决定不同物流规模下最佳的选址。

针对任务 2—2 资料, 求该批货物的储存至少需要多少面积 (取整)。

2) 要求

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 2。

表 2 仓储作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	物流方案选择	40	能根据数量、成本等选择合适的物流方案。	计算过程 30 分，计算结果 10 分。	
	堆码面积的计算	40	列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。	正确列出计算步骤和计算式 30 分，计算结果正确 10 分。	

仓储配送操作与管理试卷编号 5-3:

(1) 任务描述

3—1. 某企业准备建一个综合仓库，其中就地堆码货物的最高储存量为 600 吨，仓容物资储存定额为 3 吨/平方米，上架存放的货物最高储存量为 90 吨，货架长 10 米、宽 2 米、高 3 米，货架容积充满系数为 0.6，上架存放货物的单位质量为 200 公斤/立方米，若面积利用系数为 0.4。

3—2. 某公司有三个不同仓库建设方案，由于各场所有不同的征地费、建筑费，工资、原材料等成本费用也都不同，从而有不同仓储成本。三个选址的仓储成本见下表。

三个建设方案的仓储成本

方案 项目费用	A	B	C
固定费用（元）	600000	1200000	1800000
单位可变费用（元/件）	40	20	10

1) 任务

针对任务 3—1 资料，计算该仓库设计有效面积应为多少平方米？

针对任务 3—2 资料，试决定不同物流规模下最佳的选址。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 3。

表 3 仓储作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	堆码面积的计算	40	列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。	正确列出计算步骤和计算式 30 分，计算结果正确 10 分。	
	物流方案选择	40	能根据数量、成本等选择合适的物流方案。	计算过程 30 分，计算结果 10 分。	

仓储配送操作与管理试卷编号 5-4:

(1) 任务描述

4—1. 某企业准备建一个综合仓库，需要准备相关资料。

4—2. 某企业保持有 10 种商品的库存，有关资料如下表所示，为了对这些库存商品进行有效的控制和管理，该企业打算根据商品的投资大小进行分类。

商品编号	单价/元	库存量/件
a	4.00	300
b	8.00	1200
c	1.00	290
d	2.00	140
e	1.00	270
f	2.00	150
g	6.00	40
h	2.00	700
i	5.00	50
j	3.00	2000

1) 任务

针对任务 4—1 资料，简述单层仓库平面布置原则？

针对任务 4—2 资料，运用 ABC 分析法将这些商品分为 A、B、C 三类。

针对任务 4—2 资料，画出 ABC 分类管理图。

针对任务 4—2 资料，给出 A 类库存物资的管理方法。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学	必备

	学指导经历。	
--	--------	--

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 4。

表 4 仓储作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	单层仓库布置原则	20	能准确描述单层仓库布置原则。	能准确描述单层仓库布置原则 20 分。	
	准确的进行 ABC 分类	30	能进行 ABC 分类。	计算过程 25 分，计算结果 5 分。	
	绘制 ABC 分类管理图	20	能绘制 ABC 分类管理图。	绘制正确 20 分。	
	给出 A 类库存物资的管理方法	10	准确描述 A 类物资管理方法。	准确描述 A 类物资管理方法 10 分。	

仓储配送操作与管理试卷编号 5-5:

(1) 任务描述

某仓储企业 12 月 10 日收到外埠某企业入库申请单一张,到港日期为 12 月 15 日,入库物品为木质包装箱的五金制品,共 600 箱,每箱体积为 $0.5\text{m} \times 0.4\text{m} \times 0.4\text{m}$,毛重为 $80\text{kg}/\text{箱}$,包装物允许堆高 4 层,仓库地坪设计载荷为 $1.2\text{t}/\text{m}^2$ 。

1) 任务

请根据该企业的实际情况,制定入库作业的作业流程,并绘制流程图。

请问货物验收的方式有哪些?设计该批货物验收的方法。

计算此项业务所必需的货位面积,如果货位宽度受限为 4 米则如何安排堆垛。

2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统;1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 5。

表 5 仓储作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。	
作业 (80分)	入库流程	30	正确描述入库流程并绘图。	描述正确 30分。	
	入库验收方法	10	正确描述入库验收方法。	描述正确 10分。	
	堆码面积的计算	40	列出运算方法或运算公式, 列出运算步骤, 得出运算结果。	正确列出计算步骤和计算式 30分, 计算结果正确 10分。	

仓储配送操作与管理试卷编号 5-6:

(1) 任务描述

6—1. 某物流公司拟建一配送中心负责向四个工厂进行物料供应配送, 各工厂的具体位置与年物料配送量见下表, 设物流公司拟建的配送中心对各工厂的单位运输成本相等。

各工厂的地理位置坐标与年物料配送量

工厂及其地理位置坐标	P ₁		P ₂		P ₃		P ₄	
	X ₁	Y ₁	X ₂	Y ₂	X ₃	Y ₃	X ₄	Y ₄
	20	70	60	60	20	20	50	20
年配送量(t)	2000		1200		1000		2500	

6—2. 某仓库近期有 8400 件计算机显示器到库, 单件外形尺寸为: 60CM×60CM×60CM, 重 50 公斤, 外包装标示的堆码极限标志为 6。

1) 任务

针对任务 6—1 资料, 利用重心法确定物流公司拟建的配送中心位置。

针对任务 6—1 资料, 利用重心法求出的配送中心位置坐标有时在现实工作中难以实现, 试述影响配送中心选址的主要因素。

针对任务 6—2 资料, 问需要为此批货物准备多大的货位?

针对任务 6—2 资料, 其储存定额是多大?

针对任务 6—2 资料, 若该批加湿器全部存放在一个使用面积为 650 m² 的仓库中, 问该仓库的面积利用率和有效容积为多大?

2) 要求

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 6。

表 6 仓储作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	配送中心位置选择	30	列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。	正确列出计算步骤和计算式 20 分，计算结果正确 10 分。	
	选址因素	10	能准确地描述选址因素。	描述正确 10 分。	
	堆码面积的计算	50	能根据长度、宽度、高度等选择合适的堆码方法。	计算过程 40 分，计算结果 10 分。	

仓储配送操作与管理试卷编号 5-7:

(1) 任务描述

某仓库近期有 8400 件计算机显示器到库，单件外形尺寸为：385mm×255mm×235mm（长×宽×高），重 50KG，包装承压为 140KG，纸箱规格为 ，如果是要求码放在规格为 1200 mm×1000 mm 的标准托盘上进行储存，堆码高度不超过 1.2m。

1) 任务

请你设计组托方式并绘制货物托组托图。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 7。

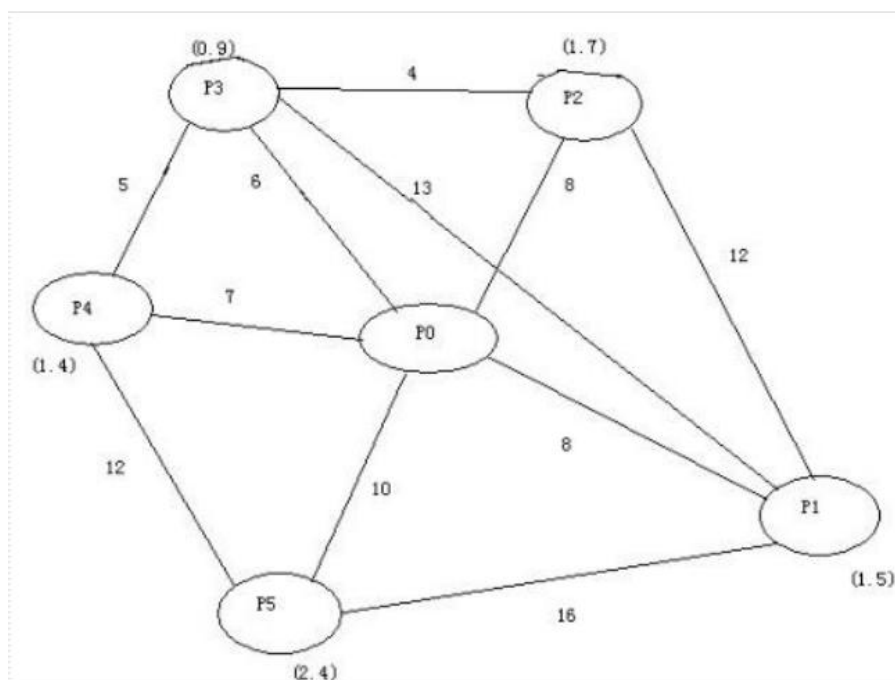
表 7 仓储作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80分	货物组托	20	选择合适的组托方法。	方法正确 20 分。	
		60	绘制组托示意图。	示意图正确 60 分。	

仓储配送操作与管理试卷编号 5-8:

(1) 任务描述

已知配送中心(P0)向5个客户(P1~P5)配送货物,其配送路线网络、配送中心与客户的距离以及客户之间的距离(如图所示)图中括号内的数字表示客户的需求量(单位:吨),线路上的数字表示两节点之间的距离(单位:KM),配送中线有3台2吨卡车和2台4吨两种车辆可供使用。



1) 任务

1. 采用节约里程法制定最优的配送方案。
2. 设客车行驶的速度平均为40千米/小时,比较优化后的方案比单独向客户分送可节约多少时间?

2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房1个,每个机房配置30个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器;30-40台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和	根据需求选备

	Office 操作系统；1 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 8。

表 8 仓储作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注	
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。	
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。		
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。		
作业 80 分	路线规划	80	路线规划正确	计算过程正确 70 分，结果正确 10 分。	

试卷编号 5-9:

(1) 任务描述

物动量分类要求

分类等级	A	B	C
物动量累计占比	0-70%	70%-90%	90%-100%

出库作业周报（物动量统计）

制表人：李毅

制表时间：2012年5月18日

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6901521103123	诚诚油炸花生仁	60
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	0
6903148042441	吉欧蒂亚干红葡萄酒	150
6917878007441	蜂圣牌蜂皇浆冻干粉片	900
6918010061360	脆香饼干	146
6918163010887	黄桃水果罐头	975
6920855052068	立信达板栗	88
6920855784129	小师傅方便面	0
6920907800173	休闲黑瓜子	37
6931528109163	玫瑰红酒	0
6932010061808	神奇松花蛋	80
6932010061815	兴华苦杏仁	400
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	397
6932010061839	联广酶解可可豆	342
6932010061846	隆达葡萄籽油	100
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	30
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	37
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	21
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	12
6932010061891	轩广章鱼小丸子	60
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	13
6932010061914	雅比沙拉酱	10
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	0
6932010061938	梦阳奶粉	0

6932010061945	大牛牛奶	30
6932010061952	日月腐乳	50
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	31
6932010061976	大厨方便面	0
6932010062065	大王牌大豆酶解蛋白粉	2576
6939261900108	好娃娃薯片	36

出库作业周报（物动量统计）

制表人：李毅

制表时间：2012年5月18日

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6901521103123	诚诚油炸花生仁	0
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	25
6903148042441	吉欧蒂亚干红葡萄酒	20
6917878007441	蜂圣牌蜂皇浆冻干粉片	150
6918010061360	脆香饼干	42
6918163010887	黄桃水果罐头	65
6920855052068	立信达板栗	30
6920855784129	小师傅方便面	37
6920907800173	休闲黑瓜子	7
6931528109163	玫瑰红酒	37
6932010061808	神奇松花蛋	47
6932010061815	兴华苦杏仁	96
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	106
6932010061839	联广酶解可可豆	56
6932010061846	隆达葡萄籽油	61
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	30
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	38
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	0
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	36
6932010061891	轩广章鱼小丸子	0
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	0
6932010061914	雅比沙拉酱	0
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	20
6932010061938	梦阳奶粉	38
6932010061945	大牛牛奶	0
6932010061952	日月腐乳	0
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	37

6932010061976	大厨方便面	20
6932010062065	大王牌大豆酶解蛋白粉	269
6939261900108	好娃娃薯片	0

出库作业周报（物动量统计）

制表人：李毅

制表时间：2012年5月18日

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6901521103123	诚诚油炸花生仁	50
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	25
6903148042441	吉欧蒂亚干红葡萄酒	0
6917878007441	蜂圣牌蜂皇浆冻干粉片	259
6918010061360	脆香饼干	67
6918163010887	黄桃水果罐头	1270
6920855052068	立信达板栗	32
6920855784129	小师傅方便面	0
6920907800173	休闲黑瓜子	25
6931528109163	玫瑰红酒	94
6932010061808	神奇松花蛋	59
6932010061815	兴华苦杏仁	380
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	87
6932010061839	联广酶解可可豆	0
6932010061846	隆达葡萄籽油	0
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	39
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	25
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	0
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	25
6932010061891	轩广章鱼小丸子	20
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	0
6932010061914	雅比沙拉酱	0
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	0
6932010061938	梦阳奶粉	26
6932010061945	大牛牛奶	30
6932010061952	日月腐乳	0
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	0
6932010061976	大厨方便面	25
6932010062065	大王牌大豆酶解蛋白粉	570
6939261900108	好娃娃薯片	26

出库作业周报（物动量统计）

制表人：李毅

制表时间：2012年5月18日

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6901521103123	诚诚油炸花生仁	50
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	0
6903148042441	吉欧蒂亚干红葡萄酒	60
6917878007441	蜂圣牌蜂皇浆冻干粉片	380
6918010061360	脆香饼干	100
6918163010887	黄桃水果罐头	276
6920855052068	立信达板栗	50
6920855784129	小师傅方便面	26
6920907800173	休闲黑瓜子	0
6931528109163	玫瑰红酒	18
6932010061808	神奇松花蛋	0
6932010061815	兴华苦杏仁	269
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	0
6932010061839	联广酶解可可豆	100
6932010061846	隆达葡萄籽油	39
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	25
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	36
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	27
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	27
6932010061891	轩广章鱼小丸子	0
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	12
6932010061914	雅比沙拉酱	0
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	0
6932010061938	梦阳奶粉	13
6932010061945	大牛牛奶	0
6932010061952	日月腐乳	20
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	0
6932010061976	大厨方便面	0
6932010062065	大王牌大豆酶解蛋白粉	820
6939261900108	好娃娃薯片	0

出库作业周报（物动量统计）

制表人：李毅

制表时间：2012年5月18日

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6901521103123	诚诚油炸花生仁	50
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	20
6903148042441	吉欧蒂亚干红葡萄酒	60
6917878007441	蜂圣牌蜂皇浆冻干粉片	63
6918010061360	脆香饼干	97
6918163010887	黄桃水果罐头	297
6920855052068	立信达板栗	0
6920855784129	小师傅方便面	0
6920907800173	休闲黑瓜子	27
6931528109163	玫瑰红酒	46
6932010061808	神奇松花蛋	40
6932010061815	兴华苦杏仁	82
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	200
6932010061839	联广酶解可可豆	17
6932010061846	隆达葡萄籽油	100
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	54
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	27
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	43
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	0
6932010061891	轩广章鱼小丸子	15
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	5
6932010061914	雅比沙拉酱	20
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	0
6932010061938	梦阳奶粉	13
6932010061945	大牛牛奶	30
6932010061952	日月腐乳	20
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	11
6932010061976	大厨方便面	0
6932010062065	大王牌大豆酶解蛋白粉	1064
6939261900108	好娃娃薯片	28

出库作业周报（物动量统计）

制表人：李毅

制表时间：2012年5月18日

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6901521103123	诚诚油炸花生仁	50
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	0
6903148042441	吉欧蒂亚干红葡萄酒	50
6917878007441	蜂圣牌蜂皇浆冻干粉片	458
6918010061360	脆香饼干	48
6918163010887	黄桃水果罐头	217
6920855052068	立信达板栗	0
6920855784129	小师傅方便面	27
6920907800173	休闲黑瓜子	4
6931528109163	玫瑰红酒	45
6932010061808	神奇松花蛋	44
6932010061815	兴华苦杏仁	243
6932010061822	爱牧云南优质小粒咖啡	100
6932010061839	联广酶解可可豆	165
6932010061846	隆达葡萄籽油	100
6932010061853	乐纳可茄汁沙丁鱼罐头	12
6932010061860	金谷精品杂粮营养粥	17
6932010061877	华冠芝士微波炉爆米花	39
6932010061884	早苗栗子西点蛋糕	20
6932010061891	轩广章鱼小丸子	15
6932010061907	大嫂什锦水果罐头	0
6932010061914	雅比沙拉酱	0
6932010061921	山地玫瑰蒸馏果酒	0
6932010061938	梦阳奶粉	0
6932010061945	大牛牛奶	0
6932010061952	日月腐乳	0
6932010061969	鹏泽海鲜锅底	11
6932010061976	大厨方便面	25
6932010062065	大王牌大豆酶解蛋白粉	451
6939261900108	好娃娃薯片	0

1) 任务

根据出库作业周报，做商品 ABC 分类，并给出 A 类库存物资的管理方法。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 9。

表 9 仓储作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养（20 分）	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80	50	能进行 ABC 分类。	计算过程 40 分，计算结果 10 分。	
	20	绘制分类图。	绘制正确 20 分。	

分	给出 A 类库存物资的管理方法	10	准确描述 A 类物资管理方法。	准确描述 A 类物资管理方法 10 分。	
---	-----------------	----	-----------------	----------------------	--

仓储配送操作与管理试卷编号 5-10:

(1) 任务描述

货物包装信息如下所示。

序号	商品名称	包装规格 (mm) (长*宽*高)	重量 (kg)	限高 (层)	入库 (箱)	备注
1	休闲黑瓜子	596*395*375	21	6	10	
2	大师傅方便面	595*325*330	3	2	18	
3	大王牌大豆酶解蛋白粉	495*395*320	35	6	36	

1) 任务

用 (长*宽) 1200mm*1000mm 的托盘进行堆码, 请进行托盘码放示意图的绘制。

2) 要求

托盘码放示意图的绘制要遵循如下规定并至少包含下列信息:

1. 用 WORD 绘图功能绘制示意图;
2. 画出托盘码放的奇数层俯视图和偶数层俯视图;
3. 在图上标出托盘的长、宽尺寸 (以 mm 为单位);
4. 用文字说明堆码后的层数;
5. 用文字说明此类商品所需托盘的个数;
6. 将托盘上的货物以浅灰色填涂;
7. 托盘码放时, 货物包装物边缘不允许超出托盘边缘 20mm。

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年	必备

	以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	
--	--------------------------------	--

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 10。

表 10 仓储作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80分	货物组托	30	选择合适的组托方法	方法正确 30 分	
		50	绘制组托示意图	示意图正确 50 分	

仓储配送操作与管理试卷编号 5-11:

(1) 任务描述

货物包装信息如下所示。

序号	商品名称	包装规格 (mm) (长*宽*高)	重量 (kg)	限高 (层)	入库 (箱)	备注
1	诚诚油炸花生仁	395*245*265	30	3	24	
2	立信达板栗	330*235*240	35	6	60	
3	蜂圣牌蜂王浆冻干粉片	395*295*275	16	6	30	

