



湖南工程职业技术学院  
HUNAN VOCATIONAL COLLEGE OF ENGINEERING

a

# 旅游管理专业

---

## 学生技能考核题库

2020年9月

# 目录 CONTENTS

模块一 导游讲解岗位 .....	1
模块二 旅游计调岗位 .....	23
模块三 旅游销售岗位 .....	119
模块四 旅游产品在线运营（OTA）岗位 .....	207
附件一 导游岗位模块技能抽查测试评分表 .....	295
附件二 旅游计调模块技能抽查测试评分表 .....	296
附件三 旅游销售岗位模块技能抽查测试评分表 .....	297
附件四 旅游产品在线运营（OTA）岗位模块技能抽查测试评分表 .....	298



## 模块一 导游讲解岗位

本模块分为导游词创作、导游讲解、旅游接待服务规范和突发状况和问题的处理四个部分考核内容。其中包含湖南省的 12 个景区（点）（岳麓书院、天子山、马王堆、毛泽东同志故居、老司城、凤凰古城、东江湖、花明楼、崑山、天门山、南岳衡山、岳阳楼）、5 种团型（商务考察团、亲子旅游团、中学生研学团、老年旅游团和女性观光团），共 20 道试题进行备考，考生在 20 题中随机抽选 1 题考试。

### 试题编号： 1-1

#### 1. 工作任务：

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例：某导游员小王带领一个旅行团前往东江湖参观，一天游览结束后，来到今晚入住的\*\*大酒店。

他安排游客在大厅沙发稍事休息，自己和全陪小张来到前台办理入住手续，小张向团队游客收取证件，并进行登记，小王向游客介绍饭店设施。

前台按照订房单，迅速地办理了相关手续，小王把房卡分发给各位游客。团队人多，等分发完最后一名游客的房卡，大多数已经自行进房了。

小王和小张商量了明早叫早的时间，通知酒店前台，两人告别后，就各自回房休息了。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作东江湖景区导游词，准备讲解。（75 分钟）

②东江湖景区导游词讲解，时长 5 分钟左右。（5 分钟）

③请根据旅游接待服务流程中入住服务的基本规范与标准，指出导游员在入住服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5 分钟）

④晚上有游客提出，第二天不想随团参观，想自由活动，请问导游该如何处理？（5 分钟）

#### 2. 考核时量：

90 分钟（准备时间：75 分钟；口试时间：15 分钟）

#### 3. 实施条件：



项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

## 4. 评价标准：

任务	分值	考核要点	评分标准		备注
		职业素养与职业道德	具备良好的职业道德：讲诚信，考核中没有不诚实行为；具有较强的正义感；职业道德信念强，热爱旅游事业，具有献身旅游事业的奉献精神。		①职业素养是学生完成任务的基础，考核点在各项目考核中均有体现，不再重复配分。②出现明显失误造成计算机、设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记0分。
导游词创作 (30分)	8分	导游词内容	好 7-8分	内容健康、准确，主题鲜明，信息完整。	
			较好 4-6分	内容健康，准确，主题比较明确，信息比较完整。	
			一般 1-3分	内容健康、基本准确，主题基本明确，信息基本完整。	
	8分	导游词结构	好 7-8分	结构合理，层次分明，详略得当，逻辑性强。	
			较好 4-6分	结构比较合理，层次比较分明，详略比较得当，逻辑性比较强。	
			一般 1-3分	结构基本合理，层次基本分明，详略基本得当，逻辑性一般。	
	7分	文化内涵	好 6-7分	文化内涵深厚。	
			较好 4-5分	文化内涵比较深厚。	
			一般 1-3分	文化内涵一般。	
	7分	主题选取	好 6-7分	切入角度新颖，通俗易懂，语言生动幽默，适合情境和服务对象特点。	
			较好 4-5分	切入角度比较新颖，通俗易懂，比较适合情境和服务对象特点。	
			一般 1-3分	切入角度普通，基本适合情境和服务对象特点。	
导游讲解 (50分)	10分	仪容仪表	好 9-10分	礼貌到位、精神饱满，着装妆容自然得体，符合导游职业规范要求。	



任务	分值	考核要点	评分标准		备注
			较好 6-8分	礼貌比较到位、精神比较饱满，着装妆容比较得体，比较符合导游职业规范要求。	
			一般 1-5分	礼貌基本到位、精神还算饱满，着装妆容基本得体，基本符合导游职业规范要求。	
	10分	语音语调	好 9-10分	普通话标准，语调自然，音量和语速适中，节奏合理。	
			较好 6-8分	普通话比较标准，语调比较自然，音量和语速比较得当，节奏比较合理。	
			一般 1-5分	普通话一般，语调基本自然，音量和语速基本得当，节奏基本合理。	
	15分	表达能力	好 12-15分	口齿清楚，语法正确，表达自然流畅。	
			较好 7-11分	口齿比较清楚，语法正确，表达比较自然流畅。	
			一般 1-6分	口齿基本清楚，语法基本正确，表达基本流畅。	
	12	讲解策略	好 10-12分	讲解角度新颖，通俗易懂，有互动和感染力，适合情境和服务对象特点。	
			较好 7-11分	讲解角度比较新颖，通俗易懂，有较好的感染力、亲和力，比较适合情境和服务对象特点。	
一般 1-6分			讲解角度普通，有一定的感染力、亲和力，基本适合情境和服务对象特点。		
3分	讲解时长	计时器提醒。导游词讲解不足规定时长，每30秒扣1分，不足30秒按30秒计算。			
导游知识问答（20分）	20分	回答情况	好 16-20分	回答问题准确，全面，完整。	
			较好 10-15分	回答问题较准确，较全面，较完整。	
			一般 1-9分	回答问题不太准确，不太全面，不完整。	

## 试题编号： 1-2

### 1. 工作任务：

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。



案例：地陪小王在长沙黄花机场接到团队，等游客们全部落座，清点人数，确认无误后，便请司机开车前往第一个景点岳麓书院。他拿起话筒，开始致欢迎词：

各位亲爱的朋友，上午好！欢迎各位来到美丽的星城长沙，我是大家此次长韶张凤 5 日游的地陪导游员，我叫王某，是某某旅行社的导游员，大家可以叫我小王。我很高兴能成为大家的导游，希望我们此行旅途顺利，大家玩得开心！

接下来小王进行了精彩的首次沿途导游，博得了游客们的阵阵掌声。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作岳麓书院景区导游词，准备讲解。（75 分钟）

②岳麓书院景区导游词讲解，时长 5 分钟左右。（5 分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5 分钟）

④车上有位游客突然晕倒，请问导游应如何处理？（5 分钟）

## 2. 考核时量：

90 分钟（准备时间：75 分钟；口试时间：15 分钟）

## 3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

## 4. 评价标准：

同试题编号 1-1

### 试题编号：1-3

#### 1. 工作任务：

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例：景区接待人员小王在长沙火车站接到团队后，开始了精彩的欢迎词和沿途导游。



旅游车马上就要到岳麓书院了，小王接着说：“前面我们即将抵达岳麓书院，岳麓书院是我国四大书院之一，有着千年学府的美誉，在这汉墨留香、弦歌不断的清幽之地，大家是不是有一种穿越古今的感觉呢？那么，请大家随我下车参观吧。”

待车停稳，小王第一个就下了车，迅速跑到门票站为大家购买门票。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作岳麓书院景区导游词，准备讲解。（75分钟）

②岳麓书院景区导游词讲解，时长5分钟左右。（5分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5分钟）

④参观过程中，有一位游客走失了，请问如何处理？（5分钟）

## 2. 考核时量：

90分钟（准备时间：75分钟；口试时间：15分钟）

## 3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

## 4. 评价标准：

同试题编号 1-1

### 试题编号： 1-4

#### 1. 工作任务：

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例：地陪小王带领 30 人的长沙张家界四日游。第一天中午抵达长沙，游览岳麓山、橘子洲，第二日上午继续在长沙参观湖南省博物馆，午餐后赶赴张家界。

第一天旅游的返程途中，小王与游客约定了次日早上六点半叫早，七点早餐，七点半退房出发。



小王第二日早上七点二十准时到达了酒店，和先到达大厅的游客寒暄，告诉他们当日的天气等。七点半，客人陆续登上旅游车。

有对夫妇对小王说，他们来过长沙，不参加今天上午的活动，中午直接到午餐地点和团队汇合，小王同意了。

小王第一个上车并协助年老体弱者登车，小王再次清点人数后，便请司机开车，开始了今天的行程。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作湖南省博物馆景区导游词，准备讲解。（75分钟）

②湖南省博物馆景区导游词讲解，时长5分钟左右。（5分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5分钟）

④到了午餐时间，那对夫妇还没有按时返回，请问如何处理？（5分钟）

## 2. 考核时量：

90分钟（准备时间：75分钟；口试时间：15分钟）

## 3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

## 4. 评价标准：

同试题编号 1-1。

## 试题编号： 1-5

### 1. 工作任务：

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。





案例：地陪小王带领团队走进了张家界\*\*茶叶购物店，这家店是他表哥开的，为了帮助表哥推销茶叶，他把行程中另一家茶叶店改到了表哥这里。当然，他也知道表哥的茶叶质优价廉，比别家的好，这也是对游客负责的态度。

到了茶叶店，大家也觉得这家的茶叶不错，想尝试更多口感的茶叶，为了让大家有更多时间品茶，他把原定半小时的购物时间，延长到了一小时。有个别游客本来不愿意购买的，架不住小王热情推销，苦苦哀求，也都顺利地掏钱购买。

这一趟下来，购物金额超过了五千多，小王觉得既帮助了表哥，又让客人获得质优价廉的茶叶，自己也增加了收入，真是一举三得的好事。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作张家界天子山景区导游词，准备讲解。（75分钟）

②张家界天子山景区导游词讲解，时长5分钟左右。（5分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5分钟）

④游客在茶叶店买了茶叶回到酒店后，发现茶叶有发霉的问题，要茶叶店退货，请问导游要如何处理？

## 2. 考核时量：

90分钟（准备时间：75分钟；口试时间：15分钟）

## 3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

## 4. 评价标准：

同试题编号 1-1。

## 试题编号： 1-6

### 1. 工作任务：

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。



案例：今天是团队行程的最后一天，中餐后游览了最后一个景点岳麓书院，接着大家将乘坐 G1004，17:15 出发，从长沙返回武汉。

地陪小王看到大家对岳麓书院非常感兴趣，于是稍微延长了一点参观的时间，到达长沙火车南站的时候，已经是 16:30 了。为了节约时间，在车上，小王就把车票分发给了每位游客。到了车站后，好在乘坐高铁的人不是太多，进站非常顺利。

小王把大家送到进站口，和大家一一道别，和司机结账，顺利地完成了这次带团任务。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作岳麓书院景区导游词，准备讲解。（75 分钟）

②岳麓书院景区导游词讲解，时长 5 分钟左右。（5 分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5 分钟）

④如果你是导游员小王，遇到有游客屡屡打断你的讲解，该怎么处理？（5 分钟）

## 2. 考核时量：

90 分钟（准备时间：75 分钟；口试时间：15 分钟）

## 3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

## 4. 评价标准：

同试题编号 1-1。

## 试题编号： 1-7

### 1. 工作任务：

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例：地陪小王上午带领团队参观完老司城，中餐后，他们即将赶回长沙参观游览。



中午吃饭的时候，司机刘师傅觉得天热疲倦，于是要了 2 瓶冰啤酒，小王本想劝阻，但刘师傅说他酒量颇大，2 瓶不在话下，绝对没有问题，小王不想和司机关系闹僵，象征性说了两句，也就算了。

下午的路程非常远，而且有部分地段是山路，但是，小王想到，必须要赶到长沙晚餐，于是跟刘师傅说，下午一定要加快速度，务必提早到达长沙。刘师傅说，自己有 30 多年的驾龄，开快点是没有问题的。

刚启程，小王给大家讲了一些在长沙的安排，看到游客们都累了，睡了，于是与司机闲聊起来……

几小时后，小王发现刘师傅果真开车又快又稳，顺利安全快速地把大家送到了长沙。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作老司城景区导游词，准备讲解。（75 分钟）

②老司城景区导游词讲解，时长 5 分钟左右。（5 分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5 分钟）

④行车途中，由于车速过快，有几位游客晕车呕吐，请问小王如何处理？（5 分钟）

## 2. 考核时量：

90 分钟（准备时间：75 分钟；口试时间：15 分钟）

## 3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

## 4. 评价标准：

同试题编号 1-1。

## 试题编号： 1-8

### 1. 工作任务：

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。



案例：地陪小王带领来自澳洲的一行二十人，进行为期 5 天的长沙、张家界、凤凰游览，行程中不含购物。

来到中国，游客们都感觉很新奇，特别是美丽的湘绣和神秘的中草药，纷纷要求在行程之余增加购物店，小王欣然允诺。

有位客人在湘绣店看中了一块湘绣屏风，想买一对，但是商场暂时没货，调货需要一周的时间。这位客人拜托小王帮他购买，并托运回澳洲，小王想，客人也都自己亲自挑选了，应该没有问题，于是答应下来。

在中草药店，客人对来自东方的神秘中医学发生了浓厚的兴趣，纷纷购买。买了一大堆当归、枸杞、黄芪、桂皮、麝香，小王巴不得他们多买，既可以给国家增加外汇收入，又能增加自己收入，何乐而不为呢？

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作凤凰古城景区导游词，准备讲解。（75 分钟）

②凤凰古城景区导游词讲解，时长 5 分钟左右。（5 分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5 分钟）

④返回酒店后，有游客提出自己买的湘绣不正宗，要求退货，请问导游小王如何处理？（5 分钟）

## 2. 考核时量：

90 分钟（准备时间：75 分钟；口试时间：15 分钟）

## 3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

## 4. 评价标准：

同试题编号 1-1。

**试题编号： 1-9**

### 1. 工作任务：



从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例：地陪小王带领欧洲某国二十几名游客参观湖南省博物馆，参观完后，领队对小王说，大家看了马王堆汉墓陈列后，对中国的古玩以及仿古艺术品很感兴趣，正好下午是自由活动时间，要小王带大家去看看古玩。

小王想带大家去两个地方，一个是湖南省文物商店，那里比较正式，有正规的发票；另一个地方就是清水塘古玩一条街，在省博物馆不远的地方，那里有许多人摆地摊，东西琳琅满目，很多仿古艺术品。经过跟领队客人商量，决定两个地方都去。

罗伯特先生在文物商店购买了民国时期的一个木头小盒子，小王告诉他，一定要保存好发票，离境要凭文物外销发票放行，不过粘在文物上面的火漆印可以去掉了。

怀特夫妇在清水塘古玩一条街，看中一组仿古字画，小王提醒他们，这些是仿古艺术品，并非真的文物，所以，一定要看中才买，不会退换的。

一个下午下来，大家的战利品都不少，心满意足地回到了酒店。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作马王堆景区导游词，准备讲解。（75分钟）

②马王堆景区导游词讲解，时长5分钟左右。（5分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5分钟）

④如果回到酒店后，罗伯特先生找到小王，希望还回到文物商店，购买之前看中的另一件民国银簪，小王该如何处理。（5分钟）

## 2. 考核时量：

90分钟（准备时间：75分钟；口试时间：15分钟）

## 3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备



#### 4. 评价标准:

同试题编号 1-1。

#### 试题编号: 1-10

##### 1. 工作任务:

从旅行社实际工作出发,运用相关知识,根据给出的案例,创作导游词并讲解,按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理,并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例:在长沙用过早餐后,地陪小王集合所有的游客,准时出发,前往韶山。

上午赴韶山途中参观宁乡花明楼刘少奇故居,由于旅游旺季,人多车多,团队集合的时候耽误了时间。到达韶山后,已是中午十二点半了,定点餐厅客满无座,为了不让客人久等,小王带着游客来到了附近的其他餐馆用餐。

由于怕新换的餐厅服务质量不佳,小王干脆与客人同桌,并督促服务员迅速上茶水和饭菜,并要求饭店一定要保证餐的质量。为了解大家的疲劳,弥补换餐厅给大家带来的不便,小王甚至自费掏钱,给每桌上了一大瓶饮料。

餐后,客人均表示满意,并对小王的急中生智和服务周到提出了表扬。

①请根据所抽取的团型,为此旅游团创作花明楼景区导游词,准备讲解。(75分钟)

②花明楼景区导游词讲解,时长5分钟左右。(5分钟)

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准,指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误,并予以纠正。(5分钟)

④有游客提出想单独用餐,导游应该如何处理。(5分钟)

##### 2. 考核时量:

90分钟(准备时间:75分钟;口试时间:15分钟)

##### 3. 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室:机房一间,连网,仅限于查找创作导游词所用资源,照明、通风良好	必需
	面试教室:多媒体教室若干间,照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑,一台投影仪,一支激光笔,若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备



#### 4. 评价标准:

同试题编号 1-1。

### 试题编号: 1-11

#### 1. 工作任务:

从旅行社实际工作出发,运用相关知识,根据给出的案例,创作导游词并讲解,按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理,并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例:地陪小王带着团队来到了张家界游览,这是个青少年夏令营团队,都是 12-18 岁的少年,非常活泼。

到了金鞭溪,小王看到大家望着溪水跃跃欲试,就对大家说,可以到溪水里玩一玩,不过,一定要注意安全。听到小王松口了,所有的孩子们冲向小溪,不亦乐乎地玩起来。

突然,“哎哟”一声,有个孩子脚下一滑,重重地摔到在溪水里,小王赶紧冲过去查看,摔得比较严重。

小王随即呼叫医疗急救系统电话,医生说要半个小时后才能抵达。小王要全陪照顾全团继续往前走,自己搀扶着伤员慢慢走到金鞭溪的起点,坐在路边等待医护人员。

①请根据所抽取的团型,为此旅游团创作张家界天子山景区导游词,准备讲解。(75 分钟)

②张家界天子山景区导游词讲解,时长 5 分钟左右。(5 分钟)

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准,指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误,并予以纠正。(5 分钟)

④在参观游览张家界过程中,游客摔倒受伤了如何处理。(5 分钟)

#### 2. 考核时量:

90 分钟(准备时间:75 分钟;口试时间:15 分钟)

#### 3. 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室:机房一间,连网,仅限于查找创作导游词所用资源,照明、通风良好	必需
	面试教室:多媒体教室若干间,照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑,一台投影仪,一支激光笔,若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备



#### 4. 评价标准:

同试题编号 1-1。

### 试题编号: 1-12

#### 1. 工作任务:

从旅行社实际工作出发,运用相关知识,根据给出的案例,创作导游词并讲解,按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理,并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例:地陪小王带领某团队去张家界及凤凰游玩,按照接待行程计划,小王今晚要带大家去观看魅力湘西的演出。路上有游客问起演出的情况,小王说,演出内容他也不清楚,节目好不好看,自己到了现场观看后就知道了。

晚餐过后,小王把大家带到魅力湘西的演出场地,安排好大家的座位。观看演出时为了让大家更好理解湘西民俗风情,小王不厌其烦的一一介绍和解说。

节目结束后,游客们陆陆续续地走出场地,清点完人数后,小王和兴高采烈的游客们回到了宾馆。

#### 情景模拟:

①请根据所抽取的团型,为此旅游团创作凤凰古城景区导游词,准备讲解。(75分钟)

②凤凰古城景区导游词讲解,时长5分钟左右。(5分钟)

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准,指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误,并予以纠正。(5分钟)

④如果有一位游客看过后意犹未尽,提出第二天还要再看《烟雨张家界》,小王如何处理。(5分钟)

#### 2. 考核时量:

90分钟(准备时间:75分钟;口试时间:15分钟)

#### 3. 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室:机房一间,连网,仅限于查找创作导游词所用资源,照明、通风良好	必需
	面试教室:多媒体教室若干间,照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑,一台投影仪,一支激光笔,若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备





#### 4. 评价标准:

同试题编号 1-1。

### 试题编号: 1-13

#### 1. 工作任务:

从旅行社实际工作出发,运用相关知识,根据给出的案例,创作导游词并讲解,按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理,并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例:地陪小王今天将接待 8 名散客赴韶山花明楼一日游。

这八名散客是两个三口之家和一对情侣,正好住在同一家酒店。前一日,小王就联系到了他们,约好八点在酒店大门口集合出发。

八点差十分,小王准时到达酒店门口,接到所有的游客。在开往韶山的一个半小时的车程中,由于人数不多,小王用聊天对话的方式,做了简单的自我介绍,沿途导游,还把将要参观到的第一个景点,花明楼刘少奇故里全面介绍了一番。

到了花明楼刘少奇故里后,由于三波游客有不同的想法,有的只想看故居,有的只想看纪念馆,有的想去新修的花明园,小王觉得只能分散走。好在车上已经讲解过了,大家自己参观没问题。于是和大家约定好集合上车的时间,帮他们买好门票,小王就回到车上休息了。

①请根据所抽取的团型,为此旅游团创作花明楼景区景区导游词,准备讲解。(75 分钟)

②花明楼景区导游词讲解,时长 5 分钟左右。(5 分钟)

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准,指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误,并予以纠正。(5 分钟)

④到集合的时候,还有两位游客一直未到,也联系不上,请问导游小王如何处理?(5 分钟)

#### 2. 考核时量:

90 分钟(准备时间:75 分钟;口试时间:15 分钟)

#### 3. 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室:机房一间,连网,仅限于查找创作导游词所用资源,照明、通风良好	必需
	面试教室:多媒体教室若干间,照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑,一台投影仪,一支激光笔,若干座椅	必备



项目	基本实施条件	备注
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

#### 4. 评价标准:

同试题编号 1-1。

#### 试题编号： 1-14

##### 1. 工作任务:

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例：地陪小李在长沙火车站接到团队后，直接赶赴韶山，路上，全陪小张先向大家介绍了地陪小李和当天的活动安排。

看完第一个景点后，有半小时自由活动时间，小李和全陪小张开始核对行程，小李拿出委派及行程安排单，与小张一起看了起来。

两人核对行程无误后，全陪小张提出，部分客人听说长沙的歌厅非常火热，想要今晚回长沙后去田汉大剧院听歌，小李觉得这是他行程之外的事情，另外，并不是所有的游客都想去，于是告诉小张，可以让游客自行订票，晚上注意安全，在自由活动时间内，乘坐的士自己去。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作韶山毛泽东同志故居景区导游词，准备讲解。

(75 分钟)

②韶山毛泽东同志故居导游词讲解，时长 5 分钟左右。(5 分钟)

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。(5 分钟)

④请模拟小李，回复小张代客人提出的去田汉大剧院看演出的要求。(5 分钟)

##### 2. 考核时量:

90 分钟(准备时间：75 分钟；口试时间：15 分钟)

##### 3. 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备



项目	基本实施条件	备注
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

#### 4. 评价标准:

同试题编号 1-1。

### 试题编号： 1-15

#### 1. 工作任务:

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例：小张是北京某旅行社全陪，他带领 40 名游客来到了衡山，由于水土不服，肠胃不适，有两名游客在某日早上，开始上吐下泻。小张拿出随身携带的藿香正气水给他们服用，服用后，情况好了很多，但是身体还是比较虚弱，不能再参加当天南岳衡山的游览了。

小张和地陪小王商量并告知旅行社后，决定让小王继续带领其他三十八名游客继续参观，小张带领两名患病的游客到医院就诊。

在医院，小张跑上跑下，为两位病人挂号就诊，病人需要打点滴并留院观察一天，需要有人签字同意，小张替两位游客都签了字。在住院期间，小张一直都陪着他们，所有的诊治书面材料，小张都要护士出具证明并签字，并妥善保存。

第二天，两位游客康复出院，表扬小张细心周到，团队结束后，还写了表扬信给小张的旅行社。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作南岳衡山景区导游词，准备讲解。（75 分钟）

②南岳衡山景区导游词讲解，时长 5 分钟左右。（5 分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5 分钟）

④在送团队去高铁站的途中，一位游客说自己的玉石项链遗忘在酒店了，要回去取，导游如何处理。（5 分钟）

#### 2. 考核时量:

90 分钟（准备时间：75 分钟；口试时间：15 分钟）

#### 3. 实施条件:



项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

#### 4. 评价标准：

同试题编号 1-1。

#### 试题编号： 1-16

##### 1. 工作任务：

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例：地陪小王带领游客来到张家界国家森林公园的门口。

下车前，小王告诉大家，今天上午参观十一点半结束，将在大门口的森林饭庄用午餐，如果哪位团友没有跟上团队，中午请务必赶到集合地点。

接着，小王下车准备帮大家买门票，众团友下车后看到雄伟壮阔的石英砂岩峰林地貌，不由得啧啧称奇，纷纷要小王帮忙照相。小王本着为大家服务的原则，帮大家在大门口拍照留影后，再到门票站为游客购买门票，带领旅游者进入旅游景点。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作张家界天子山景区导游词，准备讲解。（75 分钟）

②张家界天子山景区导游词讲解，时长 5 分钟左右。（5 分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5 分钟）

④集合时有两位游客未按时到大门口的饭庄集合，电话也联系不上，请问导游小王该如何处理？（5 分钟）

##### 2. 考核时量：

90 分钟（准备时间：75 分钟；口试时间：15 分钟）

##### 3. 实施条件：



项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

#### 4. 评价标准：

同试题编号 1-1。

#### 试题编号： 1-17

##### 1. 工作任务：

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例：地陪小王带领团队游览崑山，来到今晚入住的\*\*大酒店。

他安排游客在大厅沙发稍做休息，自己协助全陪到前台办理入住手续，前台按照订房单，迅速办理了相关手续，小王把房卡一一分发给各位游客，并介绍饭店的设施，宣布次日的行程，要大家尽早休息。团队人多，等分发完最后一名游客的房卡，大多数已经自行进房了。小王拜托全陪、领队查房后，疲惫不堪的他就回家准备明天的行程了。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作崑山景区导游词，准备讲解。（75 分钟）

②崑山景区导游词讲解，时长 5 分钟左右。（5 分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5 分钟）

④晚上，有位客人打电话给小王，说自己的钱包在游览过程中丢失了，请问小王怎么处理？。（5 分钟）

##### 2. 考核时量：

90 分钟（准备时间：75 分钟；口试时间：15 分钟）

##### 3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需



项目	基本实施条件	备注
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

#### 4. 评价标准：

同试题编号 1-1。

#### 试题编号： 1-18

##### 1. 工作任务：

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例：地陪小王带领团队进行长沙张家界四日游，今天是最后一天，上午看完黄龙洞、宝峰湖，用过中餐后，从张家界出发，经长张高速公路，到达长沙，乘坐下午 17:50 的飞机返回上海。

车行至途中，由于前面发生交通事故，车被堵住了。来往车辆很多，瞬时，车队排起了长龙，小王所在的旅行车卡在中间，无法进退。眼瞧着时间越来越紧张，小王想，大塞车可能会导致无法按时到

达长沙机场，于是立即打电话给机场调度室，把延误情况、人数、航班和预期抵达的时间告诉了机场方。但机场方回复说，无法停机等候。

交通堵塞终于消除了，旅游车飞驰到长沙，但是时间也来不及了。知道无法赶上飞机后，小王把这个情况告诉了旅游团的成员，安抚了他们的情绪，赔礼道歉。随即，小王把这个情况告诉了旅行社，旅行社要大家乘坐次日早上的航班返回上海，并安排了滞留期间的住宿。

小王第二天早上送机的时候，又再一次赔礼道歉。客人知道误机的前后原因，也知道小王和旅行社尽了最大的努力，纷纷表示能够谅解，并对小王的表现，提出了表扬。

小王带团完毕后，写了带团小结，总结了这次的经验教训。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作张家界天门山景区导游词，准备讲解。（75 分钟）

②张家界天门山景区导游词讲解，时长 5 分钟左右。（5 分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5 分钟）



④如果旅游团在途中发生了交通事故，导游应该如何处理。（5分钟）

## 2. 考核时量：

90分钟（准备时间：75分钟；口试时间：15分钟）

## 3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

## 4. 评价标准：

同试题编号 1-1。

### 试题编号： 1-19

#### 1. 工作任务：

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例：在花明楼景区游览了一天，地陪小王带领团队用过晚餐后，启程返回酒店。

由于市内塞车，司机绕行了另一条路回到酒店，走的不是早上出发的路，小王心想，这些路都差不多，出发的时候小王进行过沿途讲解，没必要说重复的内容，就让游客自行观赏街景。

下车前，小王问大家有没有晚上还想自由活动的，如果要外出，最好结伴同行，注意安全。

大家下车后，小王到酒店通知了前台明日叫早的时间，和游客、全陪道别，就回家休息了。

①请根据所抽取的团型，为此旅游团创作花明楼景区导游词，准备讲解。（75分钟）

②花明楼景区导游词讲解，时长5分钟左右。（5分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5分钟）

④回酒店路上，有位客人晕车呕吐了，请问导游小王该如何处理？（5分钟）

**2. 考核时量:**

90 分钟（准备时间：75 分钟；口试时间：15 分钟）

**3. 实施条件:**

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

**4. 评价标准:**

同试题编号 1-1。

**试题编号： 1-20****1. 工作任务:**

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，创作导游词并讲解，按要求进行旅游接待规范服务相关问题的处理，并处理接待中的各种突发状况和问题。

案例：地陪小王将接待一个由 26 个人组成的旅游团来湖南五日游，其中就有去岳阳楼的行程，现在他的团队马上就要出站了，小王赶紧走到出站口，由于接站的人太多，小王无法挤到最前面，她只好站在外层。客人一拨拨地出站，小王突然看到一群戴着红帽子的旅客走出站台，她收到全陪的短信，就是告诉她，团队客人将全部带上红帽子，方便找认。小王走到跟前，找到全陪，告诉全陪自己就是地陪小王，并问他客人是不是 26 位，全陪说是的！于是小王要大家带好行李，指引全团的游客坐到旅游车上，准备出发参观了。

①请根据所抽取的和团型，为此旅游团创作岳阳楼景区导游词，准备讲解。（75 分钟）

②岳阳楼景区导游词讲解，时长 5 分钟左右。（5 分钟）

③请根据旅游接待服务流程中迎接服务的基本规范与标准，指出该位导游员在迎接服务过程中存在的三处错误，并予以纠正。（5 分钟）

④经核实，小王接到的另外一个旅行社的团队，请问小王此时该如何处理？（5 分钟）

**2. 考核时量:**

90 分钟（准备时间：75 分钟；口试时间：15 分钟）





### 3. 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：机房一间，连网，仅限于查找创作导游词所用资源，照明、通风良好	必需
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

### 4. 评价标准:

同试题编号 1-1。

## 模块二 旅游计调岗位

### 试题编号：2-1

#### 1. 工作任务:

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计、成本及报价的核算。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

#### 案 例:

南京精诚旅行社有一大学旅游团队，团号：CS20160630，在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望需要前往张家界实训学习考察旅游，团队要求如下：

a 人员构成：31 人（20 女 11 男）+1 男老师；

b 抵达时间：2019 年 5 月 20 日，南京—张家界 H01657（13：00/14：50）

2019 年 5 月 23 日，张家界—南京 H01658（16：10/18：00）

c 住宿要求：挂牌二星级酒店、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

d 用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

e 景点要求：常规景点

f 用车要求：旅游空调大巴，每人一正座

g 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。



h 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间作为张家界鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

- A. 团号：XS20160520
- B. 导游：李俊 13707316558（导服费 300 元/天）
- C. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- D. 司机：肖东阳 13874887666
- E. 车牌号码：湘 G 56891
- F. 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。



# 湖南旅游“一诚通”电子行程单



(地接)

团号		组团社	领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司	司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)		质检结算		-----		
离开日期		交通工具(离开)	团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注
景点、购物、消费 单位签章栏									
填写单位(盖章):			填写人:		旅行社总经理签章: 李艳芳			湖南省旅游局印制	



② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%–15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容				费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
					成人	小孩	60 岁以上老人	学生		
门 票										
餐 费										
住 宿										
交 通										
导游服务										
其他费用										
成本合计/人 （单位：元/人）	成人		小孩		60 岁以上 老人			学生		
报价（单位：元/人）	成人		小孩		60 岁以上 老人			学生		
成本合计/团 （单位：元/团）										
应收团款 （单位：元/团）										
团队毛利率										

③ 作为该团队的计调，现需在团队抵达张家界前三天发送传真给组团社确认该团队的接待安排，并要求对方在出团前给付团款的 80%。请按传真格式代为书写一份《团队接待确认书》，对方传真号：025-86841238，我方传真号：0744-59765388，全称：张家界鸿运旅行社，开户行：交通银行武陵分行，账号 000087671258852。



## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

## 4. 评分细则

项目	分值	考核内容及评分标准		备注
设计旅游线路 (60 分)	9	正确填写《湖南旅游“一诚通”电子行程单》		共 18 个要素，每个要素占 0.5 分
		设计的 线路具有可执行性	满足游览地域及抵离口岸要求	“设计的产品具有可执行性”中，任意一个要求没有满足，则“设计的线路满足客户要求”、“设计的线路切实可行，不走迂回道路”、“设计的线路满足经济原则”这三个考核内容均计 0 分。
			满足返程交通时刻要求	
			满足规定时间内能完成景点游览内的要求	
	35	设计的 线路满足客户要求	游客参观时间与景点开放时间必须吻合（7 分）	
			满足景点选择的要求（7 分）	
			满足住宿地点及等级的要求（7 分）	
满足对用餐的要求（7 分）				
		满足游客提出的其他特殊要求（7 分）		



	8	设计的线路切实可行，不走迂回道路	
	8	设计的线路满足经济原则	充分利用门票允许的游览时间；在同类型的酒店中选择较为经济的一家；
核算旅游线路成本及报价（30分）	6	完整找出产品中包含的成本项	
	8	从测试资料库和题干中正确找到各成本项费用	
	10	正确计算成本	
	6	按题干要求控制成本和毛利润	
团队单据书写（10分）	5	单据的基本格式书写正确，符合旅行社的规范化操作要求	
	5	包含要素符合单据内容和题干的要求	

## 试题编号：2-2

### 1. 工作任务：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计、成本核算及报价。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

### 案例：

韩国思密达旅行社有一团队，从韩国首尔出发，在领队张三（电话：13934567890）引领下希望前往长沙、韶山、张家界旅游，团队要求如下：

a 人员构成：18 大（9 男 9 女，无夫妻）+1 女领队；

b 抵达时间：2019 年 6 月 04 日首尔-长沙，MU8365（07：00/11：20）



离开时间：2019 年 6 月 08 日长沙-首尔，OZ322（23：50/04：40+1）

c 住宿要求：挂牌四星级酒店、双人标准间；领队与客人同住、同价，地陪与司机住司陪房，免费

d 用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，正餐 30 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

e 景点要求：常规景点

f 用车要求：旅游空调大巴

g 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

h 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙华天旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条五日游线路并做了如下安排：

a 团号：SMD20190604

b 导游：李俊 13707316558（导服费 300 元/天）

c 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车

d 司机：刘思 13808447038

e 车牌号码：湘 A 56891

f 矿泉水 1 瓶/人/天，1.5 元/瓶

g 赠送领队湖南特产一份，50 元



① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

### 湖南旅游“一诚通”电子行程单



(地接)

团号		组团社	领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司	司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)		质监结算		-----		
离开日期		交通工具(离开)	团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位(盖章): 南省旅游局印制		填写人:		旅行社总经理签章: 李艳芳				湖	





② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容				费用/人 (单位: 元/人)				费用/团 (单位: 元/ 团)	备注
					成人	小孩	60 岁以上老人	学生		
门 票										
餐 费										
住 宿										
交 通										
导游服务										
其他费用										
成本合计/人 (单位: 元/人)	成人		小孩		60 岁以 上 老人			学生		
报价 (单位: 元/ 人)	成人		小孩		60 岁以 上 老人			学生		
成本合计/团 (单位: 元/团)										
应收团款 (单位: 元/团)										
团队毛利率										



③ 请代替该团队的计调手写一份《借支单》在团队抵达长沙前一天向所在的旅行社财务部门预支该团队景点门票款及餐费。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

## 试题编号：2-3

### 1. 工作任务：

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计、成本核算及报价。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

### 案 例：

长铁集团有一团队，希望前往凤凰旅游，游览天数 3 日，出发日期为 2019 年 6 月 1 日。团队要求如下：



- a 人员构成：42 大（22 男 20 女，无夫妻）
- b 住宿要求：挂牌三星级酒店、双人标准间，长沙当地住宿不含，地陪、司机住司陪房，免费
- c 用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐
- d 景点要求：常规景点
- e 交通要求：旅游空调大巴，保证每人一正座
- f 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- g 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙华天旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排：

- (1) 团号：CT20190601
- (2) 导游：李俊 13707316558（导服费 300 元/天）
- (3) 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- (4) 司机：刘思 13808447038
- (5) 车牌号码：湘 A 56891
- (6) 矿泉水 1 瓶/人/天，1.5 元/瓶

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。



### 湖南旅游“一诚通”电子行程单



(地接)

团号		组团社	领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司	司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)		质监结算	-----			
离开日期		交通工具(离开)	团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注
景点、购物、消 费单位签章栏									
填写单位(盖章): 湖南省旅游局印制			填写人:		旅行社总经理签章: 李艳芳				



② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容				费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
					成人	小孩	60 岁以上老人	学生		
门 票										
餐 费										
住 宿										
交 通										
导游服务										
其他费用										
成本合计/人 （单位：元/人）	成人		小孩		60 岁以上 老人			学生		
报价（单位：元/ 人）	成人		小孩		60 岁以上 老人			学生		
成本合计/团 （单位：元/团）										
应收团款 （单位：元/团）										
团队毛利率										



③作为长沙华天旅行社的计调陶莎莎，在团队抵达凤凰前一天，以传真件的格式书写一份《酒店预订单》，发送给入住的酒店，确认该团队的用房安排。旅行社方传真号：0731-59765388。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

## 试题编号：2-4

### 1. 工作任务：

案例：

广州远华旅行社有一团队在全陪张三(电话： 13934567890) 引领下希望游览长沙、韶山二地，团队要求如下：

a 人员构成： 31 大(15 男 16 女，包含 3 对夫妻) +1 男全陪：

b 抵达时间： 广州南—长沙南(G1002)，2016 年 6 月 7 日 11 时 13 分抵达



返程时间及交通： 2016 年 6 月 9 日长沙南-广州南，车次及离开时间待定，代订返程高铁票，票款于团队抵达当天由地陪从全陪处现收。

c 住宿要求：挂牌三星、双人标准间：全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

d 用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

e 景点要求：常规景点

f 用车要求：湖南旅游汽车公司空调旅游车

g 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目

h 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了 如下安排：

a 团号：YH20160607

b 地陪：李斯 13707316558（导服费 200 元/天）

c 司机：王五 13973143355

d 车牌号码：湘 A 56891

e 返程火车： G1053， 长沙南-广州南，2016 年 6 月 9 日 13 时离开，二等软座 32 张，票款 315 元/人

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。



湖南旅游“一诚通”电子行程单



(地接)

团号		组团社	领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司	司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)		质监结算				
离开日期		交通工具(离开)	团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位(盖章):			填写人:		旅行社总经理签章: 李艳芳		湖南省旅游局印制		

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。





旅游项目	包含内容				费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
					成人	小孩	60岁以上老人	学生		
门 票										
餐 费										
住 宿										
交 通										
导游服务										
其他费用										
成本合计/人 （单位：元/人）	成人		小孩		60岁以上 老人			学生		
报价（单位：元/ 人）	成人		小孩		60岁以上 老人			学生		
成本合计/团 （单位：元/团）										
应收团款 （单位：元/团）										
团队毛利率										

③ 作为团队地陪导游，请书写一份《收据》，作为提前收取该团队返程火车票的凭证。



## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

## 试题编号：2-5

### 1. 工作任务：

#### 案例

张家界大地旅行社有一老年团队，团队成员均在 60 岁以上，在全陪张三（电话：13934567890）引领下游览长沙、韶山二地，团队要求如下：

a 人员构成 34 大(19 男 15 女，包含 6 对夫妻) +1 女全陪

b 抵达时间：张家界—长沙(K534)，2016 年 6 月 6 日 18 时 51 分抵达：

返程时间：2016 年 6 月 8 日长沙—张家界，离开时间及车次待定，代订返程硬座火车票。

c 住宿要求：挂牌三星， 双人标准间：全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费



d 用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

e 景点要求：常规景点，要求乘挪亚游轮夜游湘江

f 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目

g 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排：

a 团号： DD20160606

b 地陪： 李斯 13707316558（导游服务费 200 元/天）

c 用车安排： 湖南旅游汽车公司空调旅游车

d 司机： 王五 13973143355

e 车牌号码： 湘 A 56891

f 返程火车： K9064， 长沙张家界 2016 年 6 月 8 日 22 时 18 分离开，硬座 35 张，48 元/张。

g 其他安排： 矿泉水 1 瓶/人/天，1.5 元/瓶；赠送全陪湖南特产一份，50 元

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。



# 湖南旅游“一诚通”电子行程单

(地接)



团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质监结算		-----	
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费 单位签章栏									



填写单位（盖章）：

填写人：

旅行社总经理签章：李艳芳

湖南省旅游局印制

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容				费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
					成人	小孩	60 岁以上老人	学生		
门 票										
餐 费										
住 宿										
交 通										
导游服务										
其他费用										
成本合计/人 （单位：元/人）	成人		小孩		60 岁以上 老人			学生		
报价（单位：元/ 人）	成人		小孩		60 岁以上 老人			学生		
成本合计/团 （单位：元/团）										



应收团款 (单位: 元/团)	
团队毛利率	

③作为地接社计调，在团队抵达长沙前二天，发送传真给湖南旅游汽车公司确认该团队的用车，请以传真件的格式代为书写一份《用车预订单》，车队方传真号 0731-56841238，旅行社方传真号：0731-59765388。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

## 试题编号：2-6

### 1. 工作任务：

案例：

温州精诚国际旅行社有一团队，在全陪张三（13934567890）引领下希望前往韶山、张家界、凤凰旅游，团队要求如下：



## 1、人员构成如下表：

序号	姓名	性别	身份证号	备注
01	张英	女	650101198201226404	
02	刘刚	男	650101198706151097	
03	陈明峰	男	650101198301109894	
04	钟平	男	650101197109247093	夫
05	张三	女	650101198306178183	全陪
06	于洪	男	650101198507196313	
07	王淑英	女	650101198209234887	
08	刘丽	女	650101198809137909	
09	王丽云	女	650101198101286829	妻

2、抵离时间： 2016 年 9 月 7 日，温州—长沙 H07352014： 15/16： 00)

2016 年 9 月 11 日，长沙—温州，代订返程航班经济舱机票

3、住宿要求：挂牌三星、双人标准间：全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

4、用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 25 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

5、景点要求：常规景点



- 6、自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- 7、报价：不高于 2650 元/人
- 8、注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条五日游线路并做了如下安排：

- 1、团号： JC20160907
- 2、地陪：李斯 13707316558（导游费 200 元/天）
- 3、用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- 4、司机：王五 13973143355
- 5、车牌号码：湘 A 56891
- 6、矿泉水，1 瓶/人/天，1.0 元/瓶；赠送全陪湘绣丝巾，20 元。
- 7、返程航班： CA4577（16：15/19：25），成人经济舱 6 折，机票全价 850 元/人，机场建设费 50 元/人，燃油附加税 150 元/人

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单



（地接）

团号		组团社		领队或全陪			客源地	
人数		旅游运输公司		司机（电话）			车号	
到达日期		交通工具（到达）		地陪（电话）			质监结算	-----





离开日期		交通工具（离开）	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注
景点、购物、消费 单位签章栏									
填写单位（盖章）：		填写人：		旅行社总经理签章：李艳芳			湖南省旅游局印制		



② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容				费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
					成人	小孩	60 岁以上老人	学生		
门 票										
餐 费										
住 宿										
交 通										
导游服务										
其他费用										
成本合计/人 （单位：元/人）	成人		小孩		60 岁以上 老人			学生		
报价（单位：元/ 人）	成人		小孩		60 岁以上 老人			学生		
成本合计/团 （单位：元/团）										
应收团款 （单位：元/团）										
团队毛利率										



③ 现该团队计调要在团队抵达长沙当天发送传真给中国国际航空公司，确认给该团队的回程交通。请以传真件的格式代为主手写一份《机票预订单》，对方传真号：0731-89657788，我方传真号：0731-59765388。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

## 试题编号：2-7

### 1. 工作任务：

#### 案例：

大连北方旅行社有一团队(团号 YH20161009)，在全陪吴华(电话： 13974880780) 带领下到长沙、岳阳、张家界进行参观考察，团队情况及要求如下：

- 1、人员构成： 27 大(18 男 9 女，无夫妻) +1 女全陪：
- 2、抵离时间： 2016 年 6 月 17 日大连—长沙 CZ6427 (11: 15/13: 55)



2016年6月21日张家界—大连 CZ2246(18:30/21:30)

- 3、住宿要求：挂牌三星、双人标准间；全陪与客人同住、同价；地陪、司机住司陪房，免费。
- 4、用餐标准：全程团队餐，10菜1汤，10人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐；
- 5、景点要求：长沙、岳阳、张家界常规景点
- 6、用车要求：33正座空调旅游车
- 7、自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- 8、其他要求：安排半天与长沙市政府的交流活动，（不额外产生费用）
- 9、注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙顺丰旅行社的计调黄敏，你为该团设计了一条五日游行程并做了如下安排：

- 1、团号：SF2016081708
- 2、地陪：金浩 13709236458 导游费200元/天
- 3、司机：罗军 13907304365
- 4、用车：湖南宾利旅游运输公司
- 5、车牌号：湘A03378

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。



湖南旅游“一诚通”电子行程单

(地接)



团号		组团社	领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司	司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)		质监结算	-----			
离开日期		交通工具(离开)	团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注
景点、购物、消费 单位签章栏									
填写单位(盖章):		填写人:	旅行社总经理签章: 李艳芳			湖南省旅游局印制			



② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容				费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
					成人	小孩	60 岁以上老人	学生		
门 票										
餐 费										
住 宿										
交 通										
导游服务										
其他费用										
成本合计/人 （单位：元/人）	成人		小孩		60 岁以上 老人			学生		
报价（单位：元/ 人）	成人		小孩		60 岁以上 老人			学生		
成本合计/团 （单位：元/团）										
应收团款 （单位：元/团）										
团队毛利率										



③ 该团队计调在团队抵达长沙前二天要发送传真至长沙住宿的酒店，确认该团队的入住安排。请以传真件的格式手写一份《酒店预订单》，我方传真号：0731-59765388。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

## 试题编号：2-8

### 1. 工作任务：

案例：

大连文化旅行社有一团队，在全陪黄华(电话： 13974880780) 带领下到长沙、岳阳、张家界进行参观考察，团队情况及要求如下：

- 1、人员构成： 47（22 男 25 女，包含二对夫妻）+1 女全陪；
- 2、抵离时间： 2016 年 8 月 17 日大连—长沙 MU6678（8：30/11：10）



2016年8月21日长沙—大连 CZ3985(11:40/15:30)

- 3、住宿要求：挂牌三星、双人标准间：夫妻不拆，全程入住单间：全陪与客人同住、同价；地陪、司机住司陪房，免费。
- 4、用餐标准：全程团队餐，10菜1汤，10人/桌，正餐25元/人/餐，早餐15元/人/餐；
- 5、景点要求：长沙、岳阳、张家界常规景点；
- 6、用车要求：53正座空调旅游车
- 7、自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- 8、注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙佳城旅行社的计调黄敏，你为该团设计了一条五日游行程并做了如下安排：

- 1、团号：JC2016081708
- 2、地陪：孙浩 13709236458（导服费200元/天）
- 3、司机：李军 13907304365
- 4、用车：湖南宾利旅游运输公司
- 5、车牌号：湘A23378

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。





湖南旅游“一诚通”电子行程单

(地接)



团号		组团社	领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司	司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)		质监结算				
离开日期		交通工具(离开)	团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费 单位签章栏									
填写单位(盖章):		填写人:		旅行社总经理签章: 李艳芳		湖南省旅游局印制			



② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容				费用/人(单位:元/人)				费用/团 (单位:元/团)	备注
					成人	小孩	60岁以上老人	学生		
门 票										
餐 费										
住 宿										
交 通										
导游服务										
其他费用										
成本合计/人 (单位:元/人)	成人		小孩		60岁以上老人			学生		
报价(单位:元/人)	成人		小孩		60岁以上老人			学生		
成本合计/团 (单位:元/团)										
应收团款 (单位:元/团)										
团队毛利率										



③ 假如团队中有 7 名男性成员在抵达长沙当天提出要求，希望将住宿标准由双人标准间更改为单间，该团队地接社计调得知后需发送传真至酒店更改原预订安排，请以传真件的格式代为手写一份《酒店预订变更单》，我方传真号：0731-59765388。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

## 试题编号：2-9

### 1. 工作任务：

案例：

西安远大旅行社有一团队，在全陪吴明(电话： 13975880780) 带领下到长沙、岳阳、张家界进行参观考察，团队情况及要求如下：

1、人员构成：30 大(18 男 12 女，无夫妻)+1 男全陪：

2、抵离时间： 2016 年 7 月 18 日西安—长沙 CZ3710 (14: 50/16: 25)



2016年7月22日张家界—西安 CZ2246(18:30/21:30)

- 3、住宿要求：挂牌三星、双人标准间；全陪与客人同住、同价；地陪、司机住司陪房，免费。
- 4、用餐标准：全程团队餐，10菜1汤，10人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐；
- 5、景点要求：长沙、岳阳、张家界常规景点外增加茅岩河漂流
- 6、用车要求：33正座空调旅游车
- 7、自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- 8、注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙天山旅行社的计调黄敏，你为该团设计了一条五日游行程并做了如下安排：

- 1、团号：TS2016071708
- 2、地陪：刘浩 13709316458（导服费200元/天）
- 3、司机：王军 13907304365
- 4、用车：湖南宾利旅游运输公司
- 5、车牌号：湘A32978
- 6、其他：每人每天一瓶矿泉水，1.5元/瓶

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。



湖南旅游“一诚通”电子行程单

(地接)



团号		组团社	领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司	司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)		质监结算	-----			
离开日期		交通工具(离开)	团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、消费单位签章栏									
填写单位(盖章):			填写人:		旅行社总经理签章: 李艳芳			湖南省旅游局印制	



② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容				费用/人(单位:元/人)				费用/团 (单位:元/团)	备注
					成人	小孩	60岁以上老人	学生		
门 票										
餐 费										
住 宿										
交 通										
导游服务										
其他费用										
成本合计/人 (单位:元/人)	成人		小孩		60岁以上老人			学生		
报价(单位:元/人)	成人		小孩		60岁以上老人			学生		
成本合计/团 (单位:元/团)										
应收团款 (单位:元/团)										
团队毛利率										



③假如该旅游团第一天抵达长沙后，导游向地接社计调反馈游客人数比原计划减少 3 位女性客人，请以传真件的格式书写一份《酒店预定变更单》，在团队抵达长沙当天发送给第二晚要入住的酒店。旅行社方传真 号：0731-59765388。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

## 试题编号：2-10

### 1. 工作任务：

案例：

杭州大众旅行社有一团队，在全陪吴花（电话：13975880780）带领下长沙、岳阳、张家界进行参观考察，团队情况及要求如下：

1、人员构成如下表：



序号	姓名	性别	身份证号	备注
01	张英	女	650101198201226404	
02	于洪	男	650101198507196313	
03	王淑英	女	650101198209234887	
04	刘丽	女	650101198809137909	
05	王丽云	女	650101198101286829	妻
06	刘刚	男	650101198706151097	
07	陈明峰	男	650101198301109894	
08	钟平	男	650101197109247093	夫
09	吴花	女	650101198306178183	全陪

- 2、抵离时间： 2016年7月17日杭州—张家界 MU7878（8：30/10：10），  
2016年7月21日，代订返程长沙—杭州经济舱机票
- 3、住宿要求：挂牌三星店、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费。
- 4、用餐标准：全程团队餐，10菜1汤，10人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐；
- 5、景点要求：长沙、岳阳、张家界常规景点
- 6、用车要求： 25正座空调旅游车
- 7、自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- 8、注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间





作为长沙麓山旅行社的计调黄敏，你为该团设计了一条五日游行程并做了如下安排：

1、团号：LS2016071708

2、地陪：王浩 13709316458（导游费 200 元 /天）

3、司机：钱军 13907304365

4、用车：湖南宾利旅游运输公司

5、车牌号：湘 A23978

6、返程交通：长沙—杭州 MF8466(13：55/15：15)，成人 4.5 折(机票全价 800 元/人，机场建设费 50 元/人，燃油附加费 140 元/人)；

7、其他：每人每天一瓶矿泉水，1.5 元/瓶

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单



(地接)

团号		组团社		领队或全陪			客源地	
人数		旅游运输公司		司机(电话)			车号	
到达日期		交通工具(到达)		地陪(电话)			质监结算	-----
离开日期		交通工具(离开)		团费	-----			



月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注
景点、购物、消费 单位签章栏									
填写单位（盖章）：			填写人：		旅行社总经理签章：李艳芳			湖南省旅游局印制	

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。



旅游项目	包含内容				费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
					成人	小孩	60岁以上老人	学生		
门 票										
餐 费										
住 宿										
交 通										
导游服务										
其他费用										
成本合计/人 （单位：元/人）	成人		小孩		60岁以上 老人			学生		
报价（单位：元/ 人）	成人		小孩		60岁以上 老人			学生		
成本合计/团 （单位：元/团）										
应收团款 （单位：元/团）										
团队毛利率										



③ 团队计调在团队抵达长沙前五日向回程航班承运的中国厦门航空公司发送传真确认团队返程机票，请代为书写一份《机票预订单》，我方传真号：0731-82349561，南航传真号：0731-864752221。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

## 试题编号：2-11

### 1. 工作任务：

案例：

河北春晓旅行社现有一团队在全陪张三(电话： 13934567890) 引领下拟前往长沙、韶山、郴州旅游，组团计调要求如下：

1、人员构成： 24 大(15 男 9 女，包含 3 对夫妻) +1 男全陪。



2、抵离时间：2016年9月15日石家庄—长沙 T179 火车 09:48 抵达长沙 2016年9月18日订返程硬卧火车票，票款由地陪在团队抵挡当天从全陪处现收；

3、住宿要求：挂牌三星，双人标准间，长沙住宿二晚、郴州住宿一晚；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

4、用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人/桌，正餐25元/人/餐，早餐10元/人/餐。

5、交通要求：33正座空调旅游车 6、景点要求：常规景点

6、购物要求：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目 8、注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间。

作为湖南中国青年国际旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

1、团号：HNYTS—2016—0915

2、地陪：李斯 13707316558（导游费：200元/天）3、用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车 4司机：王五 139731 133555、  
车牌号码：湘A—56891

3、矿泉水：每人每天2瓶，每瓶1元 7、礼品：全陪湘绣品100元

4、返程火车票：2016年9月18日长沙—石家庄 T180 火车 19:47 出发，硬卧上铺8张，272元/张；硬卧中铺10张，281元/张；硬卧下铺7张，290元/张

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单

（地接）





团号		组团社			领队或全陪			客源地	
人数		旅游运输公司			司机(电话)			车号	
到达日期		交通工具(到达)			地陪(电话)			质监结算	-----
离开日期		交通工具(离开)			团费	-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注



景点、购物、消费 单位签章栏									
填写单位（盖章）：			填写人：		旅行社总经理签章：李艳芳			湖南省旅游局印制	

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容	费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
		成人	小孩	60 岁以上老人	学生		
门 票							
餐 费							



住 宿								
交 通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 (单位: 元/人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
报价 (单位: 元/ 人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
成本合计/团 (单位: 元/团)								
应收团款								





(单位: 元/团)	
团队毛利率	

③ 请代为书写一份《团款收据》作为从全陪处收到火车票预订款的凭证。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房, 能通过网络进行地图查询, 照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区(点)、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间: 90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

## 试题编号: 2-12

### 1. 工作任务:

案例:

山西梅园旅行社现有一团队在全陪张三(电话: 13934567890) 引领下拟前往长沙、韶山、郴州旅游, 组团计调要求如下:

1、人员构成: 10 大(5 男 5 女, 包含 1 对夫妻) +2 小+1 男全陪:



- 2、抵离时间： 2016年9月15日太原—长沙 T155 火车 07:08 抵达 2. 2016年9月18日，代订返程郴州—太原硬卧火车。
- 3、住宿要求：挂牌三星，双人标准间：全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费。
- 4、用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐。
- 5、交通要求：空调旅游车，18正座6、景点要求：常规景点
- 6、自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- 7、注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间。

作为湖南中国青年国际旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

- 1、团号： HNYTS—2016—0915
- 2、地陪：李斯 13707316558（导服费： 200元 /天）
- 3、用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- 4、司机：王五 139731433555、车牌号码：湘A—56891
- 5、矿泉水：每人每天2瓶，每瓶1元
- 6、礼品：全陪湘绣品100元
- 7、返程火车票： 2016年9月18日郴州—太原 K238 火车 23:08 出发，硬卧上铺4张，298元/张，硬卧中铺4张，308元/张；  
硬卧下铺3张，319元/张
- 8、小孩不占床，占一个车位，全程早餐、门票及返程交通自理，正餐按半价收取

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。



湖南旅游“一诚通”电子行程单



(地接)

团号		组团社			领队或全陪			客源地		
人数		旅游运输公司			司机(电话)			车号		
到达日期		交通工具(到达)			地陪(电话)			质监结算	-----	
离开日期		交通工具(离开)			团费	-----				
月	日	行程安排及游览景点		早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注



景点、购物、消费 单位签章栏									
填写单位（盖章）：	填写人：	旅行社总经理签章：李艳芳				湖南省旅游局印制			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容	费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
		成人	小孩	60 岁以上老人	学生		
门 票							



餐 费								
住 宿								
交 通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 (单位: 元/人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
报价 (单位: 元/ 人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
成本合计/团								



(单位: 元/团)	
应收团款	
(单位: 元/团)	
团队毛利率	

③ 假如该团队抵达岳阳前二天通知地接社计调, 因游客实际人数较原确认人数增加了 3 人, 需要更换更大的旅游车, 以传真件的格式书写一份《用车变更单》发送给湖南旅游汽车公司。车队方传真号 0731-56841238, 旅行社方传真号: 0731-59765388。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房, 能通过网络进行地图查询, 照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区(点)、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间: 90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。



试题编号：2-13

1. 工作任务：

案例：

上海顺运旅行社现有一团队拟在全陪张三(电话： 12304567890) 带领下前往湖南长沙、韶山、凤凰旅游，客人要求如下：

- 1、人员构成： 16大+1全陪(6男10女+1女全陪)；
- 2、抵离时间： 2016年10月9日上海—长沙 MU5361 航班(13:40 起飞/12:30 抵达)  
2016年10月13日张家界—上海 CZ4864 航班(20:00 起飞/22:00 抵达)
- 3、住宿要求：除凤凰入住古城临沱江吊脚楼外，全程挂牌五星、双标间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- 4、用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人1桌，早餐10元人，正餐20元人
- 5、用车要求： 25正座以上空调旅游车
- 6、景点要求：常规景点，安排观看《天门狐仙》的演出
- 7、自费项目：纯玩品质团，全程不进店可推荐自费项目
- 8、注意事项：一天的活动时间不超过14小时，含行车、用餐、景点游览、自费活动等时间。

作为湖南超越旅行社的计调吴花花，你为该团设计了一条五日游线路并作出了以下安排：

- 1、团号： PEK111009
- 2、地陪：李斯(男) 13707316558 导游 200元/天
- 3、司机：王五 13973143355
- 4、用车：长沙新干线旅游车队 车牌号：湘 A56421



① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单



(地接)

团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质检结算	-----		
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注





景点、购物、消费 单位签章栏									
填写单位（盖章）：	填写人：	旅行社总经理签章：李艳芳				湖南省旅游局印制			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容	费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
		成人	小孩	60 岁以上老人	学生		
门 票							



餐 费								
住 宿								
交 通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 (单位: 元/人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
报价 (单位: 元/ 人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
成本合计/团								



(单位: 元/团)	
应收团款 (单位: 元/团)	
团队毛利率	

③ 假如该团计调在团队抵达岳阳前一天需从公司财务借支 15000 元作为团费, 请代其书写一份《借支单》。

### 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房, 能通过网络进行地图查询, 照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区(点)、娱乐项目相关信息。

### 3. 考核时量

考试时间: 90 分钟

### 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

试题编号: 2-14

### 1. 工作任务:



案例：

山东大地旅行社现有一团队在全陪张三(电话： 1234567890) 引领下拟前往长沙、韶山、郴州旅游，组团计调要求如下：

1、人员构成： 20 大+1 全陪(12 男 8 女，两对夫妻+1 男全陪)：

2、抵离时间： 2016 年 9 月 15 日济南—长沙 C21234 航班(08： 00/09： 30)

2016 年 9 月 18 日长沙. 济南 CZ1233 航班(19： 30/21： 00)

3、住宿要求：挂牌三星，双标间(长沙、韶山、郴州各住一晚)，全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费。

4、用餐标准：早餐含在房费里，正餐 20 元/人/餐，8 菜 1 汤，10 人/桌

5、交通要求：返程飞机票山东大地自理。空调旅游车，25 正座

6、景点要求：常规景点中任选。

7、自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目

8、注意事项：全天活动时间不超过 14 小时(含最点游览时间、用餐时间、行车时间、自费节目时间等)，早上离开酒店出发，开始游览时间最早为 07 时 30 分

作为湖南中国青年国际旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

1、团号： HNYTS —2016—0915

2、地陪：李斯(女) 13707316558 导游费： 200 元/天

3、司机：湖南旅游汽车公司 王五 13973143355

4、车牌号码：湘 A— 56891

5、矿泉水：每人每天 2 瓶，每瓶 1 元 6、礼品：全陪湘绣丝巾 100 元



① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单



(地接)

团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质检结算		-----	
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注



景点、购物、消费 单位签章栏									
填写单位（盖章）：			填写人：		旅行社总经理签章：李艳芳			湖南省旅游局印制	

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容	费用/人（单位：元/人）	费用/团	备注
------	------	--------------	------	----



					成人	小孩	60 岁以上老人	学生	(单位: 元/团)	
门 票										
餐 费										
住 宿										
交 通										
导游服务										
其他费用										
成本合计/人 (单位: 元/人)	成人		小孩			60 岁以上 老人		学生		



报价(单位:元/人)	成人		小孩		60岁以上老人		学生	
成本合计/团 (单位:元/团)								
应收团款 (单位:元/团)								
团队毛利率								

③ 假如该团队原订用车安排为 25 正座,现需于团队抵达长沙前两天发送传真至湖南旅游汽车公司将用车更改为 33 正座,请以传真件的格式代替该团队计调手写一份《用车变更单》。对方传真号 0731-26849888,我方传真号:0731-59765388。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房,能通过网络进行地图查询,照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区(点)、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间:90 分钟

## 4. (4) 评分细则





详见 2-1 评分细则。

试题编号：2-15

1. 工作任务：

案例：

上海顺运旅行社现有一团队拟在全陪张三（电话：13904567890）带领下前往湖南长沙、常德桃花源、张家界旅游，客人要求如下：

- 1、人员构成：16 大(5 男 11 女，包含 1 对夫妻) +1 女全陪；
- 2、抵离时间：2016 年 10 月 9 日上海—长沙 MU5361 航班(14: 05/15: 45)  
2016 年 10 月 12 日长沙—上海 MU5372 航班(22: 10/23: 55)
- 3、住宿要求：挂牌四星、单间：全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- 4、用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人 1 桌，早餐 20 元人，正餐 30 元人
- 5、用车要求：25 正座以上空调旅游车
- 6、景点要求：常规景点，行程中要在长沙留半天时间供客人举行“重温入党誓词”的组织活动
- 7、自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目；
- 8、注意事项：一一天的活动时间不超过 14 小时，含行车、用餐、景点游览、自费活动等时间。

作为湖南超越旅行社的计调吴花花，你为该团设计了一条四日游线路并作出了以下安排：

- 1、团号：PEK111009



- 2、地陪：李斯 13707316558 (导游 200 元/天)
- 3、司机：王五 13973143355
- 4、用车：长沙新干线旅游车队
- 5、车牌号：湘 A56421

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单



(地接)

团号		组团社	领队或全陪			客源地			
人数		旅游运输公司	司机(电话)			车号			
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)			质检结算	-----		
离开日期		交通工具(离开)	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注





② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容	费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
		成人	小孩	60 岁以上老人	学生		
门 票							
餐 费							
住 宿							
交 通							
导游服务							
其他费用							



成本合计/人 (单位: 元/人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
报价 (单位: 元/ 人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
成本合计/团 (单位: 元/团)								
应收团款 (单位: 元/团)								
团队毛利率								

③ 作为地接社计调, 在团队抵达长沙前三天, 以传真件的格式书写一份《酒店预订单》, 发送给第二晚入住的酒店。旅行社方传真号: 0731-59765388。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房, 能通过网络进行地图查询, 照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区 (点)、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量



考试时间：90 分钟

#### 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

试题编号：2-16

#### 1. 工作任务：

案例：

北京新假期国际旅行社现有一团队拟在全陪张三(电话： 13904567890) 带领下前往湖南常德桃花源、张家界观光旅游，客人要求如下：

- 1、人员构成： 22 大(17 男 5 女，无夫妻) +1 女全陪；
- 2、抵离时间： 2016 年 10 月 10 日北京—长沙 CZ3648 航班( 14： 30 起 K/16： 30 抵达)  
2016 年 10 月 13 日张家界—北京 CZ4864 航班(20： 00 起飞/22： 00 抵达)
- 3、住宿要求：挂牌三星、双标间：全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- 4、用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人 1 桌，早餐 10 元人，正餐 20 元人



- 5、用车要求： 33 正座以上空调旅游车
- 6、景点要求： 常规景点
- 7、自费项目： 纯玩品质团， 全程不进店， 可推荐自费项目
- 8、注意事项： 一天的活动时间不超过 14 小时， 含行车、 用餐、 景点游览、 自费活动等时间。

作为湖南超越旅行社的计调吴花花， 你为该团设计了一条四日游线路并作出了以下安排：

- 1、团号： PEK111009
- 2、地陪： 李斯 13707316558（ 导游 200 元/天）
- 3、司机： 王五 13973143355
- 4、用车： 长沙新干线旅游车队
- 5、车牌号： 湘 A56421

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单



（地接）

团号		组团社		领队或全陪			客源地	
人数		旅游运输公司		司机（电话）			车号	
到达日期		交通工具（到达）		地陪（电话）			质监结算	-----



离开日期		交通工具（离开）	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注







交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 (单位: 元/人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
报价 (单位: 元/ 人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
成本合计/团 (单位: 元/团)								
应收团款 (单位: 元/团)								
团队毛利率								

③ 为地接社计调, 在团队抵达长沙前两天, 发送传真给长沙新干线旅游车队确认该团队的用车, 请以传真件的格式代为书写一份《用车预订单》, 车队方传真号 0731-56841238, 旅行社方传真号: 0731-59765388。

## 2. 实施条件



项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

### 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

### 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

试题编号：2-17

#### 1. 工作任务：

案例：

北京新假期国际旅行社现有一团队拟在全陪张三（电话：13904567890）带领下湖南前往长沙、常德、张家界旅游，客人要求如下：

1、人员构成：27 大(14 男 13 女，其中 5 对带小孩夫妻)+5 小+1 女全陪；

2、抵离时间：2016 年 10 月 9 日北京—长沙 Z17 次火车 10：09 抵达

2016 年 10 月 12 日张家界—北京 CZ4864 航班(18：18 /21：25)

3. 住宿要求：挂牌三星、双标间：全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费



- 4. 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人1桌，早餐10元人，正餐20元人
- 5. 景点要求：常规景点外安排一个适合小孩游览的景点和一次温泉
- 6. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。
- 7. 注意事项：一天的活动时间不超过14小时，含行车、用餐、景点游览、自费活动等时间。

作为湖南超越旅行社的计调吴花花，你为该团设计了一条四日游线路并作出了以下安排：

- 1、团号： PE111009
- 2、地陪：李斯 13707316558（导游 200元 /天）
- 3、司机：王五 13973143355
- 4、用车：长沙新干线旅游车队
- 5、车牌号：湘 A56421
- 6、小孩不占床，占一个车位，全程早餐及门票自理，正餐按半价收取

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单



(地接)

团号		组团社		领队或全陪			客源地	
人数		旅游运输公司		司机(电话)			车号	



到达日期			交通工具（到达）			地陪（电话）		质监结算	-----		
离开日期			交通工具（离开）			团费	-----				
月	日	行程安排及游览景点			早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注



景点、购物、消费											
单位签章栏											
填写单位（盖章）：			填写人：			旅行社总经理签章：李艳芳			湖南省旅游局印制		

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容	费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
		成人	小孩	60 岁以上老人	学生		
门 票							
餐 费							
住 宿							



交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 (单位: 元/人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
报价 (单位: 元/ 人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
成本合计/团 (单位: 元/团)								
应收团款 (单位: 元/团)								
团队毛利率								



③ 假如该旅游团第一天抵达长沙后，导游反馈游客人数比计划减少 2 人，请以传真件的格式代替团队的地接计调书写一份《酒店预定变更单》，发送给第二晚要入住的酒店。旅行社方传真号：0731-59765388。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

试题编号：2-18

### 1. 工作任务：

案例：

北京新假期国际旅行社现有一团队拟在全陪张三(电话： 13904567890) 带领下前往湖南长沙、常德桃花源、张家界旅游，客人要求如下：

1、人员构成： 36 大(30 男 6 女，无夫妻) +1 女全陪； .





2、抵离时间：2016年10月9日北京—长沙 Z17 次动车 07：21 抵达

2016年10月12日张家界—北京 CA1360 航班(22：00/00：10)

3、住宿要求：挂牌五星、双标间，常德住宿一晚；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

4、用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人1桌，早餐10元/人，正餐20元/人

5、用车要求：45正座以上空调旅游车

6、景点要求：常规景点

7、自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目

8、其他要求：行程中在常德共和大酒店召开半天工作会议，会务费用客人自理

9、注意事项：一天的活动时间不超过14小时，含行车、用餐、景点游览、自费活动等时间。

作为湖南超越旅行社的计调吴花花，你为该团设计了一条四日游线路并作出了以下安排：

1、团号：PEK111009

2、地陪：李斯 13707316558 导游 200元/天

3、司机：王五 13973143355

4、用车：长沙新干线旅游车队

5、车牌号：湘 A56421

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单





(地接)

团号		组团社	领队或全陪		客源地				
人数		旅游运输公司	司机(电话)		车号				
到达日期		交通工具(到达)	地陪(电话)		质监结算		-----		
离开日期		交通工具(离开)	团费		-----				
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注



景点、购物、消费 单位签章栏									
填写单位（盖章）：			填写人：		旅行社总经理签章：李艳芳			湖南省旅游局印制	

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容	费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
		成人	小孩	60 岁以上老人	学生		
门 票							
餐 费							



住 宿							
交通							
导游服务							
其他费用							
成本合计/人 (单位: 元/人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生
报价 (单位: 元/ 人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生
成本合计/团 (单位: 元/团)							
应收团款							



(单位: 元/团)	
团队毛利率	

③ 请代替该团队的计调手写一份《借支单》在团队抵达长沙前一天向所在的旅行社财务部门预支该团队景点门票款及餐费。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房, 能通过网络进行地图查询, 照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区(点)、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间: 90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

试题编号: 2-19

## 1. 工作任务:

案例:



北京新假期国际旅行社现有以老年团队拟在全陪张三（电话：13904567890）带领下前往湖南长沙，常德桃花源，张家界旅游，客人要求如下：

1、人员构成：16大（6男10女，无夫妻，其中60岁以上老人6人）+1男全陪；

1	贺英	438423196609146940	9	肖李	438903195506220017
2	王英	439426195305024968	10	夏雯波	438926194905274385
3	王力	439681196902101024	11	赵短瑞	43830219620317051x
4	余君	43602919490502321x	12	徐彩虹	439103195112261023
5	彭宇	438901195704040023	13	袁明	439581195110103274
6	古君临	433902194911100012	14	马湘伏	439111196206203726
7	蒋伟	434105194903080036	16	谢明辉	43910319681225106x
8	李峨	43342419490829073x	16	繆晓菲	438905195203161520
			17	张三（全陪）	430101192202270029

2、抵离时间：2016年10月10日北京—长沙 CA1343 航班(07:25/09:45)

2016年10月13日代订返程经济舱机票

3、住宿要求：挂牌三星、双标间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

4、用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人1桌，早餐10元人，正餐25元人

5、用车要求：25正座以上空调旅游车

6、景点要求：常规景点外张家界必须游览袁家界，包含所有涉及景点的上下索道费用

7、自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目



8、注意事项：一天的活动时间不超过 14 小时，含行车、用餐、景点游览、自费活动等时间。

作为湖南超越旅行社的计调吴花花，你为该团设计了一条四日游线路并作出了以下安排：

1、团号： PEK1111009

2、地陪：李斯 13707316558（导游 200 元/天）

3、司机：王五 13973143355

4、用车：长沙新干线旅游车队

5、车牌号：湘 A56421

6、返程交通：张家界—北京 CZ4864 航班（22：00/00：10），成人按 5.5 折核算。机票全价 12200 元 人，燃油附加费 140 元人，机场建设费 50 元人

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单



（地接）

团号		组团社		领队或全陪			客源地	
人数		旅游运输公司		司机（电话）			车号	
到达日期		交通工具（到达）		地陪（电话）			质检结算	-----



离开日期		交通工具（离开）	团费			-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注







交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 (单位: 元/人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
报价 (单位: 元/ 人)	成人		小孩		60 岁以上 老人		学生	
成本合计/团 (单位: 元/团)								
应收团款 (单位: 元/团)								
团队毛利率								

③ 该团队计调要在团队抵达长沙前三天发送传真至中国南方航空公司确认该团队回程机票安排。请以传真件的格式代为手写一份《机票预订单》，南航传真号：0731-89657788，我方传真号：0731-59765388。



## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。

试题编号：2-20

## 1. 工作任务：

案例：

北京运达旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望前往长沙、张家界旅游，团队要求如下：

a 人员构成：17 大（9 男 8 女,包含 7 对夫妻）+1 女全陪；

b 抵离时间：2016 年 8 月 15 日，北京-长沙（Z17）07 时 21 分抵达

2016 年 8 月 19 日，张家界-北京（K968）18 时 18 分离开

c 住宿要求：挂牌三星级酒店、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费



- d 用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐
- e 景点要求：常规景点之外必须游览长沙世界之窗和张家界袁家界
- f 用车要求：25 正座空调旅游车
- g 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条五日游线路并做了如下安排：

- a 团号：YD20160815
- b 地陪：李斯 13707316558（导游费 90 元/天）
- c 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d 司机：王五 13973143355
- e 车牌号码：湘 A 56891
- f 矿泉水 1 瓶/人/天，1.5 元/瓶

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单



(地接)

团号		组团社		领队或全陪			客源地	
----	--	-----	--	-------	--	--	-----	--



人 数		旅游运输公司			司机（电话）			车号	
到达日期		交通工具（到达）			地陪（电话）			质监结算	-----
离开日期		交通工具（离开）			团费	-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注



景点、购物、消费										
单位签章栏										
填写单位（盖章）：		填写人：		旅行社总经理签章：李艳芳			湖南省旅游局印制			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

旅游项目	包含内容	费用/人（单位：元/人）				费用/团 （单位：元/团）	备注
		成人	小孩	60 岁以上老人	学生		
门 票							
餐 费							
住 宿							



交通								
导游服务								
其他费用								
成本合计/人 (单位: 元/人)	成人		小孩		60岁以上 老人		学生	
报价(单位: 元/ 人)	成人		小孩		60岁以上 老人		学生	
成本合计/团 (单位: 元/团)								
应收团款 (单位: 元/团)								
团队毛利率								



③ 因该团队提出张家界入住森林公园要求，原订在张家界市区南航富丽莱大酒店的用房需取消，该团队计调现需在团队抵达长沙前三天取消原预订。请以传真件的格式代为手写一份《酒店预订变更单》，对方传真号： 0744-8282666，我方传真号：0731-59765388。

## 2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

## 3. 考核时量

考试时间：90 分钟

## 4. 评分细则

详见 2-1 评分细则。





## 模块三 旅游销售岗位

本模块分为分析旅游线路产品进行推介 PPT 制作、旅游线路产品推介两个部分考核内容。共 30 道试题进行备考，考生在 30 题中随机抽选 1 题考试。

### 试题编号：3-1

#### 1. 工作任务：

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

青春岁月成都大熊猫、黄龙溪古镇、网红打卡六日游

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—成都（参考航班：CZ3807 08:05-11:40） 长沙乘机飞成都，抵达后入住酒店。	/	/	/	成都
第二天	成都—熊猫基地—东郊记忆—香香巷 早餐后乘车从酒店出发，前往成都大熊猫基地。 成都大熊猫基地 成都大熊猫繁殖研究基地，以保护和繁育大熊猫、小熊猫等中国特有濒危野生动物而闻名于世。这里山峦含黛，碧水如镜，林涛阵阵，百鸟谐鸣，被誉为“国宝的自然天堂，我们的世外桃源”。 前往无名串串享用四川地道美食。 午餐后，前往国家 AAAA 景区-东郊记忆后。东郊记忆 原成都东区音乐公园，是集合音乐、美术、戏剧、摄影等文化形态的多元文化园区，工业遗址主题旅游地，艺术文化展演聚落，文艺创作交流园区，成都文化创意产业高地，东郊记忆被称为“中国的伦敦西区”。 游览后前往独具文化特色的美食一条街-香香巷，香香巷是一条主打川西美食的街道，很窄，但是两边餐饮店很密集，一家接着一家，大大小小的招牌一到晚上就亮起了灯，整条街几百米的距离，里面涵盖了各式美食，自由享用晚餐后返回酒店休息。	√	√	/	成都
第三天	太古里 IFS 方所—玉林四巷—丛林穿越—宽窄巷子—魁星楼	√	√	/	成都



	<p>酒店早餐后乘车前往太古里。方所也远远不仅仅是书店这么简单，在一层的空间里，还有一些服饰、文创商品，以及咖啡馆。这里定期还会举办生活市集、摄影展览、艺术家装置设计、作家讲座等等，吸引了很多热爱文化、美学、艺术、生活的人。</p> <p>享用特色川菜后，乘车前往玉林四巷。玉林四巷 巷子里，到处充满着文化的气息。不管是街道的一花一草，还是墙上的一笔一画，走在静谧的巷子里，抬眼望去，脑海中难免会自动响起这样的旋律：从前现在过去了再不来，红红落叶长埋尘土内，开始终结总是没变改，天边的你飘泊白云外……</p> <p>游览后前往飞越丛林。飞越丛林 通过树木将各种各样的障碍环节将连成一条线路，需要通过悬空桥梁、网道、步道、木桶、泰山秋千、飞狐索道和其他趣味环节等方式进行树木间的探险。通过爬、滑、游、跨、跳、飞等动作越过所有障碍，到达终点。在整个运动中，汇集了高空、速度、力量、毅力等户外探险所必备的元素，为参与者提供了感官上的刺激。</p> <p>游览后，乘车前往宽窄巷子。宽巷子集中 20 多家特色院落，多数都留下保存完好的旧时门脸，充满怀旧气息，是街区人气最旺的地方。在这里再现了成都休闲生活样本。品盖碗茶，吃正宗川菜，体验老成都的风土人情。</p> <p>游览后前往网红美食第一街—奎星楼街，自由享用晚餐后返回酒店休息。</p>				
第四天	<p>潮拍馆—黄龙溪古镇—铧钯街</p> <p>酒店早餐后前往潮拍馆。这是一个神奇的复古展馆 多个不同的复古场景、带你回到 90 年代~超多老成都元素：旧时的春熙路、火车站、灯红酒绿的街道和灯箱，差点以为自己在香港。</p> <p>乘车前往黄龙溪古镇，并在古镇指定餐厅享用古镇中餐，稍作休息来一场湿身大作战。</p> <p>黄龙溪古镇 中国的“好莱坞“，天府第一名镇。古镇中贯穿古街的溪流穿街而下，时而湍急，时而舒缓，炎炎夏日里的戏水区更是</p>	√	√	/	成都



	<p>消暑好去处，耍水的人们赤膊上阵，与水龙共舞，激情上演极具川西特色的“泼水节”。</p> <p>游览后乘车前往铧钯街（tangbajie），自由享受晚餐后返回酒店休息。</p> <p>*** 行程小贴士 ***</p> <p>1、景区内配套购物设施非我社安排，请根据自身需求合理选择。</p> <p>2、打水仗请自备换洗衣物、天气炎热注意防晒。</p>				
第五天	<p>丛林野战—都江堰西街—玫瑰花溪谷</p> <p>酒店早餐后前往丛林野战。丛林野战 玩了手机版吃鸡，来感受一下真实版的丛林枪战，穿上军训服，手持装备枪，配备野战装备，穿梭丛林之间，狭路相逢勇者胜，谁才能最后取得胜利。</p> <p>激战后，乘车前往都江堰西街。</p> <p>西街 位于都江堰宝瓶口以南，与伏龙观隔江相望，是一条有着几百年历史的古街，是南方丝绸之路入藏的起点，是典型的茶马古道，也被誉为古代茶马道上的第一街。</p> <p>游览后，品尝熊猫小吃。享用午餐后，前往玫瑰花溪谷。玫瑰花溪谷 花田景观占地 400 亩，大片种植丰花月季玫瑰，让您徜徉花海，观花看海，留意花丛，花柱造型，以藤本月季为主，制作造型奇特的花卉景观。写意梅林，绽放时候，写意梅林占地 200 亩，主要以红梅古树为种植树木，寒冬时节，满山的似火的山坡，惬意不已。五彩水池，流淌美丽，流淌的溪水，五彩的树叶与花卉，点缀着 70 余亩的灵动，跳动生命的乐章。破土成林，竹林通幽，山谷竹海占地 400 余亩，曲径通幽，根根竹笋破土而出，造就一方幽静。</p>	√	√	/	成都
第六天	<p>成都—长沙（航班：CZ3808 12:40-16:15）</p> <p>酒店提供免费中西自助早餐，可自行游览成都市内各个景点，根据车次时间自由安排（备注：由我社工作人员专车送您到机场/火车站，结束愉快的旅程）。</p>	√	/	/	/



<b>成人 报价</b>	3180 元
<b>服务 标准</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、交通:长沙/成都往返经济舱机票，含机建燃油费；当地空调旅游大巴</li> <li>2、住宿:经济连锁酒店</li> <li>3、用餐:5早4正</li> <li>4、导游:优秀持证国语导游讲解服务</li> <li>5、门票:含行程首道大门票</li> <li>6、保险:旅行社责任险、旅游人身意外险</li> </ol>
<b>费用 不含</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</li> <li>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</li> <li>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</li> <li>4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务)；</li> <li>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</li> </ol>
<b>预订 须知</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</li> <li>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</li> <li>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</li> <li>4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天,地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</li> <li>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</li> </ol>
<b>友情 提示</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</li> <li>2、带好有关证件(如身份证、军官证等等)，手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</li> <li>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</li> <li>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</li> <li>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟(车上禁止吸烟)。</li> <li>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</li> <li>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看</li> </ol>



景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。

8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。

9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。

10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。

11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。

12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：

任务	分值	考核要点	评分标准	备注
		职业素养与职业道德	具备良好的职业道德：讲诚信，考核中没有不诚实行为；具有较强的正义感；职业道德信念强，热爱旅游事业，具有献身旅游事业的奉献精神。	①业素养是学生完成任务的基础，考核点在各项目考核中均有体现，不再重复配分。②出现明显失误造成计算机、设备损坏等安全事故；严重违反考
旅游线路卖点提炼(30分)	30分	好 20-30分	针对线路特点和适用人群，卖点提炼准确，产品特色突出	
		较好 10-19分	针对线路特点和适用人群，卖点提炼准确，产品特色较突出	
		一般 1-9分	针对线路特点和适用人群，卖点基本提炼准确，产品特色较突出	
旅游线路信息录入(20分)	20分	好 15-20分	行程录入完整准确，价格、成团日期、支付方式设置准确。	
		较好 8-14分	行程录入准确，价格、成团日期、支付方式设置准确。	



任务	分值	考核要点	评分标准	备注
		一般 1-7分	行程基本准确,价格、成团日期、支付方式设置基本准确。。	场纪律,造成恶劣影响的记0分。
排版和美化(50分)	50	好 35-50分	网站呈现风格统一,紧扣线路主题,文字清晰,字数适当,字体得当,界面美观,视觉效果好	
		较好 18-34分	网站呈现风格统一,吻合线路主题,文字清晰,字数比较适当,界面比较美观,视觉效果比较好	
		一般 1-17分	网站呈现风格统一,比较吻合线路主题,文字清晰,字数基本适当,界面基本美观	

## 试题编号: 3-2

### 1. 工作任务:

某旅行社拟召开旅游线路推介会,向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路,现场制作 PPT,并结合 PPT 进行推介陈述。

### 抖 IN 大玩家

天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—成都 (参考航班: 3U8998 14:50-16:50) 长沙乘机飞成都,抵达后入住酒店。	/	/	/	成都
第二天	IFS—太古里商圈—都江堰水利工程—灌县古城—西街—南桥 成都最火最网红的,莫过于【IFS“熊猫爬墙”】了,独特的设计思路,让一个肥肥大大的大熊猫一半身体挂在商场的西边,一半身体爬上商场的花台,基本上你每天都能看到露天花台上排着队的人跟熊猫的大头拍照,然后商场旁边的步行街上一群人拿着相机对着熊猫的屁股拍照。【成都远洋太古里】坐落成都中心地带,紧接春熙路地铁站,尽享优越交通和人流优势,比邻的千年古刹大慈寺更为其增添独特的历史和文化韵味。【方所】位于太古里地下一隅,与其说是一家书店,不如说它是一种装进文艺里的生活。 午餐后参观世界文化遗产、旷世奇功—【都江堰水利工程景区】(景区内外观光车 30 元/人,费用自理),乘坐古城区观光车到达都江堰离堆公园大门,都江堰水利工程由蜀郡守李冰于战国秦昭王时期(公元前 227 年)	√	√	/	都江堰



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>在岷江上修建的中华第一古堰，被列为“世界文化遗产”：宝瓶口引水口、飞沙堰泄洪坝、观鱼嘴分水堤，过安澜索桥，颇为壮观，还可参观 5.12 地震重建的秦堰楼、纪念李冰父子的二王庙。可选择搭乘玉垒阁观光扶梯（40 元/人，费用自理）至玉垒阁观都江堰壮丽全景。相伴千年古堰的【灌县古城】是一座景城一体的古城，一座品味生活的古城。登玉垒看浮云、依南桥赏宝瓶、上文庙拜孔圣临内江品夜啤、逛杨柳河休闲大美古城入画来，处处留下了游人由衷的赞叹。随后来到了都江堰宝瓶口以南的【西街】小巷，与伏龙观隔江相望，是一条有着几百年历史的古街，是南方丝绸之路入藏的起点，被誉为古代茶马道上的第一街。西街小巷一路逛吃后来到【都江堰南桥】，是南街与复兴街之间的一座雄伟壮丽的廊式古桥。</p>				
第三天	<p>鹤鸣茶社—熊猫邮局—宽窄巷子—玉林路—空港花田—黄龙溪—夜游锦里</p> <p>早餐后漫步成都人民公园享誉盛名的老茶馆—【鹤鸣茶社】 鹤鸣茶社是成都最老的传统茶馆之一，迄今已近百岁，作为 2012 年成都首批历史建筑挂牌保护对象之一，鹤鸣茶社的川西风格建筑每一处都让人感受着传统老成都的味道。人民公园对面的【熊猫邮局】并非单纯嵌入“熊猫”元素的普通邮局，他是唯一的、本土的、成都的。“熊猫邮局”拥有全球唯一专属自己的印记—专用日戳和指定邮政编码 610088。编码数字除便于记忆外，“88”两个数字加入设计元素，生动地展现了熊猫憨态可掬的形象。随后前往对面【宽窄巷子】游览，宽巷子不宽，窄巷子不窄，这里是成都的名片，是“最成都”的生活态，这里承载着老成都美好记忆，包容、从容、闲适、自在，更向世人讲述着老成都的世事沧桑，也应了这句话——成都，一个来了就不想离开的地方。作为成都开发最早的片区，在老成都人的记忆中，上世纪 80 年代的【玉林街道】是成都最洋气的地方之一。【玉林四巷】这条小街现在有了一个新的名字，叫“爱转角特色生活街区”，因此，爱情故事肯定少不了！其实，玉林上横巷附近的转角处，正是电影《前任 3》结局的拍摄地之一。【玉林小酒馆】作为一个成都原创摇滚大本营，十几年不曾间断的周末摇滚现场，很多独立乐队，民谣歌手都在小酒馆有过演出。赵雷的一曲《成都》更让小酒馆更是成为了成都文艺酒馆的代表。</p> <p>下午前往成都双流区的新网红地【空港花田】，这个季节两边格桑花盛放，本来就是一个很美的小精致，同时这里还临近成都双流国际机场，基本上平均三分钟就有一次进港飞机，伴随着飞机慢慢驶过的画面，在降落之前，</p>	√	√	/	成都



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>由于飞行高度很低，路边也有更多人尝试着伸手去触摸飞机。前往【黄龙溪古镇】，该镇属四川省历史文化古镇及省级旅游风景区。</p> <p>晚上来到【锦里】体验当年老成都的生活方式和状态，这里老街、宅邸、府第、民居、客栈、商铺、万年台座落其间，青瓦错落有致，青石板路蜿蜒前行，让人恍若时空倒流。</p>				
第四天	<p>熊猫繁育研究基地—川大鸳鸯楼—东郊记忆—U37—兰桂坊</p> <p>早餐后来到位于成都北郊斧头山的【成都大熊猫繁育研究基地】游览（观光车 10 元/人，费用自理），成都大熊猫繁育研究基地是国家 AAAA 级景区，是联合国环保最高奖“全球 500 佳”获得者，全国科普教育基地，全国青少年科技教育基地，博士后工作站和国际科技合作示范基地，成都新十景之一。</p> <p>红瓦寺街 18 号。或许不少人还有些陌生，但在拍客心中，这里早已是一块拍照圣地——【川大鸳鸯楼】。这栋居民楼由紧邻的两座住宅构成，两楼之间设有两个交叉的“之”字楼梯，被人称为“鸳鸯楼”。【东郊记忆】该公园是在原国营红光电子管厂旧址上将部分工业特色鲜明的厂区作为工业文明遗址予以保留，并与文化创意产业结合改建而成的现代文化产业新型园区，集合了音乐、美术、戏剧、摄影等文化形态的多元文化园区，工业遗址主题旅游地，艺术文化展演聚落，文艺创作交流园区，成都文化创意产业高地。【U37 创意工厂】水碾河南街 37 号，原为成都市医药集团仓库、厂房，项目内共有各时期建设的仓库建筑 10 栋，约 3 万余平方米。建设于 60-70 年代，建筑形态具有相当鲜明时代特色，园区内环境保护良好，景色秀丽，环境优雅。【339 熊猫塔】，打卡游览，成都的标志性建筑物，这座塔的身高有 339 米，是中国西部第一高塔，可选择乘坐观光电梯登顶透空玻璃观光台，从多角度饱览美丽成都。【建设路食街】属于成华区，超高人气的小吃、美食街，外地朋友来成都，去锦里、宽窄巷子寻觅小吃美食。</p> <p>成都夜生活——【九眼桥安顺廊桥】，是成都文青的天堂和夜生活的根据地。酒吧一条街也成了九眼桥现在的名片，在这里，你可以看到成都最繁华的夜景，也可以体验最不一样的夜生活。【兰桂坊】属于酒吧一条街，里面有很多有情调的酒吧，已经成为成都的一大娱乐地标，是一个集餐饮、购物和娱乐为一体的商业中心，也是一个人气很高、话题很多的地方。</p>	√	√	/	成都
第五天	<p>成都—长沙（航班：3U8997 07:00-08:55）</p> <p>清早乘机返回温馨家园（备注：由我社工作人员专车送您到机场/火车</p>	√	/	/	/





