



湖南工程职业技术学院  
HUNAN VOCATIONAL COLLEGE OF ENGINEERING

## 物流管理 专业技能考核标准

专业代码： 630903

所属学院： 现代经贸学院

适用年级： 2020级

专业主任： 王阳军

学院审核人： 陈荣

制（修）订时间： 2020年8月

# 目录

一、专业名称及适用对象.....	3
二、考核内容.....	3
模块一 物流经济地理.....	3
模块二 物流信息处理.....	4
模块三 物流市场营销.....	4
模块四 物流运输操作与管理.....	5
模块五 仓储配送操作与管理.....	7
模块六 采购管理.....	12
模块七 供应链金融管理.....	13
模块八 国际货运代理.....	14
三、评价标准.....	15
（一）评价方式与分值分配.....	15
（二）各模块评价标准.....	15
模块一 物流经济地理.....	15
模块二 物流信息处理.....	15
模块三 物流市场营销.....	15
模块四 物流运输操作与管理.....	17
模块五 仓储配送操作与管理模块.....	18
模块六 采购管理.....	18
模块七 供应链金融.....	19
模块八 国际货运代理操作.....	19
四、抽考方式.....	20

# 湖南工程职业技术学院物流管理 专业技能考核标准

## 一、专业名称及适用对象

1.专业名称：物流管理专业（专业代码：630903）

2.适用对象：高职高专全日制在籍毕业年级学生

## 二、考核内容

本专业技能考核标准设计思路是结合企业主要岗位的典型工作任务，通过设置物流信息处理、物流经济地理、物流市场营销、物流运输操作与管理、仓储配送操作与管理、采购管理、供应链金融、国际货运代理操作等 8 个技能考核模块，测试学生的物流作业、物流管理、物流组织与规划以及从事物流管理工作的团队协作、成本控制、质量效益、认真负责、安全规范等职业素养，具体考核内容如下：

### 模块一 物流经济地理

基本要求：

#### 1.技能要求

- (1) 熟悉我国各种运输线路布局；
- (2) 熟悉国际货物运输线路布局；
- (3) 能根据任务资料，完成运输方式的选择；
- (4) 能根据任务资料，完成运输路线的规划；
- (5) 能根据任务资料，完成起止点、路线以及停靠点的地图绘制。

## 2. 素养要求

具备良好的职业素养，作业前后检查计算机运行是否正常，文字、图表作业应字迹工整、填写规范，操作完毕后设施设备及相关资料正确归位，有 6S 管理理念。能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。

### 模块二 物流信息处理

基本要求：

#### 1.技能要求

(1) 能根据任务资料，完成表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作；

(2) 能根据任务资料，完成物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息的录入、保存、汇总、统计图表绘制或数据透视表（图）、统计分析与处理，完成计算公式编辑、统计/逻辑函数引用、数据自动筛选等操作。

#### 2.素养要求

能严格遵守物流业务数据分析与处理操作规范，具有追求低成本、高效率、高质量的理念，具有 5S 管理理念，具有认真负责的工作态度及耐心、细致的工作作风，具备职业道德素养和法律意识。

### 模块三 物流市场营销

该模块是以物流企业营销资料为背景，主要以物流市场调研方案制定、物流调研问卷设计、物流目标市场选择、物流产品促销方案设计、物流产品推销作为主要考核内容，基本涵盖了物流营销的岗位的

核心技能。

基本要求：

### 1.技能要求

(1) 能对背景资料进行深入细致的分析研究，为物流企业撰写调研报告；

(2) 能根据背景资料，分析和设计物流市场调研问卷；

(3) 能对目标市场进行细致深入细致的分析研究，分析物流企业物流目标市场营销分析报告；

(4) 能分析给定的材料，给物流企业制定物流产品促销策略；

(5) 能分析给定的调研情况和材料，运用推销技巧在规定的时间内将物流产品进行现场推销。

### 2.素养要求

具有营销人员需要具备的实事求是、诚实严谨、认真负责的职业意识，同时具备一定的沟通表达能力、分析能力、数据收集处理能力、方案设计能力、文档编辑能力，以及懂得基本的商务礼仪规范。