1) 任务

用 (长*宽) 1200mm*1000mm 的托盘进行堆码, 请进行托盘码放示意图的绘制。

2) 要求

托盘码放示意图的绘制要遵循如下规定并至少包含下列信息:

1. 用 WORD 绘图功能绘制示意图;
2. 画出托盘码放的奇数层俯视图和偶数层俯视图;
3. 在图上标出托盘的长、宽尺寸 (以 mm 为单位);
4. 用文字说明堆码后的层数;
5. 用文字说明此类商品所需托盘的个数;
6. 将托盘上的货物以浅灰色填涂;
7. 托盘码放时, 货物包装物边缘不允许超出托盘边缘 20mm。

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备
------	-------------------------------------------------------------	----

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 11。

表 11 仓储作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	货物组托	30	选择合适的组托方法	方法正确 30 分
		50	绘制组托示意图	示意图正确 50 分

仓储配送操作与管理试卷编号 5-12:

(1) 任务描述

货物包装信息如下所示。

序号	商品名称	包装规格 (mm) (长*宽*高)	重量 (kg)	限高 (层)	入库 (箱)	备注
1	金多多婴儿营养米粉	295*245*240	18	6	32	
2	季欧娣亚干红葡萄酒	460*260*239	16	6	18	
3	好娃娃薯片	455*245*200	2	6	50	

1) 任务

用 (长*宽) 1200mm*1000mm 的托盘进行堆码, 请进行托盘码放示意图的绘制。

2) 要求

托盘码放示意图的绘制要遵循如下规定并至少包含下列信息:

1. 用 WORD 绘图功能绘制示意图;
2. 画出托盘码放的奇数层俯视图和偶数层俯视图;
3. 在图上标出托盘的长、宽尺寸 (以 mm 为单位);
4. 用文字说明堆码后的层数;
5. 用文字说明此类商品所需托盘的个数;
6. 将托盘上的货物以浅灰色填涂;
7. 托盘码放时, 货物包装物边缘不允许超出托盘边缘 20mm。

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年	必备

	以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	
--	--------------------------------	--

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 12。

表 12 仓储作业技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	货物组托	30	选择合适的组托方法	方法正确 30 分
		50	绘制组托示意图	示意图正确 50 分

仓储配送操作与管理试卷编号 5-13:

(1) 任务描述

1. 某企业准备建一个综合仓库，需要准备相关资料。
2. 今收到入库通知单，计划到货日期为明天上午 10 点，内容如下：

品名：五金工具 包装规格：400×300×600mm

包装材质：松木 单体毛重：60kg

包装标识限高：6 层 数量：2500 箱

1) 任务

针对任务 1 资料，简述单层仓库平面布置原则？

针对任务 2 资料，如果此批货物入库后码垛堆存，计算出至少需要多大面积的储位？如果仓库地坪荷载为 2.5t/m²，库高为 6m，可用宽度受限仅为 6m，计算出计划堆成的货垛的垛长、垛宽及垛高各为多少箱？

注：垛型要求为重叠堆码的平台垛。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 14。

表 13 仓储作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	单层仓库布置原则	20	能准确描述单层仓库布置原则。	能准确描述单层仓库布置原则 20 分。	
	堆码面积的计算	60	列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。	正确列出计算步骤和计算式 50 分，计算结果正确 10 分。	

仓储配送操作与管理试卷编号 5-14:

(1) 任务描述

拣选单信息如下所示。

长沙仓储公司收到客户订单，进行订单分析，为了提高拣选效率，优化拣选路线，制定了以下拣选单。

拣选单 1

货品名称			可乐年糕			
货位地址			H2-01-02-02	拣选数量	5	
序号	公司名称	订单编号	单位	数量	月台	备注
1	德鄢公司	D201705120102	箱	2	1	
2	德来公司	D201705120103	箱	3	2	
合计				5		

拣选单 2

货品名称			幸福方便面			
货位地址			H2-01-04-03	拣选数量	5	
序号	公司名称	订单编号	单位	数量	月台	备注
1	德鄢公司	D201705120102	箱	5	1	
合计				5		

拣选单 3

货品名称			顺心奶嘴			
货位地址			H2-01-02-01	拣选数量	10	
序号	公司名称	订单编号	单位	数量	月台	备注
1	德来公司	D201705120103	箱	10	2	
合计				10		

1) 任务

用户名用自己的名字，结合软件完成拣货。

2) 要求

最终仓储软件平台要完成，实体货物放入指定的月台。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机，物流操作设备。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年	必备

	以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	
--	--------------------------------	--

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 15。

表 14 仓储作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	场所保持整洁，设备摆放整齐。	能保持场所保持整洁，设备摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80分	订单 处理	40	信息系统录入	完整录入、打印 40 分	
		40	设备操作	完整操作 40 分	

仓储配送操作与管理试卷编号 5-15:

(1) 任务描述

长沙仓储公司收到客户订单，需要进行货物入库。

入库任务单						
入库任务单编号：R20190101			计划入库时间：到货当日			
序号	商品名称	包装规格 (mm) (长×宽×高)	单 价 (元/ 箱)	重量 (KG)	入库 (箱)	限高 (层)
1	开心饼干 (6932425987656)	见实物	100	5	24	6
2	美心蜂蜜 (6938585456780)		100	8	36	6
3	怡然话梅糖 (6934949765437)		100	14	20	6
供应商	万事通达商贸有限公司					

1) 任务

用户名用自己的名字，结合软件完成入库操作。

2) 要求

最终仓储软件平台要完成，实体货物放入货架。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机，物流操作设备。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 16。

表 15 仓储作业技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	场所保持整洁，设备摆放整齐。	能保持场所保持整洁，设备摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80分	订单处理	20	信息系统录入	完整录入 20 分	
		60	入库操作	货物检验、组托：30 分 货物上架：30 分	

模块六 采购管理

1. 采购管理试卷编号 6-1

(1) 任务描述:

湖南蓝讯公司是一家民营电子产品制造厂家,产品之一是车载半导体收音机。该产品的生产技术成熟,同类厂商竞争激烈,销售价格是其竞争的主要手段。为了实现降低成本以获得竞争优势的目标,公司高层制订了“招标采购、最低价中标”的采购政策。

经过对几种零部件进行招标采购的尝试,取得非常好的效果,于是开始将此做法应用到几乎所有的零部件采购上,经过一年运营,到年中考核时发现,虽然零部件采购价格同比降低了,但是总的采购成本降低并不明显,甚至出现了上升的迹象。

王先生是这家公司的新任采购经理,高级管理层期望着他能剔除一个较为合适的采购策略。为了保持市场份额,公司提出争取明年实现总体售价降低 8% 的新目标。为此,经过层层分解,采购部门的供应目标是该产品的零部件平均供应成本必须减少 12%。

他开始对该产品成本结构进行深入调查,一方面到设计部门了解关于零部件材料特性,与工程人员一起进行价值分析,得出每种零部件单价降低的可能性;另一方面逐一拜访几个主要的供货商,专门针对供货商在技术创新、生产能力和财务状况等方面进行必要沟通。经过分析整理,结果如表一所示。其中 SP9 和 SP11 是独家专利产品。

表 1.1 湖南蓝讯公司零部件支出表

支出 排序	零部件	全年 支出额	占全年支出 的百分比	累计百分比	单价降低 的可能性
1	SP1	28,200	33.99	33.99%	0.00%
2	SP2	19,900	23.99%	57.98%	10.00%
3	SP3	11,700	14.10%	72.08%	1.00%
4	SP4	7,900	9.52%	81.60%	0.50%
5	SP5	5,850	7.05%	88.66%	15.00%
6	SP6	1,800	2.17%	90.82%	1.00%
7	SP7	1,370	1.65%	92.48%	2.00%
8	SP8	1,300	1.57%	94.04%	1.00%
9	SP9	1,280	1.54%	95.59%	0.00%
10	SP10	1,200	1.45%	97.03%	15.00%
11	SP11	1,180	1.42%	98.45%	0.00%
12	SP12	1,140	1.37%	99.83%	4.00%
13	SP13	56	0.04%	99.90%	30.00%
14	SP14	46	0.06%	99.95%	10.00%
15	SP15	40	0.05%	100.00%	0.00%
全年支出总额		\$82,962	100.00 %		

1) 任务

① 所采购产品的重要程序取决于影响程度和支出大小。请问怎样判定所采购产品的影响程度高低？

② 请把表中的零部件标注在供应定位模型图上，并分类说明定位理由。

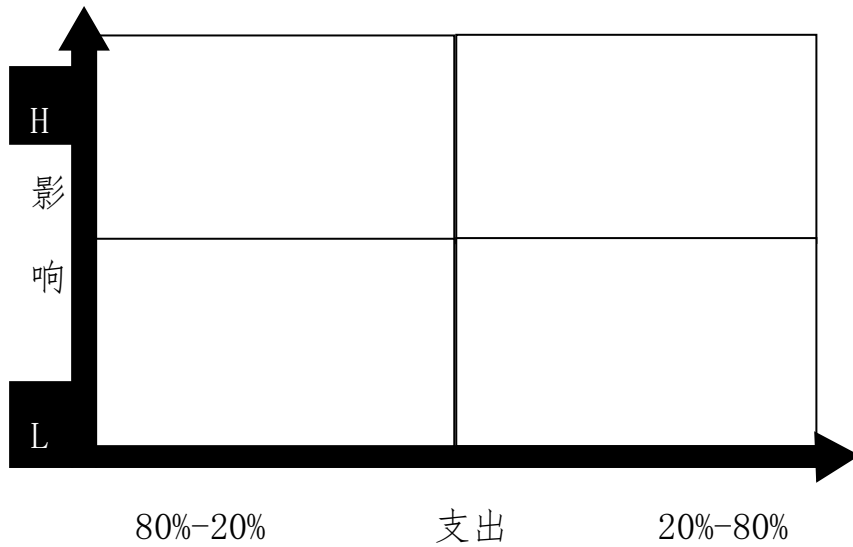


图 1.1 供应定位模型图

③ 根据定位结果，请决定 SP2、SP3、SP9、SP15 四种零件获取与选择报价的方式，并简述理由。（12 分）

④ 根据你的分析，请对该公司目前的采购政策提出改进建议。

2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(1) 实施条件

表 1.2 实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统;1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(2) 考核时量

60 分钟

(3) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。

其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1.3。

表 1.3 采购管理实务技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁,摆放整齐。	能保持卷面整洁,摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差;严重违反考场纪律,造成恶劣
	5	操作前对电源和外接设备进行检查;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化,具有追	能对作业进行优化 5 分,具	

			求低成本、高效率、高质量的理念。	有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	影响的 本大项 记 0 分。
作业 (80 分)	采购产品的选择	20	能根据影响程度和支出大小选择合适的采购产品。	结合背景材料 10 分，选择结果分析 10 分。	
	采购产品的定位	20	能对采购产品进行科学合理的定位	结合背景材料 10 分，选择结果分析 10 分。	
	报价方式的选择	20	能对采购产品报价方式进行科学合理的选择	结合背景材料 10 分，选择结果分析 10 分。	
	采购决策	20	能科学有效的进行采购决策分析	结合背景材料 10 分，选择结果分析 10 分。	

2. 采购管理试卷编号 6-2

(1) 任务描述:

湖南三乐公司是一家生产家电压缩机的制造厂家,十多年来依据其产品质量的稳定性在业界拥有良好的品牌声誉,其制冷技术在同类产品中独占鳌头。最近两年,随着环境保护绿色消费概念的兴起,人们对家电产品在使用过程中所产生的噪音问题越来越关注。如何降低噪音,达到高静间效果,成为众多厂家赢得竞争优势的关键。为此,公司高层制订了赶超先进、开拓创新的差异化策略,力求凭借自身强大的技术优势,再创行业领先标兵角色。公司采购部门被赋予了新的权限范围,经常定期参与由生产计划部门主持、研发、质检、销售等部门参与的圆桌会议。但是,事实上每当销售部门就客户的反馈问题对生产部门质疑时,采购经理总是要成为研发和生产经理矛盾转嫁的最后承担者,以至于很多次开会都议而不决。实际上,对于某些零部件的采购,采购经理也有苦难言:公司三年前就已经实行严格的零部件招标制度,就某些零部件的质量和价格也制定了综合评定指标,曾经取得非常好的效果。但是最近一年,由于技术革新的要求,来自于生产和研发部门对某些零部件的技术参数说明经常发生变化。一些新型关键零部件在供应市场上很难寻找到固定的质优价廉的供应商,加之由于各种原料价格上涨,不仅采购预算经常超支,而且采购经理的工作时间中有60%的比例用在现场催货。“计划赶不上变化”、“首席催货官”成为公司采购部门员工目前尴尬工作现状最贴切的描述。

公司确定了新目标,一年之内利用品牌优势及尖端技术增强产品的竞争力。分解到采购部门的主要供应目标是:必须使所采购到的、该技术所需的关键零部件在质量保证方面的运行可靠性从98%平均提高到99%。采购经理对此陷入深思:供应目标、采购成本、关键零部件的运行可靠性,几个要素来回在脑海翻转……..

你是这家公司的长期咨询顾问,被公司高层管理委托为圆桌会议之争提供一套解决方案。你意识到,要使问题得到解决,就要对技术市场进行调查,还要与生产、研发、销售等多个部门进行充分沟通。你在该创新技术所需的关键零部件的供应厂商数量,以及这些供应商在技术创新、生产能力和财务状况等方面掌握了必要的资料;同时为彻底搞清楚该技术所包含的功能参数要求,你深入到有关科研技术单位了解那些关键零部件的技术参数特征,同时,也与该公司研发部门

工程人员一起进行价值分析，明确了下面表 2.1 中所列 15 种零部件的成本支出和技术规格参数。

表 2.1 湖南三乐公司零部件支出表

支出排序	零部件	全年支出额 (千元)	占全年支出的%	累计%	运行可靠性 提高的幅度
1	TP1	112,800	34.03%	34.03%	0.00%
2	TP2	79,600	24.02%	58.05%	10%
3	TP3	46,800	14.12%	72.17%	1%
4	TP4	31,200	9.41%	81.58%	0.5%
5	TP5	23,400	7.06%	88.64%	15%
6	TP6	7,200	2.17%	90.81%	1%
7	TP7	5,480	1.65%	92.47%	2%
8	TP8	5,200	1.57%	94.04%	1%
9	TP9	5,120	1.54%	95.58%	5%
10	TP10	4,800	1.45%	97.03%	15%
11	TP11	4,720	1.42%	98.45%	0%
12	TP12	4,560	1.38%	99.83%	4%
13	TP13	224	0.07%	99.90%	30%
14	TP14	184	0.06%	99.95%	10%
15	TP15	160	0.05%	100%	20%
全年支出总额		331,448			

当你提出问题的最终根源就是内部标准化不清晰时，研发、生产部均表示出不解。你用一种七巧板的智力玩具的例子进行了说明：七巧板虽然只有七个形状固定的板块，但是却能拼出近 1300 种形状。为了相同数量的形状而随意增加七巧板块数是没有意义的。

表 2.1 的数据是经过整理后的该公司创新技术所需要的零部件数目、全年支出额以及运行可靠性提高的可能性。TP15 是必不可少的特制品。

1) 任务

① 你认为造成采购部门目前尴尬工作现状的本质是什么？其根源何在？

②用七巧板的比喻解释出内部标准化有什么好处？

③请把表中的零部件标注在供应定位模型图上，并给予解释。

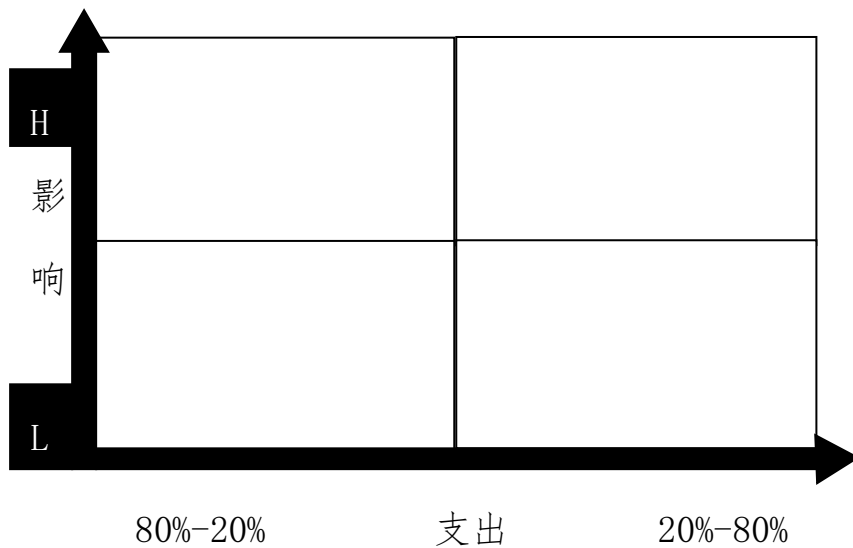


图 2.1 供应定位模型图

④根据定位结果，请决定 TP2、TP3、TP9、TP15 四种零部件分别代表的四类产品长期采购的供应战略，并简述理由。

2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(1) 实施条件

表 2.2 实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(2) 考核时量

60 分钟

(3) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 2.3。

表 2.3 采购管理实务技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	5	卷面保持整洁,摆放整齐。	能保持卷面整洁,摆放整齐 5 分。	工作场地

(20分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	脏乱差;严重违反考场纪律,造成恶劣影响的大项记0分。
		10	能对作业进行优化,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分,具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	采购产品的选择	20	能根据影响程度和支出大小选择合适的采购产品。	结合背景材料10分,选择结果分析10分。	
	采购产品的定位	20	能对采购产品进行科学合理的定位	结合背景材料10分,选择结果分析10分。	
	报价方式的选择	20	能对采购产品报价方式进行科学合理的选择	结合背景材料10分,选择结果分析10分。	
	采购决策	20	能科学有效的进行采购决策分析	结合背景材料10分,选择结果分析10分。	

3. 采购管理试卷编号 6-3

(1) 任务描述：

湖南达明公司是一家市政动力设备采购商，经常要采购大量的水泵用于城镇一些低洼地带排水。近年来，由于暴雨成灾，频繁使用水泵排放污水导致其故障不断，不到 3 个月就需要维护修理，关键是扬程（从低处将水抽到高处的距离）也满足不了各种地势要求。

为此，湖南达明公司专门组织采购人员就水泵的新性能规格做出说明，比如：室温下每分钟可将 300 升净水从池塘泵抽入高于该池塘 20 米的水槽中，在两次维护期间至少应连续运转 6 个月，适于户外电压 240 伏交流电运行并且安全，噪音小于 40 分贝等等。但很快发现这种产品在很大程度上依赖于供货商的专业设计能力，目前国内能满足所有新要求的目录产品很少，显然，这意味着要么向以前的供货商定制该产品，要么修改过去的评分细则重新寻找供货商，包括获取报价。