天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	站，结束愉快的旅程）。				
<b>成人 报价</b>	2980 元				
<b>服务 标准</b>	1、交通：长沙/成都往返经济舱机票，含机建燃油费；当地空调旅游大巴 2、住宿：如家同等连锁酒店 3、用餐：4早4正 4、导游：优秀持证国语导游讲解服务 5、门票：含行程首道大门票 6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险				
<b>费用 不含</b>	1、因不可抗力因素所引致的额外费用； 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 3、航空意外险(建议旅游者购买)； 4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务)； 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。				
<b>预订 须知</b>	1、游客自行离团退团费用恕不退还； 2、费用不含自理景点以及一切私人消费； 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额； 4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天、地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任； 5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。				
<b>友情 提示</b>	1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。 2、带好有关证件(如身份证、军官证等等)，手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟(车上禁止吸烟)。 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>				

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：

同试卷编号 3-1

### 试题编号：3-3

1. 工作任务：

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

成渝落堰（纯玩 0 自费）

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—成都（参考高铁：G2161 07：58-15：33） 长沙南站乘高铁前往成都，抵达后入住酒店。	/	/	/	成都
第二天	成都—乐山大佛—峨眉山金顶—峨眉山 06：30 统一地方集合出发，今天出发时间较早，早餐为酒店配备的路早，请客人理解。08:30 船游乐山大佛（40分钟）乐山大佛，又名凌云大佛。雕凿在岷江、青衣江和大渡河汇流处岩壁上，依岷江南岸凌云山栖霞峰临江峭壁凿造而成为弥勒佛坐像，通高71米，是唐摩岩造像的艺术精品之一，历时90年才告完成，是世界上最大的石刻弥勒佛坐像，国家5A级旅游景区，乐山大佛素有“山是一尊佛·参拜，庄严雄伟，佛是一座山·仰视，气势崑崙”之称。11:00 抵达峨眉山景区游览（约1.5小时） 13:00 享用特色午餐（峨眉三绝盛宴） 14:00 游览峨眉山金顶（2小时）乘坐观光车至雷洞坪，徒步至接引殿。峨眉金顶是以一尊48米高的十方普贤铜像为中心，由耀日的金殿、雄浑的铜殿、灼灼的银殿和洁白的朝圣大道组成的新金顶。金顶为峨眉山游程的最高峰，其海拔为3077米。顶上是个小平原，原有铜殿一座，在太阳的照射下，光彩夺目，故而得名金顶。登上金顶，人们顿觉万象排空，气势磅礴，惊叹天地之奇妙。 18:30 享用特色晚餐（变脸火锅晚会）让您品尝四川火锅的麻辣，鲜，香辅以四川特色名小吃的同时观看集川剧变脸、峨眉武术、欢乐彝家等绝技60分钟的演出，晚会气势恢宏地再现了仙山峨眉千万年的历史沧桑和文化积淀。让您在边吃边看中欣赏富有浓郁乡土特色的技艺表演中，品味四川独特的民俗风情，于静逸中再现峨眉山水的秀美绝伦，于淡雅中享受旅游美食文化带来的乐趣。 享用晚餐后返回酒店休息。	√	√	√	峨眉山
第三天	综合店—都江堰景区—成都 酒店早餐后前往综合购物中心，在这里感受东南亚的风情，可优购高品质的乳胶商品也可结识一段翡翠之缘，把礼物和祝福带回家，提供商业配套项目翡翠玉石、乳胶商品等出售，请游客根据自身需求选择。 13:30 享用特色午餐（柴火鸡） 15:30 乘车前往都江堰景区游览（约2.5小时）都江堰建于公元前256年，是全世界至今为止，年代最久、唯一留存、以无坝引水为特征	√	√	/	成都



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>的宏大水利工程。两千多年来，它一直发挥着防洪灌溉作用，使成都平原成为水旱从人、沃野千里的天府之国。世界文化遗产-都江堰旅游区为国家AAAAA级旅游景区、国家级风景名胜区。</p> <p>自由享用晚餐后返回酒店休息。</p>				
第四天	<p>重庆—解放碑—洪崖洞—船游夜览两江—重庆</p> <p>早餐后前往重庆，抵达重庆后，享用午餐。</p> <p>14:00 游览解放碑（约1.5小时）解放碑，原名抗战胜利纪功碑，是全中国唯一的一座纪念中华民族抗日战争胜利的国家纪念碑，以纪念重庆对于国家的伟大贡献。位于重庆市渝中区，位于民权路、民族路和邹容路交汇处，它是抗战胜利和重庆解放的历史见证。碑体绝大部分呈白色，有些地方是肉色，上端有几架大钟，朝着四面八方，每到整点时，便会响起声音。塔是八角形的。“解放碑”是解放碑中央商务区(CBD)的代名词。有“西部第一街”美誉。有望跻身中国第三大商圈。</p> <p>16:30 游览洪崖洞（游览2小时）洪崖洞，拥有2300多年的历史。原名洪崖门，是古重庆城门之一，以其巴渝传统建筑和民俗风貌特色而被评为国家AAAA级旅游景区，该景区以拥城市旅游景观、商务休闲景观和城市人文景观于一体而闻名，并以最具巴渝传统建筑特色的“吊脚楼”风貌为主体，依山就势，沿崖而建，让解放碑直达江滨，是游吊脚群楼、观洪崖滴翠、逛山城老街、赏巴渝文化、看两江汇流、品天下美食的好去处，也是解放碑的会客厅。</p> <p>19:00 船游夜览长江（游览约45分钟）“不览夜景，枉到重庆”。山城重庆两江四岸的景色早在清代的时候即是巴渝名景之一。来重庆，不看重庆夜景，真有点感觉白来了。而看夜景最好的方式是乘坐游船，巡游两江，趁着徐徐清风，将山城容貌饱览眼中，存入心中。</p> <p>自由享用晚餐后返回酒店休息。</p>	√	√	/	重庆
第五天	<p>渣滓洞—白公馆—磁器口—李子坝轻轨站穿楼</p> <p>早餐后，游览渣滓洞（约1小时）渣滓洞原是重庆郊外的一个小煤窑，因渣多煤少而得名。渣滓洞三面是山，一面是沟，位置较隐蔽。1939年，国民党军统特务逼死矿主，霸占煤窑，在此设立了监狱。关押在此的有“六一”大逮捕案、“小民革”案、“挺进报”案、上下川东三次武装起义失败后被捕的革命者，此地还曾居住过“小萝卜头”和他们一家人。10:30 游览白公馆（约1小时）是一处缅怀英烈的革命遗迹，原</p>	√	√	/	重庆



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>为四川军阀白驹的郊外别墅，白驹自诩是白居易的后代，借用白居易别号“香山居士”，把别墅取名为“香山别墅”。1939年，军统特务头子戴笠用重金将它买下，改造为迫害革命者的监狱。</p> <p>下午游览千年古镇磁器口（2小时）位于重庆市沙坪坝区嘉陵江畔，始建于宋代，拥有“一江两溪三山四街”的独特地貌，形成天然良港，是嘉陵江边重要的水陆码头。曾经“白日里千人拱手，入夜后万盏明灯”繁盛一时。磁器口古镇蕴含丰富的巴渝文化、宗教文化、沙磁文化、红岩文化和民间文化，各具特色。一条石板路千年磁器口，是重庆古城的缩影和象征。被誉为“小重庆”。磁器口古镇开发有榨油、抽丝、制糖捏面人、川戏等传统表演项目和各种传统小吃一条石板路千年磁器口，是重庆古城的缩影和象征。被誉为“小重庆”。后车观李子坝轻轨站穿楼，轨乱穿梭，变身过山车。在重庆轻轨2号线的李子坝站穿越房屋，每天都会上演轻轨穿楼越壑，空中飞驰而过的神奇一幕。现已经成了全国的网红景点，每天都有很多人拍轻轨穿过楼房的一瞬间。</p> <p>游览完返回重庆酒店休息。</p>				
第六天	<p>重庆—长沙（参考高铁：G1335 08:48-15:05）</p> <p>游客乘坐由组团社定购的团队车次返回温馨家园，结束难忘的巴蜀之旅。</p>	√	/	/	/
成人 报价	3480元				
服务 标准	<p>1、交通：长沙—成都，重庆—长沙往返高铁二等座；当地空调旅游大巴</p> <p>2、住宿：四星酒店</p> <p>3、用餐：5早5正</p> <p>4、导游：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>				
费用 不含	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>3、航空意外险（建议旅游者购买）；</p> <p>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</p> <p>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
预订 须知	<p>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</p> <p>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</p> <p>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</p> <p>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天，地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</p> <p>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</p>				
友情 提示	<p>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名 称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取 景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并 带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品 和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域， 应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动， 老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主 要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅 游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意 和检查，谨防被盗遗失。</p>				

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：



项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

## 4. 评价标准:

同试题编号: 3-1

**试题编号: 3-4**

## 1. 工作任务:

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

## 峨眉少数派

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—绵阳—成都（参考航班：MF8433 10:15-11:55） 长沙黄花机场乘飞机前往绵阳，专职人员在机场迎接，之后乘车赴成都，送酒店入住。	/	/	/	成都
第二天	成都—蒙顶山—茶园采茶体验—船游乐山大佛 7:00 酒店享用自助早餐后，乘车前往雅安蒙顶山，游览蒙顶山风景区（体验加游览约 3 小时）【蒙顶山风景区】：国家 4A 级旅游景区，省级自然与文化遗产；蒙顶山—世界茶文化发源地，世界茶文明的发祥地，茶马古道的起点，生态环境得天独厚普的蒙顶山被誉为“仙茶故乡”。【茶园采茶体验】：在工作人员的带领下，拎上竹篮，到茶园里体验采茶活动，当一回采茶仙子，观炒茶师傅手工制作茶叶，也可自己体验制茶的乐趣。乘索道（自费往返 30 元/人）至天盖寺，游览天盖寺、千年银杏群、茶神殿、茶文化碑廊、千年茶树王、阴阳麒麟石、甘露泉、皇茶园，而后沿山游道返回天盖寺品贡茶、观非物质文化遗产【龙行十八式茶艺表演】。（体验和观功夫茶艺表演时间 40 分钟） 13:00 前往酒楼，品尝雅安三绝之一的雅鱼养生宴	√	√	√	乐山



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>午餐后前往乐山游览，【船游乐山大佛】：又名凌云大佛。乐山大佛素有“山是一尊佛·参拜，庄严雄伟，佛是一座山·仰视，气势崑崙”之称。游江船上正面观坐佛容貌，远观凌云山佛是一座山 山是一尊佛的奇妙意境。游览结束返回酒店休息。</p> <p>享用晚餐后返回酒店休息。</p>				
第三天	<p>乐山—峨眉山金顶风景区—报国寺</p> <p>7:00 酒店享用自助早餐后，出发前往峨眉山报国寺(游览 50 分钟) 【峨眉山-报国寺】：峨眉山的的第一座寺庙、峨眉山佛教协会所在地，是峨眉山佛教活动的中心。峨眉山的众多寺庙里，报国寺是入山的门户，是游峨眉山的起点。这里寺周楠树蔽空，红墙围绕，伟殿崇宏，金碧生辉，香烟袅袅，磬声频传。</p> <p>后出发游览峨眉山金顶游览(约 2 小时) 【峨眉山-金顶】：乘坐观光车(观光车费用 90 元/人自理)至雷洞坪，徒步 1.5 公里约 40 分钟至接引殿，途经雷洞坪猴区，可以戏峨眉山野生猴群。</p> <p>午餐后乘坐金顶往返索道(费用自理，往返 120 元/人)上金顶。峨眉金顶是以一尊 48 米高的十方普贤铜像为中心，由耀日的金殿、雄浑的铜殿、灼灼的银殿和洁白的朝圣大道组成的新金顶。金顶为峨眉山游程的最高峰，其海拔为 3077 米。在峨眉山金顶，还可能欣赏峨眉的四大奇景：日出、云海、佛光、圣灯。</p> <p>约 18:00 在峨眉山市区社会餐厅【峨眉印象】用晚餐</p> <p>晚餐后入住超五星园林温泉酒店【蓝光己庄酒店】——在环境优美中体验来自地下 3000 米富含多种元素和矿物质的天然温泉。</p>	√	√	/	成都
第四天	<p>峨眉山—西堰商贸—天工开物—黄龙溪古镇</p> <p>7:00 酒店豪华自助早餐，出发前往眉山参观西堰商贸(约 2 小时) 【西堰商贸】：鉴赏翡翠之美、结缘天下之情，翡翠的颜色自然而又富于变化，鲜艳悦目。在这里你可以结缘一段东方人的翡翠之恋，赠送亲朋好友。</p> <p>后享用自助午餐。</p> <p>午餐后参观 4A 级景区天工开物(游览约 1.5 小时) 【天工开物】：4A 级景区，水晶珍品博物馆、水晶佛文化陈列馆、以及水晶精品展销区——展馆以远古佛教故事为载体，采用水晶宝石语言诠释和演绎水晶文化，馆内独特的场景，无论是地球之心的建筑轮廓，佛祖修炼的洞穴，佛陀顿悟的菩提树，五彩的星座神话，华丽璀璨的弥勒世界，全部采用稀有的水晶宝石，并</p>	√	√	/	成都





天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>充分运用创新的陈列技术，将环幕投影、幻影成像、水幕投影、全息成像、虚拟现实等高科技技术将现代科技运用到物理场景里面，通过声、光、电、多媒体手段为国内外游客展示乐山、峨眉山博大精深的佛教文化，同时为观者诠释魂牵梦绕的水晶魔力，带给游客崭新的视觉之旅。随后，前往黄龙溪千年古镇游览（约1小时）【黄龙溪古镇】：黄龙溪镇已2100多年，历史底蕴深厚，古名“赤水”。又名永兴场。黄龙溪的核心景区是以古镇为中心的5平方公里的地区，她以古街、古树、古庙、古堤、古埕、古民居、古码头、古战场、古崖墓和古衙门的“十古”著称。</p> <p>自由享用晚餐后返回酒店休息。</p>				
第五天	<p>成都—熊猫乐园—都江堰景区</p> <p>7:30 酒店豪华自助早餐后，出发前往熊猫乐园游览（约1小时）【熊猫乐园】：中国大熊猫保护研究中心都江堰基地（又名“熊猫乐园”），北领道教圣地青城山，南邻川西街子古镇。</p> <p>12:30 享用青城派道家养生宴</p> <p>午餐后，游览都江堰水利工程（约2.5小时）【都江堰水利工程】：都江堰于公元前256年由战国时期秦国蜀郡太守李冰率众修建，是全世界迄今为止，年代最久、唯一留存、以无坝引水为特征的宏大水利工程，是世界水利文化的鼻祖。这项工程主要由鱼嘴分水堤、飞沙堰溢洪道、宝瓶口进水口三大部分和百丈堤、人字堤等附属工程构成，科学地解决了江水自动分流（鱼嘴分水堤四六分水）、自动排沙（鱼嘴分水堤二八分沙）、控制进水流量（宝瓶口与飞沙堰），两千多年来它一直发挥着防洪灌溉作用，使成都平原成为水旱从人、沃野千里的天府之国。都江堰旅游区为世界文化遗产、国家AAAAA级旅游景区、国家级风景名胜区。</p> <p>（景交自理：都江堰景区外电瓶车10元/人、都江堰景区内电瓶车15元/人，耳麦10元/人，玉垒阁扶梯40元/人。）</p> <p>游览完返回酒店休息。</p>	√	√	/	成都
第六天	<p>成都—绵阳—长沙（参考航班：MF8434 12:45-14:30）</p> <p>乘车前往绵阳，乘飞机返回长沙，结束难忘的四川之旅</p>	√	/	/	/
成人 报价	2780元				
服务	1、交通：长沙-绵阳经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿																																											
		早	中	晚																																												
标准	2、住宿：经济连锁酒店 3、用餐：5早5正 4、导游：优秀持证国语导游讲解服务 5、门票：含行程首道大门票 6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险																																															
费用不含	1、因不可抗力因素所引致的额外费用； 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 3、航空意外险(建议旅游者购买)； 4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务)； 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。																																															
预订须知	1、游客自行离团退团费用恕不退还； 2、费用不含自理景点以及一切私人消费； 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额； 4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天、地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任； 5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。 6、购物安排： <table border="1" data-bbox="268 1227 1177 1344"> <thead> <tr> <th>行程日期</th> <th>安排购物场所名称</th> <th>活动停留时间</th> <th>项目简介</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D4</td> <td>西堰商贸</td> <td>约120分钟</td> <td>翡翠</td> </tr> <tr> <td>D4</td> <td>天工开物</td> <td>约90分钟</td> <td>水晶</td> </tr> </tbody> </table> 7、景区配套便民交通收费情况： <table border="1" data-bbox="256 1397 1168 1960"> <thead> <tr> <th>行程日期</th> <th>景区配套便民自费设施</th> <th>价格</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D3</td> <td>峨眉山观光车</td> <td>往返90元/人</td> <td>必须自理</td> </tr> <tr> <td>D3</td> <td>峨眉山索道</td> <td>金顶往返120元/人</td> <td>建议乘坐</td> </tr> <tr> <td>D2</td> <td>蒙顶山索道</td> <td>往返30元/人</td> <td rowspan="5">游客根据自身身体状况决定是否选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td>都江堰景区停车场至都江堰景区电瓶车</td> <td>单程10元/人，往返20元/人</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td>都江堰讲解耳麦</td> <td>10元/人</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td>都江堰景区内电瓶车</td> <td>15元/人</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td>熊猫乐园电瓶车及讲解费</td> <td>35元/人</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td>都江堰观光大扶梯</td> <td>40元/人</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	行程日期	安排购物场所名称	活动停留时间	项目简介	D4	西堰商贸	约120分钟	翡翠	D4	天工开物	约90分钟	水晶	行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明	D3	峨眉山观光车	往返90元/人	必须自理	D3	峨眉山索道	金顶往返120元/人	建议乘坐	D2	蒙顶山索道	往返30元/人	游客根据自身身体状况决定是否选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买	D5	都江堰景区停车场至都江堰景区电瓶车	单程10元/人，往返20元/人	D5	都江堰讲解耳麦	10元/人	D5	都江堰景区内电瓶车	15元/人	D5	熊猫乐园电瓶车及讲解费	35元/人	D5	都江堰观光大扶梯	40元/人				
行程日期	安排购物场所名称	活动停留时间	项目简介																																													
D4	西堰商贸	约120分钟	翡翠																																													
D4	天工开物	约90分钟	水晶																																													
行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明																																													
D3	峨眉山观光车	往返90元/人	必须自理																																													
D3	峨眉山索道	金顶往返120元/人	建议乘坐																																													
D2	蒙顶山索道	往返30元/人	游客根据自身身体状况决定是否选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买																																													
D5	都江堰景区停车场至都江堰景区电瓶车	单程10元/人，往返20元/人																																														
D5	都江堰讲解耳麦	10元/人																																														
D5	都江堰景区内电瓶车	15元/人																																														
D5	熊猫乐园电瓶车及讲解费	35元/人																																														
D5	都江堰观光大扶梯	40元/人																																														
	1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不																																															



天数	行 程 安 排	用餐			住宿		
		早	中	晚			
友情提示	<p>擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>						

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：

同试题编号：3-1



## 试题编号：3-5

## 1. 工作任务：

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

## 嗨吃嗨玩成都美食文化主题 6 日游

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—绵阳—成都（参考航班：MF8433 10:15-11:55） 长沙黄花机场乘飞机前往绵阳，专职人员在机场迎接，之后乘车赴成都，送酒店入住。	/	/	/	成都
第二天	成都—峨眉金顶 早餐后，前往峨眉山。【峨眉山-金顶】乘坐观光车（费用 90 元自理，上行索道 80/下行索道 40 需自理）至雷洞坪，徒步至接引殿。峨眉金顶是以一尊 48 米高的十方普贤铜像为中心，由耀日的金殿、雄浑的铜殿、灼灼的银殿和洁白的朝圣大道组成的新金顶。金顶为峨眉山游程的最高峰，其海拔为 3077 米。顶上是个小平原，原有铜殿一座，在太阳的照射下，光彩夺目，故而得名金顶。登上金顶，人们顿觉万象排空，气势磅礴，惊叹天地之奇妙。在峨眉山金顶，还可能欣赏峨眉的四大奇景：日出、云海、佛光、圣灯。 中餐：峨眉农家大碗菜，最本地的峨眉菜： 选用最本地食材，采用最本地做法，不同于四川川菜，口味更适合于大众。 太安豆瓣鱼，东坡肘子，野生菌烧肉，峨眉老腊肉，香切白斩鸡，农家香碗，野菜煎蛋饼，冰汁南瓜，炒野菜，时令蔬菜，天麻雪花笋炖鸡汤。 晚上【川剧变脸晚会】一边品位四川火锅，一边观看晚会表演，变脸，滚灯，武术三大流派之一的峨眉武术等等节目。让您全方位领略无与伦比的民间绝技，真切感受古蜀文化的博大精深（此项目为赠送项目，不参加不退费） 享用晚餐后返回酒店休息。	√	√	√	峨眉山
第三天	象城—乐山大佛—熊猫基地 早餐后前往风情古街【象城禅意小镇】（具体游览，导游根据时间来安排），这里传承了川西仿古建筑风格，融入了当地的文化风情。是峨眉山市颇具特色的民俗文化旅游街。【游船乐山】：告别超 3 小时排队，拒绝往返 25 层楼高徒步，这才是欣赏大佛更好的角度！乘船观看大佛全貌，更好的感	√	√	√	成都



天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>受大佛威严壮观，并诚心为自己，为家人，为朋友祈福！</p> <p>午餐：叶婆婆钵钵鸡。来乐山必吃“钵钵鸡”，钵钵鸡店必去“叶婆婆”。开店37年，乐山最正宗的钵钵鸡，有让人心甘情愿日日排队的味道。</p> <p>下午游览【熊猫基地】这里是成都周边观赏大熊猫最便利的地方，很多萌萌的大熊猫等着你哦，建设完全模拟大熊猫野外生活环境，建有湖泊、溪流、竹林、草坪等，你可以近距离的去观赏这些萌哒哒的国宝们。</p> <p>晚餐享用：生态野菜铜火锅。每天外地新鲜运输的野菜，搭配铜锅，高汤用腊排骨、腊猪蹄、鸡以及各种豆子一起熬出来，鲜香可口。</p> <p>荤菜：龙泉跑山鸡、生态黑小排、土家腊猪蹄、藏香火腿、有机豆豆；生态野菜：蒲公英、西洋菜、芥芥菜、癞蛤蟆菜、苋菜、面条菜。</p>				
第四天	<p>珏琳堂+蜀身毒道—都江堰—南桥—成都</p> <p>在酒店享用温暖可口的早餐后，乘车前往游览【珏琳堂翡翠】和【蜀身毒道】【都江堰】建于公元前256年，是全世界至今为止，年代最久、唯一留存、以无坝引水为特征的宏大水利工程。两千多年来，它一直发挥着防洪灌溉作用，使成都平原成为水旱从人、沃野千里的天府之国。世界文化遗产—都江堰旅游区为国家AAAAA级旅游景区、国家级风景名胜区。</p> <p>午餐享用【师徒情主题人民食堂】：成都最火爆、最有情怀的红色怀旧的记忆餐厅。厨王大刀白肉、食堂木桶鱼、招牌花椒兔、鲜椒口口脆、连山回锅肉、麻婆豆腐、手撕莲白，酸辣土豆、炆炒时蔬</p> <p>晚餐享用【熊猫主题小吃宴】：专属定制，精挑细选每一道本土小吃，吃的就是经典！凉菜：伤心凉粉、口味凉面，泡菜什锦；热菜：火锅冒菜，鸡汤耙耙菜，滋补银耳汤</p> <p>蒸笼：粗粮，川西羊疙瘩，一品熊猫包，椒香手撕鸡，天府叶儿粑，香酥烤鸭，川味干锅。都江堰必吃小吃：【叫花鸡腿】皮薄肉嫩，外配荷叶点缀，十里飘香。</p>	√	√	√	成都
第五天	<p>全天自由活动</p> <p>今日睡到自然醒，全天自由活动，不含导游、车费和餐费。（酒店早餐为早上7点—10点，请不要错过了酒店早餐时间）</p>	√	√	/	成都
第六天	<p>成都—绵阳—长沙（参考航班：MF8434 12:45-14:30）</p> <p>乘车前往绵阳，乘飞机返回长沙，结束难忘的四川之旅。</p>	√	/	/	/



天数	行 程 安 排	用餐			住宿																							
		早	中	晚																								
成人 报价	2680 元																											
服务 标准	1、交通：长沙—绵阳往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴 2、住宿：经济连锁酒店 3、用餐：5早7正 4、导游：优秀持证国语导游讲解服务 5、门票：含行程首道大门票 6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险																											
费用 不含	1、因不可抗力因素所引致的额外费用； 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 3、航空意外险(建议旅游者购买)； 4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务)； 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。																											
预订 须知	1、游客自行离团退团费用恕不退还； 2、费用不含自理景点以及一切私人消费； 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额； 4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天、地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任； 5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。 6、购物安排： <table border="1" data-bbox="256 1417 1198 1534"> <thead> <tr> <th>行程日期</th> <th>安排购物场所名称</th> <th>活动停留时间</th> <th>项目简介</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D3</td> <td>珠宝中心</td> <td>约 180 分钟</td> <td>翡翠等</td> </tr> <tr> <td>D3</td> <td>乳胶</td> <td>约 180 分钟</td> <td>乳胶等</td> </tr> </tbody> </table> 7、景区配套便民交通收费情况： <table border="1" data-bbox="256 1588 1187 1812"> <thead> <tr> <th>行程日期</th> <th>景区配套便民自费设施</th> <th>价格</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D3</td> <td>都江堰熊猫基地观光车+讲解费</td> <td>30 元/人</td> <td rowspan="2">乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。</td> </tr> <tr> <td>D3</td> <td>都江堰景区电瓶车</td> <td>30 元/人</td> </tr> </tbody> </table>					行程日期	安排购物场所名称	活动停留时间	项目简介	D3	珠宝中心	约 180 分钟	翡翠等	D3	乳胶	约 180 分钟	乳胶等	行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明	D3	都江堰熊猫基地观光车+讲解费	30 元/人	乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。	D3	都江堰景区电瓶车	30 元/人
行程日期	安排购物场所名称	活动停留时间	项目简介																									
D3	珠宝中心	约 180 分钟	翡翠等																									
D3	乳胶	约 180 分钟	乳胶等																									
行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明																									
D3	都江堰熊猫基地观光车+讲解费	30 元/人	乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。																									
D3	都江堰景区电瓶车	30 元/人																										
友情 提示	1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。 2、带好有关证件(如身份证、军官证等等)，手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。																											



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>				

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：

同试题编号：3-1

**试题编号：3-6**

1. 工作任务：



某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

### 【活力湘西】成都直飞常德张家界凤凰 6 日游

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>成都—常德桃花源—凤凰（参考航班：MU9885 09:55-11:30）</p> <p>早上成都双流机场统一集合，乘机赴常德，后游览【桃花源古镇】主体景区包括桃花山、桃源山、秦人村、桃仙岭和灵境湖五个景区。后车赴中国最美丽的小城—【凤凰古城】（车程约 4 小时晚上自由逛古城。走走沱江的“跳岩”、明清风格的小石板街，再随着飘来姜糖的方向漫步于民俗一条街，你会发现街边小店里土家银饰，西兰卡普，竹器等工艺品琳琅满目，尝尝当地的特色小吃，会令你食欲顿生，一尝难忘，让您感受真正悠闲的凤凰古城之行（无导游陪同讲解，自由逛，如如遇景区检查，现补 50 元小门票，非推荐项目）。</p>	/	/	/	凤凰
第二天	<p>凤凰—墨戎苗寨—疯狂的赛车</p> <p>早餐后前往宋祖英的家乡、大湘西地区最大、最美丽、民俗风情最浓郁的国家 AAA 景区，被誉为“千里苗疆第一寨”——【墨戎苗寨】（门票已赠送）。对了歌、喝了酒、击完鼓，才能走进这个原始神秘的古苗寨，“竿子营”营房、烽火台流淌着历史的沧桑、苗族人的家国情怀、民族大义；去茶农家里品鉴最好的“有机茶”——“古丈毛尖”；打上了 08 奥运开幕式的墨戎“四方鼓舞”，会让您感受到战神蚩尤出征的震撼，秋实丰收的喜悦；精彩绝伦的各种苗族手工纺织、锻制技艺让人叹为观止；神秘的湘西巫术更会让您瞠目结舌、目瞪口呆……跳完竹竿摆手舞，就可以去体验苗家寨子里待客的最高礼遇——“长龙宴”了，那些热情的姑娘，一定要您对上苗家山歌之后，才会奉上筷子，和苗家阿妹一起载歌载舞，真正感受到苗族的人的真、善、美。</p> <p>下午乘车赴张家界，入住酒店。晚上看世界奇观【疯狂的赛车】（费用已含），世界级选手齐聚一堂为您上演真实版的【速度与激情】。</p>	√	√	/	张家界
第三天	<p>九天玄女洞—茅沿河平湖游—漂流</p> <p>早餐后乘车前往前往【九天玄女洞】——“滴石铸玄女，暗河镂九天”。首先由专人带领一起“竹竿舞”，领略土家风情、后游览“亚洲第一洞”九天洞，面积 250 多万平方米，相当于 400 个标准足球场大小，被亿万游客誉为“世界奇迹”、“亚洲最大、世界最奇”、“溶洞女王”。后游览【茅岩</p>	√	√	√	张家界





天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>河平湖游】，茅岩河是一幅多彩多姿、生动活泼的水国画，是一帧竞奇斗艳、婀娜多娇的青山图。然后游玩【茅岩河漂流】项目（平湖游和漂流为赠送项目，若因天气原因无法游玩漂流或自身原因不参加，费用不退），目前已成为中国最大的和最安全的旅游漂流项目，是张家界“山、水、洞”旅游精品项目中最富刺激的项目。与浪共舞，一漂难忘，驾橡皮舟沿茅岩河漂流而下，漂流水程 20 公里，落差 66 米，有惊无险的河滩共 55 个。结束茅岩河漂流行程后乘车返回张家界市区，入住酒店休息</p>				
第四天	<p>张家界天门山国家森林公园—土司城</p> <p>早餐后前往游览文学大师金庸欣然挥毫的“天门仙山”，也是黄渤、徐峥主演的电影《玩命邂逅》拍摄地之一的一【天门山国家森林公园】（门票上山大索道已含，游览时间约 4 小时）乘坐“世界第一长高山客运索道，索道全长 7455 米，海拔 1279 米，体验腾云飞翔的刺激震撼，登张家界之巅云梦仙顶，俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园，游览盆景石区、登云梦仙顶。还有惊险刺激的悬空【玻璃栈道】（天门山扶梯单程及鞋套已含，如需多坐一程请自理 32 元/人）。挑战你的高空极限，历史文化积淀深厚的天门山，一直被当地人民奉为神山，圣山，更被誉为“湘西第一神山”和“武陵之魂”的美誉。</p> <p>下午前往游览【土司城】，土司城，又名【土家风情园】，张家界古老的土家山寨，土司城内有醉人的土家拦门酒，神秘的土家祭祖活动、土家历史文物展示、土家民俗演示、“九重天”、“千人毛古斯”两项世界吉尼斯之最，土家园林艺术等丰富多彩。在这里可以让您充分领略到土家族山寨风貌和精彩的土家族民俗风情。后车赴武陵源，入住酒店休息。</p>	√	√	√	张家界
第五天	<p>溪布街—张家界大峡谷玻璃桥</p> <p>早餐后自由逛快活老街——【溪布街风情街】，溪布街不但汇集了土家、苗、白、侗、瑶五大民族风情酒吧，民族音乐、绘画、婚房等 9 个主题客栈，还有蜡染、银器、玻璃、陶艺等诸多百年手工作坊。</p> <p>下午游览国家 AAAA 景区有“小九寨沟”之称的一【张家界大峡谷景区+玻璃桥】，位于张家界市慈利县三官寺乡，紧邻世界自然遗产、世界地质公园张家界武陵源风景名胜。主要景点：一线天、天梯栈道、三叠游道平台、吴王坡、石壁裂缝、千年古藤、神泉峡等。大峡谷中的飞瀑神泉比比皆是，一路游览下来，让人目不暇接。峡谷里植被繁茂，空气清新，凉爽舒适，溪水上弥漫着一层薄雾，宛如来到世外桃源，让人烦恼顿消。</p>	√	√	√	张家界



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第六天	<p>成都—绵阳—长沙（参考航班：MU9886 15:20-17:25）</p> <p>早餐后参观土家民族精粹和传统手工艺术展览中心—【七彩张家界】土特产超市该中心以涉及土家传统文化、张家界特色纯天然植物研究、张家界特色矿产岩石应用等领域。生活超市自由选购当地土特产，赠予亲朋好友。</p> <p>乘车约4小时左右至常德机场，乘机返回成都，结束愉快湘西之旅！</p>	√	/	/	/
成人 报价	2980 元				
服务 标准	<p>1、交通：成都—常德往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</p> <p>2、住宿：普通经济酒店</p> <p>3、用餐：5早7正 正餐为8菜1汤，正餐餐标25元/人，</p> <p>4、导游：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>				
费用 不含	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</p> <p>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</p> <p>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>				
预订 须知	<p>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</p> <p>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</p> <p>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</p> <p>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</p> <p>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</p>				
友情 提示	<p>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称</p>				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>称位置也要牢记,不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋,不宜穿皮鞋塑胶鞋,以防滑倒;“看景不走路,走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全;除规定的吸烟点外,不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康:确认自身体条件能够适应和完成旅游活动;如需随时服用药物的,请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生:提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生,不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险:水上游览或活动,应加倍注意安全,不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域,应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则:通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带,并不要在车内走动,老人和儿童要有成年人陪护,以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食(主要是坚果类),以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品:贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务,勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置,不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时,随时注意和检查,谨防被盗遗失。</p>				

2. 考核时量: 60 分钟 (准备时间: 50 分钟, 口试时间: 10 分钟)

3. 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房, 照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载, 有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体, 若干座椅, 评委用桌, 计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准:

同试题编号: 3-1

### 试题编号: 3-7

1. 工作任务:

某旅行社拟召开旅游线路推介会, 向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路, 现场制作 PPT, 并结合 PPT 进行推介陈述。

【钟灵张家界, 秀美凤凰城】亲子 6 日游 (全程 0 自费 0 购物)



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—张家界 长沙集合乘车抵达张家界入住酒店。	/	/	√	张家界
第二天	<p>天门山一日游</p> <p>早餐后游览“人类第一次架机穿越自然山洞”、“中国最受外国人欢迎的五十个地方之一”“俄罗斯苏-30 战斗机飞行表演地”——【天门山国家森林公园】，乘坐世界最长的高山客运索道——【天门山索道】，体验凌空飞仙般的神奇感觉，空中欣赏壮丽的山水画长卷，直达天门山山顶，观赏奇妙美丽的盆景花园，游览天门翻水、北俯视天门、登云梦仙顶、【玻璃栈道】、天门山寺、体验“云生脚下、奇峰尽览、万象目中”豪迈感觉。山顶游玩后座索道下山至中转站换乘环保车，感受“天下第一公路奇观”——【通天大道】的惊奇体验沿途观赏七级瀑布、金龟驮元宝、将军峰、箭杆峰等景观。抵达上天梯，攀登 999 级台阶的上天梯，抵达天门洞底，感受造化神奇，尽情欣赏天门洞内外的壮丽景色。</p> <p>晚上居住禾田居帐篷：户外帐篷是撑在地上遮风避雨、日光并供的临时居住的棚子，多用帆布做成，连同支撑用的东西，可随时拆下转移；被称为“移动的家”。</p>	√	√	√	帐篷
第三天	<p>和田居山谷—张家界国家森林公园</p> <p>早餐后禾田居山谷开展活动，禾田居山谷位于我国 5A 级风景名胜的张家界武陵源慈利县，是以农耕体验为主，利用原生态的森林、溶洞、牧场、田地和土家族院落，让更多的人了解并亲近从繁琐到简单生活中去，真正体验土家农耕文化带来的快乐。带给孩子们不一样的成长回忆！</p> <p>下午进入【张家界国家森林公园】（含进山大门票及环保车，赠送百龙天梯双程），走进神秘的潘多拉世界，前往游览【袁家界景区】，美国 3D 科幻巨片《阿凡达》中悬浮山外景拍摄地“哈利路亚山”原型“乾坤柱”，探寻电影《阿凡达》</p>	√	√	√	张家界



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	中群山漂浮、星罗棋布的玄幻莫测世界漫步“中国最美峡谷”——【金鞭溪景区】，呼吸免费新鲜空气，杉林幽静，穿行在峰峦幽谷间，溪水明净，水中小鱼穿梭而行，胜似画中游；				
第四天	<p>张家界—芙蓉镇—猛洞河漂流</p> <p>早餐后参观【湖南印象张家界】土特产超市，随后抵达【芙蓉镇】本名王村，又称“挂在瀑布上的千年古镇”有酉阳雄镇、“小南京”之美誉。后因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”古色古香的吊脚楼、数百年遗留下来的【溪州铜柱】【土司王行宫飞水寨】、芙蓉镇瀑布、可以品尝到刘晓庆主演《芙蓉镇》剧中米豆腐店中的米豆腐！车赴游览被著名的社会学家费孝通先生誉为“天下第一漂”之称的【猛洞河漂流】。</p>	√	√	√	凤凰
第五天	<p>凤凰古城</p> <p>早餐后游览曾被新西兰著名作家路易艾黎称赞为中国最美丽的小城——【5A 凤凰古城】感受灯火阑珊之凤凰，和烟雨凤凰，让你有一种如见海市蜃楼穿越时空之感，体验和感受凤凰古城的精华：一泓沱水绕城过、一条红红石板街、一道风雨古城墙、一座雄伟古城楼、一个美丽彩虹桥、一排小桥吊脚楼。</p>	√	√	√	凤凰
第六天	<p>凤凰古城—韶山—长沙</p> <p>早餐后游览红太阳升起的地方——【韶山】，瞻仰一代伟人——【毛主席铜像】聆听主席一生的丰功伟绩；参观【毛泽东同志故居】：“东方红，太阳升，中国出了个毛泽东；毛泽东同志作为一个伟大的历史人物，属于中国，也属于世界”。后返回温馨家园圆满结束旅程！</p>	√	√	/	/
报价	成人 3680 元/人 儿童 3080 元/人				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
服务标准	1、交通:空调旅游大巴,保证每人一正座 2、住宿:一晚帐篷,四晚五星酒店 3、用餐:5早10正 正餐为8菜1汤,正餐餐标30元/人, 4、导游:优秀持证国语导游讲解服务 5、门票:含行程首道大门票 6、保险:旅行社责任险、旅游人身意外险				
费用不含	1、因不可抗力因素所引致的额外费用; 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用; 3、航空意外险(建议旅游者购买); 4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务); 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。				
预订须知	1、游客自行离团退团费用恕不退还; 2、费用不含自理景点以及一切私人消费; 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件,按我社相关折扣退还门票差额; 4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天,地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少,本社负责没有产生的门票退还门票款,由此产生的费用自理,本社不承担由此造成的损失及责任; 5、请游客认真填写意见书,我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。				
友情提示	1、请根据天气预报,备好换洗衣服;注意安全,听从导游的安排,遵守团队纪律,集体行动,不得擅自离开旅行团队。 2、带好有关证件(如身份证、军官证等等),手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。 4、天气变化比较快,并且早晚温差大,请注意多带衣服防止感冒。 5、为了你和他人的健康,请不要吸烟(车上禁止吸烟)。 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记,不要随便相信陌生人。 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋,不宜穿皮鞋塑胶鞋,以防滑倒;“看景不走路,走路不看				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>				

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：

同试题编号：3-1

### 试题编号：3-8

1. 工作任务：

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

张凤品质 5 日游



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙—张家界黄龙洞</p> <p>早 7:00 于长沙火车站阿波罗商业广场肯德基前坪集合，乘车赴张家界（约 320 公里，正常行车时间 4 小时 30 分钟，全程高速），中餐后游览【黄龙洞景区】，洞中有洞，洞中有河，无奇不有，名副其实的“地下迷宫”，如有兴趣可自费游览宝峰湖景区（148 元/人起，门票 96 元+环保车 25 元/人+车费 20 元/人+导游服务费 7 元=148 元，游览时间不少于 1.5 小时）：世界自然遗产、被称为“世界湖泊经典”，集山水于一体、融民俗风情于一身，尤以奇秀的高峡平湖绝景“飞流直下三千尺”的宝峰飞瀑而闻名。</p> <p>中餐升级为特色风味餐“三下锅”，张家界头牌菜，2009 年荣登湖南 14 市州故乡菜之首。传明代嘉靖年间，朝廷征调湘鄂西土司兵上前线抗倭，恰好赶上年关，为不误军机，土司王下令提前一天过年，于是腊肉、豆腐、萝卜一锅煮，叫吃“合菜”，遂演变成“三下锅”。</p> <p>晚餐后在酒店休息或自由活动，也可自费欣赏《魅力湘西》大型演艺（228 元/人起，观看时间不少于 1.5 小时），感受神秘湘西的千年巫傩文化，探寻屈原笔下诡异的楚风遗俗，神秘的湘西赶尸，评鉴中国入座排行第一的旅游视听盛宴。</p>	/	√	√	武陵源
第二天	<p>森林公园一日游</p> <p>早餐后赴世界自然遗产武陵源风景区。乘百龙电梯上行 VIP 通道（72 元/人，赠送），游览袁家界，观电影【阿凡达】中的“哈利路亚悬浮山”，迷魂台、天下第一桥等景点；中餐后乘景区环保车赴【杨家界景区】游览天然长城绝美峰墙、乌龙寨，乌龙寨原名叫“黑龙寨”，以前是土匪居住的地方，地处偏远、关隘险绝，四面悬崖，仅有一道上下，地势险要，所谓一夫当关，万夫莫开。之后乘坐百龙天梯下行 VIP 通道（72 元/人，自理），游览十里画廊景区（游览时间不少于 30 分钟）：采药老人、三姊妹峰、寿星迎宾等，后入住酒店。</p>	√	√	√	武陵源
第三天	<p>金鞭溪—张家界市区</p> <p>游览【张家界国家森林公园】—因溪流经金鞭岩而得名的【金鞭溪】：张家界的黄金旅游区，水绕四门，蜿蜒曲折，幽静异常，随山而移，穿行在峰峦幽谷云间，迤迤延伸于鸟语花香之中（游览时间不少于 2 小时），车返市区，下午乘车返回张家界市区后自由活动（正常行车时间 1 小时，全程县</p>	√	√	√	张家界





天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	道)。				
第四天	<p>天门山—芙蓉镇—凤凰古城</p> <p>乘车赴【天门山国家森林公园】，乘高山客运索道（长7.5公里），走玻璃栈道，远观鬼谷洞；拜求儿洞；游天界佛国天门山寺；乘观光汽车体验公路奇观“99弯通天大道”的奇绝；登999级天梯或乘扶梯至天然穿山溶洞“天门洞”体验自然造化的神奇和震撼。下午乘车赴湘西，游览挂在瀑布上的土家第一镇—【芙蓉镇】（电瓶车28元/人自理），该镇美誉为：“中国历史文化名镇”、“挂在瀑布上的千年古镇”、“中国十大美丽乡镇之一”“土家之源、土家之都”、“最朴实最美妙的影视拍摄基地”，后赴凤凰入住酒店，可自由欣赏凤凰夜景。</p>	√	√	√	凤凰
第五天	<p>凤凰—长沙</p> <p>早餐后游览沈从文笔下如诗如画般缠绵的凤凰古城：【沱江泛舟】、【陈斗南故居】；耐人寻味的古桥石栏，街边小店里西兰卡普，竹器等工艺品琳琅满目，尝尝当地的特色小吃，会令你食欲顿生，一尝难忘，让您感受真正悠闲的凤凰古城之行，中餐后返长沙（正常行车时间5.5小时，全程高速），结束行程。</p>	√	√	/	/
成人 报价	成人1600元/人				
服务 标准	<p>1、交通：空调旅游大巴，保证每人一正座</p> <p>2、住宿：普通经济酒店</p> <p>3、用餐：4早9正 正餐为8菜1汤，正餐餐标25元/人，</p> <p>4、导游：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>				
费用 不含	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</p> <p>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</p> <p>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>				
预订 须知	<p>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</p> <p>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</p>				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</p> <p>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天，地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</p> <p>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</p>				
友情提示	<p>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>				

