



湖南工程职业技术学院
HUNAN VOCATIONAL COLLEGE OF ENGINEERING

旅游管理 专业技能与开设课程对应表

专业代码： 640101

所属学院： 生态文旅学院

适用年级： 2020级

专业主任： 丁峒月

学院审核人： 石洋

制（修）订时间： 2020年8月

课程名称	主要技能	是否列入考核项目		备注
		是	否	
旅行社计调实务	能够合理采购资源，控制线路成本	√		专业核心课
	能够设计常规旅游线路	√		
	能正确核算旅游团队的成本	√		
	能够制定出团计划	√		
	能够落实团队预订和变更	√		
	能妥善处理产品运营中的游客特殊要求和突发事件	√		
	能协助财务人员进行财务结算	√		
旅游产品在线运营	能够根据旅游线路提炼产品卖点，上线旅游产品	√		专业核心课
	能够根据系统后台数据优化旅游产品	√		
	能够处理线上旅游产品运营的常规问题	√		
导游讲解服务	能够运用导游景观讲解技巧为游客提供个性化的讲解服务	√		专业核心课
	能够使用语言表达技巧提升导游讲解效果	√		
导游业务	能够制定和实施接待计划	√		专业核心课
	能够妥善处理游客特殊要求和突发事件，维护游客安全	√		
	能遵循导游服务的基本规范，按照导游服务的规程提供旅游接待服务	√		
旅游产品开发与策划	能够读取、挖掘、分析旅游产品市场数据	√		专业核心课
	能够选择旅游产品的目标市场	√		
	能够设计个性化旅游产品	√		

旅游市场营销	能够进行旅游信息收集和分析	√		专业核 心课
	能够识别旅游市场机会，并选择旅游目标市场，进行旅游市场定位	√		
	能够正确了解目标市场的需求或引导目标市场的需求	√		
	能够分析旅游产品，正确提炼旅游产品的特色与亮点	√		
	能够根据旅游产品的内容，制作旅游产品推荐会PPT，顺利开展旅游产品推介会	√		
现代服务礼宾 礼仪	能够展现良好的个人形象	√		
	能够在对客服务中营造良好的沟通氛围	√		
旅游政策法规	能够运用法律法规妥善处理游客特殊要求和突发事件	√		
	能够维护企业利益和游客安全	√		
普通话	能够具备规范的普通话表达和交流能力	√		
导游基础知识 (一)	能够简单介绍全国各省市自治区	√		
	能够说出全国各省市自治区的代表性历史事件、旅游景观和风物特产	√		
旅游概论	能够简单分析旅游现象；	√		
	能够正确认识旅游行业、企业和工作岗位	√		
旅行社运营与 管理	能够简单的分析与评价旅行社的经营管理过程中出现的现象与问题	√		
	能够正确认识旅行社运营过程中各部门的职责和分工	√		
出境领队实务	能够按照领队服务的规程提供旅游接待服务	√		
	能够妥善处理境外突发事件	√		