1) 任务

① 产品性能规格中应该包括哪些要求？使用时应注意什么？

② 对于定制产品，在供应目标的质量方面评估供货商时要特别注意哪些要素？

③ 该种产品用什么方式获取报价能兼顾成本与效率？为什么？

2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(1) 实施条件

表 3.1 实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(2) 考核时量

60 分钟

(3) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。

其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 3.2。

表 3.2 采购管理实务技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁,摆放整齐。	能保持卷面整洁,摆放整齐 5 分。	工 作 场 地 脏 乱 差; 严 重 违 反 考 场 纪
	5	操作前对电源和外接设备进行检查;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	

		10	能对作业进行优化,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分,具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	律,造成恶劣影响的大项记 0 分。
作业 (80 分)	采购产品的基本认知	20	能了解采购产品的基本规格遗迹选购时注意事项。	结合背景材料 10 分,选择结果分析 10 分。	
	采购产品质量管理	30	能对供应商进行质量管理	结合背景材料 10 分,给出选择理由 10 分,科学正确的评估供应商 10 分。	
	采购成本管理	30	掌握采购成本管理内涵,能兼顾成本和效率	结合背景材料 10 分,设计考核表并标明过程 10 分,结果分析 10 分。	

4. 采购管理试卷编号 6-4

(1) 任务描述:

你公司最近就某部件的三家供货商做了要素评估,包括确定要素的权重、成员打分等,并设定能力水平为四个等级:分值小于 60%为差;分值 61%~69%为合格;分值 70%~79%为好;分值 80%以上的为优。

表 4.1 供应商评价一览表

评价指标	权重	供货商 A		供货商 B		供货商 C	
功能性能	10	4	40	3	30	4	40
产品可靠性	10	4	40	3	30	3	30
交货提前期	8	3	24	2	16	3	24
健康和安全性	8	3	24	2	16	3	24
技术支持	9	2	18	3	27	4	36
成本	9	2	18	2	18	4	32
总分			164		137		186

注意:在打分时所有的评价要素的权重等级分数不超过 4 分

1) 任务

请你将表中有些资料进行完善,并根据表中资料计算三家供货商的能力水平(计算结果保留整数);

2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(1) 实施条件

表 4.2 实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(2) 考核时量

60 分钟

(3) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 4.3。

表 4.3 采购管理实务技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
------	----	-----	------	----

职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。	
作业 (80分)	供应商管理认知	30	能了解供应商开发和管理的过程。	结合背景材料 10分, 能简单描述供应商开发管理事项 10分, 能建立完善的指标评价体系框架 10分。	
	供应商指标评价体系的建立	50	能建立完善的供应商指标评价体系并加以说明	一级指标的选择 5分, 二级指标的选择 10分, 评分细则 10分, 权重赋值 5分, 计算过程 10分, 结果解释与说明(包括 abc 分类) 10分。	

5. 采购管理试卷编号 6-5

(1) 任务描述:

某企业生产深受消费者喜爱的家用环保产品,在该产品中会用到少量的特种矿物质原材料。这种矿物质有多种用途,很多其它的行业都进行大量采购。图 5.1 是这个企业所处的一个市场环境简要描述图。

由于该类原材料的需求旺盛,不仅造成了原材料的价格持续涨高,而且还不能保证长期供应,因此使该企业经常因原材料供应不足而导致生产中断。同时也造成了分销渠道的不稳定,经常出现市场脱销的情况,批发商因此产生很多抱怨,使得企业货款回收不畅,导致流动资金短缺,进而影响到原材料采购。

为了保障原料供应的稳定,虽然每年的采购量有限,该企业还是收购了一家中间加工厂。但是经过一段时间的运行,又陷入了同样的困境。不仅原材料的供应短缺问题没有解决,而且还产生了新的问题。因为,这些中间加工厂是属于劳动密集型的、进入障碍很低的行业,员工素质和加工设备都存在很多管理问题。

除此之外,最让企业感到头疼的问题是,中间加工厂加工后产生出大量副产品,而这些副产品面对的是一个供大于求的市场,导致销售不畅造成积压,占用了资金。直到此时企业才发现,仅有的两个矿山的产能资源有限,而且新的矿山开采权很难获得,这些才是原材料供应不足的主要原因。

你被这家企业聘为顾问,你将会给这家企业制定出怎样有说服力的应对措施。

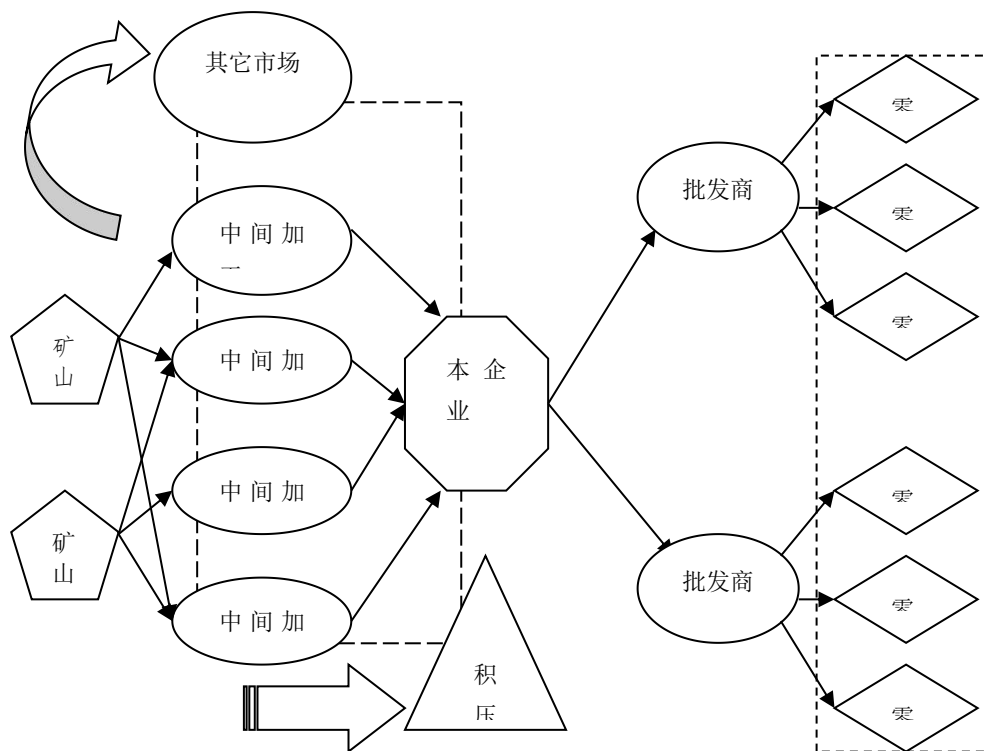


图 5.1 市场环境简要描述图

1) 任务

① 请分别从矿山、中间加工厂两个层次分析供应商之间的竞争关系、买方的议价力量以及相应的市场类型。

② 从采购供应的角度来分析该企业在质量、可获得性、服务与响应以及成本等四个主要指标上应该更关注哪些？理由是什么？

③ 企业现有的供应战略是什么？应当如何改进？

2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(1) 实施条件

表 5.1 实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(2) 考核时量

60 分钟

(3) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 5.2。

表 5.2 采购管理实务技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	5	卷面保持整洁,摆放整齐。	能保持卷面整洁,摆放整齐 5 分。	工作场地

(20分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	脏乱差;严重违反考场纪律,造成恶劣影响的大项记0分。
		10	能对作业进行优化,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分,具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	采购环境和采购市场	20	能对采购环境和采购市场有基本认知。	结合背景材料10分,选择结果分析10分。	
	采购管理内涵	30	能对采购管理有基本认知	结合背景材料10分,列举出QCDS四指标4分,对于QCDS四指标进行有效分析16分。	
	采购战略	30	能站在决策层角度分析和考虑问题	结合背景材料10分,对采购战略合理解释5分,论述企业现状和改进方式方法15分。	

6. 采购管理试卷编号 6-6

(1) 任务描述:

湖南迅捷物流服务有限公司公司是一家中小型规模的第三方物流企业。近几年来,该公司业务发展很快,公司的服务功能原来只有简单的仓储管理,到目前已经具有仓储、配送、运输、分拣等多种业务形式。公司目前年营业额达到 3000 多万元,利润近 400 万元。随着业务的快速发展,公司原来的物流信息管理手段已经难以适应,客户对此抱怨也越来越多。因此,公司高层认为应该尽快购买一套较为先进的物流信息管理系统软件,以提高公司的服务能力。经过了解,能够提供公司业务需求的系统软件的供应商只有那么为数不多的几家,除维护、升级等成本外,价格一般都要在 100 万元左右,对于公司来说,是一笔很大的支出。而如果不购买这样的物流信息管理系统软件或软件功能不能完全符合公司的业务需求,将使公司的业务受到严重打击,直接影响到公司下一步的发展,为此,公司成立了一个专门小组来负责这个采购项目。

1) 任务

① 对这个采购项目制定供应战略时,对供应商数量、供应商类型你如何考虑?

② 在进行供应商评价时,需要特别考虑哪些因素?

③ 针对这个采购项目,在评估供应商报价时应考虑哪些方面?

2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(1) 实施条件

表 6.1 实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(2) 考核时量

60 分钟

(3) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 6.2。

表 6.2 采购管理实务技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	5	卷面保持整洁,摆放整齐。	能保持卷面整洁,摆放整齐 5 分。	工作场地

(20分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	脏乱差;严重违反考场纪律,造成恶劣影响的大项记0分。
		10	能对作业进行优化,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分,具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	供应商选择	20	能对供应商进行科学合理的选择	结合背景材料10分,选择结果分析10分。	
	供应商评价	30	能对供应商进行科学合理的评价	结合背景材料10分,列举影响供应商评价的因素10分,建立供应商评价考核表10分。	
	采购报价	30	能对供应商报价进行正确合理的分析和处理	结合背景材料10分,列举供应商报价要考虑的因素10分,作出选择并予以解释10分。	

7. 采购管理试卷编号 6-7

(1) 任务描述:

某跨国公司遵循大幅度减少基本供应商的方针政策现在用于生产制造家用吸尘器序号为 149 的部件的供应商只有一个人。吸尘器的销售量在国内和出口超过 10 万台。149 号部件是非常便宜的，但它却是一个富含高风险的部件。149 号部件是由 Elston 电气工业公司供货的。Elston 公司是在 6 年前被 Acme 公司从 5 名潜在供应商候选名单中挑选出来的。但是选择 Elston 产品的价格最相近的竞争对手的价格相比是最便宜的。另外，Elston 已具备相关的 BSENISO 质量资格证书，Acme 公司设计人员和采购人员对他的质量广利系统也做了全面彻底的独立调查。Elston 公司以两天间隔向 Acme 公司供应 149 号部件 750 件，估计每月要 15000 件。Elston 的车间位于 Acme 公司 60 英尺远的地方，所以，Acme 公司只要有两天用量的缓冲存货即可，合同条款已经确认 Acme 公司无需对 149 号部件进行任何独立的进货检验。直到现在，Elston 公司供应的 149 号部件没有出现过任何质量问题的记录。因此，Acme 公司按照惯例续签一年的合同，仅仅需要协商适当提高价格。因此对供应部件的信任，从下达最初的订单起，Acme 公司就没有对 Elston 公司的质量管理体系做审计。然而，Acme 公司近年来开始接到零售商的抱怨了，客户开始反应 Acme 公司的吸尘器有轻微的点击现象，更严重的是一个心脏衰竭的用户使用 Acme 公司的吸尘器是受到电击致死，该用户的律师来信声称对 Acme 公司要采取法律行动。对 Acme 公司吸尘器的负面报道也出现在国内的宣传媒体上，因此，销售量也开始大大下滑。经调查，已确定点即使有 149 号部件造成的。进一步调查又揭露，正式 Elston 公司在不通知 Acme 公司的情况下决定在 149 号部件中使用便宜的绝缘材料，通过这种低成本的方法才使 Elston 公司保持了相当便宜的价格。对此，Acme 公司已经决定找回他在过去四个月中销售出去的 35000 台吸尘器。公司也已经发出指示，绝缘材料也必须恢复到原来的标准，但公司知道，他的供应商要达到这个要求至少需要 14 天，而且必然要他高价格。在此期间，Acme 公司的生产组织装线必须停顿下来。

1) 任务

① 对于 149 号不坚定的采购，应当与供应商建立何种关系？

② 为什么要与供应商建立这种关系？怎样建立？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(1) 实施条件

表 7.1 实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以	必备

上物流实践教学指导经历。

(2) 考核时量

60 分钟

(3) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 7.2。

表 7.2 采购管理实务技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	卷面保持整洁,摆放整齐。	能保持卷面整洁,摆放整齐 5 分。	工 作 场 地 脏 乱 差; 严 重 违 考 场 纪 律, 造 成 劣 影 响 的 本 项 记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分,具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80分)	30	能了解供应商合作伙伴关系。	结合背景材料 10 分,能描述供应商合作伙伴关系要点 20 分。	
	50	能建立科学合理的供应商合作伙伴关系	结合背景材料 10 分,描述供应商合作伙伴关系步骤 30 分(五个步骤每个 6 分),解释与评价结果 10 分。	

8. 采购管理试卷编号 6-8

(1) 任务描述:

某政府资金投资的工程建设项目货物采购,招标人定标过程中,细致审查了评标报告中推荐的三名中标候选人的投标文件,其中:

第一中标候选人:产品的质量较好,有12年的生产历史,市场占有率达到了4%左右,同时有较好的社会信誉,但其投标报价在评标委员会推荐的三名中标候选人中最高,也没有承诺中标后额外提供一些优惠条件。

第二中标候选人:产品成熟度不如第一中标候选人,其提供的产品仅有4年左右的生产历史,市场占有率达到1.5%左右,其投标报价为评标委员会推荐的三名中标候选人中最低,也没有承诺中标后额外提供一些优惠条件。

第三中标候选人:为新出品的该类产品,投放到市场不足2年。其投标报价居中,同时有很好的优惠承诺,即中标后免费提供3年易损件,为招标人免费培训3名操作人员等。

招标人认为第一中标候选人最理想,但其价格较高。故向第一中标候选人发出一份通知,要求该投标人在现有的报价基础上下浮2%,同时免费提供3年易损、易坏件,并为招标人免费培训3名操作人员。第一中标候选人在复函中仅同意为招标人免费培训3名操作人员,其他条件一概不接受。因此招标人又向第一中标候选人发出了一封措词严厉的通知,称如不答应招标人的条件,将不采购其提供的产品。这一次第一中标候选人作了些让步,同意免费提供3年易损件,但仍不同意下浮其投标报价,并认为招标人的做法违反了《招标投标法》。但招标人认为,既然招标人和投标人是为签订合同,只要中标通知书没发出,招标人都有权利要求投标人做出某种更有利于招标人的承诺,也只有这样才能采购到满足需求的产品。

1) 任务

① 招标人和投标人的观点哪种正确?说明理由

② 招标人应具备哪些条件？

③ 招标人应怎样确定中标人？为什么？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(1) 实施条件

表 8.1 实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(2) 考核时量

60 分钟

(3) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面,总分为100分。其中,职业素养占该项目总分的20%,作业占该项目总分的80%。各项目评分细则分别见表8.2。

表 8.2 采购管理实务技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁,摆放整齐。	能保持卷面整洁,摆放整齐5分。	工 作 场 地 脏 乱 差; 严 重 违 反 考 场 纪 律, 造 成 劣 影 响 的 大 项 记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		10	能对作业进行优化,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分,具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	招 标 和 投 标 的 区 别	20	能正确区分招标和投标的区别	结合背景材料5分,招标人描述5分,投标人描述5分,结果解释和说明5分。	
	招 标 人 具 备 条 件	30	能清楚招标人在招标过程中存在要素	结合背景材料5分,说明招标人定义5分,结合招标投标法定义10分,根据背景情况予以解释和说明10分。	
	中 标 的 确 定	30	能清楚中标人并了解中标过程	结合背景材料5分,说明中标人定义5分,描述中标过程10分,根据背景情况予以解释和说明10分。	

9. 采购管理试卷编号 6-9

(1) 任务描述:

湖南某医院决定投资一亿余元,兴建一幢现代化的住院综合楼,其中土建工程采用公开招标的方式选定施工单位,但招标文件对省内的投标人与省外的投标人提出了不同的要求,也明确了投标保证金的数额。该院委托某建筑事务所为该项工程编制标底。2019年10月6日招标公告发出后,共有A、B、C、D、E、F等6家省内的建筑单位参加了投标。招标文件规定2000年10月30日为提交投标文件的截止时间,2019年11月3日举行开标会。其中,E单位在2000年10月30日提交了投标文件,但2019年11月1日才提交投标保证金。开标会由该省建委主持。结果,某所编制的标底高达6200多万元,与其中的A、B、C、D等4个投标人的投标报价均在5200万元以下,与标底相差1000万余元,引起了投标人的异议。这4家投标单位向该省建委投诉,称某建筑事务所擅自更改招标文件中的有关规定,多计漏算多项材料价格,并夸大了工程量,使标底高出实际估算近1000万元。同时,D单位向某医院要求撤回投标文件。为此,该院请求省建委对原标底进行复核。2020年1月28日,被指定进行标底复核的省建设工程造价总站(以下简称总站)拿出了复核报告,证明某建筑事务所在编制标底的过程中确实存在这4家投标单位所提出的问题,复核标底额与原标底额相差近1000万元。

由于述问题久拖不决,导致中标书在开标三个月后一直未能发出。为了能早日开工,该院在获得了省建委的同意后,更改了中标金额和工程结算方式,确定某省某公司为中标单位。

1) 任务

① 上述招标投标程序中，有那些不妥之处?请说明理由。

② E 单位的投标文件应当如何处理?为什么?

③ 对 D 单位撤回投标文件的要求应当如何处理?为什么?

④ 问题久拖不决后，某医院能否要求重新进行招标?为什么?

⑤ 如果重新进行招标，给投标人造成的损失能否要求某医院赔偿?
为什么?