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备



第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

## 4. 评价标准:

同试题编号: 3-1

**试题编号: 3-9**

## 1. 工作任务:

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

## 张家界纯玩 3 日游（全程 0 自费 0 购物）

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙--张家界黄龙洞</p> <p>早 7:00 于长沙火车站阿波罗商业广场肯德基前坪集合，乘车赴张家界（约 320 公里，正常行车时间 4 小时 30 分钟，全程高速），中餐后游览【黄龙洞景区】，洞中有洞，洞中有河，无奇不有，名副其实的“地下迷宫”，如有兴趣可自费游览宝峰湖景区（148 元/人起，门票 96 元+环保车 25 元/人+车费 20 元/人+导游服务费 7 元=148 元，游览时间不少于 1.5 小时）：世界自然遗产、被称为“世界湖泊经典”，集山水于一体、融民俗风情于一身，尤以奇秀的高峡平湖绝景“飞流直下三千尺”的宝峰飞瀑而闻名。</p> <p>中餐升级为特色风味餐“三下锅”，张家界头牌菜，2009 年荣登湖南 14 市州故乡菜之首。传明代嘉靖年间，朝廷征调湘鄂西土司兵上前线抗倭，恰好赶上年关，为不误军机，土司王下令提前一天过年，于是腊肉、豆腐、萝卜一锅煮，叫吃“合菜”，遂演变成“三下锅”。</p> <p>晚餐后在酒店休息或自由活动，也可自费欣赏《魅力湘西》大型演艺（228 元/人起，观看时间不少于 1.5 小时），感受神秘湘西的千年巫傩文化，探寻屈原笔下诡异的楚风遗俗，神秘的湘西赶尸，评鉴中国入座排行第一的旅游视听盛宴。</p>	/	√	√	武陵源
第二天	<p>张家界森林公园-杨家界、袁家界、乌龙寨</p> <p>早餐后赴世界自然遗产武陵源风景区。乘百龙电梯上行 VIP 通道（72 元/人，赠送），游览袁家界，观电影【阿凡达】中的“哈利路亚悬浮山”，迷魂台、天下第一桥等景点；中餐后乘景区环保车赴【杨家界景区】游览天然</p>	√	√	√	武陵源



	长城绝美峰墙、乌龙寨,乌龙寨原名叫“黑龙寨”,以前是土匪居住的地方,地处偏远、关隘险绝,四面悬崖,仅有一道上下,地势险要,所谓一夫当关,万夫莫开。之后乘坐百龙天梯下行VIP通道(72元/人,自理),游览十里画廊景区(游览时间不少于30分钟):采药老人、三姊妹峰、寿星迎宾等,后入住酒店。				
第三天	<p>张家界—长沙</p> <p>早餐后乘车赴【天门山国家森林公园】,乘世界最长高山客运索道(长7.5公里),走玻璃栈道,远观鬼谷洞;拜求儿洞;游天界佛国天门山寺;乘观光汽车体验天下第一公路奇观“99弯通天大道”的奇绝;登999级天梯或乘扶梯至世界最高天然穿山溶洞“天门洞”体验自然造化的神奇和震撼。下午乘车返回长沙,行程结束。</p>	√	√	/	/
成人 报价	成人1150元/人				
服务 标准	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、交通:空调旅游大巴,保证每人一正座</li> <li>2、住宿:普通经济酒店</li> <li>3、用餐:2早5正 正餐为8菜1汤,正餐餐标20元/人</li> <li>4、导游:优秀持证国语导游讲解服务</li> <li>5、门票:含行程首道大门票</li> <li>6、保险:旅行社责任险、旅游人身意外险</li> </ol>				
费用 不含	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、因不可抗力因素所引致的额外费用;</li> <li>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用;</li> <li>3、航空意外险(建议旅游者购买);</li> <li>4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务);</li> <li>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</li> </ol>				
预订 须知	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、游客自行离团退团费用恕不退还;</li> <li>2、费用不含自理景点以及一切私人消费;</li> <li>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件,按我社相关折扣退还门票差额;</li> <li>4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天,地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少,本社负责没有产生的门票退还门票款,由此产生的费用自理,本社不承担由此造成的损失及责任;</li> <li>5、请游客认真填写意见书,我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</li> </ol>				
友情 提示	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、请根据天气预报,备好换洗衣服;注意安全,听从导游的安排,遵守团队纪律,集体行动,不得擅自离开旅行团队。</li> <li>2、带好有关证件(如身份证、军官证等等),手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</li> </ol>				



	<p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>
--	---

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：

同试题编号：3-1

试题编号：3-10

1. 工作任务：



某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

## 湘西全景 3 日游

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙-凤凰</p> <p>早上指定时间指定地点集合出发，前往在沈从文笔下能读到，在黄永玉的画中能看到，在宋祖英歌里能听到，被新西兰著名作家路易·艾黎称赞为中国最美的小城【凤凰古城】（正常行驶时间 6 小时），随着导游一起游览【沱江下游游船】（门票已含），坐上农家小船欣赏凤凰古城沱江下游的风光。凤凰古城农家船景区可用“一江、两岸、三品、四桥”来表述。“一江”，既凤凰沱江母亲河。“两岸”，既凤凰沱江边的接官道和柳林游道。“三品”，既景区的三个旅游产品：休闲景观游，竞技体验游，夜景怡情游。“四桥”，凤凰景区内的四座桥：情人桥启航、雾桥发呆、廊桥遗梦、红桥怀旧。后乘车前往参观【民俗晚会】（门票已含），通过实景舞台、情景舞台、悬崖舞台打造中国首创 360 度全景体验剧。晚餐后在酒店休息或自由活动，也可自费欣赏《魅力湘西》大型演艺（228 元/人起，观看时间不少于 1.5 小时），感受神秘湘西的千年巫傩文化，探寻屈原笔下诡异的楚风遗俗，神秘的湘西赶尸，评鉴中国入座排行第一的旅游视听盛宴。</p> <p>晚上漫步在灯光下的古城中，可以在各个小店或者婆婆们的摊位上一尝古城特色小吃：湘西腊肉，血粑鸭，酸辣子粑粑，米豆腐，虾饼，苗家酸萝卜，蒿子粑粑……也可以捧一杯啤酒，坐在沱江边的酒吧中，吹着江风，听着酒吧那或清雅或摇滚的音乐，感受着古城的独特风情！凤凰古城特色酒吧：三十九度吧，愚人码头，湘西往事等等。</p>	/	/	/	凤凰
第二天	<p>凤凰—芙蓉镇</p> <p>早起后，乘车前往吉首，参观【湘西丝绸博物馆】（参观时间</p>	/	/	/	芙蓉镇



	<p>90 分钟)。后乘车前往矮寨奇观景区，游览【悬崖栈道】（门票已含），全长 1.5 公里，垂直落差 500 米，采用现代设计语言，萃取“蝴蝶”、“飘带”等苗族文化元素，以期形成戏剧性“跌宕起伏”、“惊心动魄”的旗帜性游步道系统。游览悬崖栈道时不仅可以欣赏到山高谷深、崖陡壁俏、林深路幽、巍峨险峻的武陵山脉中最精彩、最险峻、最梦幻的地段，更有天桥(矮寨大桥)、天路（公路奇观）、天台（天问台）交相辉映、互为景致，移步入云，一步一景，构成人文与自然共生，壮丽于精巧同在的峡谷奇观。后至【矮寨大桥】（门票已含），乘观光电梯至大桥观光通道，近距离观亚洲第一的斜拉式铁索桥矮寨大桥，桥面设计标高与地面高差达 330 米左右。桥型方案为钢桁加劲梁单跨悬索桥，全长 1073.65m。悬索桥的主跨为 1176m。该桥跨越矮寨大峡谷，主跨居世界第三、亚洲第一。矮寨公路奇观一览无余，让您美景中感叹的祖国的强大。</p> <p>下午，乘车前往【十八洞村】（费用已含），该村地处高寒山区，冬长夏短，属高山溶岩地区，平均海拔 700 米，生态环境优美，境内自然景观独特，被誉为“小张家界”。后乘车前往【边城茶峒】（门票已含），这里是湘黔渝三省市交界之地，是一脚踏三省的插花地，边城古建筑群立，其工艺、造型独特，土家苗寨风情别具一格。可参观百家书法园，名联坊，乘船上翠翠岛游览等。</p> <p>游览结束后，乘车前往芙蓉镇，入住酒店。晚上可以自行欣赏芙蓉镇迷人夜景。</p>					
第三天	<p>芙蓉镇—长沙</p> <p>早起后，乘车前往有湘西“千户苗寨”之称的【墨戎苗寨】（门票已含），体验苗族最高迎客礼仪—苗族三卡，喝苗家拦门酒、对山歌、敲苗族吉祥鼓，在酒醉歌浓中感受苗家人的古朴、热情！以及隔墨龙江相望，距今已有 200 多年历史，具有百年老宅几十栋的瓦岗寨。墨戎是苗族的武术发源地，苗族鼓舞之乡，巫文化解密之地。苗家巫术，中国民间文化艺术之乡，体验苗家风情，独特的苗家田园生活，沉浸在景区纯美的生态环境里，品茗清心润肺、回味</p>	/	/	/	/	



	悠长的古丈毛尖，震撼凝固千年的鼓韵，苗族民间文化艺术绚丽多彩，苗族民居、苗族服饰独具一格，尤以苗族跳鼓舞享誉海内外。														
<b>成人 报价</b>	成人 468 元/人														
<b>服务 标准</b>	1、交通：空调旅游大巴，保证每人一正座 2、住宿：普通经济酒店 3、用餐：全程不含餐 4、导游：优秀持证国语导游讲解服务 5、门票：含行程首道大门票 6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险														
<b>费用 不含</b>	1、因不可抗力因素所引致的额外费用； 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 3、航空意外险(建议旅游者购买)； 4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）； 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。														
<b>预订 须知</b>	1、游客自行离团退团费用恕不退还； 2、费用不含自理景点以及一切私人消费； 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额； 4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任； 5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。 6、景区配套便民交通收费情况：														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>行程日期</th> <th>景区配套便民自费设施</th> <th>价格</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D2</td> <td>矮寨大桥环保车</td> <td>25 元/人</td> <td>乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。</td> </tr> </tbody> </table>							行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明	D2	矮寨大桥环保车	25 元/人	乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。
行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明												
D2	矮寨大桥环保车	25 元/人	乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。												
<b>友情 提示</b>	1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。														





- 2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。
- 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。
- 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。
- 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。
- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：



同试题编号：3-1

试题编号：3-11

## 1. 工作任务：

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

## A+乐道云南昆大丽双飞一动 6 日游

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—昆明 （参考航班：CZ3467 18:25-20:30） 搭乘着飞机飞抵昆明，专业接机人员已经在机场外恭候，专职的司机将您送至酒店，办理入住后才离开。	/	/	/	昆明
第二天	昆明-大理 早餐后，到达后游览国家 AAAAA 级景区【石林风景名胜区】（游览 2.5 小时）（含电瓶车）。石林是世界典型的喀斯特地貌景观，素有“天然博物馆”之称，是中国四大自然景观之一，被人们赞誉为“天下第一奇观”。 中餐在彝家品尝纯正的【接风宴】，感受彝族人民的热情。后乘车前往大理，沿途晚餐， 抵达大理后入住酒店。	√	√	√	大理
第三天	大理—丽江 早餐后，前往游览【洱海】，洱海是白族人民的“母亲湖”，白族先民称之为“金月亮”，是一个风光秀媚的高原淡水湖泊。我们将采取洱海畔最炫酷的玩法——【敞篷 jeep 车】，开始亲近洱海之旅（请您提前做好准备工作：雨具、防晒等），我们从大理洱海源头——罗时江生态湿地公园出发，罗时江湿地属于大理苍山联合国教科文组织世界地质公园的一部分，是洱海的源头，多种动物的栖息地（因保护水质现不可游客划船入内游览），行驶至苍山脚	√	√	/	大理



	<p>下洱海边美丽的环海公路，沿途欣赏白族村落，田园风光，在上关镇渔港，江尾码头停留，此处有老水泥小路延伸至洱海中，还建有坚实美观的栈道，是众多摄影机构拍摄美照的取景地。继续往前，经验丰富的车队还准备了玻璃球，白桌子等网红拍照道具，在水量不多的时候路基下方的树林将露出水面，也是拍出美照的好地方，多角度接触美丽的洱海，留下最美好的回忆。欣赏网红摄影地—“天空之境”蓝天、白云、苍山、洱海，海天一色，这一切尽在你的掌握中。行程后半段将抵达双廊红山庙，此地是 270° 全景洱海景象的观赏处，五颜六色的敞篷车将排上用场，助您霸屏微信朋友圈。午餐前往【水花庄园】，品尝田园 BBQ，园内四季鲜花盛开，在繁花萦绕中，体验传说中炭火烤制、地道的云南腌制食材，美味清凉的饮品……多样的云南风味烧烤，用味道构建真正的云南印象。巨型玻璃打造的“天空之境”，会营造出梦幻场景，再不会摆 pose 的人都能轻松获得自己的专属大片。除此以外，水花庄园还有很多可以探索的地方，如帐篷营地，九曲十八弯都是不错的选择。充实忙碌的行程中有这一刻的闲暇时光，调剂好自己的心情，更好地享受旅程。</p> <p>结束后乘车前往丽江，晚餐特别安排纳西生态晚宴,后入住酒店休息。</p>				
第四天	<p>丽江</p> <p>早餐后，乘车前往【翡翠博物馆综合店】俗话说“不赏翡翠枉来云南”，云南宝玉石资源储量大、品种丰富，是业内人士公认的“翡翠之乡”。之后前往玉龙雪山景区，抵达景区游览具有“东方瑞士”之称的【玉龙雪山风景区】，乘海拔 4506 米的【冰川大索道】游玉龙雪山，从海拔 3000 米的草甸出发，穿越高大的松杉树林，远眺纳西圣山，欣赏雄奇壮丽的玉龙雪山。游“小九寨”【蓝月谷】（温馨提示：游览约 1 小时，含电瓶），蓝月谷是条幽深的河谷。冰雪从峰巅融化流淌而下，一落千丈，遇陡崖成瀑，过浅滩成溪，穿林过岩，清清澈澈地欢跳在人们面前）。回到玉龙雪山</p>	√	√	√	丽江



	<p>海拔 3100 米处，国际大导张艺谋导力作即将启幕，以雪山主峰为幕景的实景大型民族歌舞《印象丽江》雪山篇将在天地之间体验纯原生态演出（观赏时间 60 分钟）。</p> <p>晚餐特色安排：“马帮菜荣归长街宴”（18:00-19:00），还原当年丽江马帮的就餐氛围，大口吃肉、大口喝酒，原生态的云南食材与特色的就餐演出，[遇见马帮菜]带你重走茶马古道，品尝正宗地道的马帮江湖味。晚餐结束后，观看表演《遇见·丽江》之永远的马帮（19:30-20:30），是由雪松文旅斥资打造的大型空间境遇剧，演出以马帮文化为主线，首创古镇实景沉浸式观演模式，打破传统镜框式观演，让观众全程参与剧情，身临其境地感受茶马古道的超凡魅力。</p> <p>晚餐自行品尝当地特色小吃，夜游览【丽江古城】（大研古镇、四方街）（国家 AAAAA 级旅游景区，开放式景区，一般自行游览景区，游览时间自行掌握）在世界文化遗产中寻味纳西民族的纯朴和文化寻味小桥流水的闲适与浪漫，这里的每个街角都流露出一种纯粹的美，更多的美等待您的发现，随后入住酒店。</p>				
第五天	<p>丽江-昆明</p> <p>早餐后，参观【云南特色文化展示中心】感受“国家宝藏”黄龙文化。</p> <p>中餐后出发前往大理，游览中西文化完美融合的文献名邦【大理古城】（含古维 30 元/人），抵达后游览大理古城、洋人街（游览时间 40 分钟），苍山终年积雪不化，清澈的雪山之水萦绕古城，留住了南诏的神韵，也留住许多来了就不曾想离去的时尚男女，生、息、繁、衍。</p> <p>晚餐特别安排【送别宴】。结束后，乘车送往大理高铁站，乘坐高铁（二等座）前往昆明，抵达昆明后乘车入住酒店。</p>	√	√	√	昆明
第六天	<p>昆明—长沙（参考航班：CZ3468 21:30-23:35）</p> <p>自由活动，提前 2 小时送机返回长沙，结束难忘的云南之旅。</p>	√	/	/	/



<b>报价</b>	成人：2980 元/人 儿童：2580 元/人
<b>服务标准</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、交通：长沙—昆明往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</li> <li>2、住宿：四星酒店</li> <li>3、用餐：5 早 7 正，餐标 40 元/人</li> <li>4、导游：优秀持证国语导游讲解服务</li> <li>5、门票：含行程首道大门票</li> <li>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</li> </ol>
<b>费用不含</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</li> <li>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</li> <li>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</li> <li>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</li> <li>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</li> </ol>
<b>预订须知</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</li> <li>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</li> <li>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</li> <li>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天,地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</li> <li>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</li> </ol>
<b>友情提示</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</li> <li>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</li> <li>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</li> <li>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</li> <li>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</li> <li>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</li> <li>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看</li> </ol>



- 景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：

同试题编号：3-1

试题编号：3-12

1. 工作任务：

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

尊享云南打卡昆大丽双飞一动高端品质 6 日游



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙—昆明（参考航班：KY3017 10:20-12:25）</p> <p>乘飞机抵达昆明长水国际机场，请你携带好行李后从国内到达A出口至4号大厅右手边的麦当劳打接机电话13518753089，工作人员会来接您；下飞机后电话请保持畅通，以便我们及时联系您。抵达夏无酷暑、冬无严寒、气候宜人素有“春城”美誉的国家级历史文化名城昆明，接机组安排办理入住酒店手续。稍作休整之后，可以自行品尝昆明小吃。</p>	/	/	/	昆明
第二天	<p>昆明—石林—楚雄</p> <p>酒店享用早餐，前往世界自然遗产风光”之称的【石林】（赠送电瓶车25元/人），她是中国的四大自然景观之一，有着“世界地质公园”美称。在这天下第一奇观，阿诗玛的故乡5A级风景区内，赞叹大自然带给世人震惊的杰作，观赏多姿多彩的喀斯特地貌，体味彝族撒尼人独特风情，是石林的自然景观与人文景观交相辉映，令人陶醉其间，难以忘怀。</p> <p>中餐后乘车前往昆明品【下午茶】。后乘车前往楚雄中国最大彝族自治州、歌舞之乡。</p> <p>晚餐享用【彝乡跳菜】，品彝族最丰盛的宴席，领略彝人最霸道酒歌，歌声不断酒不断。贵宾下车后，由彝族长老毕摩接车启福，保佑平安幸福，跨过彝族的大火盆，去灾祸。彝族最古老，最欢快的上菜开始表演，菜上齐后，献上彝族最具代表的敬酒歌，一首迎客调，欢迎远方的阿表哥阿表姐，远道而来一路辛苦了。领略完彝族三敬酒，酒足饭饱之余，欢快的篝火熊熊然烧，烧出彝族人火一样的热情，也祝福暗示着远方的贵宾，生活有火一样的激情，日子过的红红火火。</p>	√	√	√	楚雄
第三天	<p>楚雄—大理—洱海—大理古城—吉普车旅拍—天空之境</p> <p>早餐后，乘车至大理，零距离感受洱海风光饱览秀美洱海，坐拥苍山19峰壮丽山色，倾倒无数中外游客。之后乘坐【洱海私人游艇或者游船】（时间40分钟左右）游览高原明珠【洱海】，亲</p>	√	√	√	大理



	<p>身体会洱海苍山带来的浪漫情怀。</p> <p>午餐品尝大理风味餐。</p> <p>之后乘坐【敞篷车旅拍】一路欣赏无敌海景、田园风光、白族村落、海景湿地、路伴随蓝天白云、欣赏着蔚蓝的洱海和盛开的格桑花、沿途经过马久邑是一个最亲洱海的白族村落，您可以与爱人、家人、朋友，坐着吉普车，环游洱海，吹吹海风，在蓝天白云间放肆奔驰。（一车四人，配备驾驶员，若因天气因素影响，取消活动，旅客需知！！）【天空之境】网红打卡地，大理的天空蓝得清澈又明丽，朵朵飘移的白云就像一团团棉花糖，在晴朗的天空下，把蓝天和白云揽入怀里，美不胜收。站在唯美的天空之境，给自己来一张艺术照，何须滤镜，单反，手机也能拍出惊艳的你，刷爆你的朋友圈！后游览【大理古城】大理古城位于风光秀丽的苍山脚下，是古代南诏国和大理国的都城。这里是个适合生活的地方，当地的生活节奏很慢，阳光明媚，温度也十分适宜，在古城里逛逛小店，看看古建筑，非常地惬意。外国友人向往的地方和他们旅居大理的温馨家园，大理古城内东西走向的护国路西段是外国游客在大理的集散地。这里各色咖啡店 众多，中西风味餐厅、珠宝店、古董店、扎染店、画廊等也随之兴起，铺面林立两侧，琳琅满目，目不暇接，成为中外有名的【洋人街】。</p> <p>随后晚餐品尝南诏小吃宴，后入住酒店。</p>				
<p>第四天</p>	<p>大理-白族文化园-民族手工艺体验园-玉龙雪山-印象丽江-蓝月谷</p> <p>早餐后，游览【大理白族文化园】参观白族民居，了解民间石艺文化展示。参观白族民居，白族民居是大理白族最具特色的人文景观，三房一照壁，四合五天井，走马转角楼诠释的不仅是建筑文化，更多是白族同胞千百年来生活起居的一个缩影。之后，参观【民族手工艺体验园】参观了解白族民居青瓦白墙，三滴水门头，风水照壁，了解国际工艺美术大师寸发标先生的手工艺研制机构，现场加工体验。</p>	<p>√</p>	<p>√</p>	<p>/</p>	<p>丽江</p>





	<p>中餐后，乘车前往丽江。游览【拉市海】这里是候鸟木语，这里是候鸟的故乡，水草肥美、湖色优美，被誉为生命的摇篮，是美国大自然保护协会基地，也是“一米阳光”“木府风云”的取景地，带你游走在拉市海的醉美天堂（不含骑马）自由拍照。</p> <p>晚上赠送以歌舞诗画的形式，荟萃丽江奇山异水孕育的独特的滇西北高原民族文化表演《丽水金沙》或者《云南的响声》这台演出中，你会看到，不论是锄头钉耙，还是水车石磨，只要是手中能拿的，口中能含的，几乎都被当成乐器来演奏；据统计，被搬到舞台上来的云南民族民间乐器，大约有几百件之多！（特别说明：赠送项目如自愿放弃，不退费用）。</p>				
第五天	<p>国家宝藏-丽江-昆明</p> <p>早餐后，【国家宝藏】了解“国家宝藏”的国产玉石——黄龙玉精湛的雕刻技艺。黄龙玉为一种品质极高的玉种，其硬度堪比翡翠，其质地细腻且晶莹剔透，为皇家和显贵专宠。</p> <p>午餐后【玉龙雪山】游览具有“东方瑞士”之称的玉龙雪山景区（游览甘海子，白水河，乘冰川大索道到其主峰扇子峰，是纳西族及丽江各民族心目中的神山），那里海拔 4506 米，索道全长 2914 米，垂直高差 1150 米，是我国海拔最高的旅游客运索道之一。玉龙雪山是离赤道最近的雪山群，是三朵神的化身。【冰川大索道】（赠送玉龙雪山防寒服和氧气瓶）。游玉龙雪山从海拔 3000 米的草甸出发，穿越高大的松杉树林，远眺纳西圣山，欣赏雄奇壮丽的玉龙雪山。【印象丽江】赠送价值 280 元的大型歌舞表演印象丽江剧场位于海拔 3100 米的玉龙雪山甘海子，以玉龙雪山的雄峰为天然背景，演员由来自 10 个少数民族的 500 个农民组成。【蓝月谷】摄影爱好者的摄影圣地，其前身为早前人们所熟知的“白水河”。在晴天时，水的颜色是蓝色的，而且山谷呈月牙形，远看就像一轮蓝色的月亮镶嵌在玉龙雪山脚下，所以名叫蓝月谷。而白水河这个名字是因为湖底的泥巴是白色的，下雨时水会变成白色，所以又叫白水河（电瓶车 60 元/人自理）。随后乘大理或丽江动车返回昆明，</p>	√	√	/	昆明



	欣赏沿途的高原风光。 晚餐自行品尝云南当地小吃。				
第六天	昆明—长沙（参考航班：KY3018 07:20-09:20） 早起送机返回长沙，结束难忘的云南之旅。	√	/	/	/
报价	成人：2580 元/人 儿童：2280 元/人				
服务标准	1、交通：长沙—昆明往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴 2、住宿：经济连锁酒店 3、用餐：5 早 6 正，特色餐餐标 50 元/人，风味餐 30 元/人 4、导服：优秀持证国语导游讲解服务 5、门票：含行程首道大门票 6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险				
费用不含	1、因不可抗力因素所引致的额外费用； 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 3、航空意外险(建议旅游者购买)； 4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）； 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。				
预订须知	1、游客自行离团退团费用恕不退还； 2、费用不含自理景点以及一切私人消费； 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额； 4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任； 5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。				
友情提示	1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。 2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。				



- 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。
- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：

同试题编号：3-1

试题编号：3-13

1. 工作任务：



某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

【云遇云南】暑期亲子昆大丽双飞 6 日游（0 自费）

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙—昆明（参考航班：CZ3467 18:25-20:30）</p> <p>乘机抵达【昆明长水国际机场】后，我们的工作人员将在昆明长水机场接站牌处迎接您，随后您将乘坐我社专用商务车接送至酒店，安排入住；入住后游客可自行游览昆明。</p>	/	/	/	昆明
第二天	<p>昆明—石林风景区（赠送电瓶车）—石林地质博物馆—彝族迎宾宴敬酒歌—楚雄—彝王盛宴</p> <p>酒店享用早餐后，乘车前往游览天下第一奇观——【石林风景区】（赠送电瓶车），进入风景区，首先参观【石林喀斯特地质博物馆】，它坐落在依山傍水、石崖奇观林立的“世界自然遗产”、“世界地质公园”、国家AAAAA级景区—石林风景名胜区内。博物馆将自然资源和文化遗产紧密结合，是国内外热爱地球科学、崇尚大自然的广大观众所喜闻乐见的著名科学、文化旅游景点，也是青少年所喜爱的地球知识科普教育基地。游览结束后前往欣赏多姿多彩的喀斯特地貌、世界自然遗产。观阿诗玛、剑峰池、望峰亭、双鸟渡食、石林湖、小石林等奇景，品味“群峰壁立，千嶂叠翠”的壮美景观。</p> <p>结束后安排享用【彝族迎宾宴】，穿上盛装的民族同胞用最热情敬酒歌迎接四方宾朋。之后乘车前往楚雄，抵达后安排享用晚餐【彝族盛宴】，彝王盛宴是彝族宴请贵宾的最高礼仪，相传，诸葛亮率军南征，五月渡泸，七擒七纵孟获，二人结为挚友。孟王感激之余，设宴款待丞相，以报再生之恩。彝王盛宴因而声名远播，载誉千年。彝王盛宴发扬彝州食之文化，传承彝人菜之经典。之后入住酒店休息。</p>	√	√	√	楚雄
第三天	<p>大理古城（赠送古维费、电瓶车）—白族风味餐—洱海私人游</p>	√	√	√	大理



	<p>艇、私人乐队—大理—花海（栽种鲜花）—白族人家 BBQ 烤全羊—篝火晚会、民族服饰换装秀、霸王鞭</p> <p>酒店享用早餐后，前往游览【大理古城】（赠送电瓶车、古维费），大理古城拥有 1100 多年的历史，在大理古城中徜徉体会古老和现实的结合，尽情体验古城中的各种酒吧、美食。古城内东西走向的护国路，被称为“洋人街”。这里一家接一家的中西餐馆、咖啡馆、茶馆及工艺品商店招牌、广告多用洋文书写，吸引着金发碧眼的“老外”，在这里流连忘返，寻找东方古韵，渐成一道别致的风景。</p> <p>享用午餐【白族风味餐】。</p> <p>午餐之后乘车前往码头，乘【私人游艇】游览【洱海】，在游艇上观看私人乐队演出，赏山清水秀，海天一色。结束后乘车前往游览苍洱间最美【花海】（栽种鲜花），这里是花的海洋，一年四季鲜花不重样，五彩缤纷、芳香四溢，想要体验大理独有的慢时光当然非这里莫属！在田园风光中不仅仅有魅力诱人的花海视角，在网红打卡道具旁，留下最唯美的旅行记忆 在大自然的怀抱中，陪同孩子亲手体验栽种鲜花的乐趣，让孩子亲近自然，懂得爱护大自然的花花草草。在身心愉悦中，漫游苍山洱海，感受慵懒的风花雪月时光。结束后前往餐厅，抵达后各位贵宾在白族庭院享受最高规格特色餐白族 BBQ 烤全羊，用餐期间有伴餐南涧跳菜舞蹈，餐后白族篝火晚会，体验白族‘霸王鞭’，各位贵宾餐后可免费换白族服装照相参加篝火晚会，之后入住酒店休息。</p>				
第四天	<p>白族民居—玉龙雪山—丽江千古情—夜游丽江古城</p> <p>酒店享用早餐后，乘车前往【白族民居】。游览结束后乘车前往【玉龙雪山】（赠送雪山三宝），乘【冰川大索道】游览玉龙雪山，索道全长 2914 米，垂直高差 1150 米，是我国海拔最高的旅游客运索道之一。随着缆车缓缓上升，翻过一座又一座高山，能看到地貌植被的明显变化，越往高处，植被越稀少。从青葱翠绿跨到白雪皑皑，最后，到达山顶，只能依稀看到一些生命力顽强的植被。</p>	√	√	√	丽江



	<p>全程速度很快，坡度很陡，不仅有空间上的紧张刺激，更有来自心灵上的敬畏和震撼。结束后将乘车前往酒店，办理入住后乘车前往欣赏大型歌舞演出《千古情歌舞表演》，在欣赏表演之前各位贵宾可以在世界文化遗产丽江寻味纳西民族的纯朴文化，地道的特色民族美食等您自行选择品尝。表演结束后乘车前往【丽江古城】，丽江古城是中国 5A 级旅游景区，国家级历史文化名城，也是世界文化遗产之一。它自古就是远近闻名的集市和重镇，也是中国历史文化名城中两个没有城墙的古城之一。古城内小桥流水，民居建筑布局错落有致。发源于城北象山脚下的玉泉河水分三股入城后，又分成无数支流，穿街绕巷，流布全城，形成了“家家门前绕水流，户户屋后垂杨柳”的诗画图。游览结束后客人根据自己的需求自行打车/步行回酒店休息。</p>				
第五天	<p>丽江—大理—楚雄—彝族风味餐—昆明</p> <p>酒店享用早餐后，乘车前往参观当地【手工艺品展示区】，结束后享用中餐。中餐之后乘车前往昆明，中途安排享用晚餐【彝族风味餐】，之后乘车前往昆明，抵达后入住酒店休息。</p>	√	√	/	昆明
第六天	<p>昆明—长沙（参考航班：CZ3468 21:30-23:35）</p> <p>酒店早餐后，前往【游客集散中心】，自由活动，提前 2 小时送机返回长沙，结束难忘的云南之旅。</p>	√	/	/	/
报价	成人：3580 元/人 儿童：2880 元/人				
服务标准	<p>1、交通：长沙—昆明往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</p> <p>2、住宿：1 晚白金挂牌五星酒店+1 晚国际连锁五星温泉酒店+特色五星酒店店</p> <p>3、用餐：5 早 7 正，特色餐餐标 50 元/人，BBQ 烤全羊 60 元/人</p> <p>4、导服：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>				
费用不含	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p>				



	<p>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</p> <p>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</p> <p>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>
<p><b>预订须知</b></p>	<p>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</p> <p>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</p> <p>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</p> <p>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天,地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</p> <p>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</p>
<p><b>友情提示</b></p>	<p>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记,不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程</p>



中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。

12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：

同试题编号：3-1

试题编号：3-14

1. 工作任务：

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

### 【毕业季·青春伐木累】长沙直飞西双版纳 5 日游

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙-版纳（参考航班：KY3027 19:15-21:35） 乘机赴素有“热带雨林”美誉的高原城市——景洪，飞机落地【嘎洒国际机场】后，根据航班到达时间由工作人员统一安排车辆将您送至【告庄客栈】，办理酒店入住手续，之后举行【开团仪式】发放旅游三宝、出团须知，随后您可以自由安排，您可以出门逛逛，品尝云南各种特色小吃，相信这城市夜晚的灯火也能让你感受到一丝暖意……	/	/	/	版纳





第二天	<p>接触神秘亚洲象，刺激战场勇吃鸡</p> <p>早餐后，沿着中国最美公路——思小公路，欣赏沿途美景抵达中国唯一亚洲象聚居地【野象谷】（游览时间约 120 分钟，单程索道 50/人、往返索道 70/人敬请自理），在中国要看亚洲野象，必须到西双版纳，到西双版纳看野象，又必须到野象谷。从激流到静水，从土壤到地表，从草丛到灌林，从林下到林冠，都是动物们栖息地所在，这片土地就是他们的家园。古有“乘象国”之称的西双版纳，如今依旧能见到大象的身影：象树、象牙树、象鼻树，还有象织锦、象工艺品、象壁画、象雕塑，甚至神象“掌月郎宛”、关于象的神话、象的传说。观看完【大象表演】，您可以自费和大象拍照留恋，随后在景区享用生态【大象餐】，大象餐是用西双版纳每个季节不同的水果蔬菜搭配一些当地主食制作而成的养生餐，不仅味道可口，对养生有很大作用。</p> <p>随后来到最具傣族文化气息的【曼掌文化农庄】传统的傣族建筑，浓郁的傣族人文气息，传统的傣族工艺，烂漫艳丽的热带植物，一种悠然的慢时光可以和丽江媲美。首先迎接我们的是傣族最热情洋溢的【欢迎仪式】，感受傣族人民好客爱客的热情，随后迎来咱们此次行程重头戏【绝地求生之今晚吃鸡】：根据教练提示根据人数划分为若干小组，按绝地求生机制，最后存活的小组有神秘大礼包，让我们为自己为团队来一场酣畅淋漓的战斗吧！</p> <p>一等奖：傣族精制民族服饰一套 二等奖：精品香包一个</p> <p>活动结束后，享用我们专门定制的【曼掌傣味餐】此餐食材全是用曼掌人民种植或养殖的最新食材，按照招待贵宾的规格订制。用餐的同时和曼掌人民一起欢歌曼舞，举行颁奖仪式，最后是狂欢时间，每个人都有展示自己才艺的机会，可以选择傣族小哥哥小姐姐与你一起同台！</p>	√	√	√	告庄 客栈
	<p>佛教圣地泼水节，漂流骑马雨林岛</p> <p>早餐请自行到曼掌村村民家享用，早餐后乘车游览【勐泐大佛</p>	√	√	√	告庄 客栈



	<p>寺】是在古代傣王国的王室寺院“景飘佛寺”原址上恢复重建的，“景飘佛寺”是傣族历史上一位名叫拨龙的傣王为纪念他的王妃南纱维扁而修建。王妃一生信奉佛法，所以每逢节日傣王就亲临寺院，举行大型法会，以纪念爱妃同时弘扬佛法。大佛寺最值得一看的是每天都有的【孔雀放飞】成千上万只孔雀从大佛所在的山上飞下来，场面很壮观，寓意着吉祥如意。还有【浴佛泼水】让所有人恢复本是善良的天性，毫无任何心思的将自己沉浸在欢乐之中，不去烦扰世间丝毫的苦恼，不去增加丝毫欲望，在这里，只管尽情的将圣洁的水泼洒天空，洗去身体和心灵的污垢。夏日正盛，午餐后来到了景洪港，开始本次旅途的刺激探险之行——澜沧江激情漂流，被誉为“亚洲第一漂”与传统漂流项目不同，它以浪漫漂流为主，以观赏两岸雨林风光为辅，远离城市的繁华与喧嚣，寻找内心的宁静，特别安排【江中泼水节】互动狂欢。顺着澜沧江湄公河漂流来到神秘的【雨林部落风情岛】岛上居住着傣族、佤族等多个少数民族，登岛后赠送【天然氧吧骑马活动】、【傣族夹脚舞】，还有许多活动等你一探究竟。</p> <p>所有活动结束后晚餐来到江边音乐餐吧，来一场毕业 party，在这里你可以唱歌、跳舞或是向伙伴们分享旅行喜悦和毕业不舍之情。随后入住告庄泳池客栈，可选择泳池游泳，也可选择游览告庄西双景，【星光夜市】带你领略中国最美夜市，【六国水上集市】带你打卡网红圣地。</p>				
第四天	<p>解读傣家智慧，让你听懂我的语言</p> <p>酒店早餐后前往【傣族村寨】（游览时间约 90 分钟），看傣家的竹楼、了解傣族的饮食和傣族的民俗文化，感受傣族人民的和乐善美！</p> <p>中餐享用美味的正常团队餐，下午自由活动。</p>	√	√	/	告庄 客栈
第五天	<p>自然纯美的彩云之南，期待与您再次相约（参考航班：KY3028 22:20-00:45）</p> <p>早餐后，自由活动，根据航班时间送至机场。愿此次“青春伐</p>	√	/	/	/



	木累”毕业撒欢之旅，给您留下美好的回忆，七彩云南欢迎您下次再来！														
<b>成人 报价</b>	3780 元/人														
<b>服务 标准</b>	1、交通：长沙—版纳往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴 2、住宿：告庄客栈 3、用餐：4早5正，特色餐餐标50元/人，BBQ烤全羊60元/人 4、导游：优秀持证国语导游讲解服务 5、门票：含行程首道大门票 6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险														
<b>费用 不含</b>	1、因不可抗力因素所引致的额外费用； 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 3、航空意外险(建议旅游者购买)； 4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务)； 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。														
<b>预订 须知</b>	1、游客自行离团退团费用恕不退还； 2、费用不含自理景点以及一切私人消费； 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额； 4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天、地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任； 5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。 6、景区配套交通收费情况：														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>行程日期</th> <th>景区配套便民自费设施</th> <th>价格</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D2</td> <td>野象谷单程索道</td> <td>50元/人</td> <td>乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。</td> </tr> </tbody> </table>							行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明	D2	野象谷单程索道	50元/人	乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。
行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明												
D2	野象谷单程索道	50元/人	乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。												
<b>友情 提示</b>	1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。														



- 2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。
- 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。
- 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。
- 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。
- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：



同试题编号：3-1

试题编号：3-15

## 1. 工作任务：

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

## 【亲子·去纳儿玩】长沙直飞西双版纳 5 日游（第四季）

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙-版纳（参考航班：KY3027 19:15-21:35）</p> <p>搭乘航班抵达景洪嘎洒机场，近距离感受雨林景洪、柔情傣乡。接机，入住酒店休息。建议您放下行囊后，到江边走一走，观景洪夜景、听潺潺江水，吸一口清甜的空气，放松身心，将日常烦恼抛诸脑后，迅速切换到度假模式。</p>	/	/	/	版纳
第二天	<p>版纳-野象谷-曼掌村-手工造纸-手工制陶</p> <p>早餐后游览国家 AAAA 级旅游景区、中国云南亚洲象种源繁育基地——野象谷。位于勐养子自然保护区东、西两片区结合部的野象谷，是生活在两片区的野生亚洲象交流汇聚的中心通道。野象谷通过高空观象栈道、雨林观光索道、亚洲象表演学校等多个游览项目，让游客得以在不干扰亚洲象生活的条件下安全地观察亚洲野象及其生存环境，成为中国唯一一处可以与亚洲野象近距离交流的地方，被誉为“人类与亚洲野象沟通的桥梁”。在观看完大象们在大象学校的精彩表演后，参加亚洲象志愿者体验，给大象喂食，清理象舍。</p> <p>中餐，特意为您安排野象谷景区内天然、生态、健康的“象餐”。食材选用大象平时最喜欢食用的水果和蔬菜，且均为园区内有机种植所获。新鲜有料，这才是名副其实的生态之味！</p> <p>下午前往勐养【曼掌生态村】，由傣族文化传承人当地老咪涛</p>	√	√	√	版纳



<p>和波涛教授手工制陶和手工造纸；观看傣家哨哆哩歌舞表演和交流活动。场地天然，旁边就有河流经过，客人也可参与互动，演员全是当地哨哆哩名咪涛、波涛，纯生态的表演。这个农庄至今保持着织锦、竹编、慢轮制陶、刻写贝叶经、造纸、傣族剪纸、制作高升、酿酒等傣族传统生活习俗。有织锦、章哈、快板、制陶、贝叶经制作、象脚鼓、葫芦丝、服装、美食等带着浓郁傣味的新农村乡土文化阵容，散落在村里，形成了一道美丽的文化风景线。在这里让我们用最轻松的方式充分体验民族特色活动。可亲身体验西双版纳傣族非物质文化【手工造纸】【手工制陶】（费用已含）</p> <p>晚餐，为您独家奉上最具时尚体验的“基诺山寨”餐厅—基诺竹筒宴。这是视觉、味觉、听觉的三重盛宴，五彩斑斓的食材、普洱茶入菜的独特口感、基诺族姑娘、小伙儿的热情祝酒歌，喝一口清冽甘醇的基诺自烤酒，品味其中的野性与豪迈，这才是真正的时尚之旅！</p>				
<p>版纳-原始森林公园-大益庄园-勐海</p> <p>早餐后，乘车前往游览国家AAAA级旅游景区、《奔跑吧兄弟第四季》拍摄地——原始森林公园。这里是西双版纳最大的综合性生态旅游景区之一，园内森林覆盖率超过98%，是个天然的大氧吧。观看野生动物表演，孔雀放飞；欣赏西双版纳多民族乐器展演，民族歌舞表演；漫步热带沟谷雨林，感受神秘的原始森林气氛；如果您善于探险，勇于挑战，还可自费参加景区内最刺激，最具有挑战性的户外冒险活动——“丛林飞跃”，体验不一样的精彩。</p> <p>下午乘车前往“中国普洱茶第一县”——勐海，游览国家AAAA级旅游景区、《奔跑吧兄弟第四季》拍摄地、国内第一条全实景茶马古道特色植物景区——大益庄园（云茶庄园、茶马古道景区）。在参观游览的同时，可亲自采摘普洱茶鲜叶，体验炒茶、晒茶、压茶等古老工艺。亲手压制一饼属于自己的普洱茶饼，在久经岁月之后取出，慢慢品味自己的人生陈香。晚餐，“去纳玩儿”带您品尝大益庄园独特普洱茶餐。品尝普洱茶入菜的独特口感，一茶两用，</p>	√	√	√	勐海



	<p>吃喝兼顾，让您更深层次的体会普洱茶文化的深厚底蕴。</p> <p>晚餐，特别为您安排舌尖盛宴——大益庄园茶宴，品尝普洱茶入菜的独特口感，一茶两用，吃喝兼顾，让您更深层次的体会普洱茶文化的深厚底蕴。</p> <p>餐后，入住大益庄园，星空虫鸣，圆梦茶乡。晚上可参加酒店组织的篝火晚会（视园区组织情况和天气情况而定），体验多情的版纳。</p>				
第四天	<p>版纳-勐泐大佛寺-泼水体验</p> <p>早餐后前往【翡翠文化展览馆】（游览时间约 150 分钟），赏当今最能代表东方文明的奢侈品，它既是代表东方人气节与文化的的传世信物，也是当今最让可人儿喜爱的高档次饰。</p> <p>午餐我们特别安排傣味孔雀宴。何谓“孔雀宴”，孔雀宴就是过去傣族皇室接待贵宾的宴席，是傣家最具特色的宴席之一，它融合了傣族人民聪明、勤劳和爱美的特性。孔雀宴汇聚了傣家最具特色的佳肴美味，采集原生态新鲜食材用烤、炸、煎、炒、煮、凉、蒸、舂等傣家传统烹饪方法精心制作而成，摆放成孔雀开屏的形状，象征着幸福安康象征着吉祥如意。</p> <p>下午乘车前往南传佛教的圣地、世界南传佛教文化中心-【勐泐大佛寺】（游览时间 2 小时左右，可自愿自费乘坐游览观光车单程 40 元/人，往返 60 元/人），佛寺按照国家 AAAAA 级景区标准打造，是在古代傣王朝的皇家寺院“景飘佛寺”的原址上恢复重建的；景区以佛祖释迦牟尼的生平及佛寺活动为主线，九龙浴佛、景飘大殿、神石、国殿、吉祥大佛等，充分展示南传佛教的历史与传统文化色彩。从万佛塔前广场俯视景洪市区，旖旎的热带风光尽收眼底，可体验最具傣族传统特色的泼水体验活动，不在泼水节，一样湿身狂欢，尽情释放，佛光普照之下，为您带来更多的祝福。</p> <p>为方便您全方位了解西双版纳美食文化，今日晚餐为自理，您可自行品尝各色小吃、烧烤等。</p>	√	√	/	版纳
第五天	版纳—长沙（参考航班：KY3028 22:20-00:45）	√	√	/	/



	<p>早餐后乘车前往游览参观——傣家村寨。漫步寨中，遍地花木扶疏，青葱蓊郁的宽叶芭蕉，绿树环抱的傣家竹楼与田园交错，虔诚供奉的佛寺在晨光中熠熠生辉。您将在这里了解到傣家传统佛教文化、村寨文化，以及纯朴的民族文化、体验民居、民俗、民族手工艺。</p> <p>中餐，享用纯正的傣家美食。在享用过基诺竹筒宴之后，想必您已经对西双版纳当地的各民族美食有了一个大概的了解。不过这一餐依然不会让您失望，品尝酸甜苦辣咸的傣家美食，感悟人生百味。</p>				
<b>报价</b>	成人：3580 元/人 儿童：2780 元/人				
<b>服务标准</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、交通：长沙—版纳往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</li> <li>2、住宿：四星酒店</li> <li>3、用餐：4早6正，特色餐餐标50元/人</li> <li>4、导游：优秀持证国语导游讲解服务</li> <li>5、门票：含行程首道大门票</li> <li>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</li> </ol>				
<b>费用不含</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</li> <li>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</li> <li>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</li> <li>4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务)；</li> <li>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</li> </ol>				
<b>预订须知</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</li> <li>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</li> <li>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</li> <li>4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天、地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</li> <li>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</li> </ol>				





## 6、购物情况：

行程日期	安排购物场所名称	活动停留时间	项目简介
D4	翡翠店	约 120 分钟	翡翠
D5	傣家村寨	约 90 分钟	银饰、土特产

## 7、景区配套交通收费情况：

行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明
D2	野象谷单程索道	50 元/人	乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。

## 友情提示

- 1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。
- 2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。
- 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。
- 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。
- 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。
- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。