## 模块四 物流运输操作与管理

该模块以企事业单位运输管理与规划设计项目为背景，主要以公路运输操作与组织管理、铁路运输操作与组织管理、水路运输操作与组织管理和航空运输操作与组织管理为主要工作内容。基本涵盖了运输操作与组织管理、运输规划设计岗位工作所需的核心技能。

基本要求：

### 1.技能要求

(1) 能根据任务资料,完成对公路、铁路、水路和航空运输的特点、功能的阐述;

(2) 能根据任务资料,完成整车和零担货物运输组织工作,绘制各种运输方式的作业流程图;

(3) 能根据任务资料,完成承运人选择、运输业务的受理、公路运输车辆选择、运输相关方责任的划分等业务;

(4) 能根据任务资料,提出运输风险控制措施和分析保价运输和保险运输的作用及区别;

(5) 能根据任务资料,熟练掌握装车配载的基本原则,能科学合理地制定装载方案,完成装车配载;能根据货物重量和体积确定货物类型,完成轻泡货和重货的判断;能根据货物重量和体积进行容重搭配装载,充分提高车辆的运力;

(6) 能根据任务资料,合理地利用运输能力,完成合理化运输的操作。能根据供货点和需求点设计合理的调运方案,获得最低的运费,能应用最短路径法、节约里程法、表格法和图上作业法规划调运方案,完成调运方案设计;

(7) 能根据任务资料,完成运输成本核算、运费计算。能根据货物的性质、声明价值和保价费率,完成保价费及赔偿金额的计算;

(8) 能根据任务资料,完成运输货物运单、运输作业通知单、运输计划单、运输货物清单、取派通知单的填写,货物残损状况的记录;

(9) 能根据任务要求完成船期选择,集装箱类型和使用量的计

算，海运费用核算，M B/L 和 H B/L 的签发，提单电放手续办理。

(10) 能根据任务资料，绘制拼箱和整箱货业务流程图，完成海运拼箱和整箱业务操作，能对海运货物保险损失进行确定。

## 2. 素养要求

能严格遵守运输管理与规划设计规范，具有追求低成本、高效率、高质量的理念，具有安全规范意识，具备较强的协调和管理能力，较强的分析能力、观察能力和计算能力；具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度，具有生态文明、绿色物流意识，具备职业道德素养和法律意识。

## 模块五 仓储配送操作与管理

该模块以企事业单位仓配管理与规划设计项目为背景，主要以入库作业管理、在库作业管理、出库与配送作业管理、仓库规划设计为主要工作内容。基本涵盖了物流管理仓配管理与规划设计岗位或岗位群工作所需的核心技能

### 1. 入库作业管理与设计

基本要求:

#### (1) 技能要求

1) 能根据任务资料，完成企业理货入库的作业流程与使用的主要设备的设计；

2) 能根据任务资料，进行单据核验、货物数量、质量验收的方式方法设计，完成货物验收；

3) 能根据任务资料，完成入库作业人员与设备的分配及作业时

间计算；

4) 能根据任务资料,完成占用货位大小、数量与面积的核算；

5) 能根据任务资料,完成入库相关单据的填写要素分析,完成入库单据的填写。

## (2) 素养要求

能严格遵守入库作业规范,具有追求低成本、高效率、高质量的理念,具有安全规范意识,具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度,有良好的协调沟通能力,具有 5S 管理理念,具备职业道德素养和法律意识。

## 2.在库作业管理与设计

基本要求：

### (1) 技能要求

1) 能根据任务资料,完成盘点方法和盘点流程的分析与设计,完成造成盘点差异的主要因素及差异处理的分析；

2) 能根据任务资料,完成对储存货物的库存控制,掌握 ABC 分类法、经济订购批量、定量订购、定期订购、物料需求计划等方法；

3) 能根据任务资料,完成货物堆码的基本要求和堆码方法分析,堆码设计图绘制；

4) 能根据任务资料,对货物质量变化的因素进行分析,仓库温湿度进行管理,完成货物保管保养方法和措施的设计。

### (2) 素养要求

能严格遵守在库作业规范,具有追求低成本、高效率、高质量的理念,具有安全规范意识,具备较强的团队合作和沟通协调能力,较强



的分析能力和观察能力:具有 5S 管理理念,具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度,具有节约、环保意识,具备职业道德素养和法律意识。