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(1) 实施条件

表 9.1 实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(2) 考核时量

60 分钟

(3) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 9.2。

表 9.2 采购管理实务技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成不良影响的大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	招标投标程序	30	能了解正确的招投标过程及程序规范性	结合背景材料简要分析 5 分，指出背景中 5 处不正确之处(每处 3 分) 15 分，并予以矫正(每	

				处 2 分) 10 分。
投标文件的递交	10	能正确了解投标文件的递交流程		指出不规范之处 3 分, 说明不规范原因 7 分。
投标文件的撤回	10	能正确了解投标文件的递交流程		指出不规范之处 3 分, 说明不规范原因 7 分。
重新招标	15	能清楚重新招标的前提以及了解重新招标流程		结合背景材料 5 分, 指明重新招标的前提 5 分, 解释过程不规范之处 5 分。
招标后处理	30	能清楚招标后撤回索赔等流程规范化操作		结合背景材料 5 分, 说明重新招标后索赔流程 5 分, 根据背景情况予以解释和说明 5 分。

10. 采购管理试卷编号 6-10

(1) 任务描述:

2019年11月22日某省A房地产公司就一住宅建设项目进行公开招标，B建筑公司与其他三家建筑公司参加了投标，B建筑公司中标。2019年12月14日，A房地产公司向B建筑公司发出了中标通知书，其中表内容：建筑面积74781平方米，中标价格8000万元人民币，要求12月25日前签订工程承包合同，12月28日开工。

中标通知书发出后，B建筑公司按A房地产公司的要求提出，为抓紧工期，应该先做好施工准备，后签工程合同。A房地产公司同意了意见。之后，B建筑公司进入了施工现场，平整了场地，将打桩桩架运入现场，并配合A房地产公司在12月28日打了两根桩，完成开工仪式。

工程开工后，双方还正式签订承包合同，就因为对合同内容发生了争议。A房地产公司要求B建筑公司将工程中的某个专项工程分包给C公司，而B建筑公司以招标文件没有要求必须分包而拒绝。2020年3月1日，A房地产公司明确函告B建筑公司：将“另行落实施工队伍。”

于是，B建筑公司只得诉至工程所在地中级人民法院。在法庭上B建筑公司指出，A房地产公司既已发出中标通知书，就表明招投标过程中的要约已经承诺，按《招标投标法》规定，签订工程承包合同是A房地产公司的法定义务。因此，B建筑公司要求A房地产公司继续履行合同，并赔偿损失560万元。A房地产公司辩称：虽然已发了中标通知书，但这个文件并无合同效力，且双方尚未签订合同，不存在合同上的权利义务关系，A房地产公司有权另行确定合同相对人。

1) 任务

① 投标行为的法律性质是什么?为什么?

② 发出中标通知书这一行为的法律性质是什么?为什么?

③ 由于没有订立合同,双方都有一定损失,双方的损失应当如何承担?为什么?

2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(1) 实施条件

表 10.1 实施条件一览表

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备
------	-------------------------------------------------------------	----

(2) 考核时量

60 分钟

(3) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 10.2。

表 10.2 采购管理实务技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁,摆放整齐。	能保持卷面整洁,摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差;严重违反考场纪律,造成恶劣影响的大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分,具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	招投标程序	20	能了解正确的招投标过程及程序规范性	结合背景材料简要分析 5 分,解释投标的法律行为 5 分,描述正确的投标程序 10 分。	
	中标程序	20	能正确了解中标的规范化程序	结合背景材料简要分析 5 分,解释中标的法律行为 5 分,描述正确的中标程序 10 分。	
	合同订立	40	能正确了解投标文件的递交流程	指出招投标过程中要约、承诺以及合同生效的条款并解释(3 点每点 5 分) 15 分,解释招	

				投标过程中的合同纠纷条款 10 分, 中标以后的法律责任 5 分, 根据背景合理的解释和加以说明 10 分。	
--	--	--	--	--------------------------------------------------------	--

模块七 供应链金融

1. 供应链金融试卷编号 7-1

(1) 任务描述

长沙天宇贸易有限公司和湖南顺达物流有限公司均为湖南省的两家公司，分别从事钢材贸易和物流服务，两家公司的仓库均在长沙市区，距离 20 公里。

长沙天宇贸易有限公司主营钢材购销，年销售收入 2 亿余元，企业经营情况良好。近期因为钢材市场需求下降，公司大量的钢材短期无法销售出去，导致公司资金周转不灵。天宇公司钢材库存情况如下：线材 2020 吨，市场价格 2900 元/吨，螺纹钢 7787 吨，市场价格 2810 元/吨。

湖南顺达物流有限公司是一家服务于钢材行业的第三方物流公司，公司拥有 5 万多平米的钢材仓库、10 万多平的钢材堆场、一条铁路专用线、各类起重设备数十台、近年来，公司先后与国内数家商业银行合作推出了物流金融服务，信用记录良好。

1) 任务

一、长沙天宇贸易有限公司可以通过办理什么样的物流金融业务获得融资？此项物流金融业务的业务办理流程是什么样的？请画出此项物流金融业务流程图并说明流程中每个步骤的业务办理内容。

二、长沙天宇贸易有限公司在办理物流金融业务时，银行在确定质押率时需要考虑哪些方面的因素？

三、长沙天宇贸易有限公司在办理物流金融业务期间，对天宇公司而言有哪些潜在的风险产生？对银行和顺达物流有限公司而言又分别存在哪些潜在的风险？

四、针对第 3 问中提到的潜在风险，试着从流程优化的角度来优化设计此项物流金融业务流程，以达到控制减少此类风险的目的，请画出优化后的业务流程图并分步骤说明。

五、试计算长沙天宇贸易有限公司办理此项物流金融业务的成本，相关数据为：质押线材 2020 吨，市场价格 2900 元/吨，质押螺纹钢 7787 吨，市场价格 2810 元/吨，融资时间为 3 个月，质押率为 65%，监管服务费为融资总额的 0.3%，银行贷款月利率为 1.2%，货物装卸费为 15 元/吨，存储费为 20 元/吨·月。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和	必备

	座位，每个机房照明通风良好。	
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流金融工作经验或五年以上物流金融教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 供应链金融技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	物流金融业务流程绘制	25	绘制的流程图规范和清晰，应完整的表现该物流金融业务操作全过程；流程图文字描述准确，简要，条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规规范分析解答问题 25 分。	
	质押率	10	能够根据任务清晰的分析出该物流金融业务中与质押率有关的影响因	能根据我国物流金融业务流程和相关法律法规的规定，正确的分	

影响因素分析		素，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据。	析相关影响因素 10 分。
物流金融风险防范	25	能根据任务描述分析存在的物流金融业务风险，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据；并制定相应的风险防范措施，防范措施准确到位、全面清晰	能根据我国物流金融业务运营流程和相关法律法规的规定，提出正确有效的风险防范措施 25 分。
物流金融业务流程优化	10	能够根据任务要求从流程优化的角度控制潜在的业务风险，优化后的流程图规范清晰，完整的表现优化后的物流金融业务操作全过程，流程图文字描述准确、简要、条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规规范优化业务流程 10 分。
物流金融费用计算	10	列出运算过程，得出运算结果。	能正确列出运算方法或运算公式 4 分，正确列出运算步骤或解题思路 5 分，得出正确运算结果 1 分。

2. 供应链金融试卷编号 7-2

(1) 任务描述

长沙环亚贸易有限公司和长沙永兴物流有限公司均为长沙的两家公司，分别从事钢材贸易和物流服务，环亚公司的仓储业务外包给了永兴物流公司。

长沙环亚贸易有限公司主营钢材购销，年销售收入 1 亿余元，企业经营情况良好。近期因为公司业务急速增长，导致公司流动资金吃紧。环亚公司在永兴仓库中钢材库存情况如下：线材 1020 吨，市场价格 2930 元/吨，螺纹钢 2150 吨，市场价格 2840 元/吨，近段时间环亚公司平均每天均有多笔钢材进出库业务，公司发展势头较好。

湖南永兴物流有限公司是一家服务于钢材行业的第三方物流公司，公司拥有 5 万多平米的钢材仓库、10 万多平的钢材堆场、一条铁路专用线、各类起重设备数十台、近年来，公司先后与国内数家商业银行合作推出了物流金融服务，信用记录良好。

1) 任务：

一、长沙环亚贸易有限公司可以通过办理什么样的物流金融业务，既可以脱离流动资金不足的困境，又可以维持公司正常的业务运作。此项物流金融业务的业务办理流程是什么样的？请画出此项物流金融业务流程图并说明流程中每个步骤的业务办理内容。

二、长沙环亚贸易有限公司在办理物流金融业务时，银行在确定质押率、安全库存、警戒库存时分别需要考虑哪些方面的因素？

三、长沙环亚贸易有限公司在办理物流金融业务期间，对环亚公司而言有哪些潜在的风险产生？对银行和永兴物流有限公司而言又分别存在哪些潜在的风险？

四、针对第3问中提到的潜在风险，试着从流程优化的角度来优化设计此项物流金融业务流程，以达到控制减少此类风险的目的，请画出优化后的业务流程图并分步骤说明。

五、试计算长沙环亚贸易有限公司办理此项物流金融业务的成本，相关数据为：质押线材 800 吨，市场价格 2930 元/吨，质押螺纹钢 1500 吨，市场价格 2840 元/吨，融资时间为 6 个月，监管服务费为融资总额的 0.6%，银行贷款月利率为 1.2%。货物装卸费为 15 元/吨，存储费为 20 元/吨·月。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备

工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流金融工作经验或五年以上物流金融教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 供应链金融技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	物流金融业务流程绘制	25	绘制的流程图规范和清晰，应完整的表现该物流金融业务操作全过程；流程图文字描述准确，简要，条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律规范分析问题 25 分。	
	质押率、安全库存、警界库存影响	10	能够根据任务清晰的分析出该物流金融业务中与质押率、安全库存、警界库存有关的影响因素，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据。	能根据我国物流金融业务流程和相关法律法规的规定，正确的分析相关影响因素 10 分。	

因素分析			
物流金融风险防范	25	能根据任务描述分析存在的物流金融业务风险，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据；并制定相应的风险防范措施，防范措施准确到位、全面清晰	能根据我国物流金融业务运营流程和相关法规的规定，提出正确有效的风险防范措施 25 分。
物流金融业务流程优化	10	能够根据任务要求从流程优化的角度控制潜在的业务风险，优化后的流程图规范清晰，完整的表现优化后的物流金融业务操作全过程，流程图文字描述准确、简要、条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法规规范优化业务流程 10 分。
物流金融费用计算	10	列出运算过程，得出运算结果。	能正确列出运算方法或运算公式 4 分，正确列出运算步骤或解题思路 5 分，得出正确运算结果 1 分。

3. 供应链金融试卷编号 7-3

(1) 任务描述

郴州顶峰煤矿有限公司和长沙久远物流有限公司均为湖南的两家公司，分别从事煤炭开采和物流服务，两者相距 380 公里。

郴州顶峰煤矿有限公司主营煤矿开采销售，年销售收入 3 亿余元，企业经营情况良好。近期因为煤炭市场需求急剧下降，导致公司流动资金吃紧，急需融资。顶峰公司在郴州煤矿已开采的原煤库存情况如下：原煤 10 万吨，市场价格 460 元/吨。

长沙久远物流有限公司是一家以物流金融业务为主的第三方物流公司，公司拥有 3 万多平米的室内彩钢仓库、2 万多平的露天堆场、各类装卸设备数十台、近年来，公司先后与国内数家商业银行合作推出了物流金融服务，信用记录良好。

1) 任务：

一、郴州顶峰煤矿有限公司可以通过办理什么样的物流金融业务，可以快速走出流动资金不足的困境。此项物流金融业务的业务办理流程是什么样的？请画出此项物流金融业务流程图并说明流程中每个步骤的业务办理内容。

二、郴州顶峰煤矿有限公司在办理物流金融业务时，银行在确定质押率时需要考虑哪些方面的因素？

三、郴州顶峰煤矿有限公司在办理物流金融业务期间，对顶峰公司而言有哪些潜有的风险产生？对银行和久远物流有限公司而言又分别存在哪些潜在的风险？

四、针对第3问中提到的潜在风险，试着从流程优化的角度来优化设计此项物流金融业务流程，以达到控制减少此类风险的目的，请画出优化后的业务流程图并分步骤说明。

五、试计算郴州顶峰煤矿有限公司办理此项物流金融业务的成本，相关数据为：质押原煤10万吨，市场价格460元/吨，融资时间为3个月，质押率0.6，监管服务费为融资总额的0.6%，银行贷款月利率为1.5%。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；1台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流金融工作经验或五年以上物流金融教学指导经历。	必备
------	-----------------------------------------------------------	----

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表1 供应链金融技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。	
作业 (80分)	物流金融业务流程绘制	25	绘制的流程图规范和清晰，应完整的表现该物流金融业务操作全过程；流程图文字描述准确，简要，条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规分析解答问题 25分。	
	质押率影响因素分析	10	能够根据任务清晰的分析出该物流金融业务中与质押率有关的影响因素，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据。	能根据我国物流金融业务流程和相关法律法规的规定，正确的分析相关影响因素 10分。	
	物流金融风险防范	25	能根据任务描述分析存在的物流金融业务风险，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据；并制定相应的风险防范措施，防范措施准确到位、全面清晰	能根据我国物流金融业务运营流程和相关法律法规的规定，提出正确有效的风险防范措施 25分。	
	物流金融业务流程优化	10	能够根据任务要求从流程优化的角度控制潜在的业务风险，优化后的流程图规范清晰，完整的表现优化后的物流金融业务操作全过程，流程图文字描述准确、简要、条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规优化业务流程 10分。	
	物流金融费用计算	10	列出运算过程，得出运算结果。	能正确列出运算方法或运算公式 4分， 正确列出运算步骤或解题思路 5分， 得出正确运算结果 1分。	

4. 供应链金融试卷编号 7-4

(1) 任务描述

衡阳启程贸易有限公司和长沙新天地物流有限公司均为湖南的两家公司，分别从事铁矿贸易和物流服务，两者相距 210 公里。

衡阳启程贸易有限公司主营铁矿石贸易，年销售收入 2 亿余元，企业经营情况良好。近期因为业务增长较快，导致公司出现流动资金不足的局面，急需融资。启程公司在郴州煤矿已开采的铁矿石库存情况如下：铁矿砂 5 万吨，市场价格 1445 元/吨。

长沙新天物流有限公司是一家以物流金融业务为主的第三方物流公司，公司拥有 4 万多平米的室内彩钢仓库、2 万多平的露天堆场、各类装卸设备数十台、近年来，公司先后与国内数家商业银行合作推出了物流金融服务，信用记录良好。

1) 任务：

一、衡阳启程贸易有限公司可以通过办理什么样的物流金融业务，可以既不影响公司正常的钱矿石生意，又能获得融资走出困增。此项物流金融业务的业务办理流程是什么样的？请画出此项物流金融业务流程图并说明流程中每个步骤的业务办理内容。

二、衡阳启程贸易有限公司在办理物流金融业务时，银行在确定质押率时需要考虑哪些方面的因素？

三、衡阳启程贸易有限公司在办理物流金融业务期间，对顶峰公司而言有哪些潜有的风险产生？对银行和久远物流有限公司而言又分别存在哪些潜在的风险？

四、针对第 3 问中提到的潜在风险，试着从流程优化的角度来优化设计此项物流金融业务流程，以达到控制减少此类风险的目的，请画出优化后的业务流程图并分步骤说明。

五、试计算衡阳启程贸易有限公司办理此项物流金融业务的成本，相关数据为：质押铁矿砂 3 万吨，市场价格 1445 元/吨，融资时间为 2 个月，质押率 0.6，监管服务费为融资总额的 0.6%，银行贷款月利率为 1.5%。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流金融工作经验或五年以上物流金融教学指	必备

	导经历。	
--	------	--

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 供应链金融技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。	
作业 (80分)	物流金融业务流程绘制	25	绘制的流程图规范和清晰，应完整的表现该物流金融业务操作全过程；流程图文字描述准确，简要，条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律规范分析解答问题 25分。	
	质押率影响因素分析	10	能够根据任务清晰的分析出该物流金融业务中与质押率有关的影响因素，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据。	能根据我国物流金融业务流程和相关法律法规的规定，正确的分析相关影响因素 10分。	
	物流金融风险防范	25	能根据任务描述分析存在的物流金融业务风险，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据；并制定相应的风险防范措施，防范措施准确到位、全面清晰	能根据我国物流金融业务运营流程和相关法律法规的规定，提出正确有效的风险防范措施 25分。	

	物流金融业务流程优化	10	能够根据任务要求从流程优化的角度控制潜在的业务风险，优化后的流程图规范清晰，完整的表现优化后的物流金融业务操作全过程，流程图文字描述准确、简要、条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律规范优化业务流程 10分。	
	物流金融费用计算	10	列出运算过程，得出运算结果。	能正确列出运算方法或运算公式 4分， 正确列出运算步骤或解题思路 5分， 得出正确运算结果 1分。	

5. 供应链金融试卷编号 7-5

(1) 任务描述

长沙兴盛汽车配件有限公司和湖南远行物流有限公司均为湖南省的两家公司，分别从事汽车零部件加工和物流服务，两家公司均在长沙市区，距离 25 公里。

长沙兴盛汽车配件有限公司专门为长沙市知名的汽车制造企业菲亚特生产零部件，年销售收入 5 亿余元，企业经营情况良好。今年由于菲亚特汽车销量大增，已经和兴盛签下了长单供货合同。然而，基础建设已将兴盛公司的流动资金消耗殆尽，该厂急需原料款购买原料，完成订单，而兴盛公司的上游原材料供应商丰钢公司要求先款后货，下游菲亚特公司要求先货后款，如此一来，兴盛公司原本有限的流动资金变得更加紧张，融资问题的解决变得更加迫切。目前，兴盛公司可用于购买原材料的资金有 230 万，而公司最近一次需要的购买的原料款达 1000 万。

湖南久远物流有限公司是一家以物流金融业务为主的第三方物流公司，公司拥有 5 万多平米的标准仓库、3 万多平的钢材堆场、一条铁路专用线、各类起重设备数十台、近年来，公司先后与国内数家商业银行合作推出了物流金融服务，信用记录良好。

1) 任务：

一、长沙兴盛汽车配件有限公司可以通过办理什么样的物流金融业务获得融资？此项物流金融业务的业务办理流程是什么样的？请画出此项物流金融业务流程图并说明流程中每个步骤的业务办理内容。

二、长沙兴盛汽车配件有限公司在办理物流金融业务时，银行在开立承兑汇票时需要考虑哪些方面的因素？

三、长沙兴盛汽车配件有限公司在办理物流金融业务期间，对兴盛公司而言有哪些潜有的风险产生？对银行和久远物流有限公司而言又分别存在哪些潜在的风险？

四、针对第 3 问中提到的潜在风险，试着从流程优化的角度来优化设计此项物流金融业务流程，以达到控制减少此类风险的目的，请画出优化后的业务流程图并分步骤说明。

五、试计算长沙兴盛汽车配件有限公司办理此项物流金融业务的成本，相关数据为：融资额 1000 万，保证金 200 万，融资时间为 3 个月，监管服务费为融资总额的 0.3%，银行贷款月利率为 1.3%，货物重量 560 吨，货物装卸费为 16

元/吨，存储费为 50 元/吨·月。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流金融工作经验或五年以上物流金融教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 供应链金融技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放	

			操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。
作业 (80 分)	物流金融业务流程绘制	25	绘制的流程图规范和清晰，应完整的表现该物流金融业务操作全过程；流程图文字描述准确，简要，条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规分析解答问题 25 分。
	开立承兑汇票影响因素分析	10	能够根据任务清晰的分析出该物流金融业务中开立承兑汇票有关的影响因素，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据。	能根据我国物流金融业务流程和相关法律法规的规定，正确的分析相关影响因素 10 分。
	物流金融风险防范	25	能根据任务描述分析存在的物流金融业务风险，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据；并制定相应的风险防范措施，防范措施准确到位、全面清晰	能根据我国物流金融业务运营流程和相关法律法规的规定，提出正确有效的风险防范措施 25 分。
	物流金融业务流程优化	10	能够根据任务要求从流程优化的角度控制潜在的业务风险，优化后的流程图规范清晰，完整的表现优化后的物流金融业务操作全过程，流程图文字描述准确、简要、条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规优化业务流程 10 分。
	物流金融费用计算	10	列出运算过程，得出运算结果。	能正确列出运算方法或运算公式 4 分， 正确列出运算步骤或解题思路 5 分， 得出正确运算结果 1 分。