12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：

同试题编号：3-1

试题编号：3-16

1. 工作任务：

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

**【滩涂赶海抓蟹记】厦门鼓浪屿、滩涂赶海、海上帆船 4 日游**

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙-厦门（参考航班：MF8334 13:25-14:50） 搭乘航班抵达厦门，专业工作人员接您入住酒店。	/	/	/	厦门
第二天	厦门小渔村 早上跟随教练出发厦门小渔村，漫无边际滩涂，弯弯如月的渔船。排排成立的生蚝海蛎田。渔民就靠此为生。换上渔靴，戴好帽子，背上渔篓，手戴手套，握着铲子冲向滩涂。聆听教练的科普，对面的金门列岛。肉眼直击，渔民海上放牧的野生花蛤。接着前往	√	/	/	厦门



<p><b>【围网捕鱼】</b>（游览时间不少于 30 分钟）用渔民千百年的捕鱼方式体验一把。潮水退去，渔网里面就留有各种各样的海货。海蟹/海鱼/海怪/皮皮虾。都有机会映入眼帘，盯好海货，提前下手。提着收获前往餐厅免费加工享用午餐。之后前往码头随着潮水起落，抛下<b>【地笼】</b>，寄好绳，做好属于自己的标志。静候海蟹跟随秘制饵料。海蟹爬行进去，倒行无路，静候海货，（游览时间不少于 30 分钟）台湾珊瑚馆位于金门邮轮隔壁。是连接台湾和厦门的一个重要的标志性场馆。让我们一起了解海底珊瑚的形成，接着前往厦门帆船中心体验<b>【帆船出海】</b>/[+100 元/人可享受私人游艇出海]（乘坐时间不少于 40 分钟），扬帆起航，5-10 人一艘。可缓可急，全由您自行和船长商量把握。收完笼子带着美好的心情回程。行程期间额外赠送<b>【沙滩赶鸭】</b><b>【沙滩高尔夫】</b><b>【沙滩放风筝】</b>另有精美奖品赠送。</p> <p>温馨提示：</p> <p>赶海用具 25 元/人（大人同小孩）赶海靴/铲子/手套/水桶，现场交给户外教练，以上赶海和抓蟹行程由于受潮水的限制，我司有权对行程的顺序进行调整。</p> <p>厦门天气都比较热，带好帽子/换洗裤子/以及防晒用品。穿休闲服饰，避免长裙、高跟鞋，不允许赤脚；因海边沙滩碎壳锋利易划伤皮肤，家长请看护好儿童，避免受伤。</p>				
<p>厦门市内</p> <p>早餐后，前往千年古刹—<b>【南普陀寺】</b>（游览时间不少于 30 分钟），依山傍海毗邻闽南佛学院，拥有浓郁的佛教氛围。外观—<b>【厦门大学】</b>校园内标志性的芙蓉湖就象一颗璀璨的明珠，在初夏和暖阳光的照耀下，熠熠生辉，美不胜收。沿途而至厦大芙蓉隧道，位于厦大内部，芙蓉餐厅旁，有文艺隧道，有涂鸦隧道，是厦门大学主要景点之一，吸引着无数文艺青年及游客来此观光。下午乘轮渡前往<b>【鼓浪屿】</b>（游览时间不少于 90 分钟），感受鼓浪屿百年沧桑，沿途经过欣赏各国领事馆旧址、天主教堂。望别具风格“万</p>	√	/	/	厦门



	<p>国建筑博物馆”之称的鼓浪民居，探寻名人足迹。还可望日光岩、郑成功雕像。港仔后沙滩自由散步，土特产一条街自由购物。自由活动。</p> <p>晚上可自行前往中山路步行街，可品尝厦门当地的风味小吃，其中花生汤、沙茶面、烧肉粽、土笋冻等小吃。</p> <p>当日温馨提醒：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、鼓浪屿是步行道，导游的交通主要是靠双腿行走，请您准备一双舒适的鞋子；</li> <li>2、游览鼓浪屿时，导游可能会带您品尝鼓浪屿土特产，如果您不想参加，请和导游说明，非购物店；</li> <li>3、厦门大学对旅游团队进行流量管控，请客人关注U厦大微信公众号预约后可自行进入校区参观。</li> </ol>					
第四天	<p>厦门—长沙（参考航班：MF8333 15:30-17:10）</p> <p>早餐后，游览集美景区（游览时间不少于90分钟），欣赏爱国华侨陈嘉庚独创的集美学村建筑风格，“穿西装、戴斗笠”陈嘉庚纪念胜地【鳌园】、嘉庚故居、归来堂。在厦门美丽的一条五彩情人路之称的【环岛路】（游览时间不少于30分钟）环岛路依海而筑，路面平曲线随海岸线延展，临海见海，绿化带、沙滩、岛礁、海景得到充分展示；感受阳光，蓝天，大海，沙滩组合为一体的迷人风光。游览【曾厝垵】（游览时间不少于90分钟）类似台湾垦丁的小渔村，位于厦门美丽的环岛路上，在那个与众不同的车站，在两座房子中间，取了一块美丽的海，在每一刻每一秒变幻着不同的色彩，也好像这个村子，在城市与现代之间，留下的一份田园，渔村里有N多咖啡厅和特色美食等你去探索，品着咖啡，感受厦门味道…在感受过历史与文化的熏陶，大海与人文的结合，后根据时间由司机安排送机服务（请务必掌握好返回时间，如产生误机自身承担，机场提前两小时送达）返回温馨家园。</p>	√	/	/	/	
报价	成人：2299元/人 儿童：1799元/人					



服务标准	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、交通:长沙—厦门往返经济舱,含机场建设及燃油费;当地空调旅游大巴</li> <li>2、住宿:三星酒店</li> <li>3、用餐:3早</li> <li>4、导游:优秀持证国语导游讲解服务</li> <li>5、门票:含行程首道大门票</li> <li>6、保险:旅行社责任险、旅游人身意外险</li> </ol>												
费用不含	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、因不可抗力因素所引致的额外费用;</li> <li>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用;</li> <li>3、航空意外险(建议旅游者购买);</li> <li>4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务);</li> <li>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</li> </ol>												
预订须知	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、游客自行离团退团费用恕不退还;</li> <li>2、费用不含自理景点以及一切私人消费;</li> <li>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件,按我社相关折扣退还门票差额;</li> <li>4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天,地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少,本社负责没有产生的门票退还门票款,由此产生的费用自理,本社不承担由此造成的损失及责任;</li> <li>5、请游客认真填写意见书,我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</li> <li>6、自愿自费,自费推荐:</li> </ol> <table border="1" data-bbox="225 1373 1316 1570"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>地点</th> <th>项目名称和内容</th> <th>费用(元)</th> <th>项目时长(分钟)</th> <th>其他说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>厦门</td> <td>海天堂构 88 元/人 世界名人蜡像馆/红地毯蜡像馆 60 元/人 百年鼓浪屿 70 元/人 珍奇世界 70 元/人 友铭堂 88 元/人 海底世界 90 元/人</td> <td>组合套餐 298/人</td> <td>120 分钟</td> <td>自愿自费</td> </tr> </tbody> </table>	序号	地点	项目名称和内容	费用(元)	项目时长(分钟)	其他说明	1	厦门	海天堂构 88 元/人 世界名人蜡像馆/红地毯蜡像馆 60 元/人 百年鼓浪屿 70 元/人 珍奇世界 70 元/人 友铭堂 88 元/人 海底世界 90 元/人	组合套餐 298/人	120 分钟	自愿自费
序号	地点	项目名称和内容	费用(元)	项目时长(分钟)	其他说明								
1	厦门	海天堂构 88 元/人 世界名人蜡像馆/红地毯蜡像馆 60 元/人 百年鼓浪屿 70 元/人 珍奇世界 70 元/人 友铭堂 88 元/人 海底世界 90 元/人	组合套餐 298/人	120 分钟	自愿自费								
友情提示	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、请根据天气预报,备好换洗衣服;注意安全,听从导游的安排,遵守团队纪律,集体行动,不得擅自离开旅行团队。</li> <li>2、带好有关证件(如身份证、军官证等等),手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</li> <li>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</li> <li>4、天气变化比较快,并且早晚温差大,请注意多带衣服防止感冒。</li> <li>5、为了你和他人的健康,请不要吸烟(车上禁止吸烟)。</li> </ol>												



- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记,不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋,不宜穿皮鞋塑胶鞋,以防滑倒;“看景不走路,走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全;除规定的吸烟点外,不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康:确认自身体条件能够适应和完成旅游活动;如需随时服用药物的,请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生:提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生,不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险:水上游览或活动,应加倍注意安全,不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域,应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则:通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带,并不要在车内走动,老人和儿童要有成年人陪护,以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食(主要是坚果类),以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品:贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务,勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置,不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时,随时注意和检查,谨防被盗遗失。

2. 考核时量: 60 分钟(准备时间: 50 分钟, 口试时间: 10 分钟)

3. 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房, 照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载, 有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体, 若干座椅, 评委用桌, 计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准:

同试题编号: 3-1

试题编号: 3-17

1. 工作任务:



某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

### 【毕业季·律动青春】厦门双飞 4 日游

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙-厦门（参考航班：MF8334 13:25-14:50）</p> <p>乘机前往“海上花园”、“鹭岛”之美誉的海滨城市——厦门。当您抵达后，我们的专车司机已经在机场等候，接您前往酒店办理入住休息，后可自由安排。</p>	/	/	/	一抹时光酒店
第二天	<p>联发华美文创园-旧物仓-手工制作咖啡-帆船出海</p> <p>早餐后，前往游览昔日的“华美制烟”老厂房改造的【联发华美文创园】时尚艺术的影子，再到厦门老物件的聚集地【旧物仓】搜罗古董玩意。安排一次独特的【手工咖啡制作体验】。午餐后以 CityWalk 的方式带大家重新认识厦门，一起到土生土长的老城区看看，走过市井的【百家村】，途径诗意【华新路】还可步行至【演武大桥观景台】；后于【环岛路帆船中心】乘帆船出海体验：美丽迷人的五缘湾景，海天一色的蓝色天堂，升帆、拉帆亲身体会水上运动的激情与魅力！将烦恼、疲倦和困惑统统抖落在容纳百川的大海里。后车送酒店休息。</p>	√	√	√	一抹时光酒店
	<p>鼓浪屿-沙滩毕业季音乐狂欢夜</p> <p>早餐后，乘车前往码头乘坐轮渡前往【鼓浪屿】（轮渡时间 20 分钟）（备注：①上鼓浪屿岛的时间以船务公司确认的票务时间为准，到时行程可能会前后调整；②鼓浪屿上严禁导游使用扩音器，建议游客自行租用无线耳麦 10 元/人听详细讲解；③鼓浪屿上特产店、小吃店遍布，游客购买为个人商业行为）；游南洋风情的别墅群，旅游购物龙头路一条街，观“万国建筑博物馆”之称的鼓浪屿岛；游客可在鼓浪屿【龙头街】漫步，还可前往【港仔后海滨浴场】：拥有鼓浪屿最美的海滩，是景好、砂好、水质好、气候好的理想天然海滨浴场；下午约定时间返回厦门市，后安排【沙滩毕业季】。</p>	√	√	/	帐篷露营



	<p>【音乐狂欢夜】：抵达前往【帐篷基地】搭建属于你的“家”，每组合伙人要【亲手搭帐篷】，要想有地方睡要和伙伴合伙搭建属于你们自己的“小窝”为你们遮风挡雨，其中的酸甜苦辣只有自己知道（如果有不会搭建的可以询问帐篷的主人或者其他会搭建的伙伴）</p> <p>海边趣味【沙滩排球比赛】在沙滩上进行【拔河比赛】（烧烤 DIY, BBQ）晚会，导游为大家准备了升火用品及烧烤材料，同学们可自己动手烧烤，尽情享受自助 BBQ 的美食，还可围着火堆，看场露天电影，迎着海风，尽情的欢歌乐舞……活动结束后，回到自己搭建的帐篷休息（2 人一帐篷），枕着沙滩，听着涛声入眠…</p>					
第四天	<p>南普陀-顶澳仔猫街-沙坡尾、暂别海上明珠（参考航班：MF8333 15:30-17:10）</p> <p>早餐后，前往闽南著名寺院【南普陀寺】（游览 40 分钟）为家人朋友祈福。外观著名学府【厦门大学】（自由活动时间 1 小时）（注：学校不接待旅游团队，游客可在开放时间微信预约自行前往排队凭身份证进园参观；导游不陪同讲解，进入厦大需自约，敬请知释！）。前往【顶澳仔猫街】（游览 1 小时）被赋予了许多猫的元素，随处看到在商业街的墙上、电线杆甚至是小吃店面门口或窗台，都被粉刷上五颜六色的涂鸦，均是各品种的猫的卡通形象，是一条有创意并且很有特色的街巷。在这里宣传猫文化，传播有关猫咪的各种知识，包括种类、习性等，可以感受到很多关于猫咪的知识。而且这里还有很多当地的特色美食和咖啡馆，是一个游玩的好地方。前往【沙坡尾】（游览 1 小时）早期厦门港的避风坞，作为鱼船停泊的船坞。如今沙坡尾变为年轻创业者独立创办的市集品牌，聚集了百余家文创、旧物、美食、手艺人的小店。旅游打卡【中山路】，当您披着斜阳行走在老旧的街道上，如同走进时间隧道，这场贯穿新老厦门的旅行，撩起一种悠远宁静的情绪，沉浸其中，怡然自得……。随后前往乘坐【海上地铁体验】（中山公园-诚毅科技馆）前往【诚毅科技中心】上海世博会中国航空馆轨道车项目豪华升级而成，带你享受 5D 视听盛宴！船员们乘坐 X-Flight 号，</p>	√	√	/	/	





	<p>穿越到未来完成情报收集任务。突然穿越坐标出现意外，飞船竟坠入白垩纪时期，置身史前丛林，险象环生，如何逃出生天飞往未来，完成神秘探险任务？所有的谜题等你来揭晓。</p> <p>适时前往厦门机场乘机返回长沙，结束愉快之旅。</p>					
<b>成人 报价</b>	成人：2499 元/人					
<b>服务 标准</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、交通：长沙—厦门往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</li> <li>2、住宿：两晚指定酒店+一晚帐篷</li> <li>3、用餐：3早4正</li> <li>4、导服：优秀持证国语导游讲解服务</li> <li>5、门票：含行程首道大门票</li> <li>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</li> </ol>					
<b>费用 不含</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</li> <li>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</li> <li>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</li> <li>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</li> <li>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</li> </ol>					
<b>预订 须知</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</li> <li>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</li> <li>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</li> <li>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</li> <li>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</li> </ol>					
<b>友情 提示</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</li> <li>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</li> <li>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</li> </ol>					



- 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。
- 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。
- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：

同试题编号：3-1



试题编号：3-18

1. 工作任务：

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

【大手牵小手】厦门双高 5 日游

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙-厦门（参考高铁：G4208 11:45-18:30）</p> <p>长沙火车南站搭乘动车赴美丽的“花园城市-厦门”，前往酒店入住休息。今日团队无行程，稍作休息后可自由活动。</p>	/	/	/	厦门
第二天	<p>茶山采茶—天福茶博物院—埭美古村</p> <p>早餐后，出发前往&lt;天福茗茶&gt;学院总部，参观茶学院，【茶山采茶】，总部食品工厂，茶叶加工厂等。天福茶学院位于福建省漳浦县盘陀天鹅湖滨，校园依山面湖，风景旖旎，天福集团还在茶学院的对面建成大型的加工基地作为校办厂区，包括茶厂、茶食品厂、茶具厂等，共 7 万平方米的厂房，以最先进的茶叶、食品加工线和完整的实验、检验设备为设计、建设目标，形成一个现代化茶叶、食品厂区，既可以作为天福集团的主要加工工厂。</p> <p>午餐后游览【天福茶博物院】始建于 2000 年初，2002 年元月建成开院，是目前世界最大的茶博物院。适时集合前往【埭美古村】品味昔日厦门的静美红砖墙、燕尾脊是闽南传统古厝的两大特色，也许在【埭美古村】您能感受到昔日厦门的静美。古村历史悠久，距今有 560 年了，古榕遍地，一条内河如长龙玉带般紧绕村庄，从空中往下看，整片古村恰似漂浮在河面之上，形成了“绿水绕村玉带环社”的独特景观。</p> <p>晚餐后，入住酒店休息。今日亲子活动：亲子茶山采茶，观看中、日、韩三国茶艺表演。</p>	√	√	√	厦门
	鼓浪屿—八市	√	/	√	厦门



早餐后，前往【鼓浪屿】这里无车马的喧嚣，有的是鸟语和花香，漫步小巷能偶遇写生的市民，弹唱的街头艺人。岛上遍布着各国的建筑，古罗马式建筑、哥特式建筑、拜占庭式建筑、文艺复兴式建筑、古典主义建筑、中西结合的老别墅，堪称【万国建筑博览】。沿途参观林巧稚大夫【毓园】倾听“万婴之母”林巧稚女士的故事。

【海天堂构】老别墅是中西方文化结合的典范之作。门楼是典型中国传统式样，前后两侧的楼宇，普遍采用古希腊柱式，窗饰大都为西洋风格，但墙面与转角又是中国雕饰，斗拱装饰走廊外沿，显得格外稳重。在老别墅里，还能欣赏到难得一听的“御前清曲”、非物质文化遗产南音，观看木偶戏世家精彩绝伦的表演。自由活动期间，可到【龙头路商业街】品茗美食，拿着我们赠送给您的手绘地图和盖章本，穿梭于各式风格的特色小店之间。感受时下最流行的“抖音-土耳其冰淇淋”的套路吧.....

适时集合返回厦门，前往厦门最大的海鲜市场俗称【八市】每人分发 30 元采购基金，亲自采购晚餐食材，采购海鲜渔货，由餐厅免费加工哦。美美的海鲜大餐，立刻呈现在您的眼前。“八市”从上世纪二三十年起，这里便是厦门的海鲜集散地。每天吸引大批厦门市民前来购物，外地游客也络绎不绝。八市里，你来我往的叫卖声必能让您充分感受到厦门的烟火气，满足您所有的市井想象。

海鲜加工期间，导游带大家前往【中山路】中山路步行街是厦门最老牌的商业街，中山路一带最有代表性的就是骑楼建筑，而骑楼最具魅力的就是它的雕塑纹饰，这些浮雕花饰也是主人张扬个性和财富的方式。晚餐后，返回入住酒店。

今日亲子活动：

- 1、探秘鼓浪屿寻宝活动；
- 2、既定时间内在八市自由采购您喜爱的海鲜，一同前往餐厅，清洗、加工晚餐。

第四天

南普陀—集美学村—五缘湾—皮划艇



<p>早餐后，前往【南普陀寺】在厦门这座繁华的海边城市中，承担着重要的信仰角色。寺院始建于唐朝，是中国最早的佛教高等教育基地，全国唯一的佛教学院。后进入厦门大学，由厦外籍留学生带领大家参观，全程双语交流，感受中西方文化差异的魅力，游览【芙蓉湖畔】的秀丽风景，感受【芙蓉隧道】里厦大学生自由奔放的涂鸦文化，体会厦大“自强不息、止于至善”的校训。左手读山，右手悟海，东出访寺，西去游湖——科学与宗教，人文与自然，青春与古老……这种不可思议的体验，在中国的大学中也只有厦大人才体会吧。午餐安排体验厦大学生餐。（特别声明：如遇厦门大学政策规定不得入校参观，则景点换成【万石植物园】，校外用餐。）</p>	√	√	√	厦门
<p>午餐后，由爱国华侨陈嘉庚先生倾资创办的【集美学村】龙舟池、归来堂及铜像广场，各种百年校舍，整体的建筑风格为中西合璧，呈现了典型的闽南侨乡的风格。【鳌园】有着闽南“石雕博物馆”之美称，耗时 10 年建成，分门廊、集美解放纪念碑和陈嘉庚先生陵墓三个部分。园中共有 650 多幅精雕细刻、栩栩如生的青石雕，是闽南石文化的主要代表作，包含中外古今、天文地理、科技文教、书法绘画、动物植物、工农业生产等诸多方面，无所不有，无所不包，是个博物大观。被称为中国最美的爱情湾【五缘湾】，由专业教练讲解美式皮划艇知识，后出海体验【皮划艇】平衡稳定和不易翻船的特性让即使是初学者的你也能安心驾驭、轻松上手。如今海上皮划艇已成为时下最流行的运动之一，深受大家的欢迎和青睐。挑战自我，培养团队的凝聚力，增强集体荣誉感，树立迎难而上的坚毅信念。车游【环岛路】是厦门马拉松赛的主赛道，被国际友人誉为世界最美的马拉松赛道。沿途可以观赏到目前世界上离海平面最近的一座跨海大桥“演武大桥”、厦门新地标“世贸双子塔”及鹭江两岸的璀璨夜景。行程结束后入住酒店休息。</p>				
<p>今日亲子活动： 1、厦门大学 2 人 3 脚亲子游戏</p>				



	2、五缘湾海上亲子皮筏艇； 3、五缘湾沙滩亲子系列活动：沙滩足球、风筝赛、乐趣赶海。				
<b>第五天</b>	厦门—长沙（参考高铁 G1754 08:14-15:21） 早餐后，自由活动，依据航班时间工作人员送团，抵达机场后 自行办理登机牌，返回温暖的家，结束愉快旅程！	√	/	/	/
<b>成人 报价</b>	成人：2500 元/人 儿童：1280 元/人				
<b>服务 标准</b>	1、交通：长沙—厦门高铁二等座，当地空调旅游大巴，儿童报价不含高铁票； 2、住宿：经济连锁酒店 3、用餐：4 早 5 正 4、导服：优秀持证国语导游讲解服务 5、门票：含行程首道大门票 6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险				
<b>费用 不含</b>	1、因不可抗力因素所引致的额外费用； 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 3、航空意外险(建议旅游者购买)； 4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）； 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。				
<b>预订 须知</b>	1、游客自行离团退团费用恕不退还； 2、费用不含自理景点以及一切私人消费； 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额； 4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变 或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担 由此造成的损失及责任； 5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。				
<b>友情 提示</b>	1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集 体行动，不得擅自离开旅行团队。 2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分 备用电池。				



- 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。
- 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。
- 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。
- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：

同试题编号：3-1



试题编号：3-19

1. 工作任务：

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

【我要去厦大】厦门暑期夏令营双高 5 日游

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙-厦门（参考高铁：G4208 11:45-18:30） 厦门接团，入住酒店！	/	/	/	厦门
第二天	<p>厦门大学</p> <p>上午：【你好，厦大】。进入【厦门大学】举行【开营仪式】：有参营同学汇聚在一起。会上将介绍如何做好准备工作、强调注意事项和营员纪律，分发夏令营物品；宣布分组情况，选小队长，建立小队编制，介绍带队工作人员，解答营员的疑问。公布夏令营奖项设置，鼓励大家积极表现勇于争创。后参观【厦门大学校史馆】整个校史馆共有展板 100 多个，近千张照片、图表，配以凝练的文字，全面反映了厦大建校 96 周年来的办学历程和成就。展示内容分“南强春秋”、“英才摇篮”、“科研重镇”、“走向世界”、“展望未来”五个部分。结束后参观【鲁迅纪念馆】纪念馆现有 5 个展室，第一室简要回顾鲁迅的人生轨迹及思想历程；第二室陈列鲁迅在厦门时的历史文物资料；第三室是“鲁迅与许广平”专题展览；第二、三室是全馆的展出重点，也是有别于全国各馆的地方。第四室辟作纪念室，展有镇馆之宝——五幅 1936 年鲁迅先生逝世后厦门文化界举行悼念活动所用的挽联和挽幛；第五室为鲁迅故居，室内摆设按鲁迅当年居住时的原貌布置。</p> <p>午餐：厦门大学生餐厅用餐：厦门大学生餐厅用餐</p> <p>下午：【筑梦厦大】</p> <p>参观【厦大生物博物馆】。（13:00-13:30 分，于生物博物馆</p>	√	√	√	厦门





<p>观赏生物 3D 电影。) 目前展区面积共 5600 平方米, 共三层, 第一层包括鲸豚馆、龟类馆、珊瑚馆、贝壳馆等海洋生物展馆; 第二层包括非洲草原馆、熊猫馆、狼馆等陆地生物展馆; 第三层包括鸟类、古生物、极地馆等展馆。 馆内收藏着 3000 多个动物实物标本, 主要是剥制标本和瓶装浸制标本。这些标本有分布于全国各地、生活在各个不同生态环境的各类动物, 也有不少来自于国外的种类。每一个标本都有属于自己的一段历史、有的标本历史可追溯到建馆之初, 至今已经保存了 90 多年, 有的标本则是近期才获得和确定的种类。参观结束后由厦门大学教师为“同学们”讲课啦! 厦大校史、厦大名人趣事一课为你打包。小提示: 上课要认真聆听哦, 结课之后老师会发卷子给“同学们”测评。测评结束后将对试卷进行试卷存档, 并颁发课程认证证书。该测评结果可在厦门大学生物博物馆官网上查到。</p> <p>结束后游览【芙蓉湖】、【上弦场】穿越中国最文艺、最长的涂鸦隧道——【芙蓉隧道】。这里是厦大学子放飞想象力、凝聚创造力的聚集地, 天马行空的涂鸦彩绘, 趣味横生! 沿着学生公寓, 抵达出口, 集合前往餐厅用餐, 用餐结束后送酒店休息。</p>				
<p>惠和石文化园</p> <p>上午: 【顽石计划】。开启【顽石计划】以方寸石头为创作载体, 发挥无限的想象空间, 赋予石头新色彩和新生命, 开启石艺梦想童梦之旅。前往非遗博物馆探寻闽南最具规模和代表性的“石文化”主题公园——【惠和石文化园】: 参观闽南影雕工艺, 惠女石雕等传统艺术, 观看闽南独具一格的【惠安女表演】。体验【石头彩绘】以自己挑选的石头为创作载体, 发挥无限的想象空间, 通过打底、描边、轮廓、涂色、晒干等步骤, 颜色、画笔赋予石头新色彩和新生命, 做石尚小画家。</p> <p>午餐: 品尝【石头饭】石头饭器皿是惠和匠人采用闽南青石精心打造而成, 经过高温烤热至 300 度, 以醇香米饭、当季蔬菜、秘制闽南肉酱为主食精心烹调而成;</p>	√	√	√	厦门



	<p>下午：<b>【小岛探秘】</b>。开启<b>【神秘寻宝】</b>活动，在游玩、探究、领略鼓浪屿特色的同时，发挥团队的精彩与魅力，带着的任务和目标，踏上这片神奇的领域，走进鼓浪屿，留下你的“智慧与风采”。赠送厦门特色明信片，可盖上小资厦门的邮戳，寄给亲爱的爸妈与亲密的好友。前往<b>【鼓浪风景区】</b>（过渡约 20 分钟）：乘船过渡海上花园鼓浪屿，观鹭江两岸风光。沿途欣赏<b>【万国建筑】</b>（昔日英、日、西班牙领事馆等），港仔后沙滩漫步，感受大海的无限乐趣。<b>【毓园】</b>即林巧稚大夫纪念园。园中立着林巧稚大夫的汉白玉雕像，建有“林巧稚大夫生平事迹展览室”，邓颖超同志亲手在园中种植的两株南洋杉，象征着林大夫秀逸高洁的品格。</p> <p>晚餐后集合送往酒店休息。</p>				
<p>第四天</p>	<p>厦门科技馆</p> <p>上午：<b>【纸船挑战 皮艇冲浪】</b>。早餐后，乘车前往指定海滩，导游介绍船只的历史，以及福建造船工业的现状，后由协助老师按照具体人数进行分组，然后按照分组情况发放所需工具以及操作手册，划定各小组指定区域，在团队的合作下，共同建造各小组的纸船，并为小组的纸船命名。在导游的安排下，各小组纸船同时下水接受考验。坚持时间最长的船只即为挑战成功。纸船活动结束后导游自行安排皮划艇项目。</p> <p>午餐：前往指定餐厅用餐</p> <p>下午：<b>【厦门科技馆】</b>。走进<b>【厦门科技馆】</b>感受科技的力量，体验科技风暴，身临地震场景、勇闯海盗船。与智能机器人亲密互动，亲眼看见万伏高压放电过程。光影乐园美仑美奂，与光影来一场时尚有趣的互动；时空隧道如梦如幻，带你开启不同的星空体验；神奇电磁多才多艺，机器人各显神通，舞林大会上能歌善舞；在科技馆内，书本上的知识跃然于眼前，让理论于实际相碰撞。</p> <p>参观结束后前往素有东方夏威夷之称的海边马拉松赛道——<b>【环岛路】</b>，沿途可欣赏到厦门大学外观，世界最长的石雕五线谱。<b>【曾厝垵】</b>坐落在环岛路旁的一个小渔村，名气远没有鼓浪屿大，但是</p>	√	√	√	厦门



	也正因为才得以保留那份最原始的美好。 晚餐：自助烧烤，举行篝火晚会暨夏令营闭营仪式。				
第五天	厦门—长沙（参考航班：MF8333 15:30-17:10） 早餐后，自由活动，12 点前退房，由司机师傅送您到机场，游客自行领取后乘机返回温馨的家，结束愉快的厦门旅程！	√	/	/	/
报价	学生：3580 元/人				
服务标准	1、交通：长沙—厦门高铁二等座，当地空调旅游大巴； 2、住宿：经济连锁酒店 3、用餐：4 早 6 正 4、导服：优秀持证国语导游讲解服务 5、门票：含行程首道大门票 6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险				
费用不含	1、因不可抗力因素所引致的额外费用； 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 3、航空意外险(建议旅游者购买)； 4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）； 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。				
预订须知	1、游客自行离团退团费用恕不退还； 2、费用不含自理景点以及一切私人消费； 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额； 4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任； 5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。				
友情提示	1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。 2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。				



- 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。
- 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。
- 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。
- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：

同试题编号：3-1



试题编号：3-20

1. 工作任务：

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介新的旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

【闲趣厦门】鼓浪屿+高北土楼+鹭江夜游 5 日游

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙-厦门（参考航班：MF8334 13:25-14:50）</p> <p>乘机前往“海上花园”、“鹭岛”之美誉的海滨城市——厦门。</p> <p>当您抵达后，我们的专车司机已经在机场等候，接您前往酒店办理入住休息，后可自由安排。</p>	/	/	/	厦门
第二天	<p>南普陀-沙坡尾-环岛路-曾厝垵-鹭江夜游</p> <p>早餐后，前往游览千年古刹【南普陀】，全国闻名的佛教寺院，整个寺庙建筑群背依秀奇群峰，建于明代永乐年间(1403—1424年)，明末(1628年)毁于兵火。清康熙二十三年(1684年)，靖海侯施琅将军重建。因寺院是奉观音菩萨主，又位在我国四大佛教道场之一的浙江舟山普陀山之南，故称南普陀寺。之后外观【厦门大学】，拍照留恋。</p> <p>前往游览鹭岛之行的网红必游之地【沙坡尾】厦门本色——城市里最后的守望者：这里没有喧嚣，之后遍地的网红店，还有保存着传统的民宿，左手传统，右手新潮，就是沙坡尾鲜明的个性。在这条浅浅的内海湾岸两侧，保有传统祭王船的习俗，还有两层楼的民居，再往前走来到网红盛开之地【艺术西区】这里也是很多文艺爱好者的好去处，沿着木栈道走一走，来杯果汁，坐在窗台看看夕阳，享受当下。这里是还有传统的厦门网红美食城【吃堡】在充满闽南文化气息的美食城堡中，尝一碗正宗的名小吃，这些地道的老字号，不仅是对食客味觉的负责，更是对美食文化、传统技艺的继承与弘扬，来一场时光的穿越，走进古厝生活，从味蕾出发，直达</p>	√	√	/	厦门



	<p>闽南传统文化的精华。自行品尝完闽南特色小吃后按时集合。</p> <p>车览【彩色环岛路】沿海而建，全程 31 公里，路宽 44-60 米，本地人又叫它五色路：蓝色的大海、金色的沙滩、绿色的草地、红色的跑道、灰色的公路，它是来厦门必去的一个地方。前往游览环岛路上的美丽小渔村【曾厝垵】这里没有鼓浪屿的嘈杂，没有市区的繁华，也没有一波接一波的游客，有的只是质朴的民居和文艺小清新的店面，当然，还有不混乱的酒吧。如果说选一个值得留念的地方，那么会想：一定是它——曾厝垵。</p> <p>指定时间集合，赠送价值 136 元的【夜游鹭江】游船（赠送项目不去不退），为了此次金砖会议，厦门 1400 个夜景工程全部点亮！鹭江夜游将演武大桥、中山路、厦大学生公寓，世贸双子塔等，欣赏厦门绚丽夜景的新视角，尽情感受厦门美丽夜景。后集合返回入住酒店。</p>				
	<p>鼓浪屿</p> <p>早餐后，前往海上花园【鼓浪屿】岛上气候宜人，四季如春，无车马喧嚣，有鸟语花香，是集观光、度假、旅游、购物、休闲、娱乐为一体的综合性的海岛风景文化旅游区；岛上遍布着各国的建筑，哥特式教堂、罗马式喷泉、中西结合的别墅，堪称万国建筑博览；漫步幽静小巷、红花、绿树、小屋点缀的“平等岛”穿梭于充满南洋风情的别墅群，观【万国建筑博物群】；著名妇科大夫林巧稚故居【毓园】。在【龙头路商业街】，自由品尝岛上特色小吃，客人可在岛上自由活动，走走岛上的那些个小巷，找一间舒服的咖啡店喝个美美的下午茶，晒晒太阳，偶遇一只岛上可爱的小猫，自由品尝鼓浪屿诸多特产与美食，自由品尝鼓浪屿诸多特产；</p> <p>下午客人在鼓浪屿岛上自由活动 2-3 小时，赠送每个家庭一份盖章本、手绘地图。</p> <p>后集合返回厦门，乘车返回厦入住酒店。</p>	√	/	/	厦门
第四天	<p>高北土楼</p> <p>早餐后，厦门集合统一出发抵【永定高北土楼群】（正常行车</p>				



	<p>时间 3 小时)，抵达后享受午餐，参观有“土楼王”“圆楼之王”美誉的【承启楼】：是圈数、居住人口土楼，据传从明崇祯年间破土奠基，至清康熙年间竣工，历世 3 代；承启楼以它高大、厚重、粗犷、雄伟的建筑风格和庭园院落端庄丽脱的造型艺术，融与如诗的山乡神韵，让无数参观者叹为观止！后参观历史悠久的【五云楼】、【世泽楼】以及有“博士楼”之称的【侨福楼】等土楼。圈套圈，历经沧桑三百年”；后自由活动，适时集合乘车返回厦门。</p> <p>温馨提示： 客人中途上洗手间进的水果店或者咖啡或超市卖茶叶的不属于购物店，客人凭兴趣自愿购买！</p>	√	√	/	厦门
第五天	<p>厦门—长沙（参考高铁 G1616 08：41-15：44）</p> <p>早餐后按照动车时间送厦门北站，乘坐动车返回长沙，长沙南站举行闭营仪式。</p>	√	/	/	/
报价	学生：2390 元/人				
服务标准	<p>1、交通：长沙—厦门往返经济舱机票，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</p> <p>2、住宿：经济酒店</p> <p>3、用餐：4 早 2 正</p> <p>4、导游：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>				
费用不含	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</p> <p>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</p> <p>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>				
预订须知	<p>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</p> <p>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</p>				



	<p>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</p> <p>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天，地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</p> <p>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</p>
友情提示	<p>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）





## 3. 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房, 照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载, 有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体, 若干座椅, 评委用桌, 计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

## 4. 评价标准:

同试题编号: 3-1

## 模块四 旅游产品在线运营 (OTA) 岗位

试题编号: 4-1

## 1. 工作任务:

根据给出青春岁月成都大熊猫、黄龙溪古镇、网红打卡六日游的旅游线路, 完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—成都 (参考航班: CZ3807 08:05-11:40) 长沙乘机飞成都, 抵达后入住酒店。	/	/	/	成都
第二天	成都—熊猫基地—东郊记忆—香香巷 早餐后乘车从酒店出发, 前往成都大熊猫基地。 成都大熊猫基地 成都大熊猫繁殖研究基地, 以保护和繁育大熊猫、小熊猫等中国特有濒危野生动物而闻名于世。这里山峦含黛, 碧水如镜, 林涛阵阵, 百鸟谐鸣, 被誉为“国宝的自然天堂, 我们的世外桃源”。 前往无名串串享用四川地道美食。 午餐后, 前往国家 AAAA 景区-东郊记忆后。东郊记忆 原成都东区音乐公园, 是集合音乐、美术、戏剧、摄影等文化形态的多元文化园区, 工业遗址主题旅游地, 艺术文化展演聚落, 文艺创作交	√	√	/	成都



	<p>流园区，成都文化创意产业高地，东郊记忆被称为“中国的伦敦西区”。</p> <p>游览后前往独具文化特色的美食一条街-香香巷，香香巷是一条主打川西美食的街道，很窄，但是两边餐饮店很密集，一家接着一家，大大小小的招牌一到晚上就亮起了灯，整条街几百米的距离，里面涵盖了各式美食，自由享用晚餐后返回酒店休息。</p>				
第三天	<p>太古里 IFS 方所—玉林四巷—丛林穿越—宽窄巷子—魁星楼</p> <p>酒店早餐后乘车前往太古里。方所也远远不仅仅是书店这么简单，在一层的空间里，还有一些服饰、文创商品，以及咖啡馆。这里定期还会举办生活市集、摄影展览、艺术家装置设计、作家讲座等等，吸引了很多热爱文化、美学、艺术、生活的人。</p> <p>享用特色川菜后，乘车前往玉林四巷。玉林四巷 巷子里，到处充满着文化的气息。不管是街道的一花一草，还是墙上的一笔一画，走在静谧的巷子里，抬眼望去，脑海中难免会自动响起这样的旋律：从前现在过去了再不来，红红落叶长埋尘土内，开始终结总是没变改，天边的你飘泊白云外.....</p> <p>游览后前往飞越丛林。飞越丛林 通过树木将各种各样的障碍环节将连成一条线路，需要通过悬空桥梁、网道、步道、木桶、泰山秋千、飞狐索道和其他趣味环节等方式进行树木间的探险。通过爬、滑、游、跨、跳、飞等动作越过所有障碍，到达终点。在整个运动中，汇集了高空、速度、力量、毅力等户外探险所必备的元素，为参与者提供了感官上的刺激。</p> <p>游览后，乘车前往宽窄巷子。宽巷子集中 20 多家特色院落，多数都留下保存完好的旧时门脸，充满怀旧气息，是街区人气最旺的地方。在这里再现了成都休闲生活样本。品盖碗茶，吃正宗川菜，体验老成都的风土人情。</p> <p>游览后前往网红美食第一街—奎星楼街，自由享用晚餐后返回酒店休息。</p>	√	√	/	成都
第四天	<p>潮拍馆—黄龙溪古镇—铧钯街</p>	√	√	/	成都



	<p>酒店早餐后前往潮拍馆。这是一个神奇的复古展馆 多个不同的复古场景、带你回到 90 年代~超多老成都元素：旧时的春熙路、火车站、灯红酒绿的街道和灯箱，差点以为自己在香港。</p> <p>乘车前往黄龙溪古镇，并在古镇指定餐厅享用古镇中餐，稍作休息来一场湿身大作战。</p> <p>黄龙溪古镇 中国的“好莱坞“，天府第一名镇。古镇中贯穿古街的溪流穿街而下，时而湍急，时而舒缓，炎炎夏日里的戏水区更是消暑好去处，耍水的人们赤膊上阵，与水龙共舞，激情上演极具川西特色的“泼水节”。</p> <p>游览后乘车前往铧钯街（tangbajie），自由享受晚餐后返回酒店休息。</p> <p>*** 行程小贴士 ***</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、景区内配套购物设施非我社安排，请根据自身需求合理选择。</li> <li>2、打水仗请自备换洗衣物、天气炎热注意防晒。</li> </ol>				
第五天	<p>丛林野战—都江堰西街—玫瑰花溪谷</p> <p>酒店早餐后前往丛林野战。丛林野战 玩了手机版吃鸡，来感受一下真实版的丛林枪战，穿上军训服，手持装备枪，配备野战装备，穿梭丛林之间，狭路相逢勇者胜，谁才能最后取得胜利。</p> <p>激战后，乘车前往都江堰西街。</p> <p>西街 位于都江堰宝瓶口以南，与伏龙观隔江相望，是一条有着几百年历史的古街，是南方丝绸之路入藏的起点，是典型的茶马古道，也被誉为古代茶马道上的第一街。</p> <p>游览后，品尝熊猫小吃。享用午餐后，前往玫瑰花溪谷。玫瑰花溪谷 花田景观占地 400 亩，大片种植丰花月季玫瑰，让您徜徉花海，观花看海，留意花丛，花柱造型，以藤本月季为主，制作造型奇特的花卉景观。写意梅林，绽放时候，写意梅林占地 200 亩，主要以红梅古树为种植树木，寒冬时节，满山的似火的山坡，惬意不已。五彩水池，流淌美丽，流淌的溪水，五彩的树叶与花卉，点缀着 70 余亩的灵动，跳动生命的乐章。破土成林，竹林通幽，山</p>	√	√	/	成都



	谷竹海占地 400 余亩，曲径通幽，根根竹笋破土而出，造就一方幽静。				
第六天	<p>成都—长沙（航班：CZ3808 12:40-16:15）</p> <p>酒店提供免费中西自助早餐，可自行游览成都市内各个景点，根据车次时间自由安排（备注：由我社工作人员专车送您到机场/火车站，结束愉快的旅程）。</p>	√	/	/	/
成人 报价	3180 元				
服务 标准	<p>1、交通：长沙/成都往返经济舱机票，含机建燃油费；当地空调旅游大巴</p> <p>2、住宿：经济连锁酒店</p> <p>3、用餐：5 早 4 正</p> <p>4、导游：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>				
费用 不含	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</p> <p>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</p> <p>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>				
预订 须知	<p>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</p> <p>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</p> <p>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</p> <p>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</p> <p>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</p>				
友情 提示	<p>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p>				



- 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。
- 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。
- 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。
- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：

任务	分值	考核要点	评分标准	备注
		职业素养与职业道德	具备良好的职业道德：讲诚信，考核中没有不诚实行为；具有较强的正义感；职业道德信念强，热爱旅游事业，具有献身旅游事业的奉献精神。	①业素养是学生完成任



任务	分值	考核要点	评分标准	备注
旅游线路卖点提炼(30分)	30分	好 20-30分	针对线路特点和适用人群, 卖点提炼准确, 产品特色突出。	任务的基础, 考核点在各项目考核中均有体现, 不再重复配分。②出现明显失误造成计算机、设备损坏等安全事故; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的记0分。
		较好 10-19分	针对线路特点和适用人群, 卖点提炼准确, 产品特色较突出。	
		一般 1-9分	针对线路特点和适用人群, 卖点基本提炼准确, 产品特色较突出。	
旅游线路信息录入(20分)	20分	好 15-20分	行程录入完整准确, 价格、成团日期、支付方式设置准确。	
		较好 8-14分	行程录入准确, 价格、成团日期、支付方式设置准确。	
		一般 1-7分	行程基本准确, 价格、成团日期、支付方式设置基本准确。	
排版和美化(50分)	50分	好 35-50分	网站呈现风格统一, 紧扣线路主题, 文字清晰, 字数适当, 字体得当, 界面美观, 视觉效果好。	
		较好 18-34分	网站呈现风格统一, 吻合线路主题, 文字清晰, 字数比较适当, 界面比较美观, 视觉效果比较好	
		一般 1-17分	网站呈现风格统一, 比较吻合线路主题, 文字清晰, 字数基本适当, 界面基本美观。	

## 试题编号: 4-2

### 1. 工作任务:

根据给出抖 IN 大玩家的旅游线路, 完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

### 抖 IN 大玩家

天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—成都 (参考航班: 3U8998 14:50-16:50) 长沙乘机飞成都, 抵达后入住酒店。	/	/	/	成都
第二天	IFS—太古里商圈—都江堰水利工程—灌县古城—西街—南桥 成都最火最网红的, 莫过于【IFS“熊猫爬墙”】了, 独特的设计思路, 让一个肥肥大大的大熊猫一半身体挂在商场的外边, 一半身体爬上商场的花台, 基本上你每天都能看到露天花台上排着队的人跟熊猫的大头拍照, 然后商场旁边的步行街上一群人拿着相机对着熊猫的屁股拍照。 【成都远洋太	√	√	/	都江堰