### 3. 出库、配送作业管理与设计

基本要求:

#### (1) 技能要求

1) 能根据任务资料,进行订单处理流程设计,并绘制订单处理流程图;

2) 能根据任务资料,完成对订单的相关内容确认;

3) 能根据任务资料,进行配送方式选择,并能按照不同分类方式对配送进行分类;

4) 能根据任务资料,进行货物与作业分区、订单分割、订单分批分类,完成拣选策略设计;

5) 能根据拣选策略设计、库存分配的原则、拣选时间、拣选顺序、拣选路线等因素,完成拣选单设计,并填制拣选单;

6) 能根据任务资料及播种式、摘果式拣选的优缺点和适应范围,完成拣选方式的选择与设计;

7) 能根据任务资料,进行单起讫点最短路径的计算、节约里程法等计算,完成配送线路选择与优化。

8) 能根据任务资料,分析装车配载的原则与作业主要内容;

9) 能根据任务资料,完成车辆调度作业流程与管理要点分析,影响配送车辆选择的主要因素分析,车辆调度流程图绘制;

10) 能根据任务资料,完成配送签收作业流程与管理要点分析,

配送签收作业流程设计图绘制。

## (2) 素养要求

能严格遵守出库与配送作业管理规范,具有追求低成本、高效率、高质量的理念,具有安全规范意识,具备较强的沟通和协调能力较强的团队合作能力;具有 5S 管理理念,具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度,具备职业道德素养和法律意识。

## 4. 仓库规划设计

基本要求:

### (1) 技能要求

- 1) 能根据任务资料,完成影响仓库总平面布置的主要因素分析;
- 2) 能根据任务资料,完成仓库动线的类别的分析;
- 3) 能根据任务资料,完成仓库主要功能区划类别分析;
- 4) 能根据任务资料,设计储存区货垛、货架布局的基本形式;
- 5) 能根据任务资料,完成仓设备的类别分析及设备选择;
- 6) 能根据任务资料,设计储位编码具体方案;
- 7) 能根据任务资料,完成仓库平面布置设计,并绘制仓库平面布置图。
- 8) 能严格遵守仓库规划设计规范,具有追求低成本、高效率、高质量的理念,具有安全规范意识,具有良好的团队意识和大局意识。

### (2) 素养要求

具备较强的沟通协调能力、分析能力和观察能力,具有 5S 管理理念,具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度,具有整体优化意识,具备

职业道德素养和法律意识。

## 5.仓储设施设备操作

基本要求：

### （1）技能要求

1) 能根据任务资料，完成托盘搬运叉车的叉取托盘、搬运、卸放托盘、设备定置归位作业和日常维护；

2) 能根据任务资料，设计条码，打印条码，科学合理地粘贴条码位置；

3) 能根据任务资料，完成堆高车叉取托盘、堆高入库、卸放托盘、设备定置归位作业和日常维护；

4) 能根据任务资料，使用 WMS（仓储管理系统）系统完成仓配管理与作业信息处理并能进行日常维护；

5) 能根据任务资料，使用无线射频手持终端完成仓配作业操作并能进行日常维护；

6) 能根据任务资料，利用电子分拣系统进行分拣操作；

7) 能根据任务资料，利用多种打包机进行包装作业并能进行日常维护。

### （2）素养要求

能严格遵守常用物流设备操作与日常维护操作规范，具有安全规范作业习惯，具备良好的作业素质，具有 5S 管理的理念，工作吃苦耐劳，具备职业道德素养和法律意识。

## 模块六 采购管理

该模块以企事业单位的采购项目为背景,主要以供应商的开发和管理、招投标实施与管理、采购计划与预算的编制、采购谈判规划与实施、采购合同编制和管理、采购项目绩效管理为主要工作内容。基本涵盖了物流管理采购管理岗位或岗位群工作所需的核心技能