6. 供应链金融试卷编号 7-6

(1) 任务描述

长沙力拓贸易有限公司和长沙科创物流有限公司均为长沙的两家公司，分别从事钢材贸易和物流服务，力拓公司的仓储业务外包给了科创物流公司。

长沙力拓贸易有限公司主营钢材购销，年销售收入 1 亿余元，企业经营情况良好。近期因为钢材市场需求下降，大量的钢材积压在仓库，导致公司流动资金不足。力拓公司在科创仓库中钢材库存情况如下：线材 820 吨，市场价格 2920 元/吨，螺纹钢 1150 吨，市场价格 2860 元/吨。

湖南科创物流有限公司是一家服务于钢材行业的第三方物流公司，公司拥有 5 万多平米的钢材仓库、10 万多平的钢材堆场、一条铁路专用线、各类起重设备数十台、近年来，公司先后与国内数家商业银行合作推出了物流金融服务，科创物流公司在与银行在期的合作过程中建立起了良好的信用记录，近年来，银行给予科创物流公司的信用额度高达 120 亿元，银行考虑到业务的优化问题，已准备将部分物流金融业务直接通过授信的方式转由科创物流公司来运营管理。

1) 任务：

一、长沙力拓贸易有限公司可以通过办理什么样的物流金融业务，可以脱离流动资金不足的困境。此项物流金融业务的业务办理流程是什么样的？请画出此项物流金融业务流程图并说明流程中每个步骤的业务办理内容。

二、长沙力拓贸易有限公司在办理物流金融业务时，物流公司在确定质押率、时需要考虑哪些方面的因素？

三、长沙力拓贸易有限公司在办理物流金融业务期间，对力拓公司而言有哪些潜有的风险产生？对银行和科创物流有限公司而言又分别存在哪些潜在的风险？

四、针对第3问中提到的潜在风险，试着从流程优化的角度来优化设计此项物流金融业务流程，以达到控制减少此类风险的目的，请画出优化后的业务流程图并分步骤说明。

五、试计算长沙力拓贸易有限公司办理此项物流金融业务的成本，相关数据为：质押线材820吨，质押螺纹钢1150吨，质押率65%，融资时间为6个月，监管服务费为融资总额的0.6%，银行贷款月利率为1.2%，货物装卸费为15元/吨，存储费为20元/吨·月。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；1台激光打印机。	根据需求选备

工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流金融工作经验或五年以上物流金融教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表1 供应链金融技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。	
作业 (80分)	物流金融业务流程绘制	25	绘制的流程图规范和清晰, 应完整的表现该物流金融业务操作全过程; 流程图文字描述准确, 简要, 条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规规范分析问题 25分。	
	质押率影响因素分析	10	能够根据任务清晰的分析出该物流金融业务中与质押率有关的影响因素, 分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据。	能根据我国物流金融业务流程和相关法律法规的规定, 正确的分析相关影响因素 10分。	
	物流金融风险防范	25	能根据任务描述分析存在的物流金融业务风险, 分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据; 并制定相应的风险防范措施, 防范措施准确到位、全面清晰	能根据我国物流金融业务运营流程和相关法律法规的规定, 提出正确有效的风险防范措施 25分。	
	物流金融业务流程优化	10	能够根据任务要求从流程优化的角度控制潜在的业务风险, 优化后的流程图规范清晰, 完整的表现优化后的物流金融业务操作全过程, 流程图文字描述准确、简要、条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规规范优化业务流程 10分。	
	物流金融费用	10	列出运算过程, 得出运算结果。	能正确列出运算方法或运算公式 4分,	

湖南工程职业技术学院物流管理专业技能考核题库

	计算			正确列出运算步骤或解题思路 5 分， 得出正确运算结果 1 分。	
--	----	--	--	-------------------------------------	--

7. 供应链金融试卷编号 7-7

(1) 任务描述

长沙智通贸易有限公司和长沙天政物流有限公司均为长沙的两家公司，分别从事钢材贸易和物流服务，智通公司的仓储业务外包给了天政物流公司。

长沙智通贸易有限公司主营钢材购销，年销售收入 1 亿余元，企业经营情况良好。近期因为公司业务急速增长，导致公司流动资金吃紧。智通公司在天政仓库中钢材库存情况如下：线材 1020 吨，市场价格 2930 元/吨，螺纹钢 2150 吨，市场价格 2840 元/吨，近段时间智通公司平均每天均有多笔钢材进出库业务，公司发展势头较好。

湖南天政物流有限公司是一家服务于钢材行业的第三方物流公司，公司拥有 5 万多平米的钢材仓库、10 万多平的钢材堆场、一条铁路专用线、各类起重设备数十台、近年来，公司先后与国内数家商业银行合作推出了物流金融服务，天政物流公司在与银行在期的合作过程中建立起了良好的信用记录，近年来，银行给予天政物流公司的信用额度高达 120 亿元，银行考虑到业务的优化问题，已准备将部分物流金融业务直接通过授信的方式转由天政物流公司来运营管理。

1) 任务：

一、长沙智通贸易有限公司可以通过办理什么样的物流金融业务，既可以脱离流动资金不足的困境，又可以维持公司正常的业务运作。此项物流金融业务的业务办理流程是什么样的？请画出此项物流金融业务流程图并说明流程中每个步骤的业务办理内容。

二、长沙智通贸易有限公司在办理物流金融业务时，物流公司在确定质押率、安全库存、警戒库存时分别需要考虑哪些方面的因素？

三、长沙智通贸易有限公司在办理物流金融业务期间，对智通公司而言有哪些潜有的风险产生？对银行和天政物流有限公司而言又分别存在哪些潜在的风险？

四、针对第 3 问中提到的潜在风险，试着从流程优化的角度来优化设计此项物流金融业务流程，以达到控制减少此类风险的目的，请画出优化后的业务流程图并分步骤说明。

五、试计算长沙智通贸易有限公司办理此项物流金融业务的成本，相关数据为：质押线材 720 吨，质押螺纹钢 1200 吨，融资时间为 3 个月，质押率 0.65，监管服务费为融资总额的 0.6%，银行贷款月利率为 1.2%，货物装卸费为 15 元/吨，存储费为 20 元/吨·月。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流金融工作经验或五年以上物流金融教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表1 供应链金融技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	25	绘制的流程图规范和清晰，应完整的表现该物流金融业务操作全过程；流程图文字描述准确，简要，条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规规范分析问题25分。	
	10	能够根据任务清晰的分析出该物流金融业务中与质押率、安全库存、警界库存有关的影响因素，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据。	能根据我国物流金融业务流程和相关法律法规的规定，正确的分析相关影响因素10分。	
	25	能根据任务描述分析存在的物流金融业务风险，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据；并制定相应的风险防范措施，防范措施准确到位、全面清晰	能根据我国物流金融业务运营流程和相关法律法规的规定，提出正确有效的风险防范措施25分。	
	10	能够根据任务要求从流程优化的角度控制潜在的业务风险，优化后的流程图规范清晰，完整的表现优化后的物流金融业务操作全过程，流程图文字描述准确、简	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规规范优化业务流程10分。	

			要、条理清楚。		
	物流 金融 费用 计算	10	列出运算过程， 得出运算结果。	能正确列出运 算方法或运算 公式 4 分， 正确列出运算 步骤或解题思 路 5 分， 得出正确运算 结果 1 分。	

8. 供应链金融试卷编号 7-8

(1) 任务描述

郴州双佳煤矿有限公司和长沙继善物流有限公司均为湖南的两家公司，分别从事煤炭开采和物流服务，两者相距 380 公里。

郴州双佳煤矿有限公司主营煤矿开采销售，年销售收入 3 亿余元，企业经营情况良好。近期因为煤炭市场需求急剧下降，导致公司流动资金吃紧，急需融资。双佳公司在郴州煤矿已开采的原煤库存情况如下：原煤 10 万吨，市场价格 460 元/吨。

长沙继善物流有限公司是一家以物流金融业务为主的第三方物流公司，公司拥有 3 万多平米的室内彩钢仓库、2 万多平的露天堆场、各类装卸设备数十台、近年来，公司先后与国内数家商业银行合作推出了物流金融服务，信用记录良好。久运物流公司在与银行在期的合作过程中建立起了良好的信用记录，近年来，银行给予久运物流公司的信用额度高达 120 亿元，银行考虑到业务的优化问题，已准备将部分物流金融业务直接通过授信的方式转由继善物流公司来运营管理。

1) 任务：

一、郴州双佳煤矿有限公司可以通过办理什么样的物流金融业务，可以快速走出流动资金不足的困境。此项物流金融业务的业务办理流程是什么样的？请画出此项物流金融业务流程图并说明流程中每个步骤的业务办理内容。

二、郴州双佳煤矿有限公司在办理物流金融业务时，继善物流公司在确定质押率时需要考虑哪些方面的因素？

三、郴州双佳煤矿有限公司在办理物流金融业务期间，对双佳公司而言有哪些潜有的风险产生？对继善物流有限公司而言又分别存在哪些潜在的风险？

四、针对第3问中提到的潜在风险，试着从流程优化的角度来优化设计此项物流金融业务流程，以达到控制减少此类风险的目的，请画出优化后的业务流程图并分步骤说明。

五、试计算郴州双佳煤矿有限公司办理此项物流金融业务的成本，相关数据为：质押原煤10万吨，质押率60%，融资时间为3个月，监管服务费为融资总额的0.6%，银行贷款月利率为1.5%。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；1台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流金融工作经验或五年以上物流金融教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 供应链金融技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	物流金融业务流程绘制	25	绘制的流程图规范和清晰，应完整的表现该物流金融业务操作全过程；流程图文字描述准确，简要，条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律规范分析问题 25 分。	
	质押率影响因素	10	能够根据任务清晰的分析出该物流金融业务中与质押率有关的影响因素，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据。	能根据我国物流金融业务流程和相关法律法规的规定，正确的分析相关影响因素 10 分。	

素分析			
物流金融风险防范	25	能根据任务描述分析存在的物流金融业务风险，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据；并制定相应的风险防范措施，防范措施准确到位、全面清晰	能根据我国物流金融业务运营流程和相关法律法规的规定，提出正确有效的风险防范措施 25 分。
物流金融业务流程优化	10	能够根据任务要求从流程优化的角度控制潜在的业务风险，优化后的流程图规范清晰，完整的表现优化后的物流金融业务操作全过程，流程图文字描述准确、简要、条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律规范优化业务流程 10 分。
物流金融费用计算	10	列出运算过程，得出运算结果。	能正确列出运算方法或运算公式 4 分， 正确列出运算步骤或解题思路 5 分， 得出正确运算结果 1 分。

9. 供应链金融试卷编号 7-9

(1) 任务描述

衡阳欣荣贸易有限公司和长沙宏大物流有限公司均为湖南的两家公司，分别从事铁矿贸易和物流服务，两者相距 210 公里。

衡阳欣荣贸易有限公司主营铁矿石贸易，年销售收入 2 亿余元，企业经营情况良好。近期因为业务增长较快，导致公司出现流动资金不足的局面，急需融资。欣荣公司在郴州煤矿已开采的铁矿石库存情况如下：铁矿砂 5 万吨，市场价格 1445 元/吨。

长沙新天物流有限公司是一家以物流金融业务为主的第三方物流公司，公司拥有 4 万多平米的室内彩钢仓库、2 万多平的露天堆场、各类装卸设备数十台、近年来，公司先后与国内数家商业银行合作推出了物流金融服务，信用记录良好。新天物流公司在与银行在期的合作过程中建立起了良好的信用记录，近年来，银行给予新天物流公司的信用额度高达 120 亿元，银行考虑到业务的优化问题，已准备将部分物流金融业务直接通过授信的方式转由新天物流公司来运营管理。

1) 任务：

一、衡阳欣荣贸易有限公司可以通过办理什么样的物流金融业务，可以既不影响公司正常的钱矿石生意，又能获得融资走出困增。此项物流金融业务的业务办理流程是什么样的？请画出此项物流金融业务流程图并说明流程中每个步骤的业务办理内容。

二、衡阳欣荣贸易有限公司在办理物流金融业务时，新天物流在确定质押率、安全库存、警戒库存时分别需要考虑哪些方面的因素？

三、衡阳欣荣贸易有限公司在办理物流金融业务期间，对顶峰公司而言有哪些潜有的风险产生？对久远物流有限公司而言又分别存在哪些潜在的风险？

四、针对第3问中提到的潜在风险，试着从流程优化的角度来优化设计此项物流金融业务流程，以达到控制减少此类风险的目的，请画出优化后的业务流程图并分步骤说明。

五、试计算衡阳欣荣贸易有限公司办理此项物流金融业务的成本，相关数据为：质押铁矿砂3万吨，质押率70%，融资时间为2个月，监管服务费为融资总额的0.6%，银行贷款月利率为1.5%。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；1台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流金融工作经验或五年以上物流金融教学指导经历。	必备
------	-----------------------------------------------------------	----

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表1 供应链金融技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	25	绘制的流程图规范和清晰，应完整的表现该物流金融业务操作全过程；流程图文字描述准确，简要，条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规规范分析问题25分。	
	10	能够根据任务清晰的分析出该物流金融业务中与质押率、安全库存、警界库存有关的影响因素，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据。	能根据我国物流金融业务流程和相关法律法规的规定，正确的分析相关影响因素10分。	
	25	能根据任务描述分析存在的物流金融业务风险，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据；并制定相应的风险防范措施，防范措施准确到位、全面清晰	能根据我国物流金融业务运营流程和相关法律法规的规定，提出正确有效的风险防范措施25分。	
	10	能够根据任务要求从流程优化的角度控制潜在的业务风险，优化后的流程图规范清晰，完整的表现优化后的物流金融业务操作全过程，流程图文字描述准确、简	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规规范优化业务流程10分。	

			要、条理清楚。		
	物流 金融 费用 计算	10	列出运算过程， 得出运算结果。	能正确列出运 算方法或运算 公式 4 分， 正确列出运算 步骤或解题思 路 5 分， 得出正确运算 结果 1 分。	

10. 供应链金融试卷编号 7-10

(1) 任务描述

长沙金砖汽车配件有限公司和湖南恒昌物流有限公司均为湖南省的两家公司，分别从事汽车零部件加工和物流服务，两家公司均在长沙市区，距离 25 公里。

长沙金砖汽车配件有限公司专门为长沙市知名的汽车制造企业菲亚特生产零部件，年销售收入 5 亿余元，企业经营情况良好。今年由于菲亚特汽车销量大增，已经和金砖签下了长单供货合同。然而，基础建设已将金砖公司的流动资金消耗殆尽，该厂急需原料款购买原料，完成订单，而金砖公司的上游原材料供应商丰钢公司要求先款后货，下游菲亚特公司要求先货后款，如此一来，金砖公司原本有限的流动资金变得更加紧张，融资问题的解决变得更加迫切。目前，金砖公司已没有资金用于购买原材料，而公司最近一次需要的购买的原料款达 1000 万，重量达 460 吨。

建设银行湖南省分行与金砖公司上游原材料供应商丰钢公司有较长的合作，双方合作记录良好，经金砖公司向建设银行申请，银行与丰钢公司协商后，丰钢公司愿意在金砖公司无法还款的前提下按原价回购金砖公司从丰钢公司购买的原材料。

湖南恒昌物流有限公司是一家以物流监管业务为主的第三方物流公司，公司拥有 5 万多平米的标准仓库、3 万多平的钢材堆场、一条铁路专用线、各类起重设备数十台、近年来，公司先后与建设银行长沙分行合作提供了多次监管服务，合作记录良好。

1) 任务：

一、长沙金砖汽车配件有限公司可以通过办理什么样的物流金融业务获得融资？此项物流金融业务的业务办理流程是什么样的？请画出此项物流金融业务流程图并说明流程中每个步骤的业务办理内容。

二、长沙金砖汽车配件有限公司在办理物流金融业务时，银行在为金砖公司支付原材料款时需要考虑哪些方面的因素？

三、长沙金砖汽车配件有限公司在办理物流金融业务期间，对金砖公司而言有哪些潜有的风险产生？对建设银行长沙分行、丰钢公司和恒昌物流有限公司而言又分别存在哪些潜在的风险？

四、针对第3问中提到的潜在风险，试着从流程优化的角度来优化设计此项物流金融业务流程，以达到控制减少此类风险的目的，请画出优化后的业务流程图并分步骤说明。

五、试计算长沙金砖汽车配件有限公司办理此项物流金融业务的成本，相关数据为：融资金额1000万，重量达460吨，融资时间为3个月，监管服务费为融资总额的0.3%，银行融资月利率为1.3%，货物装卸费为16元/吨，存储费为25元/吨·月。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流金融工作经验或五年以上物流金融教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 供应链金融技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理	

				念 5 分。	
作业 (80 分)	物流金融业务流程绘制	25	绘制的流程图规范和清晰，应完整的表现该物流金融业务操作全过程；流程图文字描述准确，简要，条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规分析解答问题 25 分。	
	支付原材料款影响因素分析	10	能够根据任务清晰的分析出该物流金融业务中支付原材料款有关的影响因素，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据。	能根据我国物流金融业务流程和相关法律法规的规定，正确的分析相关影响因素 10 分。	
	物流金融风险防范	25	能根据任务描述分析存在的物流金融业务风险，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据；并制定相应的风险防范措施，防范措施准确到位、全面清晰	能根据我国物流金融业务运营流程和相关法律法规的规定，提出正确有效的风险防范措施 25 分。	
	物流金融业务流程优化	10	能够根据任务要求从流程优化的角度控制潜在的业务风险，优化后的流程图规范清晰，完整的表现优化后的物流金融业务操作全过程，流程图文字描述准确、简要、条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律法规优化业务流程 10 分。	
	物流金融费	10	列出运算过程，得出运算结果。	能正确列出运算方法或运算公式 4 分，正确列出运算步骤或解题思路 5	

	用 计 算			分， 得出正确运算结 果 1 分。	
--	-------------	--	--	-------------------------	--

11. 供应链金融试卷编号 7-11

(1) 任务描述

长沙康宁汽车配件有限公司和湖南永隆物流有限公司均为湖南省的两家公司，分别从事汽车零部件加工和物流服务，两家公司均在长沙市区，距离不到10公里。

长沙康宁汽车配件有限公司专门为汽车制造企业生产零配件，年销售收入5000万元，企业经营情况良好。今年康宁公司扩建了厂房等基础设施，基础建设将康宁公司的流动资金消耗殆尽，导致该厂原材料购买款急缺，而康宁公司的上游原材料供应商柳钢公司要求先款后货，下游公司要求先货后款，如此一来，康宁公司原本有限的流动资金变得更加紧张，融资问题的解决变得更加迫切。目前，康宁公司已没有资金用于购买原材料，而公司最近的应收账款平均每周能到款100万，而柳钢公司离康宁公司距离较远，最佳的原材料订购批量金额为800万元，若以后改为每次订购批量为100万，将大幅提高原材料成本，公司产品利润将转为负值。康宁公司由于规模较小，无法直接获得银行融资。