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>【古里】坐落成都中心地带，紧接春熙路地铁站，尽享优越交通和人流优势，比邻的千年古刹大慈寺更为其增添独特的历史和文化韵味。【方所】位于太古里地下一隅，与其说是一家书店，不如说它是一种装进文艺里的生活。</p> <p>午餐后参观世界文化遗产、旷世奇功—【都江堰水利工程景区】（景区内外观光车 30 元/人，费用自理），乘坐古城区观光车到达都江堰离堆公园大门，都江堰水利工程由蜀郡守李冰于战国秦昭王时期（公元前 227 年）在岷江上修建的中华第一古堰，被列为“世界文化遗产”：宝瓶口引水口、飞沙堰泄洪坝、观鱼嘴分水堤，过安澜索桥，颇为壮观，还可参观 5.12 地震重建的秦堰楼、纪念李冰父子的二王庙。可选择搭乘玉垒阁观光扶梯（40 元/人，费用自理）至玉垒阁观都江堰壮丽全景。相伴千年古堰的【灌县古城】是一座景城一体的古城，一座品味生活的古城。登玉垒看浮云、依南桥赏宝瓶、上文庙拜孔圣临内江品夜啤、逛杨柳河休闲大美古城入画来，处处留下了游人由衷的赞叹。随后来到都江堰宝瓶口以南的【西街】小巷，与伏龙观隔江相望，是一条有着几百年历史的古街，是南方丝绸之路入藏的起点，被誉为古代茶马道上的第一街。西街小巷一路逛吃后来到了【都江堰南桥】，是南街与复兴街之间的一座雄伟壮丽的廊式古桥。</p>				
第三天	<p>鹤鸣茶社—熊猫邮局—宽窄巷子—玉林路—空港花田—黄龙溪—夜游锦里</p> <p>早餐后漫步成都人民公园享誉盛名的老茶馆—【鹤鸣茶社】 鹤鸣茶社是成都最老的传统茶馆之一，迄今已近百岁，作为 2012 年成都首批历史建筑挂牌保护对象之一，鹤鸣茶社的川西风格建筑每一处都让人感受着传统老成都的味道。人民公园对面的【熊猫邮局】并非单纯嵌入“熊猫”元素的普通邮局，他是唯一的、本土的、成都的。“熊猫邮局”拥有全球唯一专属自己的印记—专用日戳和指定邮政编码 610088。编码数字除便于记忆外，“88”两个数字加入设计元素，生动地展现了熊猫憨态可掬的形象。随后前往对面【宽窄巷子】游览，宽巷子不宽，窄巷子不窄，这里是成都的名片，是“最成都”的生活态，这里承载着老成都美好记忆，包容、从容、闲适、自在，更向世人讲述着老成都的世事沧桑，也应了这句话——成都，一个来了就不想离开的地方。作为成都开发最早的片区，在老成都人的记忆中，上世纪 80 年代的【玉林街道】是成都最洋气的地方之一。【玉林四巷】这条小街现在有了一个新的名字，叫“爱转角特色生活街区”，因此，爱情故事肯定少不了！其实，玉林上横巷附近的转角处，正是电影《前任 3》结局的拍</p>	√	√	/	成都



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>摄地之一。【玉林小酒馆】作为一个成都原创摇滚大本营，十几年不曾间断的周末摇滚现场，很多独立乐队，民谣歌手都在小酒馆有过演出。赵雷的一曲《成都》更让小酒馆更是成为了成都文艺酒馆的代表。</p> <p>下午前往成都双流区的新网红地【空港花田】，这个季节两边格桑花盛放，本来就是一个很美的小精致，同时这里还临近成都双流国际机场，基本上平均三分钟就有一次进港飞机，伴随着飞机慢慢驶过的画面，在降落之前，由于飞行高度很低，路边也有更多人尝试着伸手去触摸飞机。前往【黄龙溪古镇】，该镇属四川省历史文化古镇及省级旅游风景区。</p> <p>晚上来到【锦里】体验当年老成都的生活方式和状态，这里老街、宅邸、府第、民居、客栈、商铺、万年台座落其间，青瓦错落有致，青石板路蜿蜒前行，让人恍若时空倒流。</p>				
第四天	<p>熊猫繁育研究基地—川大鸳鸯楼—东郊记忆—U37—兰桂坊</p> <p>早餐后来到位于成都北郊斧头山的【成都大熊猫繁育研究基地】游览（观光车 10 元/人，费用自理），成都大熊猫繁育研究基地是国家 AAAA 级景区，是联合国环保最高奖“全球 500 佳”获得者，全国科普教育基地，全国青少年科技教育基地，博士后工作站和国际科技合作示范基地，成都新十景之一。</p> <p>红瓦寺街 18 号。或许不少人还有些陌生，但在拍客心中，这里早已是一块拍照圣地——【川大鸳鸯楼】。这栋居民楼由紧邻的两座住宅构成，两楼之间设有两个交叉的“之”字楼梯，被人称为“鸳鸯楼”。【东郊记忆】该公园是在原国营红光电子管厂旧址上将部分工业特色鲜明的厂区作为工业文明遗址予以保留，并与文化创意产业结合改建而成的现代文化产业新型园区，集合了音乐、美术、戏剧、摄影等文化形态的多元文化园区，工业遗址主题旅游地，艺术文化展演聚落，文艺创作交流园区，成都文化创意产业高地。【U37 创意工厂】水碾河南街 37 号，原为成都市医药集团仓库、厂房，项目内共有各时期建设的仓库建筑 10 栋，约 3 万余平方米。建设于 60-70 年代，建筑形态具有相当鲜明时代特色，园区内环境保护良好，景色秀丽，环境优雅。【339 熊猫塔】，打卡游览，成都的标志性建筑物，这座塔的身高有 339 米，是中国西部第一高塔，可选择乘坐观光电梯登顶透空玻璃观光台，从多角度饱览美丽成都。【建设路食街】属于成华区，超高人气的小吃、美食街，外地朋友来成都，去锦里、宽窄巷子寻觅小吃美食。</p> <p>成都夜生活——【九眼桥安顺廊桥】，是成都文青的天堂和夜生活的根据地。</p>	√	√	/	成都





天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	酒吧一条街也成了九眼桥现在的名片，在这里，你可以看到成都最繁华的夜景，也可以体验最不一样的夜生活。【兰桂坊】属于酒吧一条街，里面有很多有情调的酒吧，已经成为成都的一大娱乐地标，是一个集餐饮、购物和娱乐为一体的商业中心，也是一个人气很高、话题很多的地方。				
第五天	成都—长沙（航班：3U8997 07:00-08:55） 清早乘机返回温馨家园（备注：由我社工作人员专车送您到机场/火车站，结束愉快的旅程）。	√	/	/	/
成人 报价	2980 元				
服务 标准	1、交通：长沙/成都往返经济舱机票，含机建燃油费；当地空调旅游大巴 2、住宿：如家同等连锁酒店 3、用餐：4早4正 4、导游：优秀持证国语导游讲解服务 5、门票：含行程首道大门票 6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险				
费用 不含	1、因不可抗力因素所引致的额外费用； 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 3、航空意外险(建议旅游者购买)； 4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）； 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。				
预订 须知	1、游客自行离团退团费用恕不退还； 2、费用不含自理景点以及一切私人消费； 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额； 4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任； 5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。				
友情 提示	1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。 2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>				

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：

同试卷编号 4-1

### 试题编号：4-3

1. 工作任务：

根据给出成渝落堰（纯玩 0 自费）的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。



## 成渝落堰（纯玩0自费）

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—成都（参考高铁：G2161 07：58-15：33） 长沙南站乘高铁前往成都，抵达后入住酒店。	/	/	/	成都
第二天	成都—乐山大佛—峨眉山金顶—峨眉山 06：30 统一地方集合出发，今天出发时间较早，早餐为酒店配备的路早，请客人理解。08:30 船游乐山大佛（40分钟）乐山大佛，又名凌云大佛。雕凿在岷江、青衣江和大渡河汇流处岩壁上，依岷江南岸凌云山栖霞峰临江峭壁凿造而成为弥勒佛坐像，通高71米，是唐摩岩造像的艺术精品之一，历时90年才告完成，是世界上最大的石刻弥勒佛坐像，国家5A级旅游景区，乐山大佛素有“山是一尊佛·参拜，庄严雄伟，佛是一座山·仰视，气势崑崙”之称。11:00 抵达峨眉山景区游览（约1.5小时） 13:00 享用特色午餐（峨眉三绝盛宴） 14:00 游览峨眉山金顶（2小时）乘坐观光车至雷洞坪，徒步至接引殿。峨眉金顶是以一尊48米高的十方普贤铜像为中心，由耀日的金殿、雄浑的铜殿、灼灼的银殿和洁白的朝圣大道组成的新金顶。金顶为峨眉山行程的最高峰，其海拔为3077米。顶上是个小平原，原有铜殿一座，在太阳的照射下，光彩夺目，故而得名金顶。登上金顶，人们顿觉万象排空，气势磅礴，惊叹天地之奇妙。 18:30 享用特色晚餐（变脸火锅晚会）让您品尝四川火锅的麻辣，鲜，香辅以四川特色名小吃的同时观看集川剧变脸、峨眉武术、欢乐彝家等绝技60分钟的演出，晚会气势恢宏地再现了仙山峨眉千万年的历史沧桑和文化积淀。让您在边吃边看中欣赏富有浓郁乡土特色的技艺表演中，品味四川独特的民俗风情，于静逸中再现峨眉山水的秀美绝伦，于淡雅中享受旅游美食文化带来的乐趣。 享用晚餐后返回酒店休息。	√	√	√	峨眉山
第三天	综合店—都江堰景区—成都 酒店早餐后前往综合购物中心，在这里感受东南亚的风情，可优购高品质的乳胶商品也可结识一段翡翠之缘，把礼物和祝福带回家，提供商业配套项目翡翠玉石、乳胶商品等出售，请游客根据自身需求选择。 13:30 享用特色午餐（柴火鸡）	√	√	/	成都



天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>15:30 乘车前往都江堰景区游览(约 2.5 小时)都江堰建于公元前 256 年, 是全世界至今为止, 年代最久、唯一留存、以无坝引水为特征的宏大水利工程。两千多年来, 它一直发挥着防洪灌溉作用, 使成都平原成为水旱从人、沃野千里的天府之国。世界文化遗产-都江堰旅游区为国家 AAAAA 级旅游景区、国家级风景名胜区。</p> <p>自由享用晚餐后返回酒店休息。</p>				
第四天	<p>重庆—解放碑—洪崖洞—船游夜览两江—重庆</p> <p>早餐后前往重庆, 抵达重庆后, 享用午餐。</p> <p>14:00 游览解放碑(约 1.5 小时)解放碑, 原名抗战胜利纪功碑, 是全中国唯一的一座纪念中华民族抗日战争胜利的国家纪念碑, 以纪念重庆对于国家的伟大贡献。位于重庆市渝中区, 位于民权路、民族路和邹容路交汇处, 它是抗战胜利和重庆解放的历史见证。碑体绝大部分呈白色, 有些地方是肉色, 上端有几架大钟, 朝着四面八方, 每到整点时, 便会响起声音。塔是八角形的。“解放碑”是解放碑中央商务区(CBD)的代名词。有“西部第一街”美誉。有望跻身中国第三大商圈。</p> <p>16:30 游览洪崖洞(游览 2 小时)洪崖洞, 拥有 2300 多年的历史。原名洪崖门, 是古重庆城门之一, 以其巴渝传统建筑和民俗风貌特色而被评为国家 AAAA 级旅游景区, 该景区以拥城市旅游景观、商务休闲景观和城市人文景观于一体而闻名, 并以最具巴渝传统建筑特色的“吊脚楼”风貌为主体, 依山就势, 沿崖而建, 让解放碑直达江滨, 是游吊脚群楼、观洪崖滴翠、逛山城老街、赏巴渝文化、看两江汇流、品天下美食的好去处, 也是解放碑的会客厅。</p> <p>19:00 船游夜览长江(游览约 45 分钟)“不览夜景, 枉到重庆”。山城重庆两江四岸的景色早在清代的时候即是巴渝名景之一。来重庆, 不看重庆夜景, 真有点感觉白来了。而看夜景最好的方式是乘坐游船, 巡游两江, 趁着徐徐清风, 将山城容貌饱览眼中, 存入心中。</p> <p>自由享用晚餐后返回酒店休息。</p>	√	√	/	重庆
第五天	<p>渣滓洞—白公馆—磁器口—李子坝轻轨站穿楼</p> <p>早餐后, 游览渣滓洞(约 1 小时)渣滓洞原是重庆郊外的一个小煤窑, 因渣多煤少而得名。渣滓洞三面是山, 一面是沟, 位置较隐蔽。1939 年, 国民党军统特务逼死矿主, 霸占煤窑, 在此设立了监狱。关押在此的有“六一”大逮捕案、“小民革”案、“挺进报”案、上下川东三次</p>	√	√	/	重庆



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>武装起义失败后被捕的革命者，此地还曾居住过“小萝卜头”和他们一家人。10:30 游览白公馆（约 1 小时）是一处缅怀英烈的革命遗迹，原为四川军阀白驹的郊外别墅，白驹自诩是白居易的后代，借用白居易别号“香山居士”，把别墅取名为“香山别墅”。1939 年，军统特务头子戴笠用重金将它买下，改造为迫害革命者的监狱。</p> <p>下午游览千年古镇磁器口（2 小时）位于重庆市沙坪坝区嘉陵江畔，始建于宋代，拥有“一江两溪三山四街”的独特地貌，形成天然良港，是嘉陵江边重要的水陆码头。曾经“白日里千人拱手，入夜后万盏明灯”繁盛一时。磁器口古镇蕴含丰富的巴渝文化、宗教文化、沙磁文化、红岩文化和民间文化，各具特色。一条石板路千年磁器口，是重庆古城的缩影和象征。被誉为“小重庆”。磁器口古镇开发有榨油、抽丝、制糖捏面人、川戏等传统表演项目和各种传统小吃一条石板路千年磁器口，是重庆古城的缩影和象征。被誉为“小重庆”。后车观李子坝轻轨站穿楼，轨乱穿梭，变身过山车。在重庆轻轨 2 号线的李子坝站穿越房屋，每天都会上演轻轨穿楼越壑，空中飞驰而过的神奇一幕。现已经成了全国的网红景点，每天都有很多人拍轻轨穿过楼房的一瞬间。</p> <p>游览完返回重庆酒店休息。</p>				
第六天	<p>重庆—长沙（参考高铁：G1335 08:48-15:05）</p> <p>游客乘坐由组团社定购的团队车次返回温馨家园，结束难忘的巴蜀之旅。</p>	√	/	/	/
成人 报价	3480 元				
服务 标准	<p>1、交通：长沙-成都，重庆-长沙往返高铁二等座；当地空调旅游大巴</p> <p>2、住宿：四星酒店</p> <p>3、用餐：5 早 5 正</p> <p>4、导游：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>				
费用 不含	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</p>				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</p> <p>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>				
预订 须知	<p>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</p> <p>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</p> <p>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</p> <p>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</p> <p>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</p>				
友情 提示	<p>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>				

2. 考核时量：60 分钟



## 3. 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房, 照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载, 登陆游你创网站。	必备

## 4. 评价标准:

同试题编号: 4-1

**试题编号: 4-4**

## 1. 工作任务:

根据给出峨眉少数派的旅游线路, 完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

## 峨眉少数派

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—绵阳—成都 (参考航班: MF8433 10:15-11:55) 长沙黄花机场乘飞机前往绵阳, 专职人员在机场迎接, 之后乘车赴成都, 送酒店入住。	/	/	/	成都
第二天	成都—蒙顶山—茶园采茶体验—船游乐山大佛 7:00 酒店享用自助早餐后, 乘车前往雅安蒙顶山, 游览蒙顶山风景区 (体验加游览约 3 小时) 【蒙顶山风景区】: 国家 4A 级旅游景区, 省级自然与文化遗产; 蒙顶山—世界茶文化发源地, 世界茶文明的发祥地, 茶马古道的起点, 生态环境得天独厚普的蒙顶山被誉为“仙茶故乡”。【茶园采茶体验】: 在工作人员的带领下, 拎上竹篮, 到茶园里体验采茶活动, 当一回采茶仙子, 观炒茶师傅手工制作茶叶, 也可自己体验制茶的乐趣。乘索道 (自费往返 30 元/人) 至天盖寺, 游览天盖寺、千年银杏群、茶神殿、茶文化碑廊、千年茶树王、阴阳麒麟石、甘露泉、皇茶园, 而后沿山游道返回天盖寺品贡茶、观非物质文化遗产【龙行十八式茶艺表演】。(体验和观功夫茶艺表演时间 40 分钟) 13:00 前往酒楼, 品尝雅安三绝之一的雅鱼养生宴 午餐后前往乐山游览, 【船游乐山大佛】: 又名凌云大佛。乐山大佛素	√	√	√	乐山



天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>有“山是一尊佛·参拜，庄严雄伟，佛是一座山·仰视，气势崑崑”之称。游江船上正面观坐佛容貌，远观凌云山佛是一座山 山是一尊佛的奇妙意境。游览结束返回酒店休息。</p> <p>享用晚餐后返回酒店休息。</p>				
第三天	<p>乐山—峨眉山金顶风景区—报国寺</p> <p>7:00 酒店享用自助早餐后,出发前往峨眉山报国寺(游览 50 分钟)【峨眉山-报国寺】: 峨眉山的第 一 座 寺 庙、峨 眉 山 佛 教 协 会 所 在 地, 是 峨 眉 山 佛 教 活 动 的 中 心。峨 眉 山 的 众 多 寺 庙 里, 报 国 寺 是 入 山 的 门 户, 是 游 峨 眉 山 的 起 点。这 里 寺 周 楠 树 蔽 空, 红 墙 围 绕, 伟 殿 崇 宏, 金 碧 生 辉, 香 烟 裊 裊, 磬 声 频 传。</p> <p>后出发游览峨眉山金顶游览(约 2 小时)【峨眉山-金顶】: 乘坐观光车(观光车费用 90 元/人自理)至雷洞坪, 徒步 1.5 公里约 40 分钟至接引殿, 途经雷洞坪猴区, 可以戏峨眉山野生猴群。</p> <p>午餐后乘坐金顶往返索道(费用自理, 往返 120 元/人)上金顶。峨眉金顶是以一尊 48 米高的十方普贤铜像为中心, 由耀日的金殿、雄浑的铜殿、灼灼的银殿和洁白的朝圣大道组成的新金顶。金顶为峨眉山游程的最高峰, 其海拔为 3077 米。在峨眉山金顶, 还可能欣赏峨眉的四大奇景: 日出、云海、佛光、圣灯。</p> <p>约 18:00 在峨眉山市区社会餐厅【峨眉印象】用晚餐</p> <p>晚餐后入住超五星园林温泉酒店【蓝光己庄酒店】——在环境优美中体验来自地下 3000 米富含多种元素和矿物质的天然温泉。</p>	√	√	/	成都
第四天	<p>峨眉山—西堰商贸—天工开物—黄龙溪古镇</p> <p>7:00 酒店豪华自助早餐, 出发前往眉山参观西堰商贸(约 2 小时)【西堰商贸】: 鉴赏翡翠之美、结缘天下之情, 翡翠的颜色自然而又富于变化, 鲜艳悦目。在这里你可以结缘一段东方人的翡翠之恋, 赠送亲朋好友。</p> <p>后享用自助午餐。</p> <p>午餐后参观 4A 级景区天工开物(游览约 1.5 小时)【天工开物】: 4A 级景区, 水晶珍品博物馆、水晶佛文化陈列馆、以及水晶精品展销区——展馆以远古佛教故事为载体, 采用水晶宝石语言诠释和演绎水晶文化, 馆内独特的场景, 无论是地球之心的建筑轮廓, 佛祖修炼的洞穴, 佛陀顿悟的菩提树, 五彩的星座神话, 华丽璀璨的弥勒世界, 全部采用稀有的水晶宝石, 并充分运用创新的陈列技术, 将环幕投影、幻影成像、水幕投影、全息成像、</p>	√	√	/	成都





天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>虚拟现实等高科技技术将现代科技运用到物理场景里面，通过声、光、电、多媒体手段为国内外游客展示乐山、峨眉山博大精深的佛教文化，同时为观者诠释魂牵梦绕的水晶魔力，带给游客崭新的视觉之旅。随后，前往黄龙溪千年古镇游览（约 1 小时）【黄龙溪古镇】：黄龙溪镇已 2100 多年，历史底蕴深厚，古名“赤水”。又名永兴场。黄龙溪的核心景区是以古镇为中心的 5 平方公里的地区，她以古街、古树、古庙、古堤、古埝、古民居、古码头、古战场、古崖墓和古衙门的“十古”著称。</p> <p>自由享用晚餐后返回酒店休息。</p>				
第五天	<p>成都—熊猫乐园—都江堰景区</p> <p>7:30 酒店豪华自助早餐后，出发前往熊猫乐园游览（约 1 小时）【熊猫乐园】：中国大熊猫保护研究中心都江堰基地（又名“熊猫乐园”），北领道教圣地青城山，南邻川西街子古镇。</p> <p>12:30 享用青城派道家养生宴</p> <p>午餐后，游览都江堰水利工程（约 2.5 小时）【都江堰水利工程】：都江堰于公元前 256 年由战国时期秦国蜀郡太守李冰率众修建，是全世界至今为止，年代最久、唯一留存、以无坝引水为特征的宏大水利工程，是世界水利文化的鼻祖。这项工程主要由鱼嘴分水堤、飞沙堰溢洪道、宝瓶口进水口三大部分和百丈堤、人字堤等附属工程构成，科学地解决了江水自动分流（鱼嘴分水堤四六分水）、自动排沙（鱼嘴分水堤二八分沙）、控制进水量（宝瓶口与飞沙堰），两千多年来它一直发挥着防洪灌溉作用，使成都平原成为水旱从人、沃野千里的天府之国。都江堰旅游区为世界文化遗产、国家AAAAA级旅游景区、国家级风景名胜区。</p> <p>（景交自理：都江堰景区外电瓶车 10 元/人、都江堰景区内电瓶车 15 元/人，耳麦 10 元/人，玉垒阁扶梯 40 元/人。）</p> <p>游览完返回酒店休息。</p>	√	√	/	成都
第六天	<p>成都—绵阳—长沙（参考航班：MF8434 12:45-14:30）</p> <p>乘车前往绵阳，乘飞机返回长沙，结束难忘的四川之旅</p>	√	/	/	/
成人 报价	2780 元				
服务 标准	<p>1、交通：长沙—绵阳经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</p> <p>2、住宿：经济连锁酒店</p>				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿																																											
		早	中	晚																																												
	3、用餐:5早5正 4、导游:优秀持证国语导游讲解服务 5、门票:含行程首道大门票 6、保险:旅行社责任险、旅游人身意外险																																															
<b>费用不含</b>	1、因不可抗力因素所引致的额外费用; 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用; 3、航空意外险(建议旅游者购买); 4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务); 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。																																															
<b>预订须知</b>	1、游客自行离团退团费用恕不退还; 2、费用不含自理景点以及一切私人消费; 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件,按我社相关折扣退还门票差额; 4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天,地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少,本社负责没有产生的门票退还门票款,由此产生的费用自理,本社不承担由此造成的损失及责任; 5、请游客认真填写意见书,我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。 6、购物安排: <table border="1" data-bbox="268 1169 1177 1285"> <thead> <tr> <th>行程日期</th> <th>安排购物场所名称</th> <th>活动停留时间</th> <th>项目简介</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D4</td> <td>西堰商贸</td> <td>约120分钟</td> <td>翡翠</td> </tr> <tr> <td>D4</td> <td>天工开物</td> <td>约90分钟</td> <td>水晶</td> </tr> </tbody> </table> 7、景区配套便民交通收费情况: <table border="1" data-bbox="256 1339 1168 1901"> <thead> <tr> <th>行程日期</th> <th>景区配套便民自费设施</th> <th>价格</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D3</td> <td>峨眉山观光车</td> <td>往返90元/人</td> <td>必须自理</td> </tr> <tr> <td>D3</td> <td>峨眉山索道</td> <td>金顶往返120元/人</td> <td>建议乘坐</td> </tr> <tr> <td>D2</td> <td>蒙顶山索道</td> <td>往返30元/人</td> <td rowspan="5">游客根据自身身体状况决定是否选择,可委托导游代购,也可以自行在景区售票窗口购买</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td>都江堰景区停车场至都江堰景区电瓶车</td> <td>单程10元/人,往返20元/人</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td>都江堰讲解耳麦</td> <td>10元/人</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td>都江堰景区内电瓶车</td> <td>15元/人</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td>熊猫乐园电瓶车及讲解费</td> <td>35元/人</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td>都江堰观光大扶梯</td> <td>40元/人</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	行程日期	安排购物场所名称	活动停留时间	项目简介	D4	西堰商贸	约120分钟	翡翠	D4	天工开物	约90分钟	水晶	行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明	D3	峨眉山观光车	往返90元/人	必须自理	D3	峨眉山索道	金顶往返120元/人	建议乘坐	D2	蒙顶山索道	往返30元/人	游客根据自身身体状况决定是否选择,可委托导游代购,也可以自行在景区售票窗口购买	D5	都江堰景区停车场至都江堰景区电瓶车	单程10元/人,往返20元/人	D5	都江堰讲解耳麦	10元/人	D5	都江堰景区内电瓶车	15元/人	D5	熊猫乐园电瓶车及讲解费	35元/人	D5	都江堰观光大扶梯	40元/人				
行程日期	安排购物场所名称	活动停留时间	项目简介																																													
D4	西堰商贸	约120分钟	翡翠																																													
D4	天工开物	约90分钟	水晶																																													
行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明																																													
D3	峨眉山观光车	往返90元/人	必须自理																																													
D3	峨眉山索道	金顶往返120元/人	建议乘坐																																													
D2	蒙顶山索道	往返30元/人	游客根据自身身体状况决定是否选择,可委托导游代购,也可以自行在景区售票窗口购买																																													
D5	都江堰景区停车场至都江堰景区电瓶车	单程10元/人,往返20元/人																																														
D5	都江堰讲解耳麦	10元/人																																														
D5	都江堰景区内电瓶车	15元/人																																														
D5	熊猫乐园电瓶车及讲解费	35元/人																																														
D5	都江堰观光大扶梯	40元/人																																														
<b>友情</b>	1、请根据天气预报,备好换洗衣服;注意安全,听从导游的安排,遵守团队纪律,集体行动,不得擅自离开旅行团队。																																															



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
提示	<p>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>				

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：

同试题编号：4-1

## 试题编号：4-5

1. 工作任务：



根据给出嗨玩成都美食文化主题 6 日游的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

### 嗨吃嗨玩成都美食文化主题 6 日游

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙—绵阳—成都 （参考航班：MF8433 10:15-11:55）</p> <p>长沙黄花机场乘飞机前往绵阳，专职人员在机场迎接，之后乘车赴成都，送酒店入住。</p>	/	/	/	成都
第二天	<p>成都—峨眉金顶</p> <p>早餐后，前往峨眉山。【峨眉山-金顶】乘坐观光车（费用 90 元自理，上行索道 80/下行索道 40 需自理）至雷洞坪，徒步至接引殿。峨眉金顶是以一尊 48 米高的十方普贤铜像为中心，由耀日的金殿、雄浑的铜殿、灼灼的银殿和洁白的朝圣大道组成的新金顶。金顶为峨眉山游程的最高峰，其海拔为 3077 米。顶上是个小平原，原有铜殿一座，在太阳的照射下，光彩夺目，故而得名金顶。登上金顶，人们顿觉万象排空，气势磅礴，惊叹天地之奇妙。在峨眉山金顶，还可能欣赏峨眉的四大奇景：日出、云海、佛光、圣灯。</p> <p>中餐：峨眉农家大碗菜，最本地的峨眉菜： 选用最本地食材，采用最本地做法，不同于四川川菜，口味更适合于大众。 太安豆瓣鱼，东坡肘子，野生菌烧肉，峨眉老腊肉，香切白斩鸡，农家香碗，野菜煎蛋饼，冰汁南瓜，炒野菜，时令蔬菜，天麻雪花笋炖鸡汤。</p> <p>晚上【川剧变脸晚会】一边品位四川火锅，一边观看晚会表演，变脸，滚灯，武术三大流派之一的峨眉武术等等节目。让您全方位领略无与伦比的民间绝技，真切感受古蜀文化的博大精深（此项目为赠送项目，不参加不退费）</p> <p>享用晚餐后返回酒店休息。</p>	√	√	√	峨眉山
第三天	<p>象城—乐山大佛—熊猫基地</p> <p>早餐后前往风情古街【象城禅意小镇】（具体游览，导游根据时间来安排），这里传承了川西仿古建筑风格，融入了当地的文化风情。是峨眉山市颇具特色的民俗文化旅游街。【游船乐山】：告别超 3 小时排队，拒绝往返 25 层楼高徒步，这才是欣赏大佛更好的角度！乘船观看大佛全貌，更好的感受大佛威严壮观，并诚心为自己，为家人，为朋友祈福！</p> <p>午餐：叶婆婆钵钵鸡。来乐山必吃“钵钵鸡”，钵钵鸡店必去“叶婆婆”。开店 37 年，乐山最正宗的钵钵鸡，有让人心甘情愿日日排队的味道。</p>	√	√	√	成都



天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>下午游览【熊猫基地】这里是成都周边观赏大熊猫最便利的地方，很多萌萌的大熊猫等着你哦，建设完全模拟大熊猫野外生活环境，建有湖泊、溪流、竹林、草坪等，你可以近距离的去观赏这些萌哒哒的国宝们。</p> <p>晚餐享用：生态野菜铜火锅。每天外地新鲜运输的野菜，搭配铜锅，高汤用腊排骨、腊猪蹄、鸡以及各种豆子一起熬出来，鲜香可口。</p> <p>荤菜：龙泉跑山鸡、生态黑小排、土家腊猪蹄、藏香火腿、有机豆豆；生态野菜：蒲公英、西洋菜、芥芥菜、癞蛤蟆菜、苋菜、面条菜。</p>				
第四天	<p>珏林堂+蜀身毒道—都江堰—南桥—成都</p> <p>在酒店享用温暖可口的早餐后，乘车前往游览【珏琳堂翡翠】和【蜀身毒道】<b>【都江堰】</b>建于公元前 256 年，是全世界至今为止，年代最久、唯一留存、以无坝引水为特征的宏大水利工程。两千多年来，它一直发挥着防洪灌溉作用，使成都平原成为水旱从人、沃野千里的天府之国。世界文化遗产—都江堰旅游区为国家 AAAAA 级旅游景区、国家级风景名胜区。</p> <p>午餐享用【师徒情主题人民食堂】：成都最火爆、最有情怀的红色怀旧的记忆餐厅。厨王大刀白肉、食堂木桶鱼、招牌花椒兔、鲜椒口脆、连山回锅肉、麻婆豆腐、手撕莲白，酸辣土豆、炆炒时蔬</p> <p>晚餐享用【熊猫主题小吃宴】：专属定制，精挑细选每一道本土小吃，吃的就是经典！凉菜：伤心凉粉、口味凉面，泡菜什锦；热菜：火锅冒菜，鸡汤耙耙菜，滋补银耳汤</p> <p>蒸笼：粗粮，川西羊疙瘩，一品熊猫包，椒香手撕鸡，天府叶儿粑，香酥烤鸭，川味干锅。都江堰必吃小吃：<b>【叫花鸡腿】</b>皮薄肉嫩，外配荷叶点缀，十里飘香。</p>	√	√	√	成都
第五天	<p>全天自由活动</p> <p>今日睡到自然醒，全天自由活动，不含导游、车费和餐费。（酒店早餐为早上 7 点—10 点，请不要错过了酒店早餐时间）</p>	√	√	/	成都
第六天	<p>成都—绵阳—长沙（参考航班：MF8434 12:45-14:30）</p> <p>乘车前往绵阳，乘飞机返回长沙，结束难忘的四川之旅。</p>	√	/	/	/
成人 报价	2680 元				
服务 标准	<p>1、交通：长沙—绵阳往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</p> <p>2、住宿：经济连锁酒店</p>				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿																							
		早	中	晚																								
	3、用餐:5早7正 4、导游:优秀持证国语导游讲解服务 5、门票:含行程首道大门票 6、保险:旅行社责任险、旅游人身意外险																											
<b>费用不含</b>	1、因不可抗力因素所引致的额外费用; 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用; 3、航空意外险(建议旅游者购买); 4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务); 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。																											
<b>预订须知</b>	1、游客自行离团退团费用恕不退还; 2、费用不含自理景点以及一切私人消费; 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件,按我社相关折扣退还门票差额; 4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天,地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少,本社负责没有产生的门票退还门票款,由此产生的费用自理,本社不承担由此造成的损失及责任; 5、请游客认真填写意见书,我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。 6、购物安排: <table border="1" data-bbox="256 1169 1198 1285"> <thead> <tr> <th>行程日期</th> <th>安排购物场所名称</th> <th>活动停留时间</th> <th>项目简介</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D3</td> <td>珠宝中心</td> <td>约180分钟</td> <td>翡翠等</td> </tr> <tr> <td>D3</td> <td>乳胶</td> <td>约180分钟</td> <td>乳胶等</td> </tr> </tbody> </table> 7、景区配套便民交通收费情况: <table border="1" data-bbox="256 1339 1187 1563"> <thead> <tr> <th>行程日期</th> <th>景区配套便民自费设施</th> <th>价格</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D3</td> <td>都江堰熊猫基地观光车+讲解费</td> <td>30元/人</td> <td>乘客可根据自身情况自由选择,可委托导游代购,也可以自行在景区售票窗口购买。</td> </tr> <tr> <td>D3</td> <td>都江堰景区电瓶车</td> <td>30元/人</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	行程日期	安排购物场所名称	活动停留时间	项目简介	D3	珠宝中心	约180分钟	翡翠等	D3	乳胶	约180分钟	乳胶等	行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明	D3	都江堰熊猫基地观光车+讲解费	30元/人	乘客可根据自身情况自由选择,可委托导游代购,也可以自行在景区售票窗口购买。	D3	都江堰景区电瓶车	30元/人				
行程日期	安排购物场所名称	活动停留时间	项目简介																									
D3	珠宝中心	约180分钟	翡翠等																									
D3	乳胶	约180分钟	乳胶等																									
行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明																									
D3	都江堰熊猫基地观光车+讲解费	30元/人	乘客可根据自身情况自由选择,可委托导游代购,也可以自行在景区售票窗口购买。																									
D3	都江堰景区电瓶车	30元/人																										
<b>友情提示</b>	1、请根据天气预报,备好换洗衣服;注意安全,听从导游的安排,遵守团队纪律,集体行动,不得擅自离开旅行团队。 2、带好有关证件(如身份证、军官证等等),手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。 4、天气变化比较快,并且早晚温差大,请注意多带衣服防止感冒。 5、为了你和他人的健康,请不要吸烟(车上禁止吸烟)。 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记,不要随便相信陌生人。																											



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>				

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：

同试题编号：4-1

**试题编号：4-6**

1. 工作任务：

根据给出【活力湘西】成都直飞常德张家界凤凰 6 日游的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

**【活力湘西】成都直飞常德张家界凤凰 6 日游**

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>成都—常德桃花源—凤凰（参考航班：MU9885 09:55-11:30）</p> <p>早上成都双流机场统一集合，乘机赴常德，后游览【桃花源古镇】主体景区包括桃花山、桃源山、秦人村、桃仙岭和灵境湖五个景区。后车赴中国最美丽的小城——【凤凰古城】（车程约4小时晚上自由逛古城。走走沱江的“跳岩”、明清风格的小石板街，再随着飘来姜糖的方向漫步于民俗一条街，你会发现街边小店里土家银饰，西兰卡普，竹器等工艺品琳琅满目，尝尝当地的特色小吃，会令你食欲顿生，一尝难忘，让您感受真正悠闲的凤凰古城之行（无导游陪同讲解，自由逛，如如遇景区检查，现补50元小门票，非推荐项目）。</p>	/	/	/	凤凰
第二天	<p>凤凰—墨戎苗寨—疯狂的赛车</p> <p>早餐后前往宋祖英的家乡、大湘西地区最大、最美丽、民俗风情最浓郁的国家AAA级景区，被誉为“千里苗疆第一寨”——【墨戎苗寨】（门票已赠送）。对了歌、喝了酒、击完鼓，才能走进这个原始神秘的古苗寨，“竿子营”营房、烽火台流淌着历史的沧桑、苗族人的家国情怀、民族大义；去茶农家里品鉴最好的“有机茶”——“古丈毛尖”；打上了08奥运开幕式的墨戎“四方鼓舞”，会让您感受到战神蚩尤出征的震撼，秋实丰收的喜悦；精彩绝伦的各种苗族手工纺织、锻制技艺让人叹为观止；神秘的湘西巫术更会让您瞠目结舌、目瞪口呆……跳完竹竿摆手舞，就可以去体验苗家寨子里待客的最高礼遇——“长龙宴”了，那些热情的姑娘，一定要您对上苗家山歌之后，才会奉上筷子，和苗家阿妹一起载歌载舞，真正感受到苗族的人的真、善、美。</p> <p>下午乘车赴张家界，入住酒店。晚上看世界奇观【疯狂的赛车】（费用已含），世界级选手齐聚一堂为您上演真实版的【速度与激情】。</p>	√	√	/	张家界
第三天	<p>九天玄女洞—茅岩河平湖游—漂流</p> <p>早餐后乘车前往前往【九天玄女洞】——“滴石铸玄女，暗河镂九天”。首先由专人带领一起“竹竿舞”，领略土家风情、后游览“亚洲第一洞”九天洞，面积250多万平方米，相当于400个标准足球场大小，被亿万游客誉为“世界奇迹”、“亚洲最大、世界最奇”、“溶洞女王”。后游览【茅岩河平湖游】，茅岩河是一幅多彩多姿、生动活泼的水国画，是一帧竞奇斗艳、婀娜多娇的青山图。然后游玩【茅岩河漂流】项目（平湖游和漂流为赠送项目，若因天气原因无法游玩漂流或自身原因不参加，费用不退），目前已成为中国最大的和最安全的旅游漂流项目，是张家界“山、水、洞”旅游精品</p>	√	√	√	张家界





天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	项目中最富刺激的项目。与浪共舞，一漂难忘，驾橡皮舟沿茅岩河漂流而下，漂流水程 20 公里，落差 66 米，有惊无险的河滩共 55 个。结束茅岩河漂流行程后乘车返回张家界市区，入住酒店休息				
第四天	<p>张家界天门山国家森林公园—土司城</p> <p>早餐后前往游览文学大师金庸欣然挥毫的“天门仙山”，也是黄渤、徐峥主演的电影《玩命邂逅》拍摄地之一的一【天门山国家森林公园】（门票上山大索道已含，游览时间约 4 小时）乘坐“世界第一长高山客运索道，索道全长 7455 米，海拔 1279 米，体验腾云飞翔的刺激震撼，登张家界之巅云梦仙顶，俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园，游览盆景石区、登云梦仙顶。还有惊险刺激的悬空【玻璃栈道】（天门山扶梯单程及鞋套已含，如需多坐一程请自理 32 元/人）。挑战你的高空极限，历史文化积淀深厚的天门山，一直被当地人民奉为神山，圣山，更被誉为“湘西第一神山”和“武陵之魂”的美誉。</p> <p>下午前往游览【土司城】，土司城，又名【土家风情园】，张家界古老的土家山寨，土司城内有醉人的土家拦门酒，神秘的土家祭祖活动、土家历史文物展示、土家民俗演示、“九重天”、“千人毛古斯”两项世界吉尼斯之最，土家园林艺术等丰富多彩。在这里可以让您充分领略到土家族山寨风貌和精彩的土家族民俗风情。后车赴武陵源，入住酒店休息。</p>	√	√	√	张家界
第五天	<p>溪布街—张家界大峡谷玻璃桥</p> <p>早餐后自由逛快活老街——【溪布街风情街】，溪布街不但汇集了土家、苗、白、侗、瑶五大民族风情酒吧，民族音乐、绘画、婚房等 9 个主题客栈，还有蜡染、银器、玻璃、陶艺等诸多百年手工作坊。</p> <p>下午游览国家 AAAA 景区有“小九寨沟”之称的一【张家界大峡谷景区+玻璃桥】，位于张家界市慈利县三官寺乡，紧邻世界自然遗产、世界地质公园张家界武陵源风景名胜区。主要景点：一线天、天梯栈道、三叠游道平台、吴王坡、石壁裂缝、千年古藤、神泉峡等。大峡谷中的飞瀑神泉比比皆是，一路游览下来，让人目不暇接。峡谷里植被繁茂，空气清新，凉爽舒适，溪水上弥漫着一层薄雾，宛如来到世外桃源，让人烦恼顿消。</p>	√	√	√	张家界
第六天	<p>成都—绵阳—长沙（参考航班：MU9886 15:20-17:25）</p> <p>早餐后参观土家民族精粹和传统手工艺艺术展览中心—【七彩张家界】土特产超市该中心以涉及土家传统文化、张家界特色纯天然植物研究、张家界特色矿产岩石应用等领域。生活超市自由选购当地土特产，赠予亲朋好友。</p>	√	/	/	/



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	乘车约 4 小时左右至常德机场，乘机返回成都，结束愉快湘西之旅！				
成人 报价	2980 元				
服务 标准	1、交通：成都—常德往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴 2、住宿：普通经济酒店 3、用餐：5 早 7 正 正餐为 8 菜 1 汤，正餐餐标 25 元/人， 4、导游：优秀持证国语导游讲解服务 5、门票：含行程首道大门票 6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险				
费用 不含	1、因不可抗力因素所引致的额外费用； 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 3、航空意外险(建议旅游者购买)； 4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务)； 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。				
预订 须知	1、游客自行离团退团费用恕不退还； 2、费用不含自理景点以及一切私人消费； 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额； 4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天、地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任； 5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。				
友情 提示	1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。 2、带好有关证件(如身份证、军官证等等)，手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟(车上禁止吸烟)。 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>				

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：

同试题编号：4-1

### 试题编号：4-7

1. 工作任务：

根据给出成【钟灵张家界，秀美凤凰城】亲子6日游的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

【钟灵张家界，秀美凤凰城】亲子6日游（全程0自费0购物）

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙—张家界</p> <p>长沙集合乘车抵达张家界入住酒店。</p>	/	/	√	张家界



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第二天	<p>天门山一日游</p> <p>早餐后游览“人类第一次架机穿越自然山洞”、“中国最受外国人欢迎的五十个地方之一”“俄罗斯苏-30 战斗机飞行表演地”——【天门山国家森林公园】，乘坐世界最长的高山客运索道——【天门山索道】，体验凌空飞仙般的神奇感觉，空中欣赏壮丽的山水画长卷，直达天门山山顶，观赏奇妙美丽的盆景花园，游览天门翻水、北俯视天门、登云梦仙顶、【玻璃栈道】、天门山寺、体验“云生脚下、奇峰尽览、万象目中”豪迈感觉。山顶游玩后座索道下山至中转站换乘环保车，感受“天下第一公路奇观”——【通天大道】的惊奇体验沿途观赏七级瀑布、金龟驮元宝、将军峰、箭杆峰等景观。抵达上天梯，攀登 999 级台阶的上天梯，抵达天门洞底，感受造化神奇，尽情欣赏天门洞内外的壮丽景色。</p> <p>晚上居住禾田居帐篷：户外帐篷是撑在地上遮风避雨、日光并供的临时居住的棚子，多用帆布做成，连同支撑用的东西，可随时拆下转移；被称为“移动的家”。</p>	√	√	√	帐篷
第三天	<p>和田居山谷—张家界国家森林公园</p> <p>早餐后禾田居山谷开展活动，禾田居山谷位于我国 5A 级风景名胜的张家界武陵源慈利县，是以农耕体验为主，利用原生态的森林、溶洞、牧场、田地和土家族院落，让更多的人了解并亲近从繁琐到简单生活中去，真正体验土家农耕文化带来的快乐。带给孩子们不一样的成长回忆！</p> <p>下午进入【张家界国家森林公园】（含进山大门票及环保车，赠送百龙天梯双程），走进神秘的潘多拉世界，前往游览【袁家界景区】，美国 3D 科幻巨片《阿凡达》中悬浮山外景拍摄地“哈利路亚山”原型“乾坤柱”，探寻电影《阿凡达》中群山漂浮、星罗棋布的玄幻莫测世界漫步“中国最美峡谷”——【金鞭溪景区】，呼吸免费新鲜空气，杉林幽静，穿行在峰</p>	√	√	√	张家界



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	峦幽谷间，溪水明净，水中小鱼穿梭而行，胜似画中游；				
第四天	<p>张家界—芙蓉镇—猛洞河漂流</p> <p>早餐后参观【湖南印象张家界】土特产超市，随后抵达【芙蓉镇】本名王村，又称“挂在瀑布上的千年古镇”有酉阳雄镇、“小南京”之美誉。后因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”古色古香的吊脚楼、数百年遗留下来的【溪州铜柱】【土司王行宫飞水寨】、芙蓉镇瀑布、可以品尝到刘晓庆主演《芙蓉镇》剧中米豆腐店中的米豆腐！车赴游览被著名的社会学家费孝通先生誉为“天下第一漂”之称的【猛洞河漂流】。</p>	√	√	√	凤凰
第五天	<p>凤凰古城</p> <p>早餐后游览曾被新西兰著名作家路易艾黎称赞为中国最美丽的小城——【5A 凤凰古城】感受灯火阑珊之凤凰，和烟雨凤凰，让你有一种如见海市蜃楼穿越时空之感，体验和感受凤凰古城的精华：一泓沱水绕城过、一条红红石板街、一道风雨古城墙、一座雄伟古城楼、一个美丽彩虹桥、一排小桥吊脚楼。</p>	√	√	√	凤凰
第六天	<p>凤凰古城—韶山—长沙</p> <p>早餐后游览红太阳升起的地方——【韶山】，瞻仰一代伟人——【毛主席铜像】聆听主席一生的丰功伟绩；参观【毛泽东同志故居】：“东方红，太阳升，中国出了个毛泽东；毛泽东同志作为一个伟大的历史人物，属于中国，也属于世界”。后返回温馨家园圆满结束旅程！</p>	√	√	/	/
报价	成人 3680 元/人 儿童 3080 元/人				
服务标准	<p>1、交通：空调旅游大巴，保证每人一正座</p> <p>2、住宿：一晚帐篷，四晚五星酒店</p>				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	3、用餐:5早10正 正餐为8菜1汤, 正餐餐标30元/人, 4、导游:优秀持证国语导游讲解服务 5、门票:含行程首道大门票 6、保险:旅行社责任险、旅游人身意外险				
费用不含	1、因不可抗力因素所引致的额外费用; 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用; 3、航空意外险(建议旅游者购买); 4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务); 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。				
预订须知	1、游客自行离团退团费用恕不退还; 2、费用不含自理景点以及一切私人消费; 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件,按我社相关折扣退还门票差额; 4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天,地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少,本社负责没有产生的门票退还门票款,由此产生的费用自理,本社不承担由此造成的损失及责任; 5、请游客认真填写意见书,我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。				
友情提示	1、请根据天气预报,备好换洗衣服;注意安全,听从导游的安排,遵守团队纪律,集体行动,不得擅自离开旅行团队。 2、带好有关证件(如身份证、军官证等等),手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。 4、天气变化比较快,并且早晚温差大,请注意多带衣服防止感冒。 5、为了你和他人的健康,请不要吸烟(车上禁止吸烟)。 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记,不要随便相信陌生人。 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋,不宜穿皮鞋塑胶鞋,以防滑倒;“看景不走路,走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全;除规定的吸烟点外,不得在风景区内吸烟。 8、确保身体健康:确认自身体条件能够适应和完成旅游活动;如需随时服用药物的,请				