基本要求:

### 1.技能要求

- (1) 能根据任务资料选择合理的市场结构进行物料采购分析,进行供应商开发和评估;
- (2) 能根据任务资料制作招标公告、招标、投标文件的粗略编制;
- (3) 能根据任务资料编制合同草案,对招投标实施过程中规范化行为作出判断并加以校正。
- (4) 能根据任务资料,进行采购项目谈判的策划,编制谈判策划书;
- (5) 能根据任务资料,模拟采购谈判过程,绘制谈判过程流程图;
- (6) 能根据任务资料,编制合同草案并能判断合同中常见违法违规情况并加以校正;
- (7) 能根据任务资料,编制采购绩效考核表。

### 2.素养要求

文案、图表编制规范,作业前后检查计算机运行是否正常,文字、

图表作业应字迹工整、填写规范，操作完毕后设施设备及相关资料正确归位，开展 6S 管理。能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。

## 模块七 供应链金融管理

该模块以物流企业联合银行等金融机构为中小企业开展的物流金融业务为背景,主要以仓单质押、授信融资业务、替代采购和垫资—代收货款为主要工作内容。基本涵盖了物流管理质押监管岗位或岗位群工作所需的核心技能

基本要求:

### 1.技能要求

(1) 能根据业务背景资料，设计仓单质押业务流程、授信融资业务流程、垫资-代收货款流程，并绘制流程图；

(2) 能根据业务背景信息，分析设置质押率时需要考虑的因素

(3) 能根据业务背景信息，分析开展此业务中各方的风险和应对策略

(4) 能根据业务背景信息，分析开展仓单质押业务、授信融资业务流程、垫资-代收货款流程的相关成本

### 2.素养要求

具有良好的工作习惯，作业前后检查计算机运行是否正常，文字、图表作业应字迹工整、填写规范，操作完毕后设施设备及相关资料正确归位，开展 6S 管理。能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。

## 模块八 国际货运代理

### 基本要求：

#### 1.技能要求

(1) 能根据任务资料，分析贸易术语的不同，描述国际货运代理的流程。

(2) 能根据任务资料完成客户委托的订舱工作，录入订舱信息，制作订舱单。

(3) 能根据客户货物信息选择合适的集装箱箱型，最大化利用集装箱空间。

(4) 能根据任务背景资料，完成报关单的填制，描述报关的流程。

(5) 能根据任务资料完成国际货运保险单的填制。阐述国际货运保险办理流程，会计算国际货运运输保险费。

(6) 能根据任务资料提单的制作、区分提单的类型。

(7) 能对常见的客户异议进行处理，熟悉行业的法律法规。

(8) 具备完成国际货运代理工作的基础知识，能描述国际货运代理操作流程，绘制流程图，掌握相应单证的制作和处理技能。

#### 2.素养要求

具有良好的工作习惯，作业前后检查计算机运行是否正常，文字、图表作业应字迹工整、填写规范，操作完毕后设施设备及相关资料正确归位，开展 6S 管理。具备守规则意识和服务意识，具备认真、细致、严谨的工作风。

### 三、评价标准

#### （一）评价方式与分值分配

1.评价方式：本专业技能考核采取过程考核与结果考核相结合，技能考核与职业素养考核相结合。根据考生操作的规范性、熟练程度和用时量等因素评价过程成绩；根据设计作品、成果质量等因素评价结果成绩。

2.分值分配：本专业技能考核满分为 100 分，个人总成绩=职业素养分值×20%+技能模块考核×80%

#### （二）各模块评价标准

##### 模块一 物流经济地理

基本要求：能对背景资料进行深入细致的分析研究，完成运输方式的选择，进行运输路线的规划，根据任务资料，完成起止点、路线以及停靠点的地图绘制，具体评价标准如表 1 所示。