湖南久远物流有限公司是一家以物流金融业务为主的第三方物流公司，公司拥有5万多平米的标准仓库、3万多平的钢材堆场、一条铁路专用线、各类起重设备数十台、近年来，公司资金充裕，

1) 任务：

一、长沙康宁汽车配件有限公司可以通过办理什么样的物流金融业务获得融资？此项物流金融业务的业务办理流程是什么样的？请画出此项物流金融业务流程图并说明流程中每个步骤的业务办理内容。

二、长沙康宁汽车配件有限公司在办理物流金融业务时，物流公司在为康宁公司支付原材料款时需要考虑哪些方面的因素？

三、长沙康宁汽车配件有限公司在办理物流金融业务期间，对康宁公司而言有哪些潜有的风险产生？对久远物流有限公司而言又分别存在哪些潜在的风险？

四、针对第 3 问中提到的潜在风险，试着从流程优化的角度来优化设计此项物流金融业务流程，以达到控制减少此类风险的目的，请画出优化后的业务流程图并分步骤说明。

五、试计算长沙康宁汽车配件有限公司办理此项物流金融业务的成本，相关数据为：融资金额 800 万，原材料共 200 吨，监管服务费为融资总额的 0.3%，银行融资月利率为 1.3%，货物装卸费为 16 元/吨，存储费为 25 元/吨·月，康宁公司每周还款 100 万，提取 25 吨原材料。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流金融工作经验或五年以上物流金融教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 供应链金融技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	物流金融业务流程	25	绘制的流程图规范和清晰，应完整的表现该物流金融业务操作全过程；流程图文字描述准确，简要，条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律规范分析解答问题 25 分。

绘制			
支付原材料款影响因素分析	10	能够根据任务清晰的分析出该物流金融业务中支付原材料款有关的影响因素,分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据。	能根据我国物流金融业务流程和相关法律法规的规定,正确的分析相关影响因素 10 分。
物流金融风险防范	25	能根据任务描述分析存在的物流金融业务风险,分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据;并制定相应的风险防范措施,防范措施准确到位、全面清晰	能根据我国物流金融业务运营流程和相关法律法规的规定,提出正确有效的风险防范措施 25 分。
物流金融业务流程优化	10	能够根据任务要求从流程优化的角度控制潜在的业务风险,优化后的流程图规范清晰,完整的表现优化后的物流金融业务操作全过程,流程图文字描述准确、简要、条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律规范优化业务流程 10 分。
物流金融费用计算	10	列出运算过程,得出运算结果。	能正确列出运算方法或运算公式 4 分, 正确列出运算步骤或解题思路 5 分, 得出正确运算结果 1 分。

12. 供应链金融试卷编号 7-12

(1) 任务描述

长沙百雄汽车配件有限公司和湖南三河物流有限公司均为湖南省的两家公司，分别从事机械零部件加工和物流服务，两家公司均在长沙市区，距离不到 5 公里。

长沙百雄汽车配件有限公司专门为汽车制造企业生产零配件，年销售收入 1000 万元，企业经营情况良好。由于百雄公司生产规模较小，每次订购的原材料量较少，订购价格较高，再加上百雄公司原材料供应商兴达集团距离百雄公司距离 2000 多公里，小批量运输成本较高。长期以来，百雄公司为了降低原材料订购价格与运输成本，经常需要以远超公司需求采购量的规模采购原材料，尽管可以小幅度的降低运输与订购成本，但是由于公司生产需求不大，导致了公司大量资金被积压在原材料上。百雄汽车配件有限公司附近有几十家规模与百雄相差不大的汽车配件制造公司，并且公司生产运营的原材料都一样，均面临着同百雄一样的问题。

湖南久远物流有限公司是一家以物流金融业务为主的第三方物流公司，公司拥有 5 万多平米的标准仓库、3 万多平的钢材堆场、一条铁路专用线、各类起重设备数十台、近年来，公司资金充裕，熟悉各类机械类钢材的采购物流等业务，为了充分解决百雄等中小微汽车配件公司的困境和进一步拓宽公司业务面，久远物流公司准备开设新的物流金融业务

1) 任务：

一、湖南久远物流有限公司可以开设什么样的物流金融业务来解决百雄等公司的资金困境，此项物流金融业务的业务办理流程是什么样的？请画出此项物流金融业务流程图并说明流程中每个步骤的业务办理内容。

二、长沙百雄汽车配件有限公司在办理物流金融业务时，物流公司在确定百雄公司保证金比例时需要考虑哪些方面的因素？

三、长沙百雄汽车配件有限公司在办理物流金融业务期间，对百雄公司而言有哪些潜有的风险产生？对久远物流有限公司而言又存在哪些潜在的风险？

四、针对第3问中提到的潜在风险，试着从流程优化的角度来优化设计此项物流金融业务流程，以达到控制减少此类风险的目的，请画出优化后的业务流程图并分步骤说明。

五、试计算长沙百雄汽车配件有限公司办理此项物流金融业务的成本，相关数据为：原材料市场价值为120万，融资时间为3个月，保证金为20%，服务费为融资总额的0.3%，月利息为1%。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；1台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事物流金融工作经验或五年以上物流金融教学指导经历。	必备
------	-----------------------------------------------------------	----

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 供应链金融技能评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	物流金融业务流程绘制	25	绘制的流程图规范和清晰，应完整的表现该物流金融业务操作全过程；流程图文字描述准确，简要，条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律规范分析解答问题 25 分。	
	保证金影	10	能够根据任务清晰的分析出该物流金融业务中保证金有关的影响因素，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据。	能根据我国物流金融业务流程和相关法律法规的规定，正确的分	

响因素分析			析相关影响因素 10分。
物流金融风险防范	25	能根据任务描述分析存在的物流金融业务风险，分析过程逻辑性强、条理清晰、全面、有理有据；并制定相应的风险防范措施，防范措施准确到位、全面清晰	能根据我国物流金融业务运营流程和相关法规的规定，提出正确有效的风险防范措施 25分。
物流金融业务流程优化	10	能够根据任务要求从流程优化的角度控制潜在的业务风险，优化后的流程图规范清晰，完整的表现优化后的物流金融业务操作全过程，流程图文字描述准确、简要、条理清楚。	能正确运用物流金融业务知识和相关法律规范优化业务流程 10分。
物流金融费用计算	10	列出运算过程，得出运算结果。	能正确列出运算方法或运算公式 4分， 正确列出运算步骤或解题思路 5分， 得出正确运算结果 1分。

模块八 国际货运代理操作

国际货运代理—试卷编号 8-1 贸易术语和操作流程

(1) 任务描述

根据所给销售合同制作商业发票。回答相关问题。注该批货最终运往法国马赛港。

SALES CONFIRMATION

NO. : 03CAN-1108

DATE: NOV. 08, 2018

THE SELLER: JIANGSU INTERNATIONAL IMP. & EXP. CORP. LTD.
80 ZHONGSHAN ROAD, NANJING, CHINA
FAX: 86-025-23456789 TEL: 86-025-23456789

THE BUYER: SHEMSY NEGOCE ID CORP.
75 ROUTE 96570 DARDILLY, FRANCE
FAX : 33-56-12345678 TEL: 33-56-12345678
BUYER' S ORDER NO. : FE021G

THIS SALES CONFIRMATION IS HEREBY MUTUALLY CONFIRMED, TERMS AND CONDITIONS ARE AS FOLLOWS:

NAME OF GOODS AND SPECIFICATIONS	QTY	UNIT PRICE	AMOUNT
LEATHER BAGS			FOB SHANGHAI
ITEM NO. SL100	1000PCS	USD2.00/PC	USD2000.00
ITEM NO. SG120	2000PCS	USD1.50/PC	USD3000.00
ITEM NO. SF200	3000PCS	USD3.00/PC	USD9000.00
TOTAL	6000PCS		USD14000.00
SAY US DALLARS FOURTEEN THOUSAND ONLY			

PACKING: AS PER BUYER' S DEMANDS

SHIPPING MARKS: AS PER BUYER' S DEMANDS

SHIPMENT: TO BE MADE (45 DAYS BY SEA AFTER RECEIVED 30% T/T PAYMENT) FROM CHINA PORT TO (AS BUYER' S DEMANDS) PARTIAL SHIPMENTS AND TRANSHIPMENT TO BE ALLOWED.

PAYMENT: 30% T/T IN DEPOSIT, 70% D/P AT SIGHT

INSURANCE: _____ TO BE EFFECTED BY THE SELLER FOR (_____) % OF INVOICE VALUE TO COVER (_____) RISK AND WAR RISK UPTP (_____) AS PER THE OCEAN MARINE CARGO CLAUSE AND WAR RISK CLAUSE OF THE PEOPLE' S INSURANCE COMPANY OF CHINA TO BE EFFECTED BY THE BUYER

SELLER: JIANGSU INTERNATIONAL IMP. & EXP. CORP. LTD.

BUYER: SHEMSY NEGOCE ID CORP.

①贸易术语的含义与区别:

A. 本合同中的贸易术语是 () (10分)

B. 在下表中填写常见的贸易术语下，买卖双方责任和义务的不同，参照范例进行补充。（40分）

主要6种术语	租船订舱承运	保险	出口许可证、文件、报关	进口许可证 文件、报关
FOB	买方	买方	卖方	买方
CIF				
CFR				
FCA				
CIP				
CPT				

②请绘制国际海运出口货运代理操作流程简图：（15分）

③请绘制国际海运进口货运代理操作流程简图：（15分）

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；20—30台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；1台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供20人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评分细则分别见表1。

表1 国际货运代理技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱

(20分)	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	10	能否进行全面的分析，是否有系统的思维、服务的意识。	对贸易术语不熟悉，规范和标准意识扣 5分，在绘制流程图时不能很好地描述以及使用词汇，服务意识扣 3分，绘图不完整没有系统的思维扣 2分。	
技能 (80分)	50	辨别分析合同中的贸易术语	能辨别得 5分，能分析改贸易术语的含义得 5分。共 10分。	
		贸易术语的区别	每空 2分，共 40分，回答正确得分。	
	15	国际海运出口货运代理操作流程	能绘制简单的流程图，绘制正确得分。共 15分。分步骤扣分。	
	16	国际海运进口货运代理操作流程	能绘制简单的流程图，绘制正确得分。共 15分。分步骤扣分。	

国际货运代理一 试卷编号 8-2 订舱操作

(1) 任务描述

通达国际货运代理公司接到客户发来的委托书一份，请根据客户的要求，以国际货运代理公司的名义向船公司进行订舱，订舱信息请填写在给出的表格当中，请用英文大写字母进行填写。基本信息如下。

委托人名称：湖南铅通有色金属有限公司

业务类型：海运整箱出口

货物名称：铅块

委托人与被委托人事宜：湖南铅通有色金属有限公司（以下简称铅通有色）委托通达国际货运代理有限公司（以下简称通达国际）从长沙金霞仓库卡车运输至黄埔大码头装箱、报关、配载海船至雅加达的国际货运代理事宜。

委托人负责事项：负责准时备货及配合通达国际出口报关。

被委托人负责事项：负责货物从长沙金霞仓库至雅加达的装箱、运输、报关等事宜。

具体信息如下：

委托人 (Shipper): HUNAN LEAD NONFERROUS METALS CO.,LTD
NO.1 MANUFACTURE INDUSTRIAL BASE OF CHANGSHA CITY HUNAN
PROVINCE,CHINA

收货人 (Consignee): JANUARY TRADING CO., LTD

JL.LAKSDA YOS SUDARSO SUNTER I JAKARTA UTARA,INSONSIA

装货地:HUANGPU,CHINA

目的地:JAKARTA,INDONESIA

运输要求：不可分批、可以中转

预配箱型及箱量：8*20GP

货物信息如下：

唛头 Mark	件数和包装种类 Number & kind of	货名 Description of goods	Gross weight 毛重	体积 Volume

	packages			
HTCZO 112BAGS -3952	112BAGS	INDUSTRIAL LEAD 铅块 H.S.NO.:7806009000	200,000KGS	200CBM

1. 要求请配载2021年1月15日左右从黄埔出运，2月1日抵达目的港的船期。
2. 我司将安排1月12日装箱，尽快放箱。
3. 申请目的港免箱期（FREE DEMURRAGE）：14天。

要求：根据背景信息，制作集装箱托运单一份，向船公司办理订舱。

Shipper (发货人) (1)		D/R No. (编号)			
Consignee (收货人) (2)		集装箱货物托运单			
Notify Party (通知人) (3)					
Pre-carriage by (前程运输)		Place of Receipt(收货地点)			
Ocean Vessel(船名) (4)		Voy No.(航次) (5)		Port of Loading(装货港) (6)	
Port of Discharge (卸货港) (7)		Place of Delivery (交货地点)		Final Destination (目的地)	
Container No. (集装箱号) (8)	Seal No.(封志号) Marks & No. (标记与号码) (9)	No. of Containers or Pkgs, (箱数或件数) (10)	Kind of Pkgs ;Description of Goods (包装种类与货名) (11)	Gross Weight (毛重/千克) (12)	Measurement (尺码/立方米) (13)
Total Number of containers or Packages (IN WORDS) 集装箱数或件数合计 (大写) SAY ONE CONTAINER ONLY					
Freight&Charges (运费) (14)	Revenue Tons (运费吨)	Rate(运费率)	Per (每)	Prepaid (运费预付)	Collect (运费到付)
Ex Tate (兑换率)	Prepaid at (预付地点)	Payable at (到付地点)		Place of Issue (签发地点)	

		Total Prepaid (预付总额)		No. of Original B(S)/L (正本提单份数) (15)		
Service Type on Receiving (16) □—CY □—CFS □—DOOR		Service Type on Delivery (17) □—CY □—CFS □—DOOR		Reefer-Temperature Required (冷藏温度)		F C
Type of Goods (种类)	<input type="checkbox"/> Ordinary, <input type="checkbox"/> Reefer, <input type="checkbox"/> Dangerous, <input type="checkbox"/> Auto. (普通) (冷藏) (危险品) (裸装车辆)			危险品	Class: Property: IMDG Code Page: UN No.	
	<input type="checkbox"/> Liquid, <input type="checkbox"/> Live Animal, <input type="checkbox"/> Bulk (液体) (活动物) (散货)					
可否转船(18)				可否分批(19)		
装期 (20)				有效期 February 20, 2020 China		
制单日期:						

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 国际货运代理技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱

(20分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		10	填写规范，全部用用于大写填写，是否有规则意识	能按照单据填写规范进行填写得 10分。	
作业 (80分)	单据 填写 正确	80	对集装箱货物托运单的制作是否正确	每栏 4分	

国际货运代理一试卷编号 8-3 集装箱箱量的计算

(1) 任务描述

通达国际货运代理公司接到客户一票货物的运输委托,请以货代操作员的身份,为改票货物选择集装箱的类型,并计算需要的集装箱数量。

① 货物信息见合同(节选部分):

本合同由买卖双方根据下列条款和条件,经买卖双方共同协商签订,以便共同遵守:

This contract is made by and between the buyer and the seller: whereby the buyer and the seller agree to the under-mentioned goods subject to the terms and conditions as stipulated below:

Description	Quantity	G.W.	Measurement	Unit Price	Amount
CIF MUMBAI					
充气子午线轮胎 The pneumatic radial tire 195/65R15	1530PCS	7956.00KGS	164.934C BM	USD89.00	USD27234.00
				Total	USD27234.00

1. 包装方式:

Packing: 5 PCS IN EACH CASE (SIZE: 70.00*70.00*110.00CM, G.W.: 26.00KG)

2. 交付条件:

Delivery Term: CIF MUMBAI

3. 装运期限:

Shipment Date: NOT LATER THAN Sep. 10, 2017

② 集装箱信息表

注: 使用集装箱时, 优先选用 40 尺集装箱。

规格	长×宽×高(米)	配货毛重(吨)	集装箱自重(吨)
20GP	内: 5.898×2.350× 2.380 外: 6.058×2.438× 2.591	17.50	2.35
40GP	内: 12.032×2.350× 2.380 外: 12.192×2.438× 2.591	25.00	3.40

要求: 货物不能倒置, 在宽度方向最大化利用的情况下, 计算集装箱最大的装

货量，选择合适的箱型和箱量。

计算过程：

计算结果：

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 国际货运代理技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能按照正确的逻辑顺序列出计算的过程，思路清晰	计算过程清晰明了，排版规范	
技能 (80 分)	80	集装箱选型正确	1. 计算出宽度方向最大化利用的货物摆放数量得 20 分。完成 20 英尺集装箱的最大装货量得 20 分；完成 40 英尺集装箱最大装货量得 20 分 2. 正确地进行比较选择得 20 分。	

国际货运代理—试卷编号 8-4 报关单审核

(1) 任务描述

资料 (1): 商业发票

DA FA TRADING LTD.

NO. 12, XIAFEI ROAD, PUDONG DISTRICT, SHANGHAI, CHINA

INVOICE

No. SH08-10-001 Date: AUGUST 16, 2018

INVOICE of

For account and riks Messers. HUMBERG BRIGHT TRADING COMPANY, NO.348 PHILIP ROAD, HUMBERG, GERMANY

Shipped Per M /V TMCSSSEL V. 890

Sailing on or about AUG.28, 2018 From SHANGHAI CHINA to HUMBERG GERMANY

L/C No. 280LC017750115 (信用证号)

Contract No. TC101-16HB024(合同号)

Mark & Nos.	Description of Goods	Quantity	Unit Price	Amount
N/M	MEN SHIRTS SIZE 42	8,000PCS	CIF HUMBERG USD20.00	USD 160,000.00
	MEN SHIRTS SIZE 44	1,000PCS	USD22.00	USD220,000.00

背景资料 (2): 装箱单

DA FA TRADING LTD.