天数	行 程 安 排	用 餐			住 宿
		早	中	晚	
	随身携带并带足用量。 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。				

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：

同试题编号：4-1

### 试题编号：4-8

1. 工作任务：

根据给出张凤品质 5 日游的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

#### 张凤品质 5 日游

天数	行 程 安 排	用 餐			住 宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—张家界黄龙洞 早 7:00 于长沙火车站阿波罗商业广场肯德基前坪集合，乘车赴张家界	/	√	√	武陵源



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	<p>(约 320 公里, 正常行车时间 4 小时 30 分钟, 全程高速), 中餐后游览【黄龙洞景区】, 洞中有洞, 洞中有河, 无奇不有, 名副其实的“地下魔宫”, 如有兴趣可自费游览宝峰湖景区(148 元/人起, 门票 96 元+环保车 25 元/人+车费 20 元/人+导游服务费 7 元=148 元, 游览时间不少于 1.5 小时): 世界自然遗产、被称为“世界湖泊经典”, 集山水于一体、融民俗风情于一身, 尤以奇秀的高峡平湖绝景“飞流直下三千尺”的宝峰飞瀑而闻名。</p> <p>中餐升级为特色风味餐“三下锅”, 张家界头牌菜, 2009 年荣登湖南 14 市州故乡菜之首。传明代嘉靖年间, 朝廷征调湘鄂西土司兵上前线抗倭, 恰好赶上年关, 为不误军机, 土司王下令提前一天过年, 于是腊肉、豆腐、萝卜一锅煮, 叫吃“合菜”, 遂演变成“三下锅”。</p> <p>晚餐后在酒店休息或自由活动, 也可自费欣赏《魅力湘西》大型演艺(228 元/人起, 观看时间不少于 1.5 小时), 感受神秘湘西的千年巫傩文化, 探寻屈原笔下诡异的楚风遗俗, 神秘的湘西赶尸, 评鉴中国入座排行第一的旅游视听盛宴。</p>				
第二天	<p>森林公园一日游</p> <p>早餐后赴世界自然遗产武陵源风景区。乘百龙电梯上行 VIP 通道(72 元/人, 赠送), 游览袁家界, 观电影【阿凡达】中的“哈利路亚悬浮山”, 迷魂台、天下第一桥等景点; 中餐后乘景区环保车赴【杨家界景区】游览天然长城绝美峰墙、乌龙寨, 乌龙寨原名叫“黑龙寨”, 以前是土匪居住的地方, 地处偏远、关隘险绝, 四面悬崖, 仅有一道上下, 地势险要, 所谓一夫当关, 万夫莫开。之后乘坐百龙天梯下行 VIP 通道(72 元/人, 自理), 游览十里画廊景区(游览时间不少于 30 分钟): 采药老人、三姊妹峰、寿星迎宾等, 后入住酒店。</p>	√	√	√	武陵源
第三天	<p>金鞭溪—张家界市区</p> <p>游览【张家界国家森林公园】-因溪流经金鞭岩而得名的【金鞭溪】: 张家界的黄金旅游区, 水绕四门, 蜿蜒曲折, 幽静异常, 随山而移, 穿行在峰峦幽谷云间, 迤迤延伸于鸟语花香之中(游览时间不少于 2 小时), 车返市区, 下午乘车返回张家界市区后自由活动(正常行车时间 1 小时, 全程县道)。</p>	√	√	√	张家界
第四天	<p>天门山—芙蓉镇—凤凰古城</p> <p>乘车赴【天门山国家森林公园】, 乘高山客运索道(长 7.5 公里), 走玻璃栈道, 远观鬼谷洞; 拜求儿洞; 游天界佛国天门山寺; 乘观光汽车体验</p>	√	√	√	凤凰





天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
	公路奇观“99弯通天大道”的奇绝；登999级天梯或乘扶梯至天然穿山溶洞“天门洞”体验自然造化的神奇和震撼。下午乘车赴湘西，游览挂在瀑布上的土家第一镇-【芙蓉镇】（电瓶车28元/人自理），该镇美誉为：“中国历史文化名镇”、“挂在瀑布上的千年古镇”、“中国十大美丽乡镇之一”“土家之源、土家之都”、“最朴实最美妙的影视拍摄基地”，后赴凤凰入住酒店，可自由欣赏凤凰夜景。				
第五天	<p>凤凰—长沙</p> <p>早餐后游览沈从文笔下如诗如画般缠绵的凤凰古城：【沱江泛舟】、【陈斗南故居】；耐人寻味的古桥石栏，街边小店里西兰卡普，竹器等工艺品琳琅满目，尝尝当地的特色小吃，会令你食欲顿生，一尝难忘，让您感受真正悠闲的凤凰古城之行，中餐后返长沙（正常行车时间5.5小时，全程高速），结束行程。</p>	√	√	/	/
成人 报价	成人1600元/人				
服务 标准	<p>1、交通：空调旅游大巴，保证每人一正座</p> <p>2、住宿：普通经济酒店</p> <p>3、用餐：4早9正 正餐为8菜1汤，正餐餐标25元/人，</p> <p>4、导游：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>				
费用 不含	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</p> <p>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</p> <p>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>				
预订 须知	<p>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</p> <p>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</p> <p>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</p> <p>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</p> <p>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</p>				



天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
友情提示	<p>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>				

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：

同试题编号：4-1

试题编号：4-9



## 1. 工作任务:

根据给出张家界纯玩 3 日游（全程 0 自费 0 购物的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

## 张家界纯玩 3 日游（全程 0 自费 0 购物）

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙--张家界黄龙洞</p> <p>早 7:00 于长沙火车站阿波罗商业广场肯德基前坪集合，乘车赴张家界（约 320 公里，正常行车时间 4 小时 30 分钟，全程高速），中餐后游览【黄龙洞景区】，洞中有洞，洞中有河，无奇不有，名副其实的“地下迷宫”，如有兴趣可自费游览宝峰湖景区（148 元/人起，门票 96 元+环保车 25 元/人+车费 20 元/人+导游服务费 7 元=148 元，游览时间不少于 1.5 小时）：世界自然遗产、被称为“世界湖泊经典”，集山水于一体、融民俗风情于一身，尤以奇秀的高峡平湖绝景“飞流直下三千尺”的宝峰飞瀑而闻名。</p> <p>中餐升级为特色风味餐“三下锅”，张家界头牌菜，2009 年荣登湖南 14 市州故乡菜之首。传明代嘉靖年间，朝廷征调湘鄂西土司兵上前线抗倭，恰好赶上年关，为不误军机，土司王下令提前一天过年，于是腊肉、豆腐、萝卜一锅煮，叫吃“合菜”，遂演变成“三下锅”。</p> <p>晚餐后在酒店休息或自由活动，也可自费欣赏《魅力湘西》大型演艺（228 元/人起，观看时间不少于 1.5 小时），感受神秘湘西的千年巫傩文化，探寻屈原笔下诡异的楚风遗俗，神秘的湘西赶尸，评鉴中国入座排行第一的旅游视听盛宴。</p>	/	√	√	武陵源
第二天	<p>张家界森林公园-杨家界、袁家界、乌龙寨</p> <p>早餐后赴世界自然遗产武陵源风景区。乘百龙电梯上行 VIP 通道（72 元/人，赠送），游览袁家界，观电影【阿凡达】中的“哈利路亚悬浮山”，迷魂台、天下第一桥等景点；中餐后乘景区环保车赴【杨家界景区】游览天然长城绝美峰墙、乌龙寨，乌龙寨原名叫“黑龙寨”，以前是土匪居住的地方，地处偏远、关隘险绝，四面悬崖，仅有一道上下，地势险要，所谓一夫当关，万夫莫开。之后乘坐百龙天梯下行 VIP 通道（72 元/人，自理），游览十里画廊景区（游览时间不少于 30 分钟）：采药老人、三姊妹峰、寿星迎宾等，后入住酒店。</p>	√	√	√	武陵源



第三天	<p>张家界—长沙</p> <p>早餐后乘车赴【天门山国家森林公园】，乘世界最长高山客运索道（长7.5公里），走玻璃栈道，远观鬼谷洞；拜求儿洞；游天界佛国天门山寺；乘观光汽车体验天下第一公路奇观“99弯通天大道”的奇绝；登999级天梯或乘扶梯至世界最高天然穿山溶洞“天门洞”体验自然造化的神奇和震撼。</p> <p>下午乘车返回长沙，行程结束。</p>	√	√	/	/
成人 报价	成人1150元/人				
服务 标准	<p>1、交通：空调旅游大巴，保证每人一正座</p> <p>2、住宿：普通经济酒店</p> <p>3、用餐：2早5正 正餐为8菜1汤，正餐餐标20元/人</p> <p>4、导游：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>				
费用 不含	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</p> <p>4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务)；</p> <p>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>				
预订 须知	<p>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</p> <p>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</p> <p>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</p> <p>4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天、地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</p> <p>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</p>				
友情 提示	<p>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件(如身份证、军官证等等)，手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟(车上禁止吸烟)。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p>				



	<p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>
--	--

2. 考核时量：60 分钟（准备时间：50 分钟，口试时间：10 分钟）

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，有 PowerPoint 软件。	必备
第二考场	面试教室备多媒体，若干座椅，评委用桌，计时器一个	必备
工具	小蜜蜂扩音器或话筒	按需自备

4. 评价标准：

同试题编号：4-1

### 试题编号：4-10

1. 工作任务：

根据给出湘西全景 3 日游的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

#### 湘西全景 3 日游

天数	行 程 安 排	用 餐			住 宿
		早	中	晚	



第一天	<p>长沙-凤凰</p> <p>早上指定时间指定地点集合出发，前往在沈从文笔下能读到，在黄永玉的画中能看到，在宋祖英歌里能听到，被新西兰著名作家路易·艾黎称赞为中国最美的小城【凤凰古城】（正常行驶时间6小时），随着导游一起游览【沱江下游游船】（门票已含），坐上农家小船欣赏凤凰古城沱江下游的风光。凤凰古城农家船景区可用“一江、两岸、三品、四桥”来表述。“一江”，既凤凰沱江母亲河。“两岸”，既凤凰沱江边的接官道和柳林游道。“三品”，既景区的三个旅游产品：休闲景观游，竞技体验游，夜景怡情游。“四桥”，凤凰景区内的四座桥：情人桥启航、雾桥发呆、廊桥遗梦、红桥怀旧。后乘车前往参观【民俗晚会】（门票已含），通过实景舞台、情景舞台、悬崖舞台打造中国首创360度全景体验剧。晚餐后在酒店休息或自由活动，也可自费欣赏《魅力湘西》大型演艺（228元/人起，观看时间不少于1.5小时），感受神秘湘西的千年巫傩文化，探寻屈原笔下诡异的楚风遗俗，神秘的湘西赶尸，评鉴中国入座排行第一的旅游视听盛宴。</p> <p>晚上漫步在灯光下的古城中，可以在各个小店或者婆婆们的摊位上一尝古城特色小吃：湘西腊肉，血粑鸭，酸辣子粑粑，米豆腐，虾饼，苗家酸萝卜，蒿子粑粑……也可以捧一杯啤酒，坐在沱江边的酒吧中，吹着江风，听着酒吧那或清雅或摇滚的音乐，感受着古城的独特风情！凤凰古城特色酒吧：三十九度吧，愚人码头，湘西往事等等。</p>	/	/	/	凤凰
第二天	<p>凤凰—芙蓉镇</p> <p>早起后，乘车前往吉首，参观【湘西丝绸博物馆】（参观时间90分钟）。后乘车前往矮寨奇观景区，游览【悬崖栈道】（门票已含），全长1.5公里，垂直落差500米，采用现代设计语言，萃取“蝴蝶”、“飘带”等苗族文化元素，以期形成戏剧性“跌宕起伏”、“惊心动魄”的旗帜性游步道系统。游览悬崖栈道时不仅可以欣赏到山高谷深、崖陡壁俏、林深路幽、巍峨险峻的武陵山脉中最精彩、</p>	/	/	/	芙蓉镇



	<p>最险峻、最梦幻的地段，更有天桥(矮寨大桥)、天路(公路奇观)、天台(天问台)交相辉映、互为景致，移步入云，一步一景，构成人文与自然共生，壮丽于精巧同在的峡谷奇观。后至【矮寨大桥】(门票已含)，乘观光电梯至大桥观光通道，近距离观亚洲第一的斜拉式铁索桥矮寨大桥，桥面设计标高与地面高差达 330 米左右。桥型方案为钢桁加劲梁单跨悬索桥，全长 1073.65m。悬索桥的主跨为 1176m。该桥跨越矮寨大峡谷，主跨居世界第三、亚洲第一。矮寨公路奇观一览无余，让您美景中感叹的祖国的强大。</p> <p>下午，乘车前往【十八洞村】(费用已含)，该村地处高寒山区，冬长夏短，属高山溶岩地区，平均海拔 700 米，生态环境优美，境内自然景观独特，被誉为“小张家界”。后乘车前往【边城茶峒】(门票已含)，这里是湘黔渝三省市交界之地，是一脚踏三省的插花地，边城古建筑群立，其工艺、造型独特，土家苗寨风情别具一格。可参观百家书法园，名联坊，乘船上翠翠岛游览等。</p> <p>游览结束后，乘车前往芙蓉镇，入住酒店。晚上可以自行欣赏芙蓉镇迷人夜景。</p>					
第三天	<p>芙蓉镇—长沙</p> <p>早起后，乘车前往有湘西“千户苗寨”之称的【墨戎苗寨】(门票已含)，体验苗族最高迎客礼仪—苗族三卡，喝苗家拦门酒、对山歌、敲苗族吉祥鼓，在酒醉歌浓中感受苗家人的古朴、热情！以及隔墨龙江相望，距今已有 200 多年历史，具有百年老宅几十栋的瓦岗寨。墨戎是苗族的武术发源地，苗族鼓舞之乡，巫文化解密之地。苗家巫术，中国民间文化艺术之乡，体验苗家风情，独特的苗家田园生活，沉浸在景区纯美的生态环境里，品茗清心润肺、回味无穷的古丈毛尖，震撼凝固千年的鼓韵，苗族民间文化艺术绚丽多彩，苗族民居、苗族服饰独具一格，尤以苗族跳鼓舞享誉海内外。</p>	/	/	/	/	
成人报价	成人 468 元/人					
服务标准	1、交通：空调旅游大巴，保证每人一正座					



	<p>2、住宿：普通经济酒店</p> <p>3、用餐：全程不含餐</p> <p>4、导服：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>								
费用不含	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</p> <p>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</p> <p>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>								
预订须知	<p>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</p> <p>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</p> <p>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</p> <p>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天,地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</p> <p>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</p> <p>6、景区配套便民交通收费情况：</p> <table border="1" data-bbox="226 1308 1157 1563"> <thead> <tr> <th>行程日期</th> <th>景区配套便民自费设施</th> <th>价格</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D2</td> <td>矮寨大桥环保车</td> <td>25元/人</td> <td>乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。</td> </tr> </tbody> </table>	行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明	D2	矮寨大桥环保车	25元/人	乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。
行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明						
D2	矮寨大桥环保车	25元/人	乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。						
友情提示	<p>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p>								





- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记,不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋,不宜穿皮鞋塑胶鞋,以防滑倒;“看景不走路,走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全;除规定的吸烟点外,不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康:确认自身体条件能够适应和完成旅游活动;如需随时服用药物的,请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生:提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生,不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险:水上游览或活动,应加倍注意安全,不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域,应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则:通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带,并不要在车内走动,老人和儿童要有成年人陪护,以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食(主要是坚果类),以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品:贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务,勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置,不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时,随时注意和检查,谨防被盗遗失。

2. 考核时量: 60 分钟

3. 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房, 照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载, 登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准:

同试题编号: 4-1

### 试题编号: 4-11

1. 工作任务:

根据给出 A+乐道云南昆大丽双飞一动 6 日游的旅游线路, 完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。



## A+乐道云南昆大丽双飞一动6日游

天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙—昆明（参考航班：CZ3467 18:25-20:30）</p> <p>搭乘着飞机飞抵昆明，专业接机人员已经在机场外恭候，专职的司机将您送至酒店，办理入住后才离开。</p>	/	/	/	昆明
第二天	<p>昆明-大理</p> <p>早餐后，到达后游览国家AAAAA级景区【石林风景名胜区】（游览2.5小时）（含电瓶车）。石林是世界典型的喀斯特地貌景观，素有“天然博物馆”之称，是中国四大自然景观之一，被人们赞誉为“天下第一奇观”。</p> <p>中餐在彝家品尝纯正的【接风宴】，感受彝族人民的热情。后乘车前往大理，沿途晚餐，</p> <p>抵达大理后入住酒店。</p>	√	√	√	大理
第三天	<p>大理—丽江</p> <p>早餐后，前往游览【洱海】，洱海是白族人民的“母亲湖”，白族先民称之为“金月亮”，是一个风光秀媚的高原淡水湖泊。我们将采取洱湖畔最炫酷的玩法——【敞篷jeep车】，开始亲近洱海之旅（请您提前做好准备工作：雨具、防晒等），我们从大理洱海源头——罗时江生态湿地公园出发，罗时江湿地属于大理苍山联合国教科文组织世界地质公园的一部分，是洱海的源头，多种动物的栖息地（因保护水质现不可游客划船入内游览），行驶至苍山脚下洱海边美丽的环海公路，沿途欣赏白族村落，田园风光，在上关镇渔港，江尾码头停留，此处有老水泥小路延伸至洱海中，还建有坚实美观的栈道，是众多摄影机构拍摄美照的取景地。继续往前，经验丰富的车队还准备了玻璃球，白桌子等网红拍照道具，在水量不多的时候路基下方的树林将露出水面，也是拍出美照的好地方，多角度接触美丽的洱海，留下最美好的回忆。欣赏网红摄影地——“天空之境”蓝天、白云、苍山、洱海，海天一色，这一切尽在你的掌</p>	√	√	/	大理



	<p>握中。行程后半段将抵达双廊红山庙，此地是 270° 全景洱海景象的观赏处，五颜六色的敞篷车将排上用场，助您霸屏微信朋友圈。午餐前往【水花庄园】，品尝田园 BBQ，园内四季鲜花盛开，在繁花萦绕中，体验传说中炭火烤制、地道的云南腌制食材，美味清凉的饮品……多样的云南风味烧烤，用味道构建真正的云南印象。巨型玻璃打造的“天空之境”，会营造出梦幻场景，再不会摆 pose 的人都能轻松获得自己的专属大片。除此以外，水花庄园还有很多可以探索的地方，如帐篷营地，九曲十八弯都是不错的选择。充实忙碌的行程中有这一刻的闲暇时光，调剂好自己的心情，更好地享受旅程。</p> <p>结束后乘车前往丽江，晚餐特别安排纳西生态晚宴,后入住酒店休息。</p>				
第四天	<p>丽江</p> <p>早餐后，乘车前往【翡翠博物馆综合店】俗话说“不赏翡翠枉来云南”，云南宝玉石资源储量大、品种丰富，是业内人士公认的“翡翠之乡”。之后前往玉龙雪山景区，抵达景区游览具有“东方瑞士”之称的【玉龙雪山风景区】，乘海拔 4506 米的【冰川大索道】游玉龙雪山，从海拔 3000 米的草甸出发，穿越高大的松杉树林，远眺纳西圣山，欣赏雄奇壮丽的玉龙雪山。游“小九寨”【蓝月谷】（温馨提示：游览约 1 小时，含电瓶），蓝月谷是条幽深的河谷。冰雪从峰巅融化流淌而下，一落千丈，遇陡崖成瀑，过浅滩成溪，穿林过岩，清清澈澈地欢跳在人们面前）。回到玉龙雪山海拔 3100 米处，国际大导张艺谋导力作即将启幕，以雪山主峰为幕景的实景大型民族歌舞《印象丽江》雪山篇将在天地之间体验纯原生态演出（观赏时间 60 分钟）。</p> <p>晚餐特色安排：“马帮菜荣归长街宴”（18:00-19:00），还原当年丽江马帮的就餐氛围，大口吃肉、大口喝酒，原生态的云南食材与特色的就餐演出，[遇见马帮菜]带你重走茶马古道，品尝正宗地道的马帮江湖味。晚餐结束后，观看表演《遇见·丽江》之永</p>	√	√	√	丽江



	<p>远的马帮（19:30-20:30），是由雪松文旅斥资打造的大型空间境遇剧，演出以马帮文化为主线，首创古镇实景沉浸式观演模式，打破传统镜框式观演，让观众全程参与剧情，身临其境地感受茶马古道的超凡魅力。</p> <p>晚餐自行品尝当地特色小吃，夜游览【丽江古城】（大研古镇、四方街）（国家AAAAA级旅游景区，开放式景区，一般自行游览景区，游览时间自行掌握）在世界文化遗产中寻味纳西民族的纯朴和文化寻味小桥流水的闲适与浪漫，这里的每个街角都流露出一种纯粹的美，更多的美等待您的发现，随后入住酒店。</p>				
第五天	<p>丽江-昆明</p> <p>早餐后，参观【云南特色文化展示中心】感受“国家宝藏”黄龙文化。</p> <p>中餐后出发前往大理，游览中西文化完美融合的文献名邦【大理古城】（含古维30元/人），抵达后游览大理古城、洋人街（游览时间40分钟），苍山终年积雪不化，清澈的雪山之水萦绕古城，留住了南诏的神韵，也留住许多来了就不曾想离去的时尚男女，生、息、繁、衍。</p> <p>晚餐特别安排【送别宴】。结束后，乘车送往大理高铁站，乘坐高铁（二等座）前往昆明，抵达昆明后乘车入住酒店。</p>	√	√	√	昆明
第六天	<p>昆明—长沙（参考航班：CZ3468 21:30-23:35）</p> <p>自由活动，提前2小时送机返回长沙，结束难忘的云南之旅。</p>	√	/	/	/
报价	成人：2980元/人 儿童：2580元/人				
服务标准	<p>1、交通：长沙—昆明往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</p> <p>2、住宿：四星酒店</p> <p>3、用餐：5早7正，餐标40元/人</p> <p>4、导服：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>				



<b>费用不含</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</li> <li>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</li> <li>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</li> <li>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</li> <li>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</li> </ol>
<b>预订须知</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</li> <li>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</li> <li>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</li> <li>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天,地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</li> <li>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</li> </ol>
<b>友情提示</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</li> <li>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</li> <li>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</li> <li>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</li> <li>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</li> <li>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记,不要随便相信陌生人。</li> <li>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</li> <li>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</li> <li>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</li> <li>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</li> </ol>



11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。

12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：

同试题编号：4-1

### 试题编号：4-12

1. 工作任务：

根据给出尊享云南打卡昆大丽双飞一动高端品质 6 日游的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

#### 尊享云南打卡昆大丽双飞一动高端品质 6 日游

天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—昆明（参考航班：KY3017 10:20-12:25） 乘飞机抵达昆明长水国际机场，请你携带好行李后从国内到达 A 出口至 4 号大厅右手边的麦当劳打接机电话 13518753089，工作人员会来接您；下飞机后电话请保持畅通，以便我们及时联系您。 抵达夏无酷暑、冬无严寒、气候宜人素有“春城”美誉的国家级历史文化名城昆明，接机组安排办理入住酒店手续。稍作休整之后，	/	/	/	昆明



	可以自行品尝昆明小吃。				
第二天	<p>昆明-石林-楚雄</p> <p>酒店享用早餐，前往世界自然遗产风光”之称的【石林】（赠送电瓶车 25 元/人），她是中国的四大自然景观之一，有着“世界地质公园”美称。在这天下第一奇观，阿诗玛的故乡 5A 级风景区内，赞叹大自然带给世人震惊的杰作，观赏多姿多彩的喀斯特地貌，体味彝族撒尼人独特风情，是石林的自然景观与人文景观交相辉映，令人陶醉其间，难以忘怀。</p> <p>中餐后乘车前往昆明品【下午茶】。后乘车前往楚雄中国最大彝族自治州、歌舞之乡。</p> <p>晚餐享用【彝乡跳菜】，品彝族最丰盛的宴席，领略彝人最霸道酒歌，歌声不断酒不断。贵宾下车后，由彝族长老毕摩接车启福，保佑平安幸福，跨过彝族的大火盆，去灾祸。彝族最古老，最欢快的上菜开始表演，菜上齐后，献上彝族最具代表的敬酒歌，一首迎客调，欢迎远方的阿表哥阿表姐，远道而来一路辛苦了。领略完彝族三敬酒，酒足饭饱之余，欢快的篝火熊熊然烧，烧出彝族人火一样的热情，也祝福暗示着远方的贵宾，生活有火一样的激情，日子过的红红火火。</p>	√	√	√	楚雄
第三天	<p>楚雄-大理-洱海-大理古城-吉普车旅拍-天空之境</p> <p>早餐后，乘车至大理，零距离感受洱海风光饱览秀美洱海，坐拥苍山 19 峰壮丽山色，倾倒无数中外游客。之后乘坐【洱海私人游艇或者游船】（时间 40 分钟左右）游览高原明珠【洱海】，亲身体会洱海苍山带来的浪漫情怀。</p> <p>午餐品尝大理风味餐。</p> <p>之后乘坐【敞篷车旅拍】一路欣赏无敌海景、田园风光、白族村落、海景湿地、路伴随蓝天白云、欣赏着蔚蓝的洱海和盛开的格桑花、沿途经过马久邑是一个最亲洱海的白族村落，您可以与爱人、家人、朋友，坐着吉普车，环游洱海，吹吹海风，在蓝天白云间放肆奔驰。（一车四人，配备驾驶员，若因天气因素影响，取消活动，</p>	√	√	√	大理



	<p>旅客需知！！) 【天空之境】网红打卡地，大理的天空蓝得清澈又明丽，朵朵飘移的白云就像一团团棉花糖，在晴朗的天空下，把蓝天和白云揽入怀里，美不胜收。站在唯美的天空之境，给自己来一张艺术照，何须滤镜，单反，手机也能拍出惊艳的你，刷爆你的朋友圈！后游览【大理古城】大理古城位于风光秀丽的苍山脚下，是古代南诏国和大理国的都城。这里是个适合生活的地方，当地的生活节奏很慢，阳光明媚，温度也十分适宜，在古城里逛逛小店，看看古建筑，非常地惬意。外国友人向往的地方和他们旅居大理的温馨家园，大理古城内东西走向的护国路西段是外国游客在大理的集散地。这里各色咖啡店 众多，中西风味餐厅、珠宝店、古董店、扎染店、画廊等也随之兴起，铺面林立两侧，琳琅满目，目不暇接，成为中外有名的【洋人街】。</p> <p>随后晚餐品尝南诏小吃宴，后入住酒店。</p>				
第四天	<p>大理-白族文化园-民族手工艺体验园-玉龙雪山-印象丽江-蓝月谷</p> <p>早餐后，游览【大理白族文化园】参观白族民居，了解民间石艺文化展示。参观白族民居，白族民居是大理白族最具特色的人文景观，三房一照壁，四合五天井，走马转角楼诠释的不仅是建筑文化，更多是白族同胞千百年来生活起居的一个缩影。之后，参观【民族手工艺体验园】参观了解白族民居青瓦白墙，三滴水门头，风水照壁，了解国际工艺美术大师寸发标先生的手工艺研制机构，现场加工体验。</p> <p>中餐后，乘车前往丽江。游览【拉市海】这里是候鸟木语，这里是候鸟的故乡，水草肥美、湖色优美，被誉为生命的摇篮，是美国大自然保护协会基地，也是“一米阳光”“木府风云”的取景地，带你游走在拉市海的醉美天堂（不含骑马）自由拍照。</p> <p>晚上赠送以歌舞诗画的形式，荟萃丽江奇山异水孕育的独特的滇西北高原民族文化表演《丽水金沙》或者《云南的响声》这台演出中，你会看到，不论是锄头钉耙，还是水车石磨，只要是手中能</p>	√	√	/	丽江





	拿的，口中能含的，几乎都被当成乐器来演奏；据统计，被搬到舞台上来的云南民族民间乐器，大约有几百件之多！（特别说明：赠送项目如自愿放弃，不退费用）。				
第五天	<p>国家宝藏-丽江-昆明</p> <p>早餐后，【国家宝藏】了解“国家宝藏”的国产玉石——黄龙玉精湛的雕刻技艺。黄龙玉为一种品质极高的玉种，其硬度堪比翡翠，其质地细腻且晶莹剔透，为皇家和显贵专宠。</p> <p>午餐后【玉龙雪山】游览具有“东方瑞士”之称的玉龙雪山景区（游览甘海子，白水河，乘冰川大索道到其主峰扇子峰，是纳西族及丽江各民族心目中的神山），那里海拔 4506 米，索道全长 2914 米，垂直高差 1150 米，是我国海拔最高的旅游客运索道之一。玉龙雪山是离赤道最近的雪山群，是三朵神的化身。【冰川大索道】（赠送玉龙雪山防寒服和氧气瓶）。游玉龙雪山从海拔 3000 米的草甸出发，穿越高大的松杉树林，远眺纳西圣山，欣赏雄奇壮丽的玉龙雪山。【印象丽江】赠送价值 280 元的大型歌舞表演印象丽江剧场位于海拔 3100 米的玉龙雪山甘海子，以玉龙雪山的雄峰为天然背景，演员由来自 10 个少数民族的 500 个农民组成。【蓝月谷】摄影爱好者的摄影圣地，其前身为早前人们所熟知的“白水河”。在晴天时，水的颜色是蓝色的，而且山谷呈月牙形，远看就像一轮蓝色的月亮镶嵌在玉龙雪山脚下，所以名叫蓝月谷。而白水河这个名字是因为湖底的泥巴是白色的，下雨时水会变成白色，所以又叫白水河（电瓶车 60 元/人自理）。随后乘大理或丽江动车返回昆明，欣赏沿途的高原风光。</p> <p>晚餐自行品尝云南当地小吃。</p>	√	√	/	昆明
第六天	<p>昆明—长沙（参考航班：KY3018 07:20-09:20）</p> <p>早起送机返回长沙，结束难忘的云南之旅。</p>	√	/	/	/
报价	成人：2580 元/人 儿童：2280 元/人				
服务标准	1、交通：长沙—昆明往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴				



	<p>2、住宿：经济连锁酒店</p> <p>3、用餐：5早6正，特色餐餐标50元/人，风味餐30元/人</p> <p>4、导游：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>
<b>费用不含</b>	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</p> <p>4、个人消费(如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务)；</p> <p>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>
<b>预订须知</b>	<p>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</p> <p>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</p> <p>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</p> <p>4、如遇人力不可抗拒的因素(如下雨雪天、地震、塞车等等)而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</p> <p>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</p>
<b>友情提示</b>	<p>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件(如身份证、军官证等等)，手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟(车上禁止吸烟)。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p>



- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：

同试题编号：4-1

### 试题编号：4-13

1. 工作任务：

根据给出【云遇云南】暑期亲子昆大丽双飞6日游（0自费）的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

#### 【云遇云南】暑期亲子昆大丽双飞6日游（0自费）

天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙—昆明（参考航班：CZ3467 18:25-20:30） 乘机抵达【昆明长水国际机场】后，我们的工作人员将在昆明长水机场接站牌处迎接您，随后您将乘坐我社专用商务车接送至酒店，安排入住；入住后游客可自行游览昆明。	/	/	/	昆明



第二天	<p>昆明—石林风景区（赠送电瓶车）—石林地质博物馆—彝族迎宾宴敬酒歌—楚雄—彝王盛宴</p> <p>酒店享用早餐后，乘车前往游览天下第一奇观——【石林风景区】（赠送电瓶车），进入风景区，首先参观【石林喀斯特地质博物馆】，它坐落在依山傍水、石崖奇观林立的“世界自然遗产”、“世界地质公园”、国家AAAAA级景区—石林风景名胜区内。博物馆将自然资源和文化传承紧密结合，是国内外热爱地球科学、崇尚大自然的广大观众所喜闻乐见的著名科学、文化旅游景点，也是青少年所喜爱的地球知识科普教育基地。游览结束后前往欣赏多姿多彩的喀斯特地貌、世界自然遗产。观阿诗玛、剑峰池、望峰亭、双鸟渡食、石林湖、小石林等奇景，品味“群峰壁立，千嶂叠翠”的壮美景观。</p> <p>结束后安排享用【彝族迎宾宴】，穿上盛装的民族同胞用最热情敬酒歌迎接四方宾朋。之后乘车前往楚雄，抵达后安排享用晚餐【彝族盛宴】，彝王盛宴是彝族宴请贵宾的最高礼仪，相传，诸葛亮率军南征，五月渡泸，七擒七纵孟获，二人结为挚友。孟王感激之余，设宴款待丞相，以报再生之恩。彝王盛宴因而声名远播，载誉千年。彝王盛宴发扬彝州食之文化，传承彝人菜之经典。之后入住酒店休息。</p>	√	√	√	楚雄
第三天	<p>大理古城（赠送古维费、电瓶车）—白族风味餐—洱海私人游艇、私人乐队—大理—花海（栽种鲜花）—白族人家BBQ烤全羊—篝火晚会、民族服饰换装秀、霸王鞭</p> <p>酒店享用早餐后，前往游览【大理古城】（赠送电瓶车、古维费），大理古城拥有1100多年的历史，在大理古城中徜徉体会古老和现实的结合，尽情体验古城中的各种酒吧、美食。古城内东西走向的护国路，被称为“洋人街”。这里一家接一家的中西餐馆、咖啡馆、茶馆及工艺品商店招牌、广告多用洋文书写，吸引着金发碧眼的“老外”，在这里流连忘返，寻找东方古韵，渐成一道别致的风景。</p>	√	√	√	大理



	<p>享用午餐【白族风味餐】。</p> <p>午餐之后乘车前往码头，乘【私人游艇】游览【洱海】，在游艇上观看私人乐队演出，赏山清水秀，海天一色。结束后乘车前往游览苍洱间最美【花海】（栽种鲜花），这里是花的海洋，一年四季鲜花不重样，五彩缤纷、芳香四溢，想要体验大理独有的慢时光当然非这里莫属！在田园风光中不仅仅有魅力诱人的花海视角，在网红打卡道具旁，留下最唯美的旅行记忆 在大自然的怀抱中，陪同孩子亲手体验栽种鲜花的乐趣，让孩子亲近自然，懂得爱护大自然的花花草草。在身心愉悦中，漫游苍山洱海，感受慵懒的风花雪月时光。结束后前往餐厅，抵达后各位贵宾在白族庭院享受最高规格特色餐白族 BBQ 烤全羊，用餐期间有伴餐南涧跳菜舞蹈，餐后白族篝火晚会，体验白族‘霸王鞭’，各位贵宾餐后可免费换白族服装照相参加篝火晚会，之后入住酒店休息。</p>				
第四天	<p>白族民居—玉龙雪山—丽江千古情—夜游丽江古城</p> <p>酒店享用早餐后，乘车前往【白族民居】。游览结束后乘车前往【玉龙雪山】（赠送雪山三宝），乘【冰川大索道】游览玉龙雪山，索道全长 2914 米，垂直高差 1150 米，是我国海拔最高的旅游客运索道之一。随着缆车缓缓上升，翻过一座又一座高山，能看到地貌植被的明显变化，越往高处，植被越稀少。从青葱翠绿跨到白雪皑皑，最后，到达山顶，只能依稀看到一些生命力顽强的植被。全程速度很快，坡度很陡，不仅有空间上的紧张刺激，更有来自心灵上的敬畏和震撼。结束后将乘车前往酒店，办理入住后乘车前往欣赏大型歌舞演出《千古情歌舞表演》，在欣赏表演之前各位贵宾可以在世界文化遗产丽江寻味纳西民族的纯朴文化，地道的特色民族美食等您自行选择品尝。表演结束后乘车前往【丽江古城】，丽江古城是中国 5A 级旅游景区，国家级历史文化名城，也是世界文化遗产之一。它自古就是远近闻名的集市和重镇，也是中国历史文化名城中两个没有城墙的古城之一。古城内小桥流水，民居建筑布局错落有致。发源于城北象山脚下的玉泉河水分三股入城后，又</p>	√	√	√	丽江



	分成无数支流，穿街绕巷，流布全城，形成了“家家门前绕水流，户户屋后垂杨柳”的诗画图。游览结束后客人根据自己的需求自行打车/步行回酒店休息。				
第五天	丽江—大理—楚雄—彝族风味餐—昆明 酒店享用早餐后，乘车前往参观当地【手工艺品展示区】，结束后享用中餐。中餐之后乘车前往昆明，中途安排享用晚餐【彝族风味餐】，之后乘车前往昆明，抵达后入住酒店休息。	√	√	/	昆明
第六天	昆明—长沙（参考航班：CZ3468 21:30-23:35） 酒店早餐后，前往【游客集散中心】，自由活动，提前2小时送机返回长沙，结束难忘的云南之旅。	√	/	/	/
报价	成人：3580元/人 儿童：2880元/人				
服务标准	1、交通：长沙—昆明往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴 2、住宿：1晚白金挂牌五星酒店+1晚国际连锁五星温泉酒店+特色五星酒店店 3、用餐：5早7正，特色餐餐标50元/人，BBQ烤全羊60元/人 4、导游：优秀持证国语导游讲解服务 5、门票：含行程首道大门票 6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险				
费用不含	1、因不可抗力因素所引致的额外费用； 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 3、航空意外险(建议旅游者购买)； 4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）； 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。				
预订须知	1、游客自行离团退团费用恕不退还； 2、费用不含自理景点以及一切私人消费； 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额； 4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；				



5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。

### 友情提示

- 1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。
- 2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。
- 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。
- 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。
- 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。
- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：



同试题编号：4-1

## 试题编号：4-14

## 1. 工作任务：

根据给出【毕业季·青春伐木累】长沙直飞西双版纳5日游的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

## 【毕业季·青春伐木累】长沙直飞西双版纳5日游

天数	行 程 安 排	用 餐			住 宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙-版纳（参考航班：KY3027 19:15-21:35）</p> <p>乘机赴素有“热带雨林”美誉的高原城市——景洪，飞机落地【嘎洒国际机场】后，根据航班到达时间由工作人员统一安排车辆将您送至【告庄客栈】，办理酒店入住手续，之后举行【开团仪式】发放旅游三宝、出团须知，随后您可以自由安排，您可以出门逛逛，品尝云南各种特色小吃，相信这城市夜晚的灯火也能让你感受到一丝暖意……</p>	/	/	/	版纳
第二天	<p>接触神秘亚洲象，刺激战场勇吃鸡</p> <p>早餐后，沿着中国最美公路——思小公路，欣赏沿途美景抵达中国唯一亚洲象聚居地【野象谷】（游览时间约120分钟，单程索道50/人、往返索道70/人敬请自理），在中国要看亚洲野象，必须到西双版纳，到西双版纳看野象，又必须到野象谷。从激流到静水，从土壤到地表，从草丛到灌林，从林下到林冠，都是动物们栖息地所在，这片土地就是他们的家园。古有“乘象国”之称的西双版纳，如今依旧能见到大象的身影：象树、象牙树、象鼻树，还有象织锦、象工艺品、象壁画、象雕塑，甚至神象“掌月郎宛”、关于象的神话、象的传说。观看完【大象表演】，您可以自费和大象拍照留恋，随后在景区享用生态【大象餐】，大象餐是用西双版纳每个季节不同的水果蔬菜搭配一些当地主食制作而成的养生餐，不仅味道可口，对养身有很大作用。</p>	√	√	√	告庄客栈





<p>随后来到最具傣族文化气息的【曼掌文化农庄】传统的傣族建筑，浓郁的傣族人文气息，传统的傣族工艺，烂漫艳丽的热带植物，一种悠然的慢时光可以和丽江媲美。首先迎接我们的是傣族最热情洋溢的【欢迎仪式】，感受傣族人民好客爱客的热情，随后迎来咱们此次行程重头戏【绝地求生之今晚吃鸡】：根据教练提示根据人数划分为若干小组，按绝地求生机制，最后存活的小组有神秘大礼包，让我们为自己为团队来一场酣畅淋漓的战斗吧！</p> <p>一等奖：傣族精制民族服饰一套</p> <p>二等奖：精品香包一个</p> <p>活动结束后，享用我们专门定制的【曼掌傣味餐】此餐食材全是用曼掌人民种植或养殖的最新食材，按照招待贵宾的规格订制。用餐的同时和曼掌人民一起欢歌曼舞，举行颁奖仪式，最后是狂欢时间，每个人都有展示自己才艺的机会，可以选择傣族小哥哥小姐姐与你一起同台！</p>				
<p>佛教圣地泼水节，漂流骑马雨林岛</p> <p>早餐请自行到曼掌村村民家享用，早餐后乘车游览【勐泐大佛寺】是在古代傣王国的王室寺院“景飘佛寺”原址上恢复重建的，“景飘佛寺”是傣族历史上一位名叫拨龙的傣王为纪念他的王妃南纱维扁而修建。王妃一生信奉佛法，所以每逢节日傣王就亲临寺院，举行大型法会，以纪念爱妃同时弘扬佛法。大佛寺最值得一看的是每天都有的【孔雀放飞】成千上万只孔雀从大佛所在的山上飞下来，场面很壮观，寓意着吉祥如意。还有【浴佛泼水】让所有人恢复本是善良的天性，毫无任何心思的将自己沉浸在欢乐之中，不去烦扰世间丝毫的苦恼，不去增加丝毫欲望，在这里，只管尽情的将圣洁的水泼洒天空，洗去身体和心灵的污垢。夏日正盛，午餐后来到了景洪港，开始本次旅途的刺激探险之行——澜沧江激情漂流，被誉为“亚洲第一漂”与传统漂流项目不同，它以浪漫漂流为主，以观赏两岸雨林风光为辅，远离城市的繁华与喧嚣，寻找内心的宁静，特别安排【江中泼水节】互动狂欢。顺着澜沧江湄公河漂流来到神秘</p>	√	√	√	告庄 客栈



	<p>的【雨林部落风情岛】岛上居住着傣尼族、傣族等多个少数民族，登岛后赠送【天然氧吧骑马活动】、【傣尼族夹脚舞】，还有许多活动等你一探究竟。</p> <p>所有活动结束后晚餐来到江边音乐餐吧，来一场毕业 party，在这里你可以唱歌、跳舞或是向伙伴们分享旅行喜悦和毕业不舍之情。随后入住告庄泳池客栈，可选择泳池游泳，也可选择游览告庄西双景，【星光夜市】带你领略中国最美夜市，【六国水上集市】带你打卡网红圣地。</p>				
第四天	<p>解读傣家智慧，让你听懂我的语言</p> <p>酒店早餐后前往【傣族村寨】（游览时间约 90 分钟），看傣家的竹楼、了解傣族的饮食和傣族的民俗文化，感受傣族人民的和乐善美！</p> <p>中餐享用美味的正常团队餐，下午自由活动。</p>	√	√	/	告庄 客栈
第五天	<p>自然纯美的彩云之南，期待与您再次相约（参考航班：KY3028 22:20-00:45）</p> <p>早餐后，自由活动，根据航班时间送至机场。愿此次“青春伐木累”毕业撒欢之旅，给您留下美好的回忆，七彩云南欢迎您下次再来！</p>	√	/	/	/
成人 报价	3780 元/人				
服务 标准	<p>1、交通：长沙—版纳往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</p> <p>2、住宿：告庄客栈</p> <p>3、用餐：4 早 5 正，特色餐餐标 50 元/人，BBQ 烤全羊 60 元/人</p> <p>4、导服：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>				
费用 不含	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</p>				



- 4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；
- 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。

### 预订须知

- 1、游客自行离团退团费用恕不退还；
- 2、费用不含自理景点以及一切私人消费；
- 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；
- 4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；
- 5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。
- 6、景区配套交通收费情况：

行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明
D2	野象谷单程索道	50元/人	乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。

### 友情提示

- 1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。
- 2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。
- 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。
- 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。
- 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。
- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。



- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：

同试题编号：4-1

### 试题编号：4-15

1. 工作任务：

根据给出【亲子·去纳儿玩】长沙直飞西双版纳 5 日游（第四季）的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

#### 【亲子·去纳儿玩】长沙直飞西双版纳 5 日游（第四季）

天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙-版纳（参考航班：KY3027 19:15-21:35） 搭乘航班抵达景洪嘎洒机场，近距离感受雨林景洪、柔情傣乡。 接机，入住酒店休息。建议您放下行囊后，到江边走一走，观景洪夜景、听潺潺江水，吸一口清甜的空气，放松身心，将日常烦恼抛诸脑后，迅速切换到度假模式。	/	/	/	版纳
第二天	版纳-野象谷-曼掌村-手工造纸-手工制陶	√	√	√	版纳



