

附件 2

湖南省职业院校线上教学优秀案例申报表

报送院校（加盖公章）	湖南工程职业技术学院		
联系人	李海霞	联系电话	13874983915
案例名称	爱心抗“疫”，全力以“复” ——蒋艳老师积极开展线上培训，助力文旅企业复工复产		
案例类型	社会服务或线上培训的案例		
实施主体 (全校或院、系、部、年级、班级等)	生态文旅学院		
案例教学对象及人数	1、湖南省文旅从业者，约200万； 2、长沙市导游，13739人； 3、湖南华天国际旅行社导游50人。		
使用在线资源平台 (含网址、资源名称)	1、 https://study.h-etrip.com/ ，湖南湘文旅创客学院网络平台； 2、 http://175.6.46.178:8080/edu/ ，长沙市导游培训服务平台； 3、长沙市导游协会微信公众号； 4、 http://huatian.fanya.chaoxing.com/porta1 ，华天网课网络教学平台； 5、 https://mooc.icve.com.cn/design/courseStatistics/scoreManage.html?courseOpenId=x175algrh5jhj3srb64vvg&type=4 ，智慧职教。		
使用的在线教学工具	湖南湘文旅创客学院网络平台、长沙市导游培训服务平台、智慧职教MOOC学院、QQ群		

<p>主要推荐理由 (200字以内)</p>	<p>受新冠肺炎疫情的影响，旅游业遭受了前所未有的打击。为了响应文化和旅游部“采取有效措施，保持导游队伍稳定，为旅游业恢复发展蓄力储能”的号召和满足广大文旅行业从业者在疫情期间学习上的急迫需求，湖南工程职业技术学院生态文旅学院副院长蒋艳带领专业团队教师积极开展线上培训，动“心”动“情”，立德“束”人，校企合作共享共赢，积极助力旅游企业快速复工复产。</p>
<p>典型经验材料 (2000字以内，可另附相关新闻报道、图片等其他佐证材料等)</p>	<p style="text-align: center;">爱心抗“疫”，全力以“复” ——蒋艳老师积极开展线上培训，助力文旅企业复工复产</p> <p>受新冠肺炎疫情的影响，旅游业遭受了前所未有的打击。为了响应文化和旅游部“采取有效措施，保持导游队伍稳定，为旅游业恢复发展蓄力储能”的号召和满足广大文旅行业从业者在疫情期间学习上的急迫需求，湖南工程职业技术学院生态文旅学院副院长蒋艳带领专业团队教师积极开展线上培训，动“心”动“情”，立德“束”人，校企合作共享共赢，积极助力旅游企业快速复工复产。</p> <p>一、动“心”：量身定制，精心组织线上培训。</p> <p>首先，为广大文旅从业者量身定制，精心组织线上培训教学内容。蒋艳老师带领专业团队从文旅从业者的现实需求出发，结合社会主义核心价值观，分别从红色研学、旅游诚信经营、旅游宣传和出境领队技能提升等不同的主题，精心选择线上培训教学内容，提供了《红色研学旅行线路设计》、《旅游诚信经营》、《疫情下的旅游宣传促销》以及《美国出境面签攻略》等课程在湖南湘文旅创客学院网络平台、长沙市导游培训服务平台、导游云课堂平台面向全社会免费开放，开展线上培训，帮助旅游从业者“充电”抗疫，苦练内功，不断提高的业务水平、专业技能和职业素养，帮助文旅行业重拾信心，共渡难关。</p>



图1 蒋艳老师在长沙市导游培训服务平台的《诚信旅游营销》课程



图2 蒋艳老师在创客学院网络平台《红色研学旅行线路设计》系列课程

其次，精准对接，为校企合作单位——湖南华天国旅量身定制线上技能培训服务方案。在疫情期间，蒋艳老师还积极与旅游管理专业校企合作单位——湖南华天国际旅行社（以下简称华天国旅）沟通交流。在了解了华天国旅也面临着不仅因为无单可接，更为公司接下来如何运作而担忧的困境。于是，蒋艳老师带领专业团队，积极地为华天国旅出谋划策，并助力湖南华天集团成功申报湖南省人社厅的湖南省职业技能培训项目。并结合华天国旅各业务板块的工作重点，为其量身定制线上技能培训服务方案。