NO. 12, XIAFEI ROAD, PUDONG DISTRICT, SHANGHAI, CHINA

PACKING LIST

No. SH08-10-001

Date: AUG 16, 2018

For account and riks Messers. HUMBERG BRIGHT TRADING COMPANY, NO.348 PHILIP ROAD, HUMBERG, GERMANY

Shipped Per M /V TMCSSSEL V. 890

Sailing on or about AUG.28, 2018 From SHANGHAI CHINA to HUMBERG GERMANY

Mark & Nos.	Description of Goods &Packing	QTY (pcs)	G.W(毛重) (kgs)	N.W(净重) (kgs)	MEAS

N/M	MEN SHIRTS SIZE 42	8000	4400	4000	
	MEN SHIRTS SIZE 44	10000	5500	5000	
	PACKED IN ONE CARTON OF 20 PIECES EACH				

背景资料 3: 其他资料:

出口口岸: 上海浦江海关 (关区代码 2201)

申报日期: 2018 年 8 月 20 日

运费 USD3,580

保费 USD750

集装箱号: GNWL2581946 (标准箱整箱)

H.S: 8109.2500

①要求根据背景资料填制报关单。

中华人民共和国海关出口货物报关单

预录入编号:

海关编号:

境内发货人(1)	出境关别(2)	出口日期		申报日期(3)	备案号
境外收货人	运输方式(4)	运输工具名称(5)	提运单号		
生产销售单位	贸易方式 一般贸易	征免性质(6)	结汇方式(7)		
许可证号	运抵国(地区)(8)	指运港(9)	境内货源地		
批准文号	成交方式(10)	运费(11)	保费(12)	杂费	
合同协议号(13)	件数(14)	包装种类(15)	毛重(千克)(16)	净重(千克)(17)	
集装箱号(18)	随附单据		生产厂家		
标记唛码及备注(19)					
项号	商品编号	商品名称、规格型号	数量及单位	最终目的国(地区)	单价 总价 币制 征免

(20)			
税费征收情况			
录入员	录入单位	兹声明以上申报无讹并承担法律责任	海关审单批注及放行日期（签章）
			审单 审价
报关员		申报单位（签章）	征税 统计
单位地址			
邮编	电话		
		填制日期	

注：如方框内不好填，可以将每一栏答案写在下方，标注序号即可。

②请描述这批货物出口报关需要准备的单证有哪些？

③请画出国际货物出口报关流程图。

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 国际货运代理技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	是否严谨细致、仔细核对	能认真细致的完成作答，不断核对，修改。	
技能 (80 分)	62	报关单填制是否正确	1-19 栏，每栏 2 分，第 20 栏 8 分，答错不给分，	
	8	报关所需提交的单证	回答正确 8 分。	
	10	报关流程图绘制	每空 5 分	

国际货运代理一 试卷编号 8-5 保险办理

(1) 任务描述

背景资料 (1): 销售合同

销售合同				
SALES CONTRACT				
卖方 SELLER:	TIANJIN FOOD IMPORT AND EXPORT COMPANY #308-15 BINSHUI ROAD, TIANJIN CHINA		编号 NO.: TJS13027	
			日期 DATE: JAN.03, 2013	
			地点 SIGNED IN: TIANJIN	
买方 BUYER:	AMERICAN FIRST YEAR TRADING COMPANY #18 NO.5 ROAD QUEEN DISTRICT, TEXAS, AMERICAN			
买卖双方同意以下条款达成交易: This contract is made by and agreed between the BUYER and SELLER, in accordance with the terms and conditions stipulated below.				
1. 品名及规格 Commodity & Specification		2. 数量 Quantity	3. 单价及价格条款 Unit Price & Trade Terms	4. 金额 Amount
CIF LOS ANGELES				
First Class Steak		1 TON	USD47.00/KG	USD 47,000
Second Class Steak		1 TON	USD38.00/KG	USD 38,000
Third Class Steak		1 TON	USD32.00/KG	USD 32,000
Total:		3 TONS		USD 117,000.00
允许 With	5%	溢短装, 由卖方决定 More or less of shipment allowed at the sellers' option		
5. 总值 Total Value	SAY US DOLLARS ONE HUNDRED AND SEVENTEEN THOUSAND ONLY.			
6. 包装 Packing	1 KG FOR A VACUUM BAG, 10 VACUUM BAG FOR A CARTON, 5 CARTONS FOR A BOX 60 BOXES IN TOTAL			
7. 唛头 Shipping Marks	AFY TJS13027 LOS ANGELES			
8. 装运期及运输方式 Time of Shipment & means of Transportation		TO BE EFFECTED BEFORE THE END OF JAN 2013 WITH PARTIAL SHIPMENT NOT ALLOWED AND TRANSHIPMENT NOT ALLOWED.		
9. 装运港及目的地 Port of Loading & Destination		FROM: TIANJIN TO: LOS ANGELES		
10. 保险 Insurance	THE SELLER SHALL COVER INSURANCE AGAINST FPA AND FOR 110% OF THE TOTAL INVOICE VALUE AS PER THE RELEVANT OCEAN MARINE CARGO OF P.I.C.C. DATED 1/1/1981.			
11. 付款方式 Terms of Payment	BY IRREVOCABLE SIGHT LETTER OF CREDIT.			
12. 备注 Remarks				

The Buyer	The Seller
AMERICAN FIRST YEAR COMPANY	TIANJIN FOOD IMPORT AND EXPORT COMPANY
(signature)	(signature)

背景资料 (2): 出境货物报其他信息

货物名称(中/外文)	H.S.编码	产地	数/重量	货物总值	包装种类及数量
牛排 First Class Steak Second Class Steak Third Class Steak	82119200	Tianjin	1 TON 1 TON 1 TON	USD 117, 000.00	20 BOXES (20 箱)
运输工具名称号码	HUANGHAI 421	贸易方式	一般贸易	货物存放地点	工厂仓库
合同号	TJS13027	信用证号	0131LC216459	用途	
发货日期	2013-01-12	输往国家(地区)	AMERICAN	许可证 / 审批号	
启运地	TIANJIN	到达口岸	LOS ANGELES	生产单位注册号	
集装箱规格、数量及号码	COSU2612114 20'				

①根据上述背景资料填写保险单的 (1) - (10) 项。

PICC	中国人民保险集团股份有限公司
The People's Insurance Company Group of China Limited 总公司设于北京 一九四九年创立 Head Office Beijing Established in 1949	
货物运输保险单	
CARGO TRANSPORTATION INSURANCE POLICY	
发票号(INVOICE NO.)	NT01FF0108
合同号(CONTRACT NO.)	SH1200873
信用证号(L/C NO.)	63211020046
被 保 险 人: INSURED:	(1)
中国人民保险公司(以下简称本公司)根据被保险人的要求, 由被保险人向本公司缴付约定的保险费, 按照本保险单承保险别和背面所载条款与下列特款承保下述货物运输保险, 特立本保险单。 THIS POLICY OF INSURANCE WITNESSES THAT THE PEOPLE'S INSURANCE COMPANY OF CHINA (HEREINAFTER CALLED "THE COMPANY") AT THE REQUEST OF THE INSURED AND IN CONSIDERATION OF THE AGREED PREMIUM PAID TO THE COMPANY BY THE INSURED, UNDERTAKES TO INSURE THE UNDERMENTIONED GOODS IN TRANSPORTATION SUBJECT TO THE CONDITIONS OF THIS OF THIS POLICY AS PER THE CLAUSES PRINTED OVERLEAF AND OTHER SPECIAL CLAUSES ATTACHED HEREON.	
标 记 MARKS&NOS	包 装 及 数 量 QUANTITY
保 险 货 物 项 目 DESCRIPTION OF GOODS	保 险 金 额 AMOUNT INSURED

(2)		(3)		(4)		(5)	
总保险金额 TOTAL AMOUNT INSURED:		(6)					
保费: PERMIUM:	AS ARRANGED	启运日期 DATE OF COMMENCEMENT:	出运日期	装载运输工具: PER CONVEYANCE:	(7)		
自 FROM:	(8)	经 VIA		至 TO	(9)		
承保险别: CONDITIONS:							
(10)COVERING							
所保货物,如发生保险单项下可能引起索赔的损失或损坏,应立即通知本公司下述代理人查勘。如有索赔,应向本公司提交保单正本(本保险单共有份正本)及有关文件。如一份正本已用于索赔,其余正本自动失效。							1
IN THE EVENT OF LOSS OR DAMAGE WHICH MAY RESULT IN A CLAIM UNDER THIS POLICY, IMMEDIATE NOTICE MUST BE GIVEN TO THE COMPANY'S AGENT AS MENTIONED HEREUNDER. CLAIMS, IF ANY, ONE OF THE ORIGINAL POLICY WHICH HAS BEEN ISSUED IN							
							one ORIGINAL(S)
TOGETHER WITH THE RELEVANT DOCUMENTS SHALL BE SURRENDERED TO THE COMPANY. IF ONE OF THE ORIGINAL POLICY HAS BEEN ACCOMPLISHED. THE OTHERS TO BE VOID.							
						中国人民保险集团股份有限公司 The People's Insurance Company Group of China Limited	

②回答以下问题

A.国际海运货运保险的基本险是哪几个? (15分)

B.列出保险金额的计算公式,并计算本例中的保险金额。(20分)

要求:在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;20—30 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统;1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备
------	-------------------------------------------------------------	----

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 国际货运代理技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	保险单制作时耐心细致，遵守规范	填写符合保险单制作规范	
技能 (80 分)	40	保险单制作	每栏 4 分，共 40 分	
	10	保险单内容	熟悉保险单内容，全部能填写正确得 10 分，依填制情况减少，可计 10、9、8、7、6、5、4、3、2、1 分。	
	30	保险知识	具体得分要点见答案，第 1 小题 10 分，第 2 小题 20 分。	

国际货运代理—试卷编号 8-6 提单操作

(1) 任务描述

背景资料 1: 商业发票

凌轩手套有限公司

LINGXUAN GLOVES CO., LTD.

2810, Shanghai International Trade Center 2201 Yan An Road(W),SHANGHAI 200336

COMMERCIAL INVOICE 商业发票

致 TO:

ERIC GREEN & SONS.

#217-219 Desert Spring Street,

Toronto, Canada

TEL:(1)7709910,FAX:(1)7701100

销售号

Sales No.

发票号码

Invoice No.

日期

Date

合同号

Contract No.

起运港

port of departure

目的港

port of destination

JS03225

NOV.25, 2012

F01LCB05127

SHANGHAI, CHINA

MONTREAL, CANADA

唛头及号数 Marks&Numbers	品名 Descriptions	数量, 单位 Quantities	单价 Unit Price	总价 Amount
N/M	STYLE: 1521A Latex Full Coated Cotton Woven, Knit Wrist Liner	1000 DOZ	USD4.47	USD4470.00
	STYLE: 2954C PVC Dipped Gloves, InterlockLiner, Rough Chip Finish, Gauntlet	1200 DOZ	USD6.70	USD8040.00
Total:		2200 DOZ		USD12510.00

背景资料 2: 装箱单

凌轩手套有限公司

LINGXUAN GLOVES CO., LTD.

2810, Shanghai International Trade Center 2201 Yan An Road(W),SHANGHAI 200336

PACKING LIST 装箱单

For account and Risk Messers. ERIC GREEN & SONS. #217-219 DESERT SPRING STREET, TORONTO, CANADA.

Shipped by CMA CGM Per M /V _V.26GW

Sailing on or about DEC.7, 2012 From SHANGHAI CHINA to MONTREAL, CANADA.

唛头及编码 Marks	品名 Description	数量 (CTN)	毛重 (KGS)	净重 (KGS)	体积 (CBM)
N/M	STYLE: 1521A Latex Full Coated Cotton Woven, Knit Wrist Liner	40	1665	1583	10.80
	STYLE: 2954C PVC Dipped Gloves, Interlock Liner, Rough Chip Finish, Gauntlet	48	2430	1827	13.40
TOTAL:		88	4095	3410	24.20

①根据以上背景资料填写海运提单。

1. Shipper Insert Name, Address and Phone
(1)

B/L No.

2. Consignee Insert Name, Address and Phone
TO ORDER OF THE SHIPPER



中远集装箱运输有限公司
COSCO CONTAINER LINES

TLX: 33057 COSCO CN
FAX: +86(021) 6545 8984

ORIGINAL

Port-to-Port or Combined Transport

3. Notify Party Insert Name, Address and Phone
(It is agreed that no responsibility shall attach to the Carrier or his agents for failure to notify)
(2)

BILL OF LADING

RECEIVED in external apparent good order and condition except as otherwise noted. The total number of packages or unites stuffed in the container,

The description of the goods and the weights shown in this Bill of Lading are

Furnished by the Merchants, and which the carrier has no reasonable means

Of checking and is not a part of this Bill of Lading contract. The carrier has Issued the number of Bills of Lading stated below, all of this tenor and date, One of the original Bills of Lading must be surrendered and endorsed or sig-

Ned against the delivery of the shipment and whereupon any other original Bills of Lading shall be void. The Merchants agree to be bound by the terms And conditions of this Bill of Lading as if each had personally signed this Bill of Lading.

SEE clause 4 on the back of this Bill of Lading (Terms continued on the back

Hereof, please read carefully).

*Applicable Only When Document Used as a Combined Transport Bill of Lading.

4. Combined Transport * Pre – carriage by	5. Combined Transport* Place of Receipt
6. Ocean Vessel Voy. No. (3)	7. Port of Loading (4)
8. Port of Discharge (5)	9. Combined Transport * Place of Delivery

Marks & Nos. Container / Seal No.	No. of Containers or Packages	Description of Goods (If Dangerous Goods, See Clause 20)	Gross Weight Kgs	Measurement
--------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------------	------------------	-------------

(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
		Description of Contents for Shipper's Use Only (Not part of This B/L Contract)			
10. Total Number of containers and/or packages (in words) Subject to Clause 7 Limitation (11)					
11. Freight & Charges (12) Declared Value Charge	Revenue Tons	Rate	Per	Prepaid	Collect
Ex. Rate:	Prepaid at	Payable at	Place and date of issue (13)		
	Total Prepaid	No. of Original B(s)/L (14)	Signed for the Carrier, COSCO CONTAINER LINES		

LADEN ON BOARD THE VESSEL
DATE BY

② 回答以下问题

- (1) 有权签发提单的人有哪些？（5分）

- (2) 按照运输方式的不同，提单的分类有哪些？（5分）

- (3) 什么是清洁提单？其主要作用是什么？（3分）

- (4) 上图中的提单收货人栏显示“TO ORDER OF THE SHIPPER”是一种什么提单？（3分）

- (5) 提单日期在填写时要注意什么事项？（2分）

- (6) 提单上的“freight prepaid”的含义是什么？（2分）

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 国际货运代理技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	提单填制规范	能按照提单填制规范进行填制计 10 分，酌情递减。	
技能 (80 分)	60	提单填制	每栏 5 分，共 60 分	
	20	提单的类型、提单的签发	每小题具体得分要点见参考答案。	

国际货运代理一 试卷编号 8-7 保险单和提单审核

(1) 任务描述

根据提供的背景资料，完成保险单和提单的审核，找出错误的栏目，并回答相关问题。

背景资料 1：商业发票

上海金盛国际贸易有限公司 SHANGHAI JIN SHENG INTERNATIONAL TRADE Co., Ltd. Tower B,23 San Men Rd. Shanghai 200045,China			
COMMERCIAL INVOICE			
To M/S:			
G.S.GILL COMPANY 106 JALAN STREET MONTREAL CANADA		Invoice No.: <u>JXFP8579-8</u> Invoice Date: <u>MAY.25,2005</u> S/C No.: <u>TX890-8</u> S/C Date.: <u>MAR.17.2005</u>	
From: SHANGHAI ,CHINA L/C No.: CITI200530782		To: MONTREAL,CANADA Issued by: CITI BANK MONTREAL BRANCH	
标记及号码 Marks &No.	商品名称与数量 Quantity and Descriptions of Goods	单价 Unit Price	总值 Amount
G.S.GILL TX890-8 CANADA C/No. 1-235	HAND TOOLS	CIF MONTREAL	
	ART No.: KP3200 125 CTNS	USD 57.00	USD 7,125.00
	KP5464 57 CTNS	USD 49.00	USD 2,793.00
	K42239 53 CTNS	USD 22.00	USD 1,166.00

USD 11,084.00

TOTAL PACKAGE: 235 CARTONS

TOTAL MEAS : 23.679CBM

ART No. /CTN	N.W.	G.W.
KP3200	17KG	19KG
KP5464	15KG	18KG
K42239	15KG	18KG

上海金盛国际贸易有限公司
李立

背景资料 2: 信用证部分条款

DOC. CREDIT NUMBER *20 : CITI200530782
DATE OF ISSUE 31 C : 050504
DATE AND PLACE OF EXPIRY *31 D : DATE 050715 PLACE CHINA
APPLICANT *50 : G.S.GILL COMPANY
106 JALAN STREET, MONTREAL CANADA
ISSUING BANK 52A : CITI BANK ANTWERP BRANCH
BENEFICIARY *59 : SHANGHAI JIN SHENG
INTERNATIONAL TRADE Co., LTD.
TOWER B, 23 SAN MEN ROAD. SHANGHAI, CHINA
AMOUNT *32 B : CURRENCY USD AMOUNT 11,084.00
AVAILABLE WITH / BY *41 D : BANK OF CHINA, SHANGHAI BRANCH
BY NEGOTIATION
DRAFTS AT ... 42 C : DRAFTS AT 15 DAYS AFTER SIGHT
FOR FULL INVOICE COST
DRAWEE 42 A : CITI BANK MONTREAL BRANCH
LATEST DATE OF SHIPMENT 44 C : JUN.15 2005
DESCRIPT OF GOODS 45 A : HAND TOOLS
DETAILS AS PER S/C No. TX890-8
DOCUMENTS REQUIRED 46 A :
+ GSP CERTIFICATE OF ORIGIN CHINA FORM A, ISSUED BY THE CHAMBER OF COMMERCE OR
OTHER DULY ENTITLED FOR THIS PURPOSE.
+ 3/3 SET OF CLEAN ON BOARD OCEAN BILLS OF LADING, MADE OUT TO ORDER OF SHIPPER AND
BLANK ENDORSED AND MARKED " FREIGHT PREPAID "AND NOTIFY APPLICANT WITH FULL
ADDRESS
+ FULL SET OF NEGOTIABLE INSURANCE POLICY OR CERTIFICATE BLANK ENDORSED FOR 110
PCT OF INVOICE VALUE COVERING F.P.A. AS PER PICC DATED 1/1/1981
+2 COPIES OF QUALITY CERTIFICATE IS TO BE EFFECTED BEFORE SHIPMENT AND IS
REQUIRED BY AUTHORITY AGENT

PERIOD FOR PRESENTATION 48 : DOCUMENTS MUST BE PRESENTED WITHIN 15 DAYS AFTER THE DATE OF SHIPMENT BUT WITHIN THE VALIDITY OF THE CREDIT.