表 1 物流经济地理的评价标准

评价内容	评价要点	权重
职业素养	1. 具备良好的职业素养，作业前后检查计算机运行是否正常，文字、图表作业应字迹工整、填写规范； 2. 操作完毕后设施设备及相关资料正确归位，有 6S 管理理念； 3. 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	20%
物流经济地理	1. 能在图上绘制我国主要的陆路、水路及航空干线图以及相关节点； 2. 能对相关主要物流干线和节点特点进行描述； 3. 能选择合理的运输方式。	80%

##### 模块二 物流信息处理

基本要求：能根据物流信息处理类岗位的操作规范结合业务需求

能进行表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作；能进行物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息的录入、保存、汇总、统计图表绘制或数据透视表（图）、统计分析与处理，完成计算公式编辑、统计/逻辑函数引用、数据自动筛选等操作。符合物流信息处理服务人员的职业形象，体现良好的职业道德，具体评价标准如表 2 所示。

表 2 物流信息处理的评价标准

评价内容	评价要点	权重
职业素养	1. 能严格遵守物流业务数据分析与处理操作规范； 2. 具有追求低成本、高效率、高质量的理念； 3. 具有 6S 管理理念，具有认真负责的工作态度及耐心、细致的工作作风； 4. 具备职业道德素养和法律意识。	20%
物流信息处理	1. 能进行表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作； 2. 进行物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息的录入、保存、汇总； 3. 能进行统计图表绘制或数据透视表（图）、统计分析与处理，完成计算公式编辑、统计/逻辑函数引用、数据自动筛选等操作。	80%

### 模块三 物流市场营销

基本要求：能对背景资料进行深入细致的分析研究，为物流企业撰写调研报告；能根据背景资料，分析和设计物流市场调研问卷；能对目标市场进行细致深入细致的分析研究，分析物流企业物流目标市场营销分析报告；能分析给定的材料，给物流企业制定物流产品促销策略；能分析给定的调研情况和材料，运用推销技巧在规定的时间内将物流产品进行现场推销。具有营销人员需要具备的实事求是、诚实严谨、认真负责、遵纪守法的职业意识，以及懂得基本的商务礼仪规



范，具体评价标准如表 3 所示。

**表 3 物流市场营销的评价标准**

评价内容	评价要点	权重
职业素养	1. 数据收集处理、方案设计、文档编辑符合规范； 2. 懂得基本的商务礼仪规范； 3. 操作完毕后设施设备及相关资料正确归位，开展 6S 管理； 4. 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	20%
物流市场营销	1. 能撰写调研方案、设计调研问卷； 2. 能对物流目标市场进行选择 3. 能结合物流产品设计促销方案和物流产品推销演示。	80%

#### 模块四 物流运输操作与管理

基本要求：能根据企业运输岗位的操作规范结合业务需求能合理的选择运输方式、调度运输车辆、进行货物配载、填写运输单据、计算运输费用、划分各方责任和义务、进行运输风险分析、解决运输纠纷和处理客户投诉。符合运输服务人员的职业形象，体现良好的职业道德，具体评价标准如表 4 所示。

**表 4 物流运输操作与管理的评价标准**

评价内容	评价要点	权重
职业素养	1. 运输管理与规划设计符合规范，方案优化时能追求低成本、高效率、高质量的理念； 2. 具有安全规范意识，具备较强的协调和管理能力，较强的分析能力、观察能力和计算能力； 3. 具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度，具有生态文明、绿色物流意识； 4. 具备职业道德素养和法律意识； 5. 操作完毕后设施设备及相关资料正确归位，开展 6S 管理。	20%
物流运输操作与管理	1. 能结合实际选择运输方式、调度运输车辆、进行货物配载； 2. 能根据货物信息填写运输单据、计算运输费用； 3. 能在运输纠纷处理中划分各方责任和义务、进行运输风险分析、解决运输纠纷和处理客户投诉。	80%

## 模块五 仓储配送操作与管理模块

基本要求：能根据企业仓配岗位的操作规范结合业务需求能合理的配送中心选址计算、配送中心选址影响因素分析、仓储堆码面积计算、仓储 ABC 分类作业、入库验收作业、货物组托作业、在库作业管理、出库作业管理、配送路线规划和订单处理作业。符合仓储配送服务人员的职业形象，体现良好的职业道德，具体评价标准如表 5 所示。