图3 蒋艳老师助力湖南华天国旅申报省人社厅技能培训项目相关截图

二、动“情”：隔屏不隔爱，云端传真情。

有了量身定制的教学资源为基础，教学的具体实施就是线上培训能否达到预期效果的关键。通过调研，蒋艳老师最终选择了“以湖南湘文旅创客学院网络平台、长沙市导游培训服务平台、智慧职教MOOC学院等为内容平台，通过直播+录播的教学形式，并结合QQ群进行交流讨论”的线上教学实施方案。在直播培训过程中，蒋艳老师利用QQ群课堂的各种互动的形式如分屏直播、主题讨论、投票等，让学员有更多的参与感，更让学员们分享交流自己的作品以及疫情期间的感受。蒋艳老师感同身受地进行关爱和引导，隔屏不隔爱，云端传递真情。

三、立德：讲好“抗疫”故事，弘扬社会正能量。

一方面，在线上培训的过程中，蒋艳老师引导学员们**关注疫情对旅游业的影响**，时时解读各地、各部门为助力文旅企业复工复产而出台的政策举措以及取得的良好成效，让参加线上培训的文旅从业者齐心协力夺取疫情防控和文旅产业发展双胜利充满信心。



图4 蒋艳老师在主持的精品MOOC上，引导学员对疫情的关注和讨论

另一方面，蒋艳老师还向学员们着重介绍文旅行业当中那些可歌可泣的“**抗疫故事**”：华天集团作为湖南省旅游协会会长单位，把全省景区（点）、酒店的抗疫物资供应责任坚决扛在肩上；湖南海外旅游导游孟亮心系祖国疫情，想尽办法第一时间从国外带来珍贵紧缺的医疗防护物资；湖南杂技《欢乐中国年》团队从国外费尽艰辛运送防护物资……这样的旅游企业，这样的旅游人，湖南还有很多。在讲到这些充满正能量的文旅人“**抗疫故事**”时，大家热血沸腾，更加坚定了信心，鼓舞了斗志，终于齐心协力换来了此时此刻文旅企业恢复生产。

四、“束人”：加强培训过程管理，力求线上培训实

效。

线上培训，“教”“学”相距千里之外，没有了物理距离的约束，没有了面对面的交流，将培训过程管理落到实处才能使线上培训过程取得良好的效果。如在为华天国旅开展线上技能培训时，在培训之前，蒋艳老师明确了教学过程管理细则和课程成绩评定标准，并在开课伊始通知学员。线上培训开始后，采用课前签到、课上互动、课后考试和总结评估等方式，确保培训质量，尤其在培训考核方面，针对业务知识和培训内容设置考卷，开展培训考试，对考试成绩不合格者继续培训并进行线上学习指导、答疑，保证学员学习问题全部解决，直至考试合格。

五、成效：多渠道反馈，线上培训效果好。

1、数据会“说话”

据统计，蒋艳老师在湖南湘文旅创客学院网络平台每个视频的学习者都达到1万人次以上，长沙市导游培训服务平台视频的学习者也有近6000人次。主持的《旅游营销实务》的省级精品在线课程在疫情期间已开课两次，社会学习者达到了500人以上。由于学习者众多且反馈很好，目前该课已加入黑龙江农业经济职业学院旅游管理专业的资源库，接下来准备一起申报国家级资源库，为更多的社会学习者提供更好的线上培训资源。

2、媒体广报道

蒋艳老师积极开展线上培训，助力文旅企业复工复产的事迹在多家媒体上进行了报道，引起了强烈反响。2月15日，蒋艳老师开展线上培训勇担当的事迹就在湘微高职微信公众号上进行了报道：**疫情之下，湖南工程职院教师勇担当**；之后，相关事迹分别在湖南工程职业技术学院微信公众号和长沙市导游协会微信公众号上进行了报道。5月6日，还收到了湖南省旅游

学会关于蒋艳老师协助开展“湖南文旅业疫后重振”工作的致
谢函和荣誉证书。相关报道材料见附件P8-p12。

3、校企合作共享共赢，积极助力旅游企业快速复工复
产。

蒋艳老师带领专业团队，疫情期间深入校企合作企业调研
与交流，双方共享共赢，积极助力旅游企业快速复工复产。如
成功助力华天国旅开展了第一期 50 名导游人员的线上技能培
训，目前正在筹备第二期。此外，蒋艳老师带领专业团队走访
调研了长沙方特、湖南湘江集团等合作企业。在走访过程中，
合作企业介绍了目前各自复产复工以及各岗位人才的需求情
况，同时专业团队深入了解了企业防疫安全管理措施，特别是
顶岗实训岗位的安全保障措施，双方就当前实习管理方案及学
院以“实习+就业”模式助推企业复产复工的具体措施进行了
对接沟通，并为专业的 30 多名同学提供了合适的实习就业岗
位。