背景资料 3：其他相关资料：

货物完全原产自中国上海,由上海出口至加拿大蒙特利尔港

装运船名：JIAN HE 航次：V.9632W

提单号码：COS031772 装运日期：20050608

提单日期：20050608

H.S.Code : 6020.0223

货物装一个 20 英尺集装箱

CONTAINER No.& SEAL No.: COSU1122448 SJ123456

背景资料 4：提单

Shipper <u>SHANGHAI JIN SHENG INTERNATIONAL TRADE Co., Ltd.</u> Tower B,23 San Men Rd. Shanghai ,China ①		B/L NO. COS031772 C O S C O 中国远洋运输（集团）总公司 CHINA OCEAN SHIPPING (GROUP) CO. ORIGINAL 直运或转船提单 BILL OF LADING DIRECT OR WITH TRANSHIPMENT SHIPPED on board in apparent good order and condition (unless otherwise indicated) the goods or packages specified herein and to be discharged or the mentioned port of discharge of as near there as the vessel may safely get and be always afloat. THE WEIGHT, measure, marks and numbers quality, contents and value, being particulars furnished by the Shipper, are not checked by the Carrier on loading. THE SHIPPER, Consignee and the Holder of this Bill of Lading hereby expressly accept and agree to all printed, written or stamped provisions, exceptions and conditions of this Bill of Lading, including those on the back hereof. IN WITNESS where of the number of original Bill of Lading stated below have been signed, one of which being accomplished, the other(s) to be void.		
Consignee or order <u>TO ORDER</u> ②				
Notify address <u>G.S.GILL COMPANY</u> <u>106 JALAN STREET, MONTREAL CANADA</u> ③				
Pre-carriage by	Port of loading SHANGHAI			
Vessel JIANHE V.9632W	Port of transshipment			
Port of discharge MONTREAL ④	Frail destination			
Container Seal No. or marks and Nos.	Number and kind of packages Designation of goods	Gross weight (kgs.)	Measurement (m ³)	
G.S.GILL TX890-8 MONTREAL C/No. 1-235 COSU1122448 SEAL No.SJ123456 CY/CY FCL	SHIPPER'S LOAD & COUNT & SEAL S.T.C. <u>235 CTNS HAND TOOLS</u> ⑤ TOTAL: TWO HUNDRED AND THIRTY FIVE CARTONS ONLY <u>FREIGHT COLLECT</u> ⑦	<u>2980KGS</u> ⑥	23.679CBM	

REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT		Freight and charge	
Ex. rate	Prepaid at	Frighnt payable at	Place and date of issue SHANGHAI JUN 8 2005
	Total Prepaid	Number of original Bs/L THREE (3)	Stamp & Signature Shanghai Lucky Forwarding Co. 张静 as agent

背景资料 5: 保险单

中 国 人 民 保 险 公 司
THE PEOPLE'S INSURANCE COMPANY CHINA
总公司设于北京 一九四九年创立
Head Office: BENJING Established in 1949

发票号码:

保 险 单

保险单次号次

INVOICE No. JXFP8579-8**INSURANCE POLICY**POLICY No. **05PC773245**

中 国 人 民 保 险 公 司 (以 下 简 称 本 公 司)

THIS POLICY OF INSURANCE WITNESSES THAT PEOPLE'S INSURANCE OF CHINA (HEREINAFTER CALLED THE COMPANY)

根 据

AT THE REQUEST OF SHANGHAI JIN SHENG INTERNATIONAL TRADE CO., LTD.

(以 下 简 称 被 保 险 人) 的 要 求 , 由 被 保 险 人 向 本 公 司 缴 付 约 定 的 保 险 费 ,
(HEREINAFTER CALLED THE INSURED) AND IN CONSIDERATION OF THE AGREED PREMIUM PAIPD TO THE COMPANY BY THE INSURED
UNDERTAKES TO INSURE THE UNDERMENTIONED GOODS IN TRANSPORTATION SUBJECT TO THE
按照本保险单承保险别和背面所载条款与下列特款承保下述货物运输
运输保险 , 特立本保险单 。 CONDITIONS OF THIS POLICY. AS PER THIS CLAUSES PRINTED OVERLEAF AND
OTHER SPECIAL CLAUSES ATTACHED HEREON.

标 记 MARK & NOS.	保 险 及 数 量 QUANTITY	保 险 货 物 项 目 DESCRIPTION OF GOODS	保 险 金 额 AMOUNT INSURED
G.S.GILL/TX890-8//BELGIUMC/No. 1-235	<u>235CTNS</u>	HAND TOOLS	USD 12193.00

保 险 金 额 :

TOTAL AMOUNT INSURED : SAY U.S.DOLLARS TWELVE THOUSAND ONE HUNDRED AND NINETY
THREE ONLY

保 费

费 率

装 载 运 输 工 具

PREMIUM AS ARRANGED RATE AS ARRANGED PER CONVEYANCE S.S. JIANHE
V.9632W

开航日期 _____ 自 _____ 至 _____
SLG.IN OR ABT. As per B/L's Date FROM SHANGHAI TO MONTREAL

承 保 险 别:

CONDITIONS: FOR 110 PCT OF INVOICE VALUE COVERING F.P.A. AS PER PICC

DATED 1/1/1981

所保货物，如遇出险，本公司凭保险单及其他有关证件给付赔
CLAIMS IF ANY PAYABLE ON SURPENDER OF THIS POLICY TO GETETHER WITH OTHER RELEVANT EVANT DOCUMENTS IN THE
EVENT OF

偿。所保货物，如果发生本保险单项下负责赔偿的损失或事故，
ACCIDENT WHEREBY LOSS OR DAMAGE MAY RESULT IN A CLALM UNDER THIS POLICY IMMEDIATE NOTICE APPLY ING FOR SURVEY
MUST

应立即通知本公司下属代理人查勘。

BE GIVEN TO THE COMPANYS AGENT AS MENTIONED HEREUNDER

中国人民保险公司上海分公司
THE PEOPLE'S INSURANCE SHANGHAI BRANCH

赔 偿 地 点

CLALIM PAYABLE AT _____

日 期

DATE JUN 7th 2005

地址:中国上海中山东一路 23 号 TEL: 323405 3217464-44 TELEX: 33128 PICCS SN.

FROM: BANK OF CHINA SHANGHAI BRANCH

(2) 任务要求

① 阅读已签发的提单，修改划线内容中的三处错误，并写在下面的横线上：

(1) 号码____错误，应改为_____

(2) 号码____错误，应改为_____

(3) 号码____错误，应改为_____

② 阅读已签发的提单，回答以下问题：

(1) 按提单收货人分类，这份提单属于什么类型？

(2) 提单中标注“SHIPPER'S LOAD & COUNT & SEAL S.T.C.”是什么意思？

(3) 提单是承运人还是代理人签发的？

(4) 写出提单的签发日和签发地点

③ 阅读保险单，回答以下问题：

(1) 被保险的货物名称是什么？

(2) 投保的险别是什么？

(3) 此保单是否需要背书？如何背书？

(4) 本保险单中的保险金额是正确的吗？写出本保险单中的保险金额计算过程。

④ 国际货运保险基本险种有哪些？

⑤ 分析以下几种贸易条款下分别由哪一方购买保险？

请在栏目里划√

贸易条款	卖方	买方
CIF		
FOB		
CFR		
EXW		
DDP		

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 国际货运代理技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	对提单和保险单的制作规范和标准很熟悉，是否细心严谨。	有较强的专业素养，有遵守规范意识和能力。视整体答题情况给分。	
技能 (80 分)	15	提单内容填写是否准确	找出一处错误得 2 分，改写正确得 3 分。共 15 分。	
	20	提单的类型、提单的签发	每小题 5 分，共 20 分。得分要点见答案。	
	20	根据保险单内容回答保险的问题	每小题 5 分，共 20 分。得分要点见答案。	
	15	基本险是哪几种	三个险种，一个正确得 5 分，共 15 分。	
	10	贸易术语与保险购买责任	回答正确一项得 2 分，共 10 分。	

国际货运代理—试卷编号 8-8 区分提单的类型

(1) 任务描述

背景资料 1: 销售合同

SALES CONTRACT				
				Contract No. : <u>TC101-16HB024</u>
Sellers: SHANGHAI KNITWEAR AND MANUFACTURED GOODS IMP AND EXP. CORP.				
				Date: <u>2011.3.22</u>
				Signed at: <u>SHANGHAI</u>
Address: <u>1321, ZHONGSHAN ROAD SHANGHAI, P.R. CHINA.</u> Fax: <u>021-25763368</u>				
Buyers: TKAMLA CORPORATION, LTD				
Address: <u>6 - 7, KAWARAMACHI, OSAKA, JAPAN</u> Fax: _____				
This Sales Contract is made by and between the Sellers and the Buyers, whereby the sellers agree to sell and buyers agree to buy the under-mentioned goods according to the terms and conditions stipulated below:				
(1) 货号、品名及规格 Name of Commodity and specifications	(2) 数量 Quantity	(3) 单位 Unit	(4) 单价 Unit Price	(5) 金额 Amount
MEN'S SHIRT SIZE 44	9000PCS	PC	CIF HELSINKI USD 22.00/PC	USD198,000.0 0
	Total Amount			USD198,000.0 0
(6) Packing: <u>CARTON</u>				
(7) Delivery: from <u>SHANGHAI</u> to <u>OSAKA</u>				
(8) Shipping Marks: <u>N/M</u>				
(9) Time of Shipment: Within <u>30</u> days after receipt of L/C., partial shipment allowed transshipment not allowed.				
(10) Terms of Payment: By 100% Documentary Letter of Credit in favor of the Sellers to be available by sight draft to be opened and to reach China before <u>MAY 1, 2011</u> and to remain valid for negotiation in China until the 15th days after the foresaid Time of Shipment. L/C must mention this contract number L/C advised by BANK OF CHINA SHANGHAI BRANCH. ALL banking Charges outside China (the mainland of China) are for account of the Drawee.				
(11) Insurance: To be effected by Sellers for 110% of full invoice value covering A. R. and War Risks up to <u>OSAKA</u> .				
(12) Arbitration: All disputes arising from the execution of or in connection with this contract shall be settled amicable by negotiation. In case of settlement can be reached through negotiation the case shall then be submitted to Economic Trade Arbitration Commission. In Shenzhen (or in Beijing) for arbitration in act with its sure of procedures. The arbitral award is final and binding upon both parties for				

setting the Dispute. The fee, for arbitration shall be borne by the losing party unless otherwise awarded.

The Seller SHANGHAI KNITWEAR AND MANUFACTURED GOODS IMP AND EXP. CORP.

The Buyer TKAMLA CORPORATION, LTD

背景资料 2: 货物装船后的相关资料:

发票号码: WJ061088

提单号码: COCS0805861 提单日期: 2011 年 5 月 22 日

集装箱号码: GNWL2581946 集装箱封号: 1285302

1x20'FCL, CY/CY

船名: YUANHANG

航次: V. 086W


装箱: 100PCS/箱, 纸箱尺码: 60cm*42cm*36cm,

毛重: 11KGS/箱, 净重: 10KGS/箱。

唛头: N/M

任务要求

①根据上述背景资料填写提单的 (1) - (10) 项。

Shipper (1)		B/L NO. COCS0405861	
Consignee (2)		 <p>BILL OF LADING</p>	
Notify Party (3)		GREEN SHIPPING CO. LTD.	
Pre-carriage by	Place of Receipt	Port of loading (4)	Freight Payable at
Ocean Vessel (5)	Port of Discharge	Port of delivery	No. of Original B/L 3/THREE
Marks and numbers (6)	Number and kind of packages (7)	Description of goods	Gross weight t (8) (9)

SAY NINTY SIX CARTONS ONLY. According to the declaration of the merchant	
Freight details, charges, etc. FREIGHT PREPAID	RECEIVED apparent good order and condition except as otherwise noted the total number of containers or other packages or units enumerated below(*) for transportation from the place of receipt to the place of delivery subject to the terms hereof. (Terms of Bill of Lading continued on the back hereof)
LADEN ON BOARD THE DATE 22 MAY. 2008 BY GREEN SHIPPING CO.LTD. As carrier (signature)	Place and date of issue (10) Signed by GREEN SHIPPING CO.LTD. As Carrier (signature)

②回答有关提单的问题:

(1) 上图中的提单是船东提单 (M B/L) 还是货代提单 (H B/L)? 说明理由。(10 分)

(2) 船公司提单和货代提单的区别是什么? (10 分)

(3) 写出拼箱货的操作流程? 重点描述拼箱货是如何签发提单的 (10 分)

要求: 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 国际货运代理技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能按规范制作提单，能正确进行分析，有很好的专业素养	视答题情况酌情加分	
技能 (80 分)	50	根据背景资料填制提单一份	每栏 5 分，10 栏共 50 分。	
	30	识别提单，进行类型区分：提单的签发人，能判断和区分船东提单、货代提单。懂得拼箱货操作流程以及提单制作。	得分要点详细见答案。第一题和第二题、第三题分别 10 分。	

国际货运代理一试卷编号 8-9：国际航空货运单制作

(1) 任务描述

①根据以下国际货物托运书的内容，将国际航空货运单中所标序号（12 个序号）栏目的内容填写完整。

中国国际航空公司
AIR CHINA

国际货物托运书

托运人账号 SHIPPER'S ACCOUNT NUMBER		供承运人用 FOR CARRIAGE USE ONLY	
托运人姓名及地址 SHIPPER'S NAME AND ADDRESS Aptar (Suzhou) Dispensing System Co. Ltd Tel:0512-62602602 Fax:0512-62602669		班 期 / 日 期 FLIGHT/DAY	航 班 / 日 期 FLIGHT/DAY MU0514/02 MAY 30, 2021
收货人账号 CONSIGNEE'S ACCOUNT NUMBER		已预留吨位 BOOKED	
收货人姓名及地址 CONSIGNEE'S NAME AND ADDRESS Pacific Corp.181,2KA Hangang-Ro,Yongsan-Ku, Seoul Korea,140-777 KR Mr. D.H. Park		运费 CHARGES CHARGES PREPAID	
代理人的名称和城市 ISSUING CARRIER'S AGENCT NAME AND CITY SUYUN AIR FRIGHT CO., LTD.,SUZHOU		ALSO NOTIFY SAME AS CONSIGNEE	
始发站 AIRPORT OF DEPARTURE SHANGHAI PUDONG INTERNATIONAL AIRPORT			
到达站 AIRPORT OF DESTINATION INCHEON INTERNATIONAL AIRPORT			
托运人声明价值 SHIPPER'S DECLARED VALUE		保险金额 AMOUNT OF INSURANCE	
供运输用 FOR CARRIAGE NVD	供海关用 FOR CUSTOMS NCV	USD 23,000	
		所附文件 DOCUMENT TO ACCOMPANY AIR WAYBILL 1 COMMERCIAL INVOICE	
处理情况（包括包装方式、货物标志及号码） HANDING INFORMATION (INCL. METHOD OF PACKING IDENTIFYING AND NUMBERS. ETC.) KEEP UPSIDE			

件数 No. OF PACKAGES	实际毛重 ACTUAL GROSS WEIGHT(KG)	运价种类 RATE CLASS	收费重量 CHARGEABLE WEIGHT	费率 RATE CHARGE	货物品名及数量（包括体积或尺寸） NATURE AND QUANTITY OF GOODS (INCL. DIMENSIONS OR VOLUME)
10CTNS	88		88	1.00	MEDICAL NOZZLE volume: 0.6M³

中国国际航空公司
AIR CHINA
国际航空货运单

Shipper's Name and Address (1)		Shipper's Account Number		NOT Negotiable Air Waybill ISSUED BY Copies 1,2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity.												
Consignee's Name and Address (2)		Consignee's Account Number		It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER. AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.												
Issuing Carrier's Agent Name and City (3)				Accounting Information												
Agent's IATA Code		Account No.														
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing (4)				Reference Number Optional Shipping Information												
TO	Routing and Destination By First Carrier		to	by	to	by	Currency	CHGS	WT/VAL Other		Declared Value For Carriage		Declared Value for Customs			
									PPD	COLL	PPD	COLL	(5)		(6)	
Airport of Destination (7)		Flight/Date (8)		Amount of Insurance (9)		INSURANCE-If carrier offers Insurance, and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be ins in figures in box marked "Amount of Insurance".										
Handling Information (12)																
No. of Pieces RCP (10)	Gross Weight (11)	Kg Lb	Rate Class Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume) (12)									
Prepaid		Weight Charge		Collect		Other Charges										
Valuation Charge																
Tax																
Total Other Charges Due Agent																
Total Other Charges Due Carrier																
Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations. Signature of Shipper or his Agent																
Total Prepaid				Total Collect												

Currency Conversion Rates	CC Charges in Deat,Currency	Executed on (date) at (place)	Signature of Issuing Carrier or its Agent
For Carrier's use only at Destination	Charges at Destination	Total Collect Charges	

ORIGINAL 3 (FOR SHIPPER)

注意：可直接将答案按编号在下方列出：

②分析航空货运单，回答一下问题：

该批货物的始发机场和目的机场分别是（ 1 ）和（ 2 ）。

该批货物的体积是（ 3 ），毛重是（ 4 ），在计算航空运费时应以（ 5 ）作为计费重量。

③将这批货物计费重量的判定步骤列出。

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表1 国际货运代理技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐5分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
	10	标准化意识: 是否能按照国际航空运输的规定进行单据填制	视答题情况酌情扣分	
技能 (80分)	80	能正确填制航空货运单 60分	60分	
		能正确分析航空货运单内容 10分	每栏2分, 共10分	
		能正确列出计费重量的确定步骤	共10分。只列出毛重得3分, 计算体积重量得5分, 比较得2分。	

国际货运代理一 试卷编号 8-10 异议处理

(1) 任务描述

我国 A 贸易公司委托同一城市的 B 货运代理公司办理一批从我国 C 港运至韩国 D 港、的危险品货物。A 贸易公司向 B 货运代理公司提供了正确的货物名称和危险品货物的性质，B 货运代理公司为此前发起公司的 HOUSE B/L 给 A 公司。随后，B 货运代理公司以托运人的身份向船公司办理该批货物的订舱和出运手续。为了节省运费，同时因为 B 货运代理公司已投保责任险。因此 B 货运代理公司向船公司谎报货物的名称，亦未告知船公司该批货物为危险品货物。船公司按通常货物处理并装载于船舱内，结果在海上运输中，因为货物的危险性质导致火灾，造成船舶受损，该批货物全部灭失并给其他货主造成巨大损失。A 贸易公司向 B 货运代理公司提出索赔，货运代理公司是否需要赔偿？

请根据我国有关法律规定回答下列问题：

- (1) A 贸易公司、B 货运代理公司、船公司在本次事故中的责任如何？
- (2) 承运人是否应对其他货主的损失承担赔偿责任，为什么？
- (3) 责任保险人是否承担责任，为什么？
- (4) 请从货运代理公司的角度阐述，货运代理公司要对哪些过错和疏忽负赔偿责任。
- (5) 请分析在平时的工作当中，货运代理操作人员要注意哪些事项？

要求：在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 1 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；20—30 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；1 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 20 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评分细则分别见表 1。

表 1 国际货运代理技能评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	守规意识：对国际货运代理的指责理解比较透彻。 服务意识：在答题中体现了做好服务的意识。	视答题情况酌情加分	
技能 (80 分)	80	能正确判断事故属于谁的责任	10 分	
		能正确判断承运人对其他货主的货物承担责任。	10 分	
		能判断保险公司是否承担责任	10 分	
		能列出货代公司的疏忽需要承担责任的情况	20 分。分点计分。	
		能从自己的角度分析货代操作时的注意事项	20 分。阐述合理酌情计分。	