表 5 仓储配送操作与管理的评价标准

评价内容	评价要点	权重
职业素养	1. 作业前后检查计算机运行是否正常，文字、图表作业应字迹工整、填写规范； 2. 操作完毕后设施设备及相关资料正确归位，开展 6S 管理； 3. 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	20%
仓储配送操作与管理	1. 能对配送中心进行选址计算； 2. 能对配送中心选址影响因素开展分析； 3. 能进行仓储堆码面积计算、仓储 ABC 分类作业、入库验收作业、货物组托作业、在库作业管理、出库作业管理、配送路线规划和订单处理作业。	80%

## 模块六 采购管理

基本要求：能根据采购岗位的操作规范结合业务需求能合理的进行采购计划与预算的编制、供应商的开发和管理、采购谈判规划与实施、采购合同编制和管理、采购项目绩效管理、招投标文件的编制、招投标过程的实施等。符合采购管理服务人员的职业形象，体现良好的职业道德，具体评价标准如表 6 所示。

表 6 采购管理的评价标准

评价内容	评价要点	权重
职业素养	1. 作业前后检查计算机运行是否正常，文字、图表作业应字迹工整、填写规范； 2. 操作完毕后设施设备及相关资料正确归位，开展 6S 管理； 3. 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、	20%

	高质量的理念。	
采购管理	1. 能进行采购计划与预算的编制、供应商的开发和管理； 2. 能开展采购谈判规划与实施、采购合同编制和管理、采购项目绩效管理、招投标文件的编制、招投标过程的实施等。	80%

## 模块七 供应链金融

基本要求：能根据质押监管岗位的操作规范结合业务需求能合理的设计物流金融业务模式、业务流程、设置质押率时需要考虑的因素分析业务中各方的风险和应对策略、计算物流金融业务的相关成本。符合运输服务人员的职业形象，体现良好的职业道德，具体评价标准如表 7 所示。

表 7 供应链金融的评价标准

评价内容	评价要点	权重
职业素养	1. 作业前后检查计算机运行是否正常，文字、图表作业应字迹工整、填写规范； 2. 操作完毕后设施设备及相关资料正确归位，开展 6S 管理； 3. 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	20%
供应链金融	1. 能设计物流金融业务模式、业务流程； 2. 能分析设置质押率时需要考虑的因素、分析业务中各方的风险和应对策略、计算物流金融业务的相关成本。	80%

## 模块八 国际货运代理操作

基本要求：能根据任务资料，完成报关单的填制、能描述报关的流程、完成国际货运保险单的填制、阐述国际货运保险办理流程、会计算国际货运运输保险费、完成订舱、托运单、海运提单的填写。具备完成国际货运代理工作的基础知识，养成认真细致的工作精神，掌握相应单证的制作和处理技能，具体评价标准如表 8 所示。

表 8 国际货运代理操作的评价标准

评价内容	评价要点	权重
职业素养	1. 能根据行业规范完成相关任务、排版规范、单据制作规范； 2. 具备严谨细致、守规则的意识，具有较强的服务意识。	20%
国际货运代理	1. 能结合实际选择合理的贸易术语和货代操作流程； 2. 能缮制订舱单、报关单、托运单、提单和保险单，区分提单的类型，计算保险费、订舱、集装箱选择、运费计算。	80%

#### 四、抽考方式

本专业技能考核为现场技能操作考核，所有的模块、项目试题均为参考内容。具体组考方式如下：

1.参考模块抽取。首先按专业学生人数的 10%比例抽取学生，如不足 10 人，则抽取 10 人。每个学生随机抽取一个模块作为参考模块。参加模块一、二、三、六、七、八考试的学生数量比例各占 10%，参加模块四、五考试的学生数量比例各占 20%，保证所模块都有学生参考。

2.参考项目抽取。学生在抽中的参考模块的所有项目试卷中，随机抽取一个项目试卷作为参考题目。