病毒无情，人间有爱。作为党员的蒋艳老师，积极开展线
上培训，助力文旅企业复工复产，用实际行动彰显一个共产党
人的初心和使命、责任与担当。我们坚信，在党和人民的共同
努力下，我们必将打赢这场疫情防控的阻击战！

注：下面另附相关新闻报道、图片等其他佐证材料等。

- 1、湘微高职微信公众号上有关蒋艳老师的报道：疫情之下，湖南工
程职院教师勇担当；
- 2、湖南省旅游学会给予蒋艳老师的致谢函和荣誉证书。
- 3、湖南工程职业技术学院微信公众号上有关蒋艳老师的报道：致敬
劳动者：打赢战“疫”，职教教师在行动
- 4、长沙市导游协会微信公众号上有关蒋艳老师的报道：向劳动者致
敬——疫情下的文旅人。

相关材料：

1、湘微高职微信公众号上有关蒋艳老师的报道：

疫情之下 湖南工程职院教师勇担当

陈佳慧 湘微高职 2月15日

一场突如其来的疫情，打碎了所有旅游从业者对鼠年春节的憧憬，上亿个旅游订单的退订，让千万旅游从业者欲哭无泪。

在全国共克难关之际，湖南工程职业技术学院生态文学院的蒋艳老师，作为长沙市导游协会的理事，积极响应长沙市文化旅游广电局积极征集相关培训视频的号召，满足疫情防控期间广大旅游行业从业者的学习需求。蒋艳老师积极制作的导游培训视频课程，已在长沙市导游培训服务平台上线。不到1天的时间，已有120多名长沙市导游进行网上观看学习。“在疫情防控的特殊时期，我们利用休息时间，积极参加长沙市导游培训服务平台线上培训。听了蒋老师的课，觉得很实用，课程在诚信旅游营销、红色研学旅行线路设计、美国签证办理方面给我们很多帮助。”湖南乐游国际旅行社的导游吉芙蓉对视频连连称赞。湖南华天国际旅行社的王珊导游表示，正如蒋老师所说的，多学习、多思考、多提升，为复工复产做好准备！相信灾难迟早总会过去，春天总会到来，阳光终将普照大地！



(蒋艳老师在长沙市导游培训服务平台的培训视频)

除蒋艳老师以外，湖南工程职院还有很多老师通过开展线上教学、录制视频、制作微课的方式勇担使命，在疫情防控阻击战中展现了当代教师的担当和风采。
(通讯员 蒋艳 石洋)



湘微高职
高职教育新闻/公告
长按识别二维码关注

2、湖南省旅游学会给予蒋艳老师的致谢函和荣誉证书

湖南省旅游学会

关于协助开展“湖南文旅业疫后重振”工作的 致谢函

湖南工程职业技术学院：

2020年农历春节前夕，突如其来的新型冠状病毒感染肺炎疫情牵动着党中央的心和全国人民的心。为深入贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情阻击战的重要指示精神，全面落实党中央、国务院及省委、省政府关于疫情防控的决策部署，以应对新型冠状病毒疫情给我省文旅业造成的严重损失及企业所面临的巨大经营压力等影响。湖南省旅游学会第一时间面向全省旅游业发布《驰援武汉、助力防疫》的倡议书。同时面向全省各高校会员单位及学会专家征集行业相关的公益精品课程，以满足和扩大各市州文旅行政系统及旅游行业从业者在疫情期间学习上的急迫需求，以达到夯实疫情过后旅游企业快速复工复产的目的。