<p>早餐后游览国家 AAAA 级旅游景区、中国云南亚洲象种源繁育基地——野象谷。位于勐养子自然保护区东、西两片区结合部的野象谷，是生活在两片区的野生亚洲象交流汇聚的中心通道。野象谷通过高空观象栈道、雨林观光索道、亚洲象表演学校等多个游览项目，让游客得以在不干扰亚洲象生活的条件下安全地观察亚洲野象及其生存环境，成为中国唯一一处可以与亚洲野象近距离交流的地方，被誉为“人类与亚洲野象沟通的桥梁”。在观看完大象们在大象学校的精彩表演后，参加亚洲象志愿者体验，给大象喂食，清理象舍。</p> <p>中餐，特意为您安排野象谷景区内天然、生态、健康的“象餐”。食材选用大象平时最喜欢食用的水果和蔬菜，且均为园区内有机种植所获。新鲜有料，这才是名副其实的生态之味！</p> <p>下午前往勐养【曼掌生态村】，由傣族文化传承人当地老咪涛和波涛教授手工制陶和手工造纸；观看傣家哨哆哩歌舞表演和交流活动。场地天然，旁边就有河流经过，客人也可参与互动，演员全是当地哨哆哩名咪涛、波涛，纯生态的表演。这个农庄至今保持着织锦、竹编、慢轮制陶、刻写贝叶经、造纸、傣族剪纸、制作高升、酿酒等傣族传统生活习俗。有织锦、章哈、快板、制陶、贝叶经制作、象脚鼓、葫芦丝、服装、美食等带着浓郁傣味的新农村乡土文化阵容，散落在村里，形成了一道美丽的文化风景线。在这里让我们用最轻松的方式充分体验民族特色活动。可亲身体验西双版纳傣族非物质文化遗产【手工造纸】【手工制陶】（费用已含）</p> <p>晚餐，为您独家奉上最具时尚体验的“基诺山寨”餐厅—基诺竹筒宴。这是视觉、味觉、听觉的三重盛宴，五彩斑斓的食材、普洱茶入菜的独特口感、基诺族姑娘、小伙儿的热情祝酒歌，喝一口清冽甘醇的基诺自烤酒，品味其中的野性与豪迈，这才是真正的时尚之旅！</p>					
<p>版纳-原始森林公园-大益庄园-勐海</p> <p>早餐后，乘车前往游览国家 AAAA 级旅游景区、《奔跑吧兄弟</p>		√	√	√	勐海



	<p>第四季》拍摄地——原始森林公园。这里是西双版纳最大的综合性生态旅游景区之一，园内森林覆盖率超过 98%，是个天然的大氧吧。观看野生动物表演，孔雀放飞；欣赏西双版纳多民族乐器展演，民族歌舞表演；漫步热带沟谷雨林，感受神秘的原始森林气氛；如果您善于探险，勇于挑战，还可自费参加景区内最刺激，最具有挑战性的户外冒险活动——“丛林飞跃”，体验不一样的精彩。</p> <p>下午乘车前往“中国普洱茶第一县”——勐海，游览国家 AAAA 级旅游景区、《奔跑吧兄弟第四季》拍摄地、国内第一条全实景茶马古道特色植物景区——大益庄园（云茶庄园、茶马古道景区）。在参观游览的同时，可亲自采摘普洱茶鲜叶，体验炒茶、晒茶、压茶等古老工艺。亲手压制一饼属于自己的普洱茶饼，在久经岁月之后取出，慢慢品味自己的人生陈香。晚餐，“去纳玩儿”带您品尝大益庄园独特普洱茶餐。品尝普洱茶入菜的独特口感，一茶两用，吃喝兼顾，让您更深层次的体会普洱茶文化的深厚底蕴。</p> <p>晚餐，特别为您安排舌尖盛宴——大益庄园茶宴，品尝普洱茶入菜的独特口感，一茶两用，吃喝兼顾，让您更深层次的体会普洱茶文化的深厚底蕴。</p> <p>餐后，入住大益庄园，星空虫鸣，圆梦茶乡。晚上可参加酒店组织的篝火晚会（视园区组织情况和天气情况而定），体验多情的版纳。</p>				
第四天	<p>版纳-勐泐大佛寺-泼水体验</p> <p>早餐后前往【翡翠文化展览馆】（游览时间约 150 分钟），赏当今最能代表东方文明的奢侈品，它既是代表东方人气节与文化的的传世信物，也是当今最让可人儿喜爱的高档次饰。</p> <p>午餐我们特别安排傣味孔雀宴。何谓“孔雀宴”，孔雀宴就是过去傣族皇室接待贵宾的宴席，是傣家最具特色的宴席之一，它融合了傣族人民聪明、勤劳和爱美的特性。孔雀宴汇聚了傣家最具特色的佳肴美味，采集原生态新鲜食材用烤、炸、煎、炒、煮、凉、蒸、舂等傣家传统烹饪方法精心制作而成，摆放成孔雀开屏的形状，</p>	√	√	/	版纳



	<p>象征着幸福安康象征着吉祥如意。</p> <p>下午乘车前往南传佛教的圣地、世界南传佛教文化中心-【勐泐大佛寺】（游览时间 2 小时左右，可自愿自费乘坐游览观光车单程 40 元/人，往返 60 元/人），佛寺按照国家 AAAAA 级景区标准打造，是在古代傣王朝的皇家寺院“景飘佛寺”的原址上恢复重建的；景区以佛祖释迦牟尼的生平及佛寺活动为主线，九龙浴佛、景飘大殿、神石、国殿、吉祥大佛等，充分展示南传佛教的历史与传统文化色彩。从万佛塔前广场俯视景洪市区，旖旎的热带风光尽收眼底，可体验最具傣族传统特色的泼水体验活动，不在泼水节，一样湿身狂欢，尽情释放，佛光普照之下，为您带来更多的祝福。</p> <p>为方便您全方位了解西双版纳美食文化，今日晚餐为自理，您可自行品尝各色小吃、烧烤等。</p>					
第五天	<p>版纳—长沙（参考航班：KY3028 22:20-00:45）</p> <p>早餐后乘车前往游览参观——傣家村寨。漫步寨中，遍地花木扶疏，青葱蓊郁的宽叶芭蕉，绿树环抱的傣家竹楼与田园交错，虔诚供奉的佛寺在晨光中熠熠生辉。您将在这里了解到傣家传统佛教文化、村寨文化，以及纯朴的民族文化、体验民居、民俗、民族手工艺。</p> <p>中餐，享用纯正的傣家美食。在享用过基诺竹筒宴之后，想必您已经对西双版纳当地的各民族美食有了一个大概的了解。不过这一餐依然不会让您失望，品尝酸甜苦辣咸的傣家美食，感悟人生百味。</p>	√	√	/	/	
报价	成人：3580 元/人 儿童：2780 元/人					
服务标准	<p>1、交通：长沙—版纳往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</p> <p>2、住宿：四星酒店</p> <p>3、用餐：4 早 6 正，特色餐餐标 50 元/人</p> <p>4、导服：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p>					



	6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险																				
费用不含	1、因不可抗力因素所引致的额外费用； 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 3、航空意外险(建议旅游者购买)； 4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）； 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。																				
预订须知	1、游客自行离团退团费用恕不退还； 2、费用不含自理景点以及一切私人消费； 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额； 4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天,地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任； 5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。 6、购物情况： <table border="1" data-bbox="236 1077 1147 1249"> <thead> <tr> <th>行程日期</th> <th>安排购物场所名称</th> <th>活动停留时间</th> <th>项目简介</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D4</td> <td>翡翠店</td> <td>约 120 分钟</td> <td>翡翠</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td>傣家村寨</td> <td>约 90 分钟</td> <td>银饰、土特产</td> </tr> </tbody> </table> 7、景区配套交通收费情况： <table border="1" data-bbox="228 1312 1157 1563"> <thead> <tr> <th>行程日期</th> <th>景区配套便民自费设施</th> <th>价格</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D2</td> <td>野象谷单程索道</td> <td>50 元/人</td> <td>乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。</td> </tr> </tbody> </table>	行程日期	安排购物场所名称	活动停留时间	项目简介	D4	翡翠店	约 120 分钟	翡翠	D5	傣家村寨	约 90 分钟	银饰、土特产	行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明	D2	野象谷单程索道	50 元/人	乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。
行程日期	安排购物场所名称	活动停留时间	项目简介																		
D4	翡翠店	约 120 分钟	翡翠																		
D5	傣家村寨	约 90 分钟	银饰、土特产																		
行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明																		
D2	野象谷单程索道	50 元/人	乘客可根据自身情况自由选择，可委托导游代购，也可以自行在景区售票窗口购买。																		
友情提示	1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。 2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。																				





- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记,不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋,不宜穿皮鞋塑胶鞋,以防滑倒;“看景不走路,走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全;除规定的吸烟点外,不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康:确认自身体条件能够适应和完成旅游活动;如需随时服用药物的,请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生:提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生,不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险:水上游览或活动,应加倍注意安全,不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域,应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则:通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带,并不要在车内走动,老人和儿童要有成年人陪护,以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食(主要是坚果类),以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品:贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务,勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置,不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时,随时注意和检查,谨防被盗遗失。

2. 考核时量: 60 分钟

3. 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房, 照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载, 登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准:

同试题编号: 4-1

## 试题编号: 4-16

1. 工作任务:

根据给出【滩涂赶海爪蟹记】厦门鼓浪屿、滩涂赶海、海上帆船 4 日游的旅游线路, 完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。



## 【滩涂赶海抓蟹记】厦门鼓浪屿、滩涂赶海、海上帆船 4 日游

天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙-厦门（参考航班：MF8334 13:25-14:50） 搭乘航班抵达厦门，专业工作人员接您入住酒店。	/	/	/	厦门
第二天	<p>厦门小渔村</p> <p>早上跟随教练出发厦门小渔村，漫无边际滩涂，弯弯如月的渔船。排排成立的生蚝海蛎田。渔民就靠此为生。换上渔靴，戴好帽子，背上渔篓，手戴手套，握着铲子冲向滩涂。聆听教练的科普，对面的金门列岛。肉眼直击，渔民海上放牧的野生花蛤。接着前往【围网捕鱼】（游览时间不少于 30 分钟）用渔民千百年的捕鱼方式体验一把。潮水退去，渔网里面就留有各种各样的海货。海蟹/海鱼/海怪/皮皮虾。都有机会映入眼帘，盯好海货，提前下手。提着收获前往餐厅免费加工享用午餐。之后前往码头随着潮水起落，抛下【地笼】，寄好绳，做好属于自己的标志。静候海蟹跟神秘制饵料。海蟹爬行进去，倒行无路，静候海货，（游览时间不少于 30 分钟）台湾珊瑚馆位于金门邮轮隔壁。是连接台湾和厦门的一个重要的标志性场馆。让我们一起了解海底珊瑚的形成，接着前往厦门帆船中心体验【帆船出海】/[+100 元/人可享受私人游艇出海]（乘坐时间不少于 40 分钟），杨帆起航，5-10 人一艘。可缓可急，全由您自行和船长商量把握。收完笼子带着美好的心情回程。行程期间额外赠送【沙滩赶鸭】【沙滩高尔夫】【沙滩放风筝】另有精美奖品赠送。</p> <p>温馨提示：</p> <p>赶海用具 25 元/人（大人同小孩）赶海靴/铲子/手套/水桶，现场交给户外教练，以上赶海和抓蟹行程由于受潮水的限制，我司有权对行程的顺序进行调整。</p> <p>厦门天气都比较热，带好帽子/换洗裤子/以及防晒用品。穿休闲服饰，避免长裙、高跟鞋，不允许赤脚；因海边沙滩碎壳锋利易</p>	√	/	/	厦门



	划伤皮肤，家长请看护好儿童，避免受伤。				
	<p>厦门市内</p> <p>早餐后，前往千年古刹—【南普陀寺】（游览时间不少于 30 分钟），依山傍海毗邻闽南佛学院，拥有浓郁的佛教氛围。外观—【厦门大学】校园内标志性的芙蓉湖就象一颗璀璨的明珠，在初夏和暖阳光的照耀下，熠熠生辉，美不胜收。沿途而至厦大芙蓉隧道，位于厦大内部，芙蓉餐厅旁，有文艺隧道，有涂鸦隧道，是厦门大学主要景点之一，吸引着无数文艺青年及游客来此观光。下午乘轮渡前往【鼓浪屿】（游览时间不少于 90 分钟），感受鼓浪屿百年沧桑，沿途经过欣赏各国领事馆旧址、天主教堂。望别具风格“万国建筑博物馆”之称的鼓浪民居，探寻名人足迹。还可望日光岩、郑成功雕像。港仔后沙滩自由散步，土特产一条街自由购物。自由活动。</p> <p>晚上可自行前往中山路步行街，可品尝厦门当地的风味小吃，其中花生汤、沙茶面、烧肉粽、土笋冻等小吃。</p> <p>当日温馨提醒：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、鼓浪屿是步行道，导游的交通主要是靠双腿行走，请您准备一双舒适的鞋子；</li> <li>2、游览鼓浪屿时，导游可能会带您品尝鼓浪屿土特产，如果您不想参加，请和导游说明，非购物店；</li> <li>3、厦门大学对旅游团队进行流量管控，请客人关注 U 厦大微信公众号预约后可自行进入校区参观。</li> </ol>	√	/	/	厦门
第四天	<p>厦门—长沙（参考航班：MF8333 15:30-17:10）</p> <p>早餐后，游览集美景区（游览时间不少于 90 分钟），欣赏爱国华侨陈嘉庚独创的集美学村建筑风格，“穿西装、戴斗笠”陈嘉庚纪念胜地【鳌园】、嘉庚故居、归来堂。在厦门美丽的一条五彩情人路之称的【环岛路】（游览时间不少于 30 分钟）环岛路依海而筑，路面平曲线随海岸线延展，临海见海，绿化带、沙滩、岛礁、海景得到充分展示；感受阳光，蓝天，大海，沙滩组合为一体的迷</p>	√	/	/	/



	<p>人风光。游览【曾厝垵】（游览时间不少于 90 分钟）类似台湾垦丁的小渔村，位于厦门美丽的环岛路上，在那个与众不同的车站，在两座房子中间，取了一块美丽的海，在每一刻每一秒变幻着不同的色彩，也好像这个村子，在城市与现代之间，留下的一份田园，渔村里有 N 多咖啡厅和特色美食等你去探索，品着咖啡，感受厦门味道…在感受过历史与文化的熏陶，大海与人文的结合，后根据时间由司机安排送机服务（请务必掌握好返回时间，如产生误机自身承担，机场提前两小时送达）返回温馨家园。</p>				
<b>报价</b>	<p>成人：2299 元/人 儿童：1799 元/人</p>				
<b>服务标准</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、交通：长沙—厦门往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</li> <li>2、住宿：三星酒店</li> <li>3、用餐：3 早</li> <li>4、导服：优秀持证国语导游讲解服务</li> <li>5、门票：含行程首道大门票</li> <li>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</li> </ol>				
<b>费用不含</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</li> <li>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</li> <li>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</li> <li>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</li> <li>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</li> </ol>				
<b>预订须知</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</li> <li>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</li> <li>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</li> <li>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天,地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</li> <li>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</li> <li>6、自愿自费，自费推荐：</li> </ol>				



序号	地点	项目名称和内容	费用（元）	项目时长（分钟）	其他说明
1	厦门	海天堂构 88 元/人 世界名人蜡像馆/红地毯蜡像馆 60 元/人 百年鼓浪屿 70 元/人 珍奇世界 70 元/人 友铭堂 88 元/人 海底世界 90 元/人	组合套餐 298/人	120 分钟	自愿自费
<p><b>友情提示</b></p> <p>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>					

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：



项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准:

同试题编号: 4-1

### 试题编号: 4-17

1. 工作任务:

根据给出【毕业季·律动青春】厦门双飞4日游的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

#### 【毕业季·律动青春】厦门双飞4日游

天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙-厦门(参考航班: MF8334 13:25-14:50) 乘机前往“海上花园”、“鹭岛”之美誉的海滨城市——厦门。 当您抵达后,我们的专车司机已经在机场等候,接您前往酒店办理入住休息,后可自由安排。	/	/	/	一抹时光酒店
第二天	联发华美文创园-旧物仓-手工制作咖啡-帆船出海 早餐后,前往游览昔日的“华美制烟”老厂房改造的【联发华美文创园】时尚艺术的影子,再到厦门老物件的聚集地【旧物仓】搜罗古董玩意。安排一次独特的【手工咖啡制作体验】。午餐后以CityWalk的方式带大家重新认识厦门,一起到土生土长的老城区看看,走过市井的【百家村】,途径诗意【华新路】还可步行至【演武大桥观景台】;后于【环岛路帆船中心】乘帆船出海体验:美丽迷人的五缘湾景,海天一色的蓝色天堂,升帆、拉帆亲身体会水上运动的激情与魅力!将烦恼、疲倦和困惑统统抖落在容纳百川的大海里。后车送酒店休息。	√	√	√	一抹时光酒店
	鼓浪屿-沙滩毕业季音乐狂欢夜 早餐后,乘车前往码头乘坐轮渡前往【鼓浪屿】(轮渡时间 20	√	√	/	帐篷露营



	<p>分钟) (备注: ①上鼓浪屿岛的时间以船务公司确认的票务时间为准, 到时行程可能会前后调整; ②鼓浪屿上严禁导游使用扩音器, 建议游客自行租用无线耳麦 10 元/人听详细讲解; ③鼓浪屿上特产店、小吃店遍布, 游客购买为个人商业行为); 游南洋风情的别墅群, 旅游购物龙头路一条街, 观“万国建筑博物馆”之称的鼓浪屿岛; 游客可在鼓浪屿【龙头街】漫步, 还可前往【港仔后海滨浴场】: 拥有鼓浪屿最美的海滩, 是景好、砂好、水质好、气候好的理想天然海滨浴场; 下午约定时间返回厦门市, 后安排【沙滩毕业季. 音乐狂欢夜】: 抵达前往【帐篷基地】搭建属于你的“家”, 每组合伙人要【亲手搭帐篷】, 要想有地方睡要和伙伴合伙搭建属于你们自己的“小窝”为你们遮风挡雨, 其中的酸甜苦辣只有自己知道 (如果有不会搭建的可以询问帐篷的主人或者其他会搭建的伙伴) 海边趣味【沙滩排球比赛】在沙滩上进行【拔河比赛】(烧烤 DIY, BBQ) 晚会, 导游为大家准备了升火用品及烧烤材料, 同学们可自己动手烧烤, 尽情享受自助 BBQ 的美食, 还可围着火堆, 看场露天电影, 迎着海风, 尽情的欢歌乐舞……活动结束后, 回到自己搭建的帐篷休息 (2 人一帐篷), 枕着沙滩, 听着涛声入眠…</p>					
第四天	<p>南普陀-顶澳仔猫街-沙坡尾、暂别海上明珠(参考航班: MF8333 15:30-17:10)</p> <p>早餐后, 前往闽南著名寺院【南普陀寺】(游览 40 分钟) 为家人朋友祈福。外观著名学府【厦门大学】(自由活动时间 1 小时) (注: 学校不接待旅游团队, 游客可在开放时间微信预约自行前往排队凭身份证进园参观; 导游不陪同讲解, 进入厦大需自约, 敬请知释!))。前往【顶澳仔猫街】(游览 1 小时) 被赋予了许多猫的元素, 随处看到在商业街的墙上、电线杆甚至是小吃店面门口或窗台, 都被粉刷上五颜六色的涂鸦, 均是各品种的猫的卡通形象, 是一条有创意并且很有特色的街巷。在这里宣传猫文化, 传播有关猫咪的各种知识, 包括种类、习性等, 可以感受到很多关于猫咪的知识。而且这里还有很多当地的特色美食和咖啡馆, 是一个游玩的</p>	√	√	/	/	



	<p>好地方。前往【沙坡尾】（游览1小时）早期厦门港的避风坞，作为鱼船停泊的船坞。如今沙坡尾变为年轻创业者独立创办的市集品牌，聚集了百余家文创、旧物、美食、手艺人的小店。旅游打卡【中山路】，当您披着斜阳行走在老旧的街道上，如同走进时间隧道，这场贯穿新老厦门的旅行，撩起一种悠远宁静的情绪，沉浸其中，怡然自得……。随后前往乘坐【海上地铁体验】（中山公园-诚毅科技馆）前往【诚毅科技中心】上海世博会中国航空馆轨道车项目豪华升级而成，带你享受5D视听盛宴！船员们乘坐X-Flight号，穿越到未来完成情报收集任务。突然穿越坐标出现意外，飞船竟坠入白垩纪时期，置身史前丛林，险象环生，如何逃出生天飞往未来，完成神秘探险任务？所有的谜题等你来揭晓。</p> <p>适时前往厦门机场乘机返回长沙，结束愉快之旅。</p>				
<b>成人 报价</b>	成人：2499元/人				
<b>服务 标准</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、交通：长沙—厦门往返经济舱，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</li> <li>2、住宿：两晚指定酒店+一晚帐篷</li> <li>3、用餐：3早4正</li> <li>4、导服：优秀持证国语导游讲解服务</li> <li>5、门票：含行程首道大门票</li> <li>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</li> </ol>				
<b>费用 不含</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</li> <li>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</li> <li>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</li> <li>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</li> <li>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</li> </ol>				
<b>预订 须知</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</li> <li>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</li> <li>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</li> <li>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天,地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变</li> </ol>				





或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；

5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。

#### 友情提示

1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。

2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。

3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。

4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。

5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。

6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。

7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。

8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。

9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。

10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。

11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。

12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：



项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准:

同试题编号: 4-1

## 试题编号: 4-18

1. 工作任务:

根据给出【大手牵小手】厦门双高5日游的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

### 【大手牵小手】厦门双高5日游

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙-厦门（参考高铁：G4208 11:45-18:30）</p> <p>长沙火车南站搭乘动车赴美丽的“花园城市-厦门”，前往酒店入住休息。今日团队无行程，稍作休息后可自由活动。</p>	/	/	/	厦门
第二天	<p>茶山采茶—天福茶博物院—埭美古村</p> <p>早餐后，出发前往&lt;天福茗茶&gt;学院总部，参观茶学院，【茶山采茶】，总部食品工厂，茶叶加工厂等。天福茶学院位于福建省漳浦县盘陀天鹅湖滨，校园依山面湖，风景旖旎，天福集团还在茶学院的对面建成大型的加工基地作为校办厂区，包括茶厂、茶食品厂、茶具厂等，共7万平方米的厂房，以最先进的茶叶、食品加工线和完整的实验、检验设备为设计、建设目标，形成一个现代化茶叶、食品厂区，既可以作为天福集团的主要加工工厂。</p> <p>午餐后游览【天福茶博物院】始建于2000年初，2002年元月建成开院，是目前世界最大的茶博物院。适时集合前往【埭美古村】品味昔日厦门的静美红砖墙、燕尾脊是闽南传统古厝的两大特色，也许在【埭美古村】您能感受到昔日厦门的静美。古村历史悠久，距今有560年了，古榕遍地，一条内河如长龙玉带般紧绕村庄，从空中往下看，整片古村恰似漂浮在河面之上，形成了“绿水绕村玉</p>	√	√	√	厦门



<p>带环社”的独特景观。</p> <p>晚餐后，入住酒店休息。今日亲子活动：亲子茶山采茶，观看中、日、韩三国茶艺表演。</p>					
<p>鼓浪屿一八市</p> <p>早餐后，前往【鼓浪屿】这里无车马的喧嚣，有的是鸟语和花香，漫步小巷能偶遇写生的市民，弹唱的街头艺人。岛上遍布着各国的建筑，古罗马式建筑、哥特式建筑、拜占庭式建筑、文艺复兴式建筑、古典主义建筑、中西结合的老别墅，堪称【万国建筑博览】。沿途参观林巧稚大夫【毓园】倾听“万婴之母”林巧稚女士的故事。</p> <p>【海天堂构】老别墅是中西方文化结合的典范之作。门楼是典型中国传统式样，前后两侧的楼宇，普遍采用古希腊柱式，窗饰大都为西洋风格，但墙面与转角又是中国雕饰，斗拱装饰走廊外沿，显得格外稳重。在老别墅里，还能欣赏到难得一听的“御前清曲”、非物质文化遗产南音，观看木偶戏世家精彩绝伦的表演。自由活动期间，可到【龙头路商业街】品茗美食，拿着我们赠送给您的手绘地图和盖章本，穿梭于各式风格的特色小店之间。感受时下最流行的“抖音-土耳其冰淇淋”的套路吧.....</p> <p>适时集合返回厦门，前往厦门最大的海鲜市场俗称【八市】每人分发 30 元采购基金，亲自采购晚餐食材，采购海鲜渔货，由餐厅免费加工哦。美美的海鲜大餐，立刻呈现在您的眼前。“八市”从上世纪二三十年起，这里便是厦门的海鲜集散地。每天吸引大批厦门市民前来购物，外地游客也络绎不绝。八市里，你来我往的叫卖声必能让您充分感受到厦门的烟火气，满足您所有的市井想象。</p> <p>海鲜加工期间，导游带大家前往【中山路】中山路步行街是厦门最老牌的商业街，中山路一带最有代表性的就是骑楼建筑，而骑楼最具魅力的就是它的雕塑纹饰，这些浮雕花饰也是主人张扬个性和财富的方式。晚餐后，返回入住酒店。</p> <p>今日亲子活动：</p>		<p>√</p>	<p>/</p>	<p>√</p>	<p>厦门</p>



	<p>1、探秘鼓浪屿寻宝活动；</p> <p>2、既定时间内在八市自由采购您喜爱的海鲜，一同前往餐厅，清洗、加工晚餐。</p>				
第四天	<p>南普陀—集美学村—五缘湾—皮划艇</p> <p>早餐后，前往【南普陀寺】在厦门这座繁华的海边城市中，承担着一个重要的信仰角色。寺院始建于唐朝，是中国最早的佛教高等教育基地，全国唯一的佛教学院。后进入厦门大学，由厦外籍留学生带领大家参观，全程双语交流，感受中西方文化差异的魅力，游览【芙蓉湖畔】的秀丽风景，感受【芙蓉隧道】里厦大学生自由奔放的涂鸦文化，体会厦大“自强不息、止于至善”的校训。左手读山，右手悟海，东出访寺，西去游湖——科学与宗教，人文与自然，青春与古老……这种不可思议的体验，在中国的大学中也只有厦大人才能体会吧。午餐安排体验厦大学生餐。（特别声明：如遇厦门大学政策规定不得入校参观，则景点换成【万石植物园】，校外用餐。）</p> <p>午餐后，由爱国华侨陈嘉庚先生倾资创办的【集美学村】龙舟池、归来堂及铜像广场，各种百年校舍，整体的建筑风格为中西合璧，呈现了典型的闽南侨乡的风格。【鳌园】有着闽南“石雕博物馆”之美称，耗时 10 年建成，分门廊、集美解放纪念碑和陈嘉庚先生陵墓三个部分。园中共有 650 多幅精雕细刻、栩栩如生的青石雕，是闽南石文化的主要代表作，包含中外古今、天文地理、科技文教、书法绘画、动物植物、工农业生产等诸多方面，无所不有，无所不包，是个博物大观。被称为中国最美的爱情湾【五缘湾】，由专业教练讲解美式皮划艇知识，后出海体验【皮划艇】平衡稳定和不易翻船的特性让即使是初学者的你也能安心驾驭、轻松上手。如今海上皮划艇已成为时下最流行的运动之一，深受大家的欢迎和青睐。挑战自我，培养团队的凝聚力，增强集体荣誉感，树立迎难而上的坚毅信念。车游【环岛路】是厦门马拉松赛的主赛道，被国际友人誉为世界最美的马拉松赛道。沿途可以观赏到目前世界上离</p>	√	√	√	厦门



	海平面最近的一座跨海大桥“演武大桥”、厦门新地标“世贸双子塔”及鹭江两岸的璀璨夜景。行程结束后入住酒店休息。 今日亲子活动： 1、厦门大学2人3脚亲子游戏 2、五缘湾海上亲子皮筏艇； 3、五缘湾沙滩亲子系列活动：沙滩足球、风筝赛、乐趣赶海。				
第五天	厦门—长沙（参考高铁 G1754 08:14-15:21） 早餐后，自由活动，依据航班时间工作人员送团，抵达机场后自行办理登机牌，返回温暖的家，结束愉快旅程！	√	/	/	/
成人 报价	成人：2500元/人 儿童：1280元/人				
服务 标准	1、交通：长沙—厦门高铁二等座，当地空调旅游大巴，儿童报价不含高铁票； 2、住宿：经济连锁酒店 3、用餐：4早5正 4、导游：优秀持证国语导游讲解服务 5、门票：含行程首道大门票 6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险				
费用 不含	1、因不可抗力因素所引致的额外费用； 2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 3、航空意外险（建议旅游者购买）； 4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）； 5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。				
预订 须知	1、游客自行离团退团费用恕不退还； 2、费用不含自理景点以及一切私人消费； 3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额； 4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任； 5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。				



## 友情提示

- 1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。
- 2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。
- 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。
- 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。
- 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。
- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：



同试题编号：4-1

**试题编号：4-19**

## 1. 工作任务：

根据给出【我要去厦大】厦门暑期夏令营双高5日游的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

**【我要去厦大】厦门暑期夏令营双高5日游**

天数	行 程 安 排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	长沙-厦门（参考高铁：G4208 11:45-18:30） 厦门接团，入住酒店！	/	/	/	厦门
第二天	厦门大学 上午：【你好，厦大】。进入【厦门大学】举行【开营仪式】：有参营同学汇聚在一起。会上将介绍如何做好准备工作、强调注意事项和营员纪律，分发夏令营物品；宣布分组情况，选小队长，建立小队编制，介绍带队工作人员，解答营员的疑问。公布夏令营奖项设置，鼓励大家积极表现勇于争创。后参观【厦门大学校史馆】整个校史馆共有展板100多个，近千张照片、图表，配以凝练的文字，全面反映了厦大建校96周年来的办学历程和成就。展示内容分“南强春秋”、“英才摇篮”、“科研重镇”、“走向世界”、“展望未来”五个部分。结束后参观【鲁迅纪念馆】纪念馆现有5个展室，第一室简要回顾鲁迅的人生轨迹及思想历程；第二室陈列鲁迅在厦门时的历史文物资料；第三室是“鲁迅与许广平”专题展览；第二、三室是全馆的展出重点，也是有别于全国各馆的地方。第四室辟作纪念室，展有镇馆之宝——五幅1936年鲁迅先生逝世后厦门文化界举行悼念活动所用的挽联和挽幛；第五室为鲁迅故居，室内摆设按鲁迅当年居住时的原貌布置。 午餐：厦门大学生餐厅用餐：厦门大学生餐厅用餐	√	√	√	厦门



	<p>下午：<b>【筑梦厦大】</b></p> <p>参观<b>【厦大生物博物馆】</b>。（13:00-13:30分，于生物博物馆观赏生物3D电影。）目前展区面积共5600平方米，共三层，第一层包括鲸豚馆、龟类馆、珊瑚馆、贝壳馆等海洋生物展馆；第二层包括非洲草原馆、熊猫馆、狼馆等陆地生物展馆；第三层包括鸟类、古生物、极地馆等展馆。馆内收藏着3000多个动物实物标本，主要是剥制标本和瓶装浸制标本。这些标本有分布于全国各地、生活在各个不同生态环境的各类动物，也有不少来自于国外的种类。每一个标本都有属于自己的一段历史、有的标本历史可追溯到建馆之初，至今已经保存了90多年，有的标本则是近期才获得和确定的种类。参观结束后由厦门大学教师为“同学们”讲课啦！厦大校史、厦大名人趣事一课为你打包。小提示：上课要认真聆听哦，结课之后老师会发卷子给“同学们”测评。测评结束后将对试卷进行试卷存档，并颁发课程认证证书。该测评结果可在厦大学生物博物馆官网上查到。</p> <p>结束后游览<b>【芙蓉湖】</b>、<b>【上弦场】</b>穿越中国最文艺、最长的涂鸦隧道——<b>【芙蓉隧道】</b>。这里是厦大学子放飞想象力、凝聚创造力的聚集地，天马行空的涂鸦彩绘，趣味横生！沿着学生公寓，抵达出口，集合前往餐厅用餐，用餐结束后送酒店休息。</p>				
	<p><b>惠和石文化园</b></p> <p>上午：<b>【顽石计划】</b>。开启<b>【顽石计划】</b>以方寸石头为创作载体，发挥无限的想象空间，赋予石头新色彩和新生命，开启石艺梦想童梦之旅。前往非遗博物馆探寻闽南最具规模和代表性的“石文化”主题公园——<b>【惠和石文化园】</b>：参观闽南影雕工艺，惠女石雕等传统艺术，观看闽南独具一格的<b>【惠安女表演】</b>。体验<b>【石头彩绘】</b>以自己挑选的石头为创作载体，发挥无限的想象空间，通过打底、描边、轮廓、涂色、晒干等步骤，颜色、画笔赋予石头新色彩和新生命，做石尚小画家。</p> <p>午餐：品尝<b>【石头饭】</b>石头饭器皿是惠和匠人采用闽南青石精</p>	√	√	√	厦门





	<p>心打造而成，经过高温烤热至 300 度，以醇香米饭、当季蔬菜、秘制闽南肉酱为主食精心烹调而成；</p> <p>下午：<b>【小岛探秘】</b>。开启<b>【神秘寻宝】</b>活动，在游玩、探究、领略鼓浪屿特色的同时，发挥团队的精彩与魅力，带着的任务和目标，踏上这片神奇的领域，走进鼓浪屿，留下你的“智慧与风采”。赠送厦门特色明信片，可盖上小资厦门的邮戳，寄给亲爱的爸妈与亲密的好友。前往<b>【鼓浪风景区】</b>（过渡约 20 分钟）：乘船过渡海上花园鼓浪屿，观鹭江两岸风光。沿途欣赏<b>【万国建筑】</b>（昔日英、日、西班牙领事馆等），港仔后沙滩漫步，感受大海的无限乐趣。<b>【毓园】</b>即林巧稚大夫纪念园。园中立着林巧稚大夫的汉白玉雕像，建有“林巧稚大夫生平事迹展览室”，邓颖超同志亲手在园中种植的两株南洋杉，象征着林大夫秀逸高洁的品格。</p> <p>晚餐后集合送往酒店休息。</p>				
<p>第四天</p>	<p>厦门科技馆</p> <p>上午：<b>【纸船挑战 皮艇冲浪】</b>。早餐后，乘车前往指定海滩，导游介绍船只的历史，以及福建造船工业的现状，后由协助老师按照具体人数进行分组，然后按照分组情况发放所需工具以及操作手册，划定各小组指定区域，在团队的合作下，共同建造各小组的纸船，并为小组的纸船命名。在导游的安排下，各小组纸船同时下水接受考验。坚持时间最长的船只即为挑战成功。纸船活动结束后导游自行安排皮划艇项目。</p> <p>午餐：前往指定餐厅用餐</p> <p>下午：<b>【厦门科技馆】</b>。走进<b>【厦门科技馆】</b>感受科技的力量，体验科技风暴，身临地震场景、勇闯海盗船。与智能机器人亲密互动，亲眼看见万伏高压放电过程。光影乐园美仑美奂，与光影来一场时尚有趣的互动；时空隧道如梦如幻，带你开启不同的星空体验；神奇电磁多才多艺，机器人各显神通，舞林大会上能歌善舞；在科技馆内，书本上的知识跃然于眼前，让理论于实际相碰撞。</p> <p>参观结束后前往素有东方夏威夷之称的海边马拉松赛道——<b>【环岛</b></p>	<p>√</p>	<p>√</p>	<p>√</p>	<p>厦门</p>



	<p>路】，沿途可欣赏到厦门大学外观，世界最长的石雕五线谱。【曾厝垵】坐落在环岛路旁的小渔村，名气远没有鼓浪屿大，但是也因此才得以保留那份最原始的美好。</p> <p>晚餐：自助烧烤，举行篝火晚会暨夏令营闭营仪式。</p>				
第五天	<p>厦门—长沙（参考航班：MF8333 15:30-17:10）</p> <p>早餐后，自由活动，12 点前退房，由司机师傅送您到机场，游客自行领取后乘机返回温馨的家，结束愉快的厦门旅程！</p>	√	/	/	/
报价	学生：3580 元/人				
服务标准	<p>1、交通：长沙—厦门高铁二等座，当地空调旅游大巴；</p> <p>2、住宿：经济连锁酒店</p> <p>3、用餐：4 早 6 正</p> <p>4、导服：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>				
费用不含	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</p> <p>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</p> <p>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>				
预订须知	<p>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</p> <p>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</p> <p>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</p> <p>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天、地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</p> <p>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</p>				
友情提示	1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。				



- 2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。
- 3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。
- 4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。
- 5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。
- 6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。
- 7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。
- 8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
- 9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
- 10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
- 11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
- 12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。

2. 考核时量：60 分钟

3. 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准：

同试题编号：4-1



## 试题编号：4-20

## 1. 工作任务：

根据给出【闲趣厦门】鼓浪屿+高北土楼+鹭江夜游 5 日游的旅游线路，完成旅游产品上线。其中考核要点包含线路卖点提炼、线路信息录入、排版和美化。整个操作的完成要在游你创网站中完成。

## 【闲趣厦门】鼓浪屿+高北土楼+鹭江夜游 5 日游

天数	行程安排	用餐			住宿
		早	中	晚	
第一天	<p>长沙-厦门（参考航班：MF8334 13:25-14:50）</p> <p>乘机前往“海上花园”、“鹭岛”之美誉的海滨城市——厦门。当您抵达后，我们的专车司机已经在机场等候，接您前往酒店办理入住休息，后可自由安排。</p>	/	/	/	厦门
第二天	<p>南普陀-沙坡尾-环岛路-曾厝垵-鹭江夜游</p> <p>早餐后，前往游览千年古刹【南普陀】，全国闻名的佛教寺院，整个寺庙建筑群背依秀奇群峰，建于明代永乐年间(1403—1424年)，明末(1628年)毁于兵火。清康熙二十三年(1684年)，靖海侯施琅将军重建。因寺院是奉观音菩萨主，又位在我国四大佛教道场之一的浙江舟山普陀山之南，故称南普陀寺。之后外观【厦门大学】，拍照留恋。</p> <p>前往游览鹭岛之行的网红必游之地【沙坡尾】厦门本色——城市里最后的守望者：这里没有喧嚣，之后遍地的网红店，还有保存着传统的民宿，左手传统，右手新潮，就是沙坡尾鲜明的个性。在这条浅浅的内海湾岸两侧，保有传统祭王船的习俗，还有两层楼的民居，再往前走来到网红盛开之地【艺术西区】这里也是很多文艺爱好者的好去处，沿着木栈道走一走，来杯果汁，坐在窗台看看夕阳，享受当下。这里是还有传统的厦门网红美食城【吃堡】在充满闽南文化气息的美食城堡中，尝一碗正宗的名小吃，这些地道的老字号，不仅是对食客味觉的负责，更是对美食文化、传统技艺的继承与弘扬，来一场时光的穿越，走进古厝生活，从味蕾出发，直达</p>	√	√	/	厦门



	<p>闽南传统文化的精华。自行品尝完闽南特色小吃后按时集合。</p> <p>车览【彩色环岛路】沿海而建，全程 31 公里，路宽 44-60 米，本地人又叫它五色路：蓝色的大海、金色的沙滩、绿色的草地、红色的跑道、灰色的公路，它是来厦门必去的一个地方。前往游览环岛路上的美丽小渔村【曾厝垵】这里没有鼓浪屿的嘈杂，没有市区的繁华，也没有一波接一波的游客，有的只是质朴的民居和文艺小清新的店面，当然，还有不混乱的酒吧。如果说选一个值得留念的地方，那么会想：一定是它——曾厝垵。</p> <p>指定时间集合，赠送价值 136 元的【夜游鹭江】游船（赠送项目不去不退），为了此次金砖会议，厦门 1400 个夜景工程全部点亮！鹭江夜游将演武大桥、中山路、厦大学生公寓，世贸双子塔等，欣赏厦门绚丽夜景的新视角，尽情感受厦门美丽夜景。后集合返回入住酒店。</p>				
	<p>鼓浪屿</p> <p>早餐后，前往海上花园【鼓浪屿】岛上气候宜人，四季如春，无车马喧嚣，有鸟语花香，是集观光、度假、旅游、购物、休闲、娱乐为一体的综合性的海岛风景文化旅游区；岛上遍布着各国的建筑，哥特式教堂、罗马式喷泉、中西结合的别墅，堪称万国建筑博览；漫步幽静小巷、红花、绿树、小屋点缀的“平等岛”穿梭于充满南洋风情的别墅群，观【万国建筑博物群】；著名妇科大夫林巧稚故居【毓园】。在【龙头路商业街】，自由品尝岛上特色小吃，客人可在岛上自由活动，走走岛上的那些个小巷，找一间舒服的咖啡店喝个美美的下午茶，晒晒太阳，偶遇一只岛上可爱的小猫，自由品尝鼓浪屿诸多特产与美食，自由品尝鼓浪屿诸多特产；</p> <p>下午客人在鼓浪屿岛上自由活动 2-3 小时，赠送每个家庭一份盖章本、手绘地图。</p> <p>后集合返回厦门，乘车返回厦入住酒店。</p>	√	/	/	厦门
第四天	<p>高北土楼</p> <p>早餐后，厦门集合统一出发抵【永定高北土楼群】（正常行车</p>				



	<p>时间 3 小时)，抵达后享受午餐，参观有“土楼王”“圆楼之王”美誉的【承启楼】：是圈数、居住人口土楼，据传从明崇祯年间破土奠基，至清康熙年间竣工，历世 3 代；承启楼以它高大、厚重、粗犷、雄伟的建筑风格和庭园院落端庄丽脱的造型艺术，融与如诗的山乡神韵，让无数参观者叹为观止！后参观历史悠久的【五云楼】、【世泽楼】以及有“博士楼”之称的【侨福楼】等土楼。圈套圈，历经沧桑三百年”；后自由活动，适时集合乘车返回厦门。</p> <p>温馨提示： 客人中途上洗手间进的水果店或者咖啡或超市卖茶叶的不属于购物店，客人凭兴趣自愿购买！</p>	√	√	/	厦门
第五天	<p>厦门—长沙（参考高铁 G1616 08：41-15:44）</p> <p>早餐后按照动车时间送厦门北站，乘坐动车返回长沙，长沙南站举行闭营仪式。</p>	√	/	/	/
报价	学生：2390 元/人				
服务标准	<p>1、交通：长沙—厦门往返经济舱机票，含机场建设及燃油费；当地空调旅游大巴</p> <p>2、住宿：经济酒店</p> <p>3、用餐：4 早 2 正</p> <p>4、导游：优秀持证国语导游讲解服务</p> <p>5、门票：含行程首道大门票</p> <p>6、保险：旅行社责任险、旅游人身意外险</p>				
费用不含	<p>1、因不可抗力因素所引致的额外费用；</p> <p>2、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；</p> <p>3、航空意外险(建议旅游者购买)；</p> <p>4、个人消费（如酒水、饮料、电话等未提到的其它服务）；</p> <p>5、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。</p>				
预订须知	<p>1、游客自行离团退团费用恕不退还；</p> <p>2、费用不含自理景点以及一切私人消费；</p>				



	<p>3、具备门票优惠政策的游客请带好有效证件，按我社相关折扣退还门票差额；</p> <p>4、如遇人力不可抗拒的因素（如下雨雪天，地震、塞车等等）而使行程改变或时间改变或景点减少，本社负责没有产生的门票退还门票款，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；</p> <p>5、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书作为处理投诉及反馈为依据。</p>
友情提示	<p>1、请根据天气预报，备好换洗衣服；注意安全，听从导游的安排，遵守团队纪律，集体行动，不得擅自离开旅行团队。</p> <p>2、带好有关证件（如身份证、军官证等等），手机、相机、摄像机充电器要准备充分备用电池。</p> <p>3、出发前请把导游的电话号码留给家人以备紧急时联络。</p> <p>4、天气变化比较快，并且早晚温差大，请注意多带衣服防止感冒。</p> <p>5、为了你和他人的健康，请不要吸烟（车上禁止吸烟）。</p> <p>6、自由活动尽量避免单独出行。导游与同行人员的手机、房间号必须记住。自己下榻的酒店的名称位置也要牢记，不要随便相信陌生人。</p> <p>7、需穿登山鞋、布鞋球鞋，不宜穿皮鞋塑胶鞋，以防滑倒；“看景不走路，走路不看景”照相取景时尤要注意脚下安全；除规定的吸烟点外，不得在风景区内吸烟。</p> <p>8、确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</p> <p>9、注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</p> <p>10、防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</p> <p>11、遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</p> <p>12、保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</p>

2. 考核时量：60 分钟



3. 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
第一考场	计算机房，照明通风良好。能通过网络进行图片查询下载，登陆游你创网站。	必备

4. 评价标准:

同试题编号：4-1





## 附件一

## 模块一 导游岗位模块技能抽查测试评分表

测试题号:

考生姓名:

任务	考核要点	分值	评分
导游词创作	导游词内容	30 分	
	导游词结构		
	文化内涵		
	主题选取		
导游讲解	仪容仪表	50 分	
	表达能力		
	语音语调		
	讲解策略		
	讲解时长		
导游知识问答	接待规范或问题处理	20 分	
总分			

评委签名:



## 附件二

## 模块二 旅游计调模块技能抽查测试评分表

测试题号：

考生姓名：

任务	考核要点	分值	评分
旅游线路设计	正确填写《湖南旅游“一诚通”电子行程单》	60分	
	设计的线路满足客户要求		
	设计的线路切实可行，不走迂回道路		
	设计的线路满足经济原则		
旅游线路成本核算及报价	完整找出产品中包含的成本项	40分	
	从测试资料库和题干中正确找到各成本项费用		
	正确计算成本		
	按题干要求控制成本和毛利润		
总分			

评委签名：



## 附件三

## 模块三 旅游销售岗位模块技能抽查测试评分表

测试题号：

考生姓名：

任务	考核要点	分值	评分
旅游线路推介 PPT 制作	旅游线路分析 推介 PPT 制作	10	
旅游产品推介及 营销	仪容仪表	10	
	行程介绍	40	
	接待标准及收费情况介绍	10	
	出行准备提醒	5	
	语音语调	10	
	语言表达	10	
	讲解时长	5	
总分			

评委签名：



## 附件四

### 模块四 旅游产品在线运营（OTA）岗位模块技能抽查测试评分表

测试题号：

考生姓名：

任务	考核要点	分值	评分
卖点提炼	产品特色突出	30	
	卖点提炼合理		
信息录入	价格设置	20	
	出团日期		
	支付方式		
排版和美化	排版	50	
	美化效果		
总分			

评委签名：