贵校收到学会的通知后，给予了非常大的重视，第一时间发动和组织专家老师准备和提供录制的视频/音频课程至学会。此善举，充分体现了贵校及老师们勇担责任的大爱之

第 1 页

举，对我省旅游业的支持和关心。对此，湖南省旅游学会向贵校表示衷心的感谢和崇高的敬意。

最后，衷心祝愿贵校教育事业蓬勃发展、蒸蒸日上。祝愿贵校的全体教职工身体健康、万事如意。

特此函谢。

附：参与提供“湖南文旅业疫后重振”公益精品课程教师名单



第 2 页

附件：

参与提供“湖南文旅业疫后重振”公益精品课程的教师名单

序号	姓名	学校名称	二级学院（系）名称职务
1	石洋	湖南工程职业技术学院	生态文旅学院院长
2	蒋艳	湖南工程职业技术学院	生态文旅学院副院长



第 3 页

荣誉证书

CERTIFICATE OF HONOR

蒋艳 同志：

在2020新冠病毒肺炎疫情湖南文旅战“疫”中，您提供的公益精品课程广受学员好评。为感谢您在文旅业复苏复产工作中所做出的贡献，特颁此证，以表谢忱。



3、湖南工程职业技术学院微信公众号上有关蒋艳老师的报道：

致敬劳动者：打赢战“疫”，职教教师在行动

湖南工程职业技术学院 5月2日

因新冠肺炎疫情的影响，旅游业遭受了巨大的冲击，但是在这非常时期，同样有众多旅游职教者，积极行动，力所能及地为抗疫做出贡献。

在这场没有硝烟的战争中，湖南工程职业技术学院生态旅游学院副院长蒋艳老师，同时也是长沙市导游协会理事，深入开展线上教学，心系学生实习就业，助力旅游企业员工线上培训，志愿服务助力乡村振兴，为打赢这场抗“疫”阻击战贡献力量，展示了新时代职教党员教师的使命担当。

“停课不停学”，着力打造有温度的MOOC课堂

自新冠肺炎疫情防控战役打响以来，为确保“停课不停教、停课不停学”，蒋艳老师带领专业团队，没日没夜地制作省级精品在线课程——“旅游营销实务”智慧职教MOOC学院的在线MOOC，学习者达到1200多人。为了确保线上教学效果，打造有温度的MOOC课堂，蒋艳老师积极引导学习者关注疫情对旅游业的影响并对旅游业的复苏提供一些有效的建议。此外，在MOOC课堂上，蒋艳老师还发现了有武汉城市职业学院、襄阳职业技术学院、恩施职业技术学院等几所湖北省的高校近100多人选修了本门课程。在与这些学生交流后，她发现，这些学生几乎平时都要奔波在抗疫的第一线，只能利用业余时间学习。于是，蒋艳老师又私下和这些院校的老师联系共同探讨，开展专门针对这部分学生的授课内容，并热情耐心地解答了学生们的提问，着力打造有温度的MOOC课堂，传递最美湘鄂教育情。

心系学生实习就业，实地考察稳妥安心

新冠肺炎疫情发展下，文旅行业遭受重创，旅游管理专业大三学生实习就业压力重重，学生就业率有待大幅度提升。在这种情况下，蒋艳老师心系学生实习就业，多方联系，为大三学生实习就业打通道路。近日，蒋艳老师带领专业团队走访调研了长沙方特、湖南湘江集团等合作企业。在走访过程中，合作企业介绍了目前各自复工复产以及各岗位人才的需求情况，同时专业团队深入了解了企业防疫安全管理措施，特别是顶岗实训岗位的安全保障措施，双方就当前实习管理方案及学院以“实习+就业”模式助推企业复工复产的具体措施进行了对接沟通，并为专业的30多名同学提供了合适的实习就业岗位。



19:47 恩施职业技术学院胡自华老师

恩施职业技术学院胡自华老师

2月13日 下午16:01

您那边还有什么要求吗？我在想，在这样的特殊时期，我们可不可以，也开展相互帮助，相互学习，一起成长模式。我们和你们一起共建课程，一起学习与成长。

突发这样的想法

2月13日 下午16:09

我觉得是可以的，这个特殊时期催生了网络教学

湖北看四月能开学不？

2月13日 下午16:30

发挥优势，积极开展线上培训

在旅游业按下“暂停键”的同时，为了让旅游企业的员工以及导游们可以更好利用这段空闲时间充实自我，蒋艳老师发挥自身优势，录制系列讲座，助力旅游企业员工线上培训。蒋艳老师积极制作的导游培训视频课程，已在长沙市导游培训服务平台上线。不到1天的时间，已有120多名长沙市导游进行网上观看学习。同时，在疫情期间，她还助力湖南华天集团申报湖南省人社厅的湖南省职业技能培训项目，并在导游员培训项目上开展讲座，积极助力旅游企业员工线上培训，为旅游业的复苏储备人才。

志愿服务，助力乡村振兴

蒋艳老师带领团队利用专业优势，积极响应长沙县2020年“志愿青春”大学生参与社会治理项目的号召，计划开展“传承国歌精神，唱响乡村振兴”——长沙县田汉艺术小镇红色旅游志愿服务项目，以实际行动开展红色文化传承、助力乡村振兴的志愿服务工作。目前该项目已与田汉艺术小镇签订了相关合作协议。

病毒无情，人间有爱。作为党员的蒋艳老师，也正在用自己的方式参与这场疫情防控战，用实际行动彰显一个共产党人的初心和使命、责任与担当，一个人民教师的爱岗敬业精神，开展有温度的在线教学，心系文旅行业发展，为抗击疫情积极助力。我们坚信，在党和人民的共同努力下，我们必将打赢这场疫情防控的阻击战！

END

4、长沙市导游协会微信公众号上有关蒋艳老师的报道：

向劳动者致敬——疫情下的文旅人（六）

长沙市导游协会 1周前

还没关注？ 快来点这里！

因新冠肺炎疫情的影响，旅游业遭受了巨大的冲击，但是在这非常时期，同样有众多旅游人力所能及的为抗疫做出贡献。趁此五一国际劳动节之际，长沙市导游协会特推出抗疫人物事迹，向所有默默坚守、辛勤付出的旅游人致敬！

在这场没有硝烟的战争中，长沙市导游协会理事蒋艳，同时也是湖南工程职业技术学院生态文旅学院副院长，深入开展线上教学，心系学生实习就业，助力旅游企业员工线上培训，志愿服务助力乡村振兴，为打赢这场抗“疫”阻击战贡献力量，展示了新时代职教党员文旅人的使命担当。

“停课不停学”

着力打造有温度的MOOC课堂

自新型冠状病毒疫情防控战役打响以来，为确保“停课不停教、停课不停学”，蒋艳老师带领专业团队，没日没夜地制作省级精品在线课程——“旅游营销实务”智慧职教MOOC学院的在线MOOC，学习者达到1200多人。为了确保线上教学效果，打造有温度的MOOC课堂，蒋艳老师积极引导学习者关注疫情对旅游业的影响并对旅游业的复苏提供一些有效的建议。此外，在MOOC课堂上，蒋艳老师还发现了有武汉城市职业学院、襄阳职业技术学院、恩施职业技术学院等几所湖北省的高校近100多人选修了这门课程。在与这些学生交流后，她发现，这些学生几乎平时都要奔波在抗疫的第一线，只能利用空余时间学习。于是，蒋艳老师又私下和这些院校的老师联系共同探讨，开展专门针对这部分学生的授课内容，并热情耐心地解答了学生的提问，着力打造有温度的MOOC课堂，传递最美湘鄂教育情。

心系学生实习就业，实地考察稳妥安心

新冠肺炎疫情发展下，文旅行业遭受重创，旅游管理专业大三学生实习就业阻力重重，学生就业率有待大幅度提升。在这种情况下，蒋艳老师心系学生实习就业，多方联系，为大三学生实习就业打通道路。近日，蒋艳老师带领专业团队走访调研了长沙方特、湖南湘江集团等合作企业。在走访过程中，合作企业介绍了目前各自复产复工以及各岗位人才的需求情况，同时专业团队深入了解了企业防疫安全管理措施，特别是顶岗实训岗位的安全保障措施，双方就当前实习管理方案及学院以“实习+就业”模式助推企业复产复工的具体措施进行了对接沟通，并为专业的30多名同学提供了合适的实习就业岗位。



发挥优势，积极开展线上培训

在旅游业按下“暂停键”的同时，为了让旅游企业的员工以及导游们可以更好利用这段空闲时间充实自我，蒋艳老师发挥自身优势，录制系列讲座，助力旅游企业员工线上培训。蒋艳老师积极制作的导游培训视频课程，已在长沙市导游培训服务平台上线。不到1天的时间，已有120多名长沙市导游进行网上观看学习。同时，在疫情期间，她还助力湖南华天集团申报湖南省人社厅的湖南省职业技能培训项目，并在导游员培训项目上开展讲座，积极助力旅游企业员工线上培

志愿服务，助力乡村振兴

蒋艳老师带领团队利用专业优势，积极响应长沙县2020年“志愿青春”大学生参与社会治理项目的号召，计划开展“传承国歌精神，唱响乡村振兴”——长沙县田汉艺术小镇红色旅游志愿服务项目，以实际行动开展红色文化传承、助力乡村振兴的志愿服务工作。目前该项目已与田汉艺术小镇签订了相关合作协议。

病毒无情，人间有爱。作为党员的蒋艳老师，也正在用自己的方式参与这场疫情防控战，用实际行动彰显一个共产党人的初心和使命、责任与担当，开展有温度的在线教学，心系文旅行业发展，为抗击疫情积极助力。我们坚信，在党和人民的共同努力下，我们必将打赢这场疫情防控的阻击战！